



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO**

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD

LICENCIATURA EN MEDICINA

“INFORME DE SERVICIO SOCIAL DE SAN MIGUEL PALMAS”

M.P.S.S. ALDO FERNANDO ESTRADA ORTIZ

2162043265

ASESOR

DRA AIDA HAMDAN PARTIDA No. Económico 26343

FEBRERO 2023.

| | |
|---|----|
| Economía..... | 14 |
| Energía eléctrica..... | 14 |
| Religión..... | 14 |
| Servicios para el recreo comunitario | 14 |
| Hábitos y costumbres..... | 14 |
| Daños a la salud..... | 15 |
| Mortalidad general..... | 15 |
| Morbilidad..... | 16 |
| Brotos epidemiológicos..... | 16 |
| Centro de salud: infraestructura, recursos físicos y humanos..... | 16 |
| Recursos y servicios de salud | 16 |
| Infraestructura en salud..... | 17 |
| Infraestructura de la secretaría de salud | 17 |
| Programas de salud..... | 17 |
| Recursos humanos | 18 |
| Actividades durante el servicio social | 18 |
| Productividad | 18 |
| Planificación familiar | 19 |
| Control nutricional por grupos de edad..... | 20 |
| Control de embarazo..... | 21 |
| Control de pacientes crónicos..... | 22 |
| Atención y detección de enfermedades infecciosas..... | 23 |
| Conclusiones | 24 |

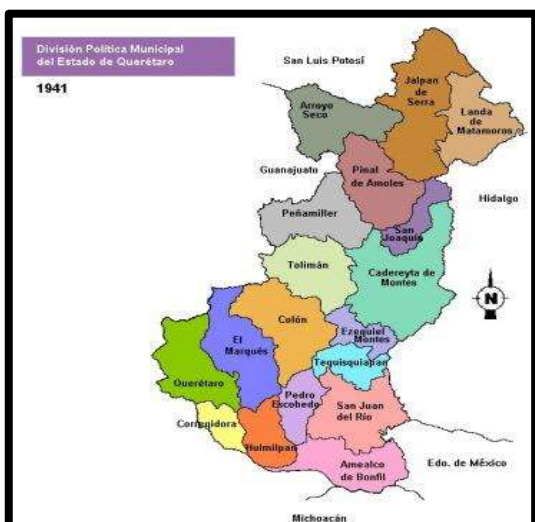
Descripción de la comunidad

Datos históricos

La población del territorio correspondiente al estado de Querétaro se puede datar en el 500 aC¹, con los primeros asentamientos en la región de San Juan del Río y Huimilpan. En cuanto al municipio de Peñamiller, se han detectado antecedentes que nos remontan a hace más de 20 siglos, encontrándose petrograbados en la ribera del río Extoraz².

El nombre de Peñamiller se traduce como Piedras al Millar o Cerro de Peñascos, dado por el teniente coronel de Virreyes, Don José de Escandón y de la Higuera³. En el siglo XIII hacen su aparición los Pames, grupos chichimecas que se ubicaron en la micro región de San Miguel Palmas; y los Jonaces, que se asentaron en los cerros de la Medialuna, la Tembladera, el Extoraz y El Portugués.

Geografía local



Querétaro se encuentra ubicado en la meseta central de la altiplanicie mexicana, limita al norte con el estado de San Luis Potosí, al oeste con Guanajuato, al este con Hidalgo, al sureste con el Estado de México, y al suroeste con Michoacán.

Peñamiller se localiza al centro oeste del estado, en pleno semi desierto y es la puerta de entrada a la Sierra Gorda, con altitudes que van desde los 1280 a 3000 msnm. Colinda al sur con Toluca y Cadereyta, al este con Pinal, al norte con los municipios de Xichú y Atarjea del estado de Guanajuato, y al oeste con el municipio de Santa Catarina, también de Guanajuato⁴.

Peñamiller cuenta con una superficie de 694.902 km², lo que representa un 5.9% de todo el estado⁵

Localización

La misión de San Miguel de Palmas, situada a 29 Km de la cabecera municipal, es un lugar enclavado en las riberas del río Xichú-Extoraz fundada por frailes dominicos, el 13 de abril de 1691. Se

¹ Poblaciones asentadas. Archivo histórico del municipio de Peñamiller. Propiedad del gobierno del estado de Querétaro. Edición 2010. p45-47.

² Antecedentes indígenas. Archivo Histórico del municipio de Peñamiller. Propiedad del gobierno del estado de Querétaro. Edición 2010. p63-64.

³ Sistema nacional de información municipal. INAFED. Ficha básica municipal de población. Portal en línea: <http://www.snim.rami.gob.mx/>

⁴ Delimitación política del siglo XX. Archivo Histórico del municipio de Peñamiller edición 2010. Propiedad del gobierno del estado de Querétaro. p21-23.

⁵ Sistema nacional de información municipal. INAFED. Ficha básica municipal de población. Portal en línea: <http://www.snim.rami.gob.mx/>

encuentra en las coordenadas GPS: Longitud (dec): -99.963889, Latitud (dec): 21.099444. La localidad se encuentra a una mediana altura de 1446 metros sobre el nivel del mar⁶.

Orografía

Las elevaciones más importantes son: El Cerro del Piñón 3000 msnm; la Mesa de Salinas a 2460 msnm; El Campanario a 2120 msnm; La Tembladera a 2080 msnm; El Piloncito a 1980 msnm; El Cerro de Dios a 1900 msnm; y El Picacho a 1680 msnm.

Hidrografía

El Municipio se encuentra bañado por las aguas de la cuenca del Río Extoraz, el cual recibe las precipitaciones pluviales de una superficie de 3 149 km²; y un escurrimiento disponible anual de 1 150 000 m³ de agua; que se capta de 16 municipios que forman la cuenca del Río Extoraz, en la que convergen los ríos Xichú, Victoria, Tierra Blanca y Tolimán; así como de los arroyos del Saucillo, Los Encinos, Higuerrillas, y Del Buey. Sus aguas son abundantes y arrasadoras en la época de lluvias y escasas o ausentes en los meses de marzo a junio.

Clima

Los climas que predominan en la región son: el semicálido-semiseco. La temporada de mayor calor se presenta durante los meses de mayo a agosto, con temperaturas de hasta 40.2°C. La temperatura promedio es de 21.7°C. Así mismo, el periodo de precipitación pluvial se presenta en el verano con un promedio de 434.5 mm anuales.

Entre 1200 y 1400 msnm, prevalece el clima seco, semiárido con temperaturas que oscilan entre 2° C, hasta 35°C y con una temperatura media de 22°C. La precipitación pluvial es de 300 a 400 mm anuales, que definen condiciones desérticas perfectamente observables al margen de las corrientes mencionadas. Los inviernos son bien definidos y las heladas se presentan cada 10 años.

La parte media se encuentra ubicada entre los 1500 y 1800 msnm; considerándose como la transición al semidesierto alpino templado. Las temperaturas extremas son de -3°C., a 40°C como máximo, con un promedio de 20°C que determinan un clima templado⁷.

La parte alta se encuentra entre los 2000 y 3000 msnm, con temperaturas máximas de 25°C y mínimas de -5°C. El invierno es bien definido y la precipitación anual oscila entre los 500 y 600 mm. Aproximadamente son 60 días nublados los que se registran lo largo del año.

Flora

El municipio de Peñamiller se encuentra protegido por la reserva de la Biosfera en un 80%. El tipo de vegetación que existe en Peñamiller en su mayor parte es el mezquital, además de bosque de encino – pino en la zona Oriente del Municipio y matorral desértico micrófilo, mismo que agrupa las comunidades en que las plantas que imprimen el carácter fisonómico a la vegetación corresponden

⁶ INEGI. Mapas topográficos. Conjunto de datos vectoriales de información topográfica (Peñamiller) escala 1:50 000 serie III. Consultado en: <https://www.datos.gob.mx/busca/dataset/mapas-topograficos-escala-1-50-000-serie-iii-queretaro/resource/749b9de0-9f52-4d25-8f45-875eaa3039f>

⁷ INEGI. Síntesis de información Geográfica del estado de Querétaro, Anuario estadístico del Estado de Querétaro. Consultado en: <https://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/queret/territorio/relieve.aspx>

a arbustos de hoja o foliolo pequeño. Estas agrupaciones son las que ocupan la mayor parte de la extensión de las regiones áridas de México.

El mezquital que es una planta del tipo del bosque caducifolio. Es una comunidad vegetal propia de climas áridos o sub-áridos que habita regularmente en lugares planos de suelos profundos. Predomina en su estructura el género *prosopis spp* (mezquite); el cual, en la mayoría de los casos, es el único competente arbóreo. En San Miguel Palmas predominan los nogales, los cuales dan su fruto cada año sin falta.

Existen además otros tipos de vegetación dentro de la misma familia, como el palo bobo, uña de gato, huisache, granjeno y *palo sishote*, con los que se mezclan algunos cactus, tales como nopal, orégano y biznaga; lo que hace que en la región de Higuierillas y Peña Blanca se encuentre la zona más desértica del estado de Querétaro.

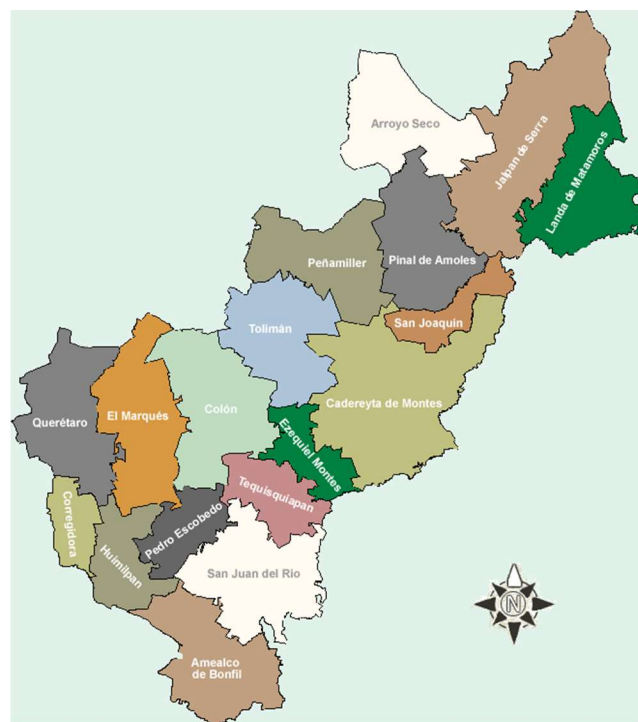
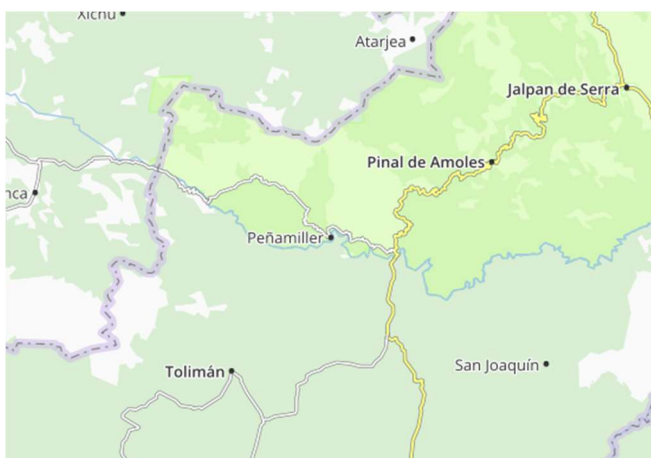
Fauna

La fauna que predomina es la propia del semi desierto como los son varias especies de paloma, huilota, tortola, codorniz, conejo, ardilla, zorrillo, comadreja, cacomiztle, mapache, tejón, coyote, zorra, armadillo y reptiles de varias especies, destacando los más venenosos coralillo y cascabel⁸.

En La Higuera y Río Blanco habitan diversas especies de peces como trucha arco iris, tilapia, bagre y carpa. En Molinitos, Mesa del Troje y Río Blanco también se encuentra venado cola blanca, temazate, jabalí.

Mapa del estado

Los 18 municipios del estado de Querétaro colindantes con San Luis Potosí, Michoacán, Estado de México y Guanajuato. La localidad de San Miguel Palmas se caracteriza por la cercanía con el municipio Guanajuatense de Santa Catarina, ubicada al noreste, juntos comparten una región de comunicación terrestre importante y conocida por la región.



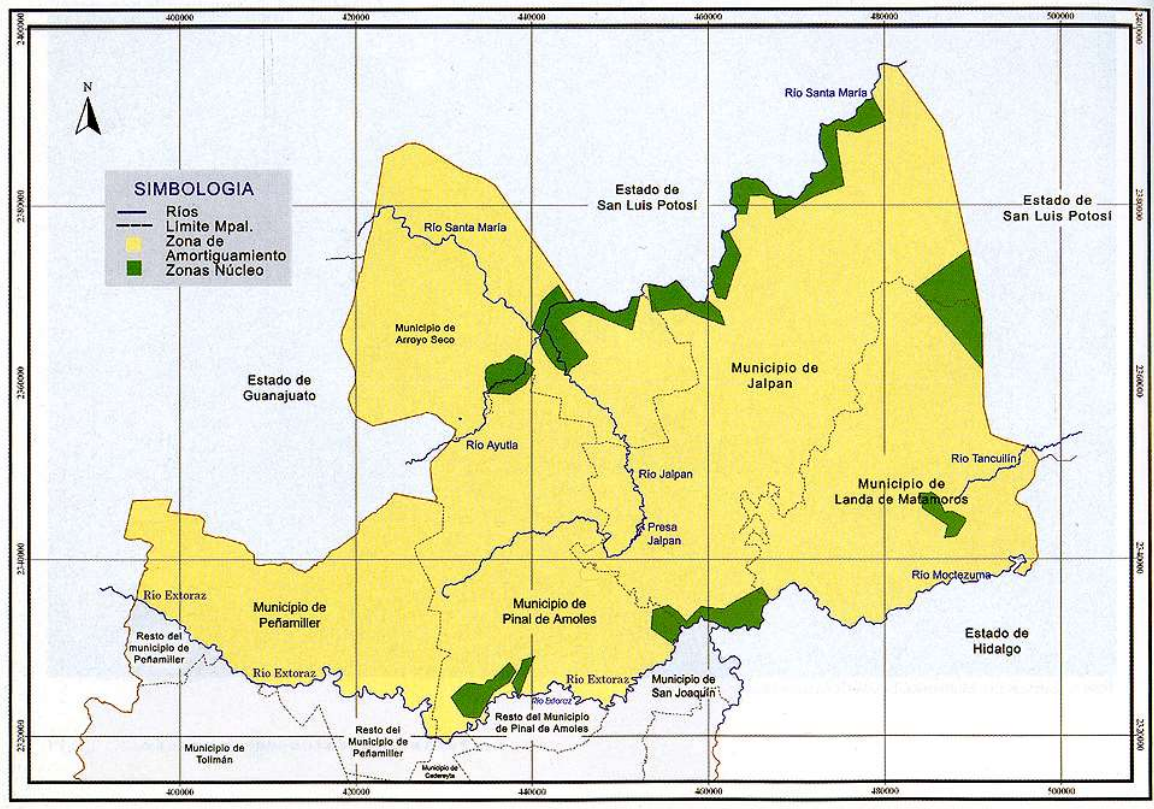
⁸ Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (CONABIO). INEGI 2022. Flora y fauna del estado de Querétaro. Consultado en: https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/queret/territorio/recursos_naturales.aspx

Mapa del municipio

El municipio de Peñamiller se encuentra bajo condiciones carreteras con múltiples curvas y pendientes entre todas sus delegaciones, además de una amplia cantidad de fauna libre que tiene presencia importante durante los trayectos de todos los visitantes. La carretera federal número 120 es la más cercana al municipio⁹, inicia en la capital de Santiago de Querétaro y termina en el municipio de Jalpan de Serra cruzando Pinal de Amoles¹⁰.

Mapa de características geográficas

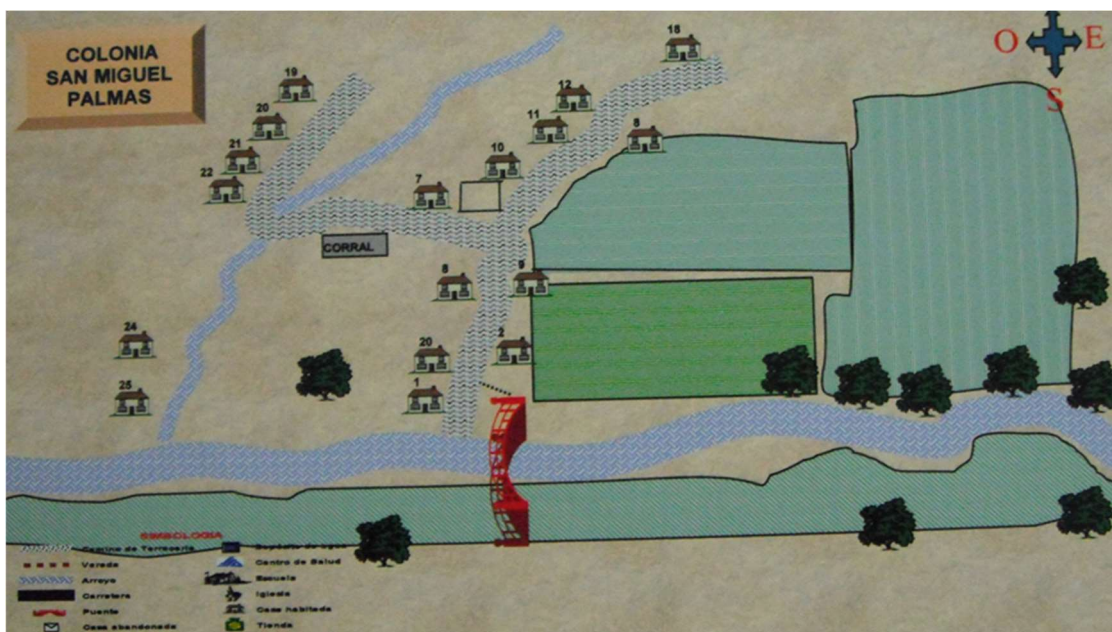
Ubicación



⁹ INEGI. Mapas topográficos. Conjunto de datos vectoriales de información topográfica (Peñamiller) escala 1:50 000 serie III. Consultado en: <https://www.datos.gob.mx/busca/dataset/mapas-topograficos-escala-1-50-000-serie-iii-queretaro/resource/749b9de0-9f52-4d25-8f45-875eaa3039f>

¹⁰ INEGI. Síntesis de información Geográfica del estado de Querétaro, Anuario estadístico del Estado de Querétaro. Consultado en: <https://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/queret/territorio/relieve.aspx>

Croquis de la comunidad



Indicadores demográficos y estadísticas vitales

Población total

El Centro de Salud de San Miguel Palmas, además de atender a dicha comunidad, se atiende a la población de comunidades periféricas como La Cruz del Milagro, La Era, La Estacada, La Escondida, La Colonia, La Reforma y El Pajarito; y de forma extra este año se atendió a toda la población del ESI San Miguel Palmas (Unidad Móvil), tanto en consulta general, padecimientos crónicos, planificación familiar, control de embarazo y crecimiento de niños, utilizando el medicamento de esta unidad.

La población total de las comunidades pertenecientes al Centro de Salud de San Miguel Palmas, haciendo una actualización de los censos por comunidad con fecha de corte diciembre 2022, es; 898 habitantes.

Con el dato previo y tomando en cuenta que la extensión territorial sumada de las comunidades es de alrededor de 200 Km², se calcula la siguiente densidad de población.

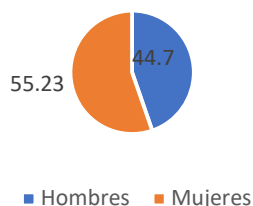
$$\text{Densidad de población} = (898 \text{ Habitantes}) / 200 \text{ km}^2 = 4.49 \text{ Habitantes por Km}^2$$

A nivel nacional, según datos de la página web del INEGI, derivado de datos obtenidos en el 2015, la densidad de población nacional es de 64.3 hab/Km², una cifra 14 veces arriba de la estimada en nuestras comunidades¹¹.

¹¹ Localidades rurales y áreas urbanas del estado de Querétaro por municipio 2020. Consejo Estatal de Población. COESPO. Elaboración tercera con fuente de INEGI 2021a. 2022. Consultado en: <https://gobgro.gob.mx/coespo/wp-content/uploads/2022/10/datos2022.pdf>

Así mismo revela que con los mismos datos del 2020, la densidad de población en el Estado de Querétaro es de 202.6 hab/Km2, y especifica que el 70% de la población es urbana y el 30% rural. Siendo así nuestro cálculo validado por estadísticas federales¹².

Gráfica 1. Población Total Noviembre 2022



En nuestra población encontramos la siguiente división entre sexos.

Tabla 1. Población total por sexo.

| | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------|--------------|---------------|-------------|
| Población Total | 402 | 496 | 898 |
| Porcentaje | 44.7% | 55.23% | 100% |

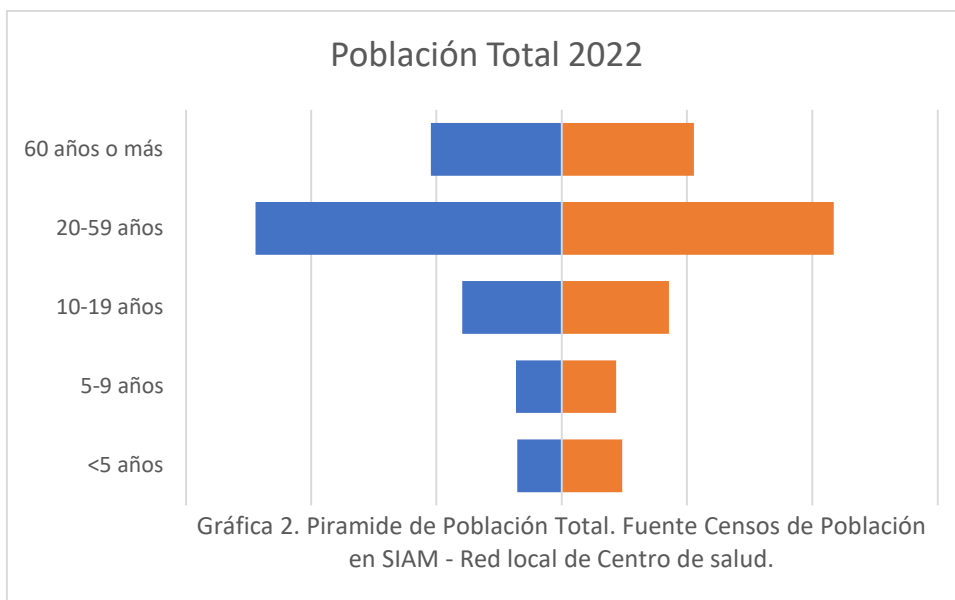
Tabla 2. Población por sexo y grupo etario¹³

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|------------|------------|------------|
| < 5 AÑOS | 35 | 64 | 99 |
| 5-9 AÑOS | 28 | 57 | 85 |
| 10-19 AÑOS | 65 | 82 | 147 |
| 20-59 AÑOS | 197 | 191 | 388 |
| 60 O + AÑOS | 77 | 102 | 179 |
| TOTAL | 402 | 496 | 898 |

¹² Población total del estado de Querétaro. Consejo Estatal de Población. COESPO. Elaboración tercera con fuente de INEGI 2021a. 2022. Consultado en: <https://gobqro.gob.mx/coespo/wp-content/uploads/2022/10/datos2022.pdf>

¹³ Tasa de crecimiento de la población de la República Mexicana y el estado de Querétaro por municipio 1990 a 2020. Consejo Estatal de Población. COESPO. Elaboración tercera con fuente de INEGI 2020. 2022. Consultado en: <https://gobqro.gob.mx/coespo/wp-content/uploads/2022/10/datos2022.pdf>

A continuación, se estratifica por grupos de edad la pirámide poblacional correspondiente¹³.



Población y seguridad social

Dentro de la población de San Miguel Palmas el 19% cuenta con servicios de salud como son ISSSTE o IMSS¹⁴, desde la cancelación del programa Seguro Popular, se atiende al 100% de las solicitudes de atención médica de la población que no está afiliada a ningún servicio de Seguridad Social al presentar Clave Única de Registro de Población o Acta de Nacimiento.



Densidad de población

Población por localidad o delegación

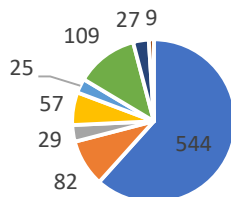
A continuación, se presenta la tabla 3 que reúne las poblaciones totales por comunidad y posteriormente se especifica cada una, todo realizado con información actualizada a diciembre 2022.

| Tabla 3. Población Total por Comunidades | | | |
|---|----------------|----------------|--------------|
| Población | Hombres | Mujeres | Total |
| San Miguel Palmas | 257 | 303 | 560 |
| La Colonia | 43 | 48 | 91 |

¹⁴ Sistema de Información de Atención Médica (SIAM). Red local del centro de salud de San Miguel Palmas.

| | | | |
|----------------------------|------------|------------|------------|
| La Reforma | 11 | 16 | 27 |
| La Era | 24 | 33 | 57 |
| La Estacada | 11 | 15 | 26 |
| La Cruz del Milagro | 43 | 62 | 105 |
| La Escondida | 11 | 14 | 25 |
| El Pajarito | 2 | 5 | 7 |
| TOTAL | 402 | 496 | 898 |

Gráfica 4. Población Total por Comunidades.



■ San Miguel Palmas
■ La Colonia
■ La Reforma
■ La Era
■ La Estacada
■ La Cruz del Milagro
■ La Escondida
■ El Pajarito

Índice de envejecimiento

$$\text{Índice de envejecimiento} = \frac{\text{No de Adultos Mayores}}{\text{No de Niños menores de 15 años}} * 100$$

$$\text{Índice de envejecimiento} = \frac{179}{216} * 100 = 82.87 \%$$

Este índice nos indica que, por cada 100 jóvenes en estas comunidades, hay 82.87 adultos mayores.

Migración

Dentro de las comunidades que atiende el Centro de Salud de San Miguel Palmas, una gran población consiste en migrantes que regresan de Estados Unidos principalmente en diciembre para celebrar las festividades de este mes con su familia, para casarse o asistir a algún evento familiar.

La Gran mayoría de estos migrantes se van a los estados de California, Nevada y Carolina del Norte a realizar trabajos temporales en agricultura, construcción, comercio y manufactura.

Al no ser una cantidad fija de gente que migra y no tener plazos específicos, es difícil tener datos exactos en este rubro.

Tasas de natalidad

El índice de natalidad registrado en San Miguel Palmas y sus áreas de influencia en el período de Enero 2021 a Diciembre 2022 es la siguiente, calculada mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de Natalidad} = \frac{\text{No de Nacidos Vivos}}{\text{Población Total}} * 100$$

$$\text{Índice de Natalidad} = \frac{32}{898} * 100 = 3.5634$$

El número de nacimientos que hubo durante el periodo fueron 32, de los cuales fueron 12 hombres y mujeres, con base a la información recolectada directamente del registro civil de la comunidad y en el Tarjetero de Nutrición y Cédula de control Nutricional, actualizados a Diciembre 2022.

Tasa de fecundidad

Dicha tasa expresa la relación de los nacimientos en cierto periodo de tiempo y la cantidad de población femenina en edad fértil (15-49 años), por medio de la siguiente ecuación.

$$\text{Tasa de Fecundidad General} = \frac{\text{Número total de nacimientos}}{\text{Población femenina en edad fértil}} * 1,000$$

$$\text{Tasa de Fecundidad General} = \frac{32}{235} * 1,000 = 136.1702$$

Indicadores sociales

Educación

Dentro de la localidad de San Miguel Palmas, el máximo grado de estudios que se puede cursar es el nivel medio superior (Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro).

A continuación, se mencionan los niveles e instituciones de educación:

- Jardín de niños “José Martí”.

Gestión; Pública-Estatal. Turno Matutino. Alumnos en tabla 4.

| Tabla 4. Grado | Niños | Niñas | Total |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Segundo | 11 | 6 | 16 |
| Tercero | 6 | 6 | 12 |

- Primaria “Xicotencatl”.

Gestión; Pública. Turno Matutino. Clave 22DPR0703Z.

| Tabla 5. Grado | Niños | Niñas | Total |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Segundo | 11 | 6 | 16 |
| Tercero | 6 | 6 | 12 |

- Secundaria “Héroe de Nacozari”.

Gestión; Pública. Turno Matutino. Clave 22DTV0065R.

| Tabla 6. Grado | Niños | Niñas | Total |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Segundo | 11 | 6 | 16 |
| Tercero | 6 | 6 | 12 |

- EMSAD (Bachillerato) número 19 San Miguel Palmas.

Gestión; Pública. Turno Matutino. Clave 22EMS0019H.

| Tabla 7. Grado | Niños | Niñas | Total |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Segundo | 11 | 6 | 16 |
| Tercero | 6 | 6 | 12 |

Grupos vulnerables

Según los archivos de la Cámara de Diputados, plasmado en el Plan Nacional de Desarrollo (PND), define la vulnerabilidad como “el resultado de la acumulación de desventajas y una mayor posibilidad de presentar un daño, derivado de alguna de las características personales y/o culturales”¹⁵. Considerándose como vulnerables a diferentes grupos.

Migrantes, si bien esta comunidad está marcada por la migración, es preciso aclarar que la totalidad se trata de emigrantes, que viajan a Estados Unidos de América, y no se cuenta con inmigrantes que provengan de otros países o regiones.

Las personas con discapacidad son un grupo abundante, en el cual se encuentran desde niños, jóvenes y adultos con patologías congénitas o adquiridas que los introducen en este grupo, encontrando casos de síndrome de Down, Parálisis Cerebral Infantil, y adultos con amputaciones de miembros por complicaciones neuro vasculares por enfermedades crónico-degenerativas.

Los adultos mayores son el grupo vulnerable más grande, ya que como hemos visto en las pirámides poblacionales, tenemos una población envejecida que cada año aumenta, requiriendo cuidados propios de este grupo.

El último grupo vulnerable son los indígenas, que en estas comunidades no se presentan.

Vivienda

Con datos obtenidos de los expedientes clínicos en los apartados de Historias Clínicas, se puede determinar que la gran mayoría de pobladores cuentan con una vivienda hecha con materiales perdurables, como cemento y ladrillo, aunque una minoría tengan viviendas construidas con materiales endebles.

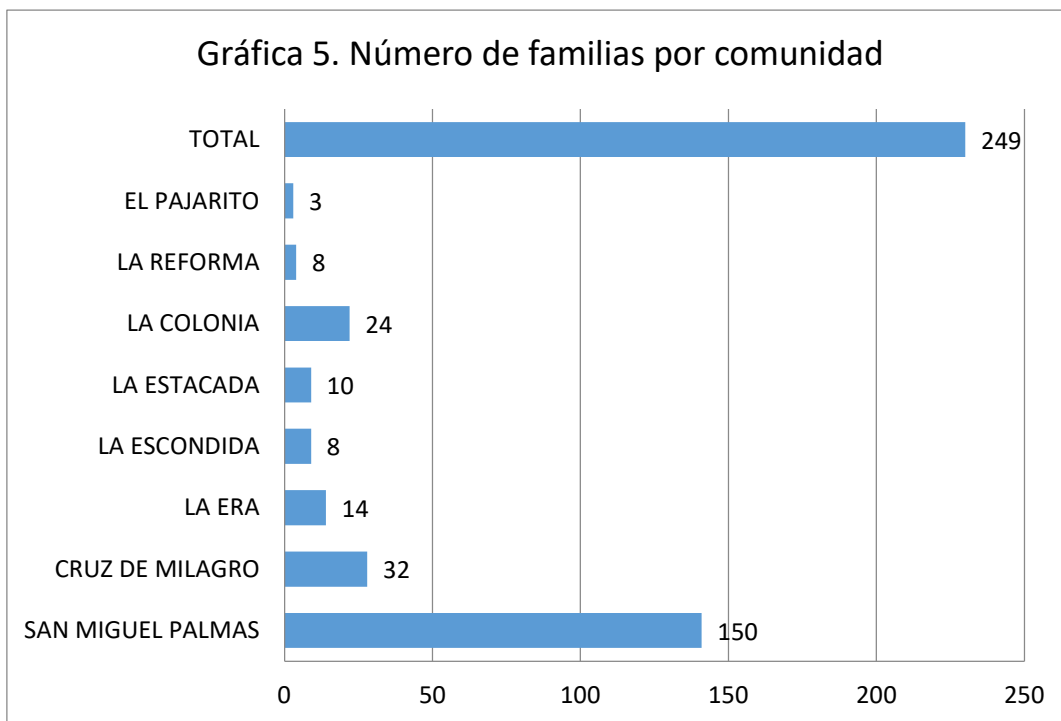
Todas las casas habitación cuentan con los servicios públicos básicos, gracias en el 2015 a la extensión de la red eléctrica en la comunidad la Colonia.

Organización familiar

En la siguiente tabla se expresa el número de familias por comunidad con la intención de demostrar que el grueso de la atención se concentra en la comunidad sede del centro de salud, San Miguel Palmas¹⁶.

¹⁵ Archivos de la Cámara de Diputados en línea. Web
http://archivos.diputados.gob.mx/Centro_Estudios/Cesop/Eje_Tematico

¹⁶ Tasa de crecimiento de la población de la República Mexicana y el estado de Querétaro por municipio 1990 a 2020. Consejo Estatal de Población. COESPO. Elaboración tercera con fuente de INEGI 2020. 2022. Consultado en: <https://gobqro.gob.mx/coespo/wp-content/uploads/2022/10/datos2022.pdf>



Disponibilidad de agua

Los servicios de agua son administrados por la Comisión Estatal del Agua, sin embargo, existe un comité municipal encargado de la extracción y distribución del vital líquido a regiones de difícil acceso a través de tractocamiones de frecuencia semanal.

Eliminación de excretas

La mayoría de los domicilios cuentan con fosa séptica, o en su defecto letrinas, gracias los programas estatales y municipales que ofrecen incentivos a los pobladores para implementar estas estrategias y evitar el fecalismo a ras de suelo.

Eliminación de basura

Se realiza la recolecta de basura por medio de camiones especializados, una vez por semana, llevando los desechos a un tiradero municipal a cielo abierto, únicamente menos del 10% de la población acostumbra a quemar su basura, aunque se han promovido acciones para evitar estas conductas y disminuir el número de accidentes por esta causa logrando este año 2022 solo tener un percance.

Vías y medios de comunicación

Las vías de comunicación por tierra son pavimentadas a dos carriles, teniendo una salida hacia Peñamiller, y por el lado contrario con rumbo a Santa Catarina, Guanajuato.

Se cuenta con una torre de señal celular, que en determinados puntos de la comunidad permite la comunicación por llamada telefónica en la compañía Telcel, sin embargo, en el centro de salud no llega la señal. En fechas recientes se han implementado el internet satelital, que es de uso doméstico y permite la comunicación por medio de aplicaciones móviles, con lo cual la comunidad ha tenido un apoyo de conectividad.

Nutrición

Originalmente la alimentación era a base de productos locales por la producción agrícola, pero con el progreso en las vías de comunicación se han traído alimentos procesados e industrializados que van ganando terreno en la vida alimenticia de la población, mermando la misma.

Economía

Con una alta dependencia de las remesas recibidas de los Estados Unidos de América, por los migrantes se han desplazado las actividades agrícolas.

Persisten las actividades económicas a pequeña escala, comercio informal, venta de frutas, verduras y abarrotes, se cuenta con una tortillería y un local de venta de carnes y embutidos.

Energía eléctrica

El suministro de energía eléctrica comenzó su conformación total en el año 1991¹⁷, recibiendo constante mantenimiento por la Comisión Federal de Electricidad (CFE), la localidad de San Miguel Palmas cuenta con el 100% de cobertura de energía eléctrica.

Religión

La religión profesante en San Miguel Palmas es mayoritariamente católica, cuentan con un recinto parroquial fundado según la placa develadora el 28 de septiembre de 1940, realizan festividades de acuerdo con su calendarización parroquial y es visitada diariamente por sus feligreses, además ofrecen servicios privados de evangelización. Se conocen solamente dos familias que profesan religiones como el cristianismo.

Servicios para el recreo comunitario

Hábitos y costumbres

Entre las festividades de la comunidad se celebra el día 29 de septiembre¹⁸ al santo patrono, San Miguel Arcángel, con música en vivo, baile y comidas comunitarias, que este año 2021 fue suspendida por segundo año consecutivo de manera extraordinaria debido a la contingencia por COVID-19.

El día 3 de mayo se celebra en la comunidad La Cruz del Milagro, la festividad de la Cruz, de manera tradicional con baile y comida comunitaria.

Entre otras festividades menores se tiene en consideración las de la Semana Santa, el día 12 de diciembre y el 28 de octubre en que se festeje a San Judas Tadeo.

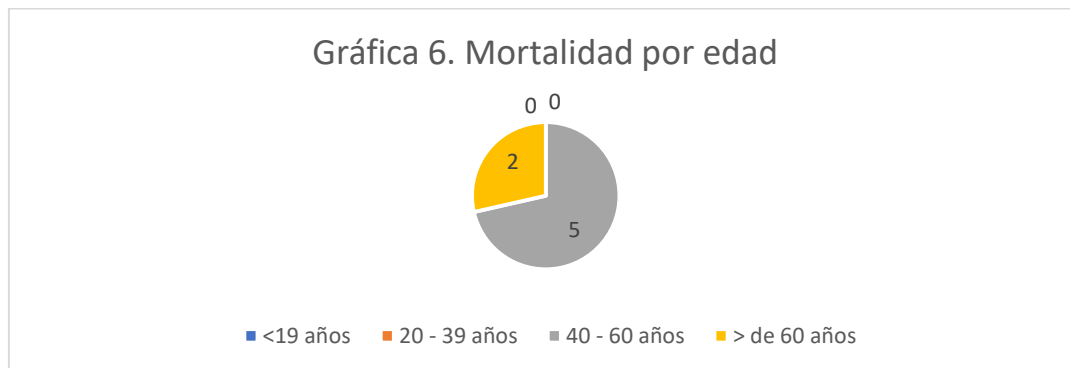
¹⁷ Acta Constitutiva delegacional de San Miguel Palmas, registro durante el primer año de la década de 1990. Peñamiller, Querétaro.

¹⁸ Registro de festividades tradicionales de la delegación, en acta histórica delegacional de 1974 de San Miguel Palmas, Peñamiller.

Daños a la salud

Mortalidad general

Durante el periodo Enero 2022 a Diciembre 2022, cotejando los datos presentes en esta unidad médica, así como con apoyo del reporte de ese periodo de la oficialía del registro civil de esta comunidad, se reportan 16 defunciones¹⁹.



De los 16 fallecimientos registrados en el periodo, 8 de sexo femenino y 8 de sexo masculino, se pueden clasificar de la siguiente manera, según su causa.

- Infarto agudo de miocardio 11
- Desnutrición grave 1
- Choque Hipovolémico 1
- Hemorragia cerebral 1
- Encefalopatía hipóxica 1
- Síndrome anémico 1

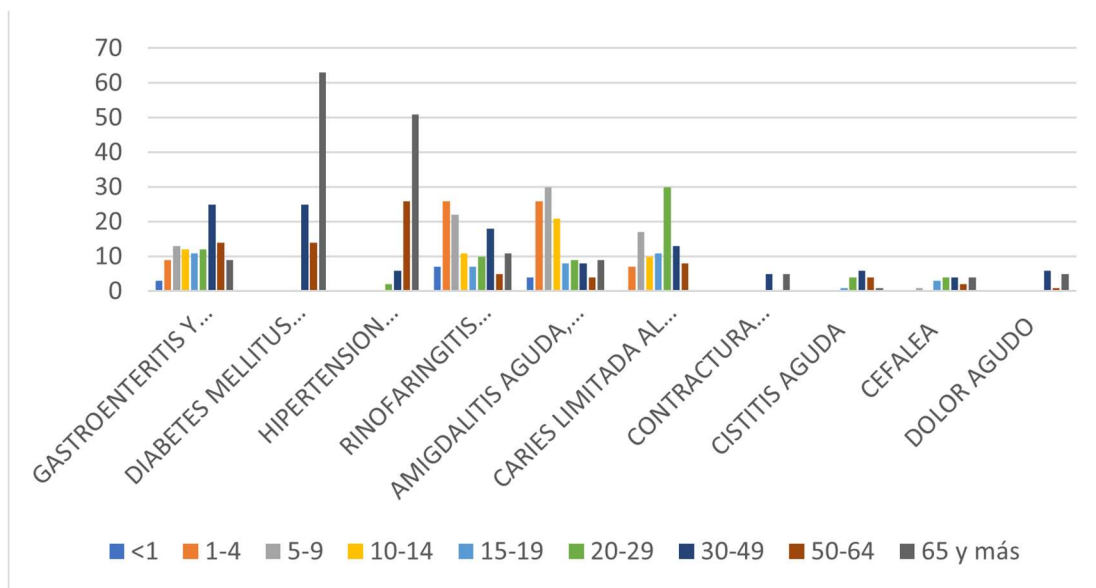
De las muertes anteriores al menos 5 eran sospechosos de Covid-19²⁰ sin embargo no se contaba con los instrumentos para lograr un adecuado diagnóstico.

¹⁹ Acta anual de la oficialía civil de la delegación de San Miguel Palmas. Extraída de Libro 3, Foja 22, fallecimientos.

²⁰ Sistema de Información de Atención Médica de primer Nivel del centro de Salud de San Miguel Palmas (SIAM). Registro de muerte por neumonía atípica con datos de dificultad respiratoria en el año 2022. Consultado el 3 de febrero del 2023.

Morbilidad

A continuación, se presentan las proporciones de morbilidad correspondientes al año 2022



Gráfica 7. Morbilidad proporcional del año 2022²¹.

Brotos epidemiológicos

Durante el periodo de enero a diciembre del año 2022 no se registraron brotes de alerta epidemiológica.

Centro de salud: infraestructura, recursos físicos y humanos

La comunidad San Miguel Palmas cuenta únicamente con esta clínica dependiente de la SESEQ, no se cuenta con otro servicio como IMSS o ISSSTE.

El primer centro de salud en San Miguel Palmas se creó en 1964 estaba localizado en lo que ahora son las canchas de básquetbol. El segundo centro de salud se hizo aproximadamente hace 20 años y ya no es utilizado. El centro de salud actual se construyó en el 2009, y recientemente en agosto 2021 realizó la reacreditación, misma que fue aprobada siendo la única de todas las unidades del municipio que logró conseguirlo.

Recursos y servicios de salud

El centro de salud cuenta con dos consultorios de medicina general, un consultorio de estomatología, un consultorio de medicina preventiva a cargo del personal de enfermería, un área de curaciones, un área de hospitalización ambulatoria, farmacia y una residencia médica con dos habitaciones²².

²¹ Sistema de Información de Atención Médica de primer Nivel del centro de Salud de San Miguel Palmas (SIAM). Registro de morbilidad total por padecimiento de enero 2022 a enero 2023. Consultado el 3 de febrero del 2023

²² Infraestructura y espacios fijos. En Carpeta de Gobierno del Centro de Salud de San Miguel Palmas, Servicios de Salud del Estado de Querétaro.

Infraestructura en salud

El centro de salud está creado a base de un plano que distribuye los espacios de una manera eficiente. De materiales perdurables, con todos los servicios públicos, adecuada iluminación y ventilación. Cuenta con sala de espera para 25 personas en la parte interior, y al menos 10 personas en la parte exterior, se cuenta con una oficina ideada como dirección, que actualmente es ocupada para los fines del Equipo de Salud Itinerante San Miguel Palmas.

Se cuenta con dos consultorios médicos completamente equipados y funcionales, un consultorio odontológico con unidad dental funcional, consultorio de medicina preventiva con área de somatometría y refrigerador especializado para almacenar vacunas, sala de curaciones con equipo esterilizador para instrumental²³.

Se cuenta además con una farmacia con refrigerador destinado a medicamentos, cuarto de recuperación con dos camas y baño completo, además se cuentan con dos baños para pacientes y baño para personal, séptico y bodega. Se cuenta con residencia médica, que posee dos cuartos, baño completo y cocina.

Infraestructura de la secretaría de salud

Los Servicios de Salud del Estado de Querétaro cuentan con cuatro hospitales generales²⁴ (Cadereyta, Jalpan, San Juan Del Río y Santiago de Querétaro), mismos que emiten atención médica con criterios de referencia a través de los 198 centros de salud distribuidos en todas las regiones del estado²⁵. Además, existen unidades de hemodiálisis y transfusión sanguínea; especialidades oncológicas; atención del niño y la mujer en la capital del estado, e igualmente el centro estatal de salud mental quien prioriza atención psiquiátrica.

Además, existe cobertura de programa para detección y tratamiento de adicciones a través de los 9 centros de atención en los municipios de San Juan del Río, Tequisquiapan y Querétaro. Un centro ambulatorio para la prevención y atención en VIH e infecciones de transmisión sexual, centro regional de desarrollo infantil y estimulación temprana, unidad médica especializada para la detección y diagnóstico de cáncer de mama²⁶.

Programas de salud

Durante el servicio se llevaron a cabo programas de prevención como la capacitación para agentes y procuradores de salud, que consiste en cursos preventivos para la población interesada, donde se imparte con material didáctico proporcionado por la secretaría de salud.

²³ Apartado de Espacios Físicos. Carpeta de Gobierno del Centro de Salud de San Miguel Palmas. Jurisdicción III. Servicios de salud del estado de Querétaro.

²⁴ Secretaría de Salud de Querétaro. Red de servicios en Directorio de hospitales. Portal web: <https://www.seseg.gob.mx/hospitales> Consultado el 4 de febrero del 2023.

²⁵ Secretaría de Salud de Querétaro. Red de servicios en Directorio de Centros de salud. Portal web: https://www.seseg.gob.mx/dir_unidades Consultado del 4 de febrero del 2023.

²⁶ Secretaría de Salud de Querétaro. Red de servicios en Directorio de unidades de apoyo. Portal web: https://www.seseg.gob.mx/unidades_apoyo

Asimismo, el control de enfermedades crónicas es llevado a cabo por el programa nacional de Grupo de Ayuda Mutua cuyo monitoreo es respaldado mensualmente y con base en sus resultados de acreditación se estiman las necesidades farmacológicas y no farmacológicas de la población²⁷.

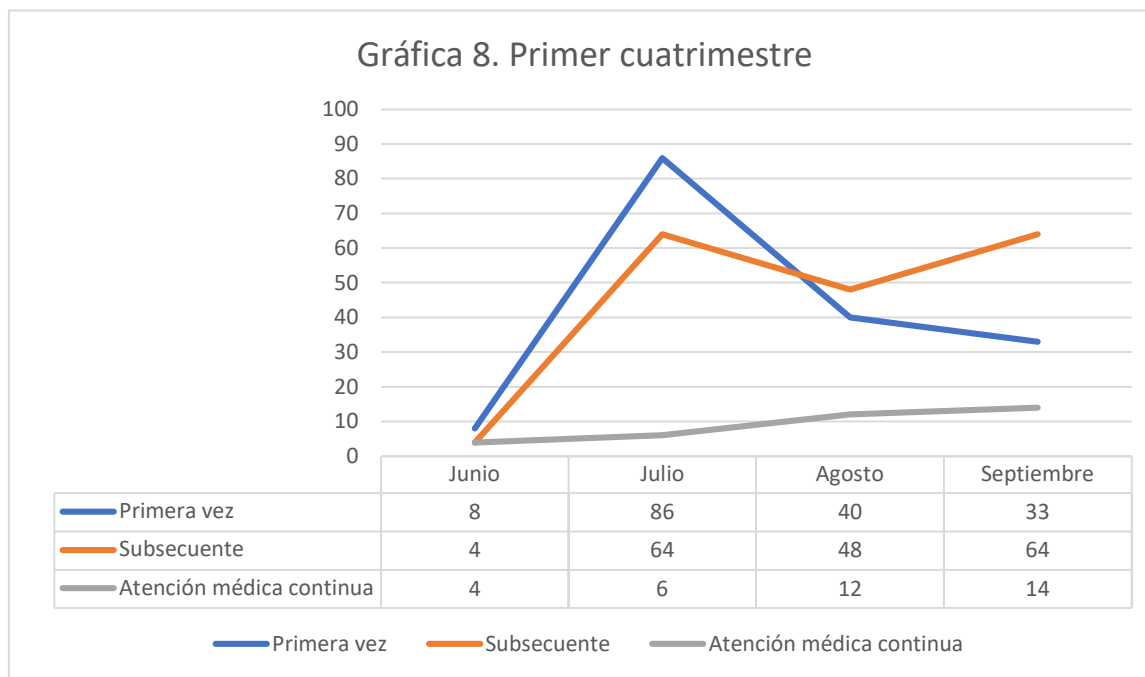
Recursos humanos

Actualmente labora una médico de contrato encargada de la unidad médica, encargada de la consulta externa y funciones administrativas, un enfermero de base, un odontólogo pasante, un médico pasante, un personal auxiliar de limpieza y un chofer de ambulancia.

Actividades durante el servicio social

Productividad

Las consultas otorgadas se basan en tres tipos de atención: la consulta de primera vez que está basada en atención médica de padecimientos agudos, las consultas subsecuentes con las que requieren seguimiento en tiempo determinado, como las consultas para pacientes con enfermedades crónicas. Además, las consultas de atención médica continua que son basadas y efectuadas fuera del horario laboral del centro de salud, donde regularmente se atienden padecimientos cuyo abordaje puede ser tratado de forma ambulatoria las 24 horas del día. Los datos se muestran en la gráfica 8 y 9^{28 29}.

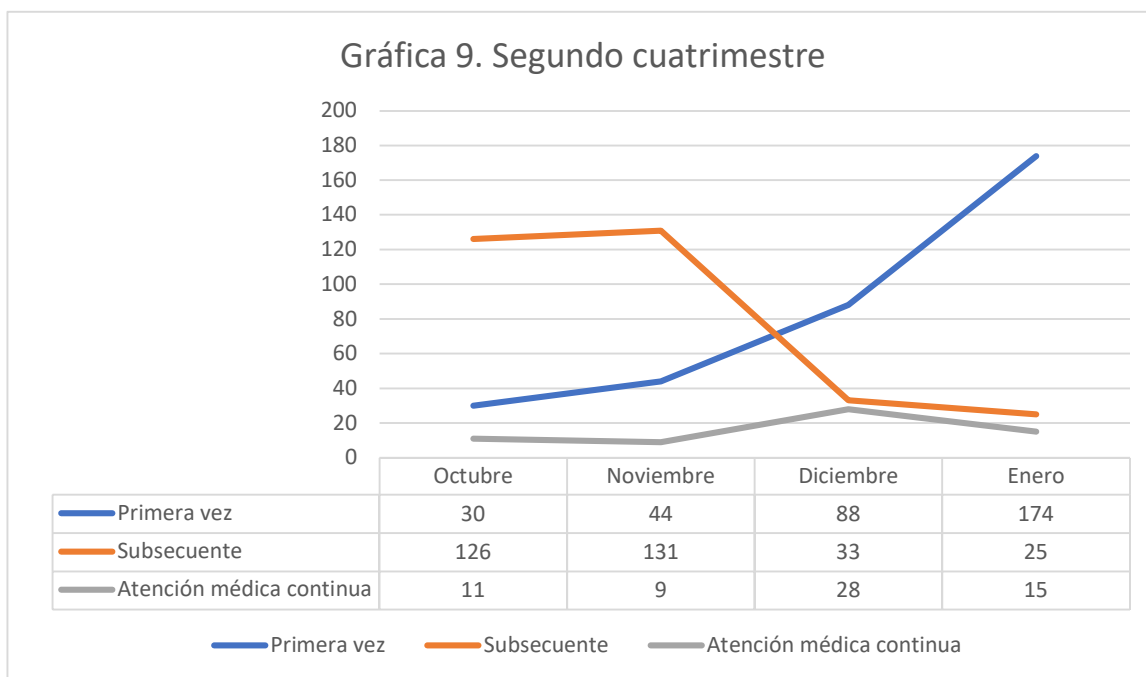


²⁷ Subsecretaría de prevención y promoción de la salud. Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades. Estrategia Grupos de Ayuda Mutua, lineamientos de operación. 2016. Pp67. Disponible en:

http://www.cenaprece.salud.gob.mx/programas/interior/adulto/descargas/pdf/LineamientosGAM_2016.pdf

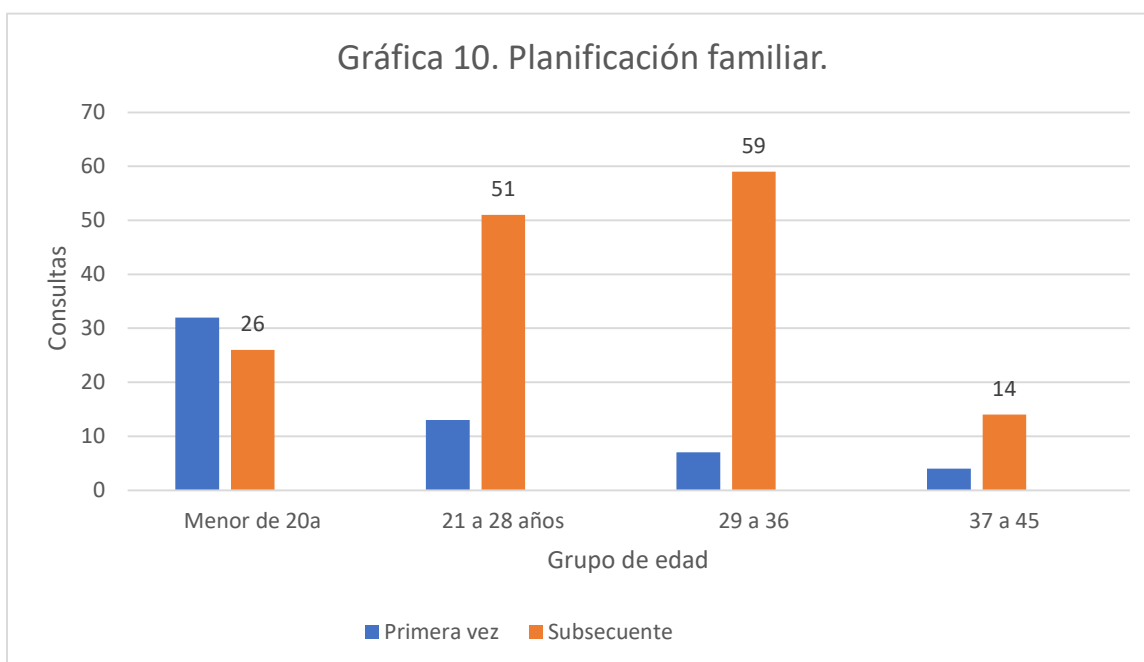
²⁸ Sistema de Información en Atención Médica de Primer Nivel (SIAM) del Centro de Salud de San Miguel Palmas. En red local. Productividad general de Junio a Septiembre. Consultado el 3 de Febrero del 2023.

²⁹ Sistema de Información en Atención Médica de Primer Nivel (SIAM) del Centro de Salud de San Miguel Palmas. En red local. Productividad general de Octubre a Enero. Consultado el 3 de Febrero del 2023.



Planificación familiar

La consulta basada en planificación familiar se escatimó por grupo de edad en mujeres exclusivamente, dado que en hombres no existió registro alguno. Dentro de los métodos más solicitados se encuentran los inyectables hormonales de dos y un mes³⁰.

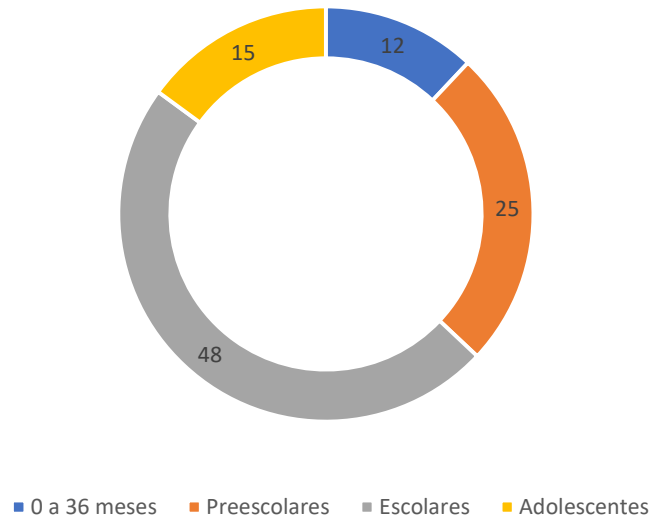


³⁰ Sistema de Información en Atención Médica de Primer Nivel (SIAM) del Centro de Salud de San Miguel Palmas. En red local. Consultas de planificación familiar por medicamentos. Consultado el 3 de Febrero del 2023.

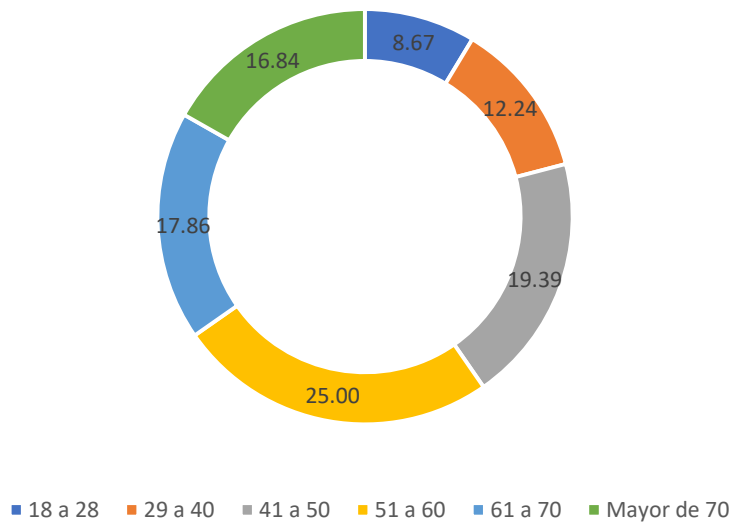
Control nutricional por grupos de edad

Lo que respecta a la atención médica con motivos de control nutricional se encontró una baja proporción debido a que la población de San Miguel Palmas suele evitar las consultas subsiguientes para seguimiento de control de peso. En la gráfica 11³¹, que corresponde a menores de edad, se estima mayor proporción en escolares, debido al monitoreo de programas de escuela de tiempo completo.

Gráfica 11. Consulta a menores de edad en porcentaje



Gráfica 12. Consulta de adultos en porcentaje

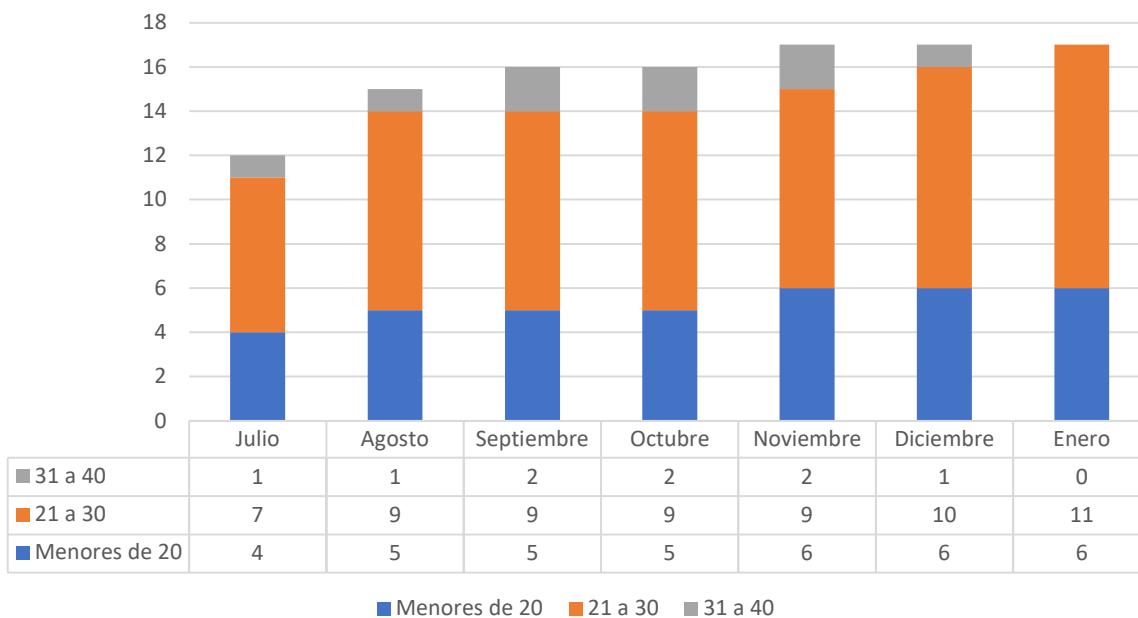


³¹ Sistema de Información en Atención Médica de Primer Nivel (SIAM) del Centro de Salud de San Miguel Palmas. En red local. Consultas en menores de 18 años. Consultado el 3 de Febrero del 2023.

Control de embarazo

La consulta de control por embarazo es monitorizada mensualmente³² y referida a partir de la semana 35 para su resolución. Lo ingresos son constantes con un promedio de 2 para los grupos menores de 30 años.

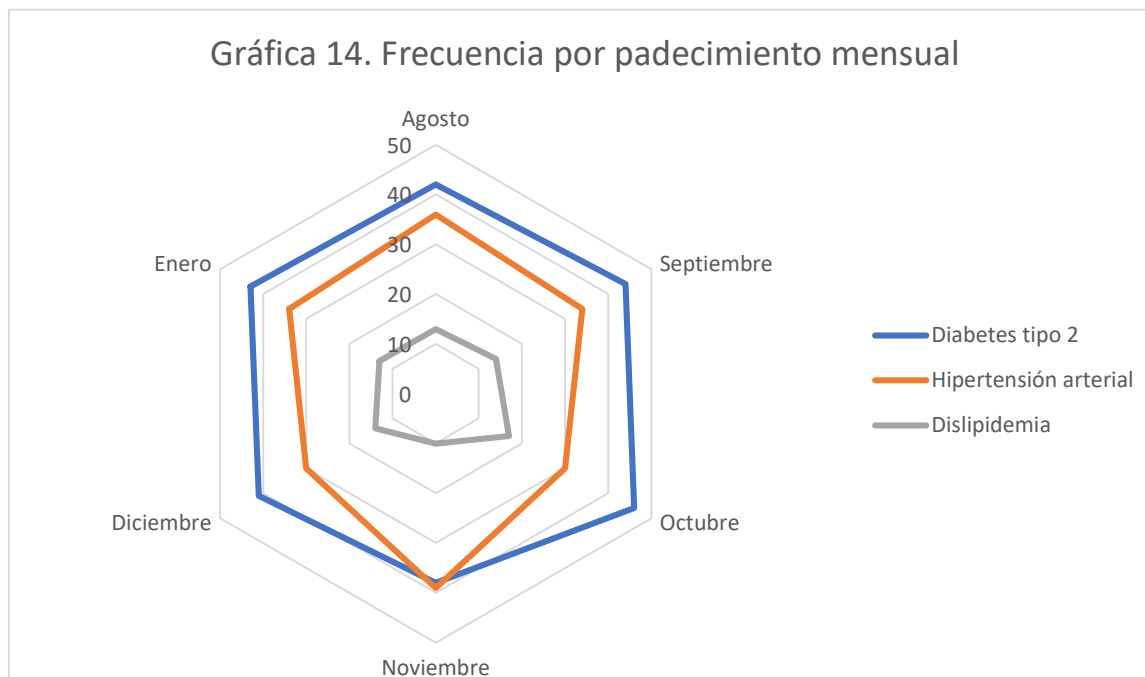
Gráfica 13. Consulta de embarazadas por grupo de edad al mes



³² Sistema de Información en Atención Médica de Primer Nivel (SIAM) del Centro de Salud de San Miguel Palmas. En red local. Productividad de grupos de embarazadas. Consultado el 3 de Febrero del 2023.

Control de pacientes crónicos

La población de pacientes con enfermedades crónicas como diabetes tipo 2, hipertensión arterial sistémica y dislipidemias forman parte del 30% de las consultas totales durante el periodo de enero a diciembre 2022. En la gráfica 14 se muestra el periodo durante la estancia de servicio social³³.



El control de pacientes crónicos es llevado a cabo por el programa nacional de Grupo de Ayuda Mutua (GAM)³⁴, monitorizado por la jurisdicción que le corresponde al centro de salud, donde se tamiza a la población con referencia a laboratorios para toma de muestra y estratificación de riesgo para síndrome metabólico, microalbuminuria y complicaciones odontológicas. Tiene además los objetivos de:

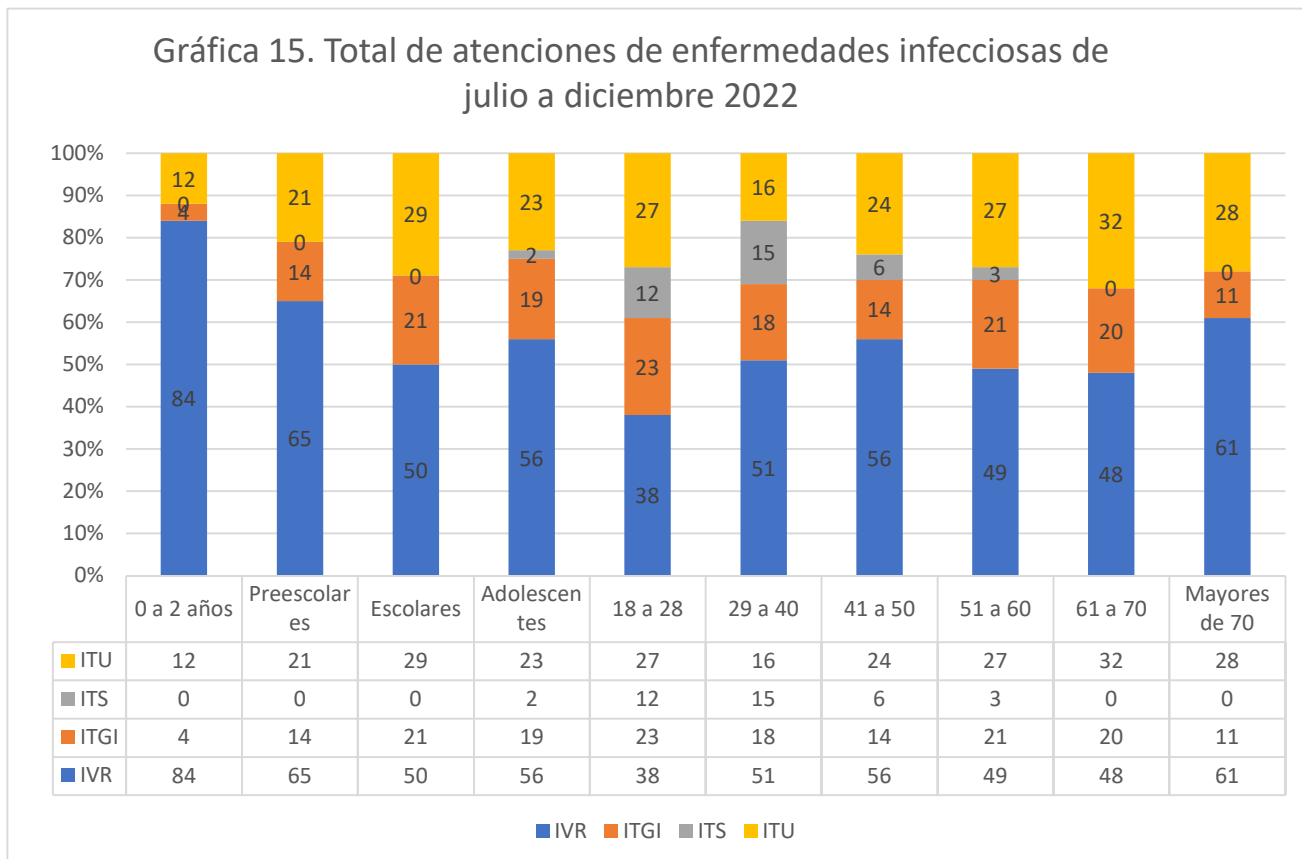
- Adquirir conocimiento sobre su enfermedad.
- Toma de decisiones informadas sobre su enfermedad, su cuidado y su control.
- Mantener un control metabólico de su enfermedad.
- Prevenir o retrasar la aparición de complicaciones.

³³ Sistema de Información en Atención Médica de Primer Nivel (SIAM) del Centro de Salud de San Miguel Palmas. En red local. Productividad de consulta para pacientes con enfermedades crónicas. Consultado el 3 de Febrero del 2023.

³⁴ Subsecretaría de prevención y promoción de la salud. Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades. Estrategia Grupos de Ayuda Mutua, lineamientos de operación. 2016. Pp67. Disponible en: http://www.cenaprece.salud.gob.mx/programas/interior/adulto/descargas/pdf/LineamientosGAM_2016.pdf

Atención y detección de enfermedades infecciosas

En la gráfica 15, se resumen los cuatro principales ejes de infecciones, destacando: infecciones de vías respiratorias (IVR); infecciones del tracto gastrointestinal (ITGI), infecciones de transmisión sexual (ITS), infecciones del tracto urinarias (ITU)³⁵.



Respecto a las recidivas se encontró que cerca del 22% del total de pacientes se encontraron datos de resistencia antimicrobiana por probable antecedente de uso indiscriminado de los mismos de acuerdo con el interrogatorio dirigido. Denotando las infecciones del tracto urinario con mayor prevalencia del 26%, siendo así el grupo de 29 a 40 años, finalizando con un recuento total de 3 casos que ameritaron hospitalización por falla en el tratamiento³⁶.

³⁵ Sistema de Información en Atención Médica de Primer Nivel (SIAM) del Centro de Salud de San Miguel Palmas. En red local. Productividad relacionada con atención médica de enfermedades infecciosas. Consultado el 3 de Febrero del 2023.

³⁶ Sistema de Información en Atención Médica de Primer Nivel (SIAM) del Centro de Salud de San Miguel Palmas. En red local. Búsqueda por diagnóstico de infecciones del tracto urinario con complicaciones específicas. Consultado el 3 de Febrero del 2023.

Conclusiones

El servicio social es una herramienta que desde mi punto de vista ha cimentado una formación profesional con sentido humanitario debido a las condiciones que en la mayoría de los casos se caracteriza por ser limitada en cuanto a recursos materiales y económicos. Históricamente llega a formar parte del ciclo del estudiante de medicina a punto de culminar su grado. Y es importante comenzar con la premisa de que la experiencia y el conocimiento es muy heterogéneo para el nuevo pasante de servicio social, considero sumamente importante la capacitación en cuanto al manejo del sistema de salud que corresponde a trámites, fundamentos legales, cobertura de responsabilidad legal y el conocimiento de que exista personal cuya función sea la supervisión directa del pasante durante su estancia.

Encontrarse en la brecha social que surge a partir de cambios en el modelo cultural de las poblaciones más cerradas y aisladas del país forman parte de los retos más importantes del tratamiento y de la prevención de enfermedades, desde los últimos años se ha conformado presencia cada vez mayor de mujeres que por derecho humano y decisión propia acuden a consulta sin ser estigmatizadas y con la garantía de la reserva de su diagnóstico y tratamiento, aunque queda mucho por resolver es sumamente victorioso ser parte del inicio de este cambio cultural donde se toma en cuenta la salud de la mujer y del niño, cuando anteriormente se han cerrado ante tratamientos caseros y la atención por parte de pobladores inexpertos en abordaje de enfermedades emergentes con resultados desfavorables.

El aprendizaje durante el servicio es constante, agregado por la cobertura terapéutica del diálogo y de la educación del paciente frente a sus padecimientos, más allá de las medidas farmacológicas, el refuerzo de un esquema de prevención conlleva que el pasante se aferre al estudio social del origen de las enfermedades más comunes. El ser adoptado como una persona desconocida dispuesta a escuchar el asedio del paciente desde el primer momento es un reto para las consultas de primera vez. Lo que respecta al seguimiento tiene resultados dicotómicos: falla en el tratamiento o la mejoría transitoria y total.

No es mentira que, durante mucho tiempo, las instituciones responsables de que la cobertura de salud se garantice ante las poblaciones más vulnerables culminen en fracaso, sin embargo, la necesidad de las comunidades para recibir atención médica ha unificado el apoyo a través de redes y acuerdos comunitarios, como la opción de transporte privado y las brigadas itinerantes de salud. Hasta ahora es imposible conformar un sistema de salud por lo menos eficiente para tratar padecimientos emergentes, los recursos utilizados para la promoción de la salud (pancartas, carteles, folletos, consignas, múltiples formatos), reuniones de personal de salud, sesiones mensuales de educación para los médicos directos <<y no tratantes>>, la contratación de personal no indispensable promueve que éstos recursos económicos tengan destinos innecesarios, sin cambios en la atención médica mínimamente dispensable, es desalentador que además, en mi escenario de servicio, el personal representante se enfoque en trayectorias de políticas gubernamentales, ignorando la problemática de recursos humanos no necesarios para la atención médica y la carga excesiva de responsabilidad del médico pasante.

El servicio social requiere de manera emergente la reestructuración monitorizada por las escuelas de procedencia y el sector de enseñanza nacional, diseñada por profesionales familiarizados con fundamentos legales y de atención estrictamente médica.