

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Secretario Académico de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía La Magdalena Contreras

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano.

Periodo: **23 de octubre del 2023 al 23 de abril del 2024**

Proyecto: **Supervisión De Obras En Magdalena Contreras**

Clave: **XCAD000223**

Responsable del Proyecto: **Ing. Rufino Juan Carmona León Director General de Obras y Desarrollo Urbano.**

Asesor Interno: **Mtro. Juan Ricardo Alarcón Martínez**

Paredes Guerrero Garette Antonio Matrícula: 2172036441

Licenciatura: **Arquitectura**

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: **55 13886479**

Correo electrónico: [**garetteanonio@gmail.com**](mailto:garetteanonio@gmail.com)

Índice

Titulo	Paginas
Introducción	3
Objetivo general	3
Actividades realizadas	4 y 5
Metas alcanzadas	5
Resultados y conclusiones	6
Recomendaciones	6
Bibliografía y/o referencias electrónicas	7

Introducción.

El presente reporte describe el desarrollo de mi servicio social el cual realice en la Alcaldía la Magdalena Contreras, estará integrado por un objetivo general, actividades realizadas, metas alcanzadas, resultados y conclusiones. La Alcaldía de la Magdalena Contreras cuenta con un organigrama de la estructura con la que se organizan y subdividen las áreas y espacios en las que intervienen, dichas áreas trabajan en conjunto para rehabilitar, mantener, conservar y proyectar espacios públicos en toda la demarcación.

La estructura es la siguiente:

- a) Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano
 - a. Subdirección de Control y Seguimiento Administrativo
 - b. Subdirección de Obras Viales y Conservación de Espacio Público
- b) Dirección de Obras
 - a. Subdirección Técnica
 - b. Jefatura de Unidad Departamental (J.U.D)
 - i. J.U.D. de Proyectos
 - ii. J.U.D. de Concursos y Contratos
 - iii. J.U.D. de Avance físico-financiero y estimaciones
 - c. Subdirección de Supervisión de Obras
 - i. J.U.D. de Supervisión de Obras de Infraestructura Urbana
 - ii. J.U.D. de Supervisión de Obras de Edificios Públicos

Siendo esta última dirección donde desarrolle mi servicio social, área que tiene como función el planear, programar, vigilar, supervisar y controlar que se dé cumplimiento a los contratos de obra pública. Como su nombre lo indica, supervisa de manera minuciosa y puntual cada uno de los contratos de obras que se ejecutan en la demarcación territorial, que se ejecuten en tiempo y forma de acuerdo con los lineamientos de la contratación. Es la encargada de verificar y aprobar que se desarrollen los trabajos de acuerdo con los procesos constructivos indicados por la dependencia.

De manera administrativa también se desarrollan trabajos con la integración de un expediente único, ya que las empresas están obligadas a cumplir con documentación que avale y respalde los trabajos realizados; la revisión de generadores y estimaciones, las cuales son la forma en que las empresas comprueban los trabajos realizados y montos económicos invertidos.

Objetivo General.

Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, así como ampliar los mismos, además de comenzar a desenvolverme e involucrarme en diversas áreas como son la ejecución y supervisión de obra, generar experiencia en el ámbito profesional, así como desarrollar la habilidad de comunicación laboral y comenzar

a familiarizarme con el lenguaje técnico profesional. Apoyar con la verificación de los trabajos, que se desarrollen de acuerdo con su planeación en tiempo y forma, que se sigan de manera correcta los procesos constructivos indicados a las contratistas.

Actividades realizadas.

Durante el período de prestación del servicio social fui asignado a la Subdirección de Supervisión de Obras, en donde como su nombre lo indica es el área dedicada supervisar los trabajos de obra de los distintos contratos en espacios públicos, como son andadores peatonales, escuelas, panteones, edificios públicos, parques y centros culturales.

- **Supervisión de obras:** Consto en asistir a las obras que se estaban ejecutando, en compañía de un supervisor interno por parte de la delegación, donde se verificaba la correcta ejecución de los trabajos, el avance físico que presentaban las obras, que los trabajadores portaran el equipo de seguridad necesario para realizar los trabajos. Las siguientes obras fueron supervisadas:
 - Andador El Rosal: El cual constaba de la reconstrucción total de los escalones que fungen como andador para los vecinos de la colonia.
 - Cancha de futbol “La Cañada”: construcción de cancha de futbol rápido, cerrada con malla ciclónica.
 - Edificio 1ro de Mayo: Remodelación de la fachada principal, refuerzo estructural.
 - Panteón de San Bernabé: Construcción de nichos, levantamiento de bardas, construcción de piletas, etc.
 - Alberca “La Olla”: Mantenimiento a la alberca, cambio de loseta en pisos y muros.
 - Andador 1ra Cerrada Tierra Colorada: Reconstrucción total de los escalones que fungen como andador para los vecinos de la colonia.
- **Llenado de documentación:** Elaboración de Minutas de Verificación de los Trabajos, Finiquitos. Documentos que avalan la aprobación de los trabajos por parte de la supervisión interna a las contratistas.
- **Recorridos con empresas contratistas:** Se programan visitas de obra previas a la contratación, donde a las empresas interesadas en participar en la licitación, en dicha visita se les explica los alcances de los trabajos a realizar.
- **Seguimiento a Proyectos Participativos:** Recorrido a los frentes de trabajo, conciliación de los alcances de los proyectos con los vecinos promoventes de los proyectos participativos, liberación de los frentes a donde se declaraba la apertura del mencionado, elaboración de minutas de trabajo donde se describen los acuerdos a los que se lleguen con los comités promoventes de los proyectos en las juntas de trabajo.

- **Revisión de Generadores y Estimaciones:** Se realiza una revisión a los generadores de obra, los cuales son los documentos que comprueban numéricamente lo realizado en obra, donde se van verificando con el catálogo de conceptos de la obra, el cual contiene los trabajos y volúmenes autorizados para realizar la obra. Dichos generadores de obra, siendo necesaria su revisión para dar seguimiento al trámite de las estimaciones de las empresas, las cuales son el trámite necesario para el pago por parte del gobierno, las empresas que ejecutan trabajos para la alcaldía.
- **Contestación de notas informativas:** Elaboración de oficios de contestación, respondiendo a las solicitudes de información de las obras ejecutadas que actualmente están en ejecución.

Metas Alcanzadas.

Los aprendizajes que obtuve durante el período de mi prestación del servicio social el desarrollo de un lenguaje técnico empleados en la construcción, el trato con los trabajadores y personas de la comunidad pues el apoyarlos me abrió más el panorama. En el momento de intervenir y ver la diferencia entre los conceptos de la escuela en donde los procesos son más teóricos y al pasar a la práctica es algo completamente diferente pues intervienen factores que en la escuela muchas veces no se contemplan, como lo es las condiciones del entorno, y lo más importante la necesidad y opinión de los usuarios, es aquí donde entendí la importancia de una investigación previa, el escuchar las necesidades de la gente.

Los aprendizajes que destacaría al desarrollar el servicio social serían los siguientes:

- Adquisición de conocimientos sobre procedimientos administrativos aplicados a la obra pública.
- Aplicación de conocimientos de la Ley de Obra Pública de la CDMX.
- Conocimiento sobre la composición de un expediente de obra pública en los diferentes giros Adjudicación Directa y Licitación Pública.
- Ampliación de conocimientos en la elaboración y revisión de Generadores y Estimaciones.
- Observar y aprender sobre la resolución de problemas en las obras, no solo con las empresas contratistas, sino también cuando están involucradas terceras personas.
- Realización de minutas de trabajo para las diferentes problemáticas presentadas en la obra.
- Realización de manera correcta respuestas a oficios que se presenten llámese notas informativas o INFOMEX.
- Identificar detalles constructivos gracias a la guía y apoyo del J.U.D. cuando se realizaban visitas de obra.

- Proceso de la obra pública desde el inicio hasta el cierre, culminando con el Acta-Entrega Recepción.
- Elaboración de oficios de manera adecuada para las diferencias instancias.
- Ampliación de conocimientos del uso de ofimática (Word y Excel)
- Elaboración de reportes de avance de obra.
- Aprendizaje sobre la tramitología que se ocupa en el ámbito público.
- Elaboración de reportes fotográficos de las obras ejecutadas.
- Elaboración de formatos de control de contratos de obra pública.
- Ampliación de conocimiento urbano de la demarcación de la Alcaldía.

Resultados y conclusiones.

El período de servicio social nos da la oportunidad de introducirnos en el ámbito laboral correspondiente en mi caso a la carrera de Arquitectura impartida por la Universidad Autónoma Metropolitana, adquiriendo conocimientos con respecto a la supervisión de obras y experimentando de primera mano la importancia que radica esta labor en cualquier obra.

Cabe señalar que durante este tiempo de prestación del servicio no únicamente resulta beneficiada la alcaldía y el prestador del servicio, sino que también se beneficia a la comunidad ya que al efectuar el servicio en un área operativa se ven reflejados los beneficios en los edificios y espacio públicos que brindan un servicio a los habitantes, pues se mantienen y mejoran para que puedan seguir funcionando en óptimas condiciones.

El aprendizaje obtenido en el desarrollo de todo mi servicio social fue enorme, no solo pude aplicar conocimientos aprendidos en la licenciatura, sino que esos conocimientos pude extenderlos e incluso adquirir nuevos, he llegado a la conclusión de que es igualmente importante conocer los temas administrativos como los prácticos e incluso los teóricos, ya que en la obra pública es igual de importante saber construir, como saber llevar una correcta administración de los recursos.

La correcta ejecución de los trabajos en la obra pública es de suma importancia, y es la labor que desarrolla un supervisor, por lo que considero que es uno de los papeles mas importantes en la ejecución de obras, ya sean públicas o privadas, el verificar los procesos constructivos, la correcta ejecución y manejo de los materiales.

Recomendaciones.

Después de realizar mi servicio social, y teniendo como antecedentes los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, considero que es de suma importancia que la universidad contemple la difusión de estos temas, ya que normalmente les dan más relevancia a temas de diseño, y se deja a un lado los temas como son los procesos constructivos, la obra pública, los tramites gubernamentales enfocados a la obra pública.

Por otro lado, como recomendación a la Alcaldía sería ver la viabilidad de poder emplear un método para poder realizar todos los tramites de una manera digital, ya que es demasiado el papel el que se usa y que se tira por todos los trámites y oficios que se solicitan.

También considero que muchas veces existen dudas por parte de las empresas en cuanto al llenado de documentación y la manera de entrega de documentación, por lo que considero que sería de gran utilidad que la alcaldía genere formatos tipos para la entrega de los oficios, esto agilizaría y facilitaría el que las empresas entreguen los documentos sin errores, lo que agilizaría los tramites, como lo son el trámite de estimaciones o generadores.

Bibliografía y/o referencias electrónicas.

<https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/leyes/leyes/297-leydeobraspublicasdeldistritofederal#ley-de-obras-p%C3%BAblicas-del-distrito-federal>

<https://mcontreras.gob.mx/>

Anexo (Imágenes referentes a las obras supervisadas)

Andador El Rosal: El cual constaba de la reconstrucción total de los escalones que fungen como andador para los vecinos de la colonia.



Cancha de futbol "La Cañada": construcción de cancha de futbol rápido, cerrada con malla ciclónica.



Edificio 1ro de Mayo: Remodelación de la fachada principal, refuerzo estructural.



Panteón de San Bernabé: Construcción de nichos, levantamiento de bardas, construcción de piletas, etc.



Andador 1ra Cerrada Tierra Colorada: Reconstrucción total de los escalones que fungen como andador para los vecinos de la colonia.

