

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

JAR'UAJPARIN A.C

Periodo: 27 de noviembre de 2023 al 30 de Agosto de 2024

Proyecto: Apoyo y asistencia para la producción de proyectos de vivienda

Clave: XCAD000836

Responsable del Proyecto: Arq. Ruth López Villanueva

Asesor Interno: Javier Ruiz Velasco Sanchez

Nombre completo: Yesenia Granados Abelino

Matrícula: 2193032774


Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5593215893

Cel.: 5612999254

Correo electrónico: 2193032774@alumnos.xoc.uam.mx

VOBO.
Javier Ruiz Velasco Sanchez


Introducción

En este informe describiré en detalle las actividades que realicé en JAR'U'AJPARIN A.C. actividades que realicé en esta asociación en la cual pertencí durante un tiempo significativo y en la que pude trabajar activamente en apoyar a la sociedad. Estas experiencias me ayudaron a poner en práctica y fortalecer todos los conocimientos teóricos y prácticos que había adquirido a lo largo de mi licenciatura.

Cada pequeña cosa que hice o cada responsabilidad que asumí en esta asociación era útil para mejorar mucho más que una habilidad específica reclutada, sino también en el campo de las habilidades complementarias específicas que complementan mi perfil educativo. Durante mi tiempo en JAR'U'AJPARIN A.C., trabajé en varios proyectos importantes, todos dirigidos a abordar algunos desafíos sociales y comunitarios.

Tuve la oportunidad de poner en práctica las diversas herramientas y metodologías abordadas a lo largo de mi carrera académica, lo que me permitió profundizar en diversos ámbitos, incluida la investigación y la gestión de proyectos, y familiarizarme con la aplicación de técnicas y tácticas dirigidas al desarrollo.

Se me dio la oportunidad de expandir mi conocimiento sobre el tema específico abordado por la organización y mejorar varias habilidades analíticas y de resolución de problemas.

Este escrito se abordarán varias vertientes las cuales fueron de suma importancia ya que gracias a todas ellas pude comprender y aprovechar todas las herramientas y temas que se presentan en la vida diaria y con ello poder dar soluciones factibles en beneficio de la sociedad, puesto que gracias a los análisis que se elaboran podemos identificar los diferentes factores que están perjudicando y poniendo en riesgo el tema que estamos abordando, ejemplos con los que se pueden llegar a trabajar son: vivienda, salud, educación y recreación.

Objetivo general

Mi objetivo siempre fue contribuir en todas las tareas que se presentarán al igual que aprender el manejo de las diferentes herramientas que son necesarias para mi carrera como Arcmap, sketchup, AutoCad entre otras aplicaciones que para mi son fundamentales seguir retroalimentando y sobre todo aprendiendo algún nuevo manejo sobre la misma.

Así como siempre ser responsable, comprometida y puntual tanto en la asistencia y en la realización de los trabajos requeridos, de la misma forma en que siempre se active en la solución de problemas que se llegaran a presentar en los distintos proyectos y sobre todo contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad a través de los proyectos que fueron realizados.

Incluso uno de mis objetivos también fue poder aprender a como volar el dron ya que en el trayecto de la carrera no se cuenta con una clase o un taller de como aprender a volar

un dron, durante los viajes de práctica de campo de igual manera no fue posible poder volar el dron ya que solo se contaba con un dron que lo proporciona la escuela y eramos bastantes alumnos, así que no daba el tiempo de poder practicar ya que habían compañeros esperando por el dron porque lo necesitaban para realizar su levantamiento que era parte fundamental de su análisis, cabe resaltar en esta parte que los compañeros que manejaban el dron ya tenían un previo conocimiento que obtuvieron por fuera.

Actividades realizadas

Realice diferentes actividades entre una de las primeras fue la investigación de las zonas vulnerables en la colonia Los Olivos, al igual en la página del INE baje los planos por sección individual de la zona. Así como de igual manera realice un análisis de la lectura El Transporte Público de La Ciudad de México: Un servicio en Transición y Resistencia al Cambio de Carlos Clemente Martínez Trejo.

Otro de los trabajos que realice fue una infografía sobre la movilidad en la CDMX en Canva y posteriormente una síntesis de la lectura CDMX Una Megalópolis Emergente. Investigue las vertientes que me ponían para poder llevar a cabo un Proyecto que tenía la asociación de una Policlínica, se siguió con la investigación en la cual hice el radio de influencia y un FODA. Analice unas diapositivas sobre la Vivienda llamada Una Apuesta Por El Bien Vivir.

Estuve trabajando en el Desarrollo de las DIR (Diseño Integral por Regiones), El cual tuvo como objetivo la distribución de los equipamientos e infraestructura urbana en diferentes poblados de una misma región con la intención de generar un Desarrollo de corredores económicos regionales en Metztitlán. Se realizaron propuestas de cooperativas que se pudieran llevar a cabo con productos que sean derivados de específicamente en esa zona.

Sintetizando el Proyecto llevó Introducción, Objetivo General, Misión, Visión, Estrategias, problemática, cooperativas de producción, normativas, líneas de acción.

De igual manera realice análisis de lecturas sobre la asociación como fue que se formó e incluso como fue evolucionando y expandiéndose a través de los años, después de leerlas teníamos un pequeño debate donde podíamos comentar nuestros diferentes puntos de vista y dabamos nuestras palabras clave para formar temas los cuales teníamos que desarrollar al siguiente día. Otra de las lecturas fue Los Movimientos Sociales de Vivienda, Origen de los Movimientos de Vivienda en México.

Otra de las actividades que realice fueron diseños en carteles digitales e infografías sobre temas de Planeación Territorial esto para redes sociales donde se da contenido a la población sobre todo lo que es ser planeador territorial, así como efemérides del mes.

Anudado a ello realice un ensayo sobre los movimientos sociales en la CDMX, un día a la semana teníamos un debate con los compañeros esto para la retroalimentación de los

temas leídos y analizados, puesto que esto les da a entender a los directivos que entendimos y aprendimos sobre el tema.

Uno de los días se salió a campo para hacer tomas con el dron puesto que se analizó la zona para el Proyecto de la policlínica mencionado arriba solo que fueron días posteriores que tuvimos la oportunidad de ir a conocer la zona donde se tenía pensado realizar el Proyecto, observamos que no habían concluido con ciertos parques que ya se encontraban por ahí o no contaban con mantenimiento lo que provocaba que fueran utilizados esos espacios como un punto donde vandalizaron y ya no lo podían ocupar familias para pasear.

Tuve la oportunidad de asistir a juntas con Arquitectos y jefes de las Asociación a los cuales se les mostraba el trabajo realizado que nos solicitaban y dabamos puntos de vista que retroalimentaron los trabajos.

Metas alcanzados

Durante mi servicio social, tuve la oportunidad de adquirir una serie de habilidades y conocimientos que resultaron fundamentales tanto en el ámbito profesional como personal. En lo profesional, uno de los aprendizajes más significativos fue la capacidad de realizar mapas, no solo con fines de análisis, sino también en su implementación como material visual e informativo, especialmente diseñados para redes sociales.

Este proceso me permitió comprender cómo transformar información compleja en piezas gráficas de fácil interpretación, lo cual fue crucial para mejorar la comunicación y la difusión de proyectos en entornos digitales. Además, aprendí a estructurar proyectos de manera eficiente, abordando problemáticas diversas y proponiendo soluciones adecuadas a los desafíos que se presentaron durante mi estancia.

A lo largo de mi servicio, fui responsable de elaborar propuestas para todo tipo de situaciones que surgieron, lo que me permitió desarrollar un enfoque más estratégico y proactivo en la resolución de problemas. Asimismo, la participación en juntas y reuniones formales fue un aspecto clave en mi crecimiento profesional.

Estas experiencias me brindaron la oportunidad de mejorar mis habilidades interpersonales y de comunicación, lo que me permitió expresar mis opiniones y sugerencias con mayor seguridad y sin miedo al error, algo que anteriormente me costaba trabajo. Estas interacciones no solo reforzaron mi confianza, sino que también me permitieron aprender de mis colegas, intercambiar ideas y fortalecer mi capacidad de trabajo en equipo.

El salir a campo fue una experiencia particularmente enriquecedora. Me ayudó a aplicar en un contexto práctico lo que había aprendido en la teoría, lo que a su vez me hizo sentir mucho más preparada y competente.

Este aspecto de mi formación fue un punto de inflexión en mi desarrollo profesional, ya que pude enfrentar desafíos reales y aprender a adaptarme a diferentes situaciones, lo que me proporcionó una perspectiva más amplia sobre el ejercicio de mi profesión.

En el ámbito personal, uno de los mayores aprendizajes fue la habilidad para relacionarme con mis compañeros y trabajar en equipo de manera efectiva. Durante la carrera, me resultó complicado colaborar en equipo, pero en esta ocasión, logré superar esos obstáculos. Cada una de mis aportaciones y puntos de vista fueron validados por mis compañeros y supervisores, lo que me dio una gran satisfacción y me permitió entender la importancia de la cooperación y el apoyo mutuo en el logro de objetivos comunes.

Resultados y conclusiones

Mi servicio social fue, sin duda, una experiencia muy enriquecedora, tanto a nivel personal como profesional. Desde el inicio, me encontré en un ambiente laboral muy positivo, donde la colaboración y el respeto mutuo fueron elementos clave para mi integración al equipo. Me hicieron sentir parte del grupo, lo que facilitó mi proceso de aprendizaje y adaptación.

Esto me permitió no solo adquirir nuevas habilidades y conocimientos, sino también poner en práctica aquellos que ya tenía, en un entorno que fomentaba el crecimiento. Uno de los aspectos más destacados de esta experiencia fue la oportunidad de aprender cosas nuevas que serán de gran utilidad para mi futuro profesional.

A lo largo de mi servicio, pude explorar diferentes herramientas y enfoques que me permitirán llevar mi carrera a varios ámbitos, sin limitarme a una única especialización. Este enfoque multidisciplinario me brindó una perspectiva más amplia sobre las posibilidades que tengo para desarrollarme en diferentes áreas, lo que me dio mayor seguridad para enfrentar futuros desafíos laborales.

Además, la interacción con los directivos de la organización fue una parte crucial en mi desarrollo personal y profesional. Las juntas, debates y reuniones con ellos me permitieron entender de manera más profunda cómo se toman decisiones estratégicas dentro de una institución, y cómo cada una de estas decisiones impacta tanto en la organización como en la comunidad a la que sirven.

Estas sesiones me ayudaron a mejorar mis habilidades de comunicación, negociación y liderazgo, permitiéndome desenvolverme de manera más eficaz en situaciones de alta responsabilidad.

El trabajo en equipo y el intercambio de ideas con personas de diferentes áreas me ayudaron a desarrollar una mayor capacidad para enfrentar problemas complejos y tomar decisiones informadas.

A lo largo de mi servicio, me sentí motivada por la confianza que depositaron en mí, lo cual me permitió asumir retos más grandes y crecer en términos de autonomía y responsabilidad.

Recomendaciones

Realmente no tengo recomendaciones sobre el ambiente laboral, ya que me voy de esta asociación muy contenta con todo lo que aprendí y logré tanto a nivel profesional como personal. Fueron meses muy gratificantes para mí, donde tuve algunos contratiempos, sobre todo porque estaba estudiando y era final de trimestre, donde el tiempo es más valioso ya que son las semanas donde se afinan últimos detalles. En esos momentos, el equipo fue muy comprensivo conmigo y me dio la oportunidad de pausar temporalmente mi servicio social para no afectar mis calificaciones. Entendieron lo que significa estar en finales. Por ello, más que sugerencias, quiero felicitarlos por la gran labor que realizan.

En cuanto a la infraestructura del lugar de trabajo, sería útil considerar la adquisición de nuevas sillas para mejorar la comodidad, así como algunas máquinas o equipos que puedan optimizar las tareas. También sugiero reorganizar algunos espacios de manera más eficiente, ya que en ocasiones había muchas personas en un mismo lugar, lo cual se volvía un poco incómodo y estresante e incluso cansado ya que estabas en una posición muy poco cómoda porque el espacio no era muy amplio para la cantidad de gente que se encontraba ahí.

Por otro lado, me gustaría proponer que se mejore la distribución de los recursos tecnológicos. Aunque las computadoras y otros equipos cumplían con su función, algunos ya presentaban signos de desgaste o funcionaban de manera más lenta de lo ideal. Actualizar estos dispositivos podría facilitar el trabajo del día a día y, en general, mejorar la productividad del equipo, permitiendo que las tareas fluyan con mayor agilidad y sin interrupciones.

Además, creo que sería beneficioso para todos si se implementara algún tipo de programa de bienestar para los empleados. No tiene que ser algo muy elaborado, pero quizás incluir pausas activas, estiramientos o pequeños espacios de relajación durante la jornada ayudaría a reducir el estrés, sobre todo en los momentos de mayor carga de trabajo. Esto, a su vez, podría mejorar el ambiente laboral y el bienestar emocional del equipo, lo que seguramente se reflejaría en un mejor rendimiento.

Otra sugerencia sería aumentar las oportunidades de capacitación continua. Aunque se fomenta el crecimiento profesional, sería útil contar con talleres o cursos específicos que refuercen las habilidades del equipo. Esto no solo beneficiaría a cada empleado en su desarrollo, sino que también ayudaría a la asociación a estar más actualizada, fortaleciendo la innovación y la eficiencia en sus procesos.

Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

A continuación las referencias presentadas son aquellas que utilicé para mis trabajos realizados en mi estadía en el servicio social.

- INEGI, 2024

<https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalog/80/study-description>

- Inventario Nacional de Viviendas 2020, última actualización: 11 de julio de 2022

<https://inegi.org.mx/app/salaDeprensa/noticia.html?id=7446>

- Gobierno de México, Inventario de vivienda Al 30 de junio de 2024

<https://sniiv.sedatu.gob.mx/Cubo/Inventario>

- Gobierno de la Ciudad de México

[Programa de Vivienda en Conjunto \(cdmx.gob.mx\)](http://cdmx.gob.mx)

- Inventario nacional de viviendas, 2020

<https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2022/08/Presentaci%C3%B3n-Inventario-Nacional-de-Viviendas-2020.pdf>

- Hacienda, Secretaría de hacienda y crédito público

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/705119/Microfinanciamiento_SHF.pdf

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/596804/Pequenos_Proyectos_SHF.pdf

- Gobierno de la Ciudad de México

<https://www.gob.mx/insus/acciones-y-programas/programa-para-regularizar-asentamientos-humanos-prah>

- Gobierno de México

<http://insus.gob.mx/transparencia/RegularizacionLotes.html>

Programa Institucional 2020-2024

[PROGRAMA Institucional 2020-2024 de Sociedad Hipotecaria Federal, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo y de Seguros de Crédito a la Vivienda SHF, S \(segob.gob.mx\)](https://www.gob.mx/segob)

Gobierno de la CDMX

<https://www.gob.mx/sedatu/prensa/fondo-nacional-de-habitaciones-populares-cierra-tras-42-anos-de-operaciones>

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5414395&fecha=05/11/2015#gsc.tab=0

Gobierno de la CDMX

<https://www.gob.mx/indep/que-hacemos#:~:text=El%20Instituto%20para%20Devolver%20al,Empresas%20improductivas%20p ara%20el%20Estado%2C>

ANEXOS

