

Mtro. Francisco Jaime Irigoyen Castillo  
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Delegación La Magdalena Contreras  
Subdirección de supervisión de obras  
Periodo: Periodo del 10 de julio del 2014 al 12 de enero del 2015.  
Proyecto: "Mejoramiento de Imagen Urbana en  
la Delegación la Magdalena Contreras".  
Clave: 070.14.7.2014

Alumno: Jorge Carlos Pérez Jantes  
Matricula: 207240946  
Licenciatura: Arquitectura  
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 30893047  
Cel.: (55) 5515039266  
Correo electrónico: alterativo@hotmail.com



   
Vo. Bo. Del Responsable del proyecto LA MAGDALENA CONTRERAS Vo. Bo. Del Asesor interno.  
C.P. Judith Sosa Limón GENERAL DE ADMINISTRACION Mtro. Jaime Francisco Jaime Irigoyen Castillo  
Subdirectora de recursos humanos SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

## ÍNDICE

### Contenido

Introducción .....	3
Objetivo general .....	4
Objetivo Especifico .....	4
Metodología utilizada .....	4
Actividades realizadas .....	5
Rampas para discapacitados en la Unidad Independencia .....	6
Remodelación de las instalaciones de parques y jardines .....	7
Pavimentación en la colonia “El Gavillero” .....	8
Alberca en el deportivo “La Olla” .....	8
Trabajos de mantenimiento en la Ciclopista.....	9
Resumen de actividades .....	10
Objetivo y Metas alcanzadas.....	10
Resultados y conclusión .....	11
Recomendaciones .....	12
Bibliografía.....	13

## Introducción

El Servicio Social como experiencia obligatoria para la titulación, es un paso formativo en la vida de todo profesional; por lo que, en mi experiencia, éste me brindó la posibilidad de acercarme al ámbito de la estructura y acción de un proyecto delegacional llamado: “Mejoramiento de Imagen Urbana en la Delegación Magdalena Contreras”, un espacio en el cual pude desarrollar los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi formación profesional, así como experimentar un ámbito laboral.

Siendo la encargada del proyecto, la Arq. Vanesa Salgado Estrada, fui asignado a diferentes obras que se ejecutaron en la delegación mencionada.

Cabe destacar que la subdirección de supervisión de obras, es el área de trabajo donde se realizan diversas actividades destinadas a: verificar, inspeccionar y controlar las obras urbanas y arquitectónicas, que se ejecutan dentro de la delegación “Magdalena Contreras” por parte del gobierno federal, local y empresas privadas, lo cual me permitió interactuar en un campo laboral extenso y de sólida formación técnica en el área de la construcción y ejecución de proyectos de obra pública.

Así mismo, mi experiencia quedó demarcada al ser asignado únicamente en obras para la delegación, ejecutadas por particulares. Donde apoye en trabajos de supervisión e informe de avance de obra, realizando diferentes actividades que en el desarrollo del presente informe iré describiendo.

## **Objetivo general**

Diseño y ejecución de proyectos en espacios públicos, que mejoren la calidad de vida de los habitantes de la Delegación La Magdalena Contreras.

## **Objetivo Especifico**

Realizar proyectos integrales para el mejoramiento de la imagen urbana respondiendo a las necesidades, demandas y en relación directa con los usos y costumbres de los habitantes de esta Delegación.

## **Metodología utilizada**

La metodología que se utilizó para que realizara el servicio social en la Subdirección de supervisión de obra en la delegación magdalena contreras. Consistió en una primera fase de capacitación y familiarización con las actividades que se realizan en esta dependencia, esta capacitación duro aproximadamente dos semanas, durante este tiempo también realice trabajos de oficina en la subdirección

Posterior a la fase de capacitación. Se me asignaron, diferentes obras que se fueron desarrollando durante el periodo que hice el servicio social. En estas obras que se me asignaron realice “visitas de supervisión de apoyo” para la “subdirección de supervisión de obras”. Con la finalidad de mantener actualizado al encargado de proyecto de las actividades, acontecimientos y avances, que se realizaban en dichas obras.

## Actividades realizadas

La dinámica en un inició fue a modo de introducción; es decir, las primeras semanas tuvieron como objetivo el conocer el margen de acción que tiene la subdirección, así como familiarizarse con el tipo de obras y modo de enfoque de intervención, asignado a cada trabajo realizado dentro del territorio que abarca la delegación.

Posteriormente un mayor acercamiento al “campo”, una vez que se me asigno realizar visitas de apoyo por parte de la Subdirección de Supervisión de Obras. Siendo diferentes obras que se ejecutaron durante el periodo de tiempo del servicio social, mi experiencia fue en aumento.

Cabe mencionar que las visitas de apoyo en obra, fue la actividad principal que realice como prestador de servicio social, resultando una gran experiencia de aprendizaje acerca de la ejecución de obras arquitectónicas y urbanas.

Realicé visitas a cada obra, posteriormente realicé “informes de avance de obra”, reportes fotográficos, levantamientos, cubiqué materiales y revisé estimaciones presentando informes semanales.

Ahora bien, las obras a las que fui asignado para realizar trabajos de apoyo de supervisión a estas obras fueron cinco:

- Rampas para discapacitados en la Unidad Independencia.
- Remodelación de las instalaciones de parques y jardines.
- Pavimentación en la colonia el gavillero.
- Alberca en el deportivo la olla.
- Trabajos de mantenimiento en la ciclo pista.

A continuación hago una descripción breve del tipo de obras en las que estuve colaborando, así como una descripción de las actividades que realice en cada una de ellas.

## Rampas para discapacitados en la Unidad Independencia

Esta obra tuvo una duración de 4 meses, cuando yo me incorpore ya se habían comenzado los trabajos en la colonia Independencia, dicha colonia es una de las más grandes de la delegación, por extensión y por número de habitantes, ya que se conforma por edificios de departamentos de entre 4 y 6 niveles.

Las obras que se realizaron en la colonia independencia fueron de carácter urbano, pues se trabajó en los exteriores de la unidad realizando labores de mantenimiento y de obra nueva, principalmente la realización de 16 rampas para discapacitados, que fue la obra principal.

Las obras que se realizaron fueron las siguientes:

- 16 rampas para discapacitados,
- nuevos andadores,
- habilitación de área de juegos infantiles y acondicionamiento físico,
- rehabilitación de la fuente de la colonia Independencia.

Esta fue la primera obra que se me asignó en un inicio, con la finalidad de conocer cómo se realizan trabajos arquitectónicos por parte de empresas privadas a entidades del gobierno en la delegación Magdalena Contreras. Mi trabajo consistió en apoyar realizando croquis, mediciones, cubicación de áreas, reportes de avance de obras semanal y reporte fotográficos de la obra semanal.

Como conocimiento adquirido tuve la oportunidad de aprender el procedimiento, material, mano de obra y herramienta necesarios para

construir rampas para discapacitados, puesto que estuve durante el proceso constructivo de estas rampas que cuentan con diferentes sistemas constructivos en sus plataformas, como el talud, concreto armado y acero; o combinadas, para su construcción.

### **Remodelación de las instalaciones de parques y jardines**

Esta obra fue de carácter arquitectónico en la calle 1a de mayo, colonia “La Concepción”. Consistió en la remodelación del taller de reparaciones, almacenes, oficinas y baños, así como ampliación de las instalaciones en un segundo nivel con un comedor, cocina, y oficinas. Estos últimos espacios, como obra nueva para administrativos y empleados, para personal que realizan los trabajos de jardinería para la delegación.

Esta obra contaba con dos tipos: remodelación de la planta baja y obra nueva (en un segundo nivel), utilizando en esta última; para su estructuración, acero. Siendo este un material que no conocían como se trabajaba, como por ejemplo, acerca del personal necesario, materiales y herramientas necesarias, para la ejecución del trabajo en acero estructural.

Para esta obra realice informes de avance de obra (semanal), reportes fotográficos (semanal), cubicación de avance de obra, reportar acerca de “incidentes especiales”, que ocurrieron en la obra, así como la revisión de las estimaciones.

Para mí fue una experiencia de gran aprendizaje, ya que en esta obra tuve la oportunidad de conocer todas las partes que actúan en una “Licitación Pública”, además de tener la oportunidad de estar en una obra de este tipo durante prácticamente toda su ejecución.

### **Pavimentación en la colonia “El Gavillero”**

Esta obra es de carácter urbano y consistió en la pavimentación de tres calles y seis cerradas, en la colonia “El Gavillero”. Esta tiene la particularidad de que se realizó en temporada de lluvias, por lo cual tuve la experiencia de aprender acerca de cómo se ejecuta una obra en estas condiciones climatológicas en el caso de la pavimentación de una calle bajo condiciones fangosas y de gran humedad.

En esta obra apoye realizando mediciones de las calles y cálculo de áreas de pavimento, que se iban a ejecutar, además de realizar informes escritos semanales y reportes gráficos sobre acontecimientos extraordinarios, así como las complicaciones ocasionadas por la lluvia de la temporada de verano del año pasado.

Como aprendizaje personal pude conocer el proceso constructivo de una calle con concreto, en todas sus fases desde la preparación del terreno, creación de pendientes, colocación de instalaciones subterráneas, hasta la realización de acabados finales.

### **Alberca en el deportivo “La Olla”**

Esta obra es de carácter arquitectónico y consistió en la reconversión de un auditorio, ubicado en el deportivo la olla, en una alberca semi olímpica cubierta, con las instalaciones necesarias para su óptimo funcionamiento, así como la remodelación de las instalaciones del personal que labora en dicho deportivo, ubicado en la colonia san Bernabé Ocotepc.



En esta obra tuve la oportunidad de conocer cómo se construye una alberca semi olímpica, además de sus instalaciones necesarias para su funcionamiento lamentablemente mi periodo de servicio concluyo antes de la finalización de la obra. Solo estuve hasta la construcción de la fosa propia de la alberca, pero aun así me resulto una experiencia de mucho aprendizaje, ya que también tuve acceso a parte del proyecto ejecutivo de esta obra y pude conocer las partes que integran una obra de estas características.

Dicha obra está todavía en ejecución, siendo mi último reporte hasta la fase de cimentación de la alberca. De esta obra realice reportes de avance de obra semanalmente, informes semanales y reportes fotográficos semanales.

#### **Trabajos de mantenimiento en la Ciclopista**

Esta fue la última obra a la que fui asignado, en donde realizaron diferentes trabajos de mantenimiento en la parte de la ciclopista, que pasa por la delegación Madalena Contreras. Durante el periodo en el que participé se cambiaron pavimentos en las intercesiones con las calles, corrección de problemáticas relacionadas con lluvias, con acciones como cambio de pendientes, cambio de nivel de piso terminado y modificación de guarniciones

En esta obra realice mediciones y cubicación de materiales realizando visitas semanas para posteriormente realizar informes sobre el avance de obra y reportes fotográficos. Me resulto una experiencia de aprendizaje acerca de la ejecución de obra, aunque no de gran complejidad, sí de grandes dimensiones acerca de cómo se distribuye el material y la mano de obra en estos casos.

## Resumen de actividades

Posterior a las visitas que realizaba de dos a tres veces por semana (a cada una de las obras que me fueron asignadas), que se mencionan anteriormente con la información obtenida y fotografías que recopilaba, realice informes semanales de las obras y reportes fotográficos semanales, valiéndome de herramientas digitales como computadora, celular, cámara fotográfica y herramientas tradicionales como el croquis y esquemas, para poder presentar la información semanalmente de manera digital a la encargada del proyecto, haciendo esto durante mis horas asignadas de servicio social (periodo que abarca cuatro horas diarias de lunes a viernes).

Los informes que realice eran de acuerdo a la fase de la ejecución de las obras y también a la información que era requerida por la arquitecta Vanesa Salgado Estrada, a quien le entregué un informe y reporte fotográfico cada semana. De igual manera, dependiendo de la información que fuera requerida por la arquitecta, también realicé informes especiales acerca de las actividades que describo en este informe.

## Objetivo y Metas alcanzadas

El nombre del proyecto es "*Mejoramiento de imagen urbana en La Delegación Magdalena Contreras*". El objetivo específico (que se encuentra al principio de este texto), es realizar proyectos integrales para el mejoramiento de la imagen urbana respondiendo a las necesidades, demandas y a la relación directa con los usos y costumbres de los habitantes de esta Delegación.

El objetivo se puede entender claramente puesto que se trata de la realización de obras urbanas y arquitectónicas para la delegación Magdalena Contreras.

Las metas; o bien dicho objetivos, se han cumplido porque durante el tiempo que estuve realizando el servicio social en la delegación, estuve colaborando en 4 obras urbanas y una arquitectónica. De estas, cuatro están terminadas y una en proceso de ejecución todavía, a pesar de que obedecieron a condiciones particulares que se tenía que resolver en cada sitio donde se realizaron dichas obras.

Cabe mencionar que al tratarse de obras urbanas en su mayoría, se requiere de un largo periodo de tiempo de planeación y de ejecución. Por lo tanto tuve la fortuna de estar durante el proceso de ejecución de dichas obras resultando un gran proceso de aprendizaje, ya que considero que los conocimientos que se dan en la universidad sobre ejecución de obras son muy pocos o casi nulos (en mi opinión personal)

## **Resultados y conclusión**

Durante los meses que realice el servicio social en la delegación, apoyando con las actividades que se menciona anteriormente, tuve la oportunidad de aprender diversos conocimientos teóricos y prácticos; acerca de la arquitectura, enfocados a la manera en que se realizan las obras urbanas y arquitectónicas por parte de empresas privadas para el gobierno (en este caso la delegación Magdalena Contreras).

Los conocimientos que adquirí y reforcé en los servicios sociales son los siguientes:

- Realización de bitácora de obra
- Realización de informes
- Realización de estimaciones
- Procesos constructivos en acero
- Procesos constructivos tradicionales
- Procesos de ejecución de instalaciones
- Procesos de ejecución de obras urbanas
- Procesos de una licitación pública

Fue una gran experiencia de aprendizaje acerca de las particularidades correspondientes a la planeación, ejecución y supervisión de obras públicas; a nivel arquitectónico y urbano, por parte de empresas privadas a entidades públicas de esta delegación.

De igual modo reforcé conocimientos que no tenía claros acerca de la ejecución de una obra en su proceso de construcción. Gracias a que conté con la oportunidad de estar colaborando en trabajos de supervisión, durante la ejecución de diferentes tipos de obras urbanas y arquitectónicas, durante los 6 meses que realice el servicio social. Pude incrementar mis conocimientos y experiencia, como resultado de superar grandes deficiencias educativas con las que contaba hasta antes de realizar mi servicio.

## **Recomendaciones**

En mi caso particular tuve que esperar hasta que dieran de alta en la universidad el proyecto, en el cual quería realizar el servicio social, se tardaron más de 2 meses y medio, desconozco las causas de la demora pero como recomendación opino que agilizaran más estos trámites de dar de alta los proyectos, como apoyo a los alumnos que desean hacer el servicio social.

## Bibliografía

(Documentos)

**R.C.D.F.** (Reglamento de Construcción del Distrito Federal)

**N.T.C.** (Normas Técnicas Complementarias)

**Costo y Tiempo en Edificación**, Suarez Salazar Carlos.

(Páginas web)

**Gmaps:**

<https://www.google.com.mx/maps/@19.3200364,-99.1521278,105772m/data=!3m1!1e3>

**Consulta de número de catastro para localización de predios:**

<http://ciudadmx.df.gob.mx:8080/seduvi/>