

**Dr. Francisco Javier Soria López**

Director de la División de Ciencias y Artes

para el Diseño UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Alcaldía Iztacalco**

**Supervisión de Obra Pública**

**Periodo: 8 de Octubre de 2018 al 8 de Abril de 2019**

**Proyecto: “Rehabilitación de obras arquitectónicas y de ingeniería en esta demarcación”**

**Clave: XCAD000416**

**Asesor Interno: Dr. Carlos Alberto Mercado Limones**



**Hugo Tovar Lira**

**Matrícula: 2142038946**

**Licenciatura: Arquitectura**

**División de Ciencias y Artes para el  
Diseño**

**Tel: 56001317 Cel.: 04455 83678996**

**Correo electrónico:**

[hugotovarlira@gmail.com](mailto:hugotovarlira@gmail.com)

## INTRODUCCION

El servicio social es una actividad obligatoria, temporal y gratificante que, a través de sus conocimientos profesionales, realizan los estudiantes a favor de la sociedad y, prioritariamente, en beneficio de grupos socioeconómicamente más necesitados.

Si bien es cierto que el servicio social surge como una obligatoriedad para los alumnos, se debe considerar que este espacio va más allá de un requerimiento para la obtención de un título profesional.

En el Servicio Social intervienen tres entes importantes; el alumno quien estará dispuesto a dar sus conocimientos profesionales, la Universidad quien propicia diferentes espacios para que el alumno se involucre en problemáticas de acuerdo a sus habilidades y perfil disciplinario, y la Sociedad quien se verá beneficiada del apoyo recibido por los alumnos.

## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar los conocimientos adquiridos durante la carrera y aplicándolos al trabajo profesional, colaborar de manera proactiva en la investigación y análisis de documentación para su actualización e innovación en el área de obra pública.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

Revisión de conceptos cantidades de obra para precios y montos de la proposición para las escuelas primarias. Apoyo en la realización de croquis en AutoCAD. Apoyo en la elaboración de números generadores. Apoyo en la supervisión de obra por administración. Apoyo en la realización de cálculos, planos y

diseños de obra. Apoyo en la revisión de tubería para su debido mantenimiento. Apoyo en el sistema de alcantarillado y agua potable en beneficio de la comunidad de Iztacalco. Apoyo en la elaboración de planos, en levantamiento de campo de instalaciones hidráulicas. Revisión del proceso contractual con empresas y su seguimiento.

### METAS ALCANZADAS

El proceso por el cual desarrolle mis habilidades y conocimientos adquiridos en el transcurso de mi carrera universitaria lo pude canalizar de correcta manera en la Alcaldía Iztacalco en el área de Obras Públicas, las aspiraciones que tenía en cuanto a los alcances que me ofrecía este lugar las cumplí cabalmente, desde el comienzo se me informo que podría asistir a obra y ver el proceso en cuanto instalación de luminarias, raspado de pavimento, repavimentación, instalación y mantenimiento de drenaje, retiro de banquetas en mal estado e incluso una remodelación del parque escuela que se encuentra dentro de esta demarcación.

Cabe señalar que en un inicio me mantuve al margen de realizar actividades de menor margen como lo fue llevar documentos a otras oficinas, sacar copias y transcribir documentos manuales a computadora y tareas que no correspondían a mis expectativas. Fue hasta que hable con el Jefe de Unidad Departamental de Obra Pública que pude exponerle mi ansia de ayudar y poner en práctica los conocimientos que tenía y no sabía cómo aplicar, el me asigno un jefe directo que en este caso sería una supervisora interna para apoyarla y conocer los procesos que se realizaban dentro de la oficina de una manera más profesional.

Así fue como en varias ocasiones fui a recorridos en distintos puntos de la Alcaldía Iztacalco desde reubicación de luminarias, cambio de guarniciones y banquetas, mantenimiento de redes de drenaje, demolición de pequeñas edificaciones al interior de un parque escuela que cuenta con mobiliario único y el rediseño completo del mismo para no perder su funcionamiento pero adaptándolo a las nuevas necesidades en cuanto a innovación y sustentabilidad desde jardineras filtrantes, uso de luminarias solares, creación de una línea de drenaje funcional puesto que el factor agravante que deterioro de manera trepidante el entorno y la posibilidad de realizar las actividades dentro del parque fue la falta de drenaje para los metros cuadrados que cuenta el lugar, nunca se pensó desde el diámetro adecuado hasta el diseño de registros y coladeras que respondan a un uso necesario para que el agua estancada por flora y raíces que no se encausaron adecuadamente.

Durante toda mi experiencia fui recabando información para llenar los formatos de cada empresa, estos formatos contienen todo el proceso y la documentación respectiva para llevar la supervisión de un contrato tanto local como federal, desde apertura de bitácora electrónica hasta informes de análisis de costos. Todo el requerimiento que el gobierno, en este caso la Alcaldía Iztacalco, pide a las empresas que resultan ganadoras de las licitaciones de cierto proyecto al cabo de mi desarrollo fui encontrándolo obsoleto e innecesario, algunos datos carecen de veracidad y sustento que después se ve reflejado al momento de cambiar de supervisor interno o al momento de cambio de puestos administrativos.

En la oficina donde yo realizaba mi servicio social habían otros compañeros de licenciaturas afines que en afán por desarrollar sus habilidades proponían medidas y herramientas para

actualizar la plataforma que era la base para la supervisión interna, no es de nadie extrañarse que las oficinas gubernamentales no priorizan la innovación ni sustentabilidad de los servicios que ofrecen, la burocracia engorrosa pareciera la piedra angular que prevalece en este tipo de lugares sin embargo las opiniones aportadas eran valoradas. Llevar un contrato conlleva mucha responsabilidad para un supervisor interno puesto que debe corroborar toda la información que la empresa emita y realizar recorridos a las obras para no generar costos extraordinarios que recaen en muchas irregularidades, para la ayuda de los trabajadores de la alcaldía contratan a empresas de supervisión externa que conjunto al supervisor interno llevan el proceso de los contratos.

### RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El panorama para cualquier egresado de alguna licenciatura va orientado hacia los objetivos trazados según los planes de estudio que formaron y sirvieron de base para tener un modelo afín a los requerimientos de la oferta laboral actual del país sin embargo cuando los campos en donde se puede desarrollar la profesión tienen amplias variantes que no pueden cumplir los egresados, puesto que la formación académica nunca es suficiente, recurren a seleccionar aquellos que tengan experiencia dentro de los rubros competentes. Tal es el caso en particular de la Licenciatura en Arquitectura que crece de manera diaria para el que hacer del estudiante con la finalidad de renovar los modos y las técnicas que la sociedad así lo requiere, de esta manera el servicio social cumple la función de mostrar la realidad a los estudiantes y de prepararlos para tener una adaptación eficaz en las respectivas áreas laborales. En mi caso el servicio social me mostro facetas de mi carrera que no

conocía tales como la documentación y reglamentación de los proyectos, la estructuración de una empresa y los niveles jerárquicos, el trabajo que conlleva dirigir una obra de manera conjunta con el órgano federal, los costos y el manejo de los ingresos. Formar parte de un equipo de trabajo que tiene la responsabilidad de cumplir las peticiones de los ciudadanos de una demarcación en específico y además adaptarse a las situaciones particulares que se presentan día con día fue un reto que me ayudo a concebir de manera presencial el proceso en el que se manifiesta en la vida socio-cultural la arquitectura, las áreas de oportunidad en las que se desenvuelven cada uno de los participantes y comprender que todos trabajamos por un beneficio en común ,el cual caracteriza cualquier tipo de proyecto , el bienestar y el correcto uso para la sociedad sin duda deben reflejarse y anteponerse en los trabajos realizados dentro de esta maravillosa profesión multidisciplinaria, no solo los conocimientos adquiridos fueron el resultado del tiempo prestado sino el aprender a resolver problemáticas inesperadas y utilizar los estudios previos para encausar el proceso satisfactorio en todas sus variantes.

#### RECOMENDACIONES

En el tiempo que preste servicio en la Alcaldía Iztacalco pude notar muchas deficiencias las cuales retardaban los procesos administrativos, la manera en que se recopila información es obsoleta y antigua en donde prolifera la burocracia que entorpece las actividades que desempeñan los trabajadores gubernamentales. También pude apreciar que las decisiones tomadas y las acciones a ejercer carecían de sustento y de información suficiente para poder aplicar un plan de acción adecuado, dichas problemáticas que surgían en las calles de la

alcaldía eran resueltas de manera precipitada tal es así que la alcaldía tenía que realizar de nueva cuenta el trabajo que ya había realizado previamente por cuestiones de mala praxis. En general este es un problema general en la Ciudad de México que consume los recursos públicos de los ciudadanos y es mal utilizado en las tareas dentro de cada demarcación.

#### BIBLIOGRAFIA Y/O REFERENCIAS ELECTRONICAS

<https://www.smie.org.mx/layout/reglamentos-construccion/ciudad-de-mexico-reglamento-construcciones-2016-compileado.pdf>

<http://lmsacero.com/acero/pdf/manualaceroimca.pdf>