



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO



“DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
Y DE LA SALUD”

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**ASISTENCIA, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN.
ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL DE ENFERMERÍA
EN EL CENTRO DE SALUD TII- ZAPOTITLA**

PROMOCIÓN

FEBRERO 2022- ENERO 2023

PRESENTAN:
VALERIA FLORES CARRILLO

VERONICA DIEGO REYES

ASESORA: DRA. ESMERALDA COVARRUBIAS

Ciudad de México, Agosto de 2023

ÍNDICE

Introducción.....	4
1. Objetivos	6
1.1 Generales	6
1.2 Específicos.....	6
2. Metodología	6
3. Centro de Salud T- II Zapotitla	7
3.1 Historia.....	7
3.2 Santiago Zapotitlán	7
3.3 Ubicación	9
3.4 Población	10
3.5 Misión.....	10
3.7 Servicios	10
3.8 Horarios de atención.....	11
3.9 Personal.....	11
4. Funciones de Enfermería durante la pasantía	11
4.1 Funciones asistenciales	12
4.1.2 Actividades realizadas	14
4.2 Funciones de gestión o administrativas	21
4.2.2 Actividades realizadas	22
4.3 Funciones de docencia	25
4.3.2 Actividades realizadas	26
4.4 Funciones de investigación	28
4.4.2 Actividades realizadas	29
5. Metas Alcanzadas	31
6. Reflexiones Finales	32
7. Bibliografía	34
8. Anexo	36
Anexo 1. Instrumento.....	36

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Actividades de la función asistencial.....	12
Cuadro 2. Campañas de vacunación en donde participamos.....	15
Cuadro 3. Actividades de la función de gestión.....	23
Cuadro 4. Actividades de la función de docencia.....	27
Cuadro 5. Actividades de la función de investigación.....	31

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Foto 1. Centro de Salud T II Zapotitla,	9
Foto 2. Localización del C. S. T II Zapotitla.....	9
Foto 3. Campaña de vacunación COVID, C.S. T-II 13 de septiembre	15
Foto 4. Campaña de salud sobre influenza.....	16
Foto 5. Jornada de Salud y Día Internacional de la Mujer.....	18
Foto 6. Cartel de Promoción “Día Mundial de la Obesidad”.....	18
Foto 7. Campaña de Salud, Gym: El Ratón.....	19
Foto 8. Promoción de vacunación contra influenza.....	19
Foto 9. Filtro COVID.....	20
Foto 10. Estancia Intramuros.....	21
Foto 11. Coordinación escolar para campaña de vacunación de VPH.....	24
Foto 12. Día de Reyes, 2023.....	24
Foto 13. Capacitación en otros Centro de Salud.....	25
Foto 14. Servicios de campo en campaña de vacunación.....	27
Foto 15. Armado y limpieza de termos.....	28
Foto 16. Ultimo día de Servicio Social.....	33

Introducción

Según la Secretaría de Salud “El servicio social se entiende como la actividad obligatoria y temporal realizada por los estudiantes de nivel técnico y/o profesional, cuyo objetivo es aplicar los conocimientos adquiridos en sus instituciones educativas para realizar tareas específicas en beneficio de la sociedad” (Secretaría General de Servicios Administrativos: 2020); dentro de las carreras del área de la salud suelen tener una duración de 6 meses a 2 años dependiendo de la rama que se desempeñe (Secretaría General de Servicios Administrativos: 2020).

Este documento tiene como objetivo dar a conocer las actividades que desempeñamos dentro del servicio social en la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco llevadas a cabo en el Centro de Salud T- II (C.S. T-II) Zapotitla, alcaldía Tláhuac de la Ciudad de México en la promoción febrero 2022-enero 2023, dentro de un horario de servicio de 8:00 am a 14:00 pm de lunes a viernes, rotando por los diferentes servicio que existen en el centro de salud: somatometría, inmunizaciones, trabajo de campo, CEyE, atención en consultorios, administración y red de frío.

Antes de comenzar el servicio social, ya conocíamos la dinámica de una institución de primer nivel, en particular, cuando realizamos prácticas clínicas durante nuestra formación académica en el Centro de Salud San Francisco Tlaltenco, ubicado en la alcaldía Tláhuac en el año 2019. Entre los diferentes módulos que integran el plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería en la UAM- Xochimilco, el módulo IV denominado “Cuidado de la salud”, está enfocado en la promoción y prevención de enfermedades, así como las diferentes actividades y responsabilidades que conlleva. Durante el bloque práctico las actividades que llevamos a cabo en ese momento fueron: aplicación de vacunas, curación de heridas, realización de notas de enfermería, toma de signo vitales, trabajo de campo, apoyo en consultorios, gestión de enfermería, etc. Durante esas prácticas clínicas también realizamos otras actividades de docencia, gestión e investigación, mismas que llevamos a cabo durante todo nuestro servicio social y de las cuales daremos cuenta en las siguientes páginas.

El documento está estructurado en seis apartados, los cuales se desglosan en varios subtemas, el primero habla sobre el objetivo general en el que se basa este informe,

así como también los objetivos específicos; el segundo apartado es la metodología acerca de cómo se realizó dicho trabajo; el tercero habla acerca de la historia del Centro de Salud T- II Zapotitla, en donde se indica el cómo se fue consolidando con el paso del tiempo así como también la construcción del mismo, la ubicación, en donde se encuentra o cómo podrían llegar a la unidad de salud, la población, en donde se menciona de cómo es el tipo de población, el cómo se integra, de que trabajan, y si tienen seguridad social, los horarios de servicio, la misión y la visión, así como, las diferentes actividades que se realizan durante el año en el Centro de Salud; en cuarto se da a conocer las cuatro Funciones de Enfermería, dentro de cada una se menciona su definición, objetivos y las diferentes actividades que se realizan en cada una de ellas; en quinto lugar, basadas en las Funciones de enfermería, anteriormente dichas, se informa acerca de las diferentes experiencias que se realizaron durante todo nuestro año en el servicio social en el Centro de Salud T- II Zapotitla, clasificándolas en cada diferente Función de Enfermería; en sexto, se habla acerca de las reflexiones obtenidas durante el servicio social, tanto buenas como malas, de los conocimientos adquiridos durante todo ese año, así como también el ambiente laboral que se maneja en ese Centro de Salud. Por último, se incluye la bibliografía utilizada para la elaboración de este informe.

1. Objetivos

1.1 Generales

Dar a conocer las principales actividades realizadas en el Centro de Salud TII-Zapotitla desarrolladas durante el servicio social de la Licenciatura de Enfermería de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco en la promoción de febrero 2022- enero 2023.

1.2 Específicos

- Dar a conocer las diferentes experiencias tanto laborales, como personales dentro del servicio social y que contribuyen a nuestra formación como licenciadas en enfermería
- Organizar las actividades realizadas durante el servicio social a partir de las cuatro funciones de enfermería: docencia, investigación, asistencia y gestión.
- Dar a conocer las diferentes actividades que se realiza en el Centro de Salud TII- Zapotitla.
- Reforzar las teorías y conocimiento adquiridos durante la formación sobre las funciones de enfermería.

2. Metodología

Para organizar este documento se enlistaron y sistematizaron las principales actividades, experiencias y aprendizajes durante el servicio social, desde el primer día de la pasantía, a partir de las funciones de enfermería: asistencial, docencia, gestión e investigación. Se recolectaron diferentes materiales como fotografías, carteles, descripción de las diferentes actividades realizadas, algunas anécdotas, emociones y sentimientos vividos durante el servicio social.

3. Centro de Salud T- II Zapotitla

La Secretaria de Salud menciona que “Los Centros de Salud son instituciones de primera necesidad en cada una de las comunidades que se sitúan a manera de prevenir o satisfacer ciertas necesidades que se tengan dentro de la comunidad” (2020: pp. 5.3ss). Dentro de la página web oficial de Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México cita que esta “cuenta con 208 Centro de Salud incluidas Clínicas de Especialidades; en la alcaldía Tláhuac se localizan 13 Centros de Salud dentro de su Jurisdicción Sanitaria” (2023: p. 1)

3.1 Historia

Citando un informe de 2014 proporcionado por el Centro de Salud T- II Zapotitla:

Debido a la sobrepoblación, se crea el Centro de Salud TII Zapotitla por el Lic. José López Portillo y el Secretario de Salud el Dr. Guillermo Soberón Acevedo el 16 de marzo de 1981, como parte integral de áreas marginadas, dando servicio con 1 enfermera, 1 médico y 1 trabajadora social; así continuo hasta el año 2015, donde hubo una renovación debido nuevamente a la sobrepoblación y demanda de los servicios de salud y el 28 Junio del 2016 queda concluida quedando por la estructura como T- III Zapotitla, pero pendiente la acreditación como tal, faltando los servicios de laboratorio y RX; dando servicio con 1 Director, 1 epidemiólogo, 1 administrador, 2 archivo clínico, 6 médicos 2 pasantes, 1 psicóloga, 4 trabajadoras sociales, 5 enfermeras de base, 1 Coordinadora de enfermería, 1 encargada de Provac y 2 pasantes de enfermería, pero debido a la pandemia de COVID- 2019, la activación de los servicio de rayos X y Laboratorio hasta el momento de realizar este informe no ha sido iniciada (2014: p. 1).

3.2 Santiago Zapotitlán

Según el informe del C. S T-II Zapotitla:

Zapotitla es una colonia perteneciente al pueblo de Santiago Zapotitlán, el cual fue fundado alrededor de 1435, su nombre significa “entre árboles de zapote”. Los primeros colonos de Zapotitla llegaron en la década de los 70 a las tierras de cultivo de Zapotitlán y que actualmente son la colonia Zapotitla. Procedían del

campamento 2 de octubre ubicado en Apatlaco; poco a poco la colonia fue creciendo a costa de los terrenos donde se sembraba frijol, calabaza y maíz. Pertenecientes a Zapotitlán, de donde también llegó gente a la colonia la cual se fue extendiendo y cuenta con otras colonias (2014: p. 2).

Se cuenta que en la colonia la Estación Zapotitla, solía estar la parada que perteneció a la hacienda de San Nicolas Tolentino, la cual fue por muchos años albergue de jesuitas de la Nueva España y en donde más adelante fue el escondite de Vicente Guerreo, la hacienda está ubicada en el panteón civil de San Lorenzo Tezonco en Iztapalapa. Los primeros colonos se asentaron sobre las milpas que quedaban en terrenos poco apropiados para la construcción, algunos de ellos cerca de la hacienda de San Nicolas Tolentino (2014: p. 2).

Según la Secretaría de Salud de la Alcaldía Tláhuac “En 1981, cuando se inició el asentamiento se le quiso llamar López Portillo II, pero se prefirió tomar el nombre de Zapotitla como una derivación de Zapotitlán, por estar asentada en inmediaciones del pueblo de Zapotitlán” (2018: p. 2- 3).

El 4 de marzo de 1981 empezaron a llegar a la colonia de Zapotitla damnificados del campamento conocido como 2 de octubre, se desconoce de manera específica a que barrio o grupo pertenecían estas personas, solo se conoce de donde provenían, entre avenidas la viga y eje 3 en la Delegación Iztapalapa de donde fueron desalojados (2018: p. 2- 3).

En la colonia se encuentran restos del edificio de la estación de Ferrocarril México-San Rafael Atlixco, en ruinas e invadido. En 2002 se comenzó con la construcción del Centro de Salud, en donde los mismos habitantes ayudaron a construirlo, poco a poco, las edificaciones fueron mejorando y modernizaron las instalaciones a como ahora las conocemos (2018: p. 4).

Para el 2019 se comenzó con nuevas remodelaciones para incluir el servicio de Rayos X, pero por motivos de la pandemia este proyecto quedó varado y hasta el momento no se ha podido continuar. Aunado a ello, en 2022 ocurrieron 2 asaltos, lo que hicieron que los servicios que se tienen se estancaran un poco y de igual manera forzaron a remodelar ciertas áreas para tener mayor seguridad de las instalaciones (2018: p. 4-5).



Foto 1. Elaboración propia, (2022), Centro de Salud T-II Zapotitla, (Fotografía), Ciudad de México, CDMX.

3.3 Ubicación

Dirección: Cecilio Acosta SN, San Miguel Zapotitlán, Zapotitla, Tláhuac, 13310 Ciudad de México, CDMX

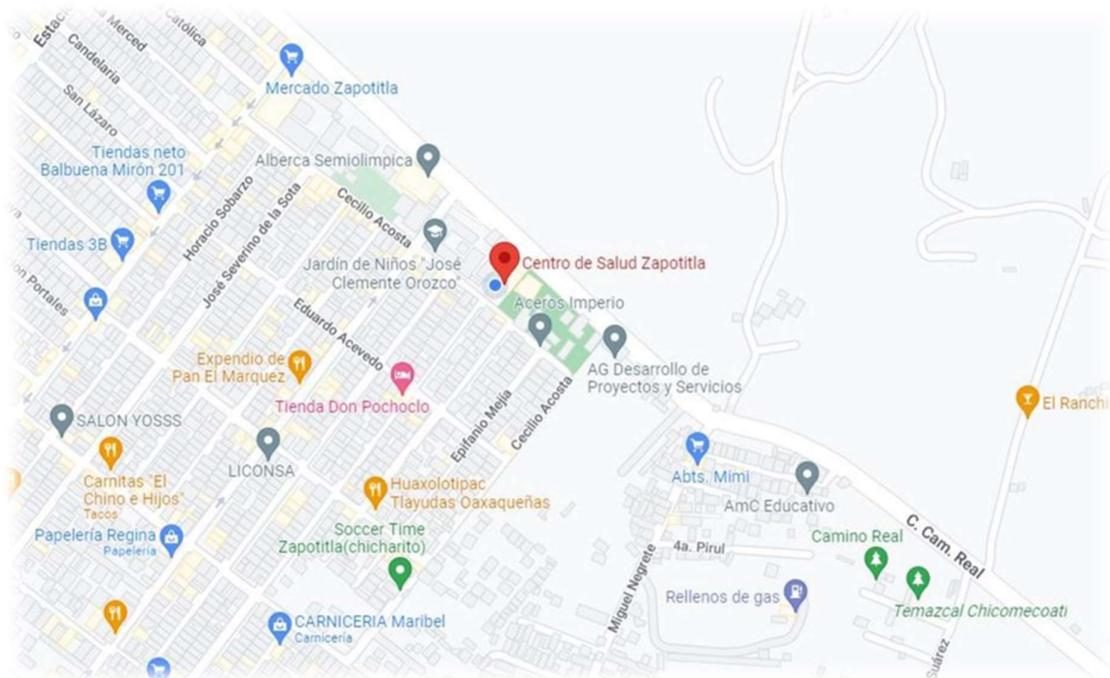


Foto 2. Cecilio Acosta SN, San Miguel Zapotitla, Zapotitla, Tláhuac, 13310 Ciudad de México, CDMX. Ubicación Geográfica de Centro de Salud T-II Zapotitla, (Captura de pantalla), Bing. (s. f.). Bing. <https://www.bing.com/search?q=Cecilio+Acosta+SN%2C+San+Miguel+Zapotitla%2C+Zapotitla%2C+TI%3%A1huac%2C+13310+Ciudad+de+M%3%A9xico%2C+CDMX&cvid=02406793ef4543be8f9af15bbafb2891&aqs=edge..69i57.600565j0j9&FORM=ANAB01&PC=EDGESE> .

3.4 Población

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda de 2010, siendo este la última actualización encontrada al momento de elaborar este informe y creado por el INEGI “La población total de Zapotitla es de 59, 359 habitantes. Lo cual representa un 16.47 % del total de habitantes de la Alcaldía. Del total de la población 28, 737 eran hombres para el 2011, lo cual representa un 49.42 % de la población correspondiente al área de influencia del C. S. TII Zapotitla, mientras que 30, 622 eran mujeres también para el 2010, representando un 50.58 % de dicha población” (INEGI, 2010: p. 3). Con respecto a estadísticas vitales, se enlistan las más importantes en la Tabla1.

Tabla 1. Indicador de tasa de natalidad, fecundidad, crecimiento y esperanza de vida en colonia Santiago Zapotitla.

INDICADOR	2010
Tasa de natalidad	11.4/1000 habitantes
Tasa de fecundidad	1.23/1000 habitantes
Tasa de crecimiento	0.034/100 habitantes
Esperanza de vida general	70.5 Años

Nota: datos del sistema nacional de información municipal 2005; INEGI
Tabla: Estadísticas vitales de Zapotitla SNIM 2005

3.5 Misión

Según el informe del C. S T- II Zapotitla la misión de este Centro de Salud es: “Brindar atención a la población de la demarcación atención a la salud de manera integral, eficaz y eficiente, con calidad y calidez de acuerdo a los lineamientos exigidos por los paradigmas actuales que rigen a la salud” (2014: p. 5).

3.6 Visión

Basado en el informe del C. S. T- II Zapotitla “El centro deberá coordinar y controlar las acciones de epidemiología, medicina preventiva y de fomento sanitario que se desarrollen en las áreas de responsabilidad de la unidad, para coadyuvar al mejoramiento del nivel de la salud de la población residente en la demarcación” (2014: p. 5).

3.7 Servicios

“El Centro de Salud TII ZAPOTITLA cuenta con los servicios de consulta general, somatometría, inmunizaciones, ultrasonido, dental, psicología, trabajo social, programas de atención a la salud para toda la población, los que estuvieron activos

durante nuestra estancia del servicio social fueron: control de diabetes e hipertensión a personas de cualquier edad, estimulación temprana, control de niño sano y campañas de vacunación” (C.S. T. II: 2014: p. 7).

El C.S. T-II Zapotitla cuenta con nueve consultorios, un área de CEYE, un consultorio dental, un área de trabajo social, la jefatura de trabajo social, un área de archivo, un área de red de frío, servicio de enfermería, la jefatura de enfermería, un ultrasonido, una caseta policial, farmacia, un consultorio de psicología y un departamento de epidemiología. De acuerdo con los últimos informes de las autoridades del Centro de Salud próximamente estará integrando más servicios como es el de Rayos X, convirtiéndose así en un T-III (2014: p. 7).

3.8 Horarios de atención

- Matutino: lunes a viernes 8:00- 15:30 hrs,
- Vespertino: lunes a viernes 15:00- 20:00
- Sábados y domingos 8:00 a 16:00 hrs

4.3 Personal

Citando el informe del C. S. T- II Zapotitla “La plantilla laboral del Centro de Salud está integrada por 50 trabajadores distribuidos en ambos turnos (matutino y vespertinos) y en ambos horarios (lunes a viernes y sábado a domingo), de los cuales el 30% corresponde a personal de enfermería, siendo más específicos se cuenta con 1 jefa de enfermería, 2 subjefes de enfermería y 11 enfermeras 7 de ellas son licenciadas y 5 técnicas” (2014: p. 8).

4. Funciones de Enfermería durante la pasantía

Santiago (2021) menciona que la enfermería se ha convertido a lo largo de los años en una ocupación importante en la vida de toda persona con una condición de salud que desarrolla diversas funciones dependiendo de las actividades y procedimientos que realiza. Para los diferentes pacientes, el objetivo es generar y lograr un mayor y

más optimizado desempeño en los diferentes servicios de salud, así como permitir el desarrollo del personal de salud en cualquier ámbito. De acuerdo con Ramírez (2020), “La función del personal de enfermería es lograr la promoción de la salud, la prevención, rehabilitación y de la enfermedad, brindando servicios a las personas, familias y comunidades para satisfacer las necesidades de salud de todo el ciclo vital” (p.1).

Existen cuatro funciones base y primordiales en la práctica de enfermería, completando así los roles que se debe realizar en cada procedimiento. Estas funciones son: asistenciales, docencia, gestión e investigación. A continuación, se mencionan las actividades más relevantes que realizamos durante nuestro servicio social, a partir de las funciones de enfermería.

4.1 Funciones asistenciales

Según la opinión de Hernández (2018) las funciones asistenciales “son aquellas que están encaminadas a apoyar al individuo en la conservación de su salud y así ayudar a incrementarla, así como apoyar en la recuperación de los diferentes procesos patológicos; es decir, ayudar a afrontar los diferentes síntomas junto con el paciente”.

Cuadro 1. Actividades de la función de asistencial en enfermería

FUNCIÓN: ASISTENCIAL
<p>OBJETIVO: se busca lograr es que el trabajo requerido sea efectuado con el menor gasto posible de tiempo, energía y dinero, pero siempre compatible con una calidad de trabajo previamente acordada</p>
<p>ACTIVIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formar parte del equipo multidisciplinario e intersectorial que participa en el cuidado integral de las personas, las familias y las comunidades. - Cuidar la salud del individuo en forma personalizada, integral y continua, respetando sus valores, costumbres y creencias. - Participar en la confección, análisis y discusión de la situación de salud de su población, detectando grupos vulnerables, factores de riesgo e implementando acciones tendentes a su disminución y/o eliminación. - Ejecutar acciones que den solución a los problemas de salud, identificados en el Análisis de la Situación de Salud. - Participar en los programas de vigilancia epidemiológica establecidos por el SNS.

- Ejecutar acciones comprendidas en los programas de salud que den solución a los problemas de su comunidad.
- Realizar y controlar el proceso de Atención de Enfermería, como método científico de la profesión.
- Registrar en la historia clínica toda la información disponible sobre los problemas identificados en los individuos, la familia y la comunidad.
- Valorar la información recogida para realizar acciones de enfermería, registrándose en la HC.
- Evaluar las respuestas del individuo, la familia o la comunidad al tratamiento y los cuidados de enfermería, registrarlos en la HC.
- Ejecutar actividades de promoción y fomento de la salud a los individuos, la familia y la comunidad.
- Capacitar al individuo y la familia para que asuma conductas responsables en el cuidado de su salud.
- Actuar como asesor y consultor en materia de salud de los individuos, las familias y las comunidades.
- Ejecutar actividades de prevención y protección de las enfermedades a individuos, familias y comunidad.
- Ejecutar actividades de curación y cuidados paliativos al individuo.
- Ejecutar actividades de rehabilitación y reinserción social a individuos y familias.
- Ejecutar técnicas y procedimientos de enfermería en el ámbito de su competencia.
- Aplicar técnicas y procedimientos de la medicina alternativa en el ámbito de su competencia.
- Realizar acciones encaminadas a mantener la vigilancia en salud y control de enfermedades infecciosas a la población.
- Ejecutar acciones encaminadas al control del medio ambiente y al logro de un entorno saludable.
- Planificar y ejecutar acciones de enfermería en situaciones de emergencias y catástrofes.
- Fomentar la colaboración intersectorial y multidisciplinaria en la gestión de los cuidados de salud a la población.
- Detectar las necesidades educacionales y elaborar programas de educación para la salud, en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de la vida.
- Capacitar a brigadistas sanitarias y grupos voluntarios para su participación en la promoción de salud.
- Cuidar la salud del individuo en forma personalizada, integral y continua, respetando sus valores, costumbres y creencias.
- Realizar el proceso de Atención de Enfermería, como método científico de la profesión.
- Registrar en la historia clínica toda la información disponible sobre los problemas identificados en individuos, familia y comunidad.
- Valorar la información recogida en la HC para realizar acciones de enfermería.
- Evaluar las respuestas del individuo, la familia o la comunidad al tratamiento y los cuidados de enfermería, registrarlos además en la HC.
- Ejecutar acciones de enfermería en situaciones de emergencias y catástrofes.
- Participar en los programas de vigilancia epidemiológica establecidos por el SNS.
- Formar parte del equipo interdisciplinario e intersectorial participando en el cuidado integral de las personas, familias y comunidades.
- Participar en la confección, análisis y discusión de la situación de salud de su población, detectando grupos vulnerables, factores de riesgo e implementando acciones tendentes a su disminución y/o eliminación.
- Ejecutar acciones que den solución a los problemas de salud, identificados en el Análisis de la Situación de Salud.

- Ejecutar acciones comprendidas en los programas de salud que den solución a los problemas de su comunidad.
- Ejecutar actividades de promoción y fomento de la salud a individuos, familia y comunidad.
- Capacitar al individuo y la familia para que asuma conductas responsables en el cuidado de su salud.
- Ejecutar actividades de prevención y protección de las enfermedades a los individuos, las familias y la comunidad.
- Ejecutar actividades de curación y cuidados paliativos al individuo.
- Ejecutar actividades de rehabilitación y reinserción social a individuos y familias
- Ejecutar técnicas y procedimientos de enfermería en el ámbito de su competencia.
- Realizar acciones encaminadas a mantener la vigilancia en salud y el control de las enfermedades infecciosas a la población.
- Aplicar técnicas y procedimientos de la medicina alternativa en el ámbito de su competencia.
- Ejecutar acciones encaminadas al control del medio ambiente y al logro de un entorno saludable.
- Fomentar la colaboración intersectorial y multidisciplinaria en la gestión de los cuidados de salud a la población.
- Capacitar a brigadistas sanitarias y grupos voluntarios para su participación en la promoción de salud.

Fuente: Elaboración propia a partir de: Hernández, M, (s. f.). asistencial, administrativa, docente, de investigación y gremial. – Informes <https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/ASISTENCIAL-ADMINISTRATIVA-DOCENTE-DE-INVESTIGACI%C3%93N/4354114.html>, Función asistencial en Enfermería – Ensayos – PIENSAENMI. (s. f.). <https://www.clubensayos.com/Ciencia/Funcion-Asistencial-En-Enfermeria/2597510.html>.

4.1.2 Actividades realizadas

Dentro del primer nivel de atención existen diferentes actividades que día a día varían dependiendo lo que se solicite de acuerdo a las necesidades de la población, ya sea como parte del centro de salud o hacia la comunidad fuera de la institución, también conocido como trabajo intramuros y extramuros, respectivamente. Cada mañana al llegar al Centro de Salud y en cuestión del servicio de campo variaba lo que se realizaba cada día, como salir a promocionar una vacuna en específico, buscar niños de ciertas edades, acudir a eventos y/o escuelas como parte de alguna jornada de salud y dentro del centro de salud la atención con los pacientes podía llegar ser muy diferente en cada caso: llegaba una persona con gripa o tos o hasta una situación de urgencia por alguna herida grave, esto dependía mucho de la enfermera que te asignaban ese día. Saber que siempre habría algo que hacer, durante nuestro horario de servicio nos mantenía muy ocupadas durante el día y también el adaptarnos a la forma de trabajo de cada una de las enfermeras era todavía un tanto más complicado,

ya que cada una tiene su método de trabajo y nos cambiaban constantemente de enfermera; es decir no nos establecimos con una en particular.

Fuera de todos esos detalles, la experiencia de nuestro servicio social fue en su gran mayoría buena porque estuvimos rodeadas de múltiples actividades, aprendiendo diferentes cosas y reforzando las ya conocidas, conviviendo con el personal de salud y observando qué papel desempeña cada uno de ellos y como este se une con todos los demás para así realizar la función total del centro de salud cada día.

Dentro de las diferentes actividades que realizamos en el área asistencial se encuentran:

a) Participación en campañas de vacunación.

Su objetivo principal es aplicar una serie de acciones para la población y prevenir enfermedades, como también la promoción de ciertas vacunas.

- Vacunación COVID: para adultos, adolescentes y niños (6- 15 años)



Foto 3. Elaboración propia, (junio- agosto 2022), vacunación COVID, (Fotografía) C. S T-II 13 de septiembre

- Vacunación de VPH: En esta actividad acudimos escuelas secundarias y primarias, buscando niñas de 11 a 15 años de edad. Se realizaron varias coordinaciones en las escuelas en las que corresponde la jurisdicción del Centro de Salud T- II Zapotitla. (noviembre- diciembre, 2022)

- **Vacunación Influenza:** Acudimos a mercados, gimnasios, centros actividades públicas y lugares concurridos dentro de la Colonia Zapotitla, así como también se realizaba la vacunación dentro del Centro de Salud.



Foto 4. Elaboración propia, (diciembre 2022), vacunación influenza, (Fotografía), mercado “Zapotitla”,

- Vacunación DPT: En esta actividad se realizó únicamente trabajo de campo y dentro del Centro de Salud, buscando niños de 4 a 6 años. (octubre- noviembre 2022)
- Vacunación Hepatitis B: En esta actividad se realizó únicamente trabajo de campo y dentro del Centro de Salud, buscando adolescentes entre los 11 a 17 años. (Marzo Abril, 2022)

b) Vacunación a infantes de 0 a 8 años.

Nos encargábamos de la:

- Revisión de cartillas de vacunación (se verificaba si el infante tenía su esquema de vacunación completo, si le hacía falta alguna vacuna se la aplicábamos, con la autorización de la madre, se registraba en su cartilla de vacunación y se le indicaba a la mamá cuándo sería su próxima vacuna para que acudiera al Centro de Salud; si no le hacía falta alguna vacuna se le daba alguna promoción a la salud, es decir el cambio de cartilla, si lo requería, el horario de servicio, las próximas campañas de vacunación para toda la familia, etc.
- Entrega de Cartillas de Vacunación para toda la población.
- Aplicación de vacuna que corresponda a la edad de acuerdo a la NORMA Oficial Mexicana NOM-036-SSA2-2012 (secretaria de salud, 2012)

4) Campañas de promoción a la salud

De acuerdo con la OMS, la promoción a la salud busca “proporcionar indicaciones y orientación para los gobiernos sobre las medidas a tomar para abordar los determinantes de la salud con miras a lograr la salud para todos” (OMS, 2019: p. 1); es decir son estrategias necesarias creadas por los niveles de atención de la salud, con el objetivo de preservar la salud y conocer e informar las diversas enfermedades, así como el conocimiento de los diversos síntomas” (Hernández, 2018). Con base en esto se realizaron las siguientes actividades:

- Apoyo a otros centros de salud alrededor de la alcaldía Tláhuac (C. S T- II Zapotitlán, C. S T- II 13 de septiembre), en la aplicación de diferentes vacunas (esquema de vacunación a niños de 0 a 8 años, vacuna COVID, influenza, tétanos). Valoración de signos vitales.
- Aplicación de diferentes cuestionarios en torno a la salud mental, salud sexual, salud alimenticia, estatus social.
- Información a la población acerca de diferentes temas: sexualidad, alimentación, peso, talla, cuidado de heridas.
- Elaboración de material didáctico. Carteles de: día mundial de la obesidad, periódico mural: Cáncer de mama y Cáncer de próstata, letreros de anuncios: vacunación de DPT, VPH, Influenza y actualización de cartilla de vacunación en niños de 0 a 8 años)
- Participación en promoción en los diferentes días internacionales de la salud, como: día de la mujer (8 de marzo), día mundial de la obesidad (4 de marzo), lucha contra el cáncer de mama (19 de octubre), cáncer cervicouterino (26 de marzo), cáncer de próstata (11 de junio), control de niño sano (20 de noviembre), uso correcto de anticonceptivos (26 de septiembre).
- Pláticas dentro y fuera del centro de salud, como escuelas (primarias y secundarias), módulos del adulto mayor, campamentos, gimnasios públicos y ferias de la salud. En estos espacios se habló acerca de: cáncer de ovario, cáncer de próstata, obesidad, cáncer de mama, día de la mujer, control de niño

sano. Durante las pláticas exponíamos el tema que íbamos abordar haciendo uso del material didáctico que habíamos previamente preparado y realizando investigaciones rápidas acerca de la información que se iba a exponer, en ocasiones la enfermera a cargo nos guiaba durante la exposición o mencionaba que tema abarcaríamos nosotras.



Foto 5. Elaboración propia; (marzo, 2022), Jornada de salud y Día internacional de la mujer, (Fotografía), explanada “Zapotitla”



Foto 6. Elaboración propia; (enero, 2023), Cartel de promoción al día mundial de la Obesidad, (Fotografía), C. S T-II Zapotitla



Foto 7. Elaboración propia; (abril, 2022), Campaña de Salud acerca de la actividad física y el programa “Ponte Pila”, (Fotografía), Gym “El Ratón”



Foto 8. Elaboración propia; (noviembre 2022- enero, 2023), Promoción vacunación influenza, (Fotografía), Calle. Manuel M. López

5) Cercos sanitarios.

- A cargo de filtros sanitarios en la entrada del centro de salud, preguntado a los pacientes y familiares si ha tenido algún síntoma relacionado con el COVID-19.
- Elaboración de censos poblacionales.

- Actualización y elaboración de mapas de los diferentes AGEBS¹.



Foto 9. Elaboración propia; (febrero- marzo 2022), Filtro COVID, (Fotografía), C. S T-II Zapotitla.

Durante nuestra estancia en el C. S. T- II Zapotitla, nos rolaban en los diferentes servicios, dependía mucho de la cantidad de trabajo que existía en el mes o hasta en el mismo día, si faltaba algún compañero pasante o enfermera, en ocasiones nos dejaban un mes o dos en el mismo servicio o nos cambiaban al día siguiente sin previo aviso, era muy volátil el cambio de servicios.

f) Curaciones de heridas. Realizamos:

- Retiro de puntos
- Curación de úlceras y heridas en pacientes diabéticos
- Tamiz neonatal.
- Lavado de heridas

g) Apoyo en consultorios y ultrasonido. Participamos en la:

- Preparación de materiales usados dentro de consultorios

[1] Según la definición de INEGI, una AGEB urbana es un área geográfica ocupada por un conjunto de manzanas perfectamente delimitadas por calles, avenidas, andadores o cualquier otro rasgo de fácil identificación en el terreno y cuyo uso del suelo es principalmente habitacional, industrial, de servicios, comercial, etcétera, y sólo son asignadas al interior de las zonas urbanas que son aquellas con población mayor o igual a 2,500 habitantes y en las cabeceras municipales (CONEVAL, 2010).

- Repartición de materiales utilizados en consultorios consultorio.
- Apoyo en ultrasonidos transvaginales
- Repartición de expedientes a consultorios correspondientes.
- Entrevista a pacientes que acudían a consulta.
- Realización de hoja de enfermería.
- Toma de signos vitales.
- Toma de presión arterial a paciente del programa de control de diabetes e hipertensión.



Foto 10. Elaboración propia; (enero, 2023), Estancia intramuros, servicio: inmunizaciones, Apoyo en consultorios y somatometría, (Fotografía), Terraza del C. S T-II Zapotitla.

4.2 Funciones de gestión o administrativas

De acuerdo con Hernández (2018) “Se basa principalmente en la organización y el trabajo en equipo, pero como tal se define como actuar conscientemente sobre un sistema social y cada uno de los subsistemas que lo componen, con el fin de lograr determinados resultados; es una actividad de vinculación que permite aprovechar la capacidad y esfuerzo de todos los miembros de una organización, encaminado racionalmente hacia el logro de objetivos comunes” (2018: p. 2).

Cuadro 3. Actividades de la función de gestión

FUNCIÓN: GESTIÓN
OBJETIVO PRINCIPAL: Lograr es que el trabajo requerido sea efectuado con el menor gasto posible de tiempo, energía y dinero, pero siempre compatible con una calidad de trabajo previamente acordada
ACTIVIDADES: <ul style="list-style-type: none">- Prever los recursos humanos y materiales necesarios para la atención de las actividades propias de enfermería.- Realizar la revista de enfermería y los recorridos de supervisión por turno de guardia.- Planificar las actividades a cumplir por el equipo de enfermería.- Planificar y liderar la revista de enfermería.- Discutir casos clínicos.- Aplicar el proceso administrativo en la gestión del servicio de enfermería.- Aplicar el proceso de cuidados de enfermería, en su interacción con el paciente en estado de salud crítico.- Seleccionar el sistema de cuidado de enfermería a ser aplicado de acuerdo con la situación de cada paciente.- Supervisar y evaluar la calidad del cuidado brindado a cada paciente.- Establecer y efectuar los controles clínicos necesarios.- Evaluar el comportamiento de los indicadores de calidad, rendimiento y productividad del personal de enfermería.- Aplicar el conocimiento teórico e instrumental de las técnicas para el liderazgo efectivo y la organización del trabajo en equipo.- Aplicar los conceptos de calidad total en la administración de los servicios de enfermería en las Unidades de Cuidados Intensivos.- Desarrollar habilidades para la comunicación efectiva

Fuente: Elaboración propia a partir de: Hernández, MDV (2018,24 de abril). Asistencial, administrativa, docente, de investigación y gremial. Clubensayos.com. Disponible en: <https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/ASISTENCIAL-ADMINISTRATIVA-DOCENTE-DE-INVESTIGACION%3%93N/4354114.html>, Secretaria de Salud, (s. f.). funciones y actividades administrativa <http://www.ula.ve/medicina/estudios/pregrado/enfermeria/132-enfermeria/postgrados-enfermeria/postgr-cuidados-al-paciente-estado-critico/754-funciones-y-actividades-administrat>

4.2.2 Actividades realizadas

Las funciones administrativas no fueron difíciles de comprender y realizar debido que en la UAM- Xochimilco, cuando cursamos el módulo XII “Administración y gestión en enfermería” en el que llevamos a cabo diferentes actividades para la comprensión y gestión de los diversos formatos que existen en las instituciones de salud, así como también nos familiarizamos con la organización tanto del personal como de los diferentes roles que desempeñan cada jefe, subjefe y personal operativo.

Lo complicado dentro del servicio social en relación con las funciones de gestión fue conocer los diferentes formatos que se debían de llenar para diferentes actividades y

en ocasiones llegaban a confundir, es aquí en donde teníamos que ser minuciosas y poner mucha más atención a lo que realizamos, ya que si te equivocabas en alguna palabra, número o celda tenías que repetir la hoja completa, debido que no eran aceptados las manchas ni uso de corrector en las diferentes hojas y formatos, ya que estos eran mandados a la jurisdicción de Tláhuac; es decir, era un papel legítimo y legal.

Dentro de las diferentes actividades de gestión que realizamos durante nuestra pasantía se encuentran:

- Llenado de diferentes formatos administrativos
- Cálculo de personal, material y equipo
- Distribución de material e insumos
- Distribución de personal
- Elaboración de informes semanales y mensuales
- Planeación de supervisiones
- Planeación de Jornadas Nacionales de Vacunación y Promoción a la salud
- Planeación de roles de personal por los diferentes servicios
- Manejo de coordinaciones escolares, campamentos y centros de apoyo (Foto 11).
- Establecer y efectuar los controles clínicos necesarios.
- Evaluación del comportamiento de los indicadores de calidad, rendimiento y productividad del personal de enfermería.
- Aplicación del conocimiento teórico e instrumental de las técnicas para el liderazgo efectivo.
- Organización del trabajo en equipo
- Habilidades para la comunicación efectiva
- Colaboración con personal médico, trabajo social y odontología en diferentes campañas de salud (Foto 12).



Foto 11. Elaboración propia, (noviembre, 2022), coordinación escolar para campaña de vacuna de VPH, (Fotografía), Jardín de Niños “Chantico” (noviembre 2022). Nota: se acudió a escuela secundaria y primaria para informar a maestros y alumnas acerca de la vacunación contra el VPH, así como también pedir permiso a la escuela de realizar dicha vacunación, también se hacia la entrega de permisos para que estos fueran entregados a los padres de familia.



Foto 12. Elaboración propia (enero, 2023), Día de Reyes organizado por todo el personal de salud, (Fotografía), C. S T-II Zapotitla. Nota: Organización de Día de Reyes a niños de los programas: Control de niño sano, estimulación temprana, control de diabetes e hipertensión, adulto mayor.



Foto 13. Elaboración propia, (febrero, 2022), Capacitación con otros Centros de salud, temas impartidos: la dieta de la milpa, uso de implante intradérmico y control de niño sano, (Fotografía), Bosque de Tláhuac.

4.3 Funciones de docencia

De acuerdo con la Secretaría de Salud (2022) “se trata del aporte de conocimientos específicos en la materia a las nuevas generaciones de estudiantes, es decir, como ciencia tiene un cuerpo de conocimientos propio y específico y que crea la necesidad de transmitirlo. Por un lado, la formación de los futuros profesionales en los niveles de planificación, dirección, ejecución y control de la docencia, por otro lado, como profesional de la salud que es y como parte de sus actividades, debe intervenir en el proceso de educación para la salud”. (2022: p. 3)

Cuadro 1. Actividades de la función de docencia en enfermería

FUNCIÓN: DOCENCIA
<p>ACTIVIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Planificar, ejecutar y controlar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de enfermería. – Diseñar, planificar y participar en programas de educación permanente para el personal de enfermería y otros profesionales de la salud. – Asesorar en materia de planificación educacional en el ámbito municipal, provincial, nacional e internacional. – Desempeñar funciones directivas y docentes en carreras y escuelas universitarias y no universitarias nacionales e internacionales. – Integrar los tribunales de otorgamiento y ratificación de categoría docente.

- Desempeñar funciones metodológicas en instituciones docentes nacionales e internacionales.
- Coordinar cursos, estancias, pasantías, diplomados y maestrías, tanto nacionales, como internacionales.
- Impartir docencia incidental en el puesto de trabajo.
- Participar en programas de educación continua para el personal de enfermería y otros profesionales de la salud.
- Participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de enfermería.
- Impartir docencia incidental en el puesto de trabajo
- Desarrollar actividades formativas en los estudiantes ubicados en su servicio teniendo en cuenta la composición del Equipo de Trabajo de Enfermería.

Fuente: Elaboración propia a partir de: Hernández, MDV (2018,24 de abril). Asistencial, administrativa, docente, de investigación y gremial. Clubensayos.com. Disponible en: <https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/ASISTENCIAL-ADMINISTRATIVA-DOCENTE-DE-INVESTIGACION%20C3%93N/4354114.html>, Secretaria de Salud, (s. f.). funciones y actividades administrativa. <http://www.ula.ve/medicina/estudios/pregrado/enfermeria/132-enfermeria/postgrados-enfermeria/postgrados-cuidados-al-paciente-estado-critico/754-funciones-y-actividades-administrativo>

4.3.2 Actividades realizadas

Durante el servicio social aprendimos diferentes cosas en comparación con la escuela, porque ahí mismo te lo enseñan las enfermeras o los pasantes que son de una promoción anterior a nosotras, conforme a la práctica, íbamos reforzando los conocimientos; pero enseñar dichos conocimientos a las promociones de pasantes de diversas escuelas de procedencia que se integraron al servicio social después de nosotras fue el gran reto, no solo por la diferencia de edad, ya que muchos de los pasantes de nivel técnico tienen entre 17 a 19 años de edad, sino por la educación y conocimientos distintos que ellos traían por parte de sus respectivas escuelas, así que en la manera en cómo los formaron es muy diferente a uno de licenciatura, el reto para nosotras fue enseñarles todas las áreas y servicios del Centro de Salud en un tiempo muy corto, ya que ellos serían los que nos ayudarían a nosotras en cuestión de realizar las diferentes actividades con las enfermeras cada día, fue complicado al inicio, ya que no logramos cierta comunicación con ellos, pero con el paso de las semanas y mediante varios intentos por conocernos, encontramos que con algunos llegábamos a congeniar más que con otros, íbamos conociendo a cada uno de ellos de manera individual, ya sea por las actividades que nos asignaban o en el tiempo libre que teníamos con ellos y con esto se logró la fluidez al momento de realizar las actividades; es decir nosotras ya no necesitábamos estar presentes para que las actividades del día se cumplieran y poco a poco nos fuimos apoyando entre nosotros.

Dentro de las diferentes actividades de docencia que realizamos se encuentran:

- a) Capacitación a pasantes de nuevo ingreso (promoción agosto 2022- julio 2023) y estudiantes acerca de las actividades que se deben de realizar en cada servicio del Centro de Salud, así como las obligaciones que había que cumplir.
- b) Servicio- campo: conocer y ubicar cada AGEB, ubicación de donde exista mayor población de niños menores de 8 años, conocimiento de esquema de vacunación y promoción a la salud (Foto 14).



Foto 14. Elaboración propia, (agosto- octubre, 2022), Servicio de campo en campaña de vacunación, (Fotografía), AGEB- 001

- c) Impartición de clases sobre los siguientes temas: inmunizaciones (conocimiento de esquema de vacunación), manejo y cuidado de heridas, retiro de puntos, realización de tamiz neonatal, preparación de material para el servicio de campo.
- d) CEYE: Conocimientos de lavado y preparación de termos de campo, proporcionar los materiales requeridos a los consultorios para: colocación o retiro de implante y DIU, realización de Papanicolau, apoyo en ultrasonidos intravaginales (Foto 15).



Foto 15. Elaboración propia; (febrero- diciembre, 2022), Armado y Limpieza de termos, (Fotografía), C.S. T-II Zapotitla

- Somatometría: toma de signos vitales, entrevista acerca de los síntomas que presenta el paciente, realización de notas de enfermería, manejo de expediente médicos, promoción a los servicios con los que cuenta el centro de salud.

4.4 Funciones de investigación

De acuerdo con Hernández (2018) “Es la realizada por enfermeros, cuyos resultados deben aportar mejoras en la práctica de enfermería. También incluye la investigación realizada por enfermeros en grupos multidisciplinarios donde se desea encontrar la respuesta o solución a un problema específico desde el punto de vista del punto de vista de cada disciplina” (2018: p. 4).

Cuadro 1. Actividades de la función de Investigación.

FUNCIÓN: INVESTIGACIÓN
<p>OBJETIVO PRINCIPAL: La investigación permite generar conocimiento y construir la Evidencia de Enfermería para sustentar las acciones de enfermería con mayor certidumbre y basada en la demostración científica, su fin es mejorar la Calidad de la intervención de enfermería</p>
<p>ACTIVIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar y/o participar en investigaciones en enfermería y otras áreas con el objetivo de contribuir al desarrollo profesional y al mejoramiento de la salud de la población.

- Divulgar y aplicar los resultados de las investigaciones, a fin de contribuir a mejorar la atención de salud, la atención de enfermería y el desarrollo profesional.
- Coordinar, controlar y participar en la ejecución de ensayos clínicos en centros de investigación.
- Integrar los consejos científicos en los diferentes niveles del SNS.
- Participar en investigación en enfermería y otras áreas con el objetivo de contribuir al desarrollo profesional y mejoramiento de la salud de la población.
- Divulgar y aplicar los resultados de las investigaciones a fin de contribuir a mejorar la atención de salud, la atención de enfermería y el desarrollo profesional.
- Participar en la ejecución de ensayos clínicos en centros de investigación.

Fuente: Elaboración propia a partir de: Castro, M., & Simian, D. (2018). la enfermería y la investigación. Revista Médica Clínica Las Condes, 29(3), 301-310. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.04.007>, enfermería. (s. f.). Funciones y actividades administrativa. <http://www.ula.ve/medicina/estudios/pregrado/enfermeria/132-enfermeria/postgrados-enfermeria/postgr-cuidados-al-paciente-estado-critico/754-funciones-y-actividades-administrat>

4.4.2 Actividades realizadas

Parte de los requisitos que nos solicitaron en el Centro de Salud era realizar una investigación sobre alguna problemática que hayamos detectado en el la institución. Así, durante los primeros tres meses nos dimos cuenta que la atención al adulto mayor estaba enfocada sobre todo diabetes e hipertensión, sin embargo, no existía atención en los diferentes niveles de deterioro cognitivos de las personas mayores de 60 años, por lo que decidimos enfocar ahí nuestra investigación.

La investigación estuvo bajo la asesoría de la Dra. Karina Pérez, jefa del servicio de Enseñanza y Aprendizaje de la Jurisdicción de Tláhuac.

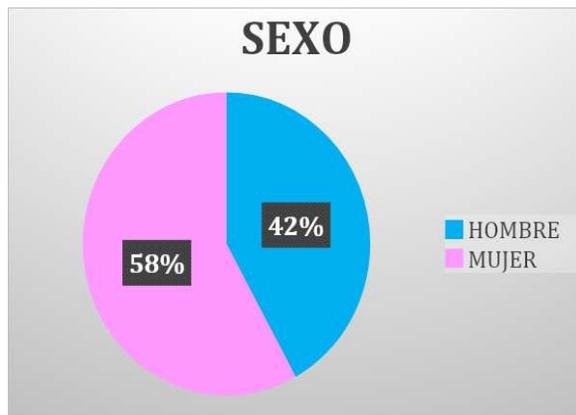
Características del estudio:

- Tipo de investigación: cuantitativa, utilizando un método analítico transversal observacional ya que los datos obtenidos de la encuesta podrán cuantificarse para ser analizados por medio de gráficas y podrán ser expresados en términos probabilísticos, de esta manera llegar a una conclusión, observar la calidad de vida y el estado de salud de los adultos mayores.
- Población: Adultos mayores a partir de 60 años a más.
- Muestra: 150 personas que acudían al centro de salud T- II Zapotitla.

- Instrumento: se realizó la aplicación del test “MINIMENTAL” para saber qué nivel cognitivo presentaba la población de adulto mayor que acudía al centro de salud T II Zapotlita (anexo 1).
- Resultados: se determinó que más del 90% de la población encuestada no presentaba ningún nivel de deterioro cognitivo y en su gran mayoría es gente que a pesar de su edad sigue activa; es decir, ya sea trabajando o realizando alguna actividad física. Con base en este resultado informamos a nuestros directivos y propusimos que este test se realice cada 6 meses a un año a los pacientes que acuden al centro e salud, ya sea mientras estén en consulta o en toma de signos vitales.

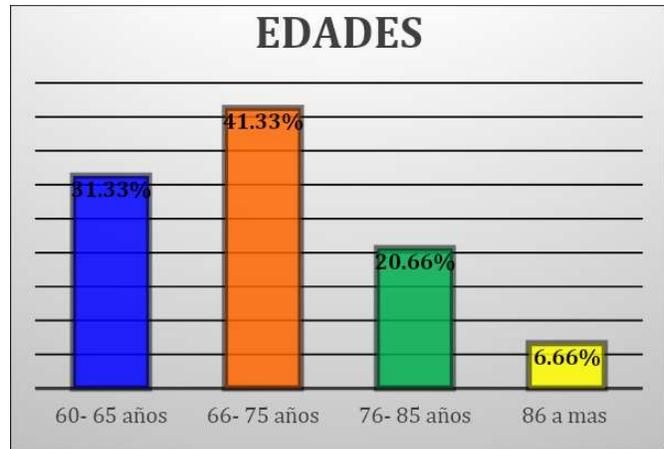
Resultados del trabajo de Investigación

Durante la aplicación de las encuestas se pudo observar que existe una mayor numero de población en el rango femenino en adultos mayores de 60 años, sin embargo, solo existió un 16% de diferencia entre hombres y mujeres encuestados. Dentro de los rangos de edad, la población más destacada fue de 60 a 75 años, siendo este el 72.66% de la población total.



Nota: Adaptado de “PROYECTO DE INTERVENCIÓN 2022, “Nivel de Severidad en el Deterioro Cognitivo en la Población de Adultos Mayores que asisten al Centro de Salud T-II Zapotitla”, por elaboración propia, 2022, Jurisdicción sanitaria Tláhuac.

Nota: Adaptado de “PROYECTO DE INTERVENCIÓN 2022, “Nivel de Severidad en el Deterioro Cognitivo en la Población de Adultos Mayores que asisten al Centro de Salud T-II Zapotitla”, por elaboración propia, 2022, Jurisdicción sanitaria Tláhuac.



5. Metas Alcanzadas

Durante el servicio social se alcanzaron diferentes metas profesionales y personales, entre las que se encuentran:

- Superar el miedo en la atención al paciente, en especial, al vacunar a infantes menores de 8 años.
- Aprender a tratar a diferentes tipos de personas.
- Saber cómo realizar una nota de enfermería y lo que debe contener
- Conocer el ambiente laboral de trabajo y como está distribuido en los diferentes servicios que existen y saber trabajar en equipo.
- Mayor entendimiento en la administración de las diferentes vacunas que existen.
- Orientación en el área correspondiente al Centro de Salud donde radicas.

6. Reflexiones Finales

La teoría y la práctica son acciones que se compensan una con la otra. Durante el servicio social desarrollamos actividades de las cuatro principales funciones de enfermería: asistencia, docencia, investigación y gestión; sin darnos cuenta, realizamos diversas actividades que tenían un objetivo en común que es la calidad de atención y salud del paciente.

Durante el año en el servicio social, pudimos observar cómo el ambiente laboral en el sector salud tiene cierto mecanismo que los une por un propósito en común, lo cual es preservar la salud, sin embargo, también nos dimos cuenta de que el sector salud en México requiere un mayor número tanto de personal como de insumos.

El primer nivel de atención es sumamente importante en la población, ya que a través de este se busca generar conciencia a la población sobre el cuidado a su salud, sin importar la edad; este primer nivel de atención también es preventivo ya que ayuda a evitar que el paciente llegue más allá de una consulta general.

Durante la pasantía sentíamos que al asumir responsabilidades sentíamos dolor e inseguridad por falta de conocimiento, al principio no creíamos en nuestras capacidades, o nos sentíamos solos, pero cuando nos apoyaban, ganábamos confianza, autonomía. La integración en la fuerza laboral es un proceso de ida y vuelta, con confianza, conocimiento y experiencia en enfermería aumentando con el tiempo.

Las habilidades de enfermería, prevención y promoción de la salud se fortalecen en los servicios sociales donde nos encontramos en una serie de situaciones de alta complejidad que se resuelven con el tiempo y al final del servicio. Decir que la experiencia nos da satisfacción en el trabajo realizado y nuestra contribución social buscando una mejor salud, mayor progreso, atención integral y de calidad.

La experiencia en vivo facilita la relación entre concepto y práctica, lo que facilita el desarrollo profesional a través de la toma de decisiones informadas para realizar el trabajo por encargo y la autoevaluación crítica y continua que busca mejorar la calidad de la atención brindada.

Cuando concluyo nuestro servicio social, la mayoría de nuestros conocidos nos hicieron la misma pregunta: "¿Te gustó?", sinceramente la respuesta estaría entre un

sí y un no, lo que vivimos nos enseñó una cosa a grandes rasgos: “no es fácil”, así de simple. La universidad te planta una idea, muy alejada de la realidad, sin embargo cada día que pasa aprendes y aprendes, y lo mejor es que no lo dejamos hacer. En toda nuestra pasantía, nos gustó mucho estar tanto en el ambiente clínico, como en el laboral, sin embargo, existieron situaciones de estrés, desesperación, ansiedad, preocupación, regañones, malos momentos, etc. que en ocasiones hacían difícil la estancia en el centro de salud, y tuvimos que aprender a sobrellevar cada situación y aprender de lo bueno y lo malo de todas las personas que estuvieron con nosotras, ya sea personal administrativo u operativo, pacientes y familiares.

Como mencionamos, nos llevamos todo lo bueno y lo malo, ya que aprendimos de ambos. Ante la pregunta: ¿volvería a elegir realizar mi servicio social en un centro de salud? Nuestra respuesta sería que sí, pero ahora poniéndonos como propósito una jefatura o una especialidad, no la culminación de un trabajo de investigación o una tarea extra, nuestro pensamiento es llegar lejos como enfermeras y espero así sea, ya que a pesar de todo lo que paso este año seguimos amando y respetando esta gran profesión.



Foto 16. Elaboración propia, (enero, 2023), Último día del servicio social, (Fotografía) C.S. T-II Zapotitla

7. Bibliografía

Castro, M., & Simian, D. (2018). La Enfermería y La Investigación. revista médica clínica las Condes, 29(3), 301-310. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.04.007>

De Salud, S. (s. f.). Promoción de la Salud. gob.mx. <https://www.gob.mx/salud/articulos/promocion-de-la-salud-9799>

El Servicio Social, (s. f.). Gobierno de México, <https://serviciosocial.senado.gob.mx/acerca/quienessomos>

Función asistencial en enfermería, (s. f.), Ensayos PIENSAENMI. <https://www.clubensayos.com/Ciencia/Funcion-Asistencial-En-Enfermeria/2597510.html>

Funciones y actividades administrativa. (s. f.). Revista Ula, <http://www.ula.ve/medicina/estudios/pregrado/enfermeria/132-enfermeria/postgrados-enfermeria/postgr-cuidados-al-paciente-estado-critico/754-funciones-y-actividades-administrat>

Hernández, MDV. (2018). *asistencial, administrativa, docente, de investigación y Gremial*. Clubensayos.com. Disponible en: <https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/ASISTENCIAL-ADMINISTRATIVA-DOCENTE-DE-INVESTIGACI%C3%93N/4354114.html>.

Martínez, M. (s. f.). Funciones de enfermería en la atención primaria de salud. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252005000300007

Ramírez, S. (s. f.). Perspectiva de la investigación en enfermería: el caso México. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000400008#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20en%20enfermer%C3%ADa%20es,del%20individuo%2C%20familia%20y%20comunidad

Rezago social a nivel Zonas Urbanas, (2022). Coneval, Org.mx. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/Medicion/IRS/Paginas/Rezago_social_AGEB_2010.aspx

Salud S. (s. f.). Acerca de. Secretaría de Salud de la Ciudad de México. <https://www.salud.cdmx.gob.mx/secretaria/acerca-de>

Santiago, A. (2021). Funciones o Roles de enfermería. Yo Amo Enfermería Blog. https://yoamoenfermeriablog.com/2019/05/21/funciones-o-roles-de-enfermeria/#1_Funcion_Asistencial_De_Enfermeria

Santiago Zapotitlán (2022), Alcaldía de Tláhuac., Disponible en: <http://www.tlahuac.cdmx.gob.mx/santiago-zapotitlan/>.

Secretaría de Salud, (2012). Gobierno de México NOM- 036 SSA2- 2012, https://sersalud.cdmx.gob.mx/portalut/archivo/Art121FI/Normatividad_SSPDF/NOM-036-SSA2-2012.pdf

8. Anexo

Anexo 1.

Instrumento minimal, Proyecto: "Nivel de Severidad en el Deterioro Cognitivo en la Población de Adultos Mayores que asisten al Centro de Salud T-II Zapotitla"

MINIMENTAL		
Puntuación máxima	Puntos obtenidos	Instrucción
5		¿Qué fecha es hoy? Después complete solo las partes omitidas: año, mes, día del mes, día de la semana, hora aproximada
5		¿En dónde estamos? (si responde en casa, de un punto) Para obtener la información faltante, pregunte: en qué colonia, delegación, ciudad, país
3		Nombre tres objetos (pausado, uno por segundo), pida al sujeto que los repita: flor, coche, nariz Se califica con el número de palabras que el sujeto fue capaz de recordar en el primer intento
5		Pida a la persona que reste de 4 en 4, a partir de 40. Se trata de contar para atrás restado 4 cada vez, por ejemplo 40-4=36, 36-4=32. Continúe hasta que yo le diga que se detenga No proporcione ayuda. Califique con un punto para cada respuesta correcta 28 24 20 16 12
3		Pida a la persona: Repita las tres palabras que le pedí que recordara Flor Coche Nariz De un punto par cada palabra que recuerde
2		Muestre una pluma y un reloj y pida que los identifique Califique un punto por cada una
1		Repita la frase <i>No voy si tú no llegas temprano</i> Sólo un ensayo. Califique con un punto si lo hace correctamente
3		Coloque una hoja de papel sobre la mesa y pida al sujeto: Tome la hoja con la mano derecha, después dóblela a la mitad con las dos manos y tírela al piso. Dé un punto por cada paso correctamente ejecutado
1		Pida al sujeto, haga lo que dice aquí, y muestre en una hoja la instrucción escrita: CIERRE SUS OJOS Califique con un punto si realiza la indicación
1		Pídale: Escriba en este espacio, un pensamiento, que sea una oración con sentido, que tenga sujeto y verbo no proporcione ayuda Califique con un punto si lo realiza correctamente
1		Copia del modelo: Muestre al sujeto el modelo de los dos pentágonos cruzados 
		Total máximo 30
Si el resultado es menor de 13, o bien 13 a 19 con escolaridad primaria o superior, continúe el resto de la evaluación con la ayuda de un Informante		

Mini mental state examination. Basado en Folstein et al

Escala de Depresión Geriátrica, versión abreviada yesavage

1. ¿Se siente básicamente satisfecho con su vida?	Sí	No
2. ¿Se aburre con frecuencia?	Sí ¹	No
3. ¿Se siente inútil frecuentemente?	Sí ¹	No
4. ¿Prefiere quedarse en casa en vez de salir y hacer cosas nuevas?	Sí ¹	No
5. ¿Se siente frecuentemente desvalido o que no vale nada?	Sí ¹	No
Sume todos los "1" que marcó	Calificación total	

Nombre, cédula y firma de quien aplica _____ Fecha _____

Nota: Adaptado de "PROYECTO DE INTERVENCIÓN 2022, "Nivel de Severidad en el Deterioro Cognitivo en la Población de Adultos Mayores que asisten al Centro de Salud T-II Zapotitla", por elaboración propia, 2022, Jurisdicción sanitaria Tláhuac.