

Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Xochimilco

Ciencias y Artes para el Diseño

Mtro. Jaime Francisco Irigoyen Castillo

Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
P r e s e n t e

Informe de Servicio Social

Lic. Arquitectura
Alejandro González Iglesias
Matricula:210240971
Bogs_boni_ale303@hotmail.com
Tel:597-4-98-27
Cel.: 55-35-75-70-70

Proyecto

“Conservación, Mantenimiento y Construcción de Infraestructura Educativa en
Tlalpan”.

Con clave: 034.12 2012

Periodo: 12 de septiembre del 2013 al 12 de marzo 2014.



Israel Ballesteros Ram3rez
Jefe de Unidad Departamental de
Prestaciones y Desarrollo de Personal



Mtro. Arq. Edmundo M3ndez Campos
Tutor Interno

Introducción

El propósito de este informe es dar a conocer las actividades de servicio social que llevé a cabo dentro del proyecto de “Conservación, Mantenimiento y Construcción de Infraestructura Educativa en la Delegación Tlalpan”, Distrito Federal. Cumpliendo así 6 meses de prestar servicio dentro de las instalaciones durante el periodo que concierne del 12 de septiembre del 2013 al 12 de marzo del 2014, cubriendo un total de 480 horas.

La delegación Tlalpan por su parte funge como la instancia encargada de llevar a cabo aquellos proyectos que beneficien a los ciudadanos de esta región: entre ellos programas sociales para niños y niñas, para personas con discapacidad, para adultos mayores y mujeres; por mencionar algunos. El proyecto en el cual participé conforma una de las tantas cuestiones a tratar en la agenda pública de la Delegación. Igualmente esta instancia se encuentra íntimamente comprometida con cursos y talleres que favorezcan a su comunidad.¹

La Dirección de operaciones de obras públicas de la Delegación se divide en distintas áreas, como son: Mantenimiento a edificios públicos, Obras viales, Operación de obras hidráulicas, Operación de agua y drenaje Área Centro-Sur, Construcción de obras para drenaje, Operación de Agua y Drenaje Áreas Poniente y Oriente, Agua Potable en Pipas, Dirección de Manifestaciones y Licencias, Subdirección de Permisos, Manifestaciones y Licencias, Manifestaciones y Licencias de Construcción, Alineamientos y Números Oficiales, Dirección de Planeación y Control, Subdirección de Técnica Operativa, Proyectos, Concurso de Obras, Subdirección de Administración de Obras, Contratos, Control y Avance Financiero, Control

¹ Consultado en: Oficial Delegación Tlalpan <http://www.tlalpan.gob.mx/> Mayo 2014

de Materiales y Equipo y finalmente Planteles Educativos, unidad donde realicé mi servicio social.

En tanto, el proyecto “Conservación, Mantenimiento y Construcción de Infraestructura Educativa” de esta delegación busca brindar mejores condiciones de vida a la comunidad que ahí habita, y en este caso especial para ofrecer espacios educativos mejor habilitados en diversos sentidos.

En este orden de ideas la Delegación Tlalpan ha considerado un factor determinante y primordial los espacios físicos destinados para la educación pública primaria en esta región; tanto la construcción de nuevos, como el mantenimiento y adecuación de aquellos ya existentes con el fin de contar con instalaciones físicas modernas y adecuadas a las necesidades de la oferta educativa actual y futura que proporcionen ambientes apropiados para el desarrollo normal de todas aquellas actividades académicas, científicas y administrativas. Se considera necesario atender los problemas detectados en materia de infraestructura, así como mantener las fortalezas a través de obras de calidad.

Como estudiante de la carrera de Arquitectura y en calidad de pasante, esboqué como objetivo personal básico el aplicar los conocimientos teóricos, prácticos, técnicos y metodológicos que obtuve durante la carrera como apoyo en actividades propias del programa con la finalidad de brindar sostén a las acciones que distintas instituciones llevan a cabo para cubrir las necesidades sociales de la comunidad.

Objetivo general

Desarrollar las actividades que requiera el programa para la óptima conservación y mantenimiento de terrenos, edificios y las instalaciones de los centros educativos de la Delegación Tlalpan. El propósito consiste en garantizar un elevado nivel de preservación y seguridad para sus usuarios, creando ambientes apropiados para el desarrollo normal de las actividades académicas. Con esto dando solución a las demandas ciudadanas en esta esfera social.

Objetivos Específicos

Los objetivos específicos consisten en los propuestos por dicho programa como los de interés propio, en ellos encontramos la necesidad de identificar los planteles educativos que demandan mayor atención en cuanto a mantenimiento y conservación; así como la necesidad de analizar las problemáticas sobre la construcción de aquellos espacios.

Contando con el firme objetivo de preservar y mantener las condiciones de la infraestructura de aquellos centros educativos identificados a causa de alguna demanda de los usuarios dentro de la Delegación Tlalpan.

Se considera interés primordial garantizar una operación y funcionamiento continuo y confiable dentro de las instalaciones de los planteles educativos con ello efectuar rutinas de mantenimiento preventivo en cuanto a: albañilería, carpintería, herrería, plomería, electricidad, entre otras. para así no intervenir en las actividades cotidianas dentro de las instituciones se toman las medidas de seguridad fundamentales de acuerdo al reglamento de construcción del Distrito Federal para el garantizar el bienestar de aquellas personas que se encuentren realizando actividades dentro de esta

institución; y así aquellas puedan seguir realizando sus labores normalmente.

Cumpliendo los objetivos que el sistema modular de nuestra institución plantea dentro del modelo educativo, se considera fundamental participar en conjunto con la comunidad, en este caso particular para rescatar algún espacio público. Para ello se realiza apoyos en recorridos programados para evaluar si es necesaria la intervención de la Delegación o algún apoyo económico.

Dentro del área administrativa también resulta necesario recibir capacitación en cuanto al conocimiento de documentación necesarios para efectuar en forma práctica lo antes mencionado.

Metodología

Las actividades desempeñadas durante el servicio fueron diversas; entre las cuales encontramos la verificación de generadores de obra tanto de los planteles educativos como de guarniciones o banquetas ajenas a los objetivos del programa inscrito pero considerados como prioridad dentro de las necesidades ciudadana, es decir consiste en conocer los conceptos de obra, la volumetría necesaria para llevar a cabo su correcta ejecución de dicha obra.

El responsable de obra es el encargado de verificar que todo lo que solicitado la empresa o constructora responsable de obra corresponda con lo establecido; de no se así el D.R.O (Director Responsable de Obra) es la persona encargada de anunciar que no se está llevando a cabo de forma satisfactoria y eficiente dichos requerimientos.

Se realizaron distintos recorridos dentro del territorio que corresponde a la Delegación de Tlalpan en donde el principal objetivo sería reconocer el estado de las infraestructuras de diferentes planteles educativos.

Se visitaron diferentes Escuelas Primarias en donde se llevó a cabo una supervisión de obra, esto para verificar que lo dicho en los generadores y en los documentos presentados en la delegación correspondiera con lo mencionado, por lo cual se tenía que realizar:

- Álbum fotográfico
- Bitácora de obra
- Cuantificación de obra realizada

Actividades Realizadas

Durante los seis meses que presté servicio social dentro de las instalaciones de la Delegación de Tlalpan ejecuté distintas actividades las cuales se expresan en el siguiente listado:

- Supervisión de obras
- Elaboración de bitácoras de dirección y obras
- Revisión de generadores
- Seguimiento a contratos de servicio de obras
- Apoyo a integrar expedientes de cada obra
- Verificar los cálculos y precios unitarios por parte de la Subdirección Técnica Operativa
- Apoyo a la revisión en el pago de gastos financieros; en dado caso que este incumpliera en pagos de estimaciones se realizaba un ajuste de costos.

Desarrollo del proyecto

El proyecto “Conservación, Mantenimiento y Construcción de Infraestructura Educativa en la Delegación Tlalpan” se constituye en la supervisión tanto de escuelas primarias, deguarniciones, banquetas, revos, puentes y fosa séptica dentro de la Delegación.

Para realizar dichas actividades primero se analizan las necesidades de la zona; una vez hecho este estudio se realiza una licitación de obra para determinar cuál es la empresa que llevará el seguimiento de la obra.

Dentro de los objetivos del proyecto es proporcionar el mantenimiento constante de las obras que se estén llevando a cabo, con ello se busca otorgar comodidad, seguridad y confort al usuario. Se intenta la verificación constante en cuanto si el servicio de infraestructura es el adecuado y apto para prestar un servicio de calidad para los residentes de esta zona. Las acciones como balizamiento en banquetas y topes; pintura en algunos espacios públicos como parques y muros de contención; así como también la colocación de luminarias tipo vela corresponden a este objetivo principal.

Objetivos y metas alcanzadas

- Cumplir satisfactoriamente con las 480 horas de servicio social en el tiempo requerido de 6 meses.
- Aplicar mis conocimientos adquiridos durante la licenciatura para las actividades propias del programa.
- Que las actividades realizadas sirvieran en beneficio de la comunidad.

Resultados y conclusiones obtenidos en el proyecto

Como conclusión de mi experiencia en estos seis meses de servicio social, considero que el proyecto en donde pude participar es bastante recomendable para estudiantes de arquitectura y planeación territorial; en donde se brinda la oportunidad de conocer los pasos necesarios que se tienen que llevar a cabo para los tramites en alguna obra pública o privada; a la vez esto nos permite poner en práctica los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos durante mi estancia en la Universidad.

Otra cuestión que considero es necesario mencionar es que el ambiente en el área de trabajo es muy agradable; en donde los compañeros de trabajo te apoyan en las actividades que te son asignadas, te brindan apoyo para resolver problemas en caso de no conocer su funcionamiento, así como también en algunos casos te pedían opiniones lo cual provoca cierta motivación profesional.

En cuanto a mi tutor responsable de mi servicio el Arquitecto Eduardo Mireles Martínez no me queda más que agradecerle por sus conocimientos, enseñanzas, consejos, paciencia y apoyo en todo momento.

Considero que la experiencia fue agradable, positiva y fructuosa en sentido académico y profesional. El haber llegado a dicha institución me ayudo a

conocer el funcionamiento interno de las obras realizadas a cargo de la delegación.

Recomendaciones

Me parece importante que la Delegación de Tlalpan siga brindando la oportunidad de que alumnos interesados en obtener experiencia profesional puedan participar en proyectos como el de “Conservación, Mantenimiento y Construcción de Infraestructura Educativa” con ello poder retribuir a la sociedad de nuestro país tan solo un poco los recursos que a diario se destinan para la educación pública.

Todos los proyectos que gestiona tanto la Delegación de Tlalpan como cualquier otra en Distrito Federal buscan la contribución y solución a las demandas sociales de los ciudadanos, por ello es que considero necesario que sigan en marcha y de ser posible se incrementen el presupuesto destinado a estas acciones. El objetivo principal es que se atiendan de una forma oportuna y eficaz a los problemas que se presenten en esta región.

Por otra parte es recomendable prestar el servicio social en dependencias como estas debido a que nos relacionamos con las problemática que presenta nuestro país podemos aprender y aplicar la manera correcta de resolver alguna problemática; asimismo nos brinda la oportunidad de conocer las manera adecuada para la construcción de la obra en turno, esto a su vez es un punto importante para nosotros como profesionistas arquitectos; pues en la mayoría de ocasiones nos enfrentamos a la problemática en donde no basta con la teoría aprendida dentro de las aulas

de clase se necesita el conocimiento ya aprendido en la práctica profesional.

También es importante conocer cómo actúan las empresas públicas y privadas dentro de los proyectos realizados en la Delegación; conocer cuáles fueron las razones por las que se les asigna la obra y como es que se les facilitan los permisos necesarios para su ejecución; ya que la infraestructura de la ciudad funciona en base a estos 2 sectores.

Dentro de esta institución también se aprende mucho en cuantos a la materialización de obra, pues ésta complementa las actividades constructivas y a su vez nos permite conocer e identificar los distintos sistemas que podemos utilizar para obtener un resultado positivo y favorable para el desarrollo de la obra.

Bibliografía

Páginas web

Oficial Delegación Tlalpan <http://www.tlalpan.gob.mx/> Mayo 2014

Acciones, montos y porcentajes autorizados en infraestructura urbana. Delegación Tlalpan. Distrito Federal. Disponible en: http://www.tlalpan.gob.mx/transparencia/images/stories/documentos_transparencia/14_xix/1ertrimestre2013/7_comision_de_administracion_publica_local_febrero_2%20012_parte3ok.pdf. Mayo 2014

Generadores de obra. Delegación Tlalpan, Distrito Federal. Disponible en: http://aducarte.weebly.com/uploads/5/1/2/7/5127290/clase_6_generadores_de_obra.pdf. Mayo 2014

Modelo de contrato de obra pública en el Gobierno del Distrito Federal. Disponible en: http://www.sct.gob.mx/fileadmin/DireccionesGrales/DGC/DGC/Licitaciones/Preconvocatorias/053-09/MODELO_CONTRATO_OBRA_PU.pdf. Mayo 2014