

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
CAMPUS XOCHIMILCO.



MTRO. JAIME FRANCISCO IRIGOYEN CASTILLO
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CyAD.

PRESTADOR: Alberto Bernal Garcia.

LICENCIATURA: Planeación Territorial

DIVISIÓN: Ciencias y Artes Para el Diseño

MATRICULA: 205354155

MAIL: albert858@hotmail.com

TELÉFONO: 29760937 / 0445523027708

LUGAR DE REALIZACIÓN: Delegación Coyoacán "Dirección General de Participación Ciudadana y Prevención del Delito".

PERIODO: 27 de Enero al 17 de Noviembre del 2011.

NOMBRE DEL PROYECTO: "Definición y Ejecución de Proyectos"

NOMBRE DEL RESPONSABLE

DEL PROYECTO: Lic. Nonantzi Sanchez Romero "Subdirectora de Planes y Proyectos de Participación Ciudadana".

Informe Final de Servicio Social

Introducción

Coyoacán es una de las dieciséis delegaciones del Distrito Federal de México. Se encuentra en el centro geográfico de la capital mexicana. Su territorio abarca más de 54 kilómetros cuadrados, y está ubicado sobre la planicie del valle de México. La parte más alta de la delegación corresponde al cerro Zacatépetl, en el suroeste de la delegación donde también se encuentra la zona de Los Pedregales. Todo el término coyoacanense se encuentra urbanizado, pero dentro de él se encuentran importantes zonas verdes como la Ciudad Universitaria y los viveros de Coyoacán. Coyoacán es un sitio con una alta concentración de infraestructura cultural y turística. Dentro de ella se encuentran las sedes de importantes instituciones educativas de México, como la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Autónoma Metropolitana. Alberga recintos tan importantes como el Museo Nacional de las Intervenciones, el Anahuacalli, el Centro Cultural Universitario y el Nacional de la Acuarela. Por excelencia, el centro histórico de Coyoacán es el barrio intelectual y bohemio de la capital mexicana. Numerosos personajes públicos mexicanos y extranjeros, entre artistas, intelectuales y políticos, han tenido su residencia en Coyoacán o en sus barrios.

Dos de los principales puntos de interés son el Jardín del Centenario y Jardín Hidalgo, (también conocido como: "el parque de los coyotes") en estos sitios anteriormente concurrían todo tipo de personas sin importar cultura religión o clase social; como artistas gráficos, lectores de tarot, adivinos, comerciantes de ropa, de alimentos, entre otros, actualmente se encuentran ubicados en el Mercado de Artesanías de Coyoacán.

En la delegación Coyoacán se encuentran la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Plaza de Churubusco y el ex-convento de Churubusco, los Viveros de Coyoacán y otros parques y jardines destinados a la recreación y al fomento cultural de la sociedad.

Algunos de los teatros que se encuentran ubicados en esta delegación son: El teatro Rafael Solana, Sala Nezahualcoyotl, Teatro Juan Luis de Alarcón, Foro Sor Juana Inés de la Cruz, Centro Nacional de las Artes, Sala Miguel Covarrubias entre otros.

El Centro Cultural Universitario es el conjunto cultural más importante de Ciudad Universitaria y aloja a la Coordinación de Difusión Cultural que tiene como misión difundir las diversas manifestaciones del arte y la cultura nacional y universal, así como los conocimientos científicos, tecnológicos, y humanísticos que se desarrollan en la Universidad para enriquecer la formación de los alumnos, beneficiar lo más ampliamente posible a toda la sociedad mexicana, y fortalecer la identidad nacional. Los recintos más destacados en este conjunto son: La sala Netzahualcóyotl por la cual han desfilado incontables orquestas, grupos y solistas por su magnífico escenario, planeado cuidadosamente en su arquitectura por los arquitectos Arcadio Artis y Orso Núñez, y en su acústica por Christopher Jaffe. También dentro del Centro Cultural Universitario, a unos pasos de la Sala Netzahualcóyotl, se puede visitar un edificio que alberga dos recintos de gran importancia para la vida cultural de la Ciudad Universitaria, la Sala Miguel Covarrubias y la Sala Carlos Chávez. En la primera se presentan espectáculos de danza en su mayoría, aunque ocasionalmente, se realizan producciones operísticas. Asimismo, a un costado de la Sala, se puede admirar el nuevo Museo Universitario Arte Contemporáneo, mejor conocido como MUAC.

Es importante resaltar la importancia que tiene el centro histórico de Coyoacán sobre otros espacios de la ciudad ya que se debe actuar de una manera distinta, dado que los actores sociales, políticos y culturales son totalmente distintos y casi puedo asegurar que sus manifestaciones son irrepetibles.

Es por esa razón la necesidad de que profesionales sumen sus esfuerzos y su formación intelectual para la búsqueda de solución ante la problemática social, urbana y sobre todo en el equilibrio de intereses de las distintas esferas de la sociedad.

La carrera de Planeación Territorial en sus distintos módulos propone la creación de políticas y proyectos públicos que se basan en atacar todos los problemas que la sociedad presenta en su entorno, y estas se expresan como estrategias tendientes a solucionar estas problemáticas, ya sea de índole social, económica y cultural. La problemática que se presenta en la ciudad de México sobre el crecimiento urbano y la falta de servicios que alcancen a abarcar a cierto sector de la población, cada vez es más grande, y es por eso que es necesaria la creación de este tipo de programas.

Debido a esto se tomó la decisión de realizar el servicio social en una institución pública que dentro de sus actividades se encargue de realizar este tipo de programas y planes que apoyen a la sociedad.

En su caso fue la Delegación Coyoacán en la Dirección General de Participación Ciudadana y Prevención del Delito, al momento de la entrevista se me explicó las actividades que esta dirección realiza para la mejora de unidades habitacionales, apoyo al ciudadano, el programa prep-hábitat que consiste en el mejoramiento del entorno urbano, consulta ciudadana, los operativos contra el delito en las zonas conflictivas, así como actividades de interés social y la planeación estratégica para llevar a cabo las convocatorias para la reclutación de personal de servicio social en dicha dirección.

Es por ello que tomé la iniciativa de realizar mi servicio social, donde pudiese aprender y practicar el desarrollo de los programas sociales producto de la política social en México.

Gracias a esto en la Dirección General me informaron que la Delegación Coyoacán realiza y desarrolla dos programas sociales federales: Hábitat y Rescate de Espacios Públicos, encaminados a mejorar la situación de las colonias con alto grado de marginalidad.

Los proyectos atrajeron mi atención, pues me permitiría seguir de cerca el desarrollo de cada uno de estos programas, además adquiriría conocimientos que enriquecerían mi aprendizaje en ese rubro, participando en cada una de las etapas: diseño, toma de decisiones, planeación, implementación y evaluación.

Fue así que me pareció conveniente hacer el servicio social en la delegación permitiéndome así desenvolverme en un ámbito relacionado con la licenciatura y enriquecer y fortalecer conocimientos adquiridos, ya que durante el servicio, aprendí a encabezar reuniones, capacitar al personal de servicio social, manejo de bases de datos, planeación de objetivos para el personal de honorarios, planeación de programas y reuniones en base a la seguridad pública, así como el apoyo a diversos eventos de índole social que lleva a cabo la Dirección General de Participación Ciudadana.

Metodología

A lo largo de la prestación del servicio social se pudieron observar la utilización de distintas metodologías para llegar al cumplimiento de las estrategias y objetivos que se llevan a cabo en la Dirección General de Participación Ciudadana y Prevención del Delito, que permitieron reforzar la actividad de investigación presente en cada uno de aquellos procesos. La metodología utilizada fueron las Normas de Operación establecidas por el Lic. Raúl Antonio Flores Garcia, Jefe Delegacional del Órgano Político Administrativo en Coyoacán. Para el ejercicio fiscal 2011 para el programa social de unidades habitacionales “ComUNIDAD” siendo la Delegación Coyoacán la dependencia directamente responsable de la ejecución de dicho programa.

Otra de las metodologías aplicadas fue el análisis FODA; (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), teniendo como base que este tipo de análisis es prospectivo el cual al momento de su aplicación facilito la identificación de manera colectiva factores para un mejor manejo de las actividades a realizar.

El análisis FODA define las fortalezas que facilitan el logro de los objetivos, posibilitan el mantener o lograr ventajas competitivas. Las debilidades son aquellos factores o elementos que hacen más difícil alcanza los objetivos o avanzar en la visión del futuro. Las oportunidades son factores y/o procesos que contribuyen a lo largo de los resultados buscados. Las amenazas son entidades como aquellos factores que influyen negativamente en el sitio, que puede debilitar o destruir.

Objetivos

Al inicio de la prestación del servicio se me han mencionado un par de objetivos específicos y particulares los cuales se encargan de cumplir, esto fue fundamental ya que al empaparte de las condiciones he podido desempeñar un papel que califico como satisfactorio.

- Seguir de cerca el funcionamiento de los programas establecidos y observar la participación de la Dirección General de Participación Ciudadana y Prevención del Delito en cada uno de estos.
- Aprender y manejar los diferentes procesos técnicos y administrativos que se ven envueltos en este órgano político administrativo.
- Participar y aprender en el desarrollo de la planeación, implementación y evaluación de cada programa que se implementa en la Dirección General de Participación Ciudadana y Prevención del Delito.

Actividades Realizadas

A lo largo de mi instancia en este órgano político administrativo tuve la oportunidad de participar en distintas actividades que se imparten en la Dirección General de Participación Ciudadana y Prevención del Delito.

Participo en la planeación, implementación y evaluación de dos Programas Federales: Rescate de Espacios Públicos y Hábitat en la Delegación Coyoacán.

En la etapa de planeación colaboré con ideas para elaborar el contenido de la publicidad (carteles, volantes y perifoneo), así como su diseño.

Se realizó la planeación e implementación del reclutamiento del nuevo personal de servicio social que ingresaba directamente a este órgano político administrativo.

Diseñé un esquema de minuta que sirvió para seguir un orden del día, durante las juntas con los miembros de los Comités de Contraloría Social, además de elaborar las actas de constitución de dichos comités.

Participo en la planeación de la calendarización de todas las actividades del personal de honorarios que comprendían cada uno de los programas que se llevaban a cabo (talleres de acción social, obras de teatro, cursos deportivos, torneos de fútbol y basquetbol, eventos sociales, actividades administrativas, etc.)

Una de los objetivos planteados desde el inicio fue el trabajar con la imagen urbana del centro de Coyoacán que se ha visto deteriorada en las últimas décadas. Este programa está encaminado a sustituir los puestos ambulantes colocados fuera de la normatividad y tiene como finalidad reducir los niveles de contaminación visual dentro del Centro Histórico de Coyoacán.

Haciendo uso de todos los mecanismos legales disponibles para que la publicidad de los comercios se ajuste a la reglamentación existente. En la mayoría de los casos se concretaron amigables concertaciones que permiten ahora mostrar mayor uniformidad y armonía con la arquitectura y el espacio.

Coadyuvar en la coordinación de los trabajos consistentes en calendarios, fichas técnicas, programas, formatos de seguimiento, carteles y demás necesarios para el apoyo en el programa Habitat y Prep.

También se dio el apoyo en la supervisión y programación del proyecto social que se lleva a cabo en el tren de servicios, para la comunidad de los diferentes barrios, colonias y pueblos de la delegación.

Cada mes se encarga la administración de las unidades vehiculares que están a su cargo, es por ello, me encargue de apoyar en la supervisión de las bitácoras de combustible mensualmente a las unidades vehiculares adscritas a esta Dirección General.

Se realizó el apoyo en las distintas actividades sociales que se llevan a cabo en esta dirección, como el operativo “Si la tiras en la calle te vamos a agarrar” que conllevaba a evitar la contaminación física y visual de las calles de las colonias de la delegación Coyoacán, denunciando a las personas que contribuían a estas acciones.

Por otro lado se encontró el operativo de seguridad en panteones que se llevo a cabo en temporada de día de muertos.

Objetivos y metas alcanzadas

Los objetivos establecidos al inicio del servicio social se cumplieron, ya que se me dio la oportunidad de asistir a capacitaciones sobre el programa y sistemas informáticos, pudiendo así conocer el desarrollo desde el principio del programa y aprender la manera en la cual se lleva a cabo la rendición de cuentas de los recursos y las actividades planteadas en el expediente técnico. Además de que participe y colabore en cada una de las etapas de los programas, realizando una gran cantidad de actividades que fortalecieron mi aprendizaje profesional y contribuyeron a mi desarrollo personal.

La meta establecida en un principio la conseguí, ya que logre poner en práctica lo aprendido y debatido en clases de una sección que siempre ha llamado mi atención y por la cual decidí estudiar esta licenciatura, las políticas públicas.

Esta serie de proyectos descritos anteriormente arrojan resultados positivos a la comunidad y a propiciar la reintegración social de la comunidad que vive, trabaja, estudia y pasea en la delegación Coyoacán.

Todas estas esferas se han visto beneficiados por el alcance de estos proyectos; inicialmente porque se puede observar un espacio libre de contaminación visual, además de que se está trabajando con la contaminación auditiva

Otro de los resultados favorables fue la participación extensa y continua de los vecinos de la delegación ya que hay que reconocer que por la dinámica social y económica se ha visto un ejemplo integral, educativo y sólido de participación ciudadana.

Resultados y Conclusiones

El servicio social fue una experiencia bastante satisfactoria de la cual aprendí a manejar sistemas informáticos, de diseño gráfico, reforzar y mejorar el manejo de programas básicos, el manejo de reuniones, a proporcionar una capacitación adecuada. Además de poder desarrollar actividades que me agradaron y se relacionaban directamente con la licenciatura que estudie.

Es por ello que el servicio social se convirtió en una práctica de conocimientos de las políticas públicas y como se ejecutan, llegando a la conclusión que realmente el servicio social fue de mucha ayuda por que elegí lo que siempre me interesó, tenía la teoría y el servicio me permitió llevarlo a la práctica.

Recomendaciones

Reconozco la importancia en la prestación de servicio social ya que representa una oportunidad palpable de la realidad a la que nos enfrentamos como profesionales, además de la oportunidad de poder aplicar nuestra formación y conocimientos a una comunidad determinada, por lo cual a pesar de la cantidad de horas considero que es una experiencia única e irrepetible.

Sería bastante idóneo que la división recomendara en que tipos de dependencia y proyectos pueden realizar el servicio social los alumnos de acuerdo a su perfil, porque si se tiene bien claro que es lo que más les agrada e interesa y poseen el aprendizaje de los módulos, el servicio servirá como una práctica de conocimientos.

Considero una frase adecuada para terminar con estas recomendaciones "*Las instituciones las hacen las personas*" y cada uno de nosotros es libre de escoger el rumbo que tomará su formación el discernir la diferencia entre una mano franca y firme en la cual te puedes apoyar y la mano que se extiende para hundirte