

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Universidad Autónoma Metropolitana – Unidad Xochimilco

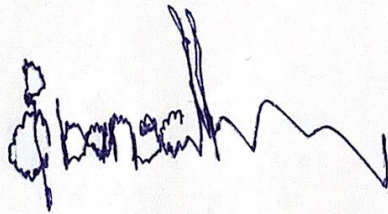
Periodo: 09 septiembre de 2022 al 09 marzo 2023

Proyecto: Mantenimiento y conservación de obra pública

Clave: XCAD000152

Responsable del proyecto: Lic. Adriana Monserrat Riou García

Asesor interno: Roberto Eibenschutz Hartman



Recibido a satisfacción.

Arely Michell Castillo Ruiz

Matricula: 2183031461

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel: 55 1079 9556

Correo electrónico: 2183031461@alumnos.xoc.uam.mx

Introducción

La visión adquirida durante el servicio social fue enfocada hacia el mejoramiento territorial en el Centro Histórico de Coyoacán, debido a su aniversario número 500, nos integraron en un departamento donde se crearon distintas propuestas para así lograr innovar, mejorar y sobre todo facilitar el desplazamiento peatonal y diversas áreas como lo son: ciclismo, transporte público, transporte de carga, y vehículos particulares.

A lo largo de los seis meses se hicieron diversos proyectos, en donde se inicio con el Manual de Imagen Urbana de Coyoacán, en conjunto con compañeros arquitectos de la UNAM e ingenieros del IPN, en dicho Manual el Jefe encargado de la Unidad Departamental De Estudio En Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano, Oswaldo Itzcóatl Saucedo González, egresado de la UAM-XOCHIMILCO en la licenciatura de Planeación Territorial, junto con la Subdirectora de Modernización Administrativa E Innovación Tecnológica Para La Atención Ciudadana, Iracel Pedro Torres, egresada de la UNAM en la licenciatura de Arquitectura, fueron los encargados en guiarnos a lo largo de este proceso.

Posteriormente se realizo un estudio de movilidad en las calles de Hidalgo, Fernández Leal, San Pedro, Corina y Cuauhtémoc, este estudio consto con seis días para su realización, de igual forma se hicieron recorridos por pueblos y barrios de Coyoacán, hasta finalizar en el proyecto de reordenamiento comercial de Av. México.

Hacer el servicio en la Delegación Coyoacán fue una experiencia memorable y enriquecedora ya que llevas a la práctica los conocimientos que a lo largo de la licenciatura aprendes y ahí llevas a cabo prácticas que en la universidad solo son teorías, es decir, enfrentarte a la vida laboral, el hecho de disponer de un chaleco con los logos de Coyoacán y ponerte al servicio de la sociedad es una grata sensación que a completa el conocimiento adquirido durante la carrera.

El realizar el servicio social durante el último bloque universitario fue una experiencia con adversidades por los tiempos que debía manejar al estudiar e ir al servicio en donde me enseñó valores y virtudes como lo son: Ser diciplinada, responsable, empática y tener objetividad, sobre todo poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad para llevarlos a cabo en el servicio y tenerlo como un vínculo abrimme camino y empezar a abrimme las puertas al campo laboral, considero en mí perspectiva que el aprendizaje fue muy enriquecedor y muy completo aunque considero que a mi perspectiva me faltó tiempo pues aunque fue un poco desgastante en cuanto a lo ya mencionado me emocionaba ser parte de gran proyecto como el que fue el mantenimiento a las obras publicas.

Objetivo general

En la dirección de mantenimiento y conservación de obra pública, el objetivo es la innovación hacia el Centro Histórico de Coyoacán como punto principal, el mejoramiento de los pueblos y barrios, y las respectivas colonias que son parte del polígono de Coyoacán.

A fin de brindar un mejor turismo, ordenar los espacios de manera que sea armónica la convivencia social y mejorar los servicios básicos de la comunidad Coyoacanense.

Actividades realizadas

La **primera actividad** fue el Manual de Imagen Urbana de Coyoacán por su conmemoración a los 500 años, como primer punto fue la realización de un recorrido sobre nuestra zona de estudio, en donde nuestro trabajo era observar cada detalle que conforma Coyoacán, es decir: Tipo de suelo, señalética, rampas para personas con sillas de ruedas, anuncios que tiene que ir acorde a lo que dice el INAH (Instituto Nacional de Antropología e Historia) por ser considerado Centro Histórico, colores de fachadas, tipo de comercios ambulantes, ubicación de los medidores de luz, estacionamiento para bicicletas, mobiliario urbano, entre otras.

Posteriormente nos dividimos por equipos, en donde unos se quedaban en oficina y otros nos íbamos a campo para tomar medidas o fotografías. Yo fui la encargada de tomar todas las fotos expuestas en el Manual, en el que dicha actividad fue realizada a lo largo de varios días de manera peatonal, una vez teniendo las fotos se tuvieron que editar y subir a una carpeta en drive para que todo el equipo del manual pudiera disponer de ellas.

Más adelante, con ayuda del compañero de la UNAM, egresado de la licenciatura en arquitectura en paisaje, hicimos un conteo de la fauna en los diferentes jardines de Coyoacán, como lo son el Jardín Hidalgo que es considerado como el principal ya que ahí se localizan el registro civil No.20, la catedral y el kiosco central, también visitamos el Parque Allende, ubicado a un costado de la calle Ignacio Allende frente al mercado de Coyoacán, dicha información la utilizamos para darnos una idea de la vegetación predominante y así agregarlo al manual.

Como punto final de esta primera actividad, sacamos medidas de todo el mobiliario urbano, que se entiende por elementos que están presentes en el espacio público, es decir, de las luminarias que cumpla con los requisitos de ser un modelo rustico, bancas, botes de basura, etc. Darle formato en tipo de letra, denominar un color diferente por capítulo para así presentarlo a las oficinas de Coyoacán y pueda ser aprobado y distribuido a los vecinos del Centro Histórico de Coyoacán.

Como **segunda actividad** fue recorrido hacia el pueblo de la Candelaria, dicho pueblo es considerado como originario de la Ciudad de México por su gran antigüedad, esta ubicado a un costado de Pedregal de Santo Domingo, y el propósito de esta actividad fue para realizar un nuevo manual, pero exclusivo para los pueblos y barrios de Coyoacán, en donde el trabajo fue el mismo que el manual pasado, es decir, la observación territorial del lugar.

Al hacer este recorrido de campo hacia el pueblo, me pude percatar de las calles tan estrechas, las pendientes pronunciadas, las fachadas tan únicas y la falta de transporte debido a que no hay un amplio espacio, el transporte que más se veía era la motocicleta y la bicicleta, de igual forma las parroquias tienen un decorado especial, de esta manera pude darme cuenta de la importancia del trabajo de campo, ya que no es lo mismo hacer un recorrido vía Google Maps, a hacerlo personalmente, al final se realizaron equipos para la realización de este nuevo manual.

Como **actividad tres** se realizó el estudio de movilidad en Prepa 6, el objetivo era liberar el congestionamiento vehicular que existe de lunes a viernes por la entrada y salida de los alumnos de la preparatoria, dicho estudio se hizo en vacaciones por lo cual considero que no fue tan fructífero el resultado, ya que el mayor congestionamiento es cuando los estudiantes están en labores. Ahora bien, realice el conteo de vehículos particulares, taxis, transporte público, transporte de carga, junto con otros compañeros que hicieron el conteo de bicicletas, motocicletas, camión de basura y fotografías de probables accidentes, así pues, con los resultados obtenidos de los aforos, realice una hoja de cálculo en Excel en donde se destacaban las horas con más congestionamiento, con la respectiva calle predominante.

Finalmente, en la **cuarta actividad** me nombraron encargada del proyecto de *Reordenamiento Comercial en Vía Pública*, en el cual el objetivo era brindarles a los comerciantes un área exclusiva y estratégica para su venta, liberando la contaminación visual de las calles: Centenario, Felipe Carrillo Puerto, Aguayo, Malintzi e Ignacio Allende.

La razón de este proyecto fue por la constante disputa sobre el espacio público, debido a que los comerciantes reclamaban sus lugares y los peatones reclaman su derecho a la movilidad. En la actualidad Coyoacán enfrenta una compleja problemática en los diferentes tipos de comercio, los cuales son: fijo, semifijo y ambulante, en donde hacen uso de la vía pública debido a que no cuentan con un área designada para su venta, es por ello, por lo que ordenar el comercio de manera planificada, generara corredores comerciales seguros, liberará la congestión peatonal y mejorará la imagen urbana de Coyoacán.

En el camino se hicieron diversas juntas, salidas a campo, realización de fotografías sobre el estado actual de la zona de trabajo, pláticas con vecinos de la zona y padres de familia, ya que se encuentra un jardín de niños y una escuela

primaria, en dicha práctica los padres de familia se notaban molestos por la decisión y hubieron faltas de respeto hacia los que estábamos resguardando la zona, de igual forma con ayuda de SEMOVI (Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México) se realizó la prueba, cerrando así la avenida propuesta para localizar si era apta o no la propuesta planteada por las alternativas vehiculares, fijándonos en la aglomeración vehicular en un horario de 7:00 – 9:00 am considerando que es la hora de entrada laboral, de 1:30 – 3:00 pm en donde es la salida escolar y por último de 6:00 – 8:30 pm por la salida de los trabajadores.

Con ello, por tema de ubicación y estrategia se optó por Av. México, utilizando solo el tramo colindante con la calle Centenario y calle Xicoténcatl, generando así alternativas vehiculares para su llegada al Centro de Coyoacán. En la realización de la propuesta con ayuda de un diseñador gráfico y el arquitecto en paisaje, realizamos una simulación a futuro, tomando en cuenta mobiliario urbano, puntos de reunión y un área exclusiva para el transporte escolar, tomando en cuenta 24 puestos de artesanías, 32 puestos para la preparación de alimentos y 20 puestos para alimentos preparados, dándonos un total de 76 puestos con un espacio designado.

A esta propuesta añadí el tema del muralismo, debido a que las paredes de Av. México están deterioradas, planteé mejorar el entorno urbano, logrando con ello una mejor imagen urbana para el corredor comercial, con el objetivo de aumentar el turismo y, sobre todo la creación de un sendero seguro.

Por lo tanto, a través del muralismo busque contar la historia de Coyoacán, desde la conquista de Hernán Cortés en mayo de 1522, donde fue nombrado primer ayuntamiento de México, continuando con la Malinche y finalizando con lo que es hoy en día. Se hicieron talleres participativos con la Escuela Primaria y el Jardín de niños para crear una participación social y lograr así una identidad.

Metas alcanzadas

Inicialmente el aprender a trabajar con otras disciplinas, el intercambio de ideas y el cuadrar todas las propuestas para generar solo una, teniendo un objetivo en común, el saber aplicar nuestro conocimiento y complementarnos, aunque seamos de diferentes universidades fue de gran aprendizaje y un acercamiento hacia la vida profesional.

Resultados y conclusiones

El servicio social es una herramienta de gran relevancia, ya que pones a prueba tus conocimientos y es un acercamiento hacia el futuro profesional, además te

brinda conocimientos prácticos que la universidad no enseña, y te refuerza los valores básicos, como lo son: la puntualidad, la disciplina y adaptabilidad.

El aprender a relacionarse con personas que no estudian lo mismo y juntar conocimientos para un bien común es fructífero, el servicio social te enseña a salir de tu zona de confort, adquirir un alto conocimiento en tan solo seis meses es de gran relevancia motivacional.

La UAM- Xochimilco al manejar un sistema modular, fue una pieza clave para lograr relacionarse con otras disciplinas y trabajar en equipo al momento de llevar a cabo el servicio social.

Finalmente formar parte del equipo Coyoacán fue una grata experiencia, ya que el equipo de trabajo tanto de alumnos, egresados y jefes fue muy agradable, la convivencia y el apoyo de los unos a los otros hizo que el trabajo no fuera pesado, incluso era motivacional para el siguiente día regresar a trabajar.

Recomendaciones

A modo de cierre, comparto que hacer el servicio fuera de la universidad hace que vayas forjando nuevos caminos, nuevas relaciones y te enfrentes a una vida laboral real, viviendo los problemas de la sociedad día con día, el simple hecho de trasladarse a la oficina de trabajo es vivir una experiencia a modo de tráfico y estrés por puntualidad, juntas con personas que tienen puestos reconocidos y saber controlar tus emociones para exponer lo más claro y entendible posible es una experiencia que todos tenemos que vivir.

Bibliografía

- 1) Lámpara Post Lamppost Street Road Light. (s. f.). Depositphotos.
<https://sp.depositphotos.com/4559672/stock-illustration-lamp-post-lamppost-street-road.html>
Consultado el 4 de octubre 2022.
- 2) "*LEY DE DERECHOS DE LOS PUEBLOS Y BARRIOS ORIGINARIOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE MÉXICO*".
Publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México
el 20 de diciembre de 2019, Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial, CDMX,
https://paot.org.mx/centro/leyes/df/pdf/2020/LEY_DER_PUE_BARRI_ORI_COMU_INDI_RES_CDMX_20_12_2019.pdf
Consultado el 11 de octubre del 2022.

- 3) *"MANUAL CIUDADANO PARA EL CIUDADANO DEL CENTRO HISTÓRICO"*, Publicada en el Gobierno del Distrito Federal. (2014).
<https://www.autoridadcentrohistorico.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/58a/490/da3/58a490da3b8ca502567977.pdf>
Consultado el 3 noviembre 2022