

**Dr. Francisco Javier Soria López**  
Director de la División de Ciencias y Artes  
Para el Diseño UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)**

Coordinación de Infraestructura Inmobiliaria

Periodo: 03 de septiembre de 2018 al 04 de marzo de 2019

Proyecto: “Desarrollo, Instrumentación y Actualización de los Sistemas, Programas y Proyectos en el IMSS”

Clave: XCAD000087

Responsable del Proyecto: Lic. Bernardo Chapa Martínez

Asesor interno: Arq. Eduardo Galicia Tapia

**Vera Flores Vladimir**  
Matrícula: 2152034772  
Licenciatura: Arquitectura  
División de Ciencias y Artes para el Diseño  
Tel: 59741219  
Cel.: 5574609543  
Correo electrónico: [vladimirvera01@gmail.com](mailto:vladimirvera01@gmail.com)

# **Índice.**

**1.- Introducción**

**2.- Objetivo general**

**3.- Actividades realizadas**

**4.- Metas alcanzadas**

**5.- Resultados y conclusiones**

**6.- Recomendaciones**

**7.- Bibliografía y referencias electrónicas**

## **Introducción**

El presente informe documenta el conjunto de actividades y responsabilidades realizadas en mi servicio social.

El 03 de septiembre del 2018 comencé a prestar mi servicio social en la Coordinación de Infraestructura Inmobiliaria del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), donde se me brindó un completo apoyo y disponibilidad, con el fin de permitirme aprender y realizar actividades relacionadas a mi perfil profesional, y así tener un acercamiento al campo laboral, en donde me desempeñé por un periodo de 6 meses, cumpliendo satisfactoriamente con las 480 horas que marca el reglamento del servicio social. Así mismo, también con el compromiso de retribuir a la sociedad lo que se me ha brindado.

La razón principal por la cual decidí realizar mi servicio social en esta institución, es porque está enfocada en la administración de proyectos arquitectónicos, lo que me permitió adquirir conocimientos en presupuestos, reglamentos y distintos aspectos enfocados en la administración de la construcción, lo cual actualmente me está ayudando en el ámbito escolar y posteriormente en el ámbito laboral. Además de la convivencia y relación con varios profesionistas que laboran en esta área, influyendo en mi propio desarrollo y experiencia no solo profesional si no también personal.

## **Objetivo general**

Poder tener un acercamiento a los retos y problemas dentro de un ambiente laboral, aplicando los conocimientos adquiridos tanto en el aula como en algunos breves periodos laborales, y así poder fortalecer mi formación académica y capacitación profesional.

Demostrar mi capacidad al utilizar tanto conocimientos previos, como adquiridos durante el periodo de mi servicio social en el manejo de herramientas digitales que facilitan el generar, revisar o modificar presupuestos. Así como la habilidad para trabajar con un equipo multidisciplinario, poder aprender tanto de otros arquitectos, como de abogados, economistas y administradores sobre el ámbito de la construcción.

Colaborar en forma activa en la función que el Instituto desempeña en la construcción de clínicas y hospitales, de tal manera que mi conocimiento se ampliara y complementara a los recibidos en la universidad.

Participar de manera dinámica en las actividades que la coordinación de infraestructura inmobiliaria, lleva acabo en el análisis y diagnóstico de los presupuestos presentados por las constructoras a la institución (IMSS).

## **Actividades realizadas**

### **1. Ajuste de costos.**

En primera instancia me asignaron al área de ajuste de costos, en donde una de las primeras actividades que realicé fue investigar las actualizaciones en los costos de materiales, mano de obra y todo lo que se cuantifica en una construcción y los precios anteriores entre el periodo 2016- 2018, ya que la coordinación se encontraba con un rezago de algunos años, era necesaria la investigación de mercado para así poder autorizar o rechazar las solicitudes de ajuste del presupuesto que otorga la institución(IMSS) a las diversas constructoras.

### **2. Revisión de matrices**

También hacia la revisión de matrices, en las cuales debía verificar que no hubiese partidas o conceptos distintos a los que se acordaron en el momento de firmar el contrato con la Institución y esto llegase a alterar el presupuesto autorizado, ya que en algunas ocasiones las constructoras llegaban a modificar sus catálogos de conceptos, agregando nuevos costos que no se contemplaban en el proyecto al momento de concursas por la obra.

### **3. Apoyo en la generación de precios unitarios (PU) en Excel.**

Posteriormente, me asignaron con los Analistas de Costos, para que los apoyara en la realización o modificación de los formatos de precios unitarios, utilizando la herramienta de Excel, usando las actualizaciones que nos proporcionaban los analistas en los precios de los materiales, y así, a su vez poder actualizar los precios unitarios, junto con otros compañeros de servicio social quienes me apoyaron al enseñarme a usar este programa, y de esta forma poder ser más eficiente en las tareas que se me pedían .

#### **4. Revisión de programa arquitectónico y proyectos.**

En esta etapa me rolaron al área de construcción, donde se revisaban los proyectos para comprobar que lo descrito en el programa arquitectónico fuera correspondiente con lo representado en el proyecto (planos y renders), y a su vez se vinculara con los presupuestos presentados en concurso por las constructoras.

#### **5. Conciliaciones para Precios Extraordinarios**

En algunas ocasiones me invitaban a colaborar con el Ingeniero en costos, me encontraba presente en las reuniones que tenía con distintas empresas constructoras, para llegar a una conciliación de los presupuestos extemporáneos o de modificaciones realizadas en obra, esta parte me resulto muy interesante y creo que es en donde más conocimientos adquirí a lo largo de mi servicio social.

#### **6. Digitalización y actualización de catálogos de conceptos**

Parte de la investigación de mercado que realicé fue digitalizar los costos y aranceles, los cuales investigaba en distintas páginas de internet, así como, en los listados que publica la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), para poder mantener siempre en una constante actualización los conceptos y sus respectivos precios.

#### **7. Actividades complementarias**

De igual manera realicé actividades complementarias a la coordinación en la que me encontraba, tales como, diseñar las portadas de las carpetas de catálogos de conceptos, flayers informativos de los simulacros, así como, publicidad de las actividades culturales a las que acuden los trabajadores, realizadas con el programa de Photoshop, el cual me enseñaron a utilizar desde cero porque yo no contaba con conocimientos previos de este programa, en conjunto con el área de diseño.

Apoyar en los levantamientos de inmuebles afectados por el sismo del 19 de septiembre del 2017, para el área de construcción, ya que en sus momentos no contaban con el personal suficiente para realizar esta función, con la finalidad de poder acelerar el proceso de rehabilitar tales inmuebles.

Acudir a predios del IMSS que se proponían para algún tipo de equipamiento de la misma institución, ya sea oficinas, clínicas, etc. Se acudía a estos sitios a

realizar levantamientos y a que los ingenieros revisaran su factibilidad para el proyecto

Otro trabajo encomendado, era apoyar al subjefe de área en la realización de presentaciones en Power point, para exposición, sobre dinámicas entre trabajadores.

## **Metas alcanzadas**

En la coordinación de infraestructura Inmobiliaria donde llevé a cabo mi servicio social, me brindó una muy grata experiencia en el área antes mencionada, ya que pude someter mis conocimientos teórico-prácticos en el desempeño de las actividades que me encomendaron en el Instituto. De la misma manera, pude adquirir nuevos saberes en la administración de la construcción.

Debo mencionar, la satisfacción que siento por los comentarios positivos sobre mi desempeño, expresado por las personas responsables de los diferentes coordinadores y el jefe de área, del cual dependía.

Lo que me abre una oportunidad laboral al concluir mis estudios universitarios. De acuerdo a los comentarios expresados por mi responsable inmediato y los demás jefes de departamentos del IMSS.

## **Resultados y conclusiones**

Al término de mi Servicio Social cubrí satisfactoriamente con las expectativas que yo mismo me propuse y las puestas por la institución, en primera instancia, llevar a cabo las funciones encomendadas por las personas que fueron mis responsables, tales como, programar y revisar los presupuestos sobre las propuestas que las diferentes constructoras entregan hasta la revisión de proyectos ejecutivo no solo en la cuestión administrativa sino de lo constructivo.

En el aspecto social, la encomienda que tienen los estudiantes universitarios de retribuir a la sociedad parte de lo brindado en su formación, se llevó a cabo satisfactoriamente, al poder participar en las actividades antes señaladas.

Debo externar también, el haber realizado mis actividades en tareas vinculadas con el área en la que me gustaría especializarme, por lo cual me llevo una completa satisfacción de este proceso que tal vez en un principio es un trámite, pero de él me llevo aprendizaje, experiencia y muy buenas amistades que me apoyaron durante este proceso.

## Recomendaciones

La programación de costos y tiempos en las obras arquitectónicas es una de las tareas menospreciadas de los Arquitectos, sin embargo, después de realizar mi Servicio Social, me doy cuenta que en realidad se tiene una prospectiva favorable. De tal manera, me parece una posible fuente de empleo con un doble beneficio, por un lado, para con la sociedad y por el otro personal.

Así que debería tener una mayor difusión este tipo de proyectos y hacer ver a los estudiantes el amplio campo laboral en el que te puedes desempeñar con los conocimientos adquiridos o incluso dentro de la misma institución se te brinda el apoyo para entrar en su campo laboral al concluir los estudios, por lo cual en experiencia propia podría recomendar ampliamente este servicio social.

## Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

- Herrera Soto, Luis. Agenda del Constructor, ed. 44ª, México, Ed. Agenda del Abogado, 2017. p.p. 138
- Marroquin Saldiva Gilberto. Costos y factores de Mano de Obra Para el 2019, <https://neodata.mx/blog/2019/2/28/costos-y-factores-de-mano-de-obra-del-imss-para-2019>
- Suárez Salazar, Carlos. Costos y tiempos en edificación, México, Ed. Limusa, 2016. p.p. 451.
- Secretaria de Obras y Servicios. Tabulador General de Precios Unitarios, México. <https://www.obras.cdmx.gob.mx/servicios/servicio/tabulador-general-de-precios-unitarios>