

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO
DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA Y ANIMAL
LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

**“GENERACIÓN DE GUÍA COMPLEMENTARIA COMO UN APOYO PARA EL
LLENADO CORRECTO DE CERTIFICADOS ZOOSANITARIOS DE
MOVILIZACIÓN”**

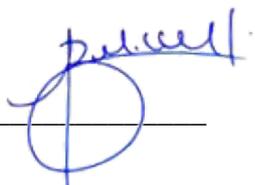
Prestador de Servicio Social:
Arturo Sánchez Calderón
Matricula: 2173066541

ASESORES:

INTERNO: Esmeralda Mónica Peña González
No. Económico: 41632

Firma: 

EXTERNO: Mónica Berenice Ghenno Marchand
Cédula Profesional: 4682028

Firma: 

Lugar de realización: Organismo de Certificación de Establecimientos TIF, A.C. (OCETIF)

Fecha de inicio y Término: del 27 de septiembre del 2023 al 27 de marzo del 2024, cubriendo un total de 480 horas de forma presencial.

ÍNDICE

	Pág
RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	2
General	2
Particulares	2
DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	3
OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS	3
DESCRIPCION DEL VÍNCULO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON LOS OBJETIVOS DE FORMACION DEL PLAN DE ESTUDIOS	4
CONCLUSIÓN	4
BIBLIOGRAFÍA	4

RESUMEN

Las actividades de servicio social se desarrollaron dentro del Organismo de Certificación de Establecimientos Tipo Inspección Federal (OCETIF) sitio donde se realizó el proyecto de “generación de guía complementaria como un apoyo para el llenado correcto de certificados zoosanitarios de movilización” esto con el objetivo de crear herramientas que refuercen el conocimiento requerido para el llenado correcto de los Certificados Zoosanitarios de Movilización. Actividad de gran importancia por su impacto socioeconómico y el riesgo zoosanitario que esto puede implicar. Razón por la cuál es necesario la intervención de profesionistas con conocimiento técnico/científico los cuáles puedan implementar medidas de control y detectar peligros antes de que se potencialicen y se vuelvan significativos, permitiendo mantener un estatus zoosanitario de bajo riesgo, actividad directamente relacionada e inspeccionada por organismos nacionales encargados de sanidad e inocuidad de animales y productos de origen animal con sus derivados, actividad que debido al desarrollo de este sector se dificulta por la capacidad de estos organismos razón por la cual se generan organismo de coadyuvancia como el OCETIF encargados de la inspección y/o certificación de diferentes actividades en el sector, permitiendo impulsar las condiciones de sanidad e inocuidad agroalimentaria un ejemplo puede ser la movilización de animales y mercancías reguladas área donde fue realizado este servicio social, detectando errores frecuentes en el requisitado de Certificados Zoosanitarios de Movilización y generando guías para el programa de capacitación anual realizado por el OCETIF para los Médicos Veterinarios Terceros Especialistas inscritos al organismo.

Coadyuvancia, Movilización, Inocuidad, Sanidad

INTRODUCCIÓN

Las actividades de servicio social fueron realizadas en el ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS TIF, A.C. (OCETIF), ubicado en Insurgentes Sur 950 Col. Insurgentes San Borja, Ciudad de México, CP 03100.

De acuerdo con la Secretaría de Economía (SE, 2012) un organismo de certificación son personas morales que tienen por objetivo realizar tareas de certificación, esto es evaluar que un producto, proceso, sistema o servicios basados en las normas oficiales se ejecute adecuadamente.

El OCETIF es un organismo que nació en el año de 1997, con la misión de satisfacer las necesidades de certificación e inspección de las cadenas productivas pecuarias y de alimentos en pro de su crecimiento y participación en los mercados nacionales e internacionales, a nivel nacional fue el primer organismo del sector pecuario en haber recibido la acreditación por parte de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA). Los procesos de certificación e inspección del OCETIF son llevados a cabo mediante la evaluación de la conformidad con la normativa nacional e internacional y programas como lo son: Buenas Prácticas Pecuarias, Distintivo H, Safety Quality Food, Programa Tipo Inspección Federal, Global Markets, HACCP, México Calidad Suprema entre otros.

El principal objetivo de OCETIF es incidir en la mejora de los niveles de salud y bienestar de los consumidores, al certificar los procesos para la producción y transformación de alimentos en México (OCETIF, 2022) debido a que la movilización de mercancías de origen pecuario puede significar un riesgo sanitario con gran impacto socioeconómico en México y el mundo es por esto que el control de la movilización de mercancías pecuarias permite la gestión de riesgos evitando la diseminación de enfermedades permitiendo la pronta detección de irregularidades así como su control y/o erradicación.

La movilización animal es parte fundamental del proceso de generación de alimento además de significar una fuente de ingresos para la sociedad mexicana y en la misma medida puede ser un constante riesgo zoonosológico al ser un factor determinante en la diseminación de plagas y enfermedades es por esto que es de vital importancia certificar mediante la expedición de Certificados Zoonosológicos de Movilización (CZM), que las mercancías reguladas cumplen con los requisitos para su movilización en el territorio nacional (SENASICA, 2023).

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Crear herramientas que refuercen el conocimiento requerido para el llenado correcto de los Certificados Zoosanitarios de Movilización.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar y aplicar la “Guía técnica y criterios generales para el requisitado y expedición del certificado zoosanitario de movilización de mercancías reguladas”.
- Identificar e interpretar la normatividad relacionada al proceso de movilización de mercancías reguladas.
- Realizar evaluaciones a los Certificados Zoosanitarios de Movilización para detectar los problemas más frecuentes al momento del llenado.

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Se evaluaron los CZM de Septiembre del 2023 hasta febrero del 2024
2. Se registraron desviaciones cometidas por los MVTEA en una base de datos para su posterior análisis.
3. Se realizó el análisis de los resultados y búsqueda de la causa raíz de los principales errores cometidos en el llenado de CZM por parte de los Médicos.
4. Se creó material audiovisual como método de capacitación con la finalidad de disminuir incidencia de desviaciones al llenado de CZM.
5. Se creó un documento que establece el correcto llenado de los CZM conforme a la Guía técnica y criterios generales para el requisitado y expedición del certificado zoosanitario de movilización de mercancías reguladas.
6. Se elaboró un formato sobre el análisis causa raíz para detectar los problemas más frecuentes durante el llenado de CZM y el proceso de movilización de mercancías reguladas.
7. Se creó una guía sobre el “Procedimiento ante el robo o extravío de material oficial”.

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS

Se identificó e interpretó la normatividad relacionada al proceso de movilización de mercancías reguladas lo cual permitió la familiarización con los requerimientos establecidos por la autoridad correspondiente, criterios también aplicados por el OCETIF.

Se analizó la “Guía técnica y criterios generales para el requisitado y expedición del certificado zoosanitario de movilización de mercancías reguladas”. Acción que permitió tener un mayor dominio técnico de los requerimientos al momento de realizar el correcto requisitado de los CZSM.

Posterior a la evaluación de los Certificados Zoonosanitarios de Movilización se detectaron los problemas más frecuentes al momento del llenado de estos documentos y se enlistaron en el formato de seguimiento de desempeño de los MVTEAS del OCETIF. Lo cual permitió detectar las áreas de oportunidad referente a la capacitación de los MVTEAs y personalmente familiarizarme con metodologías para el diagnóstico de problemas recurrentes dentro de procedimientos establecidos.

Posterior a la evaluación del desempeño de los MVTEA y la detección de las desviaciones más frecuentes se realizaron los materiales gráficos para el programa anual de capacitación de MVTEA inscritos al OCETIF, abordando los siguientes temas:

1. "Procedimiento ante robo o extravío de material oficial"
2. "Análisis Causa Raíz de problemas"
3. "Guía técnica y criterios generales para el requisitado y expedición del certificado zoonosanitario de movilización de mercancías reguladas"

Material que durante su exposición fue grabado con la finalidad de poder utilizarlo como una herramienta durante la capacitación de MVTEAs en el tema de movilización o en programas de inducción de nuevos Terceros Especialistas

DESCRIPCION DEL VÍNCULO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON LOS OBJETIVOS DE FORMACION DEL PLAN DE ESTUDIOS

Las actividades realizadas durante la prestación del servicio social se relacionaron con los objetivos del plan de estudios de la carrera en las siguientes etapas de formación. En lo general con la búsqueda de información, su análisis, la generación de documentos para la comunicación escrita y oral de la información que se revisará, así mismo, el prestador de servicio tuvo la posibilidad de relacionarse con otras áreas del organismo en las que participó y colaboró con profesionistas de áreas diferentes de estudio en equipo multidisciplinario.

Por otra parte, mediante la relación de los conocimientos para la comprensión, interpretación y solución de las problemáticas que se presentan en el área de prestación de servicio social, en el desarrollo de las actividades que se relacionan con el análisis estadístico de la información obtenida del desempeño de los MVZ en el llenado de los certificados zoonosanitarios de movilización.

Finalmente, durante la etapa final de la formación académica en la que los estudiantes reciben formación profesional específica para el desempeño de competencias profesionales, correspondiente a la evaluación de los procesos administrativos de las empresas pecuarias, determinación de las desviaciones y la identificación de la causa raíz así como la aplicación

de medidas a implementar por los MVTEA para la solventación de las desviaciones y la correcta realización de sus actividades en los establecimientos (UAM, 2015).

CONCLUSION

Posterior a la finalización de este servicio social y al desarrollo de las herramientas resultado del mismo se puede concluir que el conocimiento y actualización de la normativa aplicable a las actividades del sector alimentario y agropecuario permite un correcto desempeño de los profesionistas encargados de llevar a cabo estas actividades, razón por la cual se hace hincapié de la importancia de la generación de herramientas de apoyo para permitir la constante actualización técnico/científica de los profesionistas encargados de mantener y promover las condiciones de sanidad animal e inocuidad y calidad alimentaria.

BIBLIOGRAFÍA

1. Servicio Nacional de Sanidad Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA). 2023. Guía técnica y criterios generales para el requisitado y expedición del certificado zoosanitario de movilización de mercancías reguladas. Accesado el 10 de septiembre de 2023. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/813583/Gu_a_T_cnica_Criterios_Generales_requisitado_expedici_n_CZN_animales_productos_subproductos-23-03-2023.pdf
2. Organismo de Certificación de Establecimientos TIF, A.C. (OCETIF). 2022. Portafolio servicios OCETIF.
3. Secretaría de Economía. 2012. ¿Qué son los organismos de certificación? Portal Oficial de la Secretaría de Economía. Accesado el día 12 de septiembre de 2023. <https://www.gob.mx/se>
4. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. 2015. Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia presentado en la sesión 366 del consejo Universitario y aprobado en el acuerdo 378.1 punto 12 de la sesión 378 del consejo Universitario llevado a cabo el 16 y 17 de abril del 2015.