

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Dirección de Obras, Desarrollo y Servicios Urbanos

Periodo: 26 de Septiembre 2022 al 27 de Marzo 2023

Proyecto: Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios Públicos,
Escolares y de la Vivienda

Clave: XCAD000281

Responsable del Proyecto: Arq. Juan Carlos Álvarez Cruz

Asesor Interno: Arq. Alfredo Flores Pérez

Emmanuel Contreras García Matricula: 2183074662

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5513159600

Cel: 5516305601

Correo Electrónico: econtreras1ha@gmail.com

Con este informe quiero dar a conocer mi aprendizaje y crecimiento académico adquirido haciendo el servicio social en la institución pública de la Alcaldía Benito Juárez, en la Unidad Departamental de Supervisión de Obras por Contrato "B", que fue el espacio el cual se me asignó una vez iniciado el trámite.

La expectativa de ir a una institución pública donde poder aplicar los conocimientos adquiridos durante los cuatro años en la licenciatura en arquitectura era alta, al igual que, ver un panorama más real de lo que es la vida laboral una vez saliendo de la universidad, la cual parcialmente fue cubierta debido a aspectos que tocaré más adelante en este documento.

Pero antes de profundizar en más detalles quisiera dar un panorama general del contenido que pretendo desarrollar en este informe el cual no será muy técnico en procedimientos de las actividades realizadas durante los seis meses de servicio social, si no, algo más ameno y entendible para cualquier persona que lea el documento.

El informe estará dividido en 5 partes en las cuales se desarrollarán temas que profundicen aspectos vividos y realizados durante este periodo así como recomendaciones a la institución para mejorar la experiencia relacionada al desenvolvimiento de las habilidades de quien quiera realizar su servicio en este lugar.

Contenido:

- Objetivo General
- Actividades Realizadas
- Metas Alcanzadas
- Resultados y Conclusiones
- Recomendaciones

Objetivo General

Sin temor al decirlo uno de los dos objetivos principales fue presentar el trámite del servicio social siempre fue el mismo, adquirir la suficiente experiencia dentro del campo laboral, claro obviamente controlado por todos los trámites burocráticos pero al final no deja de ser la primer experiencia real de muchos incluyéndome de un trabajo, en donde puedes ir teniendo una noción de lo que nos espera al salir de la universidad al incorporarse a una de las tantas ramas laborales que nos ofrece la carrera.

Colocando un poco de contexto el proyecto al cual aplique fue el de construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos, escolares y de la vivienda, el cual me pareció bastante completo ya que engloba muchos de los temas trabajados durante la carrera, más específicos durante el último año académico cursado, por lo que seguir por la misma corriente me pareció lo más acertado para un desenvolvimiento académico y laboral ya fuera del salón de clases.

No obstante, y pensando en subsanar las carencias adquiridas durante la universidad, provocados por una pandemia que nadie esperaba, este programa nos otorgaba el acercamiento para estar en obra el cual es un objetivo secundario que quería cumplir antes de integrarme por completo al mundo laboral.

El segundo objetivo principal es concluir con todos los trámites escolares en regla para poder conseguir el título y la cédula profesional, no solo para poder integrarme al mundo laboral con mayor facilidad y lograr las metas que quiero a futuro, si no, también como agradecimiento a mis padres que fueron mi soporte durante los cuatro años de carrera, para hacerles ver que la inversión y esfuerzo realizado por su parte no fue en balde, que las carencias que provoquen al final dieron sus frutos y no se quedaron en el camino. Suena bastante banal este segundo objetivo, pero es algo que de manera personal tengo que realizar como agradecimiento.

Actividades Realizadas

En el servicio eran apoyar en las siguientes actividades:

- Revisión de Estimaciones
- Revisión de Proyectos Arquitectónicos
- Elaboración de Reportes Quincenales
- Elaboración de Informes y Reportes Fotográficos
- Revisión de Minutas y Dictámenes Estructurales

No se realizaron al 100% dichas actividades, las primeras semanas se nos asignaron las actividades de revisión de estimaciones de proyectos en curso con los que contaba la alcaldía para dar apoyo y seguimiento de los mismos con respecto a los trabajos realizados en obra. Siendo esto como una pequeña capacitación para entender los tiempos y las maneras de cómo manejan proyectos la alcaldía, así, como la forma de trabajo tanto en campo como en oficina.

Posteriormente se nos dejó elegir una obra en la cual quedamos como residentes por parte de la alcaldía para llevar a cabo cada una de las actividades las cuales fueron reportadas directamente al jefe de supervisión de obras por contrato "B" que era el departamento al cual pertenecemos, Arq. Juan Carlos Álvarez Cruz, los tiempos de entrega de la documentación serían bajo un acuerdo, con excepciones de periodos de revisión por parte de auditorías o de entregas directamente al área de finanzas de la alcaldía.

Por nuestra parte el proyecto al cual estuvimos asignados fue la intervención, rehabilitación y mantenimiento de banquetas de la alcaldía Benito Juárez, el cual en contexto rápido, fue basado en un programa público donde cada colonia elegía un representante vecinal el cual estaría encargado de la supervisión de los trabajos así como la elección de las zonas de trabajo con base en las peticiones de los vecinos y la afectación del mismo, posteriormente se le comunicará a la alcaldía, la cual en conjunto con una constructora se haría cargo de estos trabajos y de la documentación requerida para su posterior revisión en una auditoría.

En este proyecto realizamos las actividades paulatinamente en donde comencé cumpliendo unos de los objetivos generales el cual fue la visita a obra, en donde se realizaron levantamientos, visita para cotejar medidas en las zonas a trabajar, así como uno de los puntos que pocas veces te dicen el trato con la gente, tanto el personal de trabajo como vecinos, fue una experiencia nueva el poder escuchar todo el movimiento que conlleva está en obra.

Podría decirse que las actividades realizadas fueron un 70% trabajo en obra y un 30% trabajo de oficina, donde gran parte del tiempo se destinó a estar en campo que al final era lo que tanto quería cumplir como meta a corto plazo, pero la otra cara de la moneda, trabajo de oficina, sin duda no era lo que esperaba, no es que estuviera mal, sino todo lo contrario, el realizar trabajos de revisión e investigación fueron básicamente filtros que se realizaban a los trabajos de campo para saber si el procedimiento, materiales y precios eran los adecuados de acuerdo a lo estipulado en el contrato realizado para los trabajos.

Durante este último periodo nos encargamos de revisar y hacer observaciones a las estimaciones, al igual que corroborar precios y montos de los trabajos realizados por parte de la empresa asignada. Realizamos informes y reportes quincenales a los cuales se les anexaba un reporte fotográfico mostrando el proceso del trabajo como detalles constructivos y detalles o defectos de los mismos trabajos en campo haciendo énfasis en la inconformidad de los vecinos cuando era pertinente o elogiando en su caso los trabajos realizados de una manera excepcional.

Al ver la dualidad de las dos caras de la moneda, por llamarlo de algún modo y corroborar estos dos aspectos son igual de importantes y que coexisten uno con el otro, ninguno tomando más relevancia. Me hicieron entender la importancia del trabajo de oficina más enfocado a la documentación y trámites burocráticos, que pocas veces se enseñan en el salón de clases, es descubrir otros procesos de trabajo que son importantes pero que pocas veces llaman la atención para declinarse por ellos.

Metas Alcanzadas

Si bien un par de objetivos marcados al inicio se cumplieron satisfactoriamente, no me quedo completamente satisfecho, derivado de que al momento de buscar la institución donde realizaría el servicio social, se nos otorgó un catálogo donde podríamos elegir instituciones para realizarlo, en la cual la descripción de actividades era claro el enfoque de las obras públicas, estaba dirigida al mantenimiento de inmuebles públicos, escolares y de la vivienda, de lo cual no vimos prácticamente nada. Lo cual habría sido de mucha ayuda para continuar con mi formación en el campo de especialización de la carrera al cual me integré teniendo esa continuidad esperada para conocer los procesos de cómo se debe llevar paso a paso la intervención de edificios públicos en el campo laboral, si bien no con valor patrimonial, si con un valor social.

Aun así, el aprendizaje obtenido fue y será de gran ayuda para mi posterior integración al campo laboral, no solo como un proceso de aprendizaje, si no como una metodología para resolver situaciones relacionadas a la obra pública. De igual forma el estar en campo me hizo tener un crecimiento increíble en situaciones como hacer levantamiento y el trato con las personas para hacerlas de manera más intuitiva.

Resultados y Conclusiones

La conclusión es que quedo satisfecho con este proceso del servicio social, sabiendo que no es un periodo de aprendizaje, si no, de maduración y desenvolvimiento de todo lo aprendido durante cuatro años de carreras, dónde nos damos cuenta nuevamente hacía que rama de la carrera queremos llevar nuestra experiencia laboral.

Recomendaciones

Las recomendaciones que haré son dos, una destinada a la Coordinación Divisional de Servicio Social de la carrera en Arquitectura, haciendo énfasis en qué amplíen el catálogo de proyectos a elegir para realizar el servicio social o en su caso que cambien periódicamente las instituciones a las cuales puedas aplicar, ya que en un año tratando de buscar instituciones para aplicar el servicio social no tuvo alguna modificación en los programas.

La segunda recomienda es para la institución donde realice el servicio, ya que debido a esa confusión con las actividades a realizar derivados del título del proyecto proporcionado a la universidad puede causar confusión a más personas por qué no es exactamente el ámbito en el que se desean desenvolverse.

Si bien no es una recomendación si ánimo a demás compañeros de la carrera a realizar el servicio social y concluir con los trámites pertinentes para la titulación, así como que disfruten del periodo académico que te ofrece la universidad.