



## Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Xochimilco

Licenciatura en Medicina

### MICRODIAGNÓSTICO DE SALUD

PUEBLO SAN FRANCISCO TLALTENCO, ALCALDÍA TLÁHUAC,  
CIUDAD DE MÉXICO 2020.

---

**CENTRO DE SALUD TIII SAN FRANCISCO TLALTENCO.**

#### PRESENTA:

OSMAR ALEJANDRO ROSAS PÉREZ.

MATRICULA: 2132030938

PROMOCIÓN: FEBRERO 2020 – ENERO 2021

#### ASESOR UAM-X:

DRA. CAROLINA MARTINEZ SALGADO

ASESORA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA – XOCHIMILCO.

---

#### ASESORES DEL CENTRO DE SALUD TIII SAN FRANCISCO TLALTENCO:

DRA. MARICRUZ SANTILLAN MENDOZA

DIRECTORA DEL CENTRO DE SALUD TIII SAN FRANCISCO TLALTENCO.

## **MICRODIAGNÓSTICO DE SALUD 2020**

### **Asesora UAM-X**

*Dra. Carolina Martínez Salgado.*

### **Directora del Centro de Salud TIII San Francisco Tlaltenco**

*Dra. Maricruz Santillán Mendoza.*

### **Coordinador de Enseñanza**

*Dra. Verónica Luna Ortega.*

### **Coordinador del departamento de Epidemiología**

*Dr. Gerardo Fierros López.*

### **Dirección Jurisdiccional Sanitaria**

*Dra. Alíed Bencomo Alerm.*

### **Autor**

*Osmar Alejandro Rosas Pérez.*

## ÍNDICE GENERAL

---

<b>1. Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Localidad y sus habitantes.....</b>	<b>5</b>
2.1 Identidad de la localidad .....	5
2.1.1 Ubicación geográfica.....	5
2.1.2 Narrativa histórica, origen y nombre del poblado .....	6
2.2 Condiciones del entorno ambiental.....	6
2.2.1 Características climáticas.....	7
2.2.2 Flora.....	7
2.2.3 Fauna.....	7
2.2.4 Hidrografía .....	7
2.3 Características demográficas .....	8
2.3.1 Población total .....	8
2.3.2 Características socioeconómicas.....	9
2.3.3 Características psicosociales y culturales .....	11
<b>3. Constelaciones de riesgo.....</b>	<b>12</b>
3.1 Situaciones de riesgo .....	12
3.2 Poblaciones en riesgo .....	16
<b>4. Perfil de daños a la salud.....</b>	<b>17</b>
4.1 Morbilidad.....	17
4.2 Mortalidad .....	18
4.3 Discapacidad registrada .....	20
<b>5. Sistema de salud.....</b>	<b>22</b>
5.1 Infraestructura.....	22
5.2 Derechohabencia .....	24
5.3 Cobertura médica.....	24
<b>6. Narración de mi vivencia en mi servicio social.....</b>	<b>25</b>
<b>7. Conclusiones.....</b>	<b>28</b>
<b>8. Referencias.....</b>	<b>31</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

---

El diagnóstico integral de salud poblacional (DISP) es una herramienta de la salud pública que permite conocer los factores biológicos, ambientales y sociales, entre otros, del proceso salud–enfermedad de la población. Uno de los beneficios de efectuar un DISP es la priorización de los problemas de salud que conducen a la planeación de estrategias enfocadas a mejorar eventualmente la salud de la población (Magaña y Molina, 2017).

El presente diagnóstico integral de salud poblacional se efectuó durante el periodo de enero a diciembre de 2020, en el Centro de salud TIII de San Francisco Tlaltenco, adscrita a la secretaria de salud de la Ciudad de México, ubicado en el pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac.

Para el desarrollo del presente diagnóstico integral de salud poblacional, se analizan datos estadísticos con el objetivo de describir las características socioeconómicas, psicosociales y culturales, para así, reconocer las causas de morbi-mortalidad de la población del pueblo de San Francisco Tlaltenco.

Por lo anterior, el presente diagnóstico integral de salud poblacional pretende vislumbrar un panorama amplio de las constelaciones de riesgo a las que está expuesta la población de la que se ocupa este trabajo, cuya finalidad es identificar áreas de oportunidad para futuras intervenciones médicas, que contribuyan a prevenir el desarrollo de enfermedades, para con ello elevar los estándares de salud de la propia población.

En virtud de lo antes mencionado, las fuentes de información consultadas fueron datos estadísticos propios del departamento de epidemiología del centro de salud TIII San Francisco Tlaltenco, del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), del compendio del programa delegacional de desarrollo urbano de la delegación Tláhuac, entre otras que con el paso de la lectura del diagnóstico integral de salud poblacional se mencionan.

## 2. LOCALIDAD Y SUS HABITANTES

---

Durante el siguiente apartado se expondrán de manera detallada datos geográficos propios de la localidad, así como las condiciones del entorno ambiental como es: el clima, la flora, la fauna y la hidrografía del pueblo de San Francisco Tlaltenco.

Subsecuentemente se describirán las características demográficas de la población, como son las características socioculturales, socioeconómicas y culturales.

### 2.1. Identidad de la localidad.

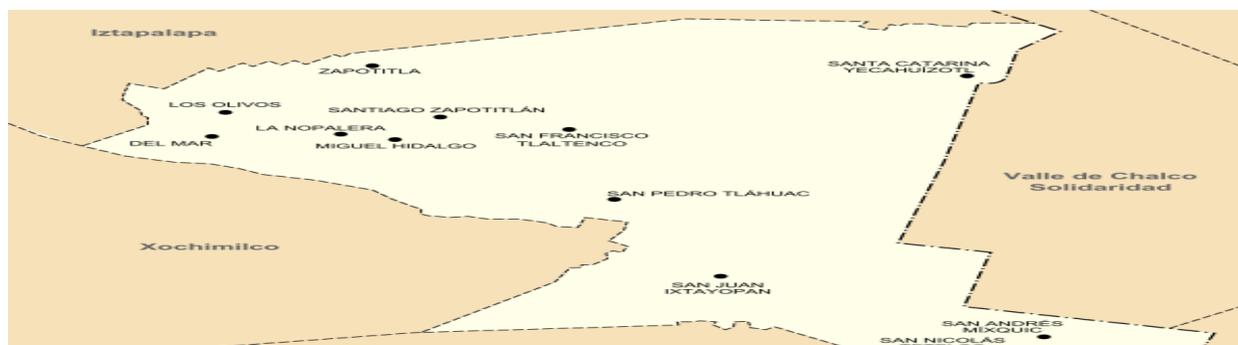
Presentaremos en las siguientes líneas, información del origen del nombre del pueblo de San Francisco Tlaltenco y la ubicación geográfica detallada del mismo.

#### 2.1.1. Ubicación geográfica.

Nombre: San francisco Tlaltenco.

El pueblo de San Francisco Tlaltenco, se localiza al noroeste de la alcaldía Tláhuac, en colindancia con la alcaldía Iztapalapa, mientras que al sur colinda con la alcaldía de Xochimilco, al este con la colonia de Santa Catarina y la colonia Selene (Imagen 1), se le considera una localidad semiurbana y una de las más pobladas de la alcaldía (INEGI, 2009)

Imagen 1: Ubicación de la localidad de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac 2020.



Fuente: Imagen tomada de mapas de coordinaciones territoriales de Tláhuac, 2011.

Disponible en File:Mapa de coordinaciones territoriales de Tláhuac.svg - Commons.

### 2.1.2. Narrativa histórica, origen y nombre del poblado.

Imagen 2: Arco de piedra, puerta del centro histórico de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac 2020.



Fuente: Imagen tomada del cronicario de San Francisco Tlaltenco, 2015. Disponible en: [San Francisco Tlaltenco | Cronicario de Sergio Rojas](#).

San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, fue fundado en 1435, el nombre de este pueblo está formado por tres raíces: tlalli, que significa “tierra”: tentil, que quiere decir “orilla” y con un locativo.

En conjunto significa “en la orilla de la tierra”. Se trata de una de las localidades más grandes de Tláhuac teniendo 12 colonias y su propio centro histórico como se muestra en la imagen 2 (INEGI, 2019).

## 2.2. Condiciones del entorno ambiental.

A continuación se enmarcan las principales características del entorno ambiental como son el clima, la flora, la fauna y la hidrografía, para analizar los posibles riesgos a los que están expuestos los pobladores del pueblo de San Francisco Tlaltenco, ya que algunos de estos factores ambientales puedan originar daños a la salud.

### 2.2.1. Características climáticas.

Templado sub-húmedo, es el clima que predomina en la región, con una temperatura anual de 16°, con una temperatura mínima de 8.3° mientras que la máxima de 22.8°. Su precipitación pluvial es de 533.8 milímetros al año (INEGI, 2018).

### 2.2.2. La flora.

La flora del pueblo de San Francisco Tlaltenco corresponde al tipo de vegetación tipo pradera; ejemplo de ello son los eucaliptos, pirules, ahuehuetes, sauces, magueyes y nopales existiendo zonas, donde se cultivan de manera periódica, maíz, alfalfa, higo, acelga y romerito (INEGI, 2018).

### 2.2.3. La fauna.

La Fauna ha sufrido cambios entorno a la transformación de su medio natural, a causa de la presencia del hombre; encontrándose así tejones, cacomiztles, murciélagos, ratas noruegas, tlacuaches, de las aves, el tordo es el ave más habitual (INEGI, 2018).

### 2.2.4. La hidrografía.

Son 4 las regiones hidrológicas que conforman al pueblo de San Francisco Tlaltenco: canal de Chalco, canal de Guadalupe, canal de Atecuyacuac y el canal de Amecameca.

En la alcaldía Tláhuac a la cual pertenece el pueblo de San Francisco Tlaltenco, prevalece una cobertura mayor al 85% del servicio de agua potable; de este, el 80% es a través de toma domiciliaria.

Son los manantiales de Tulyehualco, Xochimilco y Mixquic los subsistemas que abastecen y distribuyen el agua al pueblo de San Francisco Tlaltenco.

En referencia al drenaje, más del 80% de la población cuenta con la cobertura de este servicio (INEGI, 2018).

## 2.3. Características demográficas

En el siguiente apartado se mencionan los diferentes componentes demográficos y socioeconómicos de los habitantes de la localidad estudiada, así mismo la población total del pueblo y sus principales características psicosociales y culturales.

### 2.3.1. Población del pueblo de San Francisco Tlaltenco.

Para el año 2020, 40,680 habitantes son los que conforman al pueblo de San Francisco Tlaltenco alcaldía Tláhuac. El 48.8% son de género masculino y el 51.18 % género femenino. La edad promedio es de 29 años, con incremento del 8.9% de la población respecto al año anterior (INEGI, 2018).

Como se observa en la tabla 1, el grupo de edad que predomina en el pueblo de San Francisco Tlaltenco es el de 25 a 29 años de edad; de este, las mujeres representan un mayor porcentaje, mientras el grupo de edad de 75 a 79 años de edad representa la minoría de la población.

Tabla 1: Distribución según edad y sexo de la población del pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, 2020.

Grupo de edad	Total	Mujeres	Hombres
≤1 año	820	415	405
1-4	2609	1324	1285
5-9	3269	1659	1610
10-14	3401	1726	1675
15-19	3113	1580	1533
20-24	3651	1799	1852
25-29	4880	2475	2405
30-34	4182	2215	1967
35-39	3398	1771	1627
40-44	2369	1203	1167
45-49	1876	952	924
50-54	1560	792	768
55-59	2060	1038	1022
60-64	1048	530	518
65-69	618	314	305
70-74	420	213	207
75-79	285	145	140
80-84	660	420	240
85 y más	461	251	210
<b>Total</b>	<b>40680</b>	<b>20822</b>	<b>19858</b>

Fuente: Perfil sociodemográfico del pueblo de San Francisco Tlaltenco 2020.  
Consulta: [www.sideso.cdmx.gob.mx](http://www.sideso.cdmx.gob.mx)

Con datos del perfil sociodemográfico 2020 del pueblo de San Francisco Tlaltenco, se observa que la tasa anual de natalidad fue de 40.8 por cada 1000 habitantes, no se ha demostrado variabilidad entre 2019 y 2020, manteniendo una constante de 1.3 %, aunque sí parece haber disminuido con respecto a 2016 y 2018 (Tabla 2).

En mención al rubro de fecundidad, en los últimos años se ha registrado un decremento de la misma, colocando al año 2018 como el de mayor índice de fecundidad, según estos registros.

Por último, la tasa de mortalidad, ha mantenido sus cifras sin cambios importantes con respecto a años previos.

Tabla 2: Cambio neto de la población del pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, en el transcurso de los años, tasas por cada 1000 habitantes.

Rubro	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Tasa de natalidad</b>	1.9	1.2	2.6	1.3	1.3
<b>Tasa de fecundidad</b>	6.5	5	12	6	5
<b>Tasa de mortalidad</b>	24	25	24	26	26

Fuente: Perfil sociodemográfico del pueblo de San Francisco Tlaltenco 2020. Consulta: [www.sideso.cdmx.gob.mx](http://www.sideso.cdmx.gob.mx)

### 2.3.2. Características socioeconómicas

En el siguiente apartado se describen las principales características socioeconómicas de la población que nos ocupa, con información del sistema de información de desarrollo social, conocido por sus siglas como SIDESO, en el cual se habla del nivel educativo, las principales fuentes de trabajo, las condiciones de vivienda y de los hábitos alimenticios que juegan un papel primordial en los índices morbilidad y mortalidad.

#### 2.3.2.1. Nivel de escolaridad.

A decir del sistema de información de desarrollo social del perfil sociodemográfico del pueblo de San Francisco Tlaltenco, durante el año 2020, el 95 % de la población entre los 6 y los 14 años de edad, tienen acceso a educación básica, hablando de cifras del 90% de la población que sabe leer y escribir y el 3.9% son analfabetos. (SIDESO, 2020).

#### 2.3.2.2. Actividad económica.

Con información de la SIDESO, se reporta que aproximadamente 15, 000 habitantes son económicamente activos de los cuales el 19% se encuentra en un rango de edad entre los 15 y 24 años.

El 70 % de la población, se desenvuelve como obrero o empleado (el 26 % de ellos se encuentra en el sector secundario de la economía), y tan solo el 3% realiza actividad en el sector primario para generar ingresos desenvolviéndose como jornalero o peón. El porcentaje restante son trabajadores por cuenta propia, sobre todo en actividades precarias del sector terciario.

En referencia al ingreso monetario, más del 55 % de la población percibe 2 salarios mínimos mensuales o menos, un 27% 3 salarios mínimos, y menos del 15 % más de 5 salarios mínimos (SIDESO, 2020).

#### 2.3.2.3. Condición de la vivienda

Con información de la SIDESO, en el año 2020 en el pueblo de San Francisco Tlaltenco 9,369 casas son habitadas y en ellas hay 39,771 ocupantes. En porcentajes, el 98% son viviendas construidas con materiales perdurables, mientras que el resto con materiales no perdurables. El 90% de las viviendas cuenta con los servicios intra y extradomiciliarios (SIDESO, 2020).

#### 2.3.2.4. Alimentación de la población

No se encontró información para este rubro, sin embargo, en la Jornada de Salud realizada durante el periodo de nuestro servicio social, los pasantes de Medicina realizamos una encuesta de consumo de alimentos en el centro de salud TIII San Francisco Tlaltenco, lo cual nos arrojó los siguientes datos: se encontró que el 49 % realizan los tres tiempos de comida, seguido por dos comidas con el 25 % y más de cuatro comidas con el 24 %. Referente al consumo de verduras y hortalizas, el 52 % consumen 3 a 4 veces al día, mientras que el 12 % no consumen verduras. Enfocado al consumo de proteína representado por el consumo de huevos, carnes y pescados, se obtuvieron los siguientes resultados: 70% consume 1 vez al día algún tipo de proteína, mientras que el 30% más de 2 veces.

#### 2.3.3. Características psicosociales y culturales.

Si hablamos de religión, el 75% es practicante católico, el 7% no profesa ninguna, en virtud a lo anterior, el pueblo de San Francisco Tlaltenco cuenta con la iglesia San Francisco de Asís considerada “la más rica de las iglesias de Tláhuac”.

Durante la Revolución Mexicana, esta iglesia fue ocupada como campamento para zapatistas y carrancistas.

Dentro del contenido de este apartado, aproximadamente el 1.4 % de la población es indígena, de este porcentaje el 0.8 % habla lengua indígena.

El evento cultural más representativo se lleva a cabo los días 4 del mes de octubre de cada año, celebrando al santo del pueblo “San Francisco de Asís” (Rojas, 2013).

### 3. CONSTELACIONES DE RIESGO

---

En este sector del trabajo, analizamos e identificamos aquellos factores que desencadenan consecuencias negativas sobre la salud en la población que nos ocupa en este diagnóstico de salud, para así identificar los riesgos sanitarios a los que se están expuestos.

#### 3.1. Situaciones de riesgo

Continuando con el diagnóstico de salud, nos disponemos a exponer las situaciones de riesgo que contribuyen al desequilibrio en referencia a la salud, recapitulando e interpretando la sección anterior (capítulo 2).

##### Clima

Como bien se mencionaba en el apartado 2.2.1 en el pueblo de San Francisco Tlaltenco, la probabilidad de lluvias es alta, prevaleciendo en los meses de junio, julio y agosto lo que traduce siendo este una zona urbana, riesgo alto para encharcamientos, inundaciones y riesgo de deslaves de zonas montañosas (Secretaría de gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, 2019).

Enfatizando en el riesgo de inundación en la población, factores como la deficiencia en la capacidad de drenaje y la contaminación (basura) del mismo, contribuyen a generar una situación de riesgo como son las enfermedades infecciosas.

##### Hidrografía

La escasez de agua es un dilema que ocupa atención especial ya que no solo afecta al pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac sino a toda la Ciudad de México.

De acuerdo con cifras de la Comisión Nacional del Agua en la zona metropolitana del valle de México, el 26% no recibe el agua necesaria para sus necesidades diarias, mientras que el 15% no cuenta con el servicio de agua potable (CONAGUA, 2019).

Las principales fuentes de abastecimiento son las extracciones de fuentes subterráneas del valle de México, que representa el 55% del suministro total y el sistema Cutzamala, este último suministra el 30% de agua potable, estas al no tener el mantenimiento adecuado conllevan a una falta de abastecimiento y así el desabasto (CONAGUA, 2019).

En virtud a lo antes mencionado, la escasez de agua y de la calidad de la misma, se ve afectada por falta de mantenimiento en el drenaje, esta última, ya que las tuberías están creadas con material tipo asbesto, que estas al no recibir adecuada vigilancia desprenden partículas (asbesto) que contaminan a la misma, siendo este otro factor determinante para generar una situación de riesgo para la comunidad.

### Geológicas

Considerando a la Ciudad de México como una zona de alta probabilidad para sismos, en el pueblo de San Francisco Tlaltenco, existen zonas de mayor vulnerabilidad de riesgos, ya que presentan problemas para la construcción del inmueble (casa), dadas las condiciones del suelo como es en la colonia Las Puertas, como se aprecia en la imagen 3 (INEGI, 2019).

Estos inmuebles corren el riesgo de colapso, deslave de desechos de construcción, tierra y rocas que llevan consigo el riesgo de llegar a viviendas aledañas y concluir en una situación de riesgo a la salud.

Imagen 3: Colonia las Puertas del pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac.



Fuente: Imagen tomada del cronicario de San Francisco Tlaltenco, 2015. Disponible en: [San Francisco Tlaltenco | Cronicario de Sergio Rojas](#)

### Vivienda

La alcaldía Tláhuac de donde es perteneciente el pueblo de San Francisco Tlaltenco, ocupa el segundo lugar en hacinamiento en la vivienda (INEGI, 2019).

En contexto y en remembranza a la pandemia COVID 19 ocurrida durante el periodo de la realización del diagnóstico de salud poblacional, este factor hacinamiento, fue fundamental para la propagación del virus, ya que, no permitía llevar de manera integral las indicaciones señaladas, como fue la “sana distancia”, lo que propicio el contagio masivo.

Así mismo, cerca del 10% de la población sus casas están construidas con materiales no perdurables, condición que representa un riesgo a la salud, en donde facilitan a animales ponzoñosos, víboras, ratas y otros animales, la transmisión de enfermedades infectocontagiosas, incluso envenenamiento por mordedura en el caso de las víboras.

### Educación

El 3.9 % de la población es analfabeta lo que representa un riesgo sanitario, ya que este sector poblacional al no saber leer ni escribir los conlleva a la desinformación sobre las enfermedades más comunes como es: la Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica, la obesidad entre otras.

### Actividad económica

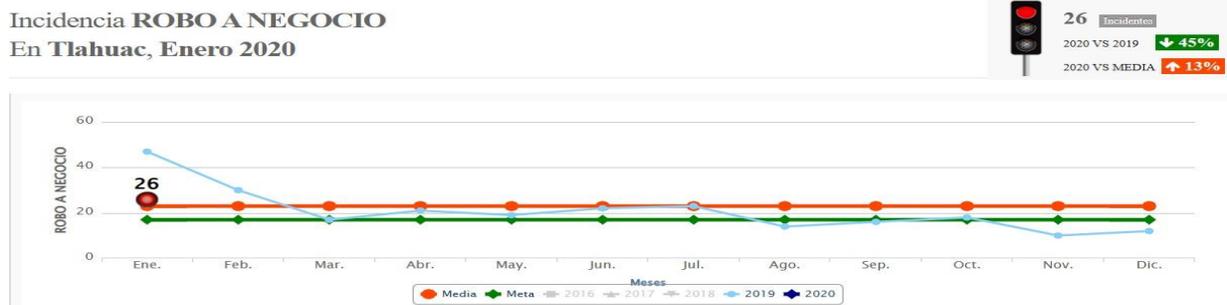
La ganadería y la agricultura como una de las actividades económicas principales y como una fuente de ingreso de forma no asalariada y no bien remunerada, condiciona que este sector de la población se encuentre con riesgos a la salud, al no contar con los ingresos necesarios para una adecuada alimentación. En este mismo contexto los alimentos que consumen se cocinan con leña lo que podría derivar en enfermedades pulmonares tales como: EPOC e incluso Cáncer de Pulmón, mismas que no tendrían un tratamiento y manejo adecuado por las carencias económicas.

### Otros indicadores

La inseguridad como situación de riesgo para la población, es de importancia mencionarla ya que, al ser una zona urbana con actividad en su mayoría comercial,

condiciona un factor de riesgo para robo a pequeños y grandes negocios como se muestra en la imagen 4, tomada del semáforo delictivo de la Ciudad de México.

Imagen 4: Incidencia de robo a negocio en el pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, 2020.



Fuente: Imagen tomada del semáforo delictivo de la Ciudad de México, 2020. Disponible en: [Semáforo Delictivo \(semaforo.com.mx\)](http://Semáforo Delictivo (semaforo.com.mx))

Un indicador de riesgo más a la salud también es la violencia familiar registrada y denunciada, que ha incrementado respecto al año 2019 un 82% como se muestra en la imagen 5.

Imagen 5: Incidencia de violencia familiar en el pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, 2020.



Fuente: Imagen tomada del semáforo delictivo de la Ciudad de México, 2020. Disponible en: [Semáforo Delictivo \(semaforo.com.mx\)](http://Semáforo Delictivo (semaforo.com.mx))

Así mismo, el narcomenudeo y delito por asalto se presenta en localidades marcadas, como es el caso de la colonia Las Puertas, con un indicador alto para delincuencia (Secretaria de Gestión Integral de Riesgos y protección Civil, 2019).

### **3.2. Poblaciones en riesgo**

Recapitulando el apartado 2.3.1, 40,680 es el número de habitantes que corresponden al pueblo de San Francisco Tlaltenco de la alcaldía Tláhuac en el año 2020.

El 6% de la población del pueblo de San Francisco Tlaltenco se considera adulto mayor, siendo necesario enfatizar en la promoción a la salud para prevenir afecciones comunes de la vejez, como es la pérdida de la audición, patologías oculares, neumopatías, depresión, demencia y enfermedades crónicas como es Diabetes e hipertensión Arterial.

Si bien, más del 50% de la población es de género femenino con un promedio de edad de 29 años, donde el grueso se encuentra en edad reproductiva, indispensable fortalecer los programas de concientización para evitar daños a la salud (embarazos no deseados, abortos, enfermedades de transmisión sexual entre otras).

Son 6514 habitantes los que conforman el grupo de edad entre los 10 a 19 años, este con una mayor representación del género femenino, considerando a este grueso de la población como adolescentes, es de suma importancia reforzar y difundir programas de prevención en donde se aborden temas como: adicciones, beneficios de una adecuada alimentación, violencia y salud mental, ya que estas amenazas para la salud intervienen para el adecuado y sano desarrollo de los adolescentes así evitando patologías a futuro.

Un número reflejado en el grueso poblacional del pueblo de San Francisco Tlaltenco, demuestra que el grupo de 0 a 4 años de edad representa en promedio el 9% de la población total, lo que nos lleva a intervenir de manera oportuna la línea del protocolo del niño sano, para la prevención de enfermedades propia de la edad.

## 4. PERFIL DE DAÑOS A LA SALUD

En este apartado del microdiagnóstico de salud poblacional, se abordara de manera puntual el entorno de los daños a la salud en el CST III San Francisco Tlaltenco, teniendo como indicadores la morbilidad, la mortalidad y la discapacidad registrada, con datos estadísticos que el mismo centro de salud nos brinda.

### 4.1. Morbilidad

La morbilidad reportada por el centro de salud San Francisco Tlaltenco en el año 2020, arroja como principales enfermedades que llevaron a las personas a consultar en este centro de salud en ese año las siguientes patologías: infecciones respiratorias agudas seguidas por infecciones gastrointestinales e infecciones de vías urinarias (Tabla 3), de la primera el 62% son hombres y 38% mujeres, en referencia a las patologías que ocupan el segundo, el tercero y el cuarto puesto de motivos de consulta en el centro de salud, son en su mayoría mujeres las que acuden con el 67%, 93% y el 55% respectivamente (Grafico 1).

Así bien, se concluye que los principales 4 motivos de consulta en el CSTIII San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac en el año 2020 son de origen infeccioso y que los hombres fueron mayoría dentro de la principal casusa de motivo de consulta.

Grafico 1. Morbilidad por sexo de la población del pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac 2020.



Fuente: Elaboración propia con información del departamento de epidemiología del centro de salud de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, 2020.

Tabla 3. Morbilidad de la población del pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, 2020.

Posición	Enfermedad	Número de casos reportados
1	Infecciones respiratorias agudas.	2852
2	Infecciones gastrointestinales.	824
3	Cistitis/Uretritis/ infección de vías urinarias no especificada.	298
4	Caries dental.	257
5	Mordeduras o ataques de perro.	156
6	Otras Enfermedades del sistema digestivo.	124
7	Infecciones intestinales de otros organismos mal definidos.	123
8	Gingivitis y enfermedades periodontales.	87
9	Displasia cervical leve y moderada.	84
10	Conjuntivitis	60
11	Diabetes Mellitus no insulino-dependiente	53
12	Úlceras, Gastritis y Duodenitis	35
13	Hipertensión Arterial sistémica	33
14	EPOC	29
15	Otras causas.	2920
	Total	7935

Fuente: Tabla obtenida del CSTIII San Francisco Tlaltenco/ departamento de epidemiología SINBA.

#### 4.2. Mortalidad

La mortalidad que se reporta en el centro de salud San Francisco Tlaltenco, con datos del INEGI 2020, encabeza como primera causa de muerte a complicaciones propias del virus de COVID-19, a causa de la pandemia que por esas fechas asolaba al país y al mundo (Tabla 4), seguida de la patología endocrinológica con mayor prevalencia (Diabetes Mellitus) y en un tercer lugar a enfermedades cardiovasculares.

Tabla 4. Mortalidad de la población del pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac 2020.

Posición	Enfermedad	Número de casos reportados
1	COVID-19	72
2	Enfermedad endocrinológica (Diabetes).	68
3	Enfermedades del corazón.	36
4	Tumores malignos (tráquea, bronquios y pulmón).	11
5	Otras enfermedades cardiovasculares.	3
6	Enfermedades pulmonares obstructivas crónicas.	3
7	Enfermedades cerebrovasculares.	9
8	Enfermedades del hígado.	3
9	Nefritis y nefrosis.	3
10	Agresiones (homicidio).	2
11	Otras causas.	3130
	Total	3340

Fuente: Tabla obtenida del CSTIII San Francisco Tlaltenco/ departamento de epidemiología SINBA.

En virtud a lo mencionado en el apartado 4.1 podemos observar que la principal causa de morbilidad fue de origen infeccioso, esto en su mayor parte debido por el virus de COVID-19, es de importancia mencionar que factores de riesgo como el hacinamiento fueron fundamentales para el contagio, esto reflejándose en datos registrados en el Centro de Salud. De la misma forma riesgos mencionados como la escasez de agua y la calidad de la misma, condicionaron que infecciones gastrointestinales se posicionaran dentro de las patologías más comunes. En cuestión de las enfermedades crónico-degenerativas como Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial disminuyeron significativamente en atención primaria por la pandemia que afectaba al país de COVID-19.

En cuestión al apartado 4.2 vemos las posibles repercusiones que conllevó el control inadecuado de la Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial durante la pandemia de COVID-19. También se puede observar que la exposición al humo de leña empieza a tomar relevancia en este apartado presentándose como EPOC.

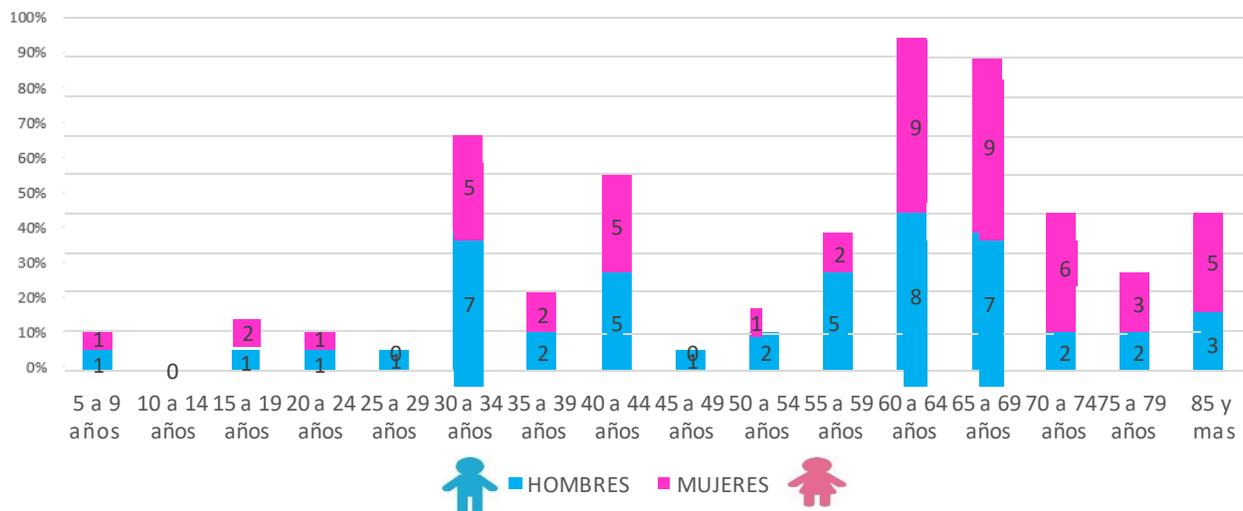
### 4.3. Discapacidad registrada

Al decir del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) del CSTIII San Francisco Tlaltenco, 1.5% de la población cuenta con alguna discapacidad en una de diferentes presentaciones como: física, visual, intelectual, auditiva, mental y mixta. Prevalciendo de estas, la discapacidad física, seguida de la visual, mientras que la auditiva se posiciona en tercer lugar del tipo de discapacidades frecuentes en el pueblo.

El total de pobladores registrados con alguna discapacidad es la suma de 610 personas, estos cuentan con el seguimiento para el tratamiento de su discapacidad en el Centro de Salud TIII San Francisco Tlaltenco.

De acuerdo con la base de datos del departamento de epidemiología del CST III San Francisco Tlaltenco del año 2020, el rango de edad comprendido entre 60-64 años de edad, tiene el mayor porcentaje con el 17%, es decir, 104 personas padecen algún tipo de discapacidad, de estas últimas cifras, 9% son mujeres y 8% hombres (Grafico 2) .

Grafico 2: Estructura por edad y sexo con discapacidad de la población registrada en el centro de salud San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, 2020.



Fuente: Elaboración propia con información del departamento de epidemiología del Centro de Salud de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, 2020.

A modo de cierre del capítulo 4, los riesgos a la salud a los que está expuesta la población de San Francisco Tlaltenco, pueden tener su origen de manera biológica, física, psicosocial y las que están acompañadas a los riesgos de trabajo, los antes mencionados pueden afectar la salud de manera inmediata o bien a largo plazo.

De aquí la importancia para la identificar los potenciales determinantes riesgos a la salud de la población, para así intervenir con una atención médica preventiva y por ende disminuir la probabilidad de desarrollar una enfermedad y sus complicaciones.

Dentro de la dinámica salud enfermedad de la población de San Francisco Tlaltenco, existen factores como la mala alimentación, la obesidad, las adicciones (alcohol, tabaquismo), la exposición al humo de leña, entre otras, que pueden modificarse evitando así enfermedades no transmisibles.

## 5. SISTEMA DE SALUD

---

En este apartado abordaremos el alcance de la cobertura para la atención médica en la alcaldía Tláhuac, tanto en el rubro público como el privado, con énfasis en los principales servicios médicos que brinda el centro de Salud TIII San Francisco Tlaltenco.

### 5.1. Infraestructura de salud de la alcaldía Tláhuac.

La alcaldía Tláhuac se encuentra subdividida, administrativamente hablando en 12 coordinaciones, las cuales cuentan con su propio centro de salud, en virtud a lo anterior, cuenta con 12 centros de concentración en atención al paciente en primer contacto o bien primer nivel de atención (Tabla 5).

Tabla 5. Centros de Salud de la alcaldía Tláhuac, Ciudad de México.

CST I	CST II	CST III
CST I Colonia del mar.	TII Selene	TIII San Francisco Tlaltenco
CST I Zapotitlan	TII Santa Catarina	TIII Miguel Hidalgo
CST I Solidaridad	TII Zapotitla	
CST I Quiahuatla	TII San José	
	TII San Juan Ixtayopan	
	TII 13 de septiembre	

Fuente: Tabla obtenida del CSTIII San Francisco Tlaltenco/ departamento de epidemiología SINBA, 2020.

Así mismo se suman a ellos hospitales de segundo nivel (Tabla 6) funcionando como centros de referencias para los antes mencionados, es de importancia mencionar que IMSS e ISSSTE no cuentan dentro de la alcaldía con red de salud de primer nivel, solo el ISSSTE con un hospital de segundo nivel de atención.

Tabla 6. Hospitales de referencia de la alcaldía Tláhuac, Ciudad de México.

<b>Hospital general de Tláhuac</b>
<b>Hospital de Especialidades “Dr. Belisario Domínguez”</b>
<b>Hospital ISSSTETláhuac</b>
<b>Hospital Materno Infantil Tláhuac</b>

Fuente: Tabla obtenida del CSTIII San Francisco Tlaltenco/departamento de epidemiología SINBA, 2020.

Con datos del departamento de epidemiología y con base en la recopilación del censo de los AGEBS del centro de salud de San Francisco Tlaltenco en el año 2020, nos dice que dentro de las personas censadas el 53.6 % de la población cuenta con INSABI antes llamado seguro popular, el 33% IMSS, 10.1 ISSSTE y menos al 1% PEMEX.

Según el censo de población y vivienda 2020, la atención médica privada en la alcaldía Tláhuac está constituido por 5151 consultorios y 608 hospitales o clínicas registradas.

#### 5.1.1. Infraestructura CST III San Francisco Tlaltenco.

Los servicios que el centro de Salud CSTIII San Francisco Tlaltenco, brinda a la comunidad son de acuerdo a los servicios prestados a la comunidad como es la atención de primer contacto o primer nivel, extendiendo el servicio a las 12 colonias que lo constituyen; San Francisco Tlaltenco, Guadalupe, Ojo de Agua, El Triángulo, Las Puertas, López Portillo, Ampliación López Portillo, Zacatenco, Selene 1a. y 2a. sección, Ampliación Selene, 3 de Mayo y Texontitla. Este centro está ubicado en la calle Carlos A. Vidals/n esquina Quintana Roo, San Francisco Tlaltenco.

#### 5.1.2. Programas de salud en el Centro de Salud TIII San Francisco Tlaltenco

Siendo este un centro de atención de primer nivel a la salud, esta designado entre su misma categoría como uno de los centros de salud más competente para la atención integral del paciente, ya que su denominación TIII hace referencia a un espacio con mayores recursos que un TI o TII, como es el recurso de rayos X, ultrasonido y clínica dental, siendo así un centro de referencia de TI y TII dentro de la misma red.

Así mismo, dentro de los programas que se ofertan a la comunidad están: control y seguimiento del paciente con enfermedad crónico degenerativo, control del niño sano, control adecuado prenatal, planificación familiar (servicios amigables), área de urgencia médica (curaciones), departamento de inmunizaciones y epidemiología.

## 5.2. Población sin derechohabiencia atendidos en el CST III San Francisco Tlaltenco.

En la siguiente tabla número 7, se analiza y se concluye que del total de la población (40, 680 habitantes) el 49.8 % cuenta con seguridad social mientras que el 48.2 % no cuenta con el mismo, dicho en otras palabras 19, 236 habitantes carecen de atención médica por alguna seguridad social (Centro de Salud T-III San Francisco Tlaltenco, 2019).

Tabla 7. Seguridad social en el pueblo de San Francisco Tlaltenco, alcaldía Tláhuac, 2020

Población en Porcentaje	
Población con seguridad social	49.8 %
Población sin seguridad social	48.2%

Fuente: Tabla obtenida del CSTIII San Francisco Tlaltenco/departamento de epidemiología SINBA, 2020.

## 5.3. Cobertura médica del CSTIII San Francisco Tlaltenco.

En específico para el CST III San Francisco Tlaltenco según los datos estadísticos del departamento de epidemiología del mismo, 25,800 pobladores son atendidos en este centro de salud.

## 6. NARRACIÓN DE MI VIVENCIA EN MI SERVICIO SOCIAL.

---

*“La mejor manera de encontrarse a sí mismo es perdiéndose a sí mismo en el servicio a otros.”*

*Mahatma Gandhi.*

Con nostalgia recuerdo la primera vez donde Dios, la vida y mi familia me permitieron iniciar esta aventura llamada “Medicina”, podría enumerar un sinnúmero de emociones que sentí el día que inicio este tan hermoso camino, sin embargo, describiré esa que nunca morirá y es el amor por ella.

Cinco años pasaron para llegar a este momento, en donde una vez más las emociones inundaron mi cuerpo, pues mi corazón, sabía que sería el día en que escogería mi plaza médica, para realizar el último paso para culminar la carrera.

Llegó el día, entre risas, conversación con mi mancuerna y hermana Mariana Valiente, nervios, entusiasmo y una que otra lágrima, toco elegir mi plaza, plaza que previamente la había anhelado y decretado tanto, que Dios mediante se logró.

Entusiasmado por haberla obtenido empecé a desear una vez más y pedirle a Dios que fuera el mejor año de mi carrera, ¿y qué creen? Así fue, no hubo nada que no disfrutara, lo gocé tanto, aprendí mucho, sumé a personas valiosas durante el proceso y lo mejor de todo, me demostré a mí mismo lo capaz que soy para brindar atención médica de calidad y esa misma hace que tus pacientes, que se vuelven parte de tu familia, la recuerden por ser única, llena de empatía y respeto.

Hablar de mi centro de salud me llena de nostalgia, pero de esa bonita, de esa que sientes en el alma cuando recuerdas a alguien que amas. Así me pasa. Pasé por todos, absolutamente todos los servicios. Recordar ese primer día, donde la directora Mendoza nos dio la bienvenida, nos hizo el recorrido por el centro de salud y nos asignó las actividades a realizar, me llena de emoción.

Dr. Rosas, consultorio 3. Palabras de Anita la secretaria de la directora, ese consultorio marcó mi antes y después, nervioso y ansioso por recibir a mis pacientes. Nos asignaban 15 pacientes por día y si llegaban urgencias junto a mi compañera las atendíamos. Sin duda también aprendí a trabajar en equipo y a ser resiliente muy resiliente.

Acompañamos, apoyamos y realizamos campañas de salud, cubrimos en su totalidad todas las campañas que nos tocó en ese momento. Por mencionar algunas: vacunamos a perros, gatos, vacunamos a niños contra la poliomielitis casa por casa, recorrimos el pueblo de San Francisco Tlaltenco para encuestar a las personas con *discapacidad*, acudimos a escuelas a brindar información sobre programas de: Planificación Familiar, adicciones y vida saludable.

Participamos en una campaña de salud que fue iniciativa de los pasantes de medicina de la UAM (Estefany, mi compañera, y un servidor) con aprobación de la directora la Dra. Mendoza y el Dr. Ferros encargado del departamento de epidemiología. El objetivo de ella fue intervenir para disminuir la obesidad infantil.

Fui testigo del gran impacto que tiene el primer contacto de salud, ya que de aquí podemos prevenir el desarrollo de enfermedades y control de las mismas, en este mi centro de salud, fue galardonado en innumerables ocasiones por tener los mejores estándares de calidad y me siento orgulloso de haber sido parte del equipo, porque bien, puedo asegurar que cuando hay compromiso de todas las partes, la atención y la calidad son lo mejor que podemos ofrecer al paciente.

Me emociona tanto narrar las experiencias vividas durante la consulta médica, donde muchos pacientes marcan tu vida. En especial compartiré y recordare a mi paciente, si bien para proteger su identidad la nombrare como "Luz" paciente de 65 años de edad, diabética, hipertensa, con complicaciones microvasculares propias de la diabetes, su vista había sido consumida por la patología endocrinológica establecida. ¿Quién fue ella en mi vida? ¿Han visto un amanecer a las 7 am? Ella fue eso la luz que deslumbró mis ojos, aun sin verme me describió perfectamente y aun sin tocarme me hizo sentir el ¿por qué? Y ¿para qué? había estudiado Medicina. La atendía siempre con mucho gusto, respeto, empatía y responsabilidad.

La vi 5 veces durante el servicio social, incluso cuando no tenía cita iba a verme al término de mi jornada laboral solo para llevarme una naranja, un pan e incluso una papa hervida, hasta que un día revisé la hoja diaria de citas y vi su nombre, mi corazón latía, porque sabía que era un mes más ganado. Sin embargo ese día no llegó. Faltó, algo inusual en ella. Presentía lo que no quería que pasara y pasó. Murió un día antes de su cita.

“Dr. Rosas, pasar a dirección por favor” fueron las palabras, con las cuales me llamarón para informarme del deceso de “Luz”. Habían hablado al centro de salud para que me informaran que había muerto. Derramé unas lágrimas y decidí acudir horas más tarde a dar el pésame, decidí dar el pésame a su hija que eventualmente la acompañaba a sus citas y sus palabras fueron las siguientes: *“Mi mama me dijo que le dijera que fue el mejor doctorcito que había conocido y que si se moría le avisáramos para que ya no la espere”*.

Termino narrando esta experiencia muy personal llena de sentimientos y emociones bonitas y nostálgicas, ya que justo de eso se trata la Medicina, de humanizarnos de empatizar con el sentir del paciente, de generar esa confianza con ellos y ver a través de sus ojos su verdadero sentir, para así marcar la diferencia y elevar los estándares de calidad en virtud a la relación médico–paciente.

## 7. CONCLUSIONES

---

Teniendo en cuenta los aspectos analizados, se observa que existen factores de riesgo responsables en el desarrollo de enfermedades, que a continuación en las siguientes líneas se exponen.

En resumen, en las constelaciones de riesgo, se identificaron factores que contribuyen con la interrupción en la homeostasis de la salud en los pobladores del pueblo de San Francisco Tlaltenco, tal como es el factor ambiental; sobre el clima hay que mencionar el indicador lluvia, que al no contar con un adecuado y eficiente sistema de drenaje, contribuye a estancamientos de agua y al desarrollo de enfermedades infecciosas de tipo gastroenteral y comprometiendo la vía aérea superior. Aunado a ello, hay que mencionar la escasez de agua de calidad y potable, lo que nos direcciona de la misma manera al primer tipo de enfermedades previamente mencionadas.

Continuando con el recuento, el hacinamiento es un indicador que prevalece y se refleja en datos estadísticos en el pueblo de San Francisco Tlaltenco, lo que bien podríamos asociar con un riesgo elevado de manifestaciones clínicas gastrointestinales y respiratorias, secundarias a patologías infecciosas de contacto directo. Las alteraciones del sueño vinculado al hacinamiento como lo marca la OMS tienen como resultado una mala salud mental (estrés psicológico), esto reflejado con malos resultados educativos (OMS, 2019).

En virtud del factor geológico, como se mencionó, es de importancia considerar el riesgo potencial para accidentes traumáticos, que los deslaves y sismos traen consigo, al ser una zona sísmica alta. Dentro de las colonias que integran al pueblo de San Francisco Tlaltenco, se encuentra la colonia "Las Puertas" esta colonia al no contar con las condiciones adecuadas del suelo para construir casa habitación como se mencionó previamente, la predispone a un mayor riesgo de colapso, deslave de desechos de construcción y esta concluir en una situación de riesgo a la salud de tipo traumático.

De la misma manera con los datos presentados, se determina que las principales causas de morbilidad son enfermedades de tipo infecciosas de naturaleza respiratoria, gastrointestinal y del aparato urinario

En referencia a la mortalidad, en ese año la infección respiratoria por el virus COVID 19 se ubicó como la primera causa de muerte, posicionando a la patología endocrinológica más prevalente que es la Diabetes Mellitus tipo II debajo de ella. Si bien, es de importancia mencionar, que la crisis de salud que todo el mundo atravesó con la pandemia de COVID 19, trajo consigo un manejo complejo en el equilibrio de la salud para las personas con condiciones médicas preexistentes, generando en ellas consecuencias negativas en el control de sus enfermedades, ya que por indicaciones médicas el “quédate en casa” para no contagiarse y no propagar el virus de COVID 19, derivó en que los pacientes no acudieran de manera subsecuente a sus citas médicas, lo que también estadísticamente alteró el registro de la morbi-mortalidad del sector salud, luego entonces, las enfermedades que previo a la pandemia encabezaban las listas de morbi-mortalidad, no desaparecieron, simplemente por la urgencia sanitaria se focalizaron los esfuerzos para la atención de la pandemia de COVID 19.

Así mismo las enfermedades crónico-degenerativas siguen siendo un desafío para la salud tanto para la población de San Francisco Tlaltenco como para el país, de aquí la importancia de la prevención para minimizar complicaciones de las mismas y así disminuir los índices de morbimortalidad, focalizando esfuerzos en campañas de salud que promuevan la base de su prevención como es: Alimentación saludable, realización de ejercicio, descanso óptimo, reducción de consumo de alcohol y tabaco.

En cuanto a la población, más del 50% es población de género femenino, con un grueso de edad promedio de 29 años, lo que traduce que un porcentaje considerable se encuentra en edad reproductiva y el factor de riesgo de embarazos no deseados, abortos, enfermedades infecciosas de origen sexual incrementa.

Mediante la jornada de salud realizada en el centro de Salud San Francisco Tlaltenco y con la aplicación de la encuesta de consumo de alimentos, se determinó que solo el 70% de la población encuestada, consume 1 vez al día proteína en cualquiera de su tipo (cerdo, res, vaca, pollo), lo que se traduce en un déficit proteico que puede verse reflejado en enfermedades musculares, hematológicas y óseas. 15% de la población consume por lo menos 1 vez al día productos procesados, lo que nos lleva a pensar que ese porcentaje de la población, se verá inmerso en enfermedades que debiliten al sistema inmunológico lo que nos puede llevar a patologías como la obesidad, diabetes e hipertensión.

Dentro de las causas de morbimortalidad de la población se encuentran las enfermedades pulmonares como EPOC y Cáncer de Pulmón, lo que nos orilla a maximizar la orientación mediante la difusión de la importancia de evitar la exposición a humo de leña como factor de riesgo.

A modo de cierre, el Centro de Salud TIII San Francisco Tlaltenco, es el encargado de brindar el primer contacto con el paciente y su patología acompañante, la atención que se genera al paciente es de manera integral, exhortando de forma respetuosa y organizada el paso por los distintos servicios que ofrece, para así en conjunto obtener la homeostasis en la salud del paciente.

Si bien es cierto, existen limitantes para el funcionamiento adecuado del sistema de salud que va más allá del personal médico, esas limitantes son la falta de recursos, el tiempo prolongado para recibir atención médica, el tiempo de referencia a otras especialidades y la disponibilidad de tratamientos y terapias.

En última instancia, el objetivo de este diagnóstico de salud del pueblo de San Francisco Tlaltenco, es contribuir a mejorar la calidad de vida de los pobladores, realizando observaciones puntuales en base al análisis previo, para poder determinar las áreas de oportunidad para mejorar el sistema de salud de la población y para posteriores intervenciones en la misma.

## 8. REFERENCIAS

---

Centro de Salud T-III San Francisco Tlaltenco. (2019). *Registro de número total de pobladores con derecho a seguridad social*. Tláhuac. Ciudad de México. Fuente: departamento epidemiología del centro de salud. Consultado en diciembre 2019.

CONAGUA (2019). *Atención de agua potable en alcaldía Tláhuac*. Recuperado el 7 de diciembre de 2020, de [Alcaldía de Tláhuac – Atención a faltas de agua potable \(cdmx.gob.mx\)](#).

INEGI (2009). *Aspectos geográficos de Tláhuac*. Cuaderno de información básica delegacional. Pp. 2-3.

INEGI (2018). *Compendio de información geográfica municipal 2018*. Recuperado el 7 de diciembre de 2020, de [México en cifras \(inegi.org.mx\)](#).

INEGI (2018). *Situación geográfica y medio físico natural*. Programa delegacional de desarrollo urbano de Tláhuac. Pp 4.

INEGI (2019). *Antecedentes históricos de la delegación Tláhuac*. Programa delegacional de desarrollo urbano de Tláhuac. Pp 3.

INEGI (2019). *Equipamientos y servicios de vivienda delegación Tláhuac*. Programa delegacional de desarrollo urbano de Tláhuac. Pp 5.

INEGI (2019). *Riesgos y vulnerabilidad de la delegación Tláhuac*. Programa delegacional de desarrollo urbano de Tláhuac. Pp 8.

Magaña, L. y Molina, J. (2017). *Resultados de proyectos realizados por equipos de trabajos de la maestría en salud pública*. Diagnósticos integrales de salud poblacional. Pp. 1, 6. Recuperado el 17 de mayo de 2024, de [https://www.insp.mx/resources/images/stories/2017/Avisos/docs/180315\\_Diagn%C3%B3sticoIntegral.pdf](https://www.insp.mx/resources/images/stories/2017/Avisos/docs/180315_Diagn%C3%B3sticoIntegral.pdf)

OMS (2019). *Directrices de la OMS sobre vivienda y salud*. Recuperado el 17 de enero 2024, de Temperaturas interiores bajas y aislamiento del frío - Directrices de la OMS sobre vivienda y salud - NCBI Bookshelf (nih.gov).

Rojas S. (2013). *Ser pueblo y ciudad. San Francisco Tlaltenco Tláhuac*. Pp 3.

SIDESO (2020). *Banco de indicadores de vivienda en Tláhuac*. Recuperado el 7 de diciembre de 2020, de www.sideso.cdmx.gob.mx.

SIDESO (2020). *Perfil sociodemográfico de San Francisco Tlaltenco*. Recuperado el 7 de diciembre de 2020, de www.sideso.cdmx.gob.mx.

Secretaría de gestión integral de riesgos y protección civil. (2019). *Riesgos altos de delincuencia en Ciudad de México*. Recuperado el 7 de diciembre de 2020, de Boletín (cdmx.gob.mx)

Secretaría de gestión integral de riesgos y protección civil. (2019). *Riesgos de la Ciudad de México*. Recuperado el 7 de diciembre de 2020, de Boletín (cdmx.gob.mx).