

Dr. Francisco Pérez Cortés  
Secretario Académico de la División de Ciencias y Artes  
Para el Diseño UAM Xochimilco

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**H. Ayuntamiento Constitucional de Chalco**  
Dirección de Obras Públicas

**Periodo:** 17 de Enero de 2019 al 19 de Julio del 2019

**Proyecto:** Construcción de Centro de Desarrollo Comunitario; Elaboración de  
Proyectos varios.

**Clave:** XCAD000681

**Responsable del Proyecto:** Ing. Miguel Ángel Sánchez Salazar  
Cel: 044 5519209599

**Asesor Interno:** Arq. Pablo Quintero Valladares  
Cel: 044 5514520314

**Leticia Aceves Magdaleno Matrícula: 2113063391**  
Licenciatura: Arquitectura  
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55 59 77 15 28

Cel: 044 55 61856504

Correo electrónico: [lety\\_am5@hotmail.com](mailto:lety_am5@hotmail.com)

## **INTRODUCCIÓN:**

Mi colaboración en Obras Públicas fue variada y de un rango interesante para mi desarrollo y generación de experiencia.

Me encontré con un poco de inestabilidad a la llegada en el servicio, ya que me encontré justo en cambio de gobierno y los ajustes en la oficina no se hicieron esperar, eso de alguna manera me favoreció, ya que pidieron mi colaboración en diversos servicios, salí a campo a hacer levantamientos de los Centros Comunitarios, me encontraba en oficina haciendo reportes de las peticiones con rezago del pasado sismo de septiembre del 2017 y ayudaba en el área de proyectos y de generadores de obra, elaboración de planos y generación de presupuesto en obra.

Después de más estabilidad en la oficina con mayor número en el personal y con una estrategia clara en el desempeño en cada área de trabajo, a tres meses de haber iniciado el servicio, corrí con suerte y dejaron a mi cargo el desarrollo del proyecto para la remodelación de la plaza central del poblado de Huitzilzingo.

Fue un reto, por la demanda que exigía el desarrollo de ese proyecto, el tamaño, la importancia y en medida la libertad que en corto tiempo se me confió.

## **OBJETIVO GENERAL:**

El objetivo primordial de realizar mi servicio siempre fue completar con los requisitos necesarios para el trámite de mi título y cedula profesional, además de devolver a la sociedad con mi tiempo y trabajo lo mucho que yo recibí al estudiar en la UAM- X, espero haber cumplido satisfactoriamente con todas las tareas que en el servicio se me otorgaron y no solo eso, así como en cada lugar por el que paso espero haber dejado un plus con mi trabajo en Obras Públicas de Chalco.

En general el objetivo de presentarme cada día en el Servicio fue adquirir más herramientas de desarrollo profesional para un mejor y satisfactorio futuro desempeño laboral, poner en práctica la teoría aprendida en la universidad y no tener grandes presiones en fracasar son de suma importancia para obtener confianza y experiencias en el campo laboral.

Conocer las estrategias y técnicas en que se desempeña y desenvuelve el trabajo en una institución pública abre el panorama, fortalece la expectativa y como lo mencione anteriormente genera la confianza de brindar y ofrecer un resultado satisfactorio en futuros desempeños laborales.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

En mi llegada al Servicio Social me encontré con poco personal en las oficinas y mucho trabajo por hacer, estuve de un servicio a otro, cada día por los primeros dos meses conocí todas las áreas de trabajo, proyectos, generadores, presupuesto, licitación y visite las obras en físico, aprendiendo de los Ingenieros, Topógrafos y Arquitectos.

Colabore en dar respuesta a solicitudes de años de rezago, poner en orden carpetas, recibir y contestar oficios, analizar exposiciones para depurar información y corregir llenado de fichas técnicas, realice presentaciones en Power Poin para la entrega de los primeros 100 días de cambio de gobierno.

Además fui de gran ayuda en campo, mis conocimientos en manejar camionetas de 3/2 toneladas fueron de ayuda, para llevar a personal que trabaja en el área de bacheo y pavimentación, acercaba a los compañeros de trabajo a sus centros para levantamientos o revisión de documentos, colabore en el área topográfica, sosteniendo el diamante para toma de puntos, y después mas tarde en su interpretación de planos.

Todas estas actividades diversas las realice en el inicio del servicio por la gran falta de personal, y en ocasiones me quedaba más tiempo de lo acordado por mi compromiso a obtener mejor resultados en la entrega mi trabajo.

Actualice los planos de todo el Municipio de Chalco, y los plotee en diferentes tamaños para que la dirección de Obras Públicas tuviera una mejor familiarización con su territorio, ya que en este cambio de gobierno en Director llego a sustituir el anterior y no tenía mayor información del territorio, unos planos fueron utilizados como presente para el presidente de Chalco y los otros se quedaron en la oficina para planear las estrategias de trabajo. Además estos planos tuvieron integración de los 26 módulos de vigilancia que fueron obras de nuevo gobierno y de igual manera la localización de 56 obras de los diversos programas que trabajan en conjunto con Obras Públicas.

A mediados de mi Servicio Social se incorporaron muchos jóvenes becarios en la oficina, donde la carga de trabajo fue distribuida y por fin deje de tener un día dividido entre la calle y la oficina, tuve más tiempo de calidad en la oficina avanzando en la generación de proyectos que me solicitaban las Arquitectas del área de proyectos, y conforme la confianza iba creciendo y mis habilidades para diseñar comenzaban a notarse el encargado de proyectos confió y me dio el Proyecto de la Plaza de Huitzilzingo.

Tuve poco pero significativos encuentros con la utilización de NEODATA, donde por primera vez pude conocer un poco más sobre la generación de presupuesto a nivel ejecutivo de una obra, por falta de tiempo no pude avanzar más en esta parte, pero si logre desenvolverme gratamente realizando generadores de obra y planos.

Mis últimos tres meses poco menos, me dedique en el diseño y desarrollo del proyecto de la Plaza, donde propuse en base a la normatividad alumbrado, mejoramiento del concreto, diseño de bancas, jardineras, colocación de estacionamientos para bicicletas, el quiosco del pueblo, la remodelación de fachadas en la biblioteca del pueblo de huitzilzingo y también en la fachada inmediata a la plaza del Auditorio ejidal de huitzilzingo, se hicieron tres propuestas distintas para aprobación y corrección de la obra.

Conceptualmente se trabajó con el nombre de huitzilzingo que significa Colibríes, es el símbolo del pueblo, de principio se trabajó con el trazo de una flor en el suelo, simulando el llamado de la llegada del colibrí, era una flor realizada en base a círculos entre cruzados, fue una propuesta rechazada por la dificultad de trabajar con la forma de círculos, entonces sin perder la primera de idea se continuo con el entrelace de formas pero esta vez mas geométricas como fue el triángulo, se jugó con la variación de tamaños y su colocación, en base a la retícula obtenida con los triángulos simulando el crecimiento de una flor, se desarrolló el propio diseño de la bancas que confinan las jardineras de la plaza, sin tratar de romper con la arquitectura habitual de la zona, así fue que se diseñó y trabajo el quiosco armoniza con una forma más convencional y amigable con las costumbres de los habitantes de huitzilzingo, se trabaja con materiales de la zona, como es la piedra y la teja, se trata de traer un poco de lo nuevo e integrarlo de una manera sutil, elaborando un barandal con el diseño original de la primera propuesta de las flores, incorporando también el símbolo del Municipio de Chalco, esto con la intención de no perder la identidad y mantener vivas las costumbres.

En las fachadas se trabajó rescatando el tabique original que ya se encontraba cubierto con pintura, en el momento de realizar el levantamiento se notó como se tenía una fachada bien pensada con tabique pero seguramente con el paso del tiempo resulto la idea de cubrirlos con pintura olvidando su esencia, y en esta oportunidad de remodelación se buscó rescatarlo dándole una segunda vida al tabique aparente y armonizando con el nuevo diseño de la plaza.

En la plaza se construyó un de los 26 módulos de vigilancia, fue integrado de manera conjunta con el diseño de toda la plaza, encontrándole el mejor espacio para evitar su integración fuera de lugar.

La plaza ahora contara con el correcto alumbrado, servirá como una zona de esparcimiento importante para todos los habitantes del poblado de huitzilzingo, siempre se cuidó el equilibrio de las áreas verdes y su correcta función para tener suficientes contenedores de basura y estacionamientos para bicicletas, además de se cuidó la integridad para la accesibilidad universal y la protección ciudadana en su correcta interacción y seguridad entre la calle y la plaza misma.

El Objetivo final de la plaza tiene relación directa con la población de huitzilzingo y su desarrollo social, donde el esparcimiento seguro e integrado formara parte del avance entre la juventud y convivencia de todas las generaciones permitiendo la interacción y crecimiento en la sociedad.

#### **METAS ALCANZADAS:**

Reforcé la seguridad en mi desarrollo en el trabajo, confirme mi optimismo ante la diversidad y dificultad de interactuar con nuevas personas en el ámbito laboral. Además de aprender sin duda a calcular, diseñar y proponer con mayor eficiencia.

Considero que mi paso por el Servicio Social me lleno de experiencia y esto me ayudara a pararme con mayor seguridad en cualquier trabajo o reto que se me presente en el futuro. Aprendí a ser más paciente y reafirme que siempre es importante dejar el máximo esfuerzo en cada actividad y reto en la vida.

Sin duda las expectativas fueron alcanzadas con creces y podría atreverme decir que superaron mis objetivos, cada día fue de gran aprendizaje y a veces hasta era difícil dejar de trabajar, decirle adiós al servicio fue una experiencia dolorosa pero marco la culminación de una etapa que ya era necesario terminar.

#### **RESULTADOS Y CONCLUSIONES:**

Los resultados se verán reflejados pronto en la obtención de mi título y cedula profesional, y de manera inmediata me siento orgullosa de haber servido a la comunidad en la que nací, crecí y ahora me encuentro viviendo.

Trabajar sin presión por cometer algún error, ser el pupilo de cualquiera esté dispuesto abrir sus brazos y ofrecer conocimiento es una experiencia invaluable, donde se da y se recibe recíprocamente y de manera satisfactoria, me llene de nuevas habilidades, me gusto poder levantarme cada mañana con un nuevo propósito y para concluir con esta meta los resultados son satisfactorios.

#### **RECOMENDACIONES:**

Solo por no dejar de mantenerme critica, el Servicio Social inicialmente tuvo carencias donde no se me coloco inmediatamente en el área de trabajos involucrados con la obra si no en área administrativa, donde el trabajo resulta ser más ligero y de distinta índole con el perfil de un estudiante de arquitectura, afortunadamente yo logre preguntar y acomodarme en el lugar correcto en un lapso de dos semanas, pero me toco conocer historias de personas que no tenían la misma iniciativa y realizaban completamente su servicio realizando cosas en Excel, toma de copias y trabajos de índoles distintas a las del perfil de un arquitecto, solo y únicamente como recomendación estaría interesante recalcar a los estudiantes que siempre es posible hacer un cambio si no se encuentran en un espacio satisfactorio.

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

**Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda Programa de Infraestructura 2018  
Vertiente Espacios Públicos y Participación Comunitaria**

## ANEXOS



Render de la Plaza Huitzilzingo elaboración propia



Render de la Plaza Huitzilzingo elaboración propia