

**ARQ. FRANCISCO HAROLDO ALFARO SALAZAR  
DIRECTOR DE LA DIVISI3N CIENCIAS Y ARTES  
PARA EL DISEÑO**



**UNIVERSIDAD  
AUT3NOMA  
METROPOLITANA  
Unidad Xochimilco**

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Participaci3n ciudadana en la Alcaldía Miguel Hidalgo**

**Mantenimiento a escuelas, edificios p3blicos y supervisi3n de obras  
Alcaldía Miguel Hidalgo**

**Fecha de inicio: 01 de agosto de 2023**

**Fecha de t3rmino 01 de febrero de 2024**

**Clave: XCAD000727**

**Responsable del proyecto: Marte 3lvaro Ruíz Montes**

**Asesor interno: Arq. Wilfrido Javier Escobar**



- Divisi3n: Ciencias y Artes para el DiseÑO**
- Nombre: Sergio Ernesto P3rez Sandoval**
  - Licenciatura: Arquitectura**
  - Matrícula: 2173083024**
- Correo Electr3nico: sergiomilkrhy@gmail.com**
- Tel3fono local: 55 68 35 60 15 - Tel3fono celular: 55 51 76 61 68**

## INTRODUCCIÓN

Durante el periodo de realización de este proyecto de servicio social, se han llevado a cabo diversas actividades con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos y obtener experiencia retribuyendo aportaciones a la sociedad, con este requisito lo cual también es necesario para nuestro desarrollo profesional.

Dentro de las actividades realizadas en el periodo de este servicio social se realizaron diversas actividades como: el registro de los avances del presupuesto, seguimiento de los trabajos realizados, recorridos en las zonas a intervenir, así como los formatos de registro, la elaboración de dashboard para coordinar las bitácoras y las fichas de los diversos proyectos, también exposiciones de los resultados semanales, esto se registró por medio de formatos que incluyen diapositivas, gráficos y mapas.

Cabe mencionar que se hizo la revisión de las carpetas que llevan: los registros, las facturas de los gastos, fotografías y fichas técnicas de las compras como evidencia de los trabajos realizados. Estas actividades se llevaron a cabo de manera simultánea y se dividieron por contratos, éstos se determinan a través de un concurso, en el cual son revisados por un comité que se incluye a los vecinos de las colonias a intervenir, quienes se encargan de evaluar y obtener un ganador que cumpla con la licitación y presupuestos adecuados para los proyectos.

La Coordinación General de Participación Ciudadana es la encargada de coordinar la planeación, diseño, promoción, ejecución, seguimiento y control de estrategias y acciones que fomenten el involucramiento Ciudadano en asuntos públicos y en la solución de problemas comunes, basado en una cultura de corresponsabilidad con el gobierno además de coordinar procesos de atención y seguimiento de demandas sociales en la Ciudad de México en coordinación con las Alcaldías, o sirviendo como enlace entre las Dependencias, Unidades Administrativas, Órganos Desconcentrados y Entidades competentes, con los grupos involucrados. (Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, 2024)

En la alcaldía Miguel Hidalgo, la participación ciudadana es un organismo formado para promover acuerdos entre los ciudadanos de las 79 colonias que conforman la alcaldía. El objetivo es garantizar la transparencia del presupuesto destinado a diferentes rubros, los cuáles buscan mejorar las condiciones de seguridad y equipamiento para la población, esta iniciativa involucra de manera activa a los vecinos quienes participan en la solicitud, propuesta y supervisión de las labores realizadas por parte de los servicios contratados, así como, del uso de este presupuesto a través de comités y juntas.

Una iniciativa importante ha sido el establecimiento de mecanismos de comunicación efectiva, como redes sociales, boletines informativos y una página web interactiva, que permiten a los ciudadanos estar informados y participar activamente en la toma de decisiones. Asimismo, se han promovido programas de capacitación y formación para los miembros de la comunidad, con el fin de hacerlos partícipes en la gestión de su entorno.

En cuanto a la evaluación de resultados, se han implementado sistemas de seguimiento que permiten medir el impacto de las acciones realizadas, identificar áreas que requieren intervención y garantizar la eficacia en el uso de los recursos públicos. Esta labor se realiza de manera transparente y con la participación activa de los ciudadanos, quienes aportan sus opiniones y sugerencias para mejorar continuamente el programa de Participación Ciudadana en la Alcaldía Miguel Hidalgo.

## **OBJETIVO GENERAL**

Realizar actividades que promuevan la participación de los vecinos con el uso del presupuesto participativo que desarrollen las condiciones de seguridad, equipamiento, recuperación de espacios, mobiliario urbano, mejorando así la calidad de vida de los distintos sectores, así como la supervisión del uso de los recursos.

### **Líneas de acción**

- Organizar jornadas comunitarias de mejoramiento urbano (tequio) y asambleas ciudadanas, entre otras actividades emergentes encaminadas al cuidado de los espacios públicos.
- Intervención, difusión, concertación y vinculación comunitaria, así como impulsar procesos de organización ciudadana que faciliten la realización de asambleas ciudadanas y jornadas comunitarias de mejoramiento urbano (tequio) conjuntas entre habitantes y gobierno.

Planeación y difusión de asambleas ciudadanas de los programas y acciones sociales de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, así como de otras instituciones y dependencias del Gobierno de la Ciudad de México, como procesos de organización ciudadana que faciliten y promuevan el fortalecimiento del vínculo entre ciudadanía y Gobierno. (Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, 2024)

### **Objetivos específicos:**

- Evaluar las propuestas de instalación de mobiliario urbano en áreas de uso común: parques, plazas, mercados, andadores, camellones para promover la interacción social y el descanso.
- Contabilizar el número de instalaciones de mobiliario urbano, luminarias, bolardos etc. completadas y su uso por parte de la comunidad.
- Mejorar la experiencia y el disfrute de los espacios públicos, incentivando la socialización y el bienestar comunitario.

Es de suma importancia tener en cuenta las diversas problemáticas sociales e incluir los rubros en los cuáles se interviene para mejorar la condición de la población.

## **Problemáticas:**

**Exclusión Social:** Debemos identificar si algunos grupos están siendo sistemáticamente excluidos de los beneficios sociales y económicos de nuestra comunidad, especialmente debido a la gentrificación. Observamos que aquellos que no poseen vivienda o tienen negocios informales están siendo desplazados. Esto se debe, en parte, a que los espacios se vuelven menos accesibles, lo que afecta la seguridad, el equipamiento y la inversión en la alcaldía.

**Integración y cohesión social:** Es necesario analizar el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas en la alcaldía. A menudo, la supervisión de proyectos y trabajos está a cargo de representantes vecinales, pero la falta de sentido de pertenencia en algunos sectores puede obstaculizar la participación completa.

**Programas sociales locales:** Se deben identificar y evaluar los programas sociales locales, como el "Miércoles Ciudadano" o campañas de salud comunitaria, para determinar su efectividad en abordar las problemáticas sociales. Estos programas fomentan la participación ciudadana y contribuyen al desarrollo económico y la salud de los residentes.

**Rubros de intervención:** La efectividad de programas de mejoramiento urbano, como la pinta de fachadas está destinada a la imagen y mantenimiento de la vivienda, debe medirse en términos de participación comunitaria, mejora visual y ambiental, se destina una paleta de colores entre las que los vecinos eligen las pinturas. Es crucial asegurar que estos esfuerzos sean inclusivos y fortalezcan el sentido de pertenencia y de convivencia social.

**Instalación de luminarias:** Es esencial examinar cómo la iluminación pública abarca toda la alcaldía, identificando posibles áreas con falta de este servicio vital. Además, es crucial evaluar si la instalación de nuevas luminarias ha contribuido realmente a fortalecer la sensación de seguridad y a mejorar la calidad de vida de quienes habitan en la zona.

**Recuperación de espacios y parques:** La evaluación de los programas de recuperación de espacios públicos debe centrarse en diversos aspectos, como la propuesta de los vecinos y ciudadanos según las problemáticas de seguridad, limpieza, adicciones, iluminación, deterioro, según sea el caso y el proceso de revitalización, el uso efectivo de los espacios rehabilitados y la promoción de actividades que fomenten la interacción social y el disfrute comunitario.

**Reencarpetado asfáltico:** Es fundamental examinar cómo se está llevando a cabo el mantenimiento de las vías en la alcaldía, especialmente identificar las áreas que requieren urgentemente reencarpetado asfáltico. Además, es importante evaluar si estas iniciativas están realmente mejorando la movilidad y la accesibilidad para todos los residentes.

Para entender las problemáticas actuales en la alcaldía de Miguel Hidalgo, debemos profundizar en la situación de desigualdad y exclusión social. También

es fundamental analizar el grado de participación de los ciudadanos en la vida comunitaria y la efectividad de los programas sociales locales en abordar estas problemáticas.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

Durante la duración del servicio social se llevó a cabo la revisión y coordinación de los avances de los trabajos realizados así como los medios para promover la participación ciudadana entre los vecinos de las diferentes colonias de la alcaldía Miguel Hidalgo, a través de estrategias y actividades que permitan a los ciudadanos involucrarse de manera activa en la vida pública de su comunidad.

Para hacer un seguimiento efectivo del progreso en las mejoras urbanas, como la instalación de luminarias, la pintura de fachadas y el reencarpetado asfáltico en vecindarios como Tacubaya, Escandón, San Miguel Chapultepec y el Hipódromo, realice lo siguiente:

**Registros Visuales:** Se tomaron fotos durante los recorridos para documentar el antes y después de cada intervención. Estas imágenes se agregaron a las fichas y bitácoras correspondientes para facilitar la supervisión del trabajo y garantizar transparencia.

**Bitácoras Detalladas:** Generé fichas y bitácoras de registro de todos los avances, comentarios y observaciones de los residentes. Estos documentos fueron revisados periódicamente por el supervisor del proyecto y servirán como base para futuras decisiones y planificación.

**Elaboración de Minutas:** Para mantenernos organizados y garantizar una comunicación clara y efectiva, cree minutas detalladas de las reuniones. En estas minutas se incluyen las actividades programadas, la agenda del día y las responsabilidades asignadas a cada miembro del equipo. Esto nos ayudó a coordinar de manera eficiente nuestras acciones, desde los recorridos en las áreas a intervenir hasta las reuniones con los vecinos y el seguimiento de los contratos.

**Dashboard de Avances en Tiempo Real:** Se realizó un panel de control donde se visualizaba en tiempo real todas las acciones que se llevaban a cabo. Esto nos permitió estar al tanto de cada paso que damos y tomar decisiones de manera ágil y efectiva.

**Bitácoras Semanales por Rubro y Colonia:** Cada semana, se hizo un registro detallado de avances, divididos por áreas y vecindarios. De esta manera, se pudo tener una visión clara del progreso en cada frente y dónde necesitábamos enfocar más esfuerzos.

**Resúmenes Mensuales y Mapas de Progreso:** Al final de cada mes, preparé un resumen con los puntos más destacados del trabajo en todas las áreas de la alcaldía. También cree mapas para visualizar de manera clara dónde se han realizaron las intervenciones y qué áreas necesitaban más atención.

**Creación de formatos para estimaciones:** Desarrollé formatos para estimaciones que hicieran más fácil la determinación de los recursos necesarios. Estos incluían la apertura de bitácoras para registrar evidencia fotográfica y progreso, así como formularios de Google para evaluar el impacto social. Estos formularios permitían a los vecinos expresar su opinión, lo cual era crucial para retroalimentar los proyectos. También creé formatos para calcular los metros cuadrados de la pintura de fachadas, proporcionando a los vecinos una estimación clara de las áreas intervenidas para su aprobación y firma.

**Elaboración de catálogo de conceptos** para describir las actividades realizadas, incluyendo los precios por unidad, con el fin de mejorar la organización y gestión de los proyectos. Revisé, cuantifiqué, modifiqué y adapté los conceptos para registrar los precios unitarios según el trabajo realizado, tanto en monto como en unidad.

**Revisión de los entregables:** Añadí los entregables como requisitos adjuntos a las carpetas para la revisión de las áreas. Esto facilitó la cuantificación de los gastos en cada área, ya que incluí croquis que permitieron delimitar en el sitio las intervenciones de manera precisa. Esta labor contribuyó significativamente a mejorar la transparencia y la eficacia en la ejecución de los proyectos.

## **METAS ALCANZADAS**

Durante el desarrollo de este proyecto, se han alcanzado importantes metas que han contribuido al fortalecimiento de la participación ciudadana en la alcaldía Miguel Hidalgo. Entre las metas alcanzadas se encuentran:

**Planificación Estratégica:** Colaboré con el equipo de planificación urbana para desarrollar estrategias a largo plazo para el desarrollo sostenible de la alcaldía. Proporcioné análisis y recomendaciones basadas en mis conocimientos de integración urbana para mejorar la accesibilidad y la recuperación de espacios urbanos públicos, contribuyendo a la creación de un entorno urbano más equitativo que proporcione actividades y sentido de pertenencia.

**Comunicación y Difusión:** Preparé informes mensuales y presentaciones para el comité de participación ciudadana, destacando los logros y desafíos enfrentados durante el período así como los avances en puntos denominados áreas de intervención incluyendo un semáforo de acción el cual tiene el objetivo de por medio de colores ver si avanza correctamente o si existe algún retraso en la ejecución para identificar la zona y causa.

**Aportaciones en proyectos de Mejora Urbana:** Contribuí en la supervisión de proyectos para mejorar la infraestructura urbana en varias colonias. Esto incluyó la instalación de luminarias, la renovación de fachadas y el reencarpetado de calles

en las cuales se llevó el registro con la colaboración de los vecinos quienes a su vez también corroboran las acciones realizadas tanto en las calles como en sus domicilios.

**Incremento en la participación ciudadana:** En las actividades de la alcaldía, evidenciado por un mayor número de vecinos que participan en las reuniones y actividades organizadas por la autoridad local.

**Optimización de Recursos:** Identifiqué áreas donde se podía optimizar el uso de recursos, como materiales de construcción y mano de obra, contribuyendo así a maximizar el impacto de las intervenciones, a su vez se elaboraron los formatos que nos permiten contabilizar las unidades reales a intervenir en cada caso.

**Mayor transparencia:** Elaboré informes detallados y documentación visual para registrar cada etapa del proceso, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas ante la comunidad y las autoridades locales.

Mi servicio social no solo me permitió alcanzar metas tangibles en términos de mejoras urbanas, sino que también me brindó la oportunidad de contribuir de manera significativa al bienestar y desarrollo de la comunidad a través de una gestión transparente y colaborativa.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Tras completar mi servicio social y lograr diversas metas en la alcaldía Miguel Hidalgo, he reflexionado sobre las lecciones aprendidas y el impacto de esta experiencia en mi formación como arquitecto y como individuo comprometido con el bienestar de la comunidad.

Durante este período, he fortalecido mis habilidades de planificación, gestión y comunicación, al tiempo que he aplicado mis conocimientos técnicos en el diseño y la mejora de espacios urbanos. He aprendido la importancia de la colaboración interdisciplinaria y el trabajo en equipo, así como la necesidad de escuchar y valorar las perspectivas de los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones.

En resumen, mi servicio social en la alcaldía Miguel Hidalgo ha sido una experiencia enriquecedora que me ha permitido aplicar mis conocimientos de arquitectura en un contexto real, mientras desarrollaba habilidades fundamentales y fortalecía mi compromiso con el servicio público y la responsabilidad social. Estoy seguro de que estas lecciones y experiencias seguirán guiando mi carrera profesional y mi vida personal en el futuro.

## **RECOMENDACIONES**

- Fomentar la implementación de sistemas de seguimiento en tiempo real para actividades urbanas, como la instalación de servicios básicos y mejoras en infraestructura, para una gestión más eficiente.
- Promover la creación de espacios de participación ciudadana regulares, como reuniones semanales o foros, para recopilar comentarios y sugerencias de la comunidad sobre proyectos en curso.
- Incluir la documentación detallada de actividades y avances en fichas y bitácoras, con énfasis en la transparencia y rendición de cuentas a su vez entregables claros que incluyan las áreas intervenidas y las fichas técnicas correspondientes.
- Establecer una comunicación efectiva con la comunidad, utilizando un lenguaje accesible y organizando eventos participativos para informar sobre proyectos y recoger retroalimentación.
- Priorizar la optimización de recursos en proyectos urbanos, identificando oportunidades de mejora en la utilización de materiales y mano de obra.
- Proporcionar capacitación y herramientas a los residentes para facilitar su participación activa en la mejora de sus comunidades, promoviendo un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida.
- Integrar el análisis de datos y la retroalimentación de la comunidad en la toma de decisiones, asegurando que los proyectos se alineen con las necesidades reales de los habitantes.
- Monitorización y Evaluación Continua: Establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua para medir el impacto de las intervenciones y realizar ajustes según sea necesario.

## **BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS**

- Secretaría de Inclusión y Bienestar Social. (01 de Enero de 2024). *SIBISO*. Obtenido de Gobierno de la Ciudad de México:  
<https://sibiso.cdmx.gob.mx/participacion-ciudadana>

# ANEXOS

Ilustración 2. Dashboard - Tablero de control

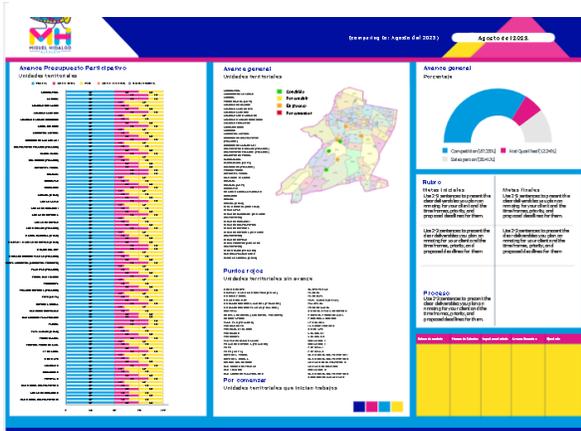


Ilustración 1. Pintura de escuela primaria



Ilustración 4. Presentación de Dashboard y bitácoras



Ilustración 3. Reencarpchado asfáltico



Ilustración 6. Reencarpchado asfáltico - Colonia Escandón



Ilustración 5. Reencarpchado asfáltico – Colonia Tacubaya

