

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Coyoacán

Dirección General de Obras Públicas y Servicios Urbanos

Periodo: 09 de noviembre de 2022 al 09 de mayo de 2023

Proyecto: Mantenimiento y conservación de obras públicas

Clave: XCAD000152

Responsable del proyecto: Lic. Adriana Monserrat Riou García

Asesor Interno: Dr. Luis Alberto Andrade Pérez

Jessica Nohemi Saavedra Moreno. Matrícula: 2152034736

Licenciatura en Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: 5538781517

Correo electrónico: 2152034736@alumnos.xoc.uam.mx

jessie.saavedra.uam@gmail.com

Índice

I.	Introducción	1
II.	Objetivo General	1
III.	Actividades realizadas	1
IV.	Metas Alcanzadas.....	3
V.	Resultados y Conclusiones	5
VI.	Recomendaciones	5
VII.	Bibliografía y/o Referencias electrónicas	6
VIII.	Anexos	7

I. Introducción

Durante mi periodo de servicio social en la Alcaldía Coyoacán, tuve la oportunidad de participar en proyectos de gran relevancia que involucraron la remodelación y rehabilitación de infraestructuras públicas. Mi labor se enfocó en actividades de supervisión de obra, diseño, cuantificación en proyecto y elaboración de informes. A través de este informe, presento un resumen de las actividades realizadas en cada uno de los proyectos asignados, su finalidad, importancia, pasos realizados y su conceptualización.

II. Objetivo General

El objetivo de mi servicio social referente al tema “Proyectos de Remodelación y Rehabilitación en la Alcaldía Coyoacán” es participar en la planificación, diseño, supervisión y ejecución de mejoras en las instalaciones públicas, para la creación de espacios que satisfagan las necesidades y expectativas de los usuarios, promoviendo la eficiencia en la atención ciudadana, el bienestar comunitario y la práctica deportiva.

III. Actividades realizadas

Proyectos de Remodelación y Rehabilitación en la Alcaldía Coyoacán.

1. Remodelación de Sanitarios en Almacén General de la Alcaldía Coyoacán.
2. Oficinas Atención Ciudadana en Depto. de Ventanilla Única de Coyoacán.
3. Rehabilitación de Espacios Deportivos (III) albercas en la alcaldía Coyoacán.

La dirección general de obras públicas y servicios urbanos me asignó en un área que se llama unidad departamental de rehabilitación de edificios públicos, con la jefa de Unidad Departamental (J.U.D.) Blanca Elena Rodríguez Fernández, residente de la alcaldía Coyoacán (supervisión interna). Mi función fue auxiliar de residente. El proyecto más grande que lleve de principio a fin fue la rehabilitación de las albercas de la alcaldía Coyoacán.

Proyecto 1

Remodelación de Sanitarios en Almacén General de la Alcaldía Coyoacán

La finalidad de este proyecto consistía en mejorar y modernizar las instalaciones sanitarias del almacén general de la alcaldía Coyoacán, garantizando espacios funcionales y adecuados para el personal.

La remodelación de los sanitarios tenía como fin proporcionar instalaciones cómodas y eficientes para el personal del almacén, lo que resultaría en una mejora en la calidad de trabajo y en la imagen de la alcaldía, donde estuve a cargo de contribuir en el diseño para las modificaciones considerando aspectos de funcionalidad y accesibilidad, tomando medidas precisas de los espacios para planificar la remodelación, la realización de los planos detallados para la ejecución de la obra, la creación de representaciones visuales en 3D para una mejor comprensión del proyecto, calculé la cantidad de materiales necesarios para el proyecto, estimando costos y recursos, y la supervisión para que la ejecución de la remodelación cumpliera con los planos y estándares establecidos.

La remodelación de sanitarios consiste en la mejora de espacios destinados a la higiene y el bienestar, involucrando diseño, planificación y ejecución. Esta actividad implica consideraciones funcionales y estéticas para crear ambientes óptimos.

Proyecto 2

Oficinas de Atención Ciudadana en el Departamento de Ventanilla Única de Coyoacán

El propósito de este proyecto era crear espacios eficientes y amigables para la atención ciudadana en el Departamento de Ventanilla Única, optimizando la interacción entre los ciudadanos y el personal.

Las oficinas de atención ciudadana son puntos clave de interacción entre la administración pública y los ciudadanos. Mejorar estas instalaciones contribuye a una experiencia más positiva y eficiente para los usuarios, por lo que participé en la creación y revisión de proyectos que consideraran las necesidades de atención ciudadana, tomé medidas precisas de las

instalaciones existentes para adecuar el diseño, colaboré en la creación de planos detallados que guiaran la ejecución de la obra, creé representaciones tridimensionales para visualizar el diseño de manera realista y calculé las cantidades de materiales y recursos necesarios para la ejecución del proyecto.

La mejora de oficinas de atención ciudadana implica diseñar espacios funcionales y acogedores que promuevan una interacción efectiva entre la administración y los ciudadanos. Esto involucra el equilibrio entre eficiencia y comodidad.

Proyecto 3

Rehabilitación de Espacios Deportivos (Albercas) en la Alcaldía Coyoacán.

La finalidad principal de este proyecto era revitalizar y mejorar las instalaciones deportivas, específicamente las albercas, para promover la actividad física y el bienestar de la comunidad.

La rehabilitación de albercas no solo impulsa la práctica deportiva, sino que también fomenta la salud y el desarrollo comunitario al brindar espacios seguros y adecuados, en este proyecto participé en recorridos para la inspección de las albercas para identificar áreas de enfoque y necesidades específicas, calculé las cantidades de materiales necesarios para la rehabilitación, supervisé que los trabajos de rehabilitación se realizaran conforme a estándares y especificaciones, creé informes detallados para registrar el progreso y las actividades realizadas en cada alberca, colaboré en la comunicación de los involucrados elaborando oficios, revisé las estimaciones de dicho proyecto para avalar que la información estuviera correcta y ayude a realizar generadores para garantizar la conclusión del proyecto en tiempo y forma.

La rehabilitación de espacios deportivos involucra la mejora de instalaciones destinadas a la actividad física y el deporte, contribuyendo al bienestar de la comunidad y promoviendo hábitos saludables.

IV. Metas Alcanzadas

Se logró la modernización y mejora de los sanitarios en el almacén general, creando espacios cómodos y eficientes contando ahora

con instalaciones más adecuadas lo que puede mejorar su satisfacción en el trabajo y rendimiento, además de reforzar la imagen de la alcaldía al contar con instalaciones renovadas y funcionales, lo que también puede influir positivamente en la percepción pública.

Las oficinas optimizan el proceso de atención ciudadana, reduciendo tiempos de espera y facilitando la interacción entre el personal y los ciudadanos, se experimenta un servicio más ágil y amigable, lo que puede aumentar la satisfacción con los servicios municipales, las instalaciones mejoradas permiten una comunicación más efectiva mejorando la comprensión de los procesos y requerimientos.

Las albercas rehabilitadas ofrecen espacios adecuados para que la comunidad pueda practicar deportes acuáticos y mejorar su salud a través del ejercicio, ahora pueden disfrutar de instalaciones deportivas revitalizadas, lo que puede fomentar la cohesión y la participación social, al brindar instalaciones seguras y atractivas, se promueve el bienestar de la comunidad y se incentiva un estilo de vida activo.

Metas alcanzadas a nivel personal

A través de mi participación en la planificación, diseño y ejecución de los proyectos, mejoré mis habilidades técnicas aprendidas en la universidad, pude ver el trabajo en equipo desde un punto de vista más profesional y me permitió mejorar mi comunicación al interactuar y colaborar con diferentes partes interesadas, trabajar en proyectos reales ayudó a adaptarme a diferentes situaciones y a enfrentar desafíos inesperados durante la ejecución de los proyectos, permitiéndome desarrollar habilidades para resolver problemas de manera creativa y efectiva, aumentando mi sentido de responsabilidad; participar en proyectos de inicio a fin me brindó una comprensión más profunda de los procesos involucrados en la remodelación y rehabilitación y al ser proyectos que benefician directamente a la comunidad local, tener la satisfacción de contribuir al bienestar de los demás.

Metas alcanzadas a nivel profesional

Mi servicio social me despertó un interés en áreas específicas, como la gestión de proyectos, la planificación urbana, la obra pública, entre otros. A través de la ejecución de tareas técnicas, como diseño de

planos, cuantificación de materiales y modelado en 3D, practiqué y fortalecí mis habilidades adquiriendo experiencia en el entorno. He tenido la oportunidad de aprender sobre la gestión en la práctica, desde la planificación hasta la ejecución y supervisión, lo que puede ser un activo importante para roles futuros en gestión de proyectos y haber trabajado en un entorno de equipo en proyectos de envergadura me ha brindado experiencia valiosa en colaboración y comunicación efectiva, habilidades esenciales en cualquier entorno profesional. Puedo añadir los proyectos en los que participé a mi portafolio profesional, ya que me permitirá demostrar mis habilidades y contribuciones concretas a proyectos reales. Además de que la interacción con colegas, supervisores y otros profesionales en la administración pública y la industria de la construcción me permitió establecer conexiones valiosas para futuras oportunidades profesionales.

V. Resultados y Conclusiones

Mi experiencia en estos proyectos de remodelación y rehabilitación en la Alcaldía Coyoacán fue enriquecedora y educativa. A través de mis actividades, pude contribuir significativamente al mejoramiento de las infraestructuras públicas, aplicando mis conocimientos y habilidades en diseño, supervisión y gestión de proyectos. Mi servicio social en la Alcaldía Coyoacán me brindó la oportunidad de participar en proyectos valiosos que impactaron directamente en la comunidad. A través de actividades como supervisión, diseño y elaboración de informes, pude contribuir al mejoramiento de infraestructuras públicas y experimentar la importancia de la planificación y gestión efectiva en proyectos de esta naturaleza. Estoy agradecida por la oportunidad de haber participado en iniciativas que benefician a la comunidad, que han fortalecido mi formación profesional y mi compromiso con el bienestar de la sociedad.

VI. Recomendaciones

Antes de comenzar un proyecto, se debe realizar un análisis detallado de las necesidades y requerimientos de los usuarios y las instalaciones. Esto garantizará que las propuestas sean realmente relevantes y útiles, mantener comunicación con todas las partes interesadas, incluyendo usuarios finales, supervisores,

trabajadores y otros departamentos relevantes pueden enriquecer el diseño y la ejecución del proyecto con sus aportes.

Lo siguiente será dedicar tiempo a una planificación minuciosa. Definir objetivos claros, establecer plazos realistas y asignar recursos adecuados para cada etapa del proyecto, considerando la sostenibilidad en el diseño y la ejecución de los proyectos con prácticas amigables con el medio ambiente y materiales duraderos que reduzcan el impacto ambiental a largo plazo.

También es muy importante asegurarse de que el presupuesto asignado sea realista, mantener un seguimiento constante de los costos y buscar formas de optimizar el gasto sin comprometer la calidad. Identificar posibles desafíos y riesgos desde el principio y desarrollar planes de contingencia para abordarlos. Esto ayudará a evitar retrasos y sorpresas no deseadas en el camino.

Mantener una supervisión constante durante la ejecución del proyecto para asegurarse de que se esté cumpliendo con los estándares y especificaciones establecidos. Mantener a todas las partes interesadas informadas, la transparencia en la comunicación es clave para evitar malentendidos y una vez que el proyecto esté completado, realizar una evaluación exhaustiva para analizar lo que funcionó bien y lo que podría mejorarse en futuros proyectos similares.

Me gustaría agradecer a la arquitecta Blanca Elena Rodríguez Fernández principalmente por la confianza puesta en mí, la oportunidad que me dio para adquirir el mayor conocimiento posible, sus enseñanzas y todo el apoyo brindado. La confianza que ella tuvo en mí fue fundamental en mi desempeño y resultado. Así como a mi asesor el Dr. Luis Alberto Andrade Pérez quien siempre ha mostrado interés por mi desarrollo educativo y crecimiento profesional, contando con todo su apoyo desde el primer momento. Estoy muy agradecida por todas sus enseñanzas y la dedicación que pone a todo lo que hace, transmitida a sus alumnos.

VII. Bibliografía y/o Referencias electrónicas:

Alcaldía Coyoacán. (s. f.). <https://coyoacan.cdmx.gob.mx/directorio/obras.html>

VIII. Anexos

Remodelación de Sanitarios en Almacén General de la Alcaldía Coyoacán.



Figura 1. Retiro de instalación sanitaria.
Fuente: Imagen propia.



Figura 2. Regadera en sanitario hombres.
Fuente: Imagen propia.



Figura 3. Sanitario mujeres.
Fuente: Imagen propia.

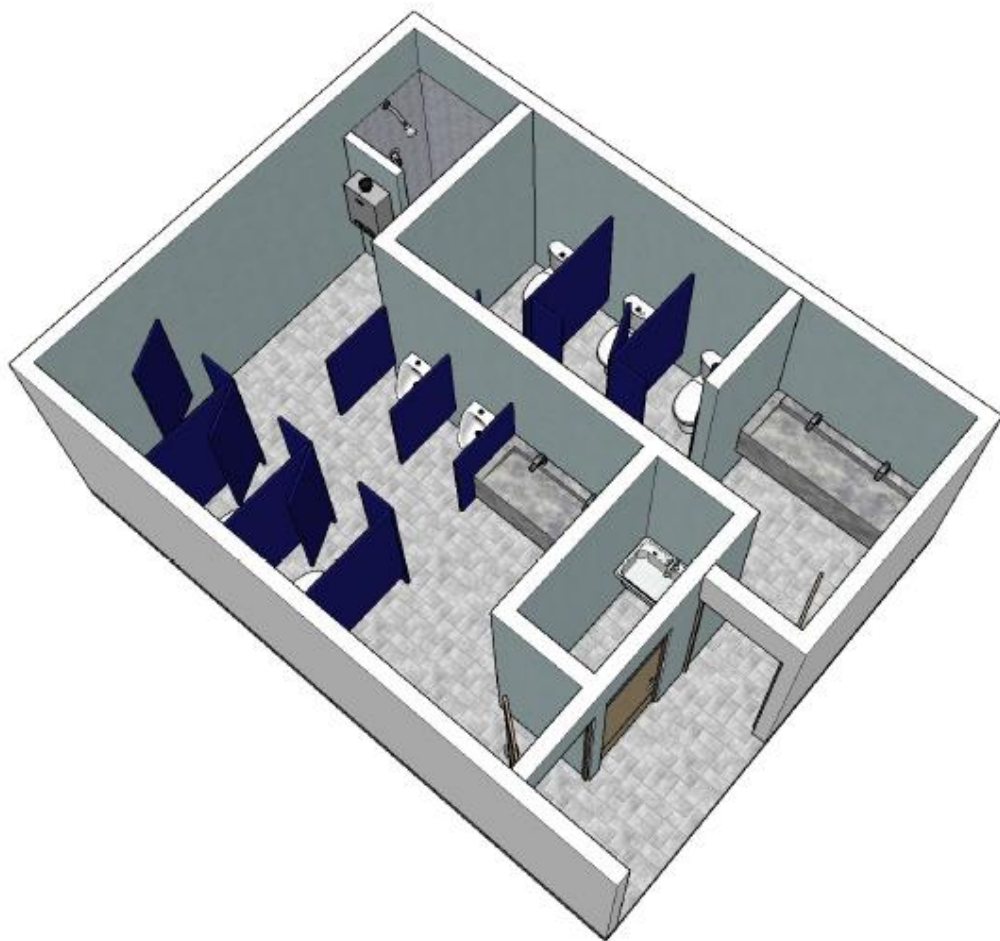


Figura 4. Modelo de propuesta final.
Fuente: Imagen propia.

Oficinas Atención Ciudadana en Depto. de Ventanilla Única de Coyoacán.



Figura 5. Espacio asignado para la construcción.
Fuente: Imagen propia.



Figura 6. Ventanilla única de la Alcaldía Coyoacán.
Fuente: Imagen propia.



Figura 7. Módulos provisionales.
Fuente: Imagen propia.

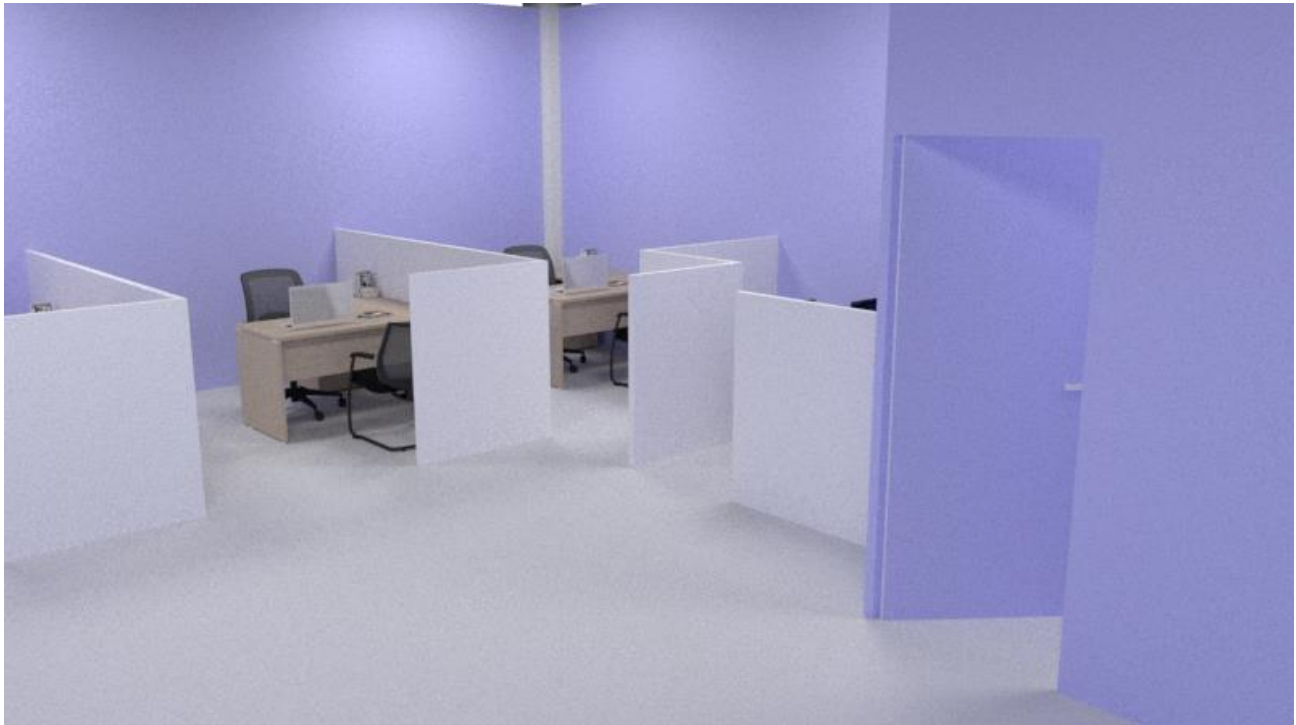


Figura 5. Modelo de propuesta final.
Fuente: Imagen propia.

Alberca Bicentenario de Benito Juárez de la Alcandía Coyoacán.



Figura 9. Antes de la rehabilitación.
Fuente: Imagen propia.



Figura 10. Cambio de accesorios.
Fuente: Imagen propia.



Figura 11. Desbaste de pintura anterior.
Fuente: Imagen propia.



Figura 12. Pintura en muros y estructura.
Fuente: Imagen propia.

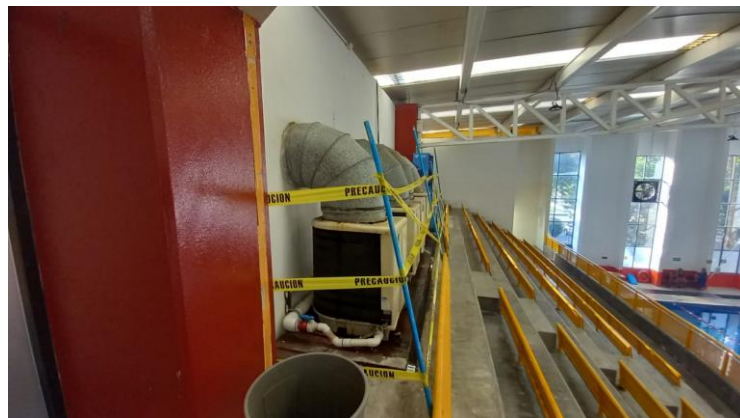


Figura 13. Retiro de cabina y delimitación.
Fuente: Imagen propia.



Figura 14. Cambio de láminas de policarbonato.
Fuente: Imagen propia.

Albercas Gonzalo Martínez Corbalá y Polideportivo Los Culhuacanes de la Alcandía Coyoacán.



Figura 15. Desmontaje de paneles solares en alberca Corbalá.
Fuente: Imagen propia.



Figura 16. Colado de losa en alberca Corbalá.
Fuente: Imagen propia.



Figura 17. Pintura en estructura en alberca Corbalá.
Fuente: Imagen propia.



Figura 18. Impermeabilización en azotea de alberca Culhuacanes.
Fuente: Imagen propia.

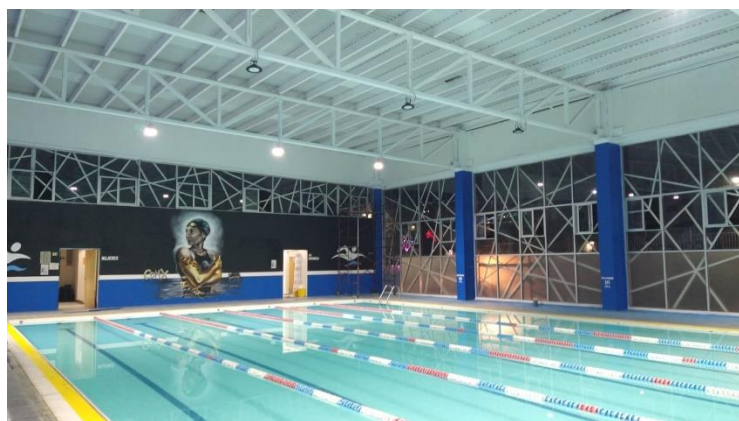


Figura 19. Pintura en muros y estructura en alberca Culhuacanes.
Fuente: Imagen propia.



Figura 20. Fachada de la alberca Culhuacanes antes de la intervención.
Fuente: Imagen propia.

Albercas Huayamilpas y Fernando Martí Haik de la Alcandía Coyoacán.



Figura 21. Impermeabilización en zona de bombas de la alberca Martí Haik.
Fuente: Imagen propia.



Figura 22. Fachada de alberca Huayamilpas.
Fuente: Imagen propia.



Figura 23. Sanitarios de la alberca Martí Haik antes de la intervención. Fuente: Imagen propia.

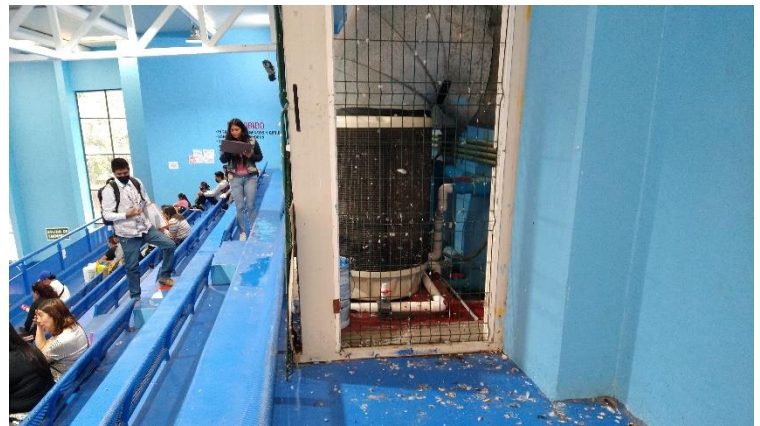


Figura 24. Recorrido con supervisión en alberca Huayamilpas.
Fuente: Imagen propia.

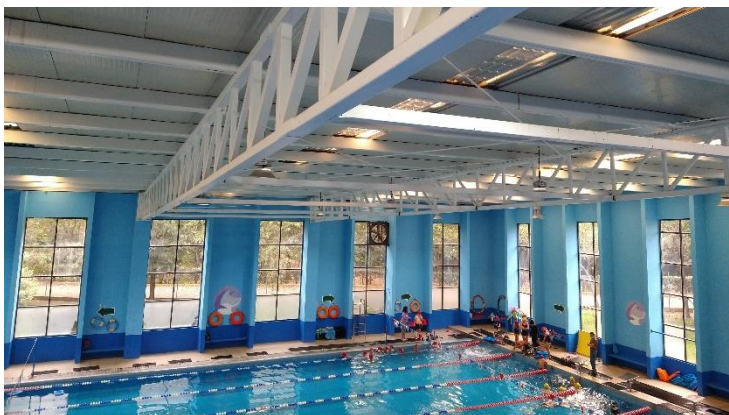


Figura 25. Pintura en estructura de la alberca Huayamilpas.
Fuente: Imagen propia.

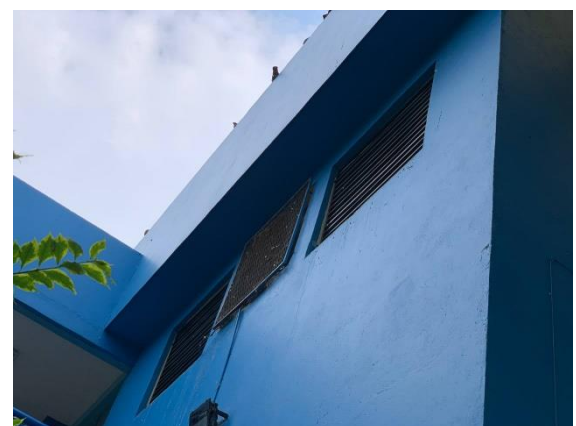


Figura 26. Cambio de monten y durock en alberca Martí Haik.
Fuente: Imagen propia.