

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Delegación Benito Juárez**

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano

Periodo: 18 de mayo de 2015 al 18 de noviembre de 2015

Proyecto: **Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios  
Públicos, Escolares y de la Vivienda**

Clave. 051.14.6.2014

**Alejandro Medrano Santos**

Matrícula: **2113063855**

Licenciatura: **Planeación Territorial**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

Tel: 53383591

Cel: 04455 4033 5203

Correo electrónico: [zunamedrano@gmail.com](mailto:zunamedrano@gmail.com)



---

**Subdirector  
Guillermo Torres Pérez**



---

**Asesor Interno  
Adalberto Pino Hidalgo  
No. Eco. 23478**

## **INTRODUCCIÓN**

El presente reporte tiene la finalidad de dar a conocer todas las actividades que realicé en la Delegación Benito Juárez donde lleve a cabo mi servicio social con un periodo comprendido del 18 de Mayo al 18 de Noviembre del presente año en la dirección de desarrollo urbano.

Decidí prestar mi servicio social en esta institución para aprender a desenvolverme como estudiante en un campo laboral enfocado a mi carrera, para comprender los procesos que se llevan a cabo dentro de la delegación en la dirección de desarrollo urbano y ahora que veo finalizado mi servicio social me llevo muchas experiencias satisfactorias y mucho aprendizaje.

Este reporte deja en claro actividades, ubicación de la lugares intervenidos y las conclusiones obtenidas, como resultados y recomendaciones.

## **OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Mis objetivos dentro del departamento de la dirección de desarrollo urbano eran:

-Generales

-Apoyar en los proyectos con el conocimiento científico y técnico adquirido en la escuela.

-Fortalecer y retroalimentar los sistemas de captura de datos y de búsqueda de datos.

-Contribuir con las funciones realizadas en la dirección.

-Específicos

-Apoyar a mi jefe el a los integrantes del departamento en las actividades que se

requiriera.

- Dar mi punto de vista desde la perspectiva de un Planificador Territorial
- Proponer soluciones factibles a los problemas reales que se presentaban en las colonias de la delegación.
- Implementar los mecanismos necesarios que permitieran vincular mi carrera con las diferentes actividades realizadas dentro de la dirección.

### **Metodología utilizada**

Cada día se presentaban situaciones distintas y me solicitaban apoyar en varias actividades por lo que hice uso de distintas metodologías como la cuantitativa para realizar análisis estadísticos;

También utilice metodologías cualitativas como la entrevista, está por el trato que teníamos con la población vecinos de la delegación, también la utilice la observación para recolectar datos útiles del entorno urbano de la delegación;

También en la mayoría de mis investigaciones aplique el método FODA;

Y por último el método expositivo al presentarle a mi jefe y compañeros los resultados de las investigaciones que me encomendaron.

### **Actividades realizadas**

-Les proporcione una opción para su base de datos, de registros de dictamen de estudio de impacto urbano para modificaciones o construcciones aprobadas o rechazadas, por medio de la captura de información de su base de datos física y la representación de los predios en el programa ArcMap; creando una nueva base de datos que se adecuara a las características de la tabla de atributos del programa y

a las características espaciales (representadas en el programa) de la delegación, en cada predio incluí un “híper link” que los dirige a los documentos escaneados.

Considere adecuado implementar el programa ArcMap porque se ajustó perfectamente a las necesidades que tenían y a las representaciones visuales que esperaban obtener.

“ArcMap registro de dictamen de estudio de impacto urbano ver fotos anexo A”

-También realice un análisis y propuesta para intervenir o crear áreas recreativas dentro de la delegación y más específicamente al límite que tiene con la av. Tlalpan, ya que en esta zona se encuentran 4 espacios bajo puentes que podrían ser intervenidos, mis propuestas para estos espacios y lo que argumente para que se realizaran, fueron las siguientes:

- Parques infantiles

El juego está contenido dentro del concepto de recreación, que también es importante para el ser humano porque facilita la relación con otros, desarrolla la creatividad e integra al individuo a la vida comunitaria.

Es de suma importancia contribuir a la reactivación de espacios públicos que le den a las familias la posibilidad de convivir de manera sana, segura e incluyente.

- Parque de patinaje

Las actividades físicas recreativas tienen vital importancia para los jóvenes estas compensan la carga física, intelectual y emocional para evitar desequilibrios en su comportamiento personal y social, contribuyendo a la mejor utilización del tiempo libre, mediante la recreación de forma sana y constructiva como disciplina.

Estas instalaciones tienen como finalidad brindarles a los jóvenes espacios de convivencia deportiva y fomentar el deporte como parte de una vida saludable.

- Gimnasios urbanos

La Organización Mundial de la Salud recomienda en niños y adolescentes de cinco a 17 años, 60 minutos diarios de ejercicio; de 18 a 64 años, 30 minutos cinco veces a la semana, y los adultos mayores, 20 minutos diarios.

Atendiendo a lo anterior y preocupados por el bienestar de los habitantes de la zona a intervenir y en general de toda la delegación, consideramos importante aprovechar los espacios con potencial recreativo con Gimnasios urbanos con el fin de fomentar la activación física y recuperar el espacio público en lugares abandonados o deteriorados.

- Ludotecas

Espacios que inviten a la comunidad a hacer uso de sus instalaciones para realizar tareas escolares, leer, o hacer búsquedas en internet, estos espacios ayudaran al conocimiento intelectual de los habitantes de la zona, se podría concesionar a librerías o a cafeterías que harán un espacio ideal para la sana convivencia.

Cada propuesta estuvo basada en el método FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) y en el aprovechamiento de los espacios y de las actividades que propuse que se realizaran, también consideré estas por la importancia que tiene en general la recreación en la integración de los individuos en la vida comunitaria; también considere la importancia que tiene el realizar actividades físicas para que la población se mantenga saludable y utilice su tiempo libre en una actividad de recreación sana y constructiva.

-También realice la captura de sus documentos de correspondencia de los años 2013, 2014 y 2015, capturando datos que les permitieran encontrar fácilmente el documento buscándolo por número de folio o por fechas, esto les permitiría saber que contenía el documento y si se refería a otro, lo podrían localizar electrónicamente y físicamente en carpetas que también organice.

-Capture un índice que contiene sus documentos existentes y los organice en folders con folios así sabrían en la computadora lo que contenía el documento y el lugar exacto en el que lo podían consultar físicamente, por mencionar algunos documentos esta su proyecto de parquímetros, corredores urbanos, plaza santa cruz, oficios de parquímetros, gas natural, cédulas de investigaciones, manual de espacios públicos, entre otros.

-Realice una investigación en cruces peligrosos de la delegación y propuse la intervención de los remanentes aledaños a estos cruces y la implementación de elementos que permitieran reducir el espacio que tienen que recorrer los peatones para cruzar de banqueta en banqueta para así hacerlos más seguros; En esta investigación aplique también el método FODA en cada remanente, los remanentes analizados y las propuestas que di fueron las siguientes:

#### “Pilares y Av. Universidad”

Se ubica en la colonia del valle centro y colinda con la colonia Letrán Valle y del Valle Sur. Lo atraviesa Av. Universidad y la calle de Pilares, por lo que es un remanente muy transitado por peatones y a su alrededor por vehículos

particulares, de carga y transporte público.

“Pilares y Av. Universidad. Ver anexo B”

Propuestas:

- Intervenir en la reparación del concreto y de las guarniciones de este remanente.
- Intervenir las jardineras que se encuentran actualmente y la vegetación que contienen.
- Dar mantenimiento a la señalización horizontal que se encuentra alrededor del remanente.
- Dotar las banquetas de rampas para discapacitados.
- Dotar el remanente de iluminación.
- Colocar contenedores de basura.

“Pitágoras Universidad”

Se encuentra justo en frente del remanente anterior, coincide con las mismas vialidades.

Propuestas:

- Aprovechar la vegetación con la que cuenta, dándole mantenimiento y decorarla con los elementos vegetales mencionados anteriormente.
- Reparar su guarnición y pintarla.
- Dotar de señalización horizontal.
- Darle una nueva apariencia a la vegetación.
- Colocar área de resguardo peatonal con jardineras.

“Pitágoras Universidad. Ver anexo B.1”

## “Miguel Laurent Universidad”

Este remanente se encuentra en la colonia del Valle Sur y colinda con las colonias Sta. Cruz Atoyac y Letrán Valle. Lo atraviesa Av. Universidad y la calle Miguel Laurent.

### Propuestas:

- Intervenir la vegetación existente dándole mantenimiento.
- Colocar nueva vegetación y ornamento (sugerida anteriormente).
- Reparar guarniciones y concreto en general.
- Reparar rampa para discapacitados.
- Dotar de estructuras que hagan más grande el remanente para seguridad de los peatones.
- Colocar tope a nivel de banquetta sobre Av. Enrique Pestalozzi.
- Dar mantenimiento a la señalización horizontal.

“Miguel Laurent Universidad. Ver anexo B.2”

En general esta investigación la realice para que fuera usada en las obras de mitigación de una construcción aledaña a los remanentes, la presentación de las imágenes en perspectiva les ayudo a darse una idea de la apariencia y los resultados que tendrían las propuestas.

-También me invitaron a participar en juntas vecinales y en juntas entre responsables de construcciones y vecinos que se vieron afectados por estas, pude darme cuenta de la visión de los vecinos hacia el espacio público y la manera en que se apropian de él, pude también conocer los argumentos y las cosas que molestaban a los vecinos y la manera en que la delegación interviene entre estos reclamos, siempre basados en las leyes y con imparcialidad.



En estas juntas los vecinos mostraban imágenes y videos en los que por ejemplo, las coladeras estaban tapadas por el cemento que limpian los albañiles de las construcciones, en otra ocasión un vecino reclamaba que la construcción de al lado de su casa había roto las lámparas de su patio y que también por culpa de la construcción su barda estaba en peligro de caer; pude ver muchos casos y también la forma en que los responsables de las construcciones las resuelven, claro siempre con aportaciones monetarias a los afectados, lo cual también se presta para que algunos vecinos reclamen por cosas irrelevantes, o exijan cosas sin sentido, ahí interveníamos para acordar la manera en que se iba a intervenir, tanto para los afectados como para los responsables de la obra.

Cuando acudía a estas actividades me encargaba de realizar la minuta de la junta, la cual queda registrada y se entrega una copia a todos los asistentes.

Redacte documentos del área de desarrollo urbano estos incluían actividades referentes a las construcciones que se realizaban en ese momento dentro de la zona de la delegación, hacía referencia a los diferentes aspectos que tenían estas construcciones, como el área de la construcción el coeficiente de construcción el uso de la construcción si era habitacional, comercio o mixto, también pude ver los distintos formatos para cada actividad a realizar, en esta institución llevan una organización y control de información adecuada pero a lo largo de mi periodo de servicio social me encargue de llevar una organización y control excelente para así apoyar en cuanto a la búsqueda de información para que como ya lo mencione sea más rápido y conciso encontrar algún documento.

En esta actividad me dejo la experiencia de que manejar información importante del alumnado en una institución es relevante para dar una buena imagen ante los demás institutos y llevar una buena relación buena con los alumnos y padres de familia de los mismos.

También me encargue del diseño de una caratula para sus proyectos impresos y para sus presentaciones.

### **Objetivos y metas alcanzados**

El servicio social que realice en la delegación Benito Juárez fue una experiencia muy gratificante para mi formación académica. Ya que aprendí a solucionar problemas reales en el área de desarrollo urbano de la misma dependencia.

Al igual aprendí como desenvolverse en el ámbito laboral, ayudando a los jefes a realizar propuestas e imágenes y apoyar en determinadas ocasiones y esto conlleva a que hay que tomar decisiones en situaciones difíciles y por ende te va formando más como persona con valores y principios.

En particular logre alcanzar mis metas que eran conocer más de cerca la manera en que funciona la delegación y los elementos en los que se hace presente la planeación territorial, también pude intervenir en la producción de espacios de recreación y una de mis metas al entrar a hacer mi servicio social en la delegación era poder intervenir en el territorio de alguna manera.

### **Resultados y conclusiones**

Pude experimentar lo que es “trabajar” en una dependencia pública tan importante como la delegación Benito Juárez, y pude convivir con quienes ahí laboran, aprendí mucho de ellos y me permitieron expresar mis puntos de vista, en general pude experimentar los procesos para solicitar permiso de realizar una construcción, los procesos de participación ciudadana y lo que ocurre cuando un vecino se ve afectado por una construcción, las obras de mitigación, tramitologías, que es un DRO y como labora pude ver el trato que le daba mi jefe a los

ciudadanos y como los apoyaba para resolvieran sus dudas y las situaciones que le afectaba, en varias ocasiones yo también pude estar en contacto con los vecinos y escuche sus discusiones y sus peticiones, eso fue una experiencia muy gratificante ya que no pensaba que me permitieran hacer eso en mi servicio social.

El servicio social nos brinda una oportunidad de involucrarnos en ámbitos de oficina de uso de bases de datos y consultas que corresponden a la carrera de Planeación Territorial adquiriendo experiencia en campo y conocimientos para el análisis de programas delegacionales, la creación de bases de datos consultas y reportes en una delegación, con la base de datos que les proporcione les di las herramientas para que la delegación tenga una información más precisa, y en próximos servicios o con ayuda de profesionales pueda tenerse una mejor aplicación en la cual podría dar mayores beneficios.

### **Recomendaciones**

Desde mi punto de vista la delegación Benito Juárez es una dependencia en la que recomiendo a mis compañeros realizar su servicio social y más en la dirección de desarrollo urbano, todos ahí están dispuestos a enseñarte lo que saben y también están abiertos a escuchar tu opinión, algo que no pensé que experimentarían, les agradezco a mis jefes y a todas las personas que me apoyaron mientras realice mi servicio en la delegación.

Que existan más proyectos que motiven a los alumnos para realizar su servicio social en la delegación Benito Juárez

Quizá requieren adquirir nuevo equipo de cómputo para las instalaciones ya que cuentan con equipo pero no es el adecuado para los programas que necesitan.

## **Bibliografía**

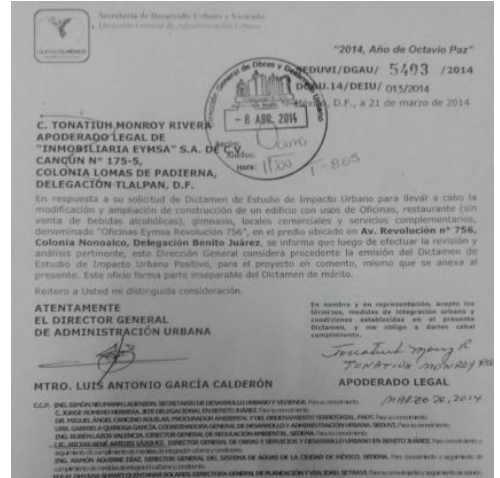
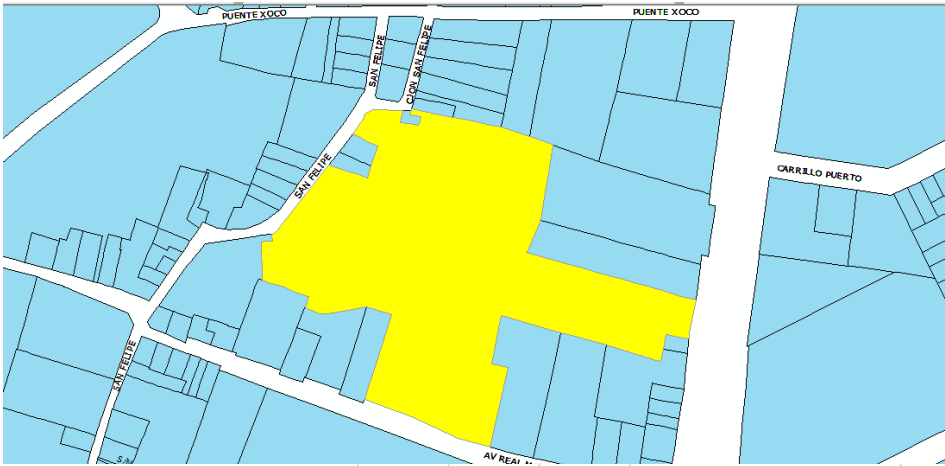
“Programa pasos seguros” <http://pasosseguros.mx/>

Programa Delegacional de Desarrollo Urbano (Benito Juárez)

<http://www.seduvi.df.gob.mx/portal/index.php/programas-de-desarrollo/programas-delegacionales>

# Anexos

## “ArcMap registro de dictamen de estudio de impacto urbano anexo A”



Calle	No	No2	No3	Colonia	Tramite	Uso
Av. Popocatepetl	474			Xoco	Construcción	Habitacional y Servicios
Av. México Coyoacán y Mayorazgo	389	10	61	Xoco	Ampliación y Modificación	Equipamiento
Viaducto Rio Becerra	97			Nápoles	Ampliación de construcción	Equipamiento
Av. Patriotismo	201			San Pedro de los Pinos	Construcción	Mixto
Av. Univerdsidad	757	767		Del Valle Sur	Ampliación de construcción	Habitacional y Comercial
Av. Insurgentes Sur	1425			Insurgentes Mixcoac	Construcción	Mixto
Av. Patriotismo	580			Santa Maria Nonoalco	Construcción	Comercio y Oficinas
Av. Patriotismo	230			San Pedro de los Pinos	Construcción	Comercio y Oficinas
Av. Insurgentes Sur	1524			Crédito constructor	Ampliación	Comercio y Oficinas

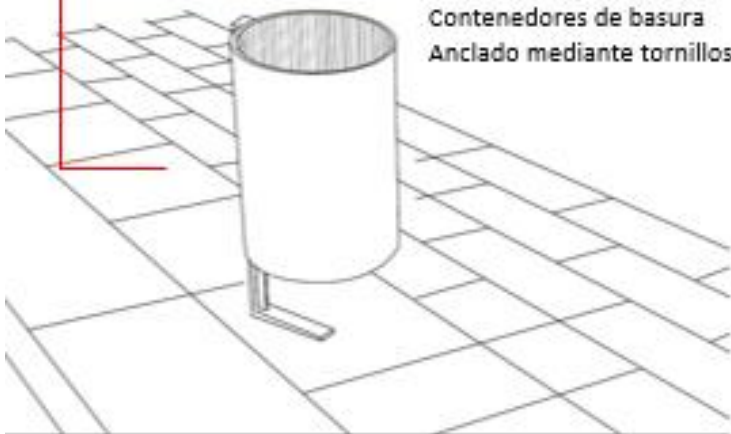
“Pilares y Av. Universidad. Anexo B”



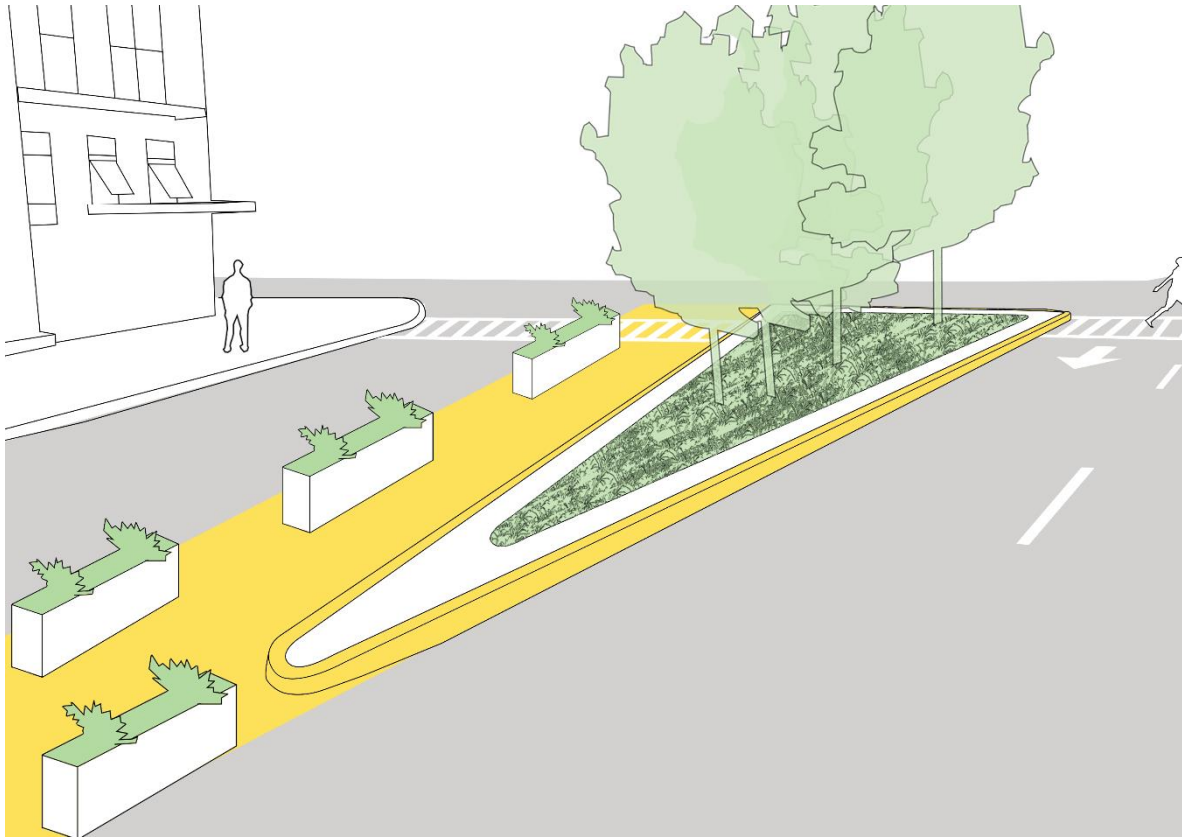
**TIPO DE VEGETACIÓN**



Se Puede intervenir la vegetación existente con varios de estos elementos.



“Pitágoras Universidad. Ver anexo B.1”



“Miguel Laurent Universidad. Ver anexo B.2”

