



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Xochimilco

División de Ciencias Sociales y Humanidades

Licenciatura en Sociología

Módulo XII: Sociología y Sociedad

Trimestre Lectivo: 24I

Asesor: José Luis Cisneros

Estudio de percepción de los docentes sobre el impacto de la violencia y la inseguridad en la educación en las escuelas primarias de la zona Diamante en Acapulco de Juárez, Guerrero.

Alumna: Melissa Michelle Marin Rojas

Matricula: 2192027948

13 de mayo de 2024

Contenido	
Introducción.....	2
Planteamiento del tema y objetivos de la investigación.....	3
Apartado I. La violencia escolar.	7
I.I Estrategias y programas del Gobierno Federal.....	12
Apartado II. Acapulco de Juárez.	16
Apartado III. Estudio de caso: Escuelas primarias de la Zona Diamante de Acapulco de Juárez.	22
III.I Resultados y análisis de encuestas.....	27
Conclusiones:.....	43
Anexos	46
Referencias	58

Introducción

Acapulco de Juárez es una ciudad ubicada en el Estado de Guerrero que hasta el año 2020 contaba con un poco más de 779 mil habitantes y ha sido por muchos años un territorio turístico por excelencia del que cualquier mexicano ha llegado a escuchar, sin embargo el municipio no es solamente un paraíso de playa, sol y diversión, pues la violencia delictiva ha sido un tema tratado por muchos años por los residentes y algo con lo que han convivido de una u otra forma y ha afectado en diferentes aspectos a la comunidad educativa. Es importante para esta investigación comprender la importancia y el papel crucial que juega la educación básica, puesto que esta proporciona los conocimientos, habilidades y valores que son necesarios para que los diferentes estudiantes se puedan desarrollar hasta alcanzar su máximo potencial y de esta manera contribuir de manera positiva a la sociedad; Existe una relación bastante estrecha entre la violencia e inseguridad y la calidad de la educación, pues la prevalencia de la violencia en las diversas comunidades educativas afecta directamente la capacidad del estudiante para concentrarse y participar en las clases. (Vergara-Lope, et al. 2023)

La educación básica establece las bases para el aprendizaje y desarrollo del estudiante a lo largo de su vida, por esta razón se ha establecido en el artículo 57 de la Ley General de los Derechos de niñas, niños y adolescentes que los infantes y adolescentes tienen el derecho a una educación de calidad basada en un enfoque de derechos humanos, así como la garantía del respeto a su dignidad y desarrollo de su personalidad y potencial. (Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, 2023)

Actualmente Acapulco se encuentra bajo reconstrucciones debido a las consecuencias que trajo consigo el golpe del huracán Otis el cual terminó vulnerando en gran medida a los infantes y adolescentes, los cuales podrían contagiarse de enfermedades infecciosas debido al agua estancada, flora y fauna muerta que se han llegado a encontrar en las calles, así como los estragos que trae consigo que algunos planteles hayan sido afectados tan directamente, según Soto (2023) no existe una fecha exacta para regresar a las escuelas y

este fuerte golpe dejó tras su paso un aproximado de 274,502 viviendas afectadas.

Tan solo unas semanas después de aquella terrorífica noche donde el huracán Otis golpeo el puerto con vientos de 260 km/h (BBC, 2023) el puerto se encontraba nuevamente bajo el yugo de algunos grupos delictivos pues se levantó un paro de transportistas el día 11 de enero de 2024 en el que todas las rutas estuvieron suspendidas debido a que los conductores de dichas unidades de transporte público recibían diversas amenazas de grupos del crimen organizado y fueron quemadas algunas unidades en diferentes zonas de Acapulco. Debido a todo esto la Policía Estatal puso en marcha un operativo para que durante diferentes horarios y rutas los usuarios pudieran llegar a sus destinos. Por esta misma razón las pocas escuelas que habían vuelto poco a poco a sus funciones suspendieron clases para evitar poner en riesgo al personal y al alumnado. (Yañez, 2023)

Este tipo de manifestaciones de violencia tienen un impacto significativo en la calidad de la educación y es importante comprender la relación que tienen todos estos factores con la educación, así como los retos que representan este tipo de situaciones para el desarrollo efectivo de las clases por parte de los profesores, de esta manera es posible lograr un abordaje más asertivo para el problema y así encontrar soluciones que sean eficaces para hacer una mejora a la calidad educativa, ya que la inseguridad en la escuela es un problema que requiere atención inmediata, pues los estudiantes se enfrentan a diferentes tipos de violencia e inseguridad tales como el bullying o el abuso de sustancias, los robos e incluso el acoso en línea, por lo que es importante crear una cultura de solidaridad entre alumnos y profesores, pues este problema les afecta por igual.

Planteamiento del tema y objetivos de la investigación

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar cuál es la percepción que tienen los docentes de la violencia cotidiana en la comunidad educativa de nivel primaria de la zona Diamante en Acapulco Guerrero, y como objetivos específicos está el reconocer las diferentes expresiones de violencia en las escuelas primarias y así, reflexionar acerca del impacto que tiene este fenómeno en la vida escolar y de esta forma reconocer sus diferentes expresiones. También, es importante examinar cuáles han sido los programas,

políticas o estrategias de seguridad implementadas en las escuelas para la prevención y contención de los actos delictivos, ya que las escuelas deben representar un espacio seguro para el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Las preguntas de investigación con las que se guiará la presente serán ¿cómo perciben la violencia los profesores en el puerto? ¿cuáles son las manifestaciones más comunes de violencia escolar en las escuelas primarias de Acapulco de Juárez?

El trabajo se estructura en tres apartados principales. En el primer apartado se toca de lleno el tema de la violencia escolar, se intenta explicar sus manifestaciones y algunos ejemplos de casos relevantes para la comunidad estudiantil, así como los diferentes programas que se han desarrollado por parte de diferentes instancias del Gobierno Federal para mitigar y contener los efectos de la violencia escolar. El segundo apartado busca explicar principalmente la historia de Acapulco de Juárez, así como los antecedentes que hay con relación a la violencia escolar en el puerto.

El tercer apartado del trabajo se enfoca en el estudio de la investigación y las encuestas realizadas a los profesores, las conclusiones, la bibliografía y los anexos.

Las conclusiones de este trabajo demuestran que si bien hay una percepción por parte de los docentes baja en cuanto a la fuerza que tiene la violencia en el puerto, es importante que no se quite el dedo del renglón para realizar tareas de prevención de la violencia, tales como talleres o la integración de padres de familia a las diferentes dinámicas y programas del gobierno estatal y federal, de esta forma es posible obtener un enfoque integral y contrarrestar la violencia escolar desde todos los ejes posibles. Es necesario continuar trabajando en diferentes medidas para educar y hacer del conocimiento de profesores, alumnos y padres de familia las diferentes señales de que algún estudiante está siendo víctima de alguna forma de violencia.

La metodología que seguirá esta investigación será mixta, haciendo un análisis de la percepción que tienen los docentes acerca de la violencia que ha azotado a las escuelas de nivel primaria de la zona turística de Acapulco Diamante mediante una escala de Likert realizada a 12 docentes.

Dicha escala sirve principalmente para medir la actitud o la percepción de las personas hacia cierto fenómeno. Se lleva a cabo mediante declaraciones con las

que el encuestado debe seleccionar la afinidad que tiene con está utilizando una escala que va desde el “totalmente en desacuerdo” hasta el extremo contrario “totalmente de acuerdo”, esto permitirá la captura de datos cuantitativos sobre diferentes perspectivas de profesores que laboran en centros educativos de nivel primaria en la zona de Acapulco Diamante, dicha zona fue elegida por su gran afluencia de turismo.

Los postulados utilizados para la realización de la escala de Likert fueron los siguientes: Ha habido incidentes de inseguridad en la escuela donde trabajo en los últimos cinco años, considero que la violencia afecta el entorno y proceso de aprendizaje en la escuela, el nivel de violencia en las escuelas ha aumentado en los últimos cinco años, sé que hacer en caso de un incidente de seguridad en la escuela, me siento segur@ en la escuela, la violencia e inseguridad han afectado mi trabajo como docente, he sido víctima directa de la inseguridad escolar en el puerto, sé abordar el tema de la violencia con mis alumn@s, la escuela toma medidas para prevenir y contener la violencia, la presencia de armas es una preocupación constante en la escuela, ha habido incidentes de violencia por parte de personas externas a la institución, se han reportado casos de exclusión de ciertos estudiantes hacia otros, hay casos de violencia o agresiones entre el personal docente y el administrativo, existen conflictos entre estudiantes y profesores, se han detectado incidentes de ciberacoso en la escuela donde laboro, dichos postulados tienen el objetivo de captar la percepción de los profesores con respecto a la violencia escolar, la inseguridad y los diferentes programas de apoyo a la prevención y contención de las diferentes expresiones de violencia.

Dicha investigación se realiza durante el trimestre 23P hasta el trimestre 24I.

Para realizar el análisis de dichas encuestas se utilizará la fenomenología, la cual es una rama de la filosofía que se utilizará en esta investigación para la comprensión de los estudios de percepción y fue desarrollada por el filósofo alemán Edmund Husserl al inicio siglo XX, posteriormente la fenomenología fue estudiada más a profundidad por filósofos como Maurice Merleau-Ponty quien en 1945 definió ésta como “Una filosofía que re sitúa las esencias dentro de la existencia y no cree que pueda comprenderse al hombre y al mundo más que a partir de su «facticidad»”. Esta se centra en el estudio de la experiencia humana y la forma en la que percibimos y comprendemos el mundo. La fenomenología

busca describir y analizar la estructura de la conciencia y cómo se relaciona esta con los objetos y los fenómenos. En esta rama de la filosofía se considera que todo lo que la conciencia percibe es un fenómeno y tiene un sentido el cual se le fue atribuido por la conciencia misma, de esta forma, si la fenomenología apunta a los objetos y el sentido que tienen en nuestra conciencia, esta rama también señala que lo que percibimos son elementos específicos así como los estados de los objetos e incluso personas en movimiento, la percepción distingue qué es lo que percibimos y cómo lo percibimos (Martín, 2011).

Merleau-Ponty (1993) menciona que cada conciencia nace en el mundo y cada percepción es un nuevo nacimiento de la conciencia. Esta percepción de la que hablamos la vive nuestro cuerpo, el cual es la forma de comunicación que tenemos los seres humanos para procesar las interacciones con el mundo, esto no quiere decir que necesariamente lo que percibimos es el panorama completo o que al menos sea cien por ciento correcto, ya que según Botelho (2008) la percepción puede ser cuestionada al mismo tiempo que se puede definir como acceso a la verdad.

A partir de esto, los estudios de percepción cobran mayor importancia ya que estos no solo evalúan y ayudan a comprender las actitudes o creencias que los sujetos pueden tener en cuanto a la violencia y a la inseguridad se refiere, ayudan a entender la percepción de las personas en ambientes escolares. La importancia en estos estudios reside en que si bien las percepciones alrededor de la violencia se ven afectadas por las experiencias personales es justo esa cualidad lo que vuelve únicos los testimonios puesto que las percepciones que las personas tienen y experimentan acerca de la violencia que azota las escuelas de Acapulco solo pueden ser contadas por quienes las vivieron y esto proporciona información valiosa para ayudar a mejorar los esfuerzos de prevención e intervención de actos violentos hacia la escuela y sus estudiantes, de esta manera podemos concluir que la fenomenología es una corriente que se centra en el estudio de la experiencia consciente y busca entender la manera en la que se procesan y reciben estas acciones en la comunidad escolar. El analizar y entender estas experiencias subjetivas e interpretaciones es vital para poder desarrollar medidas preventivas, estrategias de intervención y de apoyo. De esta forma, a través de la fenomenología y el uso de los estudios de percepción se puede ganar un mayor nivel de entendimiento de las perspectivas

y diferencias de los individuos que son afectados por la violencia y la inseguridad, permitiendo a los investigadores entender las experiencias subjetivas de los sujetos involucrados en los casos de violencia e inseguridad, así como una nueva perspectiva sobre los pensamientos, emociones y comportamientos que pueden afectar el proceso educativo y cómo los profesores y profesoras de Acapulco de Juárez desarrollan sus funciones y estrategias en un ambiente que puede llegar a ser hostil tanto para ellos como para sus estudiantes.

Apartado I. La violencia escolar.

No hay realmente un punto de inicio de la violencia escolar, según González (2011) fueron casos aislados, que no parecían tener ninguna relación uno con otro hasta que poco a poco comenzaron a acumularse las situaciones violentas que sucedían en las escuelas y estos ni siquiera tenían un nombre, incluso se difuminaba la línea entre estos hechos violentos y las prácticas que se llevaban a cabo para disciplinar a los alumnos en las escuelas. Si bien las manifestaciones de violencia más comunes son la violencia física entre pares conocido como “*bullying*”, la violencia escolar engloba muchas más situaciones a las que se les denomina de forma específica, un ejemplo de estas es el acoso o abuso sexual, los robos, los asaltos, las amenazas, golpes, violaciones, tráfico de drogas o asesinatos, así como la violencia entre docentes o por parte de los alumnos hacia los profesores. (Ayala-Carrillo, 2015)

Es de suma importancia comprender quienes son los actores en estos hechos violentos, puesto que la diversidad de manifestaciones de violencia no está limitada sólo a estas, sino que es posible encontrar una gran diversidad de actores que se relacionan con la violencia escolar, desde narcotraficantes, pandilleros y criminales hasta los mismos alumnos y autoridades escolares. (González, 2011)

Desafortunadamente la violencia escolar en México es un problema grave que afecta a muchos niños y adolescentes, según la OCDE, México se encuentra en el primer lugar a nivel mundial en violencia escolar, por esta razón es que los programas de apoyo para este tipo de hechos son tan importantes. El Gobierno de México ha implementado a lo largo de los años una diversa cantidad de

estrategias y programas para prevenir y contener las diferentes manifestaciones de violencia escolar siendo el principal el programa llamado “Escuela Segura”, el cual empezó en el año de 2007 con el objetivo de contribuir a la cohesión e integración social de las diferentes comunidades escolares, desarrollando una cultura que promueva la paz, colaborando con diferentes organismos para resguardar la seguridad e integridad de los niños y adolescentes. (Secretaría de Educación Pública, 2012)

Para poder entender la violencia escolar es necesario repasar las diferentes manifestaciones que estas llegan a tener para así discernir las diferentes dinámicas que están detrás de este hecho, por lo tanto, en el presente trabajo se abordarán diferentes casos que han sido relevantes para la comunidad educativa, comprendiendo una amplia variedad de casos que demuestran las diferentes expresiones de violencia que llegan a suceder en un centro educativo. Si bien la presente investigación está centrada en las escuelas primarias de la zona Diamante de Acapulco de Juárez, es importante reconocer la cotidianidad con la que la violencia se desarrolla en las escuelas, por lo tanto, también se listan incidentes reportados en diferentes estados de la República Mexicana para así también entender la universalización de las formas violentas a las que González (2011) hace mención.

Recientemente en Tecpan de Galeana en el interior del estado de Guerrero se reportó un ataque con dispositivos explosivos depositados en una escuela primaria justo cuando los alumnos salían de clases, así como un explosivo más que causó daños a una vivienda particular (Proceso, 2024)

Si bien la violencia escolar no se manifiesta exclusivamente en forma de “*bullying*”, puede ser de las más comunes y de las más documentadas, la ONG Bullying Sin Fronteras coloca a México en el primer lugar con más casos de bullying, con un total de 270,000 casos. Las diferentes implicaciones del bullying en México son preocupantes, según El Financiero (2023), siete de cada diez niños y adolescentes sufren de acoso escolar y ha sido la causa de 200,000 fallecimientos al año, ya sea por alentar al suicidio o directamente mediante el homicidio.

A mediados del mes de Marzo de 2024 se hizo de conocimiento público el fallecimiento de Adriel Moreno Mejía de tan solo 11 años que residía en el estado de Hidalgo, debido a que dos compañeros lo golpearon de manera brutal cuando éste acudía a la escuela.

El menor fue bajado del auto del director quien lo llevó hasta su domicilio y argumentó que había sufrido una caída debido a que sus compañeros lo empujaron, por lo que se recomendó que el menor acudiera al médico y en el trayecto el menor se desvaneció luego de manifestar que le dolía mucho la cabeza, solo reaccionó un momento diciendo que había sido golpeado y pateado por sus compañeros. Desafortunadamente no era la primera vez que esto sucedía y su fallecimiento sigue bajo investigación. (Simancas, 2024)

En el Estado de México, durante el mes de marzo de 2023 falleció Norma Lizbeth, de 14 años, debido a heridas realizadas por una compañera de la escuela que resultaron en un traumatismo craneoencefálico, y sus profesoras se manifiestan al respecto mencionando que es un reto y una gran complejidad el estar frente a un grupo de estudiantes que usan las redes sociales de forma poco responsable y en un contexto de abandono. Se realizó un cateo en un domicilio donde se llevó a cabo la detención de la menor que habría causado las lesiones a Norma. (El País, 2023)

En Orizaba, Veracruz, una niña de doce años de nombre Ximena se habría quitado la vida ya que sufría de acoso escolar, siendo los agresores sus propios compañeros de clase debido a su corta estatura, este hecho causó preocupación y los padres de familia han solicitado que se tomen medidas para que estas situaciones no se repitan. (Formato Siete, 2024)

En Mexicali, Baja California durante el mes de octubre del año 2023, una primaria reportó la muerte de un niño de 11 años quien cursaba el quinto año, su fallecimiento fue a causa de un derrame cerebral que sufrió después de caer al piso y recibir un golpe en la cabeza después de ser atacado por otro compañero que constantemente molestaba a la víctima, identificada como Martin Damián. Los familiares y amigos del niño marcharon exigiendo justicia por estos hechos. (Infobae, 2023)

Luego de una pelea con dos compañeros en Guanajuato, un menor llamado Cristian perdió el conocimiento, a pesar de recibir auxilio de las personas que estaban cerca del lugar, Cristian perdió la vida. (Yahoo, 2024)

Las agresiones no se limitan a ser entre pares, también encontramos una de las manifestaciones de la violencia escolar en las agresiones por parte de los alumnos hacia los profesores y las consecuencias de estas son principalmente la tensión en el ambiente escolar, así como en las relaciones entre el docente y el alumno, el docente manifiesta malestar, inseguridad y miedo, así como el estrés constante (Gómez, 2014). En Febrero de 2019 en Tlaxcala un adolescente que había sido expulsado de la institución por llevar armas punzocortantes volvió a la Secundaria Técnica número 30 en Calpulalpan para agredir a su profesora de matemáticas, de 48 años, haciéndole daño con una navaja en repetidas ocasiones. (El Universal, 2019)

Durante el mes de marzo de 2024 un estudiante hirió a profesor encargado de impartir la materia de Formación Cívica y Ética mientras iba disfrazado del personaje "The Joker" en Veracruz, afortunadamente el profesor actuó a tiempo y a pesar de haber recibido una herida superficial pudo controlar la situación, sin embargo, Infobae (2024) reporta también que los casos de agresión de alumnos hacia los profesores han aumentado.

Las expresiones de la violencia en las escuelas que se han identificado hasta ahora han sido diversas, sin embargo, una de las más graves y difíciles de tratar por las consecuencias importantes que pueden quedar en los estudiantes es el abuso sexual, si bien este no es cien por ciento exclusivo de la escuela, entre los actores involucrados en este tipo de abusos pueden estar el personal escolar:

Padres de familia de cinco estudiantes de primaria afectados por abuso sexual por parte de sus compañeros han hecho acusaciones de omisión a la Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estado (USEBEQ) y están exigiendo que el daño sea reparado. La visibilización de estos casos ha estado a cargo de las protestas y han sido procesadas de manera formal. Las soluciones que han sugerido las autoridades han sido calificadas como insuficientes y la USEBEQ apela que ha llevado a cabo todos los protocolos correspondientes tales como

ofrecer la reparación mediante el cambio de escuela para los estudiantes afectados. (Bernal y Rosales, 2024)

El 1 de abril de 2022, padres de familia cerraron una escuela primaria en la Ciudad de México como forma de protesta tras denunciar un caso de abuso sexual contra una niña en la escuela Xitle, ubicada en la alcaldía Coyoacán. Esta protesta surgió puesto que el profesor acusado Raúl "N" presuntamente habría agredido a otras 9 niñas durante los seis años que impartió clases. Todo esto ha llegado al punto de que la directora ha sido acusada por omisión y encubrimiento. La Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCM) asegura haber llevado a cabo los protocolos correspondientes y el caso se encuentra en manos de la Fiscalía General de la República (FGR) y esta situación ha dividido a los padres, algunos frustrados por la interrupción de clases y otros apoyando que se imparta justicia. (Infobae, 2022)

Durante Octubre de 2022 en una escuela primaria en Cancún, las autoridades escolares recibieron el reporte de un caso donde un menor fue llevado al baño y abusado sexualmente por parte de sus compañeros de sexto grado, sin embargo, el director de dicha institución aseguró que dichas acusaciones eran mentira pues constantemente, lo que llevó al padre a recurrir a la Fiscalía General de Estado para denunciar formalmente el abuso. (Novedades Quintana Roo, 2023)

En enero del 2024 en el Estado de México se detuvo a un joven de 22 años por abusar sexualmente de al menos cinco menores de edad, aunque el número de víctimas podría aumentar por tres o cuatro. En las redes sociales se viralizó la detención de este joven quien estaría haciendo su servicio social en una escuela primaria de Coacalco. Posteriormente padres de familia pertenecientes a la misma institución se manifestaron bloqueando la vialidad José López Portillo para exigir justicia. (Uno Tv, 2024)

Las expresiones de violencia que se han listado hasta el momento no son las únicas que son posibles de señalar, pues gracias al rápido desarrollo de las diversas tecnologías el cyberbullying ha tomado fuerza, pues según Excelsior (2024) durante el año de 2022 y 2023 se recibieron 851 reportes de bullying, de los cuales el 12% pertenece al cyberbullying.

Según Telediario (2024) durante los primeros meses del año 2020 se recibieron aproximadamente 12 acusaciones diarias, llegando a un total de 1783 denuncias en el estado de Nuevo León. El director de la ONG Bullying Sin Fronteras, Javier Miglino (2023) ha declarado:

“El bullying o acoso escolar y el ciberbullying son causantes directos de más de 200,000 muertes, ya sea por homicidio o por inducción al suicidio cada año. Es decir, se lleva la vida de cientos de miles de niños y jóvenes en todas partes del mundo”

De esta manera se puede entender entonces que la violencia escolar es un hecho hasta cierto punto multifacético que requiere la correcta prevención, abordaje y contención, la Secretaría de Educación Pública (2014) se menciona que la violencia escolar es el resultado de diversos factores que incluyen desde la edad, el entorno familiar y la forma en que se gestiona la convivencia escolar, hasta la misma exposición de juegos y medios electrónicos. De acuerdo con Chávez Romo et al (2016) es importante considerar que uno de los aspectos de la violencia es que esta se aborda desde el punto de vista de un procedimiento técnico, y desde esta perspectiva la violencia termina por ser un efecto más del proceso educativo, sin embargo cuando la violencia se ve representada en actores y en diferentes grupos sociales, genera una diferenciación que permite abordarlo de forma más eficaz, tomando como referencia la vida escolar y las implicaciones que esta conlleva para obtener un enfoque más global de la situación y actuar lo más rápido posible, ya que la violencia escolar es un fenómeno que afecta todos los ámbitos de la vida de los profesores, alumnos, padres de familia y personal administrativo.

I.I Estrategias y programas del Gobierno Federal.

Así como el término “violencia escolar” es relativamente nuevo, también lo son los programas y estrategias para prevenir y contener los actos de violencia escolar. La importancia de implementar estrategias para responder a situaciones violentas es un paso crucial para poder promover un ambiente de seguridad en la escuela. La estrategia nacional de seguridad Limpiemos México prioriza la seguridad y la integridad física, afectiva y social de los niños y adolescentes en escuelas, puesto que esta condición es crucial para que los niños puedan

estudiar y sean capaces de ejercer el derecho de infantes y adolescentes a tener acceso a la educación.

El Programa Nacional Escuela Segura es de los programas con mayor relevancia en este trabajo, puesto que está activa desde el mes de Julio del año 2007 gracias a la estrategia nacional de seguridad “Limpiemos México” y como población objetivo tiene a las escuelas públicas de educación básica que tengan interés en desarrollar diferentes métodos y procesos para mejorar la convivencia y los aprendizajes de los alumnos, también busca contribuir a que los estudiantes mejoren sus logros académicos mediante la gestión de ambientes seguros que sean libres de violencia así como fomentar la participación del cuerpo docente, alumnos y padres de familia para prevenir riesgos en las escuelas, generar ambientes seguros mediante el favorecimiento de la convivencia democrática, armónica, solidaria y respetuosa, también busca construir una cultura en favor de la salud y colabora con diferentes organismos de gobiernos como la Secretaría de Seguridad Pública con el programa “Comunidades Seguras” el cual es descrito como un modelo que atiende el bienestar de las mujeres y niñas. Además, el programa Escuela Segura impulsó estrategias para promover una cultura de prevención fortaleciendo competencias importantes para los alumnos como el autocuidado, el manejo de las emociones, así como la autorregulación.

Algunas otras acciones incluyen estrategias para la prevención y abordaje en los casos de acoso escolar, medidas para la constante mejora de la seguridad en las instalaciones escolares como el operativo Mochila Segura que busca evitar que los alumnos introduzcan objetos prohibidos a la escuela con los que puedan hacer algún tipo de daño tanto a profesores como a compañeros mediante revisiones periódicas se realizan bajo el marco de respeto a los derechos de las infancias, atendidos por personal del centro educativo y padres de familia. (Gaceta del Senado, 2017)

“Niñez con valores” ayuda a fomentar la participación en la sociedad, informando de forma clara y concisa todo lo que pueda llevar a una sana convivencia, así como la promoción y comprensión de los derechos y valores que los niños y niñas mexicanos tienen y fomentar el trabajo y las interacciones en equipo o en grupo. (Secretaría de Seguridad Pública, 2024)

En el contexto de la sociedad mexicana este programa se adapta para mostrar qué tan importante es que los niños y niñas tengan conocimiento y entendimiento de sus derechos para que también puedan ejercerlos. En Sinaloa, se implementó el programa “Convivencia Sana”, el cual busca promover la sensibilización acerca de los diferentes tipos de violencia que suelen surgir en las relaciones interpersonales, así como crear un ambiente que sea propicio para los procesos de aprendizaje que se lleven a cabo, también fomenta el fortalecimiento y promoción de valores como la tolerancia, el respeto, el trabajo en equipo, así como favorecer la participación de las familias junto al de la comunidad. (Jupsin, 2018)

Estos programas de prevención y visibilización son importantes en comunidades escolares donde hay altos niveles de violencia, ya que apoyan a visibilizar estas expresiones de violencia y a identificarlas para actuar efectivamente para prevenirla y/o contenerla en los diferentes niveles escolares crear un entorno seguro para el aprendizaje.

Programa Integral para la Prevención, Detección y Atención de la Violencia, Acoso, Maltrato y Discriminación: Este programa se implementó en la Ciudad de México para combatir la violencia escolar, su objetivo es reunir y colaborar con diferentes instancias del gobierno para ofrecer un enfoque integral que ayude a abordar la violencia escolar desde diferentes puntos de vista, busca la detección temprana y atención oportuna a los casos de violencia, así como promover una cultura de paz y respeto en las escuelas y mejorar la calidad de la educación para asegurar las mismas oportunidades para destacar de forma académica y social, es parte de un mayor esfuerzo para poder garantizar el aprendizaje en un ambiente seguro y reconocer dónde inicia la violencia escolar. Cuenta con diferentes estrategias como la capacitación de personal docente y la implementación de diferentes medidas de prevención, apoyo social a las víctimas para que superen las situaciones de violencia o acoso a los que son vulnerables.

La Secretaría de Educación Pública recomienda algunas medidas para reducir el nivel de violencia escolar, entre las cuales se encuentra el unificar las estrategias de intervención y ha realizado esfuerzos para erradicar la inseguridad y la violencia escolar. Entre estos esfuerzos se encuentra la Política Nacional de

Convivencia Escolar la cual es un conjunto diverso de estrategias y programas para garantizar un ambiente escolar que sea seguro en todas las instituciones educativas del país, este busca eliminar de raíz la violencia en las aulas, así como mediante la implementación de diferentes medidas preventivas como promover valores como el respeto, la tolerancia y la inclusión. (Secretaría de Educación Pública, 2014)

Esta Política Nacional de Convivencia Escolar ha tenido un impacto positivo en las escuelas de educación básica pues de acuerdo con Romo et al (2016), esta ha contribuido en gran parte a mejorar el clima escolar y con esto, se han reducido los comportamientos violentos, sin embargo, no hay que bajar la guardia y seguir trabajando de forma que sea posible garantizar que esta sea sostenible. La Política Nacional de Convivencia Escolar busca promover una cultura de respeto y paz en las escuelas de educación básica, así como prevenir y atender la violencia escolar desde un enfoque que permita que todos reciban un trato digno durante sus años de formación.

No todas las propuestas de programas y estrategias para contener y prevenir la violencia escolar están estructuradas y planeadas desde una mirada de respeto y empatía, puesto que en el pasado se ha visto la necesidad de crear leyes que sean estrictas para detener la delincuencia, esto se lleva a cabo mediante la activación de escuelas militares, y leyes para sancionar alumnos desde el primer momento en que hay una falta en la escuela.

Otra de las estrategias es reducir el flujo de estudiantes en ciertos horarios con el programa “Después de las 10 en casa es mejor” en Ciudad Juárez, donde se originó a inicios de 2007 en una comunidad religiosa de Santa Teresa en donde los padres tomaban el compromiso de mantener a los menores de edad en casa, evitando la calle durante las horas nocturnas hasta que poco a poco la Secretaría de Seguridad Pública se sumó a la medida y de esta forma se extendió a toda la ciudad. (Noroeste, 2015)

González (2011) identifica diferentes factores de riesgo de violencia en la escuela, tales como ausentismo, suspensiones o expulsiones por comportamiento agresivo, diferentes manifestaciones de enojo o frustración de forma escrita o en el arte, llevar armas a la escuela o la experiencia de fracaso

académico, inclusive menciona que de forma interpersonal, los comportamientos violentos pueden ser una forma de compensar alguna herida experimentada en momentos importantes de la vida, como lo puede ser el daño a la autoestima.

Apartado II. Acapulco de Juárez.

Hoy en día Acapulco de Juárez es un paraíso turístico del cual muchos mexicanos hemos escuchado a lo largo de nuestra vida, sin embargo, no siempre fue este lugar maravilloso de playa, sol y diversión. Su nombre, según Mariano Rojas, un profesor de lengua Náhuatl, asegura que significa “en el lugar en que fueron destruidos los carrizos”.

Acapulco de Juárez, Guerrero, colinda hacia el norte con Chilpancingo y Tierra Colorada, hacia el sur colinda con el océano Pacífico y con Coyuca de Benítez.

No fue sino hasta el año de 1920 que, en Acapulco, originalmente llamado Santa Lucía por los Españoles, finalmente fue construido un camino hasta la Ciudad de México el cuál fue planeado por el presidente Álvaro Obregón, pero se inauguró en el año de 1927, bajo el gobierno de Plutarco Elías Calles, para luego transportar al gobernador del Estado, a las autoridades y al presidente municipal el 11 de Noviembre del mismo año. Después de esto todo fue viento en popa para el desarrollo turístico del puerto, los primeros hoteles hospedaban personas tales como el mismo presidente de la república. No fue hasta el año de 1931 que la carretera México-Acapulco fue finalizada y el turismo ayudó al crecimiento del puerto y esto tuvo como efecto la inauguración de varios hoteles más. (Enciclopedia Guerrerense, 2020)

El aumento de población y turistas ha propiciado la formación de zonas urbanas inestables que contrastan con zonas residenciales y hoteles de lujo. En 1971, la Secretaría de Patrimonio Nacional, en representación del gobierno federal, inició el Plan Acapulco. Este plan se enfocó en varias áreas, como la planificación del desarrollo urbano, la regeneración de los barrios populares, la organización de los servicios municipales, la mejora de las zonas turísticas y la creación de nuevas áreas urbanas. Además, se abordaron temas de bienes raíces y restauración del equilibrio ecológico de la ciudad y la bahía.

Actualmente cuenta con muchos más hoteles y por la gran expansión turística que vivió, actualmente Acapulco se divide en tres grandes zonas que se conocen como Acapulco Dorado, este abarca la zona de la Base Naval hasta el Hotel Krystal Beach, la zona Diamante que empieza en la carretera de La Escénica y termina en el área de Barra Vieja, se caracteriza por ser una zona muy moderna y contar con diferentes servicios turísticos de alta categoría, para finalizar está el Acapulco Tradicional, el cual comienza en la zona de Caleta hasta el Parque Papagayo, en esta área podemos encontrar las primeras casas y hoteles que alojaban a los turistas durante los años 30's y 40's (Enciclopedia Guerrerense, 2020)

Si bien el municipio ha sido azotado por la violencia delictiva desde hace más de una década no existe una fecha en específico para saber en qué momento la violencia e inseguridad en el puerto empezaron a afectar cada campo de la vida de los habitantes, sin embargo, el 27 de enero de 2006 está registrado en la historia por un suceso que los habitantes no imaginaban: en el oriente del puerto se reportó un enfrentamiento entre elementos de seguridad del gobierno y narcotraficantes.

Existen diferentes versiones de este tiroteo en el puerto, unas personas dicen que fue una persecución que terminó trágicamente entre bandos con problemas entre sí, otra versión dice que todo comenzó cuando una camioneta fue detenida por la policía municipal del puerto, empezando una discusión y desencadenando en un enfrentamiento armado (Castro, 2021), pero la versión considerada como oficial establece que se llevó a cabo una persecución entre elementos de Protección y Vialidad y dos vehículos que transportaban a supuestos narcotraficantes que se encontraban a la fuga, este hecho cobró cinco vidas, de las cuales cuatro eran miembros que pertenecían al Cártel de Sinaloa, sin embargo se desmintió la versión, ya que salieron a la luz videos que confirmaban que lo que se había llevado a cabo fue una ejecución. Tan solo unos meses después, en el mes de abril fueron localizadas las cabezas de quienes participaron en el anterior enfrentamiento, y desde ese momento fue que en el puerto se desató una gran ola de ejecuciones, asesinatos, secuestros y extorsiones. (De Mauleón, 2021)

Desafortunadamente la violencia en el municipio ha correspondido principalmente a problemas relacionados con el narcotráfico, en respuesta a esto las autoridades locales han hecho esfuerzos para mejorar la seguridad del puerto, sin embargo la década de los años 2000 está caracterizada en el municipio por un aumento en la violencia que se relaciona al narcotráfico y al crimen organizado, con cárteles de droga como el Cártel del Pacífico Sur, Los Zetas, el Cártel de los Beltrán-Leyva disputándose el territorio, ya que la ubicación del puerto ha tenido un papel estratégico para el tráfico de drogas y en esta época específicamente se dio la lucha contra el narcotráfico durante el sexenio del ex presidente Felipe Calderón, en esta guerra hubo un saldo de aproximadamente 70,000 individuos, los cuales fueron ejecutados violentamente, también aumentó la cantidad de cárteles de narcotráfico en la nación (Rosen y Zepeda Martínez, 2014) y en Junio del año 2009 se registró otro enfrentamiento con un saldo de 16 narcotraficantes y dos personas que forman parte del cuerpo de ejército.

En los últimos años la violencia que azota al puerto de Acapulco parece haber adquirido un carácter más cotidiano, desde el asesinato de un empresario hasta los famosos “narcobloqueos” en donde se pueden encontrar filas de autos quemados (Camhaji, 2023), o los paros a los transportistas que se realizaron tan solo unas semanas después del golpe del huracán Otis en el puerto luego de que elementos de crimen organizado quemaran tres unidades de transporte público en diferentes zonas de Acapulco. (Yañez, 2024)

De esta manera podemos entender que el municipio tiene un largo historial con la violencia y la inseguridad. Guerrero ha sido considerado uno de los municipios más violentos del mundo, durante el año de 2009 el puerto contaba con el sexto lugar en asesinatos en el país (Bethencourt, 2019) así como en el año de 2010 se registraron 20,216 víctimas por cada 100,000 habitantes, en el año de 2011, 2012 y 2013 con 20,249, 26,789 y 26,002 víctimas de delitos por cada 100,000 habitantes respectivamente. (Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública [ENVIPE], 2014)

Durante el año de 2016 en el municipio de Acapulco en el mes de Enero se registró un aumento de homicidios de un 86% sumando 918 homicidios en total y una tasa de 113.24 por cada 100,000 habitantes. (Semáforos Delictivos, 2023)

La desigualdad social y la falta de oportunidades económicas también han sido factores que han alimentado la violencia en Acapulco, esto puede ser atribuido al hecho de que la que la ciudad ha experimentado un crecimiento desigual, con una concentración de recursos y desarrollo en las zonas turísticas, mientras que las colonias populares y los sectores más vulnerables han sido marginados y excluidos de los beneficios económicos. En cuanto a la desigualdad social en este puerto, menciona Salgado Bautista, Quintero Romero y Chávez Luis (2022), proviene de la mala distribución de la riqueza, la cual excluye, suprime y ahoga a las clases sociales marginadas en donde es más probable que surjan más agentes que contribuyan a establecer más escenarios de violencia en Acapulco, ya que poco o nada se ha hecho para paliar la desigualdad social.

Desafortunadamente las prácticas violentas hacia las escuelas en Acapulco de Juárez han sido llevadas a cabo por los diferentes cárteles de droga y el crimen organizado que se asientan en el territorio y pelean por este, sobre esta situación el director del diario El Sur con BBC News (2015) sostiene:

"(...) cualquier fenómeno de delincuencia en Guerrero y Acapulco en particular termina siendo absorbido por la delincuencia organizada", y "No hay fenómeno delincuencia en Acapulco ajeno al crimen organizado".

Las formas en que la violencia se manifiesta e incide en el ámbito escolar del puerto suelen ser mediante los secuestros y/o asesinatos de profesores y alumnos, los mismos grupos del crimen organizado han ingresado a los planteles mientras portan armas y han atentado en contra de los propios alumnos y profesores, las extorsiones también han sido pan de cada día para la comunidad escolar, así como las pandillas juveniles, el tráfico de drogas y de objetos prohibidos. Según El Sol de México (2020) desde que la ola de violencia fue en aumento desde aquel fatídico año de 2006 se han contabilizado que aproximadamente 2,777 docentes y 8,823 alumnos han sido blancos de la violencia en forma de delitos diversos hasta enero del año 2020, sin embargo, esto no tiene un reconocimiento oficial por parte de las autoridades.

La delincuencia organizada ha llegado incluso a cobrar derecho de piso a los docentes que imparten clases, pero desafortunadamente no pueden denunciar estos actos. Animal Político (2011) entrevistó a una profesora que mencionó la

razón por la cual no se denuncian estas acciones delictivas que sufren día con día:

“Hace algunas semanas, una compañera denunció estar siendo víctima de una extorsión, y luego los delincuentes le hablaron y le dijeron que sabían lo que había hecho, como prueba, le repitieron el número de averiguación previa que ella levantó, le dijeron que se las iba a pagar, así que colgó y huyó de su casa. Tres días después volvió, para encontrarla completamente vacía, se la saquearon. Ahora, ella se fue del estado, se exilió. El gobernador y la secretaria de educación traen guaruras... nosotros no” (Maestra Noemí, 2011)

Por este tipo de testimonios crece la importancia de cuestionarse la fuerza con la que el crimen organizado opera en el puerto, si bien las condiciones en el mismo han sido las propicias para que se desarrolle un cultivo de violencia relacionada al narcotráfico. También en el caso de la inseguridad es importante que en el docente exista una figura de autoridad en la que el estudiante confíe, ya que desafortunadamente hay ocasiones donde los mismos cuerpos de seguridad trabajan en complicidad con el crimen organizado.

Durante el mes de Septiembre del año 2011 se hizo de conocimiento público el secuestro de dos profesoras por parte del crimen organizado quienes fueron liberadas únicamente después de hacer entrega de la lista de nómina de los profesores que trabajan en la región Acapulco-Coyuca de Benítez para exigir la mitad de su salario así como parte del aguinaldo que reciben para no atentar en su contra, por estas razones más de 600 docentes cerraron los salones de clases y a pesar de que el Secretario de Seguridad Pública insiste en que se realice la denuncia correspondiente en caso de ser víctima de un siniestro de este tipo, los profesores tienen miedo, especialmente aquellos que ya han sido extorsionados y secuestrados. (Nava, 2011)

Tan solo en el año de 2015 el gobierno federal distribuyó a 1300 soldados de la Gendarmería Nacional para vigilar las escuelas que estaban siendo asediadas por el crimen organizado. sin embargo, en palabras del entonces Alcalde Luis Walton, la vigilancia era insuficiente pues los agentes de la Gendarmería no podían permanecer en las escuelas todo el tiempo, así como detalles como que el crimen organizado ya tenía conocimiento de las actividades de los maestros,

puesto que estos se relacionan mucho tanto con padres de familia como alumnos y vecinos del municipio. (BBC News, 2015)

En el mes de noviembre del mismo año, siete escuelas de nivel básico cesaron sus labores debido a la inseguridad y violencia en Acapulco y el director general de escuelas regionales expresó que con esta suspensión muchos profesores y directivos fueron afectados. (López-Dóriga Digital, 2015)

De acuerdo con la Red por los Derechos de la Infancia en México [REDIM] (2020) entre 2019 y 2020 habían aproximadamente 10.1 mil mujeres y 20.6 mil hombres que, cumpliendo los parámetros de edad entre los 10 y los 17 años, han vivido violencia física, así como se atendieron 558 personas entre los 1 y 17 años, siendo de estas 38.4 eran mujeres y 61.6% hombres, (REDIM, 2020)

Estas diferentes expresiones de violencia han orillado a profesores del puerto a tomar acción, reunirse y manifestarse marchando en contra de la violencia que afecta a la comunidad escolar, un ejemplo del año 2011 tuvo lugar cuando más de diez mil personas se movilizaron contra la violencia del narcotráfico, las extorsiones y los secuestros que atentaban en contra de profesores y alumnos. (Infobae, 2017).

Esta violencia tiene un gran impacto en los docentes y en los estudiantes, ya que quienes han sido testigos o han experimentado esta misma violencia pueden sentir ansiedad, depresión, sus calificaciones pueden bajar al igual que su asistencia y llegar hasta la deserción escolar.

En el año de 2017 la violencia del narcotráfico contra las escuelas llegó a un punto insostenible, ya que el secretario Martínez Della Rocca recomendó que los profesores que recibieran su bono por las fiestas navideñas se resguardaran en casa unos días, puesto que se encontró un mensaje en una escuela preprimaria exigiendo la mitad de dichos bonos. (Infobae, 2017)

Sin embargo, no todos los delitos que aquejan a las escuelas son obra del crimen organizado, ya que las pandillas y el tráfico de drogas es también un tema que está a la orden del día. Acerca de las bandas Bravo (2007) reportó que las bandas juveniles se dispersaban por todo el puerto cuando se encontraba vigente una lucha entre bandas, hasta ese momento, de los llamados Sur 13, Norte 18 y La Maus, una banda de la Preparatoria 17 en el puerto. Los asediados por estas bandas sufrían de asaltos, golpes, acoso y chantaje, pero la situación

llegó a tanto que la deserción representó la mejor opción para la protección de algunos alumnos.

Las manifestaciones de violencia en el puerto de Acapulco y sus actores han demostrado ser diversas, por esta razón es importante abordar el problema considerando los diferentes factores sociales y culturales que contribuyen a que ésta prevalezca, y en el caso de las escuelas en Acapulco esta violencia es un problema significativo ya que llega a afectar la vida diaria de los habitantes del puerto así como ser un factor determinante a la hora de tomar la decisión de seguir estudiando o desertar.

Las escuelas representan un espacio seguro para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades cognitivas, adquirir los conocimientos necesarios y la preparación para la vida, así como entender el mundo a su alrededor y fomentar la convivencia, sin embargo los ambientes hostiles en los que se encuentran ciertos centros escolares interrumpen el proceso de aprendizaje y esto afecta al rendimiento del alumno y aumenta la necesidad de que el docente haga un mayor esfuerzo para poder cumplir las metas del programa escolar. (Conde, 2011)

En el caso específico de Acapulco la implementación de diferentes programas como el proyecto “Prevención de la Violencia Escolar” que forma parte del programa Escuela Segura tienen una fuerte importancia, ya que mediante la donación de apoyos y rehabilitación de los espacios escolares es posible apoyar en la formación de los estudiantes y en el desarrollo de su proceso educativo. (Secretaría de Seguridad Pública Guerrero, 2023)

Apartado III. Estudio de caso: Escuelas primarias de la Zona Diamante de Acapulco de Juárez.

El fenómeno de la violencia en las escuelas de Acapulco ha aumentado la preocupación tanto a nivel local como a nivel nacional, en este estudio se propone examinar las diversas manifestaciones que se dan en el área denominada “Diamante” del puerto, ya que es uno de los espacios turísticos más recurrentes por la cercanía con el Aeropuerto Internacional General Juan N. Álvarez.

La violencia escolar es un problema que afecta comunidades educativas en todo el mundo que traen consecuencias significativas para el bienestar físico, psicológico y académico de los estudiantes, y en el puerto de Acapulco de Juárez la incidencia en la violencia escolar y de sus diferentes manifestaciones ha preocupado a autoridades a nivel nacional. Este estudio de caso tiene como objetivo principal el conocer cuáles son las percepciones de los profesores en contextos que pueden ser peligrosos como lo ha sido Acapulco. Se realizaron 12 encuestas, seis de ellas se realizaron a profesores que laboran en primarias privadas, así mismo se realizaron seis encuestas a profesores empleados en primarias públicas en el área Diamante de Acapulco para conocer tanto su percepción como las diferentes manifestaciones de violencia que hay en el puerto, se estipularon dos requisitos para que los docentes realizaran las encuestas: Que el docente cuente con al menos cinco años laborando en el mismo centro educativo y que la escuela primaria donde lleve a cabo su labor docente se ubique en la zona Diamante de Acapulco.

Durante esta investigación surgió la oportunidad de entrevistar a 5 profesores acerca de la violencia que han vivido en el desarrollo de sus funciones, sin embargo, dos de esas entrevistas fueron desechadas por solicitud del entrevistado por razones personales. El anonimato fue una de las condiciones pactadas para dicha entrevista de la cual ha sido posible extraer información crucial.

Es importante que para el estudio de las diferentes manifestaciones de la violencia se tenga en cuenta el contexto sociocultural de los actores en el fenómeno de la violencia escolar para también poder estudiar las amenazas o los riesgos que afectan el entorno escolar, ya que bien pueden manifestarse de forma interna o externa a la institución y así, construir una percepción más específica a partir de las diferentes vivencias individuales ya que el tema de la violencia es complejo de estudiar debido a sus múltiples dimensiones y cómo estas se entrelazan para dar paso a un contexto social más grande.

Acapulco de Juárez ha sido caracterizado por el turismo internacional gracias a su conexión con el aeropuerto así como su gran diversidad cultural, a lo largo de su historia ha recibido visitantes de diversas partes del mundo y de contextos socioeconómicos distintos, por esta razón el área Diamante fue el punto de

partida para esta investigación, es un área diversa en donde convergen tanto habitantes como turistas por las plazas con diferentes servicios como venta de ropa, cajeros automáticos, entretenimiento como salas de cine y restaurantes con gastronomía local o temáticos. En esta área, la vida nocturna no se detiene puesto que, en los hogares de diferentes profesores en el puerto se aprovechan las últimas horas del día para terminar las diferentes actividades que estos llevan a cabo para sus alumnos. Los profesores en esta área juegan un papel crucial pues repartidos en las diversas escuelas primarias tanto públicas como privadas reparten los conocimientos para dar mayores posibilidades de que estos niños se desarrollen hasta llegar a su mayor potencial, sin embargo, en ambientes violentos desempeñan roles cruciales para la prevención y contención de la violencia escolar.

Es importante tener en cuenta que en los últimos años Acapulco se ha registrado una tendencia a la baja en los homicidios, empezando en el año de 2018 con 874 (El Sol de Acapulco, 2019) y en el 2022 con 510 (MUCD, 2022) y por último en el año 2023 se registraron 465 homicidios. (El Sol de Acapulco, 2024)

Los profesores entrevistados identifican los incidentes de inseguridad afuera de las escuelas:

“Recientemente uno de los alumnos estuvo involucrado en un problema con una pandilla (...) según era una “iniciación” pero lo golpearon de más y... Bueno, está en el hospital por un golpe en su cabeza.” (Profesor B, 2023)

“(...) hace aproximadamente dos semanas intentaron entrar a las instalaciones unos hombres desconocidos, me dio mucho miedo porque yo estaba dando clases y mis niños se asustaron.” (Profesora C, 2024)

Sin embargo, la realidad no es la misma para todos:

“Como tal incidentes de inseguridad o que se haya presentado algo que sea digno de comentar, no, todo ha fluido de manera normal bastante bien dentro de la escuela” (Profesora A, 2023)

En un contexto de violencia como lo ha sido Acapulco a lo largo de los años la capacitación docente es crucial para que los profesores puedan estar preparados para enfrentar las situaciones de violencia en el entorno escolar, ya que esta no se detiene en los límites de la escuela y a veces es necesario solicitar ayuda a organismos gubernamentales.

“Fíjate que cuando hubo una época en la que, pues hubo un poquito más marcada la cuestión de violencia e inseguridad nosotros nos dimos a la tarea de solicitar apoyo por parte de organismos para recibir pláticas, que obviamente los alumnos supieran de alguna manera como, que hacer, este, o a quienes recurrir.”
(Profesora A, 2023)

Sin embargo, en el puerto no parece existir una orientación específicamente dirigida a cómo actuar en los casos de violencia más allá de los conocimientos que tienen los profesores por residir en un ambiente rodeado de violencia, pues al preguntar si estos recibían algún tipo de capacitación por parte de la Secretaría de Educación Pública para saber cómo reaccionar ante estos casos los profesores respondieron:

“Al menos en el estado de Guerrero yo no tengo conocimiento de que exista algún programa o que exista alguna orientación hacia nosotros los docentes en caso de una situación como esa, no, no la tenemos.”
(Profesora A, 2023.)

“No como tal, ahora sí que a los alumnos se les inculca qué hacer en esas situaciones.” (Profesor B, 2023)

“Tenemos protocolos (...) tenemos que generar un reporte y hablar con el joven para saber por qué trajo esas cosas (externas a la escuela) y entender que puede existir cualquier ambiente en su casa, tanto de violencia como de drogadicción.” (Profesora C, 2023)

Los docentes entrevistados coinciden en que las diferentes expresiones de violencia afectan a los alumnos y a su proceso de aprendizaje, ya que las consecuencias de la violencia escolar pueden afectar en su día a día, tales como

irritabilidad, que constantemente las y los estudiantes se encuentren en estado de alerta constante o depresión. (Montañez y Martínez, 2015)

La profesora C (2023) se refirió a una experiencia con un alumno de primer grado:

“Tenía un alumnito de primero que siempre se dormía las primeras horas de clase, primero lo quisieron molestar sus compañeritos pero luego él se acercó a mí, y mira que fue difícil para él hablarme de lo que sucedía, me explicó que su familia a veces lo llevaba a vender dulces para sacar lo de la “chela” y tuve que hablar con mi directora de esto, terminamos llamando a una trabajadora social que conocíamos para que nos ayudara, afortunadamente el niño tenía una tía en Baja California y se lo llevó para allá.”

El profesor B (2023) se pronuncia ante estas situaciones, pues menciona que, si bien los profesores pueden poner mucho de su parte, la parte que sigue el proceso de aprendizaje en casa se ve interrumpido por distracciones, tales como la delincuencia organizada o la misma falta de atención de los padres o ir en malos pasos. Aun así, los esfuerzos no son en vano, pues a pesar de no tener órdenes explícitas de las autoridades buscan la forma de que los estudiantes reciban información fiable de quien puede ser de ayuda en una situación de peligro mediante pláticas por parte de órganos como la policía, así como también explicar cómo los menores pueden cuidar de ellos mismos mediante no hablar con desconocidos, no estar solos en la calle.

“Si tocamos algún tema tratamos de buscar la ayuda de especialistas o personas que sean expertas en el tema, y que nos puedan apoyar para darles esa oportunidad.” (Profesora A, 2023)

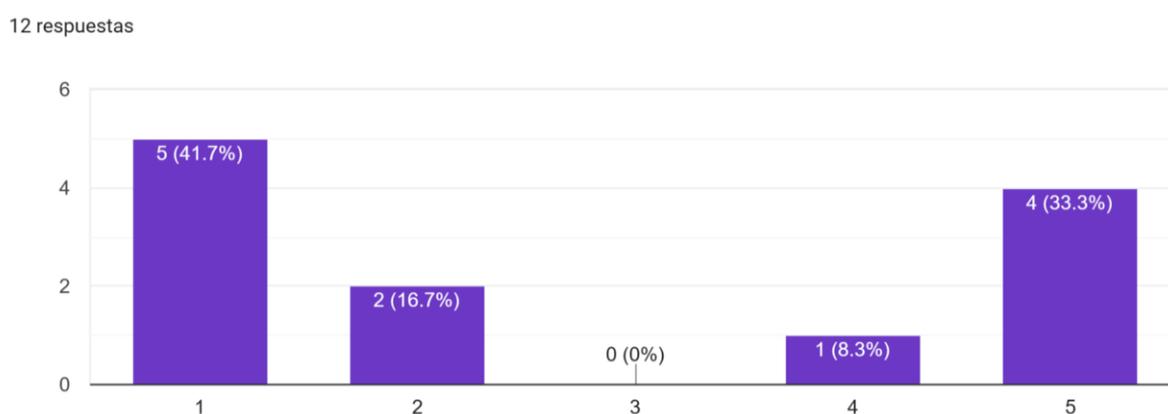
De estas entrevistas y los diferentes casos reportados a lo largo de los años es posible concluir que la violencia escolar se puede manifestar de diferentes maneras, desde la intimidación, amenazas o robo, hasta el abuso sexual y el homicidio, sin embargo en los últimos años los profesores se pronuncian: La violencia ha bajado y se han llevado a cabo dinámicas para prevenir situaciones de violencia y sus resultados han sido buenos en las escuelas primarias de la zona Diamante en Acapulco de Juárez.

III.I Resultados y análisis de encuestas

Se llevaron a cabo un total de doce encuestas utilizando la escala de Likert. Este estudio se concibió con el objetivo primordial de analizar y contrastar las percepciones y vivencias de los docentes que desempeñan sus labores en lugares hostiles o conflictivos como lo puede llegar a ser Acapulco de Juárez.

Figura 1

Han habido incidentes de seguridad en la escuela donde trabajo en los últimos cinco años.



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

De un total de doce docentes encuestados, cinco expresaron un total desacuerdo con el postulado, señalando que no han experimentado incidentes de seguridad en los últimos cinco años. Dos docentes manifestaron estar en desacuerdo, mientras que un docente indicó estar de acuerdo. Por otro lado, cuatro profesores se mostraron completamente de acuerdo con el postulado. Estos resultados indican que un total de 58.4% de los profesores encuestados no han experimentado incidentes de seguridad en su entorno laboral, mientras que el 41.6% sí ha enfrentado algún incidente de seguridad, coincidiendo con las experiencias de los profesores entrevistados quienes apuntan que la violencia se ha reducido en comparación a años anteriores, sin embargo la inseguridad es identificada en las afueras de la escuela, peligros tales como abuso de sustancias, el cobro de cuotas por fechas festivas o al recibir algún bono importante en el centro educativo, el profesor B (2023) hace referencia a los

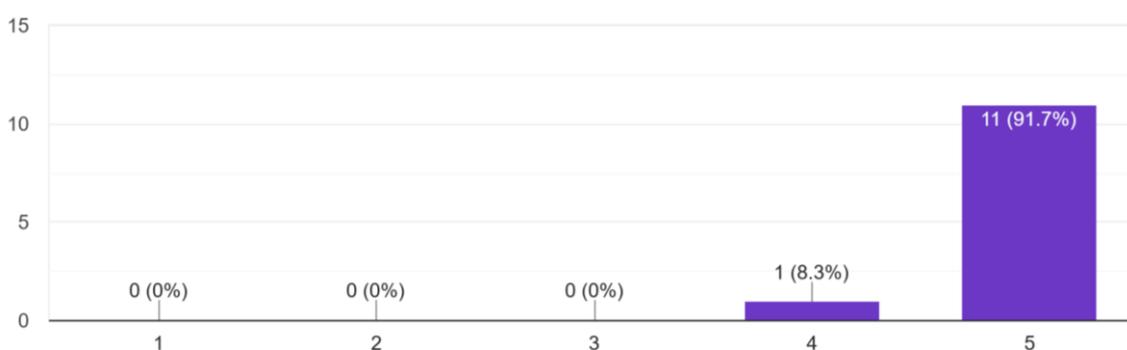
niveles de violencia en las escuelas, mencionando que en la actualidad ya no suceden casos de decapitación ni depositan cuerpos de personas fallecidas en el recinto, evidenciando que si bien en algún momento en el puerto este tipo de situaciones fueron comunes, actualmente ya no son objeto de preocupación activa. Por otro lado, la profesora A (2023) ha emitido comentarios respecto a las circunstancias que se presentan en entornos de riesgo como inseguridad en las familias donde hay que salir de un lugar de un momento a otro, pero no ha habido investigación más a fondo, ya que estos temas suelen ser poco hablados por el riesgo que pueden representar.

Incluso la profesora C menciona que en algún momento contaron con la presencia del familiar de una figura prominente vinculada con actividades delictivas, limitando su actividad académica a la entrega de tareas en día lunes y viernes para su evaluación sin mayor interacción, identificando también una situación donde permanecían vehículos estacionados en las afueras de la escuela, vigilando las horas de entrada y salida del personal escolar, posteriormente se les solicitó el pago de una parte de los aguinaldos que se entregan en temporadas decembrinas, adelantando así el inicio de las vacaciones ante el temor a posibles represalias y alterando el curso del programa escolar, siempre destacando que la principal preocupación de los docentes es el bienestar y la seguridad de los estudiantes.

Figura 2

Considero que la violencia afecta el entorno y proceso de aprendizaje en la escuela.

12 respuestas



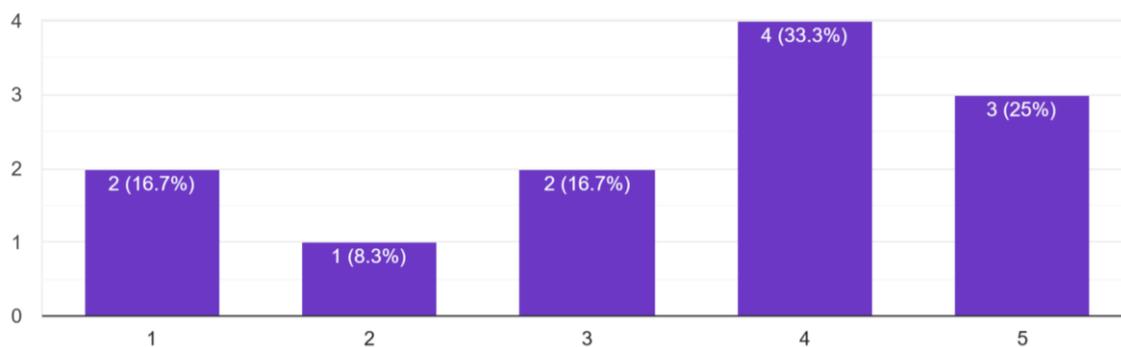
(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

La totalidad de los encuestados está de acuerdo con la premisa de que la violencia afecta el entorno y el proceso de aprendizaje en la escuela, reforzando uno de los principios fundamentales de esta investigación que es lo importante que resulta que el proceso de aprendizaje en etapas tan fundamentales como lo es la primaria, ya que esta proporciona los fundamentos y conocimientos necesarios para el correcto desarrollo del infante. Los profesores entrevistados señalan que las afectaciones de la violencia trascienden a los niños mediante la falta de atención de los padres, lo que conlleva muchas veces a la deserción escolar, así como también situaciones de inestabilidad emocional que pueden surgir tanto en la escuela como en la familia que afecta al estudiante. Algunos docentes también resaltan la importancia del apoyo por parte de profesionales que puedan manejar y navegar ciertas situaciones que puedan suceder en el ambiente escolar como alumnos con bajo rendimiento, dificultades en la socialización y conductas que no corresponden al desarrollo del infante o agresiones, este apoyo profesional se considera fundamental para garantizar un ambiente que propicie el aprendizaje y la seguridad del alumnado y del profesor.

Figura 3

El acoso escolar (*bullying*) es frecuente en la escuela donde laboro.

12 respuestas



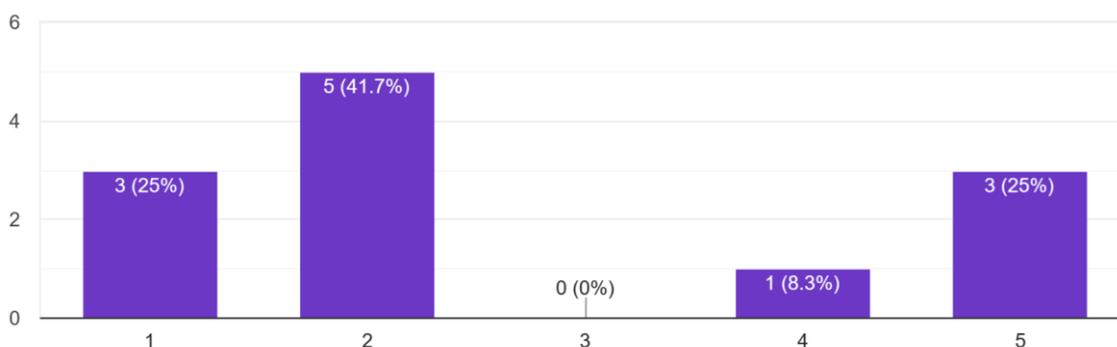
(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

En cuanto al fenómeno del acoso escolar conocido como bullying se manifiesta con frecuencia en el recinto educativo de un total de siete profesores, correspondiendo al 58.3% del total de la muestra. De esta forma, dos de los docentes encuestados (equivalente al 16.7%) han expresado no identificar esta problemática. Por otro lado, tres docentes (25%) han manifestado su desacuerdo con este postulado. Estos datos reflejan la cruda realidad del acoso escolar en el contexto educativo mexicano, destacando principalmente la importancia de abordar esta problemática de forma eficaz. Realizando una comparación con los testimonios de los profesores, la violencia se detecta en grados más superiores que en los primeros años de educación primaria.

Figura 4

Considero que el nivel de violencia en la escuela donde laboro ha aumentado en los últimos cinco años.

12 respuestas



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

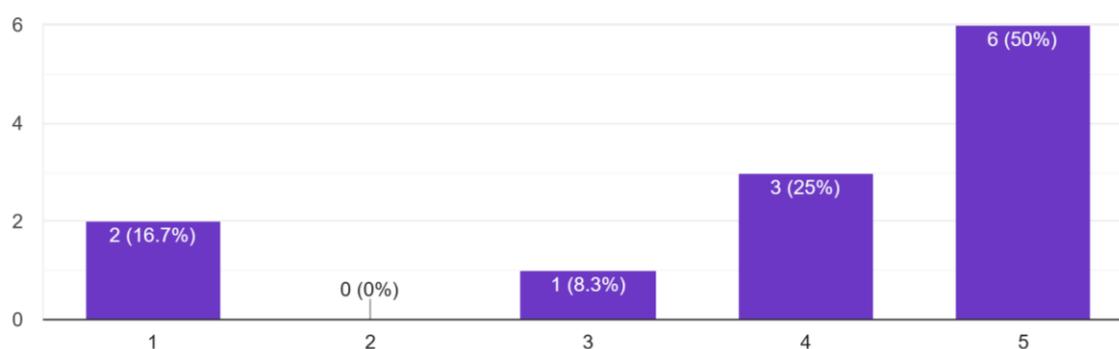
De entre los doce profesores que participaron en la encuesta, tres de ellos (lo equivalente a un 25% del total) expresan estar en completo desacuerdo con la premisa, mientras que cinco docentes correspondientes al 41.7% estuvieron en desacuerdo y no perciben que los niveles de violencia se violencia hayan aumentado en los últimos cinco años, por otro lado, un profesor (8.3%) y tres docentes que representan al 25% manifiestan estar de acuerdo con la afirmación planteada. Esta parte es especialmente importante para la presente investigación, puesto que refleja las diversas perspectivas sobre el aumento de los niveles de violencia ya que los profesores se consideran afortunados de dicho

descenso, sin embargo esto no asegura que no exista inseguridad en el área o situaciones de violencia en los alrededores de ésta, puesto que las percepciones sociales de este fenómeno varían de muchas formas teniendo en cuenta diferentes factores como la cultura, el contexto socioeconómico en el que se creció, las experiencias vividas de cada individuo.

Pese a actualmente estar en una situación tensa en cuanto a la violencia, las percepciones de los profesores muestran que, si bien no está eliminada por completo, se ha sabido manejar los diferentes efectos que la inseguridad tiene en el puerto, especialmente con los estudiantes y los docentes quienes pueden sentir altos niveles de estrés, ansiedad, depresión, puesto que el temor constante a los actos de violencia también interfiere con el rendimiento académico o con su programa de enseñanza. La profesora C incide en esto, pues percibe que la violencia abunda específicamente en las escuelas debido a las diferentes situaciones que se presentan en la vida de los jóvenes y esto es una oportunidad de reclutamiento por parte del crimen organizado.

Figura 5

Ha habido incidentes de violencia por parte de personas externas a la institución.



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

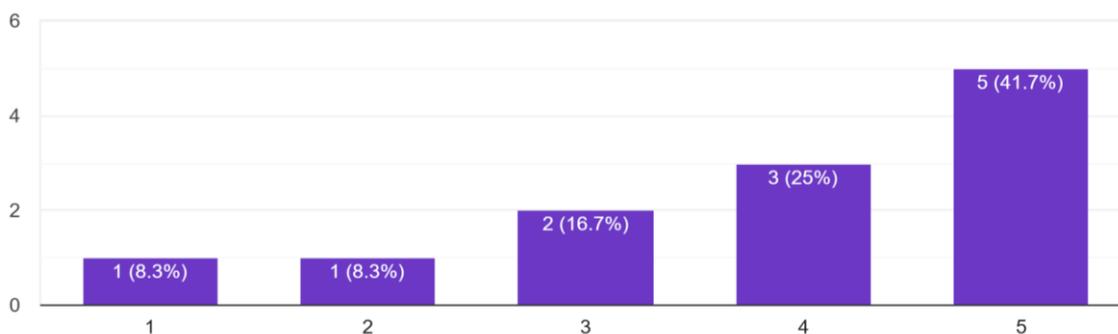
Los incidentes de violencia realizados por personas ajenas a la institución educativa se han identificado en esta encuesta, con un total de 75% de los docentes de acuerdo con el postulado, 1 docente (8.3%) manifestándose en posición nula y 2 profesores (16.7%) totalmente en desacuerdo.

En estos casos específicos en donde un área tiene tanto exposición con la violencia es frecuente observar casos en los cuales individuos ajenos a las instituciones llevan a cabo actos delictivos dirigidos en contra de la misma, los estudiantes o el personal docente, durante el proceso de entrevistas una de las profesoras comenta su experiencia propia, puesto que dos semanas previas a la entrevista realizada la escuela sufrió un intento de allanamiento durante las horas de clase, afortunadamente el conserje de la escuela acudió a la entrada de dicho recinto para averiguar qué sucedía, aun así los sospechosos lograron escapar antes de ser identificados o detenidos. También se identifican actos delictivos de mayor fuerza en niveles de escolaridad un poco más altos, por ejemplo, el fallecimiento de un prefecto de una secundaria de la zona, así como el secuestro de un elemento de esta, dificultando el desarrollo de las correctas funciones de los profesores y de sus planes de trabajo. Se identifican balaceras o tiroteos en la zona, implicando una situación de violencia armada asociada a un riesgo para la seguridad pública, afortunadamente en el recinto no hubo heridos ni decesos.

Figura 6

¿Sé que hacer en caso de un incidente de seguridad en la escuela.

12 respuestas



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

En cuanto a la evaluación de los incidentes de seguridad en los entornos escolares es posible observar una fuerte mayoría de los participantes de la encuesta (sumando en total un 66.7%) informan que se sienten adecuadamente capacitados para responder ante situaciones de violencia dentro del ámbito escolar, sugiriendo un nivel significativo de confianza en las habilidades y

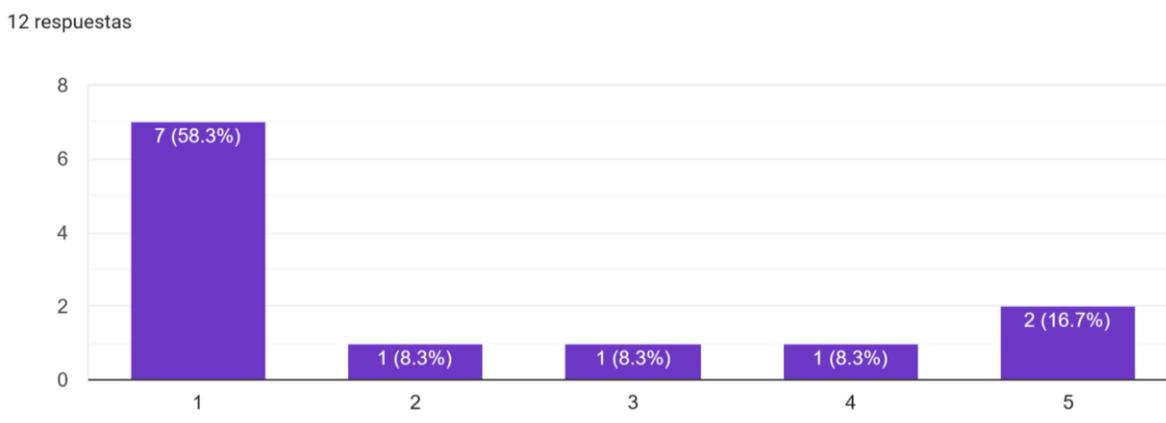
conocimientos adquiridos para afrontar tales situaciones, sin embargo es importante resaltar que las habilidades que estos docentes tienen son principalmente conocimientos empíricos que han adquirido mediante su percepción y experiencia de vida en el puerto, esto sugerido por la profesora A, quien ha visto programas y estrategias especializadas para ambientes escolares que sufren percances con la violencia en otros estados pero no en Guerrero.

Por otro lado, una parte minoritaria de la muestra equivalente al 16.7% adopta una postura neutral respecto a la afirmación, sugiriendo una falta de confianza en el nivel de preparación ante eventos violentos en la escuela. De esta forma, es notorio que dos docentes (16.7%) expresan de forma abierta un desacuerdo o completo desacuerdo en cuanto a afirmar que están preparados o capacitados para actuar en situaciones o eventos donde se da la violencia escolar, planteando temas importantes para esta investigación como la necesidad de brindar recursos o capacitación para abordar las situaciones que pueden ser comunes en el puerto.

En los casos donde se realizan revisiones a las mochilas de los alumnos y se encuentran cosas indebidas tales como artículos usados para fumar como el caso que se recapitula en las entrevistas, existe un protocolo para el reporte de estas situaciones, primero es necesario levantar un reporte con las autoridades escolares, posteriormente hablar con el alumno manteniendo un enfoque de empatía debido a que la violencia familiar, las adicciones entre otras cosas pueden existir en el hogar y esto podría afectar el comportamiento y la percepción del alumno hacia la escuela.

Figura 7

Existen conflictos violentos entre estudiantes y profesores en la escuela donde laboro

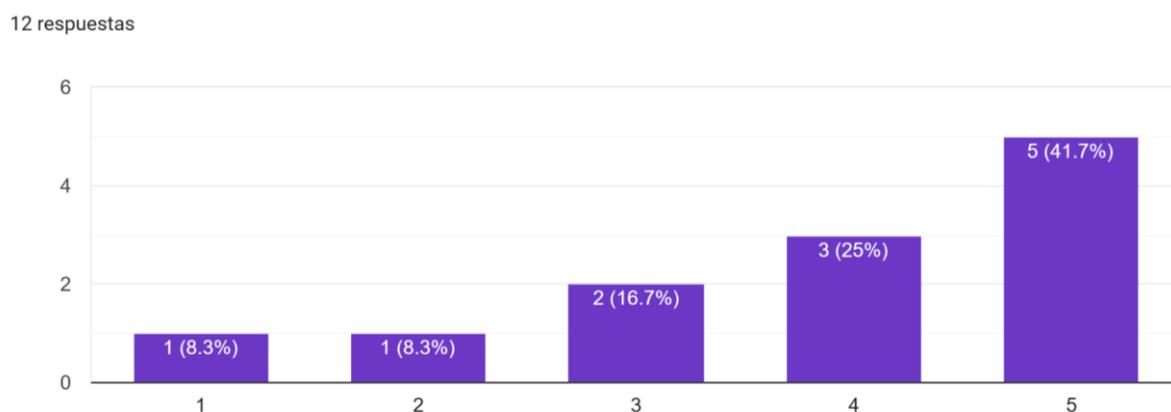


(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

Un total de tres docentes informan haber identificado conflictos violentos entre los estudiantes y profesores en el entorno escolar, sin embargo, podemos observar una diversidad de respuestas ante dicha situación pues uno de los docentes se muestra neutro o indiferente al respecto, mientras que un total de ocho docentes no identifican o reconocen tales enfrentamientos en el lugar de trabajo. Es importante destacar que este tipo de conflictos entre estudiantes y profesores pueden desarrollarse de diferentes formas y abarcar una gran variedad de situaciones, tales como agresiones físicas, violencia verbal o intimidación, teniendo un fuerte impacto en el ambiente escolar y creando un ambiente de tensión para el personal docente y para los estudiantes que asisten a esa institución.

Figura 8

Me siento segur@ en la escuela.



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

Un total de ocho profesores externaron sentirse seguros en el entorno escolar donde desempeñan sus labores, destacando una diferencia en la percepción que tiene el personal docente ya que dos de ellos manifiestan una actitud de indiferencia ante este postulado, mientras que otros dos docentes aseguran sentirse inseguros en su lugar de trabajo.

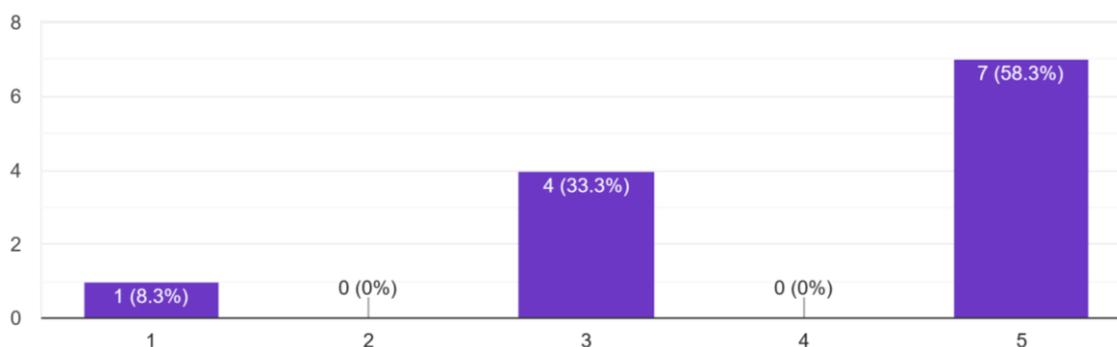
Esta parte es sumamente importante, ya que la seguridad del personal docente es un aspecto crucial para el funcionamiento efectivo de la institución, la profesora C se ha manifestado al respecto, mencionando que hay temporadas donde sí se percibe un ambiente de confianza en cuanto a la seguridad, sin embargo esto no los exime de situaciones como robos o fallecimientos violentos de familiares de los estudiantes, así como un ambiente de tensión en las fechas donde reciben el pago de su salario, ya que los asaltos se vuelven aún más recurrentes, aun así los docentes externaron crear estrategias como las redes de apoyo entre profesores, acompañamiento en grupo hasta que todos estén en sus casas.

Estos resultados evidencian que la violencia hacia las escuelas y hacia los profesores proviene principalmente del crimen organizado el cual ha atormentado al puerto en los últimos años.

Figura 9

La violencia e inseguridad han afectado mi trabajo como docente.

12 respuestas



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

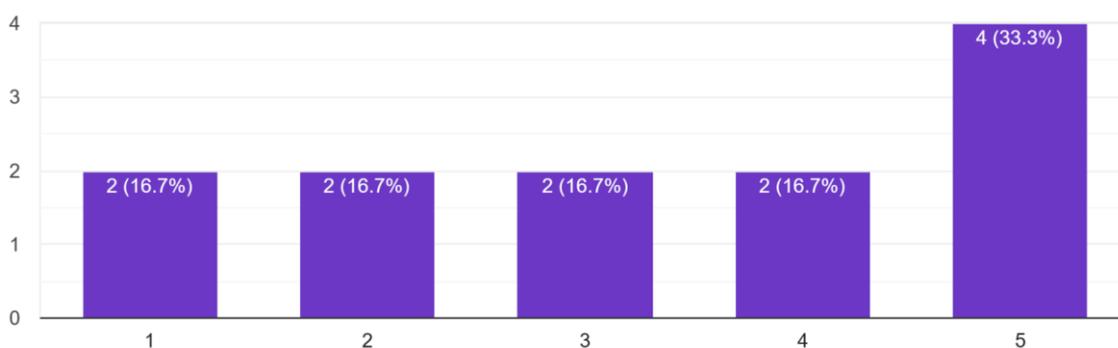
El papel del docente es de gran importancia para el desarrollo académico y el bienestar de los estudiantes y el adecuado desempeño del trabajo docente termina por ser indispensable para garantizar al estudiante una educación eficaz que le permita construir sus habilidades y aprovecharlas al máximo, por esa razón es importante destacar que en el contexto en que se desarrolla la presente investigación se ha identificado que 7 profesores (equivalentes al 58.3%) han sido afectados en algún punto debido a la violencia y a la inseguridad del puerto, entendiendo que esta se puede manifestar de diferentes maneras, por ejemplo, como lo menciona González (2011), mediante amenazas a los planteles educativos con el cobro de cuotas de protección, la violencia en este punto ya no es algo ocasional y se ha movido de forma permanente a las escuelas.

Retomando el segundo apartado de la presente investigación entendemos que los efectos de la violencia inciden en las escuelas en forma de asesinatos o secuestros a profesores, sin embargo estos actos se limitan también a las escalas de violencia que existe en las diferentes colonias del puerto, pues en este caso indica la profesora C (2023) “Siento que principalmente en las zonas más marginadas es donde abunda la violencia hacia las escuelas, porque a veces los chicos tienen que salir a trabajar y los narcos los reclutan aprovechándose de su necesidad”, es posible entender que los profesores mantienen una visión integral y de empatía con sus alumnos, entendiendo que sus contextos son lo que influyen en su camino y en las percepciones que tienen del mundo.

Figura 10

Se han reportado casos de exclusión de ciertos estudiantes hacia otros.

12 respuestas



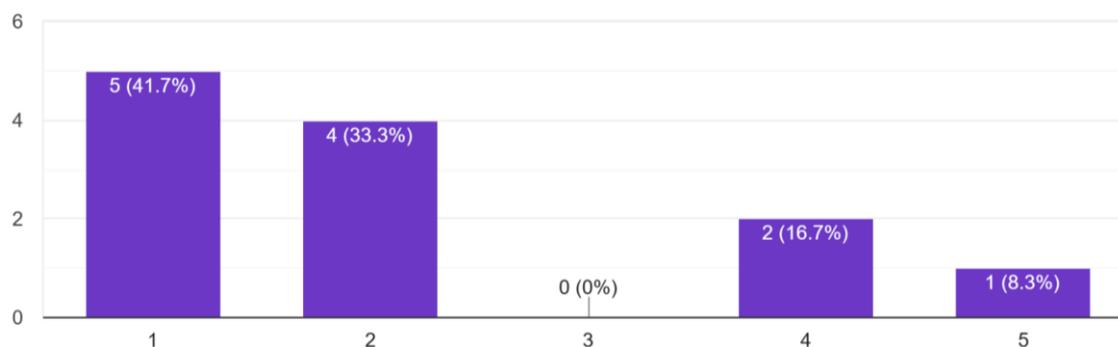
(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

En entornos escolares caracterizados por su hostilidad la segregación de otros estudiantes viene a flote como una variante del acoso escolar, incluso como una forma de reparación de la imagen que tiene el alumno que segrega a sus compañeros, también es posible que sea una forma de restituir el poder propio o directamente justificar un acto violento y todo esto viene desde la raíz del desapego como lo menciona González (2011). En la encuesta realizada se encuentra que un grupo compuesto por un total de seis profesores (el 50% de la muestra) identifica la presencia de situaciones de segregación entre compañeros y dos docentes se posicionan en el punto intermedio en la escala, por otro lado, cuatro profesores más no identifican o diferencian claramente algún incidente de exclusión en la escuela.

Figura 11

La presencia de armas es una preocupación constante en la escuela.

12 respuestas

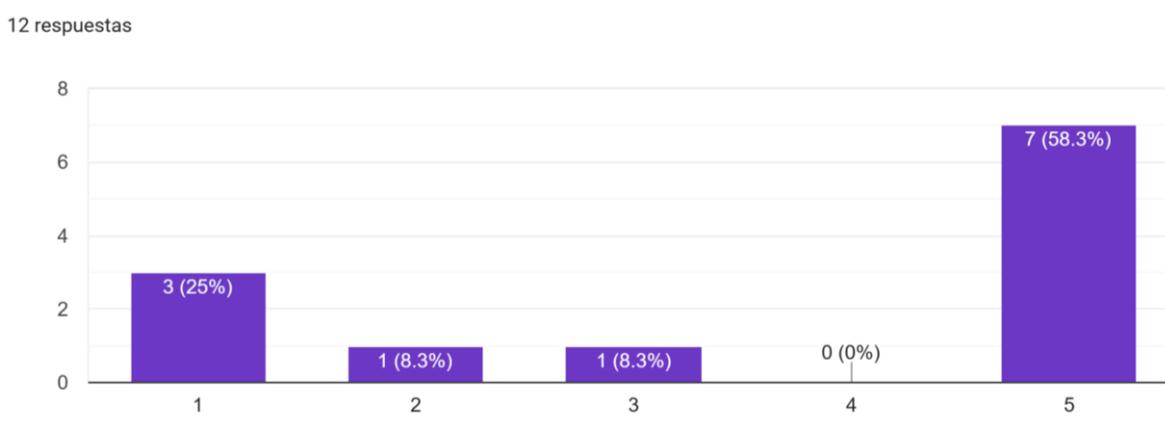


(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

La presencia de armas en escuelas en México es un tema preocupante debido al impacto que puede tener en la comunidad estudiantil (ya sean los alumnos o el personal educativo que labore en dichas escuelas), si bien en México estos casos no son tan comunes no quiere decir que no existan cómo es posible ver en la figura XII en la cual se refleja un total de tres docentes con inquietudes acerca de la presencia de armas en el plantel, mientras que para nueve profesores (equivalente al 75% de la muestra) la presencia de armas en sus planteles no es un tema de preocupación.

Figura 12

He sido víctima directa de la inseguridad en el puerto.



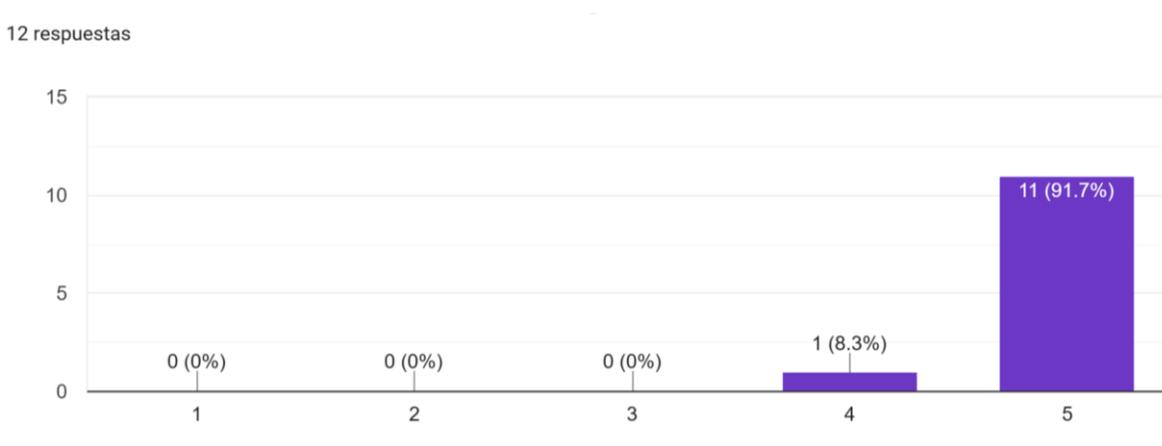
(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

El tema de la inseguridad en el puerto de Acapulco se ha vuelto una preocupación de corte cotidiano para residentes y docentes que trabajan en la zona, afectando directamente la percepción que tienen sobre la seguridad del puerto, así como en su vida diaria. Según los datos recopilados un total de siete profesores correspondientes al 58.3% han sido víctimas directas de actos delictivos o de inseguridad en algún momento. Por otro lado, un docente manifiesta su indiferencia o nulidad hacia este apartado, mientras que cuatro profesores en total han confirmado no haber experimentado ningún incidente de seguridad hasta la fecha. Estos resultados en específico nos ayudan a entender

que los diferentes contextos y de los profesores influyen en su manera de ver el mundo a su alrededor y su experiencia humana, incluso la docente C se expresa sobre ello, puesto que luego de haber vivido un tiroteo en la escuela posteriormente a que los alumnos y alumnas hayan salido del recinto escolar, algunos compañeros tomaron la decisión de cambiar sus lugares de trabajo, así como adaptarse a estas situaciones en cuanto a las actividades escolares se refiere como por ejemplo los viajes de campo debido a seguimiento por parte de personas ajenas o por gente con actitudes extrañas o fuera de lugar.

Figura 13

Sé abordar el tema de la violencia con mis alumnos.



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

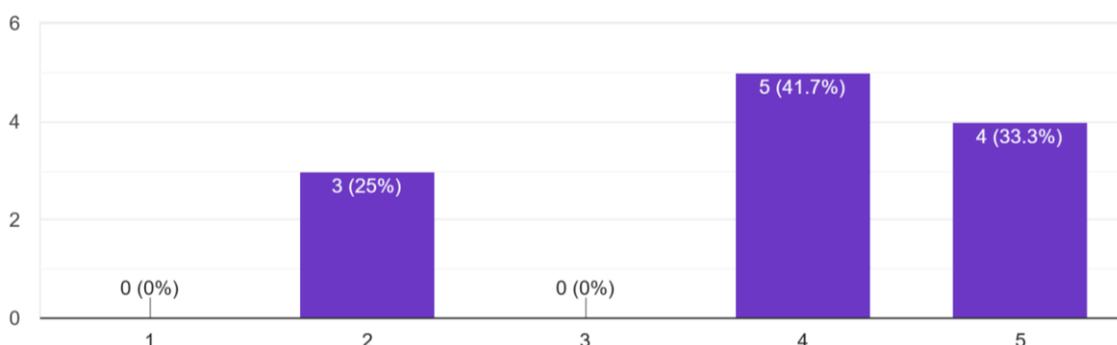
Los resultados de la encuesta demuestran que los profesores en los centros educativos se encuentran capacitados y con los conocimientos necesarios para abordar el tema de la violencia con los alumnos, resaltando la necesidad de la preparación adecuada en este tema en el contexto escolar, específicamente a nivel primaria. Es de suma importancia que los docentes en ambientes que pueden ser peligrosos estén correctamente capacitados para identificar y prevenir situaciones de violencia en el entorno escolar, ya que los estudiantes de nivel primaria pueden ser especialmente vulnerables a esta problemática, evidencia también la necesidad de una capacitación para situaciones de peligro, con las cuales según el testimonio de la profesora A (2023) no cuentan, sin embargo eso no detiene a los docentes de prevenir e informar a los estudiantes

sobre quién puede ayudarles si se encuentran en una situación de violencia mediante pláticas con elementos de seguridad para reforzar la confianza del alumnado en la policía.

Figura 14

La escuela toma medidas para prevenir y contener la violencia. (Revisión de mochilas, programa Escuela Segura, etc.)

12 respuestas



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

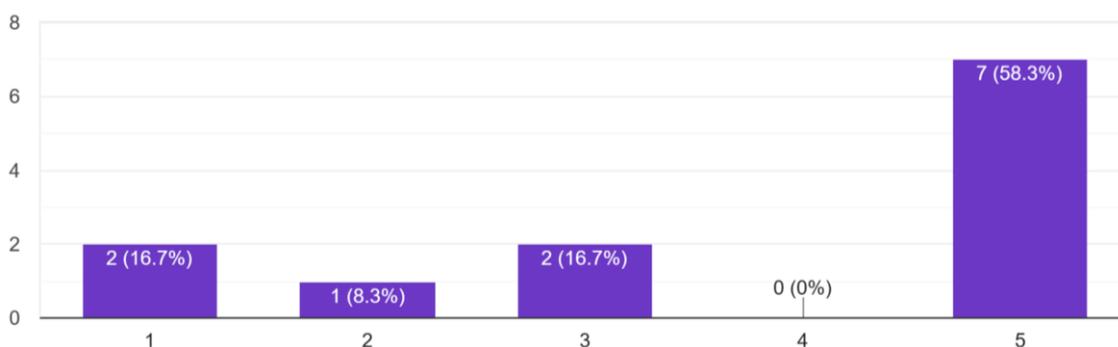
En las respectivas escuelas de 9 profesores se observa que se han adoptado medidas específicas destinadas a la prevención y contención de la violencia escolar, sin embargo, en las escuelas de tres profesores (lo equivalente al 25% del total de la muestra) no se han integrado o implementado planes de acción o algún programa, coincidiendo con la información recopilada en las entrevistas, donde algunos profesores han expresado carecer de conocimiento sobre estrategias o programas preventivos sobre violencia escolar que hayan sido implementadas como indicación de la Secretaría de Educación Pública, tales como los implementados en casos similares a los de Acapulco, las cuales incluyen el fortalecimiento de elementos de seguridad en las zonas afectadas y en el perímetro escolar. Es crucial reconocer la importancia de los programas dirigidos al tratamiento de la violencia escolar, tales como Escuela Segura y Mochila Segura. A pesar de no existir una indicación explícita de la SEP, algunos profesores implementan las medidas por su cuenta con ayuda de padres y colegas a pesar de que no sea para el fin de frenar algún tipo de violencia, sino

para evitar la distracción de los niños que llevaban artículos que no correspondían al ámbito escolar, en otros planteles del puerto, los profesores llevan a cabo estrategias diferentes para ayudar también a disminuir la deserción escolar, como refiere el profesor B (2023) a la necesidad de mantener al estudiante contento mediante juegos y diferentes actividades que se han implementado en el nuevo modelo educativo, contribuyendo a que el niño le tome gusto a la escuela, incluso intentó implementar la operación mochila, sin embargo luego del descontento de algunos alumnos la medida se retiró, en el caso de la profesora C implementaron las revisiones al azar con el permiso y cooperación de los padres de familia, sin embargo esto no detiene al alumnado de llevar artículos innecesarios a la escuela.

Figura 15

La violencia verbal ha sido constante entre estudiantes.

12 respuestas



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

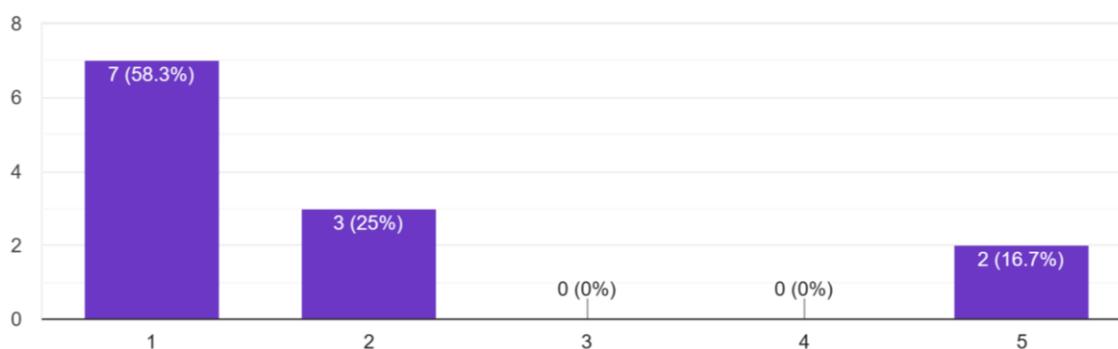
La violencia verbal entre estudiantes de nivel primaria es un fenómeno preocupante que impacta significativamente en el ambiente escolar y en el bienestar emocional de los infantes, este comportamiento es posible identificarlo mediante insultos, burlas, amenazas y apodosos hacia sus compañeros, esto puede causar daños emocionales o psicológicos, por lo que es importante abordarlo mediante estrategias de prevención, tales como la implementada en Sinaloa llamado “Convivencia Sana”, dicho programa promueve la sensibilización sobre los tipos de violencia que surgen en las relaciones interpersonales. En la figura XV es posible apreciar que siete encuestados

(correspondientes al 58.3%) han identificado la presencia de violencia verbal entre los estudiantes. Por otro lado, dos docentes (16.7%) muestran una actitud de incertidumbre frente a dichos comportamientos, mientras que un total de tres profesores que constituyen el 25% de la muestra expresan no haber identificado violencia verbal entre los estudiantes.

Figura 16

Hay casos de violencia o agresiones entre el personal docente y el administrativo.

12 respuestas



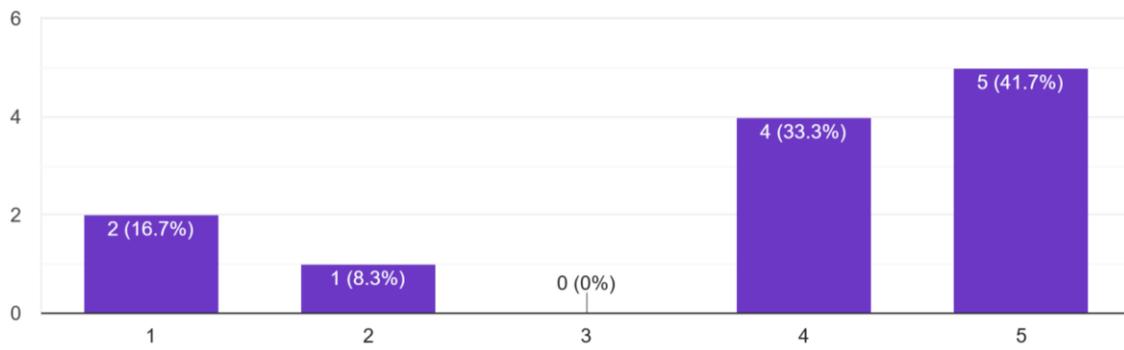
(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

Según los datos representados en la figura XVI de un total de 12 docentes que participaron en la encuesta únicamente dos de ellos (que representa un 16.7% de la muestra manifestaron tener conocimiento de algún caso de violencia entre el personal docente y administrativo de la institución, por otro lado la gran mayoría de docentes (11 de ellos, equivalente al 83.3% del total de encuestados) indicaron no tener constancia de este tipo de incidentes en el entorno laboral, sugiriendo una percepción más generalizada de no existir violencia entre el personal de la escuela, a pesar de ello es importante tener en cuenta esos dos casos positivos, puesto que el hecho de que no sean reportados algunos de estos hechos no elimina la posibilidad de que sucedan.

Figura 17

Se han detectado incidentes de ciberacoso (*cyberbullying*) en la escuela donde laboro.

12 respuestas



(Elaboración propia con base a encuesta con escala de Likert sobre la percepción de la violencia e inseguridad.)

En este postulado, se evidencia que el 75% de los encuestados (un total de 9 profesores) ha identificado la presencia de casos de cyberbullying en el entorno educativo donde desempeñan sus labores, por el otro lado, 25% de los profesores (lo equivalente a 3 docentes) no ha reportado este tipo de incidentes.

Estos resultados ponen en evidencia la relevancia e influencia que el acoso cibernético ha adquirido actualmente, ya que con el avance de la tecnología y la constante presencia de las redes sociales en ambientes poco supervisados el ciberacoso trasciende mediante los comentarios en fotos, videos o publicaciones y escudándose detrás de las pantallas y propiciando conductas agresivas y hasta cierto punto dañinas, ya que el impacto en la salud mental y bienestar de las personas que reciben este tipo de acoso puede ser destructivo para quien es objeto de este acoso.

Conclusiones:

Es importante notar que en la investigación se hace una recopilación de diferentes casos de violencia escolar en otros estados de la república para reflexionar cómo la violencia se expande en sus formas, sin embargo, los resultados de esta investigación indican bajos niveles de violencia en el área Diamante.

Basándonos en los datos recopilados en la investigación con las encuestas y las entrevistas es posible destacar varios puntos importantes, como que se encuentran diversos resultados sobre la percepción de los maestros sobre la

seguridad que sienten en sus centros de trabajo, y aunque una parte significativa de los docentes no hayan sufrido un percance de inseguridad en los últimos años no quiere decir que estén exentos de sufrir las consecuencias de llevar a cabo su labor de enseñanza en un ambiente, pues han sido afectados por las expresiones de violencia del puerto.

A pesar de esto, se señala según testimonios que en la etapa de primaria no es tan común la violencia escolar, a excepción de niños en los últimos años más grandes. Es relevante también para la investigación que una mayoría de profesores están capacitados para abordar la violencia con los estudiantes a pesar de a veces no recibir una capacitación directa y que buscan apoyo de profesionales o expertos en el tema, así como es alentador encontrar que se implementan medidas para prevenir y contener los eventos venideros de violencia escolar.

En cuanto a las expresiones de violencia en las escuelas primarias de Acapulco es posible notar la heterogeneidad a la que González (2011) hace referencia, aunque la portación de armas en los recintos académicos no han sido motivo de preocupación, incluso en las revisiones a las mochilas de los alumnos han arrojado objetos que no tienen relación con la violencia escolar, tales como juguetes, no se han encontrado armas y existen protocolos para manejar y navegar a través de las situaciones violentas que pueden llegar a presentarse con apoyo de los diferentes programas de apoyo, difusión y promoción de un ambiente seguro como lo debería ser la escuela.

Las entrevistas realizadas a los profesores revelan una situación preocupante para las escuelas de Acapulco de Juárez, sin embargo, la percepción de la violencia en el área Diamante no se acerca a la que hay en otras partes del puerto como en las zonas marginadas donde se agrava aún más la situación, dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. El hecho de que la percepción de la violencia no sea tan alta como en las periferias del puerto no quiere decir que no exista o que pase desapercibida, ya que los incidentes de violencia externa tales como los intentos de intrusión o tiroteos generan un ambiente tenso y con un ambiente de miedo en la comunidad escolar, así como la presencia de problemas de corte socioeconómico y familiares entre los

estudiantes. Los docentes se enfrentan a diferentes desafíos constantes para poder salvaguardar la integridad y seguridad de los estudiantes, así como adaptarse y trabajar en un entorno que ha sido asediado por la violencia, sin embargo, a pesar de los protocolos y medidas que han sido implementadas por parte incluso de los mismos profesores como revisiones aleatorias de mochilas y pláticas de parte de expertos en el tema de seguridad o en el área psicológica, se encontró que la violencia sigue siendo una preocupación persistente en los centros educativos de nivel primaria y durante la presente investigación fue posible evidenciar la necesidad de una acción integral bien coordinada para abordar la problemática de manera efectiva, fortaleciendo la seguridad en los recintos educativos y en sus alrededores, así como proporcionar apoyo emocional y psicológico para los estudiantes que han sido afectados por cualquier tipo de violencia, así como involucrar a la comunidad y a los padres de familia en la prevención y contención de la violencia escolar para así fomentar una cultura de respeto, colaboración, tolerancia y paz. Se destaca principalmente la importancia de abordar esta problemática mediante diversos ejes involucrando desde los docentes y los estudiantes hasta las distintas autoridades que puedan ser de apoyo, así como a los padres de familia.

A pesar de que la violencia ha sido reconocida como un problema en las escuelas de nivel primaria en Acapulco existe una gran diversidad de percepciones sobre la gravedad y el alcance de ésta, puesto que algunos docentes perciben que los niveles de violencia han disminuido en comparación a los años anteriores mientras que otros siguen enfrentándose a desafíos importantes en sus entornos laborales, tales como los asaltos o las amenazas hacia ellos en épocas decembrinas. Los resultados también reflejan que se encuentran adecuadamente capacitados para responder de manera rápida y eficaz en caso de alguna situación de violencia en el entorno escolar, sin embargo, existe una minoría que destaca la necesidad de implementar programas para la capacitación, así como protocolos de acción para el abordaje de esta problemática.

La interpretación de las encuestas sobre violencia escolar realizada con una muestra de 12 docentes proporciona a la investigación una visión más detallada y compleja sobre las situaciones de violencia que pueden generarse en las

escuelas, es posible encontrar que una gran parte de los profesores encuestados han experimentado en su vida al menos un tipo de violencia en el entorno escolar de forma directa o indirecta. La presencia de la violencia física, verbal y emocional es notable y los profesores se ven preocupados por que los alumnos lleven a cabo su proceso de aprendizaje de forma correcta, así como también se preocupan por su bienestar y el de sus compañeros.

Es importante destacar que las expresiones de violencia que los profesores pudieron identificar de forma frecuente en sus planteles son en primer lugar, la violencia por parte de personas ajenas a la institución, seguido del cyberbullying o acoso cibernético, en el siguiente puesto está el bullying y las agresiones entre el personal docente y el personal administrativo, por último, están los conflictos violentos que involucran a los estudiantes y a los profesores.

Las percepciones recabadas durante la presente investigación resaltan la necesidad de implementar enfoques preventivos y de apoyo en el caso de la violencia escolar, reconociendo los factores tanto internos como externos que contribuyen al fenómeno, desde la falta de atención parental, la exposición a entornos violentos desde edades muy jóvenes y la presión de los problemas socioeconómicos.

Como última instancia, se hace latente la necesidad de una revisión integral de los programas y estrategias destinadas a la prevención y mitigación de la violencia en los entornos escolares especialmente en lugares como Acapulco, así como cuestionar la normalización que ha existido con la violencia en los últimos años.

Anexos

Entrevistas a profesores

Entrevista #1 con Profesora A

E: Buen día profesora, primero que nada, quiero agradecerle por concederme esta entrevista y debo explicarle que todo el contenido de esta permanece anónimo, también requiero su permiso para grabar el audio de esta entrevista, el cual no será compartido a nadie más que a mí.

D: Si te doy mi permiso de grabar el audio y gracias a ti por darme la oportunidad, casi no conozco personas que se interesen por estos temas.

E: Perfecto, entonces mi primera pregunta es ¿ha habido incidentes de violencia o inseguridad en su escuela últimamente? Con últimamente me refiero a un periodo de tiempo de cinco años hacia atrás.

D: Eh, no, fíjate que no... Como tal incidentes de inseguridad o que se haya presentado algo que sea digno de comentar, no, todo ha fluido de manera normal bastante bien dentro de la escuela.

E: Me alegro por eso, entonces desde su opinión como docente ¿Cómo cree que la violencia externa, la que afecta directamente la escuela, su seguridad y la integridad de sus alumnos, afecta el ambiente y el proceso de aprendizaje escolar?

D: Bueno, ese es un tema importante, me preguntabas si había algún incidente dentro de la escuela, y no, pero si tengo que comentarte que pues obviamente ha habido situaciones en las que por obvias razones yo no ahondo en el tema, pero si he tenido alumnos que han tenido que irse de la escuela, y pues obviamente en pocas palabras su conversación muy corta, muy escueta de las mamás si me han dicho que algo, alguna situación de inseguridad están pasando y también pues obviamente te repito es una situación que no se comenta o de la que no se puede hablar a grandes voces pero eh, de repente si tenemos algunos por ahí alumnitos o algunas situaciones que vemos un poco extrañas, y que pues intuimos que hay algo que no es normal o algo que tiene que ver, lo asociamos con, pero bueno, hasta ahí, pero obviamente que por cuestiones de seguridad propia, del personal, de los alumnos mismos no nos damos a la tarea como de investigarlo, pero si hemos tenido algún alumno que ha tenido que irse de la escuela y las mamás me dicen de la noche a la mañana, este, “directora me tengo que ir”, alguna situación extraña o así y ya, sucede.

E: Entiendo, esta violencia o bueno, sí desde su punto de vista como docente ¿Cómo cree que esta violencia de terceros afecta a los alumnos en el proceso de aprendizaje?

D: Afecta en el sentido de que se presentan ciertas situaciones de inestabilidad emocional, nosotros teníamos la fortuna de tener una psicóloga con la cual nos apoyábamos para, eh, obviamente detectar y poder apoyar a algunos alumnos que veamos que no eran situaciones de aprendizaje como tal, sino como una situación emocional la que afectaba en su desempeño escolar y obviamente como cuestión profesional la psicóloga trataba de apoyar esta situación, entonces ¿qué se observa? Pues sí, alumnos con bajo rendimiento escolar, retraídos, con ciertas conductas que no son propias tal vez de un niño de su edad, que su desarrollo o su socialización no es la misma, que de alguna manera vemos en ellos que tienen algunas inseguridades, que presentan algunos temores o que, por el contrario, desarrollan también conductas de agresión y repitiendo un poquito ciertos patrones que por ahí se van encontrando ellos, eh, que viven, que ven, que de alguna manera lo pueden constatar, a lo mejor no directamente con un familiar pero creo que si en el contexto en el que ellos viven, se empiezan a ver situaciones extrañas, entonces pues ¿Cómo les afecta? Pues sí, obviamente de esa manera en su desarrollo emocional, en su presencia escolar, en lo emocional, sobre todo.

E: Okay, ¿considera que ha aumentado o disminuido el nivel de violencia que rodea y afecta a las escuelas?

D: Mmmm... En general yo creo que, si ha habido a lo mejor no un aumento importante, eh, yo sí tengo que resaltar que hemos corrido con este tipo como de suerte, no sé cómo le podemos llamar, en el que no nos hemos visto involucrados en cuestiones, pero sí obviamente dentro de nuestros colegas y pláticas si de repente vemos que nos manejan algún tipo de situación en la que nos pone sobre alerta, no puedo decir que sea algo que se haya venido a más, pero si es algo que es constante.

E: ¿Y cómo es que se tocan estos temas con los alumnos? ¿Cómo es que abordan el tema de la inseguridad y de la violencia en las escuelas? No específicamente en su escuela.

D: Fijate que cuando hubo una época en la que, pues hubo un poquito más marcada la cuestión de violencia e inseguridad nosotros nos dimos a la tarea de

solicitar apoyo por parte de organismos para recibir pláticas, que obviamente los alumnos supieran de alguna manera como, que hacer, este, o a quienes recurrir. En alguna ocasión fue la misma parte de la policía a brindarles una plática a los chicos, eh, este, sobre quienes son ellos, primeramente ellos se presentaban como parte de “yo soy quien te puede cuidar, en cualquier momento puedes acudir a mí”, o sea para darles un poco como de protección y posteriormente su platica fue dirigida hacia que obviamente la violencia existe y como ellos se pueden cuidar, qué no deben de hacer, situaciones de no estar en la calle, de no atender a desconocidos, fue girando en torno a eso, tratamos de apoyarnos obviamente de personas que sean expertas, y sobre todo para que así también los chicos se involucren como parte de una sociedad y no nada más reciban la información de parte de sus maestros, sino que si tocamos algún tema tratamos de buscar la ayuda de especialistas o personas que sean expertas en el tema, y que nos puedan apoyar para darles esa oportunidad. Aparte obviamente las maestras también hacen lo propio hablando de lo importante que es el cuidado de sí mismo, es repetitivo hasta cierto punto, no estar en la calle hasta altas horas, siempre atender las indicaciones de mamá, de papá, cuando se va a la calle permanecer junto con ellos, que hacer en caso de que te extravíes, no confíes en un desconocido y cuestiones de este tipo en materia de seguridad pues lo hacemos así, apoyándonos un poquito de las personas que lo saben y que ellos también sepan como interactuar a su alrededor con las personas de su entorno.

E: ¿Y ustedes como profesores reciben algún tipo de capacitación para saber que hacer en caso de algún incidente en la escuela?

D: Fíjate que no, eh, ese por ejemplo es un tema que he visto que, si se da en a lo mejor otros estados, obviamente a través de redes y compartiendo por ahí información o checando información con docentes de otros estados he notado que sí, pero al menos en el estado de guerrero yo no tengo conocimiento de que exista algún programa o que exista alguna orientación hacia nosotros los docentes en caso de una situación como esa, no, no la tenemos.

E: Entiendo, es bastante desafortunado, entonces ¿tampoco se han implementado medidas para contener o evitar este tipo de situaciones? Por ejemplo, operación mochila y ese tipo de dinámicas.

D: Fíjate que como parte de una indicación a nivel de la Secretaria de Educación o a nivel estatal o federal, en el estado no como para ese fin, sin embargo en algún momento yo lo implemente en la escuela con el apoyo de los padres de familia, y digo, no tanto con el tema de la inseguridad o con el tema que tenga que ver relacionado con este tipo de situación, sino porque de repente nos cayeron, o bueno, nos dimos cuenta como por azar que a veces los chicos traían algunos artículos que no eran de uso exclusivo de la escuela, pero te estoy hablando de cuestiones como juguetes o a lo mejor, no sé, algo que no era como para nosotros una cuestión de alerta, entonces lo llegamos a implementar, pero no nos encontramos nunca nada que nos hiciera prender un foco rojo o tener una alerta, sino simplemente, eh, decirles a los chicos que hay juguetes o hay artículos que no puedes traer en tu mochila, que no son propios del uso escolar y este, nada más, y pues bueno, que fue lo que nos arrojó? Un montón de juguetes, de, no sé, artículos como gomitas, trompos, no sé, cuestiones de ese tipo, pero afortunadamente nunca tuvimos que ver o que hacer algo, o prender una alerta que nos dijera que aquí hay algo raro, o este chico trae una navaja, o un arma, o un indicio, un cigarro, no, nada, afortunadamente, este, dentro de la escuela no hemos tenido ningún incidente de ese tipo.

E: Entiendo, entonces eso sería todo y le agradezco muchísimo por la entrevista.

D: El placer es todo mío, gracias a ti.

Entrevista #2 Profesor B. Primaria.

E: Buen día, primero que nada, quiero agradecerle por acceder a esta entrevista, sé que ha estado ocupado estos días y que se tome un tiempo para esto es de gran importancia, para la realización de este trabajo necesito su permiso para la grabación de audio de esta entrevista, el cual no será compartido con nadie y solo se utilizará para fines de investigación.

D: Si, tienes mi permiso para grabarlo.

E: Muy bien, muchas gracias, la primera pregunta es ¿ha habido algún incidente de inseguridad en la escuela donde imparte clases?

D: Como tal en la escuela donde trabajo, pues el contexto es peligroso, pero dentro de la escuela hasta ahora no ha sucedido, pero en los alrededores si han pasado cosas, recientemente uno de los alumnos estuvo involucrado en un problema con una pandilla, de esas que siempre andan molestando, según era una “iniciación” pero lo golpearon de más y... Bueno, está en el hospital por un mal golpe en su cabeza.

E: ¿Considera que esto afecta el proceso de aprendizaje en la escuela?

D: Si lo afecta, porque interrumpe el trabajo que hacen los profesores en lo educativo, pero desafortunadamente cuando los chicos llegan a casa pues ya no sigue ese proceso, a veces como que... Te podría decir que es interrumpido, porque el maestro pone de su parte y a veces porque ya son situaciones extras, ajenas a veces de los mismos padres de familia, sobre todo por distracciones como lo son la misma delincuencia, estamos hablando en cuestión de... Pues, delincuencia organizada que es la palabra correcta.

E: ¿La inseguridad ha llegado a afectar físicamente a los docentes o a los estudiantes?

D: Pues, te diré... Como tal incidentes de que haya llegado no sé, un narco a balacear la escuela, no, pero ya estamos acostumbrados los profesores a que entrando el mes de diciembre ya nos sabemos que o terminamos de trabajar antes o entregamos nuestros bonos.

E: ¿Y cómo cree que esta violencia trasciende en los alumnos?

D: De repente con los niños que van mal, porque estos son los niños que a veces son... Bueno, no tienen tanta atención por parte de sus padres, son los que de repente si se llegan a desviar del camino, faltan mucho a clases o no le echan muchas veces ganas a la escuela porque a veces tienen algún conocido o algún familiar que anda en malos pasos, y a veces se les hace que como... La expresión correcta es que se les hace fácil ganar dinero de una manera más fácil, más sencilla, entonces a veces se involucran en ciertas cosas que no

deberían, pero en sí es más que nada por la falta de atención de algunos padres de familia.

E: ¿Y usted considera que ha aumentado o disminuido el nivel de violencia en las escuelas?

D: Ha disminuido, pero no quiere decir eso que ya no haya violencia, al menos ahora no nos mandan decapitados, ni nos vienen a tirar muertos, pero hace diez o quince años esto habría sido... No sé, peor que en el Rena (una de las colonias más peligrosas del puerto).

E: ¿A ustedes como profesores les dan alguna capacitación en caso de algún incidente de inseguridad?

D: Pues, no como tal, ahora sí que a los alumnos se les inculca qué hacer en esas situaciones, pero suelen suceder afuera de la escuela, afortunadamente en la escuela no hemos tenido tantos incidentes, los chicos hasta cierto punto aun muestran inocencia y un desarrollo natural, salvo los de quinto y sexto grado que ahí ya muestran dotes de agresividad, digamos que, de cien niños, treinta se portan o tienen ya indicios de agresiones.

E: Este tema de la inseguridad, ¿lo abordan con los estudiantes? ¿Cómo lo hacen?

D: Pues, a través de las clases se les va informando este, ahora sí que principalmente abarcamos los contenidos que manda la secretaría de educación, los contenidos abordan principalmente lo que siempre viene en el programa de estudio, lo demás lo abordamos desde la cuestión de los valores, ahora sí que se trata de que el niño tenga un desarrollo integral en el cual ahora sí que intentamos hacer lo que nos toca desde nuestro lugar... pues, poner nuestro granito de arena desde donde estamos porque sabemos que nosotros si contribuimos en mejorar la calidad de vida del niño, pero pues no podemos hacerlo todo, necesitamos la contribución de los padres de familia, que bien ahora yo estoy aquí hablando y se escucha a lo mejor de mucha violencia, pero todavía en nivel primaria no pega tanto, si lo ven afuera ya es algo independiente de ellos y del ambiente en el que se desarrollan.

E: ¿Hay alumnos que hayan dejado de ir a clases por el ambiente hostil o violento en el que viven?

D: Fíjate que tanto como dejar de ir por la inseguridad sí, pero le apuesto más a un “no tanto” ya que aparte del crimen organizado que es lo que más nos afecta aquí, también hay otros factores como la economía, aunque estemos en esta zona las colonias que están fuera de la vista de los turistas por ejemplo aquí en el Boulevard de las Naciones, no están bien cuidadas y a veces son de muy bajos recursos económicos, entonces muchos niños y padres ven el ir a la escuela como una obligación y no como una oportunidad de darle un mejor futuro a sus hijos, así que los niños que solo van a la escuela por ir, y no por un beneficio son los chicos que llegan a desertar, incluso hemos tenido casos de padres de familia que terminan viendo la escuela solo como un gasto más o una obligación, pero hasta ahorita la deserción siento que tiene más que ver con la economía, algunos no tienen dinero para el pasaje o para darle al niño para su receso.

E: ¿La escuela toma medidas por la deserción escolar y para mantener la seguridad de la escuela?

D: Si se ha tratado de ayudar, nosotros tenemos una frase, que hay que tener al niño contento, si el niño va contento a la escuela entonces va a aprender, independientemente de los otros factores, pues cuando el niño va contento a la escuela pues motiva al mismo papá a asistir cuando les dicen “ay papá, si me gusta la escuela” “si quiero ir a la escuela”, y todo esto lo logramos a través del juego, que afortunadamente con este modelo educativo se inculcó más el juego, y esto ayuda y contribuye a que el niño evite desertar de la escuela, pero nada más eso nos ha funcionado, aunque para la seguridad de los estudiantes y de la escuela solo hacemos a veces la típica operación mochila pero algunos alumnos no estuvieron de acuerdo, así que lo quitamos.

E: ¿Se siente seguro aquí, en su escuela?

D: A veces, creo que cuando más miedo tengo como profesor es cuando pagan, pues los asaltos están a la orden del día, pero a veces varios maestros vamos en bola a dejarnos a nuestras casas, afortunadamente aquí hay una buena red de apoyo y los demás profesores siempre ofrecen todo tipo de ayuda.

E: Muy bien, le agradezco infinitamente por la oportunidad.

D: Nombre, el agradecimiento es mío.

Profesora C: Enseña en 4to de primaria.

E: Buen día, primero que nada, quiero agradecerle por la entrevista y debo explicarle que toda esta entrevista se realiza de manera anónima, también requiero su permiso para grabar el audio de esta entrevista, el cual no será compartido a nadie más que a mí.

D: Muchas gracias, la verdad mi compañera me convenció, este tipo de cosas deben ser habladas al menos para darle el reconocimiento que merece, porque muchas veces la difusión no llega a donde debería.

E: ¿Entonces ha habido incidentes de violencia o de inseguridad en su escuela?

D: Sí, hace aproximadamente dos semanas intentaron entrar a las instalaciones unos hombres desconocidos, me dio mucho miedo porque yo estaba dando clases y mis niños se asustaron, ¿ya ves que el portón de la entrada es de metal y suena muy fuerte? Bueno, casi lo tiran.

E: ¿Les dijeron que querían o qué buscaban?

D: No, cuando tocaron así todos nos quedamos en el salón, el que fue de valiente a preguntarles qué querían fue el conserje, pero cuando lo vieron se fueron.

E: ¿Entiendo, sabe cómo intentaban entrar?

D: No, pero sí se escuchaba como cosas en la puerta, como si estuvieran moviéndola o intentando entrar, como que forcejeaban... Pero no me gusta recordarlo, Meli, intento dejarlo de lado y enfocarme en mis alumnos.

E: ¿Lo entiendo, pero entonces este tipo de situaciones son comunes?

D: Es que... Bueno, acá entre nos, hace poco tiempo tuvimos al hijo del mero malo por acá, pero solo le mandaban tareas el lunes y el viernes las venía a entregar para que le calificaran, pero hace como cuatro o cinco años teníamos camionetas estacionadas en las esquinas de la escuela, siempre vigilaban la

hora de entrada y de salida, luego nos empezaron a pedir los aguinaldos de navidad, tuvimos que irnos antes de tiempo de vacaciones porque si no, teníamos miedo de que nos fueran a dar cuello, o que se metieran a la escuela mientras estábamos en clase, la prioridad aquí es el alumnado.

E: ¿Escalaron estas situaciones a más?

D: No, afortunadamente no escalaron ni fueron más allá, solo nos tuvimos que medio esconder, ¿sabes? No salíamos de nuestras casas, algunas compañeras de plano se fueron a otro lado, pero luego volvimos a clases normalmente y poco a poco nos fuimos como adaptando... Aunque en la secundaria si hubo un problema de secuestro y en otra ocasión encontraron a un prefecto muerto, pero creo que nadie sabía si andaba en malos pasos

E: Entonces, desde su punto de vista como docente ¿cree que este tipo de situaciones de violencia externa afectan el ambiente y el proceso de aprendizaje en la escuela?

D: Totalmente, de por si es difícilísimo para nosotros como profesoras adaptarnos, teniendo a la mano tantos recursos, ahora para los más pequeños es peor, aunque solo en parte pues los niños también tienen problemas en los ámbitos familiares y esos si son más difíciles y los distraen aún más, cosas como los problemas de mama y papá, problemas de dinero que suelen ser los más comunes, a veces uno de los padres o ambos consumen sustancias y el niño sufre de negligencia, tenía un alumnito de primero que siempre se dormía las primeras horas de clase, primero lo quisieron molestar sus compañeritos pero luego él se acercó a mí, y mira que fue difícil para él hablarme de lo que sucedía, me explicó que su familia a veces lo llevaba a vender dulces para sacar lo de la “chela” y tuve que hablar con mi directora de esto, terminamos llamando a una trabajadora social que conocíamos para que nos ayudara, afortunadamente el niño tenía una tía en Baja California y se lo llevó para allá.

E: ¿En el caso de esta escuela, la violencia ha atentado físicamente contra sus alumnos?

D: Pues... Tanto, así como atentar físicamente no, digo, hemos tenido balaceras en otras ocasiones, pero afortunadamente no nos ha tocado en horario de clases.

E: ¿Menciona que ha habido balaceras, puede hablarme más de ello?

D: Sí, bueno... Los fines de semana a veces nos quedamos a hacer los planes de la semana, ya que a veces juntamos que si al grupo A con el B, y tenemos que planear bien las dinámicas, entonces estábamos aquí y escuchamos los balazos, nos pusimos rápido pecho tierra, pero acabó rápido, no podíamos con el miedo, pero teníamos que mantener la calma.

E: ¿Entonces considera que la inseguridad ha aumentado últimamente?

D: Yo diría que sí, siento que principalmente en las zonas más marginadas es donde abunda la violencia hacia las escuelas, porque a veces los chavos tienen que salirse de trabajar y los narcos los reclutan aprovechándose de su necesidad, y de ahí luego el problema empieza a ser parte de la escuela, fíjate que hace como dos años y medio tuvimos un alumnito ahí de sexto que trajo cosas... Como para fumar, digo, ya habíamos confiscado una vez unos cigarros a otro chico, pero nunca creímos que traerían pipas o algo así...

E: ¿Y cómo reaccionaron en esa situación? ¿Sabe qué hacer en caso de un incidente de seguridad?

D: Bueno, tenemos protocolos, al encontrar estas cosas tenemos que generar un reporte y hablar con el joven para saber por qué trajo esas cosas y entender que puede existir cualquier ambiente en su casa, tanto de violencia como de drogadicción, afortunadamente pudimos hablar con este chico y con sus papás, todo llegó a una resolución y el niño nos dijo que esas cosas se las había dado su hermano a guardar en su mochila, lo demás se resolvió en casa pero quedamos en que él no traería cosas que no sean necesarias para el aprendizaje en la escuela.

E: ¿Se siente segura aquí, en su escuela?

D: Depende... Realmente hay como temporadas, a veces si me siento segura pero también es importante no olvidar que el peligro está a la orden del día, que si bien pueden pasar semanas en paz también puede que de repente cuando lleguemos se hayan robado los equipos de cómputo, o de repente nos enteramos de que degollaron al papa de equis alumno... Entonces depende

E: ¿Y cómo les afectan estos casos de violencia e inseguridad a ustedes como docentes?

D: Más que nada en que... Bueno, a veces tenemos que estar más alerta, hemos eliminado casi totalmente los viajes de campo porque o nos siguen carros extraños o hay gente rara... ¿Sabes cómo? Que a veces tienen una mala vibra, tienen algo en la mirada, no lo sé... Y no es por juzgar, sino que simplemente una necesita estar al pendiente como si los niños fueran propios.

E: ¿Entonces ha sido víctima directa de la inseguridad?

D: Pues a veces en navidad, sabes que dan los aguinaldos y a veces empiezan a llegar rumores del cobro de cuotas... pero hay ocasiones en las que hemos terminado clases antes de tiempo porque si no, nos empiezan a pedir los aguinaldos y amenazan con rafaguear (balacear) la escuela.

E: ¿Y cómo abordan estos temas con los alumnos?

D: Generalmente tenemos que pedir favores para que vengan a dar platicas, a veces tenemos uno que otro conocido en la policía que puede venir a hablarnos de su trabajo en un tiempito libre, les explicamos los riesgos que suceden afuera de la escuela, les hablamos también de que nadie tiene derecho a tocar sus cuerpos y menos de amenazarlos o quitarles cosas que son suyas, también de los problemas que pueden pasar con las pandillas, antes de que yo llegara aquí hace como seis años pasó que habían como guerra de pandillas y encontraban a algunos chicos, también como que en la secundaria luego son los mismos alumnos los que llevan sustancias...

E: ¿Hay alumnos que hayan dejado de ir por la inseguridad?

D: Fíjate que dejan de venir más que nada porque sus papás los quieren trabajando, necesitan que ayuden con los gastos de la casa, a veces cuando cierra la escuela por las balaceras o por las amenazas los padres prefieren mandarlos a trabajar.

E: ¿Cómo afectan estas suspensiones a los alumnos y a ustedes como profesores?

D: Pues los niños pierden el ritmo, como que vamos muy bien y ya tenemos una rutina con los trabajos y de la nada ya no sucede eso por quince o veinte días, es un impacto al final de cuentas, y nosotros perdemos mucho tiempo, de pronto tenemos solo dos semanas para enseñar un mes de temario... Es difícil.

E: ¿Qué medidas ha tomado la escuela para prevenir y contener esta violencia?

D: Un tiempo hicimos lo de mochila segura, pero preferimos hacer revisiones al azar, todo con el permiso de los padres porque al final de cuentas a veces los padres no revisan lo que los chavos llevan en la mochila... A pesar de todo, eso no evita que los chicos traigan cosas que no necesitan, no es tan infalible como creímos, pero es lo que podemos hacer, tampoco podemos relacionarnos tanto más allá, debemos saber hasta qué punto ponemos un límite de interacción con los alumnos.

E: Entiendo, pues agradezco mucho su tiempo y que me haya concedido la entrevista.

Referencias

Acapulco cierra el 2018 con 874 homicidios (02 de enero de 2019) *El Sol de Acapulco*, recuperado de <https://www.elsoldeacapulco.com.mx/policiaca/acapulco-cierra-el-2018-con-874-homicidios-policiaca-guerrero-violencia-inseguridad-2869544.html#:~:text=Con%20base%20a%20un%20recuento,en%20abril%20y%20febrero%20se>

Alumno de secundaria apuñala a su maestra de Matemáticas en Tlaxcala. (20 de febrero de 2019) *El Universal*, recuperado de

<https://www.eluniversal.com.mx/estados/alumno-de-secundaria-apunala-su-maestra-de-matematicas-en-tlaxcala/>

Atlas de homicidios México 2022 (Diciembre de 2023) México Unido Contra La Delincuencia A.C. Recuperado de <https://www.mucd.org.mx/wp-content/uploads/2023/11/Atlas-de-homicidios-2022-Web.pdf>

Ayala-Carrillo, M. R. (2015). "Violencia escolar: Un problema complejo" *Ra Ximhai*, 11(4), 493-5095. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461425960364>

Balance Anual REDIM 2020 (2021) Red por los Derechos de la Infancia en México. Recuperado en <https://derechosinfancia.org.mx/v1/l-baredim/>

Bernal, N. Rosales, P. (23 de marzo de 2024) Destapan casos de abuso sexual en escuela primaria Vicente Riva Palacio, en Querétaro. *ZonaDocs*, recuperado de <https://www.zonadocs.mx/2024/03/23/destapan-casos-de-abuso-sexual-en-escuela-primaria-vicente-riva-palacios-en-queretaro/>

Botelho Josgrilberg, F. (2008). La fenomenología de Maurice Merleau-Ponty y la investigación en comunicación, *Signo y Pensamiento*, 27(52), 68-832. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86005205>

Bullying en México alcanza la mayor cifra de casos a nivel mundial (02 de Mayo 2023) *El Financiero*, recuperado de <https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2023/05/02/bullying-en-mexico-alcanza-la-mayor-cifra-de-casos-a-nivel-mundial/?outputType=amp>

Buscan imponer toque de queda en Ciudad Juárez. (9 de noviembre de 2015). *Noroeste*. Recuperado de <https://www.noroeste.com.mx/nacional/buscan-imponer-toque-de-queda-en-ciudad-juarez-MGNO340837>

Castro, C. (28 de enero de 2021) Balacera en La Garita, 15 años de versiones contradictorias. *El Sol de Acapulco*. Recuperado de <https://www.elsoldeacapulco.com.mx/local/estado/balacera-en-la-garita-15-anos-de-versiones-contradictorias-acapulco-guerrero-noticia-hoy-inseguridad-policia-nacion-la-garita-balacera-6296765.html>

Camhaji, E. (03 de agosto de 2023) El narco impone su ley en Acapulco. *El País*, recuperado de <https://elpais.com/mexico/2023-08-04/el-narco-impone-su-ley-en-acapulco.html>

Campos, Mariana. (09 Noviembre 2023) Niño de 11 años muere al interior de una primaria en Mexicali; era víctima de bullying. *Infobae*, recuperado de <https://www.infobae.com/mexico/2023/11/09/nino-de-11-anos-muere-al-interior-de-una-primaria-en-mexicali-era-victima-de-bullying/>

Chávez Romo, C., Gómez Nashiki, A., Ochoa Cervantes, A., & Zurita Rivera, Ú. (2016) La Política Nacional de Convivencia Escolar de México y su impacto en la vida en las escuelas de educación básica. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5875765>

Cierran 7 escuelas en Acapulco por la violencia (10 de noviembre de 2015). *López-Dóriga Digital*, recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjw2uOgwleGAxUbLtAFHc3SB0UQFnoECBUQAQ&url=https%3A%2F%2Flopezdoriga.com%2Fnacional%2Fcierran-7-escuelas-en-acapulco-por-la-violencia%2F&usg=AOvVaw3H_Z2o3c8Knm9enduRfvEs&opi=89978449

Conde, S. (2011). Entre el espanto y la ternura. Formar ciudadanos en contextos violentos.

De Mauleón, H. (6 de enero de 2021) Salgado Macedonio y el día en que se jodió Acapulco. *El Universal Querétaro*. Recuperado de <https://www.eluniversalqueretaro.mx/opinion/hector-de-mauleon/salgado-macedonio-y-el-dia-en-que-se-jodio-acapulco/>

ESTADÍSTICAS MUNDIALES DE BULLYING 2022/2023. MÉXICO. PRIMER LUGAR. 270.000 Casos. (2017) *Bullying sin fronteras*. Recuperado de <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/bullying-mexico-estadisticas-2017.html>

García Montañez, M. V., & Ascensio Martínez, C. A. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.

Gómez, M. (23 de enero de 2020) Alarman índices de violencia en escuelas de Guerrero. *El Sol de México*, recuperado de <https://www.elsoldemexico.com.mx/republica/sociedad/alarman-indices-de-violencia-en-escuelas-de-guerrero-4747159.html>

González, Isabella (18 marzo 2023) La Fiscalía del Estado de México detiene a adolescente por el homicidio de una joven tras agredirla en un colegio de Teotihuacán. *El País*, recuperado de https://elpais.com/mexico/2023-03-18/la-fiscalia-del-estado-de-mexico-detiene-a-adolescente-por-el-homicidio-de-una-joven-tras-agredirla-en-un-colegio-de-teotihuacan.html?event_log=regonetap

González Villareal, R. (2011). *La violencia escolar: una historia del presente*. México, Universidad Pedagógica Nacional.

Guzmán, Alejandra. (19 de enero de 2024) Denuncian abuso sexual en primaria de Coacalco; autoridades detienen a sospechoso. *Uno TV*. Recuperado de <https://www.unotv.com/estados/estado-de-mexico/denuncian-abuso-sexual-en-primaria-de-coacalco-autoridades-detienen-a-sospechoso/>

Huracán Otis en México: El Ciclón Deja Al Menos 39 muertos y grandes destrozos a su paso por el estado de Guerrero y la ciudad de Acapulco, *BBC News Mundo*. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/articles/cjl03ep04yyo>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2014). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2014/doc/envipe2014_nal.pdf

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, [LGDNNA], Reformada, Diario Oficial de la Federación [D.O.F.], 11 de diciembre de 2023, (México).

Los maestros de Acapulco marchan contra la violencia narco (09 de noviembre de 2017) *Infobae*, recuperado de <https://www.infobae.com/2011/09/22/1034124-los-maestros-acapulco-marchan-contra-la-violencia-narco/>

Los narcos que secuestran y asesinan a docentes en Acapulco (26 de noviembre de 2017) *Infobae*, recuperado de <https://www.infobae.com/2015/01/13/1620708-los-narcos-que-secuestran-y-asesinan-docentes-acapulco/>

Martín, M. del C. P. (22 de noviembre de 2022). Percepción y Atención. Una Aproximación Fenomenológica - USAL. Universidad de Salamanca. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/129923/Percepcion_y_atencion_Una_aproximacion_f.pdf?sequence=1

Martínez, P. (12 de septiembre de 2011) Escuelas y maestros, víctimas del crimen organizado en Guerrero. Animal Político, recuperado de: <https://animalpolitico.com/sociedad/caravana-de-paz-acapulco-violencia-en-tres-lecciones>

Marroquín, J. L. (05 de marzo de 2024) Monterrey, Guadalupe y Juárez registran más casos de ciberacoso en niños y adolescentes. Telediario. Recuperado de <https://www.telediario.mx/comunidad/monterrey-guadalupe-juarez-registran-casos-ciberacoso>

Merleau-Ponty, M. (1993). Fenomenología de la percepción. (J. Cabanes, Trad.). Editorial Planeta-De Agostini, S.A.

Municipio de Acapulco de Juárez (11 de marzo de 2020) Enciclopedia Guerrerense. Recuperado de <https://enciclopediagro.mx/indice-municipios/municipio-de-acapulco-de-juarez/>

Nájar, A. (13 de enero de 2015) Los narcos que asedian la educación en Acapulco, Guerrero. https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/01/150112_mexico_acapulco_guerrero_educacion_secuestrada_an#:~:text=En%20algunos%20casos%20muy%20contados,Acapulco%20ajeno%20al%20crimen%20organizado%22.

Nashiki, A. G. (2014). La violencia de alumnos hacia maestros en escuelas secundarias de Colima, México. *Pensamiento Educativo*, 51(2), 19-34.

Nava, L. D. (15 de marzo de 2024) Atacan con drones una escuela primaria y viviendas de la Costa Grande de Guerrero (Videos) *Proceso*, recuperado de <https://www.proceso.com.mx/nacional/2024/3/15/atacan-con-drones-una-escuela-primaria-viviendas-de-la-costa-grande-de-guerrero-videos-325654.html>

Nava, M. (23 de septiembre de 2011) Maestros víctimas del crimen organizado. Siempre! Presencia de México, recuperado de <https://www.siempre.mx/2011/09/maestros-victimas-del-crimen-organizado/>.

Nieves, H. (02 de enero de 2024) Muertes violentas en Acapulco aumentaron en 2023. *El Sol de Acapulco*, recuperado de <https://www.elsoldeacapulco.com.mx/policiaca/muertes-violentas-en-acapulco-aumentaron-en-2023-11222259.html#:~:text=La%20ola%20criminal%20registrada%20durante,el%20a%C3%B1o%20que%20ayer%20concluy%C3%B3.>

Padres de familia cerraron una primaria en la CDMX tras denunciar un caso de abuso sexual contra una niña (01 de Abril de 2022) *Infobae*, recuperado de <https://www.infobae.com/america/mexico/2022/04/01/padres-de-familia-cerraron-una-primaria-en-la-cdmx-tras-denunciar-un-caso-de-abuso-sexual-contra-una-nina/>

Padre de familia denuncia abuso sexual en escuela primaria de Cancún (20 de octubre de 2023) *Novedades Quintana Roo* recuperado de <https://sipse.com/novedades/padre-familia-denuncia-abuso-sexual-escuela-primaria-cancun-456592.html>

Pandillas imponen violencia en colonias y escuelas de Acapulco (2007) *Camino de Guerrero*. Recuperado de <https://caminodeguerrero.wordpress.com/2014/03/24/pandillas-imponen-violencia-en-colonias-de-acapulco/>

Peralta, Omar. (22 de enero de 2024) La violencia entre adolescentes se vuelve mortal en México: muere joven de 14 años tras recibir golpiza de compañeros.

Yahoo! Noticias, recuperado de: https://es-us.noticias.yahoo.com/la-violencia-entre-adolescentes-se-vuelve-mortal-en-mexico-muere-joven-de-14-anos-tras-recibir-golpiza-de-companeros-214555223.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLnNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAFVG0X3-NcnRjrtpc9jAcO-bvMCs7eMxceEQGUNILJRpIXsyJq0YabBk44HUN8wSYXfq-lut4xvCgummJeZ3W9cE7-Y_vx5y4--4Q9_UgDfCjN0f7qvsSGIx8qYUk0UIN6mi2UozgYhaT16YYI68lmz1JGAOOjOLYcZUKaf5Fnwu

Programas Preventivos (2024) Secretaria de Seguridad Pública Sinaloa. Recuperado de <https://www.sspsinaloa.gob.mx/s-projects-side-by-side>

Programa de 'Convivencia Escolar' en México (2018) *Jupsin*. Recuperado de <https://jupsin.com/jupsin/convivencia-escolar-mexico/>

PUNTO DE ACUERDO DEL SENADOR RAÚL MORÓN OROZCO PARA EXHORTAR AL GOBIERNO FEDERAL, A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, PARA QUE DE MANERA INMEDIATA SUSPENDA EL PROGRAMA MOCHILA SEGURA. (2017) Gaceta del Senado. Recuperado de https://www.senado.gob.mx/65/gaceta_comision_permanente/documento/68887#:~:text=El%20Operativo%20Mochila%20Segura%20fue,armas%2C%20drogas%2C%20entre%20otros.

Rosen, J. D., Zepeda Martínez, R. (2014) La Guerra contra las Drogas en Colombia y México: estrategias fracasadas. *Ánfora*, volumen 21(37) pp 179-200

Salgado Bautista, M. F., Quintero Romero, D. M., & Chávez Luis, J. C. (2022). Desigualdad social en contexto de turismo y violencia en Acapulco, Guerrero.

Secretaría de Educación Pública (2012). Programa Nacional Escuela Segura. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/programa-nacional-escuela-segura?idiom=es>.

Secretaria de Educación Pública, (2014) La violencia escolar. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/la-violencia-escolar>

Secretaría de Seguridad Pública Estatal. (2023). Prevención de la Violencia Escolar. Recuperado de <https://seguridadgro.gob.mx/index.php/eventos-destacados/7067-implementa-la-ssp-guerrero-el-programa-prevencion-de-la-violencia-escolar-en-beneficio-de-la-ninez-y-juventud.html>

Semáforo Delictivo en Guerrero, Enero 2016 (s.f) Semáforos Estatales. Recuperado de <http://guerrero.semaforo.com.mx>

Valle de Bethencourt, Paula. (2019). La violencia en Acapulco desde la sociedad civil: mecanismos de cohesión y contraloría social. *Intersticios sociales*, (18), 169-211. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642019000200169&lng=es&tlng=es.

Vaquero Simancas, Jorge (2024) "La violencia escolar deja otra víctima: Adriel muere en Hidalgo a los 11 años" *El País* <https://elpais.com/mexico/2024-03-14/la-violencia-escolar-deja-otra-victima-adriel-muere-en-hidalgo-a-los-11-anos.html>

Vergara-Lope, S., Hevia, F., & Muñoz, M. (2023). Violencia y aprendizajes básicos. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1443>

Yañez, B. (16 de enero 2024) ¿Qué está pasando con el transporte público en Acapulco? Esto es lo que se sabe. *Expansión Política*, recuperado de <https://politica.expansion.mx/mexico/2024/01/16/paro-transportistas-acapulco>

Yunes Landa, Héctor. (29 Febrero 2024) Ximena de 12 años se quitó la vida porque sufría de acoso escolar, dicen familiares. *Formato Siete*, recuperado de: <https://formato7.com/2024/02/29/ximena-de-12-anos-se-quito-la-vida-porque-sufria-de-acoso-escolar-dicen-familiares/>

Zamudio, Isabel. Alumno se disfraza de 'Joker' y agrede a maestro de Cívica y Ética en Boca del Río, Veracruz. (14 de marzo de 2024) *Milenio*, recuperado de: <https://www.milenio.com/estados/estudiante-disfrazado-ataca-maestro-boca-rio-veracruz>