

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**

Directora de la División de Ciencias y Artes para el  
Diseño UAM Xochimilco

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Universidad Autónoma Metropolitana Unidad - Xochimilco**

Área de Proyectos Urbanos, Ciudad Alternativa y Desarrollo Sustentable, Síntesis  
Creativa, Cyad, UAM-Xochimilco

Periodo: **27 de Abril de 2017 al 27 de Junio 2017**

Proyecto:

**“Apoyo de Servicio Social para el Área de Proyectos Urbanos, Ciudad  
Alternativa y Desarrollo Sustentable, Síntesis Creativa, Cyad, UAM-  
Xochimilco”**

Clave. **XCAD000499**

Responsable del Proyecto: **18313 Mtro. José Luis Lee Nájera**

**Luis Gerardo Cortes Valdez Matrícula: 2112039766**

Licenciatura: **Arquitectura**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

Tel: 2228 7321

Cel.: 04455 1926 2931

Correo electrónico: [gerardocortes.val@gmail.com](mailto:gerardocortes.val@gmail.com)

## Introducción

El servicio es una actividad eminentemente formativa y de servicio, es decir, por un lado, afirma y amplía la información académica del estudiante y además permite fomentar en él una conciencia de solidaridad con la sociedad.

El Servicio Social es una estrategia educativa en su más amplio sentido, es una práctica integral comprometida con la sociedad que permite consolidar la formación y es también es un factor estratégico en la tarea de impulsar el desarrollo municipal, estatal, regional y nacional; así como para mejorar los mecanismos que conducen a disminuir las desigualdades sociales propiciando mayores oportunidades para un desarrollo individual y comunitario

El presente documento se encuentra centrado en definir de manera detallada lo realizado y/o desarrollado durante el servicio social, realizado en Área de Proyectos Urbanos, Ciudad Alternativa y Desarrollo Sustentable, Síntesis Creativa, Cyad, UAM-Xochimilco, dentro de un periodo que va de 27 de Abril de 2017, al 27 de Junio 2017. Así mismo se presentarán las actividades realizadas durante este.

Además, es una oportunidad única de retribución a la sociedad y tener la posibilidad de incorporarse al mercado laboral, es un espacio real de enseñanza-aprendizaje.

El servicio social debe considerarse como un pilar clave en la formación profesional del estudiante y entenderse como un elemento de trascendencia estratégica para estrechar los vínculos con los ciudadanos y sectores, ayudando a transformar de manera dinámica y propositiva el desarrollo comunitario.

De la cartera de proyectos a elegir para realizar el Servicio Social, se tomó la decisión de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco como institución para la realización del servicio social, la cual tiene por objetivo de la carrera de Arquitectura, el formar profesionales en el diseño de espacios arquitectónicos que comprendan el contexto y el ambiente en el que se inserta su hacer y los problemas que surgen cuando se construye inadecuadamente y no se cubren las necesidades socialmente relevantes. Que posean un enfoque crítico de la realidad, en la visión totalizadora del problema a solucionar; los conocimientos teóricos, prácticos, técnicos y metodológicos, así como las habilidades para resolver en equipos interdisciplinarios los problemas de su campo, en el lenguaje específico de su disciplina, con claro sentido de servicio a la comunidad.

“Apoyo de Servicio Social para el Área de Proyectos Urbanos, Ciudad Alternativa y Desarrollo Sustentable, Síntesis Creativa, Cyad, UAM-Xochimilco” es un programa en cual busca el brindar a poyo en cuanto actividades el apoyo en las tareas de gestión de difusión de los eventos académicos organizados por los miembros del área.

## **Objetivo general**

Lograr desarrollar un desenvolvimiento laboral y profesional durante este periodo de aprendizaje, al mismo tiempo comprender los protocolos y formas de trabajo, que se llevan a cabo dentro de las instituciones gubernamentales con la fin de dar por entendido la experiencia que el servicio social ofrece, no obstante del mismo modo aplicar los conocimientos adquiridos fundamentalmente dentro del periodo Universitario en curso, para conformar una visión acerca de la importancia de la experiencia que representa la realización del servicio social, así mismo se hace ver como una herramienta de desarrollo personal en beneficio de la sociedad a la que pertenece y tener una mayor afinidad con instituciones públicas mediante el prestador del servicio social.

La prestación del Servicio Social no sólo contempla contribuir a la formación profesional del prestador del servicio, sino que también de una manera favorable presente resultados produzcan beneficios a la población.

## **Objetivo Específico**

Establecer instrumentos que nos permitan dirigir la calidad, el servicio y el desarrollo de los tiempos de efectuar los proyectos, labores y/o actividades desempeñadas en la realización de este.

## **Actividades realizadas**

Dentro de lo que corresponde al Departamento de Síntesis Creativa y su área la cual es el Área de Proyectos Urbanos, Ciudad Alternativa y Desarrollo Sustentable, Síntesis Creativa, Cyad, UAM-Xochimilco, tiene como ideal un programa de investigación que logra puntualizar como su principal labor de investigación, este se dirija y oriente mediante la ejecución de un análisis de: las actividades profesionales, de los procesos proyectuales del diseño, que contribuyen en la configuración en base a la cultura material de México. Partiendo de una línea fundamentada mediante un proceso de análisis y proceso de investigación, en desarrollo a la morfología y el diseño, que orienta sus objetivos establecidos de investigación hacia:

- Reflejar de manera concreta un análisis, reflexión, ejecución y presentación del proceso creativo y sus múltiples correlaciones y vinculación con el desarrollo y práctica del diseño, es decir, con las prácticas estéticas, gráficas y artísticas y de divulgación, así mismo también a la relevancia con las prácticas científicas y tecnológicas, frecuentando y aplicando formas de establecer y lograr un proceso de síntesis y al mismo tiempo conjuntando la aplicación de formas del saber (conocimiento) que se entiende como la gestación de proposiciones morfológicas aplicadas al diseño, en sus diferentes configuraciones de expresión y de significado; es decir formar e implementar propuestas variables del diseño, oportunas a la materialidad de los distintos sectores de la población.
  
- En otro sentido, como actividades que logran complementar al programa sugerido por los académicos y/o docentes que laboran al interior de esta área de concentración de la carrera de Arquitectura, en donde la exposición que corresponde a el proyecto final consiste en la reutilización y del actual terreno del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, decidí incorporarme al Apoyo de Servicio Social, a cargo del Mtro. José Luis Lee Nájera en el Área de Síntesis Creativa. Estableciendo esto logre ser parte de los equipos multidisciplinarios que se conformaron que se llevan a cabo en la universidad, con expertos de distintas áreas de concentración.
  
- Realizar un análisis y síntesis de la formación y experiencias realizadas por el equipo de trabajo de este Departamento; tanto por los de aspectos desarrollados teóricamente, conceptualmente, metodológicamente, de históricamente, relacionados con la conjunción de la morfología del diseño y los procesos de aprendizaje y producción de proyectos establecidos en este periodo practico de esta labor social.
  
- La gestar y aplicar los conocimientos logrados hasta el momento durante la formación académica empleándolos con un énfasis en la elaboración de conceptos y elementos de conocimientos relacionados a las problemáticas de diseño, utilizando un análisis y estrategias de contenidos y conceptos teórico-prácticos del diseño, hacia las formas de contenido, de expresión y de significado expresado en los proceso científico y estéticos mediante el proceso de diseño.
  
- Así mismo en la integración del Proyecto de Unidades de Barrio a Cargo del Profesor José Luis Lee Nájera, donde se presentan las actividades correspondientes a las colonias: Buenavista- Guerrero, San Rafael, Santa María la Ribera y Centro alameda.

## **Metas alcanzados**

Obtener una experiencia satisfactoria durante la realización del servicio social y la obtención de todos aquellos elementos y aplicación de metodologías para la solución de actividades a realizar tales como:

- Aplicar los conocimientos obtenidos en la etapa universitaria para que de esta manera puedan ser aplicados dentro de la práctica y así poder conseguir una razón de conocimiento más amplia y comprender la actividad a laborar, contribuyendo con gran margen manipulación de conceptos analíticos e interpretativos y produciendo propuestas, favoreciendo y presentando sugerencias que serían favorables dentro de un periodo a corto, mediano o largo plazo para su desarrollo de estas.
- Recibir nuevas formas de conocimiento y habilidades, así como poner en práctica las estas primicias de experiencias alcanzadas y que al mismo tiempo poder contribuir con los objetivos y alcances determinados por el programa establecido dentro del área.
- Poner en practica nuevos y mejores métodos trabajo, tomando en cuenta las nuevas TICS utilizadas y aplicables actualmente dentro de esta área de estudio (aplicación de tecnología de la informática dirigido a este campo de trabajo el uso de paqueterías como: Office, AutoCad, paquetería de Adobe).
- Lograr un desempeño dentro de un equipo de trabajo, aplicando los conocimientos adquiridos para el beneficio y desarrollo en el progreso de esta Área rastreando siempre un desarrollo integro de manera profesional.
- Realizarme dentro de una forma profesional y lograr poner en práctica mis estudios, para contribuir de manera más adecuada a las actividades bajo mi cargo durante el periodo de servicio, donde realizaba las tareas y labores que se me encargaban durante el horario establecido.

## **Resultados y conclusiones**

Al poder terminar satisfactoriamente proyecto con el nombre “Apoyo de Servicio Social para el Área de Proyectos Urbanos, Ciudad Alternativa y Desarrollo Sustentable, Síntesis Creativa, Cyad, UAM-Xochimilco” y con la experiencia vivida durante este periodo, la opinión que tengo como prestador de servicio social, este departamento ha logrado cumplir con sus proyectos establecidos y relacionados al aspecto o ámbito arquitectónico enfocados a la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.

Desde un punto de vista particular el estar realizando el Servicio Social no sólo es estar gratificando a la población un bien, sino a su vez también brinda la oportunidad de compensar y otorgar un beneficio, así como poner en práctica los conocimientos que, durante mi formación académica, y a lo largo de este lapso de tiempo que he podido conseguir y adquirir mediante un proceso de aprendizaje. Esta actividad me ha permitido de alguna manera lograr interactuar con profesionales de mi área profesional (Arquitectura) en un ambiente laboral, que a su vez me ha permitido retribuir y colaborar tanto con ideas, acciones y resultados, para que de esta manera poder conseguir un buen desempeño de las actividades realizadas dentro de esta institución y por consiguiente alcanzar beneficios para el desarrollo de los proyectos que se desarrollan aquí. Por otra parte, dispongo de manera lucida el poder concretar de manera íntegra la inclusión de nuevos conocimientos adquiridos a manera de un logro propio como: el poder desarrollar y alcanzar algunas habilidades, actitudes y aprendizajes construidos que como estudiante no había podido experimentar y conseguido obtener hasta el momento y que sin duda alguna que me será de utilidad en el futuro en mi desarrollo tanto personal y profesional. Otro punto importante es el que se me presenta una visión más amplia que me presenta las problemáticas detectadas a las cuales se enfrenta institución o departamento y área de esta, así como la presentación de análisis y metodologías empleados para dar solución a alguna problemática o proyectos establecidos.

Los proyectos, retos, actividades y expectativas dentro del proyecto en el que se intervino da pie a tomar de alguna forma conciencia en base a las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades presentadas en el programa que el estudiante desarrolla en base a sus aptitudes y conocimientos. En lo cual puedo comentar que este es un proceso de aprendizaje que tiene hasta cierto punto el lograr desarrollar un proceso de formación individual, que, no obstante, esta particularidad tiene una relación durante un proceso de formación colectiva que se ve reflejada en el aspecto académico como en el desempeño profesional de nosotros como individuos.

Por último, cabe mencionar que hay quienes se puede quejar de este proceso, que yo considero como un “proceso de aprendizaje” pues a veces lo perciben como algo inservible o que solo toma tiempo, sin embargo, mucho de eso dependerá de nosotros. En nuestra formación como profesionistas debemos de encontrar cómo hacer más efectivo nuestro tiempo desarrollando este tipo de proyectos.

## Recomendaciones

A continuación, mencionare algunas de las recomendaciones que desde mi punto de vista considere que son apropiadas y que se deben tomar en cuenta para un mejor desempeño de las labores antes y actividades mencionadas con anterioridad que se realizan dentro de esta área y son:

- A. Partiendo de un punto de vista universitario, el poder tener y contar con un poco más de contacto con otras disciplinas, no solo con las que se enfocan en el área de diseño, esto serviría ya al volverse el área o estar vinculada con un equipo multidisciplinario, se pueden verse fortalecidos y obtener contribuciones que ayudarían al fortalecimiento y razonamiento de los criterios y métodos analíticos que se desempeñan dentro del departamento.
- B. Que haya una serie de proyectos que impulsen de manera favorable, así como que impulsen, inviten, promuevan y estimulen a más alumnos, a realizar o desempeñar su servicio social en esta Área.
- C. Mejor desarrollo del trabajo en equipo, ya que este es indispensable no solo en la vida como estudiante sino también, en el ámbito y formación profesional de uno, ya que cabe mencionar que en lo que conviene en la carrera de Arquitectura el buen funcionamiento de este es preciso y esencial, puesto que así se pueden dar mejores alcances y resultados de los proyectos expuestos y de tareas que se elaboren.
- D. Fortalecimiento de los instrumentos de trabajo necesarios y convenientes para conseguir una buena ejecución del desarrollo de los proyectos realizados en el área de trabajo.
- E. Estimular e impulsar un adecuado control de las actividades y alcances a realizar en el departamento, ya que este favorecería de manera adecuada el correcto funcionamiento de este.
- F. Brindar apoyo para capacitación y actualización al personal que labora dentro de este departamento (lugar de trabajo) ya que desde mi punto de vista hay personal que lo necesita, para así poder desempeñar un trabajo más práctico y eficiente.
- G. Desarrollar una serie de procesos de diseño arquitectónico, que conlleve a una solución en breve de un proyecto a ejecutar y que a su vez este pueda ser eficiente y con tiempos de ejecución menores.

## **Bibliografía y/o Referencias Electrónicas**

- DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA  
Available at: <http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-introduccion.htm>  
[Último acceso: 06 enero 2015].
- UTEL BLOG  
Available at: <http://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/para-que-sirve-el-servicio-social/>  
[Último acceso: 18 enero 2017].
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD XOCHIMILCO  
Available at: <http://www.xoc.uam.mx/oferta-educativa/divisiones/cyad/licenciaturas/aquitectura/objgeneral/>  
[Último acceso:].
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA  
Available at:  
[http://serviciosocial.uas.edu.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4&Itemid=6](http://serviciosocial.uas.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=4&Itemid=6)  
[Último acceso:].