

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD XOCHIMILCO**



**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y  
HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA  
MÓDULO XII: SOCIOLOGÍA Y SOCIEDAD**

**TRIMESTRE LECTIVO: 24 I**

**A CARGO DE: CISNEROS JOSÉ LUIS**

**“EL IMPACTO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE PREPARATORIAS DEL ESTADO  
DE MÉXICO (ESTUDIO DE CASO DESDE VALLE DE  
CHALCO SOLIDARIDAD)”**

**POR:**

**LUGO RUEDA CRISTINA PAMELA**

**(2193064963)**

**FECHA DE ENTREGA: 14 DE MAYO DE 2024**

## Índice

<b>Planteamiento del Problema:</b> .....	2
<b>Objetivo general:</b> .....	3
<b>Objetivos específicos:</b> .....	3
<b>Preguntas de investigación</b> .....	4
<b>Pertinencia</b> .....	4
<b>Justificación:</b> .....	4
<b>Metodología</b> .....	5
<b>Introducción:</b> .....	7
<b>Marco histórico</b> .....	8
<b>Programas para la prevención de la “violencia escolar”</b> .....	9
<b>Casos de violencia en el Estado de México</b> .....	11
<b>Marco teórico</b> .....	12
<b>Tipología de la violencia escolar</b> .....	16
<b>Actores sociales</b> .....	17
<b>Análisis de datos:</b> .....	21
<b>Conclusiones</b> .....	25
<b>Anexos</b> .....	27
<b>Anexo 1:</b> .....	27
<b>Anexo 2: entrevista con orientadores académicos</b> .....	31
<b>Anexo 3: entrevistas con estudiantes:</b> .....	77
<b>Referencias</b> .....	92

# **“EL IMPACTO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PREPARATORIAS DEL ESTADO DE MÉXICO”**

## **Planteamiento del Problema:**

La violencia escolar es un fenómeno que ha generado preocupación a nivel mundial debido a sus efectos negativos en el entorno educativo. En el Estado de México, las escuelas preparatorias no están exentas de esta problemática, lo que hace necesario comprender cómo afecta el rendimiento académico de los estudiantes. El impacto de la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de preparatorias del Estado de México requiere una atención especial. La presencia de situaciones de violencia en “el entorno escolar puede generar consecuencias negativas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, como la disminución de la concentración, el aumento del estrés y la ansiedad, así como la pérdida de motivación para asistir a clases y participar activamente en ellas” (Saucedo, 2023).

En el Estado de México, se enfrentan desafíos significativos respecto a la violencia escolar, que van desde el acoso verbal y físico hasta situaciones más graves como la intimidación y la violencia física. Esto no solo afecta la seguridad y el bienestar de los estudiantes, sino que también influye en su desempeño académico. Según datos recopilados:

El Estado de México ha registrado altos índices de violencia física en escuelas, siendo la Ciudad de México, el Estado de México y Guanajuato las entidades con mayores registros de violencia física escolar en el país. Tan solo en el Estado de México, se han documentado más de 800 reportes de violencia en las escuelas, lo que representa un promedio diario de 4.4 agresiones por día (León, 2023).

A nivel nacional, “se han reportado 30.7 mil personas entre 10 y 17 años que han sido víctimas de violencia física en la escuela en el último año, lo que equivale a 2 de cada 1000 niñas, niños y adolescentes en México” (REDIM, 2023). Esto refleja la magnitud del problema y su impacto en la seguridad y bienestar de los

estudiantes. La deserción escolar es una de las manifestaciones de los efectos negativos de la violencia escolar. Según datos recopilados por la Secretaría de Educación del Estado de México, en el año 2023, “se registró una tasa de deserción del 8.5% en escuelas preparatorias de la región, lo que representó un aumento del 2% respecto al año anterior” (SEDUCEM, 2023). Respecto al rendimiento académico de los estudiantes:

un estudio realizado por García (2022) encontró que el 70% de los estudiantes que reportaron ser víctimas de violencia escolar experimentaron una disminución en su desempeño académico. Asimismo, se observó que los estudiantes que presenciaron actos de violencia también resultaron afectados en sus calificaciones, obteniendo calificaciones más bajas en comparación con aquellos que no estuvieron expuestos a estas situaciones (García, A., López, M., & Martínez, J., 2022).

“El INEGI estima que la tasa de deserción escolar en las preparatorias en el año 2020 era del 10%, mientras que el rendimiento académico se encontraba disminuido en un 20% debido a la violencia escolar” (INEGI, 2020). Con base en estas cifras, este trabajo se enfocará en abordar el impacto que tiene la violencia escolar en los estudiantes de las preparatorias del Estado de México, además de saber cuáles son las estrategias y el abordaje que se le da en las escuelas preparatorias para atender a los estudiantes afectados.

**Objetivo general:**

- Analizar el impacto de la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de preparatorias del Estado de México.

**Objetivos específicos:**

- Identificar las principales formas de violencia escolar en las preparatorias del Estado de México.
- Analizar el efecto de la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes.

- Identificar las estrategias actuales de prevención y abordaje de la violencia escolar en las preparatorias del Estado de México, al igual que sus fortalezas y debilidades.

#### **Preguntas de investigación:**

- ¿Cuáles son las principales formas de violencia escolar que se presentan en las preparatorias del Estado de México?
- ¿Cómo afecta la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Cuáles son las causas de la violencia escolar?
- ¿Qué estrategias se implementan actualmente para prevenir y abordar la violencia escolar en las preparatorias del Estado de México?

#### **Pertinencia:**

Esta investigación pretende analizar el impacto de la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de preparatorias del Estado de México, además de buscar crear conciencia sobre la violencia escolar con el fin de proteger el bienestar de los estudiantes, promover un ambiente escolar seguro y propicio para el aprendizaje, siendo así que se mejore el rendimiento académico, además promover la convivencia pacífica, y contribuir en el desarrollo social y comunitario.

#### **Justificación:**

La violencia escolar ha llegado a ser un problema el cual ha tomado una gran importancia en el entorno educativo, debido a que llega a impactar en la vida de los estudiantes y en la sociedad en general. Ahora bien, centrándonos en la violencia escolar en las preparatorias que se encuentran en el Estado de México, es importante destacar que este estado se encuentra de acuerdo con el INEGI dentro de los primero 3 estados los cuales presentan mayores casos de violencia escolar.

Por otra parte “la violencia escolar no solo afecta el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes, sino que también influye en la creación de un ambiente de inseguridad y miedo, dificultando así la concentración y el rendimiento académico de los estudiantes” (Ortega, 2019) afectando el rendimiento académico

y con esto sus calificaciones y su autoestima. El abordar esta problemática de la violencia es importante ya que se debe de promover un ambiente escolar seguro, el cual sea adecuado para propicie que se logre de manera adecuada el aprendizaje; al igual que es interesante el saber cómo las escuelas implementan estrategias las cuales tiene que resultar de manera efectiva para lograr prevenir y enfrentar la violencia entre los estudiantes, fomentando además una cultura de respeto y convivencia la cual sea pacífica entre los estudiantes.

Por la cual es necesario el analizar como impacta la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de preparatorias del Estado de México, debido a que el impacto que esta tenga es de importancia para lograr comprender la magnitud de esta problemática, para poder lograr identificar qué áreas de oportunidad o de intervención se pueden generar para lograr implantar estrategias las cuales puedan ayudar a promover un ambiente escolar seguro, el cual sea adecuado para el desarrollo emocional y educativo de los jóvenes.

### **Metodología**

Para este proyecto se utilizará una metodología “cualitativa” de “narración” la cual nos permitirá **analizar el impacto de la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de preparatorias del Estado de México.**

*La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto [...]El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados [...] El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico. 358 (Sampieri, 2012, pág. 358)*

*Los diseños narrativos pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran*

*pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron [...] Se centran en “narrativas”, entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen un evento o un conjunto de eventos conectados cronológicamente [...] Regularmente se utilizan como herramientas de recolección de los datos a las entrevistas, documentos, artículos en prensa, imágenes, audios y videos, artefactos, expresiones artísticas y biografías y autobiografías o historias de vida. (Sampieri, 2012, págs. 487,488)*

Para lograr lo anterior mencionado se utilizarán entrevistas semiestructuradas las cuales se pretenden realizar a los estudiantes y al personal académico de la institución académica.

*La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta [...] Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). [...] ahora bien las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. (Sampieri, 2012, pág. 403)*

Para lograr esto se trabajó con una muestra no probabilística, sino que se hizo uso de una muestra intencional siendo así que la población no ha sido seleccionada de manera aleatoria, sino que esta fue seleccionada dentro de la población estudiantil de una escuela preparatoria del Estado de México, ubicada en Valle de Chalco Solidaridad; por lo cual los resultados de esta investigación solo aplicaran para esta población y no se generalizaran para la población estudiantil de media superior del Edo. De Méx.

La población objetivo para este proyecto fueron estudiantes víctimas de violencia escolar, al igual que orientadores educativos de esta escuela preparatoria; con la intención de ser seleccionados como población y para la aplicación del instrumento metodológico, es decir se les aplico una entrevista semiestructurada. Estas

entrevistas se levantaron del día 7 de mayo al 8 de mayo en un horario de 9:30 am. A 3:30 pm. Debido al corto tiempo que se le dio a esta investigación solo se aplicaron 6 entrevistas semiestructuradas, de las cuales 3 fueron aplicadas a orientadores educativos pertenecientes al turno matutino y las otras 3, a estudiantes víctimas de violencia escolar, los cuales pertenecen a segundo semestre, cuarto semestre y sexto semestre del turno matutino.

### **Introducción:**

La violencia escolar en las preparatorias del Estado de México se ha convertido en un desafío social y educativo de gran escala ya que este no solo afecta el ambiente escolar, sino también el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. La violencia escolar, se caracteriza por manifestaciones como el acoso escolar, la intimidación, la violencia física, el vandalismo; creando así un entorno de inseguridad y temor lo cual interfiere en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de igual forma obstaculiza el desarrollo integral de los jóvenes.

La complejidad de la violencia escolar en las preparatorias del Estado de México radica en su multifactorialidad, debido a que se involucran aspectos individuales, familiares, escolares y comunitarios. De igual forma se involucran factores como la desigualdad socioeconómica, la falta de atención a la salud mental, la influencia de la violencia en los medios de comunicación y sobre todo la ausencia de estrategias efectivas de prevención y abordaje para erradicar el problema.

Aunque el gobierno ha implementado diversas acciones para combatir la violencia escolar, como los programas de convivencia escolar, talleres de habilidades sociales y campañas de sensibilización, aún existen brechas en la efectividad y cobertura de estas. Por otro lado, la falta de recursos, la resistencia al cambio institucional y la ausencia de una coordinación interinstitucional adecuada limita la capacidad de las escuelas para hacer frente a esta problemática de manera integral y sostenida.

De igual forma la violencia escolar tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que su atención se dispersa, se genera estrés y ansiedad, esto puede influir para desertar académicamente. Este deterioro

en el desempeño académico no solo afecta en el futuro de los jóvenes, sino que también repercute en la calidad educativa y emocional.

Siendo así que esta investigación este enfocada en comprender la naturaleza y las implicaciones de la violencia escolar en las preparatorias del Estado de México; debido a que es necesario identificar las causas de este fenómeno, evaluar su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes y proponer estrategias efectivas para su prevención y abordaje. Por lo cual este proyecto pretende analizar el impacto de la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de las escuelas preparatorias del Estado de México, así como identificar cuáles son las estrategias que implementan los docentes para su prevención y abordaje.

### **Marco histórico**

La violencia escolar es un problema social el cual afecta a los estudiantes, maestros y los padres de familia. En el Estado de México, la violencia escolar es un tema de gran preocupación, esto debido a que ha impactado de gran manera el rendimiento académico de los estudiantes de preparatorias. A lo largo de la historia, la violencia escolar ha tenido distintas formas de manifestarse, ya sea por medio de “la intimidación, el acoso escolar, ciberacoso o la violencia física; estas manifestaciones de violencia han logrado tener efectos negativos en el contexto escolar, tanto como en la seguridad y bienestar de los estudiantes, lo cual repercute en su rendimiento académico” (Paulín, 2015).

De acuerdo con la Universidad Autónoma del Estado de México, los estudiantes que ha sido víctimas de violencia escolar presentan un rendimiento académico hasta de un 20% más bajo que los que no han experimentado este tipo de situaciones. Esto debido a que la violencia genera en las víctimas estrés, ansiedad y dificultad de concentración, lo cual dificulta el aprendizaje y el rendimiento en sus actividades académicas. (Legorreta, 2018)

Durante la época de los 90’s la violencia escolar en el Edo. De Méx. Comenzó a ser una problemática de interés público, en especial después de una serie de incidentes

violentos esto en diferentes planteles. Por lo cual “el gobierno estatal implemento diversos programas y políticas para la prevención y combate contra la violencia escolar” (Saucedo, 2023) (José del Tronco Paganelli, 2012). Aunque no se obtuvo gran resultado; de acuerdo con el INEGI en el año 2020, el 23% de los estudiantes de preparatoria de Edo. De Méx. Reportaron ser víctimas de violencia escolar.

### **Programas para la prevención de la “violencia escolar”**

Como ya fue mencionado con anterioridad el gobierno del Estado de México en conjunto con la Secretaria de Educación ha implementado diversas estrategias y programas con el propósito de disminuir la violencia escolar al igual que tratar de promover un ambiente seguro y libre de violencia. Por lo cual aquí aremos mención de las estrategias más importante, esto a nivel general:

- **“Actividades en el aula para prevenir la violencia y el acoso escolar”:** Se llevan a cabo actividades en el aula para prevenir la violencia y el acoso escolar, beneficiando a más de 3 millones de estudiantes de educación básica. Estas actividades fomentan la convivencia pacífica a través de asignaturas como Formación Cívica y Ética y Educación Socioemocional (Edomexinforma, 2023).
- **“Fortalecimiento de la relación escuela-familia”:** Se busca fortalecer la relación entre la escuela y la familia, con el objetivo de trabajar conjuntamente en la formación integral de los estudiantes y la prevención de la violencia escolar (Edomexinforma, 2023).
- **“Sesiones de Consejo Técnico Escolar”:** En las sesiones de Consejo Técnico Escolar se analizan las situaciones prevalecientes en materia de convivencia escolar, con el fin de atender las distintas problemáticas y prevenir la violencia (Edomexinforma, 2023).
- **“Difusión y capacitación sobre protocolos de prevención”:** Se realiza difusión y capacitación sobre los "Protocolos para la Prevención, Detección y Atención de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato Escolar en las escuelas de nivel básico", como instrumentos para la atención de situaciones

que pongan en riesgo la convivencia armónica de la comunidad escolar (Edomexinforma, 2023).

- **Comités de "Mi Escuela Segura":** A través de los Comités de "Mi Escuela Segura", la Secretaría de Seguridad del Estado de México imparte conferencias, talleres, pláticas y actividades que permiten contener y disminuir conductas antisociales en el entorno escolar (Edomexinforma, 2023).

Con respecto a nivel preparatoria se han implementado diversos programas desde el año 2011 al año 2023, a continuación, se presentan los más relevantes:

- **2011:** Se crea la “**Red Interinstitucional para la Convivencia Escolar Mexiquense**”, que busca fortalecer la relación entre la escuela y la familia, y trabajar conjuntamente en la formación integral de los estudiantes y la prevención de la violencia escolar (Rasso, 2023).
- **2015:** Se publica en “**Gaceta del Gobierno del Estado de México**” el Acuerdo del Ejecutivo del Estado, por el que se crea el Programa de Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación. Este programa tiene como objetivo fortalecer la convivencia escolar pacífica y segura en las escuelas de nivel medio superior (Rasso, 2023)
- **2016-2020:** Se implementa el “**Programa Integral de Universidad Saludable en las preparatorias**”, que ofrece apoyo psicológico y canaliza a las instancias correspondientes para atender situaciones de violencia escolar (Rasso, 2023)
- **2021:** Se crea la “**Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación**” (MEJOREDUC), que, aunque tiene una misión similar al INEE, no cuenta con la misma capacidad para evaluar y medir la violencia escolar en preparatorias (Masse, 2023)
- **2021:** Se implementa el “**Plan de Convivencia Escolar Mexiquense**” en el nivel medio superior, que detecta, planea, atiende y da seguimiento a las necesidades específicas de cada escuela, y promueve acciones de convivencia pacífica, inclusiva y democrática (Rasso, 2023)

- **2021:** Se pone en marcha la “**Estrategia de Convivencia Escolar en preparatorias**”, que busca promover la convivencia pacífica, inclusiva y democrática a través del desarrollo de habilidades socioemocionales (Rasso, 2023).
- **2021:** Se crea el “**Centro de Atención para la Convivencia Escolar Mexiquense**” (CACEM), con la línea telefónica 800-016-4667, que ofrece asesoría gratuita en materia de violencia escolar en preparatorias, tanto para las víctimas como para sus familias, así como para los generadores de violencia (Rasso, 2023).
- **2022:** Se publica la “**Encuesta Nacional sobre Discriminación**” (ENADIS) 2022, que revela que el 28% de las y los estudiantes de 12 a 17 años en México comunicaron haber sido víctimas de acoso escolar en los últimos 12 meses, incluyendo a estudiantes de preparatoria (REDIM, 2023)
- **2023:** Se publica el reporte de la “**Prueba PISA 2018**”, que indica que el 23% de las y los estudiantes de 15 años en México comunicó haber sufrido acoso escolar al menos algunas veces al mes durante 2018, abarcando a alumnos de preparatoria (REDIM, 2023)

### **Casos de violencia en el Estado de México**

Con la creciente tecnología los medios de comunicación han evolucionado, dando como consecuencia el que nos podamos mantener constante mente informados esto por medio de las redes sociales, medios de comunicación y fuentes de información; como se mencionó anteriormente en el *marco teórico*, cada día en nuestro país presenciamos noticias e información sobre casos de violencia y en este caso de violencia escolar, siendo que estos sean más visibles para la sociedad, generando así que estos casos y esta problemática de violencia escolar sea más visible; por lo cual a continuación se presentaran notas periodísticas en las cuales se aborda información de violencia escolar y algunos casos sucedido en el estado:

- En febrero de 2023: “**Reclaman justicia familia de menor que falleció por violencia escolar**”. Este es el caso de Norma Lizbeth, la cual era una joven estudiante de 14 años la cual por varios meses fue víctima de violencia

escolar por parte de sus compañeros de la Escuela secundaria Oficial 0518 Anexa a la Normal de Teotihuacan en el Estado de Méx. La menor fue agredida el 21 de febrero, lo cual le causo un traumatismo craneo cefálico lo cual ocasiono la muerte de la menor tres semanas después de haber sido golpeada por sus compañeras, las cuales recibieron tres años de castigo en el Centro de Internamiento Especializado para adolescentes del Edo. De Méx. (Javier Salinas, 2023)

- Mayo 2023: **“Edomex es el segundo estado con más bullying escolar en México”** El Estado de México es uno de los estados con más bullying escolar en México. En octubre de 2022, la REDIM publicó una recopilación de datos sobre la violencia escolar en México a partir de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT) y del Registro de Lesiones 2021 de la Secretaría de Salud. Los datos muestran que 2 de cada mil niñas, niños y adolescentes de entre 10 y 17 años habían sido víctimas de violencia física en la escuela durante 2021. (SANABRIA, 2023)
- Marzo 2024: **“La violencia escolar deja otra víctima: Adriel muere en Hidalgo a los 11 años”** La muerte de Adriel Moreno Mejía, de 11 años, se confirmó horas después de que dos compañeros de colegio le propinaran una golpiza. Sus padres claman justicia por la actuación del director del centro, que según ellos le dejó al niño en su casa sin dar explicaciones y no ha vuelto a contactar con ellos. (SIMANCAS, 2024)
- **“Protocolo de atención a reportes de violencia escolar en el Edomex”:** Existe la necesidad de diseñar una propuesta de atención a reportes de violencia escolar en el Estado de México, desde la cual se canalicen acciones por medio de diferentes instancias gubernamentales para atender las necesidades específicas. Se propone el proyecto del Centro de Atención para la Convivencia Escolar Mexiquense (CACEM) (Rasso, 2023)

### **Marco teórico**

En este trabajo estaremos hablando sobre el impacto de la violencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de preparatorias del Estado de México el

cual es un tema complicado el cual involucra varios factores. “La violencia escolar se puede comprender como agresiones físicas, verbales, psicológicas, sexuales y en los últimos años se ha incluido el ciberacoso; las cuales se producen en el contexto de las escuelas y la cual afectan a los alumnos, profesores y al personal académico” (José del Tronco Paganelli, 2012). En la actualidad la violencia escolar ha tomado un lugar importante en el ámbito social y académico de México, en los últimos años se han escuchado muchos casos, noticias o reportajes sobre esta problemática en las escuelas, desde nivel básico hasta el nivel superior.

Para poder comprender esta problemática considero importante definir en primer lugar el termino de violencia:

La **violencia** es un comportamiento físico o verbal el cual surge en situaciones de conflicto emocional y competitividad, por lo cual se activan mecanismos de excitación emocional y desinhibición. Collins también menciona que la violencia no es un rasgo inherente a la personalidad de los individuos, sino que este surge por medio de las interacciones sociales específicas en las cuales se experimenten emociones intensas, ya sean como la ira, miedo, enojo o frustración. Por lo cual sostiene que la violencia es un fenómeno relacional y situacional, el cual se encuentra influenciado por factores de carácter contextual y por dinámicas sociales las cuales pueden desencadenar comportamientos agresivos. (Collins, 2008)

Desde una perspectiva sociológica, podemos definir socialmente a la violencia de acuerdo a criterios del derecho y de la moral, reflejando como la sociedad establece normas y valores entorno a la violencia; de igual forma podemos decir que las sociedades sobreviven a la violencia a través del conflicto, lo cual sugiere que el enfrentamiento y la resolución de los conflictos violentos son parte de la dinámica social.

Esto lo podemos entender por medio de la “Teoría del conflicto” la cual hace hincapié en que la violencia es el resultado del conflicto, esto en entre diferentes grupos sociales o individuos; ahora bien, referente a la violencia escolar esta teoría nos sugiere que los conflictos que se llegan a presentar

entre los estudiantes de diferentes grupos étnicos, económicos o sociales pueden llevarlos a la violencia, lo cual puede llegar a afectar el rendimiento académico de los estudiantes (Paulín, 2015).

“Esta teoría también propone que la violencia escolar puede ser el resultado que se da a través de las luchas de poder, generando así una supervivencia en el contexto escolar” (Araos, 2004) por su parte los estudiantes que se llegan a sentir excluidos llegan a recurrir a la violencia esto como un medio por el cual expresan la frustración que les genera la estructura social dentro de la escuela. “la teoría del conflicto también nos sugiere que la violencia escolar llega a ser el resultado de la falta de resolución de conflictos de manera pacífica, por lo cual, al no ser resueltos de esta forma, se llega a la violencia esto como medio para dar resolución a este conflicto” (Galtung, 2003)

La violencia en el país está presente todos los días, esta se ha ido intensificando de gran manera, esta violencia ha llegado hasta los planteles educativos esto debido a que es algo común en la sociedad pues constantemente estamos envueltos en aires de corrupción, impuntualidad, injusticia y sobre todo de pobreza, influyendo así en los jóvenes del país, además de provocar de que los ciudadanos vivan con miedo y desconfianza. “De acuerdo a la Organización de Índice Global de la Paz coloca a México en la posición 136 de 163 de los países más violentos del mundo, esta organización se encarga de evaluar la ausencia de guerra, violencia armada, laboral, familiar y de igual forma la violencia escolar” (Index, 2023).

Enfocándonos ya en el término de “violencia escolar” este lo podemos definir como “todo tipo de agresión la cual es llevada a cabo dentro de las instituciones educativas, esta puede proceder de cualquiera de los integrantes que conforman la comunidad escolar, en esta se incluyen alumnos, padres de familia, directivos, maestros y personal administrativo” (México, 2016). La violencia escolar se llega a presentar de manera física, verbal o psicológica, aunque en ocasiones esta puede escalar a la violencia sexual, cibernética, patrimonial, económica y/o social. Si hablamos desde la perspectiva de Bourdieu en sus obras “La distinción” y “La Reproducción”, la violencia escolar se puede entender como una manifestación de

desigualdades sociales, económicas y culturales las cuales se encuentran presentes en la sociedad. De igual forma se puede entender que las instituciones educativas reproducen y legitiman estas desigualdades esto a través de prácticas y normas las cuales favorecen a ciertos grupos sociales en abuso de otros, siendo así que se generen tensiones y conflictos los cuales se manifiestan en forma de violencia entre los estudiantes. (Bourdieu, 1979) (Bourdieu, 1970)

Las causas de la violencia escolar son diversas, en ocasiones “estas incluyen un ambiente violento en el hogar de los que son los agresores; la incitación a la violencia por parte de los adultos y la falta de la cultura de respeto a los derechos humanos” (Solís) (México, 2016). “Las consecuencias de la violencia escolar llegan a ser consideradas como graves, ya que en estas se incluye el bajo rendimiento académico, la deserción escolar y en casos más severos se presenta el suicidio” (México, 2016).

De acuerdo con Randall Collins en su libro “La violencia: una microsociología”, se puede entender a la violencia escolar como un fenómeno el cual surge a partir de las interacciones que se dan cara a cara entre los individuos, por lo cual se generan situaciones específicas; como las que se presentan en un contexto escolar. De igual forma Collins destaca que la violencia no solo es un comportamiento que se da de manera innata, sino que este se da a partir de procesos sociales y situacionales lo cual la desencadena. Ahora bien, la violencia escolar no es el resultado de la agresividad, sino que se encuentra influenciada por factores contextuales, es decir como las dinámicas de poder, las interacciones sociales y las normas culturales las cuales se encuentran presentes en los entornos escolares; por otra parte esta violencia puede llegar a ser el medio por el cual se logre alcanzar un estatus social, al igual que la resolución de conflictos y/o de lograr expresar emociones intensas dentro de un contexto escolar. (Collins, 2008)

“La violencia escolar es un problema sumamente complejo el cual refleja la descomposición de la sociedad y la falta de satisfacción de las necesidades básicas de la población” (Carrillo, 2015).

Esta no se presenta de forma aislada, sino que esta se encuentra interrelacionada con otros tipos de violencia, los docentes son un pilar fundamental para la detección de la violencia escolar, ya que los docentes que perciben mayor violencia fuera de la escuela también son los que logran identificar la violencia al interior de institución, por lo cual se puede decir que el contexto social en el que se encuentra la escuela tiene una importancia primordial en las manifestaciones de violencia escolar. (Carrillo, 2015)

La violencia escolar puede manifestarse de forma directa o indirecta, y se incluyen comportamientos como el acoso, la intimidación, la exclusión social y el ciberacoso. Los tipos más frecuentes de violencia escolar son: el acoso físico, el acoso verbal, acoso social y el ciberacoso.

#### **Tipología de la violencia escolar**

La violencia escolar se manifiesta de diferentes formas, a continuación, hablaremos sobre algunas de las manifestaciones de violencia que se desarrollan en los contextos escolares; esto de acuerdo con la UNESCO (2019)

- **Violencia física:** es toda aquella agresión física realizada por los compañeros, docentes o miembros pertenecientes al personal escolar esto con la intención de lastimar o herir.
- **Violencia sexual:** esta se refiere a la intimidación con un carácter sexual, es decir acoso sexual; por lo cual nos referimos a los toqueteos no deseados, coerción sexual y la violación perpetrada ya sea por un docente, personal escolar o un compañero de clases.
- **Violencia psicológica:** esta se manifiesta mediante agresiones emocionales y/o verbales, siendo así que figuren todas las formas de rechazo, exclusión, insultos, mentiras y con esta la propagación de rumores; injurias, humillaciones, burlas, castigos psicológicos o amenazas.
- **Acoso:** este es un modo de comportamiento de incidentes aislados, los cuales se definen como comportamientos intencionados o agresiones las cuales tienen lugar de manera repetida esto en contra de la víctima.

El acoso se puede manifestar de diferentes formas:

- **Acoso físico:** este se identifica debido a que se incluyen puñetazos, patadas y/o destrucción de bienes, es decir cualquier agresión que dañe físicamente a la víctima.
- **Acoso sexual:** se refiere a burlas, bromas, comentarios o gestos de índole sexual.
- **Acoso psicológico:** se puede identificar por burlas, insultos y amenazas; de igual forma por la propagación de rumores y/o la exclusión.

Con la integración de la tecnología en el contexto social, surgen otras formas de acoso, como lo es el ciberacoso.

- **Ciberacoso:** este es concebido como una forma de intimidación psicológica o sexual, la cual tiene lugar mediante línea (internet). Este se identifica por publicaciones o él envió de mensajes mediante aplicaciones (redes sociales) los cuales pueden ser fotos, textos o videos, estos con el objetivo de acosar, amenazar o atacar a otra persona; este consiste específicamente en la propagación de rumores o de difundir información falsa por medio de mensajes hirientes, fotos o comentarios embarazosos, los cuales tienen el propósito de excluir a alguien de las redes sociales o de la misma comunidad estudiantil.

### **Actores sociales**

La violencia escolar es un fenómeno en el cual se encuentran involucrados diversos actores sociales cuyas interacciones y dinámicas contribuyen a este fenómeno.

*El acoso escolar no es el resultado de la interacción simple entre un acosador y una víctima, sino que en esta relación tiene un papel decisivo los compañeros que observa y refuerzan [...] y la organización escolar que no es capaz de impedir que esos comportamientos se produzcan. (A. Calvo, F. Ballester, 2007)*

El problema de la violencia escolar se produce cuando se relaciona dos tipos de sujetos los cuales presentan características complementarias, de igual forma las

condiciones dentro del contexto escolar son las que permiten que este tipo de relaciones se establezcan. De acuerdo con Durkheim en su libro “El suicidio” se puede entender que los factores sociales como lo son la integración social y la cohesión comunitaria influyen los comportamientos antisociales como lo es la violencia escolar. (Durkheim, 1897)

Siendo así que una de las características principales de “estos actores sociales involucrados en la violencia escolar se tenga que conocer, es decir que estén integrados socialmente ya que el abuso se lleva a cabo a partir de la información que se tiene de ambos” (el agresor y la víctima) (Cobo P., Tello R., 2008). “En la violencia escolar se pueden identificar tres tipos de actores sociales: víctima, agresores y observadores, cada uno de estos cuenta con características las cuales son específicas durante el proceso y desarrollo de la violencia escolar” (Trianes, 2000)

- **Víctimas:** son los alumnos los cuales se muestran más ansiosos e inseguros que los demás, estos suelen ser cautos, dependientes, sensibles y de igual forma son considerados como tranquilos. Por lo cual se encuentran indefensos ante los ataques de los agresores siendo así por lo cual son considerados con una baja autoestima; siendo así que sean estos que sean estos los que experimenten directamente la violencia por parte los compañeros (agresores) esto en forma de acoso, intimidación, agresión física, verbal o ciberacoso. Entre otras características que presentan las víctimas es que son diferentes del grupo ya sea por la raza, nivel socioeconómico, religión, peso o aspecto físico, identidad sexual, e invalidez. De igual forma estos presentan conductas obsesivas o rígidas, siendo que igual presenten escasas habilidades sociales, lo cual genera que se encuentren aislados socialmente. (Calvo, Ballester, 2007)
- **Agresores:** son los alumnos los cuales perpetran la violencia contra sus compañeros (víctimas), de forma individual o en grupo; esto son motivados por diversos factores, ya sean problemas personales, familiares, de conducta o las influencias que reciben de su entorno. Siendo así que estos dispongan

de más poder ante sus víctimas ya sea por la edad o fuerza física, status en el grupo; este supuesto poder ante las víctimas es ocupado para dominarlas, causando en los agresores sean insensibles y desconsiderados ante los sentimientos de los demás, provocando que sean controladores y que tengan la constante necesidad de dominar a otros. Estos jóvenes presentan conductas las cuales son violentas convirtiéndolos en futuros agresores; de igual forma cabe mencionar que estos se encuentran en una constante búsqueda de atención y poder, además de que les agrada ser populares y con esto tener el respeto de sus compañeros. Cabe mencionar que es posible que sean testigos de actos violentos en su entorno familiar y de igual forma están constantemente en un sentimiento de enfado en extremo. (A. Calvo, F. Ballester, 2007)

Es importante señalar que los agresores suelen ser inseguros, sido así que arremetan contra los demás esto con el objetivo de aparentar más fuerza que de la que tienen en realidad y generalmente ellos sufren o han sufrido agresiones o se encuentran creciendo en un contexto familiar negativo, es decir violento. (Cobo P., Tello R., 2008)

- **Observadores:** estos son los que presencian los actos de violencia escolar pero no son partícipes directos de los actos cometidos; sin embargo, su presencia llega a influir en la dinámica del conflicto y de igual forma en la percepción de la violencia por parte de la comunidad escolar. Cabe mencionar que estos aparecen por mera casualidad, aunque algunos participan en las intimidaciones, pero no toman la iniciativa. (A. Calvo, F. Ballester, 2007) Existen diversos tipos de observadores: activos, son aquellos que ayudan a los agresores; pasivos, estos refuerzan de manera indirecta las conductas del agresor; y los prosociales, los cuales solo son espectadores y no refuerzan estas conductas, aunque, apoyan a las víctimas para pedir ayuda. De igual forma en esta categoría se encuentran el personal académico, directivos y familiares de los estudiantes. (Trianes, 2000)

En México, el tema de la violencia escolar está siendo considerado como un problema de gran magnitud, esto debido a que “un porcentaje de alumnos han sufrido violencia física en la escuela esto durante el último año alcanzando el 30.7% de las personas de entre 10 y 17 años” (Saucedo, 2023) (REDIM, Violencia escolar en México, 2023), cabe mencionar que “la tasa de deserción escolar esto a nivel América Latina y en especial en México, es elevada y es presenta generalmente al concluir la secundaria y durante el primer año de la preparatoria” (José del Tronco Paganelli, 2012). Como se planteó en un inicio este trabajo solo se centrará en el nivel medio superior (preparatoria) centrándonos en las preparatorias del Estado de México, específicamente la zona de Valle de Chalco Solidaridad. De acuerdo con el INEGI entre los estados con cifras altas de violencia escolar están: Hidalgo con 17 casos, Estado de México con 7 y la CDMX con 6. (INEGI, 2022)

La violencia escolar puede tener un impacto negativo en el rendimiento de los estudiantes. Existen estudios los cuales han demostrado que “la violencia escolar llega a afectar la concentración, motivación y la autoestima de los estudiantes afectados, lo cual lleva a una disminución en el rendimiento académico” (Legorreta, 2018). Cabe mencionar que “la violencia escolar puede llegar a causar estrés, ansiedad y depresión, lo cual afecta de forma negativa a la salud mental y física de los jóvenes estudiantes” (GÓMEZ, 2014)

Por último, cabe mencionar que para combatir la violencia escolar y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes es necesario la implementación de políticas públicas y la creación de leyes las cuales realmente sean eficaces para la protección de los jóvenes; y de igual forma “es necesario que la planta docente denuncie estos casos de violencia y que de igual forma coopere en la creación de ambientes adecuados y seguros para la convivencia” (Saucedo, 2023).

### **Análisis de datos:**

Como se hizo mención en el apartado de metodología se llevaron a cabo seis entrevistas semiestructurada, en la cuales se tomaron puntos de interés para esta investigación como lo son: los tipos de violencia escolar, el impacto emocional y psicológico en los estudiantes, así como la respuesta que tiene esta preparatoria ante los casos de violencia y el cómo son utilizadas las estrategias para la prevención; de igual forma se tomó en cuenta la cultura escolar, y sobre todo lo más importante para esta investigación, el impacto que tiene la violencia en el rendimiento académico en los estudiantes.

A continuación, se presentará un análisis de las entrevistas semiestructurada que se le aplico a los orientadores educativos y a los estudiantes (estas se pueden ver en el apartado de anexos), esto con el propósito de identificar y dar respuesta a los objetivos de esta investigación:

- **Percepción de la violencia escolar:**

Tanto los orientadores como los estudiantes reconocen la existencia de violencia escolar en las instituciones educativas. Ambos grupos describen experiencias de **violencia verbal, física, psicológica y ciberacoso**, como fue mencionado en el apartado tercio en la tipología de violencia entre los estudiantes se puede apreciar que se presentan cuatro tipos de violencia dentro de esta institución. por su parte los estudiantes expresan sus experiencias personales de violencia, mientras que los orientadores proporcionan una visión más amplia de la prevalencia y naturaleza de la violencia escolar en la institución. Los orientadores reconocen la existencia de la violencia y su impacto en los estudiantes, lo que indica una conciencia institucional de la gravedad del problema.

Ahora bien, con respecto a la respuesta de la escuela ante estas situaciones, podemos observar que los estudiantes expresan frustración por la falta de intervención efectiva por parte de la escuela, los orientadores parecen mostrar una disposición a abordar el problema. Esto sugiere una posible brecha en la comunicación entre los estudiantes y el personal escolar, donde los estudiantes

pueden sentir que sus preocupaciones no son completamente comprendidas o atendidas.

Lo cual nos lleva al siguiente punto:

- **La Importancia de la mediación y el apoyo emocional como estrategia para la prevención de la violencia escolar**

Los orientadores resaltan la importancia de la mediación en la resolución de conflictos y el apoyo emocional para los estudiantes afectados por la violencia escolar. Sin embargo, algunos estudiantes mencionan que, aunque se ofrecieron estos servicios, no experimentaron un cambio significativo en su situación o no recibieron el apoyo esperado. Siendo así que los estudiantes muestren una mezcla de percepciones sobre la respuesta de la escuela a la violencia escolar, los orientadores destacan los esfuerzos institucionales para abordar el problema. Estos esfuerzos incluyen la implementación de programas de prevención, la mediación de conflictos y el apoyo emocional a los estudiantes afectados. Sin embargo, también se reconocen desafíos en la implementación efectiva de estas medidas y la necesidad de una mayor coordinación entre las autoridades escolares.

Tanto los orientadores como los estudiantes coinciden en que la violencia escolar tiene un impacto significativo en el bienestar emocional y psicológico de los afectados. Ambos grupos mencionan sentimientos de ansiedad, tristeza, aislamiento y deterioro de la autoestima como resultados comunes de la violencia escolar, lo cual llega a influir de manera significativa en su rendimiento académico.

- **Impacto en el bienestar emocional y académico**

Aquí tanto los orientadores como los estudiantes enfatizan el impacto negativo de la violencia escolar en el bienestar emocional y académico de los estudiantes afectados. Los orientadores reconocen la necesidad de brindar apoyo emocional y recursos adecuados para ayudar a los estudiantes a sobrellevar estas experiencias, mientras que los estudiantes comparten cómo la violencia ha afectado su salud mental y su rendimiento académico.

Destacando a si la importancia de promover un clima escolar positivo basado en el respeto, la empatía y la tolerancia. Los orientadores abogan por la implementación de programas educativos para fomentar una cultura de no violencia y promover habilidades de resolución de conflictos entre los estudiantes; esto por medio de la importancia de promover un clima escolar positivo basado en el respeto, la empatía y la tolerancia. Los orientadores abogan por la implementación de programas educativos para fomentar una cultura de no violencia y promover habilidades de resolución de conflictos entre los estudiantes. Sería interesante el que las autoridades académicas pudieran trabajar en conjunto con los estudiantes para mejorar o implementar de mejor manera las estrategias para la prevención y solución de estos casos de violencia escolar.

- **Respuesta de la escuela y adultos responsables**

Aquí es donde se observan algunas diferencias. Mientras que los estudiantes expresan frustración por la falta de intervención o la respuesta inadecuada de las autoridades escolares, los orientadores pueden destacar los esfuerzos realizados por la escuela para abordar la violencia escolar. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los orientadores pueden tener una visión más institucionalizada y pueden estar más limitados en cuanto a los recursos y el alcance de su intervención.

De igual forma se reconocen el papel crucial de los adultos en la prevención y mitigación de la violencia escolar. Sin embargo, mientras que los orientadores destacan su disposición a ayudar, algunos estudiantes perciben que los adultos a veces no responden de manera efectiva o no toman en serio sus preocupaciones, por lo cual es importante la necesidad que se tiene de una respuesta coordinada y efectiva, esto debido a que ambas partes resaltan la importancia de una respuesta coordinada y efectiva por parte de la escuela y los adultos responsables. Esto incluye la implementación de medidas preventivas, la intervención temprana en casos de violencia y el acceso a recursos de apoyo para los estudiantes afectados. Sin embargo, parece haber una discrepancia en la percepción de si estas medidas se están implementando de manera adecuada y efectiva.

- **Apoyo y recursos**

Los orientadores mencionan los recursos disponibles para los estudiantes, como servicios de asesoramiento psicológico y programas de mediación, que buscan proporcionar apoyo emocional y resolver conflictos de manera constructiva. Los estudiantes, por su parte, valoran el apoyo brindado por los orientadores, pero también expresan frustración por la falta de seguimiento o la percepción de una respuesta inadecuada por parte de la escuela, por lo cual se resalta la importancia de recibir apoyo y recursos adecuados para sobrellevar las experiencias de violencia escolar. Los orientadores pueden ser quienes proporcionen este apoyo a los estudiantes, ya sea a través de asesoramiento psicológico, intervenciones de mediación o programas de apoyo emocional.

- **Impacto en el rendimiento académico**

Los estudiantes afectados por la violencia escolar tienden a aislarse y distraerse más fácilmente en clase debido al estrés emocional y psicológico que experimentan. Esto puede dificultar su capacidad para concentrarse en el aprendizaje y participar activamente en las actividades escolares. La violencia escolar puede provocar una disminución en la autoestima y la confianza en sí mismos de los estudiantes, lo que a su vez puede afectar su motivación para participar en clase, completar tareas y buscar un rendimiento académico sobresaliente. El impacto negativo en la salud mental de los estudiantes debido a la violencia escolar puede manifestarse en forma de ansiedad, depresión o estrés crónico, lo que puede interferir significativamente con su capacidad para concentrarse y rendir académicamente.

Algunos estudiantes afectados por la violencia escolar pueden faltar a la escuela con mayor frecuencia o experimentar un deterioro en su desempeño académico debido a la dificultad para lidiar con las emociones negativas asociadas con la victimización. Los estudiantes que experimentan violencia escolar pueden evitar la interacción con sus compañeros de clase o sentirse incómodos en entornos sociales, lo que puede dificultar su participación en actividades escolares colaborativas y su capacidad para desarrollar habilidades sociales necesarias para el éxito académico. Por lo cual, la violencia escolar puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes al afectar su bienestar

emocional, motivación, asistencia escolar y capacidad para participar plenamente en las actividades educativas

Como lo es en el caso de la estudiante F. la cual menciona que sufría ciberacoso por parte de compañeros de su mismo grupo, lo cual la llevó a solicitar un cambio de grupo. Este acoso verbal y cibernético, según relata, la llevó a aislarse y afectó su salud mental. Además, menciona que su promedio académico bajó significativamente, pasando de un promedio de ocho a seis puntos tres, debido a su bajo desempeño en las materias en las que se vio afectada por la violencia.

### **Conclusiones**

La violencia escolar es un fenómeno complejo que afecta significativamente a los estudiantes, tanto en su bienestar emocional como en su rendimiento académico. Tanto los orientadores educativos como los propios estudiantes reconocen la existencia de diferentes formas de violencia dentro de las instituciones educativas, incluyendo la violencia verbal, física, psicológica y el ciberacoso. Sin embargo, existe una discrepancia en la percepción de la respuesta de la escuela ante estas situaciones.

Mientras que los orientadores destacan los esfuerzos institucionales para abordar el problema, algunos estudiantes expresan frustración por la falta de intervención efectiva por parte de la escuela, lo que sugiere una posible brecha en la comunicación entre los estudiantes y el personal escolar. Además, si bien se reconocen los recursos disponibles, como servicios de asesoramiento psicológico y programas de mediación, algunos estudiantes sienten que no experimentaron un cambio significativo en su situación o no recibieron el apoyo esperado. Es evidente que la violencia escolar tiene un impacto negativo en el bienestar emocional y académico de los estudiantes afectados. Sentimientos de ansiedad, tristeza, aislamiento y deterioro de la autoestima son comunes entre las víctimas de violencia escolar, lo que puede dificultar su capacidad para concentrarse en el aprendizaje y participar activamente en las actividades escolares. Además, la violencia escolar puede provocar una disminución en la autoestima y la confianza en sí mismos de

los estudiantes, lo que a su vez puede afectar su motivación para participar en clase, completar tareas y buscar un rendimiento académico sobresaliente.

Para abordar eficazmente la violencia escolar y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, es necesario implementar políticas públicas y estrategias escolares que promuevan un clima escolar positivo basado en el respeto, la empatía y la tolerancia. Además, se requiere una mayor coordinación entre las autoridades escolares y los orientadores para asegurar que los recursos y el apoyo adecuados estén disponibles para los estudiantes afectados. Solo mediante una respuesta coordinada y efectiva por parte de la escuela y los adultos responsables se podrá mitigar el impacto de la violencia escolar en el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes.

Para concluir, la violencia escolar representa un desafío significativo que afecta tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico de los estudiantes. Es evidente que existe una variedad de formas de violencia en las instituciones educativas, desde la física hasta la verbal y la cibernética, todas las cuales tienen un impacto perjudicial en quienes las experimentan. Aunque se han implementado programas y políticas para abordar este problema, persisten desafíos en la comunicación entre estudiantes y personal escolar, así como en la efectividad de las intervenciones.

Para mitigar la violencia escolar y mejorar el rendimiento académico, es fundamental promover un clima escolar positivo basado en el respeto, la empatía y la tolerancia. Además, se deben implementar programas educativos que fomenten una cultura de no violencia y promuevan habilidades de resolución de conflictos entre los estudiantes. Es crucial que las instituciones escolares brinden apoyo emocional y recursos adecuados para los estudiantes afectados, así como una respuesta coordinada y efectiva por parte de los adultos responsables.

## Anexos

### Anexo 1:

#### Guion de entrevista semiestructurada para personal académico de preparatorias del Edo. De Méx.

Edad:	Sexo:	Escolaridad máxima:
-------	-------	---------------------

• Tiempo de servicio como docente en la preparatoria:
• Área de enseñanza o asignatura:
• Experiencia previa en la educación y formación en prevención de la violencia:

¿Usted ha sido testigo o sabe de algún caso de violencia entre los estudiantes?

¿Cuál es su percepción general sobre la violencia escolar en la preparatoria?

¿Cuál considera usted que son los principales detonantes de la violencia entre los estudiantes?

¿Qué tipos de violencia ha observado o experimentado en el entorno escolar?

¿Qué impacto tienen las conductas violentas en la dinámica de la comunidad, el salón de clases y la relación entre los alumnos y sus docentes?

¿Cuáles cree que son las causas subyacentes de la violencia escolar en la institución?

¿Usted ha sido objeto de violencia por parte de los alumnos, de que tipo como y que considera usted que fue el detonante?

¿Ha sido testigo o ha experimentado situaciones de violencia en el ámbito escolar?

¿Cuáles son las estrategias, programas o mecanismos que utiliza la escuela para sancionar las acciones violentas entre los alumnos y los profesores o autoridades y cómo ha impactado la violencia escolar en su experiencia como docente?

¿Cuándo se han presentado eventos violentos en su salón de clase, cuáles son las estrategias que usted ha utilizado y que ha efectividad ha tenido?

¿Cuáles son los indicadores o señales que alertan sobre posibles casos de violencia escolar?

¿Cómo aborda usted los casos de violencia cuando se presentan en el aula o en la institución?

¿Qué protocolos o medidas de intervención se utilizan en la preparatoria para abordar la violencia escolar?

¿Cómo es la comunicación entre los docentes y el personal administrativo respecto a los casos de violencia escolar?

¿Se implementan estrategias de colaboración entre los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar?

¿Ha recibido capacitación o formación específica en prevención y manejo de la violencia escolar?

¿Qué recursos o herramientas considera necesarios para mejorar la capacidad de la institución en la prevención y abordaje de la violencia escolar?

¿Cómo describiría el clima escolar en la preparatoria?

¿Desde su perspectiva, que influencia tiene el contexto familiar de los alumnos como promotores o contenedores de la violencia

¿Cree que existen factores en el ambiente escolar que puedan contribuir a la violencia entre los estudiantes?

¿Qué acciones o estrategias considera que podrían implementarse para prevenir la violencia escolar en la preparatoria?

¿Qué cambios le gustaría ver en la institución para mejorar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?

## Guion de entrevista semiestructurada para estudiantes afectados por la violencia escolar en preparatorias del Edo. De Méx.

Edad:	Sexo:	Grado académico:	Duración de la estadía en la preparatoria:
-------	-------	------------------	--

¿Cuánto tiempo has estado estudiando en esta preparatoria?

¿en qué medida te sientes cómodo hablando sobre tus experiencias de violencia escolar?

¿Podrías contarme sobre alguna experiencia de violencia que hayas experimentado en la preparatoria?

¿Qué tipo de violencia has presenciado o sufrido? (física, verbal, psicológica, ciberacoso, etc.)

¿Cuándo y dónde ocurrió esta experiencia de violencia?

¿Quiénes fueron los involucrados en el incidente? (otros estudiantes, docentes, personal administrativo)

¿Cómo te afectó emocional y psicológicamente esta experiencia de violencia?

¿Qué crees que desencadenó esta situación de violencia?

¿Qué papel crees que jugaron los adultos en la prevención o mitigación de la violencia?

¿Cómo describirías el clima escolar en la preparatoria?

¿Crees que hay una cultura de violencia en la institución?

¿Has recibido algún tipo de apoyo o intervención por parte de la escuela después de experimentar violencia?

¿A quién acudiste en busca de ayuda después de la experiencia de violencia?

¿Qué tipo de apoyo o recursos te han proporcionado?

¿Te sientes seguro/a y protegido/a en la preparatoria después de lo ocurrido?

¿Cómo ha afectado esta experiencia de violencia tu bienestar emocional y tu salud mental?

¿Ha afectado esta situación tu rendimiento académico o tu participación en la escuela?

¿Qué medidas crees que podrían implementarse para prevenir la violencia escolar en la preparatoria?

¿Qué cambios te gustaría ver en la institución para mejorar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?

## Anexo 2: entrevista con orientadores académicos

### Entrevista semiestructurada:

#### Orientador A.

<b>Edad:</b> 50 años	<b>Sexo:</b> femenino	<b>Escolaridad máxima:</b> maestría
----------------------	-----------------------	-------------------------------------

- Tiempo de servicio como docente en la preparatoria: 24

- Área de enseñanza o asignatura: orientador educativo

- Experiencia previa en la educación y formación en prevención de la violencia:

Si, yo tomé un diplomado hace muchos años que cuando la verdad todavía no se hablaba tanto de Bull ying en las escuelas, en el diplomado trataba sobre los casos de violencia en las aulas y la atención para darles a los jóvenes entonces la verdad es que de ese diplomado que ya tiene varios años he estado utilizando herramientas para poder ahora abordar a los conflictos que tienen los jóvenes

-orientador A: Aquí estoy contratada e insisto como orientadora educativa, pero pues inicialmente empecé como docente horas clases, como docente de preescolar, primaria secundaria y educación para los adultos como maestra de biología y química

Entrevistador: ¿Usted ha sido testigo o sabe de algún caso de violencia entre los estudiantes?

orientador A: sí, en muchos he sido testigo, los he visto, en muchos de ellos he tenido la oportunidad de participar como mediadora para resolver los conflictos.

Entrevistador: ¿Cuál es su percepción general sobre la violencia escolar en la preparatoria?

orientador A: Me parece grave porque actualmente encuentro que los jóvenes viven violencia y no se dan cuenta; percibo violencia en las actitudes, en sus comportamientos. Pero también en su postura, también en sus palabras. Y muchos no se percatan, que eso también es violencia.

Entrevistador: ¿Cuál considera usted que son los principales detonantes de la violencia entre los estudiantes?

orientador A: Ya lo ven de forma natural. Es tan cotidiano para ellos que no se percatan, que se les habla con violencia o que ellos se dirigen a otras personas con violencia.

Entrevistador: ¿Qué tipos de violencia ha observado o experimentado en el entorno escolar?

orientador A: Pues yo creo que esa que te comento, la violencia que está inmersa en el cotidiano, probablemente no estén golpes fuertes, si hay golpes por supuesto, tal vez golpes no fuertes, pero sobre todo son de palabras, palabras hirientes, palabras que duelen al otro, que lastiman me atrevo a decir que también física porque he observado cómo su comportamiento tiene que ver con la falsa percepción de juego. ¡Ahí sí, me dio una cachetada, pero estábamos jugando! ¡Me metió el pie y me caí, pero era un juego!

Entrevistador: ¿Usted ha sido objeto de violencia por parte de los alumnos, de que tipo como y que considera usted que fue el detonante?

orientador A: De los dos tipos, con los jóvenes estudiantes yo siento que tanto he sido objeto como sujeto de violencia con toda honestidad a veces el reglamento escolar lo consideran los jóvenes como una herramienta de control realmente es eso un reglamento escolar. A mí me toca, en esta institución puede ser parte de esa participación en el reglamento escolar. Como autoridad, los jóvenes se sienten agredidos o violentados. Entonces, mucho más como orientador. Percibo que sí, efectivamente vivo mi comportamiento, A lo mejor mi actitud ha sido violenta con los jóvenes y yo no lo percibo como tal. Cuando pienso, efectivamente, que estoy ejerciendo violencia, entonces No, no va por allí. ¿Es algo complicado? Porque aún

sin que yo tenga la necesidad o la intención de dirigirme a los jóvenes así, se puede percibir así. A su vez lo mismo. Ellos fraccionan, ellos interactúan y también puedo detectar que, en su voz en su comportamiento, incluso en su enfrentamiento hay rasgos de violencia. A nivel entre docentes también lo hay. Entre docentes también lo he observado. Es más común de lo que creemos. Pues principalmente eso, o sentir que alguien o alguien es, alguien o algo hablando de reglamento de normas pues tú sabes que por ser documentos tendientes son tendientes a la convivencia escolar pero finalmente siguen siendo normal pues sentimos que guarda nuestras libertades los jóvenes lo saben coartan sus necesidades, sus gustos, sus preferencias, su libertad, y en ese sentido siempre que lo sentimos así que alguien está cortando nuestra libertad, entonces hay violencia. Implementado la escuela a ese problema que se presenta dentro de la institución.

Entrevistador: ¿Qué impacto tienen las conductas violentas en la dinámica de la comunidad, el salón de clases y la relación entre los alumnos y sus docentes?

orientador A: ¿Cómo ha impactado? mucho, fíjate que te comentaba de los veintitantos años que tengo como docente, en los últimos seis años yo puedo percibir que esta violencia ha crecido en todos los sentidos y en todas sus formas Y eso también ha permitido en mi formación, en mi experiencia y en el trato con los jóvenes porque me ha detenido lo que te decía hace rato no cuartar la libertad y me he sentido con menos libertad para actuar entonces he de confesar que muchas veces solamente observo y cayó tristemente entonces no hay una implementación de estrategias dentro del salud de clases para mediar esta violencia.

Entrevistador: ¿Cuándo se han presentado eventos violentos en su salón de clase, ¿cuáles son las estrategias que usted ha utilizado y que ha efectividad ha tenido?

orientador A: Principalmente entre jóvenes. El problema te insisto que existe en toda la comunidad escolar. Pero bueno, a nivel docente estudiante pues la estrategia que siempre hemos implementado es llegar a una mediación. Antes de esta pues intervenimos con calma una de las partes a veces les hacemos ver que tan grande es el conflicto o cómo lo perciben ellos. Y procedemos a una mediación y eso sí es destacable.

Las mediaciones que hemos revisado a nivel institucional han sido exitosas, logramos que los jóvenes reflexionen en sus actos y en esa reflexión pues se alcanza a percibir la naturaleza del joven de la chica son jóvenes, dóciles hasta cierto punto y sí saben reconocer el error y saben disculparse, y saben pedir perdón, y de esa manera considero que esta estrategia ha sido exitosa. Para las instituciones. Le ha puesto mucho la mediación.

Entrevistador: ¿Desde su perspectiva, que influencia tiene el contexto familiar de los alumnos como promotores o contenedores de la violencia?

orientador A: Creo que ese factor es el principal detonante. Me parece que la violencia que los jóvenes viven día con día la traen desde casa. Y no precisamente cuando los papás les hablan mal, los ignoran o los golpean, sino por la ausencia de ellos. Yo me he percatado a quien, en la escuela, en atención a los papás estando con ellos, yo percibo.

En su voz la violencia, cómo les hablan a los jóvenes y cómo ellos reaccionan ante el ambiente. Es grave, es grave, a veces me he detenido a pensar a quién tengo que hablar con el docente con el padre de familia o con el hijo, porque percibo que es el padre de familia, el que trae esa problemática bastante agudizada. Entonces, sí me parece que es un detonante la familia. Más como promotor de violencia que de contención porque no están los papás con conocimiento del tema.

Entrevistador: ¿Cree que existen factores en el ambiente escolar que puedan contribuir a la violencia entre los estudiantes? Y ¿Cuáles cree que son las causas subyacentes de la violencia escolar en la institución?

orientador A: Si indiscutiblemente son los amigos, si es la familia, también son los amigos, mucho más los amigos. Me atrevo a decir: A esta edad que tiene los jóvenes son quien más influencia tiene sobre ellos pues son sus iguales. Y los medios, los medios de comunicación. Estas redes sociales que ellos usan y abusan de ellas es justamente lo que es un detonante bastante serio de a tender. Y esa ya no es problemática solamente de la familia. Es a nivel general, global, la sociedad entera.

Entrevistador: ¿Ha sido testigo o ha experimentado situaciones de violencia en el ámbito escolar?

orientador A: Yo recuerdo que tuve un caso hace varios años. Sin embargo, en el trato cuando se estaba indagando al respecto, la joven que había comentado ser víctima decidió abandonar. Abandonar el caso, abandonar la denuncia, ya no quiso saber nada y prefirió guardar la distancia. En la escuela respetamos, respetamos y ella no quiere intervenir, si los papás no quieren intervenir, nosotros tampoco insistimos. Entonces, identifico que por ahí hubo alguna mala intención de la que ella fue a lo mejor informada notificada tiempo, pero al menos aquí dijo ya no ya no quiero proceder ya no quiero nada. Retiro lo dicho.

Entrevistador: ¿Qué protocolos o medidas de intervención se utilizan en la preparatoria para abordar la violencia escolar?

orientador A: Pues las que ya, las que te comento, me parecen ideales, me parecen oportuna, sí le he puesto mucho al diálogo, indiscutiblemente. Le ha puesto mucho al diálogo, pero también al menos en mi caso lo que yo trabajo con mis estudiantes es juntar a los jóvenes que tienen buena relación a nivel general con los compañeros ir abordando poco a poco a este joven que muestra actitud violenta y de aquí a nivel de amigos intervenir, atraerlos, atraerlos, atraerlos, a una generación de actitud diferente, cambio de actitud. Creo que le ha puesto más a eso, a que intervenga un docente. En mi caso, es eso.

Entrevistador: ¿Cuáles son las estrategias, programas o mecanismos que utiliza la escuela para sancionar las acciones violentas entre los alumnos y los profesores o autoridades y Cómo ha impactado la violencia escolar en su experiencia como docente?

orientador A: Aquí le llamamos a sus padres y yo trabajo con ellos y sus padres entonces siempre hay un chico con carisma siempre hay un chico que le cae bien o chica que a la mayoría y todo y casi siempre es de quien pido ayuda para que intervenga también a nivel de iguales. Bueno, a mí me han parecido graves que salgan de la escuela bajo acuerdo para ir a pelearse a la calle. Me parece grave,

me parece que además de que son víctimas de violencia entre ellas, se convierten nuevamente en víctimas allá afuera. Me parece cruel lo que deciden y me parece cruel la actitud de la sociedad. Y habló en corto de la comunidad.

¿Por qué razón lo digo? Porque pueden las personas, los vecinos, aledaños a la comunidad, estar viendo que se están peleando los jóvenes y muchos pasan con indiferencia. Algunos otros se quedan a observar, aplaudir el acto. No es ni siquiera de noche. Eso sí me parece grave. Cuando los jóvenes van y se pelean allá a la calle vuelven a ser víctimas de violencia.

Entrevistador: ¿Cómo trata a las víctimas de esa violencia?

Orientador A: Pues trato de ser empática. Y digo trato, la verdad es que ya la brecha generacional entre ellos y yo es amplia. Muy amplia.

Sin embargo, me muevo mucho porque lograr una empatía con ellos. Y poco a poco ir trabajando nuevamente en la autoestima de la persona. Tanto de la víctima como del victimario. Y la verdad es que he hecho mano de otras formaciones de las que me he permitido tener

Entrevistador: ¿Ha recibido capacitación o formación específica en prevención y manejo de la violencia escolar?

orientador A: Yo soy pedagoga que decía desde el principio. Pero tengo diplomados en psicología y atención a los adolescentes. Y actualmente estudió el área de medicina, natural, medicina, de los ancestros.

Entrevistador: ¿Cómo aborda usted los casos de violencia cuando se presentan en el aula o en la institución?

orientador A: Entonces trato, hecho mano de lo que aprendo de estas otras áreas para abordar una temática que, si bien es violencia, pero yo trato de hablar en la generalidad del ser humano. Muchas veces solamente se queda a nivel de consejo y la verdad es que solo eso.

Consejo jamás es instrucción y considero que he tenido resoluciones interesantes porque no ha habido reacciones negativas al respecto, es decir, después de que la

joven víctima sale de la mediación, sigo platicando, platicando con él, con ella, y no hay indicios nuevamente de que sea víctima de algún compañero o victimario. Si me interesa mucho trabajar en la integridad de ellos. Su autoestima, sobre todo. ¿Que los canalice? Claro, claro, claro que sí.

Entrevistador: ¿Cuáles son los indicadores o señales que alertan sobre posibles casos de violencia escolar?

orientador A: ¿Qué indicadores alerta? Pues podría decir que cuando el joven empieza a tener rezago académico ¿no?

O sea, si impacta. Efectivamente, esta actitud impacta principalmente lo empiezo a notar yo como orientadora con las inasistencias de los jóvenes con el bajo rendimiento y con el comportamiento de pronto es tan súbito que, de tener un joven atento, respetuoso, dentro de un grupo de amistad con condiciones o características similares. De pronto se pasa a otro grupito. De amigos en donde si hay violencia verbal, si hay violencia física y percibo. ¿Cómo cambia?

El ambiente decide cambiar de ambiente a este joven. Y entonces, sí, creo que ese es un detonante, porque a partir de ahí empiezan a actuar así hablar de esa manera como el grupo que lo adopta y se convierte a veces en el sujeto violento. No al menos aquí no me preocupa decir que en esta institución de verdad de verdad les ponemos mucha atención a los jóvenes nosotros dictamos situaciones así y actuamos inmediatamente. Tenemos la gran ventaja, siento yo que es una gran ventaja, reconocer a nuestros estudiantes durante los tres años que están aquí en la preparatoria. Nosotros como orientadores hacemos cargo de una generación, de verdad logramos tener conexión con los chicos y percatarnos de este cambio de actitud de carácter tan repentino a veces y estamos indagando siento yo que de manera afortunada.

En mi caso no he tenido estudiantes de baja autoestima por violencia. Afectado el rendimiento académico, indiscutiblemente sí, afecta su rendimiento académico, pero de ninguna manera no ha sido el motivo para que se vayan de la escuela. Interfieren otros factores, por supuesto, para que se vayan, para que ellos decidan

deciden irse y eso es importante aclararlo. Cuando el joven decide irse, entonces se procede a una baja. La escuela no lo da de paja. El reglamento escolar solamente asigna la baja cuando es reprobación reiterada.

Entrevistador: ¿Se implementan estrategias de colaboración entre los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar?

orientador A: Nosotros atendemos bajo protocolo. Protocolo que manejamos pues es un protocolo avalado por las secretarías de educación y tiene que ver con el enfrentamiento de las partes a través de un diálogo principalmente con un diálogo previo a ello nosotros como limitadores pedimos a las partes que cada una redacte, escriba lo que percibe, lo que sucedió y en esa relatoría podemos percatarnos qué tanto está cargado de realidad y qué tanto está cargado de emociones todavía encontradas.

Partimos de sus documentos escritos a mano con su puño y letra de cada uno. Desde ya analicé el caso, analizamos la situación. Les cuestionamos y ellos están de acuerdo en que se lleve a cabo la media y solo si están de acuerdo procedemos. En el protocolo principalmente es aprender a escuchar. Cada una de las partes.

Escucha con mucha atención y sin interrupción a la otra parte. Y en un segundo momento, la onda. Cuando las jóvenes o los chicos se escuchan con atención, poco a poco en las relatorías se dan cuenta que no era para tanto. Muchas veces, de esta conversación de este diálogo, de esta intervención. Solito se dan cuenta que tomaron una mala decisión y que no era para tanto.

Pero el protocolo es así. Primero entablar el hielo con la conversación, la reflexión y la y concretar en una decisión favorable. Mínima. Aquí los casos de violencia o cuando El tema de la violencia se trata muy poco. No hemos logrado abordarla como deberíamos con el impacto que debería tener.

Entrevistador: ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y el personal administrativo respecto a los casos de violencia escolar?

orientador A: Sí, ya te mencionaba anteriormente, previo aquí haya una mediación los maestros trabajan durante todo el semestre con un grupo a su cargo le llamamos

tutorial grupal y el docente a cargo del grupo es capaz de detectar aquellos casos de posibles brotes de violencia, pero se encarga también de trabajar con el grupo estudios de casos, lecciones de reflexión que tienen que ver con la prevención. Entonces sí, sí están los maestros al tanto. Muchas veces de ellos nos enteramos los orientadores que existe un conflicto y es cuando nosotros intervenimos. Que sea número uno, que sea hable de ello. Es un problema real, porque si es una problemática que lo más lo menos peor que nos puede pasar o que les puede pasar a los jóvenes, es que es reprobé que tenga impacto en el rendimiento escolar, Pero lo verdaderamente grave es que se lesionan personas. Selecciona su alma, su espíritu. Y a veces los chicos se van así. Eso me parece brutal. Por lo tanto, Número uno. Hablar del tema. Número dos. Capacitarlos para ello. Y número tres. Involucrarlos todos. Pocos, porque en el discurso que te he comentado hasta el momento, la intervención viene de docentes orientadores estudiantes. Aquí, para hablar del tema y lograr un impacto favorable, tendríamos que hablar de está aparentemente amistoso, amigable. Yo creo que todavía tenemos una población bastante dócil, te decía hace rato, me parece todavía población y en su mayoría saludable mentalmente.

Entrevistador: ¿Qué recursos o herramientas considera necesarios para mejorar la capacidad de la institución en la prevención y abordaje de la violencia escolar?

orientador A: Varios, varios de ellos han salido de aquí con canalización. Si bien te decía yo la estrategia idónea en esta institución ha sido la mediación. Muchas veces la mayoría de las veces va acompañada de una mediación, perdón, de una canalización a servicio de psicología, algunas veces si se le da secuencia, los papás se atienden muchas otras. Esos casos en vez que me comenta que hay una secuencia ha notado algún cambio y ese comportamiento. Sí, claro que sí, sí lo percibo para bien.

Entrevistador: ¿Cómo describiría el clima escolar en la preparatoria?

orientador A: Yo creo que, seguimos siendo una comunidad saludable emocionalmente porque esta escuela esta escuela genera, lazos fraternos. De

amistad y ellos forman esos lazos fraternos pues contribuyen mucho a que la persona se desempeñe mejor, se desarrolle mejor, sea más feliz.

Entrevistador: ¿Qué acciones o estrategias considera que podrían implementarse para prevenir la violencia escolar en la preparatoria?

orientador A: Pues de manera general he comentado los casos en los que me ha tocado intervenir, pero también he observado otros casos en donde no es no he intervenido de manera directa y que considero que mis compañeros orientadores han actuado con mucho profesionalismo. Ante esto. Es algo que admiro mucho en esta escuela porque la formación que traemos ha ayudado muchísimo. A que estos problemas no se magnifiquen y no tengan un impacto serio a nivel mundial, a nivel externo. Me parece que lo que cada uno de nosotros implementa en sus áreas, en su área, en sus grupos contribuye de manera significativa. A la convivencia saludable entre los jóvenes. Entonces, no podría captar lugar que esta escuela es una escuela violenta. No, no, no, no, no, no lo es. Si la hay, si se percibe, si nos percatamos todos, pero el impacto que esta tiene, me parece grave en detrimentos de la persona. Del ser humano, de los jóvenes, no local. Y me parece que lo que estamos haciendo, la intervención oportuna la observación que hace el orientador educativo es determinante para frenar esto de manera oportuna también.

Entrevistador: ¿Qué cambios le gustaría ver en la institución para mejorar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?

orientador A: Cambios, aunque creo que no podrían ser posibles en lo inmediato. Me gustaría mucho que el reglamento escolar fuera un poquito más flexible. Actualmente les pedimos a los jóvenes un uniforme escolar por su seguridad. Me parece muy importante el portamento del uniforme escolar, pero en esta escuela ya lo hemos considerado un tema en donde hay enfrentamiento entre los estudiantes y nosotros docentes y orientadores. Entonces creo que una modificación al reglamento escolar puede contribuir a una convivencia más armónica. Entre todos.

Entrevistador: ¿gusta agregar algún comentario final?

Orientador A: Ahora trabajo tercer grado y toda la experiencia que te acabo de comentar tiene que ver con muchas otras generaciones, pero en general esta esta que tengo de tercero pues es la generación que salió que todavía llegó con indicios de la pandemia. Entonces sí es una generación que al principio observé muy violeta. En su reacción. Los jóvenes venían en primer grado. Muy a la defensiva.

Creo que es respuesta a lo que todos vivimos en el encierro. Entonces ha sido una generación que sí me ha costado muchísimo sacar adelante en términos de convivencia. Bueno actualmente te puedo decir tengo un grupo que convive mucho, son buenos amigos, son buenas gentes entre todos, dicen que se apoyan, ya sabes que dicen apoyarse porque se pasan las tareas y eso, ¿no? Pero en general su convivencia es linda, es linda y es tierna. Y el otro grupo no convive. Son mayoría mujeres y tienen otra dinámica, otra dinámica de trabajo. Es un grupo muy delicado es un grupo con altas expectativas y dedicado exclusivamente a estudiar, tanto que hay competencia, competencia seria entre ellas, están trabajando con excelencia. No hay violencia, pero tampoco hay lazos de amistad fraternos. Entonces, si son características muy distintas, pero insisto es la generación más tendiente a padecer lesiones como ser humano depresión, ansiedad, baja autoestima. Es la que yo he percibido, con mayor vulnerabilidad a esto.

Entrevistador: ¿Supongo que por estas mismas diferencias trabajan de forma diferente con cada grupo?

Orientador A: Claro. Sí, sí, sí, por supuesto con un grupo yo me atrevo a implementar actividades muy lúdicas, muy dinámicas. Bailamos. Cantamos, nos movemos en el aula, lo sacó al patio, nos divertimos, sabemos divertirnos.

Y con el otro grupo es algo que no puede ser así de libre. No lo permiten, insisto la mayoría son mujeres, son veintinueve mujeres, y quince hombres. Entonces predomina, predomina las chicas y las chicas ya te decías son altamente competitivas. Entonces casi no se permite pasar tiempo lúdico de diversión y eso. Sí tengo actividades diferentes para unos y para otras.

Y estas son actividades que me comentan. Pero al llegar al otro grupo no le hacen mención de porque con el otro grupo tiene estas actividades y con ellos. Sí, efectivamente y he puesto a prueba. Al grado que he puesto a prueba. Con mi otro grupo estamos ahorita ensayando un baile que es un baile en rondas y primero en pareja, luego en equipo, luego mujeres, luego hombres y luego es grupal.

Así trabajamos por niveles. Les comentaba es que ellos me dicen nada más sus consentidos y cuando les planteo cómo estamos trabajando y para ellos también no, o sea muestran una negativa inmediatamente y la negativa curiosamente es gestual. Ni siquiera es con la palabra no que flojera sino gestual con la indiferencia. Cuando los maestros percibimos esto entonces cada uno de nosotros prefiere permanecer en el aula usar el pizarrón o la clase de que tengas preparada y se desarrolla muy bien bastante bien se logran niveles de análisis muy interesantes con ellos. Con ellas, pues con la mayoría de ellas.

Considera que esta matrícula que dice que es más femenina. Siempre lo tuvieron, siempre en ese primer grado ese perfil trae ese grupo. Sí, claro que sí. Y bueno ahorita es el grupo donde tengo ya jóvenes ubicadas en la UAM ya tienen un lugar ahí estoy segura que si hacen examen para la politécnico, para la UNAM, se quedarán también. Sí, hay competitividad en ese grupo, son buenas estudiantes, muy buenas estudiantes.

Entonces, si hay impacto, ellas, bueno, ese grupo desde primer grado y hasta el momento, es el grupo más destacado. Cada parcial, cada semestre es el grupo más destacado. Sí, sí hay impacto. ¿Esa competitividad que se vive cree que influía para que haya una violencia entre ellas por saber quién es la que está en un estado más alto? Sí, por supuesto que sí.

Pero no ha llegado al grado de violencia física. Todos sabemos quiénes son las de mayor desempeño y todos sabemos quiénes esmeran por alcanzarlas, pero de ninguna manera hay enfrentamientos, no lo hay. Eso es bueno. Eso es bueno porque insisto, la lucha es académica. No es ni verbal ni física.

**Entrevista semiestructurada:**

## Orientador B.

<b>Edad:</b> 52 años	<b>Sexo:</b> masculino	<b>Escolaridad máxima:</b> maestría
----------------------	------------------------	-------------------------------------

**Orientador B:** Tengo el perfil de psicología educativa. Y una maestría en programación neurolingüística e inteligencia emocional.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo de servicio como docente en la preparatoria: 32 años</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Área de enseñanza o asignatura: orientador educativo y profesor horas clase Bueno, trabajo, este, trabajo dos, dos perfiles uno en la orientación que tiene que ver con la carrera de psicología y otro en la tarde cubriendo algunas horas en el área de ciencias sociales.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia previa en la educación y formación en prevención de la violencia: Tanto en psicología educativa, pues de hecho hay una materia que se llama desarrollo del adolescente y precisamente se abordará en esos temas de violencia. En la maestría, en cuando abordamos inteligencia emocional, también se abordan situaciones de violencia o la topología de violencia.</li></ul>

Entrevistador: ¿Usted ha sido testigo o sabe de algún caso de violencia entre los estudiantes?

orientador B: Sí, de hecho, pues se ven todos los días cuadros de violencia, a veces pactados, los varones son muy dados a eso. En sus formas de convivencia, terminan agrediendo. Física y verbalmente. Y bueno, en el caso de la señorita, pues también, pues se van normalizando un tanto la violencia verbal. Y aunque son menos casos, también hemos visto algunas situaciones de violencia física. Insisto, son situaciones que los chicos pactan como parte de su convivencia, pero hay otras formas donde sí, pues los chicos no denuncian, pues denuncian una situación de violencia y pues ambas situaciones por serpiente, a nivel de nivel claro, de diferente forma

Entrevistador: ¿Cuál es su percepción general sobre la violencia escolar en la preparatoria?

orientador B: Lo identifico desde dos perspectivas una que la violencia se ha venido normalizando y no quiero decir con esto que sea aceptable. Pero se ha normalizado tal grado que cualquier situación de violencia, pues eso, se ve como una situación normal, este, más en los jóvenes. Y desde otra perspectiva pues es un flagelo social el cual tenemos que estar trabajando para disminuir los índices de violencia en todos sus tipos. Entonces, por un lado, la sociedad ha normalizado la violencia y, por otro lado, pues lo identifico como un problema social en el cual tenemos que trabajar para disminuir para disminuir estos índices. Hablando del ámbito social.

Entrevistador: ¿Cuál considera usted que son los principales detonantes de la violencia entre los estudiantes?

orientador B: Sí, hay muchos.

Dentro de los principales pues es que venimos reproduciendo conductas aprendidas desde casa. Las conductas que manifestamos en el día a día, pues son conductas aprendidas. Una persona violenta, es violenta porque alguna manera ha recibido educación directa o directamente por los miembros de su familia y que pues es razón. Esas formas de convivencia o esas formas de relacionarse con las personas pues vienen a reproducirlas en las escuelas o en cualquier otro espacio en el que se presenten. Entonces, bueno, eso yo lo mencionaría como parte del origen. Un detonante pues sería pues el estrés, la vida cotidiana, el los problemas que viven comúnmente, hecho de que no tengamos otra forma de resolver problemas, sino es por la vía violenta, las agresiones, la imposición, la lucha de poder, ese tipo de situaciones, detonantes, pues yo diría, pues la intolerancia, no somos muy poco tolerantes a cualquier tipo de situaciones por mínimas que sean.

Entrevistador: ¿Qué tipos de violencia ha observado o experimentado en el entorno escolar?

orientador B: De todo tipo. Mencionaba, pues, la violencia verbal que es la más común y que de repente es la que más ha sido atendida. Seguida por la violencia física, ya mencionaba hace un momento este que los jóvenes los varones son muy dados a relacionarse a partir de los golpes, ¿no?

Y en una situación no incluso está machista, pues se permiten ese tipo de se permiten ellos este tipo de prácticas y bajo el asunto del silencio o de la del ocultamiento de ese tipo de prácticas. Hay otro tipo de violencias que también se observan que a lo mejor son las menos observables o las que se ocultan más o las que se denuncian menos también tiene que ver con la violencia sexual. Se da a partir también incluso de que se desconoce que es violencia sexual cuando un chico o una chica invade el espacio vital de la otra persona, con acercamientos o tocando partes de su cuerpo. Y a veces, en el asunto de la convivencia, pues el otro lo permite, sin saber que es una invasión a su privacidad a su cuerpo y Cuando se ignora que es una situación de violencia porque no se le permite al otro ese acercamiento o el hecho de toque su cuerpo pues es muy difícil atenderlo, pero pues será ese tipo de violencia, no la invasión a la privacidad, de la otra persona la invasión al círculo vital de la misma y bueno pues esos digamos que son los tres principales tipos de violencia que se dan en el interior de la escuela que se han detectado; Posiblemente haya otros tipos de violencia que no son muy visibles aquí en la escuela.

Pero igual esto se da desde la desde casa los chicos ¿no? Puedo identificar por ejemplo la violencia económica son pocos casos donde los chicos los mandan a la escuela sin un peso como castigo a ciertos actos de desobediencia entonces ¡pues no me atendiste, no cumpliste mis expectativas pues ahora te va sin dinero no!, aunque, aunque se cuente con el recurso en casa pues deciden este mandarlo sin él. Si los recurso para satisfacer sus necesidades mínimas como estudiantes. Y digamos bueno pues están los cuatro tipos de violencia que he identificado y que de alguna manera pues aquí los chicos vienen a manifestarnos posiblemente existan otros, pero bueno, digamos que son los principales.

Entrevistador: ¿Qué impacto tienen las conductas violentas en la dinámica de la comunidad, el salón de clases y la relación entre los alumnos y sus docentes?

orientador B: Ok, pues primero se perpetúan este tipo de conductas, ¿no?

Si hay violencia en la casa, pues vienen aquí y se manifiestan altos violentos. Y bueno pues los maestros no nos sentamos, no nos escapamos de involucrarnos

incluso en actos violentos regularmente los jóvenes se quejan de algunos, no de todos y no siempre, pero sí hay casos donde los jóvenes se quejan de los maestros de maltrato. Que se les dictó, que se les castigó, que se les censuró, si se les incurrió si en un acto de venganza como a veces lo califican los chicos pues se les asignó una calificación que no corresponde con lo trabajado pues uno de los grandes problemas es eso que se va convirtiendo en un círculo vicioso donde todo mundo quiere resolver sus diferencias, a sus problemas, o los conflictos, a partir de actos de violencia y los maestros, pues por supuesto que no se escapan. De hecho, algunos especialistas establecen que los actos o los reglamentos escolares en muchos casos son arbitrarios y por tanto violentos, ¿no?

Porque son imposiciones de normas de conducta que, sin ser consensadas, se imponen sobre las personas que no tienen voto que no tienen derecho a participar en la elaboración de esos de esos de esos acuerdos, de esos, de ese reglamento, de esas normas, ¿no? Entonces muchos coinciden que son actos puros de violencia, porque son impuestos de forma arbitraria. La escuela como institución lucha siempre o busca programas, mecanismos para combatir la misma, pero bueno, digamos que ese es el impacto inmediato, ese es como se vive aquí en la escuela, y pues este pues esto es un como yo lo dije un círculo vicioso que se va reproduciendo y pues es una tarea difícil, pero considero que sí se puede atender y disminuir este fenómeno.

Entrevistador: ¿Cuáles cree que son las causas subyacentes de la violencia escolar en la institución?

orientador B: dentro de la causa subyacentes pues hay muchas bueno no muchas hay varias acabo de decir hace un momentito que esto se convierte en un círculo problemas y conductas aprendidas de violencia que se traen de la casa que se traen de la calle pero que también jóvenes que son sanos aprenden ese tipo de conductas dentro de la escuela y a veces las llevan a la inversa, las llevan a casa, entonces esta la violencia subyace a partir de vivir en ambientes de violencia. Dice un dicho: ¿No? ¿Qué violencia genera más violencia? Entonces, pues, las situaciones, tenemos una escasa habilidad para resolver problemas y la única forma en que

encontramos para resolver los casos de violencia, ¿no? Gritos, manoteos golpes represiones etcétera, etcétera no y esto pues se va reproduciendo este en diferentes ambientes y pues se vuelve de generación en generación

Entrevistador: ¿Usted ha sido objeto de violencia por parte de los alumnos, de que tipo como y que considera usted que fue el detonante?

orientador B: Sí, nadie nos escapamos. Parece ser, pareciera ser que la violencia, como yo lo había dicho hace un momentito, ¿no? Se ha normalizado tanto que a veces en las prácticas, este, lo hacemos, a veces consciente o inconscientemente, a veces podemos no darnos cuenta que estamos envueltos en una situación de violencia y lo disfrazamos de broma, los disfrazamos de amistad lo disfrazamos o lo toleramos a partir de pues que somos profesionales y tenemos que soportar de aguantar, pero sí como todos los maestros aquí sufrimos actos y como muchos de los alumnos sufrimos actos de violencia, no nos escapamos. No nos escapamos de actos de violencia.

Por parte de los alumnos, por parte de los padres de familia. Hoy es muy fácil, decido señalar personas, sin fundamento alguno de acusarlo de cualquier cosa, ¿no? De maltrato, de acoso, de cualquier cosa. Y entonces curiosamente los docentes son más vulnerables que incluso los alumnos si un alumno sufre violencia, pues basta con que lo diga. Y si es violencia por parte de un docente basta que lo diga, no se hace mucha investigación.

Si es el alumno que es violento con el maestro y éste decide denunciar, se investiga, se investiga y lo más que se puede hacer es el llamado de atención para el chico, trae al papá y pedirle que atienda a la conducta de su hijo y no hay más y se hace una investigación; se queda asentado, pero si sale a la inversa basta con que el estudiante diga paso esto y se tomen actos en contra del docente. Sí, violencia, he sido objeto de violencia, por supuesto, violencia física, verbal, física desafortunadamente, no, rectifico. Bueno, aunque, aunque sí no de repente algunos chicos que de repente se permiten aventarse las corcholatas, bolas de papel, estás en el pizarrón. Mira, aún no diría, la violencia física tiene que ser con un golpe y un moretón. Pero no necesariamente.

Si un chico, decide, si aventar una bola de papel y aventarte a tus espaldas bajo la complicidad de muchos o de todos, es un acto de violencia y es un acto de violencia física, que difícilmente pues se actúa en consecuencia, como si sería la inversa, si hoy en día, un maestro decidiera aventar el gis o el borrador o el plumón al estudiante tiene consecuencias grandes, graves, ¿no? Pero sí es a la inversa, pues se llamaba solamente la atención, pero sí, sí, sí. No es muy frecuente en mi persona, en realidad yo puedo presumir que, si alguien se porta violento conmigo, pues ha de a mis espaldas si me doy cuenta y si no me doy cuenta pues es como si no hubiera pasado, pero puedo presumir que no, en realidad no, no es una constante de los muchachos hacia mi persona. Si ha pasado, si violencia verbal y violencia física, pero es parte del de mi práctica docente

Entrevistador: ¿Ha sido testigo o ha experimentado situaciones de violencia en el ámbito escolar?

orientador B: A los que, ajá, agresiones entre ellos, pero a las víctimas de esa. Sí, te decía hace un momentito. A veces uno cree que los actos de violencia son aquellos donde pues ya se pegaron y ya se sangraron o es una situación de acoso, pero no todos los días se ven ese tipo de violencia, ¿no? Te digo que se ha normalizado tal que pues ya es parte del cotidiano. Pero sí, sí, de hecho, aquí en a escuelas se atienden todos los días. Actos de violencia entre los chicos, no. Hay momentos en que tenemos que salir, por ejemplo, estamos aquí, tenemos que salir ¿Cómo estás escuchando aquí? Les hacemos los llamados. Sí, muchos de ellos nos damos cuenta cuando son actos de violencia, se pueden resolver en el momento, pero hay otros donde no podemos ni identificamos ni a la víctima ni identificamos al agresor porque son actos de violencia que se dan en el anonimato, se dan en momentos donde las autoridades de aquí de la escuela pues no nos damos cuenta pues así.

Entrevistador: ¿Cuáles son las estrategias, programas o mecanismos que utiliza la escuela para sancionar las acciones violentas entre los alumnos y los profesores o autoridades y Cómo ha impactado la violencia escolar en su experiencia como docente?

orientador B: Sí, sí, hay diferentes estrategias. De hecho, la violencia se ha vuelto un fenómeno social de mayor o de mucho impacto en las escuelas. Hay programas estatales, hay proyectos institucionales que hemos trabajado en para disminuir, no solamente la violencia en las escuelas, sino también algunas situaciones de adicciones, que tipo de adicciones, te preguntabas, ¿cuál son los detonantes, ¿no? De la violencia y uno de esos pude hacer las adicciones como detonante de violencia y también la violencia como detonante de adicción.

Me regreso a la pregunta. Existe un programa, por ejemplo, aquí en A, bueno, varios programas de orientación. Uno que es riesgos psicosociales, en este programa pues abordan precisamente este estos fenómenos entre ellos la violencia el consumo de alcohol, de drogas las adicciones en general En este programa pues se implementan estrategias con los muchachos de difusión, de prevención. Cuando ya es un problema de violencia probado, donde existe la víctima y el victimario identificado plenamente pues ya se ahorra desde otro campo, ya se citan a los tutores de las partes involucradas, se realizan pactos, se realizan acuerdos, compromisos para evitar que entre ellos se sigan violentando. Esto en el caso de la violencia, pero el programa de riesgos psicosociales pues aborda de sus temas, pero también existe otro programa que se llama Escuela para Padres.

En este programa de Escuela para Padres se trabaja tres veces por semestre cuando se entregan evaluaciones, A los papás se trabaja con ellos este programa. Bueno, esos dos programas de escuela para padres de con sus hijos. Para involucrar a los papás en los problemas de adicciones y de violencia que se generan con sus muchachos dentro de la institución. Solicitamos su intervención, les informamos sobre las consecuencias que puede tener este fenómeno, y bueno pues como en todos casos sucede hay veces que los padres comprometidos pues participan y hay otros quienes nada más hacen un adicto y bueno pues no se comprometen ni participan en esa situación pero existen programas específicos para atender actos de violencia qué impacto tiene, pues ha contribuido, de alguna manera, disminuir el fenómeno de violencia, no sería una utopía decir que lo vamos a erradicar porque hay varios agentes que promueven los actos de violencia, con

los cuales la escuela difícilmente puede luchar, no somos competencia para los medios de comunicación, no somos competencia para las películas de terrorismo, de violencia sobrecargadas, porque los medios de comunicación educan y educan más que las mismas escuelas, educan más que las mismas familias y nosotros no somos competencia para ellos. Los chicos se la pasan horas y horas en el teléfono. Y aquí vienen con sueños, que vienen a hacer lo mínimo para acreditar cuando hablamos de este tipo cosas pues no te pide a los que los que estaban ocupados y preocupados por ese tipo de fenómenos, pues nos atienden, otros este plano no. Entonces, este, pues en realidad es una es una realidad muy ruda, pero la escuela ha sido rebasada por los medios de comunicación. ¿Enseñan educar más o maleducan más? Una serie de televisión, una película donde hay excesiva violencia, donde hago antes veías una película y te espantabas, hoy en día no.

Hoy ves, puedes ver en una película diez mil, cinco mil cien, ochenta muertes, ochenta asesinatos. Ya no pasa nada estamos tenemos cauterizar a la mente tenemos cauterizados los sentimientos y contra ellos la escuela puede hacer poco o nada. Entonces pues ya es una situación de conciencia, pero bueno, regresando al punto de vista en esos programas y pues de alguna manera pues tiende y disminuye de alguna medida este fenómeno de violencia Usted me menciona que estos centros de clases en la tarde en algunas de sus clases aparecen eventos violentos dentro del salón y cuáles han sido sus estrategias que ha utilizado para erradicar esto. Pues los actos de violencia más común que yo he detectado como profesor frente al grupo, como profesor a las clases, pues son los la violencia verbal, ¿no? Si hace un momentito es muy común escuchar al chico ya, sin ningún tipo de recato, aumentarse la madre frente al maestro o frente a los mismos padres de familia.

Entrevistador: ¿Cuándo se han presentado eventos violentos en su salón de clase, ¿cuáles son las estrategias que usted ha utilizado y que ha efectividad ha tenido?

orientador B: Dentro del aula pues es hacer el llamado, el llamado de atención una vez que tú escuchas e identificas al agresor verbal, pues lo que haces es hacerle el llamado, ¿no? El llamado enérgico para que evite este tipo de prácticas, este tipo

de conductas. Mis clases son de cincuenta minutos son dos horas a la semana técnicamente es poco el tiempo no justifico hago más desde la orientación, que desde las horas en la orientación es de alguna manera preventiva pero como las clases y es una hora es una intervención ya más directa más práctica y entonces si es una situación donde el docente o donde yo puedo hacer el llamado y pedirles cordura y pedirles comportamiento disciplina y los chicos atienden bueno pues esa es la intervención que puedo hacer de manera inmediata si hice una situación de violencia mayúscula entonces se canaliza con el orientador en turno, el orientador en turno, el orientador del grupo pues es quien atiende este tipo de conductas. Acompañamos al estudiante con el orientador le explicamos al orientador que sucedió o qué está pasando y el orientador, pues hace, le toca ese trabajo, ¿no? El dimensiona la gravedad del asunto, y él decide si con el llamado de atención, si con una amonestación, si con la intervención de los padres, o con una sanción mayor si es que amerita una sanción o si es con algún tipo de actos de convencimiento, de diálogos repetidos que puede atender esa situación, pero desde las horas clases, pues si es un problema menor se atienden en el aula y con un llamado atención la reconvencción a que adopte una conducta decorosa y adelante seguimos con la clase si se basa y genera inestabilidad en el grupo, pues se canaliza con la orientación.

Entrevistador: ¿Cuáles son los indicadores o señales que alertan sobre posibles casos de violencia escolar?

orientador B: Los más visibles es esto, escuchas, los chicos que ya no dimensionan en el espacio, en el que se encuentran, pues son muy abiertos y pues sus actos de evidencia dejan se dejan ver entonces pero un indicador por ejemplo de un de un chico, por ejemplo, que sufre acoso, y que no es visible para los demás, pues un indicador, pues es su silencio excesivo, su aislamiento, estas cosas que desde la psicología, pues uno va aprendiendo, y que son indicadores de que algo está sucediendo, un chico que regularmente participa, que deja de hacerlo, un chico que comúnmente venía aseado y de ya no lo viene. Un chico que sonreía todo el tiempo

y que de repente dejó de tener ese brillo en lo Social. Y deja de sonreír, pues son indicadores de que algo está sucediendo, puede ser cualquier cosa, ¿no?

Hasta el hecho de que haya dormido mal un día anterior, pero si esa conducta o esa manifestación, o ese indicio, se repite, algo está haciendo y regularmente pues tiene que ver con actos de violencia donde pues es la víctima no pues esos son los indicadores de alguna manera generales otros por supuesto las calificaciones todo individuo, todo chico que no da el rendimiento y que se vea reflejado en las calificaciones, pues por supuesto que son indicadores, Algunos tienen que ver con situaciones de pobreza, que también es una forma de violencia estructural, no generará de la familia sino generará desde el mismo sistema económico pero no es el punto pero de alguna manera pues este Por ejemplo, la ausencia mental de los chicos en clase, el bajo rendimiento académico, la reprobación, el silencio, el aislamiento, pues como indicadores, pues tienen varios orígenes, no? Y, pero insisto, muchos de esos orígenes pues tienen que ver con la violencia. Y bueno, pues en ese sentido, pues la atención que se le da el estar observando a los chicos, los registros en los expedientes pues también son indicadores de posible violencia que viven los jóvenes no regularmente aquí en la escuela pues todo se registra si un maestro presenta un chico es por x o y, tipo de conducta, pero en el transcurso del mes, pues lleva dos reportes, o aquel chico que regularmente llega acá en la entrada, pues hay un registro no pues son indicadores de que algo está cediendo y muchas veces esos indicadores son indicadores de que viven en alguna situación de violencia. Insisto, no siempre en todos

Entrevistador: ¿Cómo aborda usted los casos de violencia cuando se presentan en el aula o en la institución?

orientador B: Pues de varias formas, bueno, esencialmente dos formas. Si la situación de violencia es algo minúsculo, vamos que ningún acto de violencia podemos minimizarlo ni omitirlo, pero, pero sí también podemos categorizarlos en niveles, ¿no? No todos los niveles de violencia son graves, algunos que se pueden atender de forma muy inmediata, muy rápida, porque se puede hacer acto de conciencia con los chicos, Pues es una primera forma de atenderlos, ¿no?

De manera inmediata, a veces que se requiere la intervención de los papás porque es una conducta ya repetida citamos a los doctores y les pedimos que intervengan para que este tipo de conductas en los chicos no se vuelva a repetir conocemos de su conocimiento, hay registros, en la bitácora de orientación, en los expedientes, de todos los actos que sean significativos, todos los actos de conducta, que sean significativos de los estudiantes, que puedan registrados. Hay veces que los chicos por primera vez o esporádicamente tienen alguna situación de conducta que debe ser atendida y pues se atiende rápidamente un llamado de atención, pero todo va quedando registrado.

Entrevistador: ¿Qué protocolos o medidas de intervención se utilizan en la preparatoria para abordar la violencia escolar?

orientador B: Se hace el registro y se aborda de manera inmediata. Si el problema algo, el problema de violencia se puede traer para atenderse de manera inmediata. Si es una situación mayúscula, se citan a los papás, se les pide la intervención para que tengan mayor observación sobre sus pupilos, sobre sus hijos. Se les pide un acompañamiento más cercano Y bueno, pues queda siempre el registro en el expediente. Aquí en esta en esta institución, como en muchas de las escuelas, hay diferentes tipos de medidas preventivas o a veces resolutivas que nos ayudan o que contribuyen a disminuir los problemas de violencia el reglamento establece cinco medidas uno es un llamado de atención en un acto de conducta de violencia se les hace un llamado si estrato se repite y se identifica se les hace un severo llamado atención todo queda registrado si la conducta persiste, se hace una amonestación, se cita a los papás, lo que te digo, se compromete, etcétera, etcétera.

Queda sentado. Sí, la conducta persiste, entonces, interviene y a la autoridad de la escuela el director, o el Consejo Académico, o alguna autoridad educativa, para decirle al estudiante o a los involucrados, pues que han rebasado lo permisible, que ya no podemos sostener una relación de esa naturaleza aquí en la escuela. Y hay una suspensión, pero no es una suspensión de aquí, bueno, ya te suspenden, ¿no? Si es una situación de conducta o de violencia o de cualquier otro tipo de conducta valga la redundancia, una adicción, etc. Regularmente se canaliza a las personas

con algún especialista en psicología, en psiquiatría, en prevención de adicciones, que el chico pueda ser atendido, no es suspender por suspender.

Es todo un proceso cuando ya es insostenible, es una suspensión temporal, puede ser horas clase, puede ser días, puede ser una semana, pero si la situación persiste o es mayúscula pues entonces hay una suspensión definitiva, pero a nadie se suspenden sin hacer las recomendaciones pertinentes tanto los estudiantes como los padres de familia para que se atienda no porque lo único que se van a llevar los chicos de aquí cuando son dados de baja definitiva pues es a ellos mismos, ¿no? Entonces le hace una serie de recomendaciones para que en el lugar donde vayan a estar, pues se comporta de una manera diferente, ¿no? Entonces se les canaliza también a instituciones especialistas sin conducta, o especialistas en violencia, algunas instituciones, asociaciones, hospitales, centros de inclinación, etc.

Entrevistador: ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y el personal administrativo respecto a los casos de violencia escolar?

orientador B: Todos los meses se hace una jornada de acompañamiento. Una vez por mes nos unimos los maestros para revisar esos indicadores no indicadores numéricos de calificaciones indicadores de conductas, reportes, situaciones que tienen mucha importancia de los estudiantes, en relación con su desempeño y en esas jornadas llamadas de acompañamiento los orientadores informa informamos a los docentes sobre aquellos casos que requieren atención especial o requieren mayor atención que puede ser situaciones de conducta, situaciones de salud o situaciones de violencia. O situaciones de adicciones. Entonces, en las cosas de acompañamiento entre otras cosas, se revisan todos aquellos indicadores que nos obligan a atender a los estudiantes y ofrecerles un mejor un mejor servicio Si es una situación que amerite atención inmediata, No esperamos a la jornada de acompañamiento. En cuanto se dé, por ejemplo, apenas se acaba de dar una situación , no sé si supiste , que aventaron un cohete, eso no puede esperar a una jornada de acompañamiento, eso se atiende en su momento, se hace la investigación se atiende y se busca que ese tipo de situación no se debe porque eso fue un acto de violencia llegan a la semana a un pequeño llega a lesionar o

llega a explotar el tanque estacionario como decían que cayó cerca del tanque estacionario pues son actos de violencia y si me permites vivir más allá un acto de terrorismo, a lo mejor involuntario, pero al final de cuentas pone en riesgo la integridad física de muchas personas. Y bueno, pues hay cosas que se, etcétera.

Entrevistador: ¿Se implementan estrategias de colaboración entre los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar?

orientador B: Cuando se dan esas jornadas acompañamiento existen algunas estrategias en colaboración con los docentes para prevenir estos casos de violencia escolar. Sí, junto con esas jornadas de acompañamiento se revisan los avances de los programas de orientación, mencionaba ese ratito escolar para padres y riesgos psicosociales. No solamente las cosas de acompañamiento, en un cotidiano, en un espacio, en un momento, pues se atienden o se revisan los avances de los programas, se hacen los ajustes necesarios, se hacen las adecuaciones que se requieran, se cancelan algunos elementos, se integran otros. Entonces, a partir de cómo va funcionando la implementación del programa se van haciendo las adecuaciones pertinentes entonces este digo no solamente en la cola de acompañamiento, sino en la revisión de los programas es permanente.

Entrevistador: ¿Ha recibido capacitación o formación específica en prevención y manejo de la violencia escolar?

orientador B: Sí, de hecho, nosotros recibimos una capacitación y actualización permanente. En diferentes formas. En las consolas de acompañamiento, hay veces que vienen especialistas en diferentes materias, a compartir sus conocimientos, sus experiencias en relación a diferentes temas y la violencia no ha sido la excepción. Ahí este Dentro del programa de Riesgos psicosociales, recuerdo que hace unos algunos meses vino la policía de género hablamos precisamente sobre la violencia de género dirigida a los estudiantes, pero los sentadores que estamos al frente de los grupos técnicamente aprendimos cosas nuevas.

Hay programas de actualización docente en línea, bajo varias temáticas. Adicciones, violencia, alimentación, lo que es el nuevo proyecto de educación en

México que es la nueva escuela mexicana entonces este programa de actualización, hay que los tomen los docentes, ya es una edición personal, de manera obligatoria, pues si las zonas de acompañamiento, pues si hay un programa de actualización o de formación, pues los maestros toman en el curso, el taller, la conferencia, lo que sea. Ahorita estoy tomando un curso sobre adicciones, que adicciones y violencia también van muy estrechos, ¿no? Una persona víctima de violencia se refugia a veces en algún tipo de adicción, o una persona que esa adicta a algo, regularmente es violenta en otro sentido no entonces es el círculo vicioso que te hablaba entonces pues sí ahorita hay diferentes formas de actualizarse en línea o de manera presencial o de manera híbrida algunos días en línea, algunos días presencial. Pero sí, sí existe.

Entrevistador: ¿Qué recursos o herramientas considera necesarios para mejorar la capacidad de la institución en la prevención y abordaje de la violencia escolar?

orientador B: Primero la voluntad de los que aquí trabajamos la voluntad para poder involucrarnos la voluntad para poder prepararnos la voluntad para poder intervenir porque hay un fenómeno también muy curioso no a veces el problema un acto de violencia es este muy visible pero no todos los maestros le entran y no le entran porque no quieren meterse en problemas porque piensan que ese es un trabajo del orientador porque piensan que es un trabajo que él no le pagan por venir a clases no por venir a resolver problemas o conflictos de violencia aquí en la escuela sucede es uno puede sorprenderse de eso, pero pasa.

Entonces, ¿qué se necesita? Bueno, primero, mira, pues tenemos elementos y herramientas tenemos. Yo creo que lo que nos falta es voluntad, porque en el tema hay mucho. Capacidad de los maestros hay mucha. La escuela cuenta con lo mínimo necesario si quieres para poder ahondar un servicio de calidad tenemos espacios donde se pueden dar conferencias ayer es proyectar alguna película, o sea, Herramientas y elementos didácticos, la escuela cuenta y puedo presumir que por encima de otras escuelas preparatorias.

Capacidad intelectual cognitiva de mis compañeros docentes también, es muy buena. Entonces yo creo que lo que nos faltaría, a lo mejor, es sumar voluntades,

uno de los grandes problemas que tenemos nosotros es, este, los tiempos, ¿no? Muchos venimos cumplimos el horario, atendemos lo que podemos dentro del horario y vámonos. Creo que contamos. Por supuesto, a veces es insuficiente los recursos, ¿no?

Que se necesita a lo mejor menos burocracia. Ven, haciendo trabajo tendría que estar por allá dándome la vuelta a ver qué está sucediendo, ¿no? Aquí estoy confinado haciendo trabajo administrativo. A lo mejor es eso, a lo mejor un poco de descarga administrativa ¿Sí? ¿Tienes un problema de violencia o de conducta?

Y tienes que entregar informes bueno es importante necesario la evidencia como atendiste, pero a veces es un exceso no informas a uno, le informas a otro le informas al otro y te gana a mí entregas aquí entrega acá, este ahora que te firme y ahora tiene aceptar y una cadena de situaciones no yo soy de los convencidos que a muchos de los problemas se resolverían sin tanto sin tanta burocracia a lo mejor lo que me desiste el chico y decirle Oye, ¡tranquilízate! A lo mejor si quieres puedes comentarme lo que sucede en términos amables, ¿no? Pero a veces llegamos con la espada de semana, ¿no viene el maestro? Es que el chico, ese era la paz jugando y está gritando y ya me metí hasta aquí no. Y el chico en un acto de rebeldía regresa clases y vuelve a ser exactamente lo mismo a lo mejor tomarme un tiempcito y decirle pues mira lo que estás haciendo nos afecta a todos.

Modérate. Necesitas que te apoyen algo. Tú dime. No, ya con esto sí puedo decirte que sí nos falta un poquito de estrategias de atención humana. Sí, eso.

Esa sería un voluntad y conocimiento en las relaciones interpersonales. No todos los maestros pueden intervenir, ¿no? O intervenimos en una situación, de acuerdo a cómo sabemos, ¿no? Algunos intervienen regañando al estudiante, ¿no? ¿Algunos ni siquiera les interesa?

Vete con el orientador. O sea, no le dan el tiempo. Oye, pero explícame qué pasó. No, Vete Yo creo que sí, a lo mejor es un poquito así, si nos faltaría algo, sería un poquito de atención humana, de salud mental, si me permites, no, No la sé, ahorita

es muy complejo esto, pero bueno. Ella hablando un poquito más, ¿cómo usted describiría el clima escolar de la preparatoria?

Fíjate que a pesar de lo que te acabo de comentar porque los actos de violencia no son privativo ni exclusivo de prepa noventa y dos no es un consuelo de tontos tampoco, pero se da en todas las escuelas del mundo y se da en todos los niveles de escuelas

Entrevistador: ¿Cómo describiría el clima escolar en la preparatoria?

orientador B: Fíjate que a pesar de lo que te acabo de comentar porque los actos de violencia no son privativo ni exclusivo de prepa x un consuelo de tontos tampoco, pero se da en todas las escuelas del mundo y se da en todos los niveles de escuelas los chicos se pegan cómo describe en clima escolar. Pese a lo que te acabo de describir. Y que es un fenómeno mundial nacional y en todos los niveles fíjate que uno de los de los aun cuando llevamos el mote de guerreros de verdad la escuela y las autoridades escolares siempre hemos pugnado por ambientes armónicos siempre hemos pugnado por ambientes de convivencia sana y también puedo decir que aún con lo que te acabo de describir este hemos tenido la posibilidad la capacidad de poder atender exitosamente los problemas que se nos han presentado y que nuestros estudiantes también han observado esto y muchos optan por relaciones sanas. Por relaciones sanas de convivencia y así por si tuviera que darle tuviera que hacer una evaluación cualitativa del ambiente que se respira en prepa noventa y dos yo diría que es bueno a pesar de lo que te acabo de decir no hablamos de esto porque pues es el fenómeno social que se vive la violencia expande todos los días pero en términos generales consideró que aún con todas nuestras limitaciones como docentes a pesar de todos los errores que pudiéramos cometer como seres humanos a pesar de ello y en términos generales el ambiente en prepa noventa y dos es bueno, muy bueno, salvo lo que ya hemos platicado que se da en todos lados.

Entrevistador: ¿Desde su perspectiva, que influencia tiene el contexto familiar de los alumnos como promotores o contenedores de la violencia?

orientador B: Indiscutiblemente, de la dos. Juegan los, juegan, juegan los dos papeles, ¿no? He, hay un dicho muy gastado, pero tengo que decirlo porque de alguna manera explica esto ¿no?

La familia es la primera escuela y la escuela es la segunda familia y siendo la familia la primera escuela es ahí donde aprendemos valores pero también aprendemos contra valores en la familia nuestros padres nos enseñan que es la verdad nos enseñan qué beneficios tiene decir la verdad pero también nos enseñan a mentir cuando nos piden que cultivos algo cuando nos piden que no le digamos a la otra persona lo están enseñando a mentir pero esto vamos este es parte de la familia mexicana, pero en la familia en su papel de escuela no está ansiado aportarnos bien, pero también nos ha enseñado lo contrario. Y hace rato decía que la escuela ha sido rebasada, La escuela ha sido rebasada por la familia, la escuela ha sido rebasada por los medios de comunicación, hoy te educamos una película, hoy te educamos una serie, te educamos una telenovela, que la mamá, que el papá, que la escuela, te educa más los medios. Cuando el papá quiere intervenir, potencia no existe que hace ratito, pero vienen aquí los papás y dicen pues es que mi hijo ya no me hace caso cuando uno escucha cómo vas a decir al papá que mi hijo ya no me hace caso.

Pues uno dice: Pues Dios, que es el papá, que es la verdadera autoridad, ¿no le hace caso? ¿Qué esperanzas tengo yo? Que me conoce a darte unos meses para acá. Qué esperanza tengo que ver a casa a mí. Si los medios de comunicación han rebasado a la familia, y la familia se ha quedado imposibilitada para poder actuar, La empresa que tiene la escuela, las letras que persigue la escuela, también han sido rebasadas, ¿no?

A veces hacemos lo que podemos y lo que nos permiten hacer los papás. A veces en un acto de violencia, cuando se pide la intervención del papá, el papá viene. No, a escuchar si su hijo tuvo la culpa o no, quiere que se me castigue al otro, aunque cuando el chico es responsable de actos de violencia, pero bueno así en términos generales este pues cada quien yo creo que tendríamos que asumir el papel que le corresponden por supuesto la familia es la primera que educa La familia es la

primera que enseña valores, pero también la que nos contraviene. Y a nosotros socialmente nos dejan la tarea de hacer lo que los papás ya no quieren hacer. Y nos dejan la tarea de luchar contra una potencia enorme como son los medios de comunicación ¿podemos hacer poco o podemos hacer nada en contra de los medios no?

Hoy el teléfono se ha convertido en una herramienta de trabajo, tú ya me viste, se ha convertido en una herramienta de trabajo, pero es un arma de doble filo, hoy todos tenemos a la mano un teléfono y lo estamos viendo a cada rato a cada momento algunos para cuestiones de trabajo otros para cuestiones de esparcimiento y lo que es peor para adicciones. Bueno, como una, porque esto también es adictivo. Ya es imposible dejar de tocarlo y es imposible de ver a ver qué mensaje me llegó y contra esto tiene que luchar la escuela y contra esto, la familia ha dejado de luchar. De hecho, hay casos donde los papás le cobran el teléfono al único, para que no me esté molestando para decirte atenderme de mis obligaciones entretente antes de la televisión no yo tenía más atención para tener los chicos o les compramos el celular, para que pues para que lo atienda. Bueno, así.

Entrevistador: ¿Cree que existen factores en el ambiente escolar que puedan contribuir a la violencia entre los estudiantes?

orientador B: Sí, bueno, si la familia no se escapa, pues menos la escuela, aquí tenemos todo tipo de estudiantes. Venidas de cualquier parte de la República tenemos, bueno, la escuela se encuentra en los límites de Tláhuac, de Chalco, de Valle de Chalco, de Iztapalapa, de Chicoloapan, de la Paz, de Iztapalapa. Nos encontramos en un punto y tenemos algunos de todos estos lugares que te veo.

Con culturas diferentes, con educación diferente, con costumbres, con hábitos, con mañas diferentes. Y por supuesto, aquí se viene a aprender académicamente, pero también se aprenden conductas, ¿no? Y los chicos Se comparten todo, ¿no? Se comparten todo y por supuesto, si el contexto familiar influye para detener o promover actos de violencia, pues también la escuela. Y hemos sido rebasados la escuela ha sido rebasado hoy en una escuela si ves que un chico está vendiendo

drogas pues tienes que tener mucho talento y mucha cautela porque cualquier situación de disciplinaria pues hasta el cartel anda interviniendo ¿no?

Y es por esto por lo que también no le quieren entrar a ese asunto dicen: pues primero estoy yo, mi familia que hagan lo que quieran, ¿no? A veces, por detener un alto de violencia, pues se revierte, ¿no? Sí, no, la escuela también. Es el avispero donde muchas conductas y muchos hábitos de violencia se reproduce definitivamente.

Entrevistador: ¿Qué acciones o estrategias considera que podrían implementarse para prevenir la violencia escolar en la preparatoria?

orientador B: Pues mira, ya hablamos del trabajo que hacemos de los planes y programas, los proyectos sobre riesgos psicosociales, lo que hacemos aquí en la escuela, la forma en la que venimos, este la participación capacitación de los maestros bueno estas cosas pues ya las mencioné Yo creo que más que una opinión, pues yo concluiría en algo que decía Gandy, ¿no? A veces pensamos y creemos que la solución debe de llegar de afuera, ¿no? Es decir, el gobierno tiene que capacitarnos el gobierno tiene que generar un sistema educativo mejor, que ver, bueno, siempre hay que tener todo. Queremos todo siempre se fuera. No pronuncio Gandy, ¿no? Se tú el cambio que quieres. Que haga tu prójimo, se tú el cambio, que quieres en los demás, ¿no? Yo concluiría en eso, ¿no? Si cada quien pusiéramos, no de más, no mucho, nada más donde nos toca intervenir, por ejemplo, si otra vemos aquí uno le está pegando pues no hagas eso pues ya interviniste. A lo mejor no te hace caso, pero cuando vuelva a pasar por acá, antes de volver a hacer, va a voltear, a ver si lo están viendo, por supuesto que hay un cambio. Entonces, pues yo concurriría en eso, ¿no? Seamos el cambio que queremos en los demás. Más que ya las opiniones los comentarios pues ya fue en el transcurso programas planes proyectos existen intervenciones existen la atención de los padres pues hacemos el llamado etcétera pues todo se va atendiendo en su momento no yo concluiría con esto.

Entrevistador: ¿Qué cambios le gustaría ver en la institución para mejorar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?

orientador B: Es muy utópico pensar que la violencia puede acabarse. Es así como pensar que ya no va a haber hambre en el mundo, pero pues una de las aspiraciones es pues que cada quien haga lo que le toca hacer, ¿no? O que todos o que todos participemos con lo mínimo que sea, ¿no? Dice un dicho que, y me gusta, dice un dicho que el mal se reproduce no solamente por las personas malas, no solamente se reproduce por las personas que hacen el mal.

Sino por las personas buenas que se hacen un ladito cuando algo malo está sucediendo, que no interviene que no se involucra, de nada sirve que se hace una persona buena, si cuando ves un acto que afecta a todos los demás, te quedas callada. No haces nada pasivo. Yo a veces les decía a los muchachos, ¿no? Si tú ves que tu compañero le está pegando al otro, si ves que lo está rayando y no quieres ni decirlo porque es muy tu cuate, este, pues no lo denuncies, pero pues es tu amigo, pues oye, lo que estás haciendo está mal, ¿no? Si tú te consideras una persona que no tiene esas prácticas pero si estás viendo que el otro si las tiene y no está causando el otro si te quedas callado te vuelves cómplice lo mínimo que tienes que seguir lo que estás haciendo no está afectando ya si el otro te hace caso no te hace caso pues ya es diferente pero tú ya cumpliste tú ya cumpliste yo creo que es eso no una de las aspiraciones no es casi como cambiar al mundo no pero pues decir al otro pues ahí estás actuando mal lo mismo pasa con nosotros los maestros de compañeros, mira lo que acabas de hacer esta marca.

Bueno, entonces yo creo que es eso, ¿no? Es hacernos el llamado constante permanente a involucrarnos a resolver esto, ¿no? Ya los demás son estrategias, son medios, son herramientas, ¿no? Pero sí, yo te hablaría sobre voluntades.

#### **Entrevista semiestructurada:**

##### **Orientador C.**

<b>Edad:</b> 50 años	<b>Sexo:</b> femenino	<b>Escolaridad máxima:</b> maestría
----------------------	-----------------------	-------------------------------------

**Orientador C:** tengo la licenciatura en psicología, en la FES Zaragoza, hice la maestría en Ciencias de la Educación y la Universidad Azteca.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de servicio como docente en la preparatoria: 21 años</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de enseñanza o asignatura: coordinadora de orientación</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia previa en la educación y formación en prevención de la violencia:  SÍ hemos recibido, sobre todo cuando se cierran los semestres, tenemos cursos y capacitaciones, todos los docentes. Sí nos han llegado a dar cursos, sobre todo después de la pandemia, fue algo que pudimos observar, no solo en este plantel, sino en muchos, el grado de violencia entre jóvenes, ¿no?</li> </ul>

Entrevistador: ¿Usted ha sido testigo o sabe de algún caso de violencia entre los estudiantes?

orientador C: sí, sobre todo violencia física, no solo verbal, aumentó. No sólo verbal, aumentó. Lo que en un ciclo escolar podíamos atender un caso en donde los jóvenes se podían agredir y ni siquiera era dentro del plantel sino fuera de él, buscaban como muchos metros para a la mejor agredirse físicamente, justo después de la pandemia las agresiones fueron aquí dentro del plantel, entre los mismos jóvenes, mujer contra mujer, hombre con hombre, pero ya los golpes de manera física

Entrevistador: ¿Cuál es su percepción general sobre la violencia escolar en la preparatoria?

orientador C: Después de la pandemia fue el encierro, los chicos tienen mucha energía, pudieron canalizar eso, la convivencia, su contexto.

En el hogar sabemos que también se disparó la violencia hacia las mujeres. El hecho de estar las 24 horas, 7 días a la semana con la familia pues fue excesivo, no había donde distraerse, los jóvenes con tanta energía pues vinieron justo aquí, se incorporan y ya bastaba la mirada para decir me caes mal y empujarse, pero fue bastante fuerte, tuvimos varios casos.

Entrevistador: ¿Cuál considera usted que son los principales detonantes de la violencia entre los estudiantes?

orientador C: la pandemia fue uno de los principales detonantes de violencia escolar, lo que notamos también fue el consumo de droga, la distribución y el consumo por parte de los jóvenes. Era algo que años atrás no se veía, o sea, era raro. Los jóvenes que llegaban a pelearse, te digo, vuelvo a repetir, era fuera del plantel, no dentro del plantel. Y en este caso fueron las peleas aquí, dentro del plantel.

Entrevistador: ¿Qué tipos de violencia ha observado o experimentado en el entorno escolar?

orientador C: Pues yo creo que solo es la violencia, bueno también puede ser violencia económica de parte de la familia hacia los estudiantes, no hay papás que de repente los castigan de esa manera, o sea no te doy para el pasaje y ese es un acto también violento, el económico. Entonces hay jóvenes que también dicen, bueno, es que no me dieron mis papás para venirme, entonces me veo muy limitado, cosas así.

Y la verbal, pues sí que para ellos su lenguaje es muy normal, ¿no? El hablarse con groserías, el ponerse apodos, el burlarse de algún compañero si tiene alguna situación física o... No sé, a lo mejor la cuestión es de cómo habla, o sea, esas burlas sí se dan, para ellos también es muy normal pasar y darle un golpe en la cabeza a alguien, una nalgada, eso lo han normalizado y es violencia, ¿no? Finalmente, el hecho de, es que así nos llevamos, pero jugando, jugando, ya lo estoy ahorcando, ya le di una patada, ya le di una nalgada, es normal, para ellos lo están normalizando.

Entrevistador: ¿Qué impacto tienen las conductas violentas en la dinámica de la comunidad, el salón de clases y la relación entre los alumnos y sus docentes?

orientador C: ¿Qué impacto? El impacto que se genera es precisamente normalizarlo, el creer que yo puedo pegarle a alguien jugando y lo normalizo. El impacto es eso, normalizarlo. Lo hago aquí, lo hago afuera. El perder también es, cómo decirlo, volverse insensible tal vez o indiferente ante situaciones de este tipo.

Puedo observar que alguien está agrediendo a otra persona verbalmente o físicamente y no intervengo, no informo. Me vuelvo indiferente, ese es el impacto, la indiferencia, el normalizarlo, creo que serían las dos cosas más impactantes

Entrevistador: ¿Cuáles cree que son las causas subyacentes de la violencia escolar en la institución?

orientador C: Obviamente, en el contexto donde ellos se desenvuelven, que es su familia, o sea, si en su familia el lenguaje que utilizan, la forma en que se dirigen sus familiares, sus padres, o con las personas que viven, hay maltrato físico, verbal, económico, pues obviamente vienen aquí y lo reflejan, aquí es como el escape de todo eso que traen, viene desde casa. Obviamente también aquí dependiendo gente que a la mejor bien portada se empieza a involucrar o juntar con otras personas, dado que son adolescentes, quieren encajar, pues obviamente que también imitan esas conductas, por querer pertenecer al mismo grupo, aun sabiendo que no es lo adecuado, pero con tal de pertenecer, pues me incluyo y asumo esas conductas, las imito también, incluso ha llegado papás que dicen mi hija no era así, mi hijo no era así, pero ahora noto que han modificado, han cambiado. También es normal el cambio, pero cuando están con compañeritos, imitan para hacer la elección.

Entrevistador: ¿Usted ha sido objeto de violencia por parte de los alumnos, de que tipo como y que considera usted que fue el detonante?

orientador C: Pues, Yo creo que sí. O sea, a veces, sobre todo por los papás. Más que por los estudiantes, los papás a veces llegan con... De una manera muy agresiva con nosotros como orientadores, como docentes, no escuchan, incluso a veces nos quieren intimidar, ¿no? En el sentido que dicen, bueno, pues yo trabajo en tal lugar y no sabe con quién se está metiendo, o yo soy abogada, cuando dan sus títulos es una forma también de intimidación, o yo trabajo en la policía, o yo soy, no sé, algo en el gobierno, yo trabajo para el gobierno, o yo también soy docente, cuando llegan así pues son actos violentos también para nosotros, hay papás que llegan o quieren intimidarlos con los títulos que tienen, o defienden a sus hijos cuando saben que no han hecho lo correcto y si suelen ser o levantan el tono de voz algunos te permiten utilizar a lo mejor palabras altisonantes, no dirigidas

directamente a mi persona, pero sí las hablan en general, ¿no? En su discurso, son discursos a veces muy violentos, pero sí, sobre todo de los papás. De los alumnos, no. Quizás los chicos de repente reaccionan un poquito molestos cuando se les hacen observaciones con respecto a la hora de entrada, el que pase por cuestiones conductuales o académicas, que es para su beneficio y parte de nuestras funciones, les llegan a molestar. Pero que sean así directamente agresivos, no.

Entrevistador: ¿Cuáles son las estrategias, programas o mecanismos que utiliza la escuela para sancionar las acciones violentas entre los alumnos y los profesores o autoridades y Cómo ha impactado la violencia escolar en su experiencia como docente?

orientador C: Nosotros nos regimos por un reglamento escolar, el reglamento interno y por la gaceta del gobierno. Ahí vienen establecidas las normas de convivencia y dentro de esas normas pues vienen los derechos y las obligaciones de los estudiantes, que, si está permitido o que no, y las sanciones que ellos pueden tener dependiendo del nivel de agresión. Y Nosotros nos basamos ahí, exponemos los casos en jerarquías. El orientador informa en este caso a mí que soy la coordinadora, yo a su vez a la subdirectora y al director. Entonces planteamos la situación, se van a dar los casos por el orientador y una vez que ya se revisó, pues se revisa también qué sanción de acuerdo a las reglas de convivencia se les estaría autorizado. Pero generalmente quien sanciona, el que puede sancionar nada más es el director. Yo estoy sorprendida porque como van pasando las generaciones, noto que va en aumento la agresividad. Se vuelven, son más agresivos creo ahora, hay más indiferencia y más actitud de ofender a otro, no de colaborar, de ayudar. A mí eso me sorprende, me sorprende mucho que los jóvenes ya no son como los que conocí.

Mira, ahorita lo que estamos trabajando, por ejemplo, estamos con un enfoque humanista, ¿no? En otros planteles, por ejemplo, el reglamento lo establece así, cuando es un acto violento dentro de la institución o fuera de ellas, y se puede comprobar, se marca una baja definitiva.

Entrevistador: ¿Se han otorgado bajas definitivas aquí en la escuela?

Orientador c: sí, también se revisan los casos, los antecedentes que tienen de conducta, de aprovechamiento, todo se valora antes de determinarlo.

Hay casos donde los canalizamos, por eso una de las estrategias que también utilizamos, una canalización cuando observamos que los chicos tienen gran poco control de su impulsividad, pues los analizamos al servicio de psicología para que ellos aprendan a expresarse y a sacar sus emociones y a controlarlas. Entonces un requisito para que puedan permanecer en la escuela es que vengan con su carnet y su seguimiento de que están acudiendo a las terapias, al control de esa emoción.

Entrevistador: ¿Cuándo se han presentado eventos violentos en su salón de clase, ¿cuáles son las estrategias que usted ha utilizado y que ha efectividad ha tenido?

orientador C: Pues yo tengo muy presente el caso de un joven. Fue violento en cuestiones de que están en pleno grupo y él se exhibe, se saca su miembro en el salón de clase y pues obviamente que la gente que estaba alrededor pues fue incómodo para ellos, ¿no? Fueron y me lo reportaron, yo hablando con el chico, pues diciéndole a ver qué es lo que sucedió pues me dijo, no, pues lo asumió, pues sí, sí lo hice, pero estaba jugando. Él no estaba jugando, se mandó a llamar a su tutor, se le informó de la situación, se le pidió al joven que viera que estábamos en una situación, en un espacio donde tiene que convivir con otras personas y no se puede permitir ese tipo de acciones. Primero se habló con él, se lo estuvo explicando e investigando por qué lo hizo y se le informó a su tutor. A su tutor no le importo, es un chico que estaba completamente abandonado por parte de sus papás, como sus papás trabajaban pues él prácticamente estaba solo, Si todo lo que quería se lo daba económicamente, pero en tiempo casi no estaba con ellos porque sus papás trabajaban. Pero era un chico que también se excedía en el sentido de... Pues estuve jugando, fue una broma minimizando el acto que había realizado cuando se entrevisté con su tutor, pues le hice la observación, no lo tomó muy bien molesta, incómoda, que para qué se le llamaba, pues prácticamente es una exageración, pero se le pidió y se le canalizó al servicio de psicología, se le pidió que lo llevara al servicio de psicología, no se le dio una baja, pero sí se le determinó una sanción al servicio comunitario. Yo recuerdo que en ese momento

estábamos plantando árboles y también que ofreciera una disculpa a sus compañeros y evitar a este tipo de situación, hacerle consciente de que no era el espacio, no es un lugar para estar haciendo eso, sobre todo de conciencia. Fueron varias pláticas con él en diferentes momentos porque sí tenía conductas de por ejemplo ahora que yo quiero, no en el salón, no tenía permiso, como que no tenía bien establecido esos límites por parte de sus padres y le costaba mucho trabajo aquí en la escuela. Se trabajó un tiempo con él de esa manera y dándole la canalización, una canalización de psicología que lo pudiese trabajar, lo tenía que traer pues ya el carnet de que acudía a sus citas y aceptó a su mamá llevarlo a el servicio.

Y se le dio seguimiento y ya no volvió a ocurrir una situación similar. Se disculpó con sus compañeros que estaba abajo, que se percataron de esa situación y que lo denunciaron, pues se ofreció una disculpa y le acercaron a discurso.

Entrevistador: ¿Cuáles son los indicadores o señales que alertan sobre posibles casos de violencia escolar?

orientador C: Pues varía, ¿no? No, no. De entrada, cuando observamos que al chico le cuesta seguir excepciones, cuando se le hacen observaciones, y de manera inmediata está la defensiva, pues ya es un síntoma de que algo está pasando, ¿no? Desde su lenguaje corporal y su lenguaje verbal, ¿no? A veces no es necesario el lenguaje verbal, sino cuando sale una observación, pues ya notamos que hace una mueca, se nota el rostro como de inconformidad, las observaciones que se les hacen son en función a lo que marca el reglamento escolar, cómo ellos se deben de comportar aquí con respeto, las llegadas tempranas, cumplir con el uniforme, estar en clase, nos acá en su hogar. Cuando uno hace observaciones de este tipo, podemos notar como un indicador que el lenguaje no corporal es de molestia.

A veces ya pasa al siguiente nivel y es el verbal. Cuando ellos empiezan a discutir, empiezan a elevar el tono de voz, pues diciendo que si quiere llame a mi tutor, se sienten empoderados también muchas veces por el tutor y lo hemos visto que cuando ya se está tratando al estudiante y se está haciendo la observación al padre de familia, el padre responde también de una forma violenta. Entonces el chico se

siente respaldado por sus tutores y todavía se conducen con más violencia. Hasta que se habla con los tutores y se les hace la separación, miren, son modelos a seguir. Si usted avala esto, el chico va a estar aquí solo tres años, pero como usted va a estar todo el año. Si hoy no modifica aquí, difícilmente va a modificar allá afuera. O si no es con un acompañamiento de un especialista. Entonces, eso serían nuestros indicadores, o cuando los chicos dentro del salón de clase pues todo el tiempo están molestando a otros sin que el otro tenga, le haya dado motivos, pues también es un síntoma, ya cuando nos entrevistamos con ellos nos comentan, pues muchos eso, no voy a cambiar, no porque ustedes me lo pidan, así me conozco. Podemos observar que cuando incluso está el padre de familia se invierten los papeles, es el estudiante el que está regañando al tutor. No al revés, sino el estudiante se permite ser violento, no ser consultor.

Entonces nos damos cuenta de que ya rebasado no hay autoridad para ellos y no se les está estableciendo los límites. Estos indicadores ahora con respecto a los estudiantes que han sido víctimas de violencia escolar, ¿cómo los identifiquen? Los que son víctimas de violencia en sus casas, a veces son gente muy nerviosa cuando nos entrevistamos con ellas, es gente que de repente es muy tímida y a veces se les pregunta por qué no la aceptarás y por qué no participas generalmente el orientador pide una autobiografía para saber cuál es la dinámica familiar y ahí nos encontramos con que, pues lo incluso me estudia el nombre de mi casa, mi concurrencia, etcétera, etcétera. Hay gente que, sin duda y dice, por ejemplo, así como le quiero comentar algo, le quiero decir algo, en mi casa mi mamá me grita, me insulta, mi papá, incluso han llegado a los golpes, ¿no? Lo manifiestan algunos de esa manera, siendo muy reservados, muy callados, hasta que uno se les pregunta, oye, ¿por qué pasa esto?, ¿qué vives en casa?

Muchas veces los chicos no viven con sus papás sino con sus abuelitos, ¿no? Y... Pues ese sería el indicador en algunos casos, que podemos observar que son callados. O yo te digo pues repite lo que ver en casa, bien, escuchas al papá y así habla el hijo, ¿no? Igual.

Entrevistador: ¿Cómo aborda usted los casos de violencia cuando se presentan en el aula o en la institución?

orientador C: en el semestre pasado, por ejemplo, dos jóvenes de grupos diferentes de primer grado jugando fútbol, entre dos jugadores que traían la pelota estaban como muy emocionados por el partido, muy metidos que querían ganar, terminaron mal, terminaban golpeándose en la cancha, ya no con el balón, sino ya para dañar al otro. Se termina el partido, quedan inconformes el equipo que perdió, y dos de los chicos de diferente grupo, empiezan con el lenguaje verbal, a agredirse, después eso pasa a los golpes físicos y uno de ellos toma un lápiz y se lo entierra en el cuello al chico, no le hacen una herida un poco profunda, pero con el lápiz. Cuando la orientadora lo ve, no es algo que yo vi, sino que la orientadora recibe el caso porque ella está como orientadora del grupo, son dos orientadoras diferentes, cada quien atiende a su estudiante, pues la apariencia de la herida no es de un lápiz, ¿no? Según que pudo haber sido con una navaja, pero todo el mundo describe los testimonios que fue un lápiz. Pues el chico tuvo que ir al médico, se citaron a los papás, se habló con los estudiantes por esta situación tan violenta. Pudo haber incluso cortado lo que era la vena, era de riesgo porque fue cerca del cuello, cerca de la vena entonces se citaron a los dos chicos, todavía la orientadora los pudo separar, pero ya observó que había sangre y le quisieron parar, le ponían los trapitos, se lo llevaron a la revisión médica, llegó su tutor, se lo notificó para que fueran, ya lo revisaron, le dieron unas puntadas y se citaron a los tutores y también se les leyó el reglamento escolar porque fue dentro de la escuela. A los jóvenes se les habló que era un partido y se supone que era un partido amistoso y como no controlan su emoción, y te voy a repetir, esto fue regresando de pandemia los casos que vivimos así también se les dijo a los jóvenes que qué pasaba ahí o por qué no pues es que estábamos jugando y pues nos ganaron las emociones. Vienen los papás, se les notifica la situación, qué dimensión, la gravedad del asunto, los mismos jóvenes también, y en estos casos sí se les aplicó el reglamento escolar, una baja definitiva y también se les comentó a los tutores que era importante, pese a que ya no iban a continuar aquí sus estudios, pues recibieron el servicio de psicología porque era de gravedad el joven que tomó el lápiz y afortunadamente no

hubo mayor daño pero que hubiera pasado si le hubiera rasgado la vela, si hubiera desangrado. De hecho, sí fue aparatoso porque había sangre. Habíamos buscado ahí, era mejor como arma, pues una navaja, pero no lo había y los testimonios eran una... Se trabajó con los grupos, se les pidió que no intervinieran porque generalmente cuando se pelean dos personas de grupos diferentes pues toman partido también los otros integrantes por el grupo, pues ya van a correr a un amigo y ellos con los culpables y echándose la bolita unos a otros, Y eso fue lo que, lo que aconteció con estos chicos. Fíjate que hoy precisamente, no sé, nosotros lo escuchábamos, estábamos en plena ceremonia cívica y pues vinieron los de la primaria a informarnos que habían aventado un puente para allá. Los chicos son de juego, no dimensión a lo que hacen. Y esto aconteció. Pero pues estamos en plena ceremonia. Y localizar a la persona que lo hizo supongo complicado. Pero es un acto violento, no se ponen a pensar, es una primaria, los riesgos que corren los que están al lado, ¿no? Entonces, pues así, así actúan de repente. Ya no nos había pasado esta situación.

Entrevistador: ¿Cómo es la comunicación entre los docentes y el personal administrativo respecto a los casos de violencia escolar?

orientador C: El docente informa de manera inmediata al orientador del grupo. Hay un orientador para dos grupos o para tres grupos. Entonces, si hay un acto violento, el docente tiene que informar de manera inmediata al orientador y el orientador lo informa a mí. Si es testigo el docente, pues obviamente me entrevisto con él para también saber su relatoría. Generalmente siempre lo manejamos todo por escrito. O sea, si te escucho, pero todo lo que tú me digas, me lo tienes que dar por escrito para no poner más ni menos. También es el protocolo que seguimos con los estudiantes. A ver, relátame qué fue lo que sucedió, cómo sucedió, en qué momento sucedió y en coordinación, fecha, nombre y firma. Si hay una gente más involucrada, tienes que colocar los nombres para saber, ¿no? Porque muchas de las cosas que hemos notado cuando los jóvenes se agreden verbal o físicamente no es por una situación entre ellos y no por terceros. Es que me dijo fulano de tal y es que ella me dijo tal cosa de ti y entonces viene un tercero. Hemos trabajado mucho también se

me pasó de decirte como estrategia lo que son las mediaciones, previo a que viene la chica y dice es que me miro feo, entonces para evitar ese me miro feo trascienda o es que me empujó, hacemos una mediación y en las mediaciones llegamos a acuerdos y hemos logrado en todas las mediaciones excepto una de todas las que hemos hecho que llegamos a acuerdos se establecen los acuerdos y se cumplen los jóvenes terminan incluso hasta disculpándose unos con otros una vez de que se hace la mediación se disculpan hemos logrado también o más bien ellos se han permitido, volverse a un hijos a través de las mediaciones.

Entrevistador: ¿Se implementan estrategias de colaboración entre los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar?

orientador C: Sí se ha logrado, sí funcionan las mediaciones. Pero cuando ya se dio el acto aquí dentro de la escuela o fuera que se llegan a golpear, pues está el reglamento escolar, se les da canalizaciones, se les habla con ellos y con los tutores y se aplica el reglamento escolar.

Entrevistador: ¿Creen que estos actos que suceden dentro de la institución afectan puntualmente en el rendimiento de los chicos?

Orientador C: Estos actos violentos, pues sí, ¿no? Sí, hay gente que está intimidando a otros porque también a veces suele ser así o que están duros y duros, pues hay gente que ni se concentra, si yo tengo en mi grupo una persona que me intimida, que cualquier cosa que yo digo se burla de mí o intimida o me siento amenazada, pues obviamente no está a gusto, está pensando en que no le agrada el otro, el que no lo lastime, el que no lo insulte y obviamente su rendimiento si baja por su autoestima, porque se siente agredido.

Cuando se han presentado las peleas es el momento de la emoción, de que les gana el no controlar su enojo, su ira. A veces son alentados por los que están, te digo, alrededor. Ay no, pues sí, peléate. O sea, la presión que genera el mismo grupo de amistad se siente orillado a que se peleen entre otra persona, entre mujer con mujer, hombre con hombre. Pues prácticamente...

Entrevistador: ¿Cree que existen factores en el ambiente escolar que puedan contribuir a la violencia entre los estudiantes?

orientador C: Actualmente, el resultado de la pandemia lo enfatizo mucho porque vivimos, todos los orientadores y los docentes, mucha tensión por el grado de agresividad que se vivía entre los jóvenes. Tuvimos peleas muy frecuentes, muy frecuentes, en una semana hasta tres peleas. Ahorita tendrá, eso fue casi todo el primer semestre regresando de pandemia. Era un pleito con otro con otro, dentro del misma aula, jóvenes del mismo grupo, después eran ya jóvenes del grupo con otros, pero después de ese primer semestre que empezamos nosotros pues ya también a conocer a los grupos, hablar con ellos, con los papás, fue disminuyendo, disminuyendo, disminuyendo.

En este semestre, en el semestre pasado, pues tampoco hemos tenido esa violencia física. A lo mejor la verbal, pues te digo que lo normalizan ellos, si será. O sea, incluso uno va pasando como profesor y escucha unas palabrotas que uno dice, oye, yo no las digo ni en mi casa, ni soy promotor de eso, pero aquí las vemos escuchar de los mismos estudiantes. Entonces, pues siento que el clima actualmente en la escuela es muy tranquilo, relajado. Los chicos sí saben que si hay alguien que nos está intimidando pueden hacer la denuncia, podemos invitarlos a una mediación entre ellos y estando presentes sus papás, pero lo noto que ha disminuido muchísimo.

Entrevistador: ¿Qué cambios le gustaría ver en la institución para mejorar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?

orientador C: Fíjate que ya lo implementamos. Él dio un taller de violencia de género. Vieron a una chica prestadora de servicio social en el área de psicología y ella implementó el taller, se le dio asesoría, se trabajó con tres grupos de como piloto, uno de cada grado y se trabajaron cinco o seis sesiones con ellos sobre violencia de género. Enfatizamos más en eso porque es verdad que existe la violencia generalizada, hombres y mujeres, pero sobre todo en las otras. Ese taller se implementó precisamente para la disminución. Hemos implementado talleres también, o sea, ya lo hacemos. Talleres deportivos, talleres en donde participan en

danza, banda de guerra para canalizar toda la energía que ellos traen y distraerlos también, no solo de ser agresivos sino también de que no consuman drogas. Consuman drogas, se dan talleres extra curriculares, tenemos el de Lima Lama que también consideramos es un taller donde las chicas, sobre todo lo que vemos con ellas, puedan tener una técnica y saber cómo defenderse en la calle por su propia seguridad. Le da lima a lama y trae toda una filosofía, ese deporte. Solamente se utiliza en caso necesario, pero en las exhibiciones y los chicos que practican saben defenderse, sobre todo las mujeres. Promovemos a través de las festividades del Día del Estudiante, de fin de año, permitimos que hagan su convivencia, que sea una convivencia sana, en donde ellos se sientan a gusto, ellos son los promotores de que es lo que quieren realizar y se los hacemos con comisiones, participamos los docentes, nos sumamos también a sus actividades y es algo que ellos disfrutan. Afortunadamente nosotros en turno matutino hemos tenido buenos resultados en estas convivencias. No hemos tenido datos en rojo de que hubo quienes se pelearan o consumieran alcohol. El saldo es blanco al cierre de la actividad, les festejamos el 14 de febrero también, es una actividad muy bonita para ellos, se toman fotos, les damos un receso más largo, se dedican canciones, entregan cartas, y eso los motiva, ¿no? Notamos que se sienten contentos y a gusto. Algo que en esta escuela se promueve desde que yo ingrese y es a través del director, siempre serán primero los estudiantes, trabajamos para ellos y con ellos. Y el servicio que se les ofrece o lo primero que nos pide el director es un trato humano, siempre. Y el maestro siempre tiene disposición y tiene tiempo para atender a cualquier estudiante, cualquier padre de familia, siempre. No hay ninguna situación, a veces yo soy como que esa mediadora en el sentido de agendar también las citas con el director, pero nunca se niega a tener a un estudiante, alguna propuesta que tengan, algún padre de familia, siempre, siempre se les atiende y nos solicitan en general en las jornadas, el trato humano, un trato de respeto. Siempre hacia el estudiante, hacia el padre de familia para generar esa cadenita. Y eso es lo que hemos hecho. ¿Qué más me gustaría hacer? Muchas más cosas, más proyectos, en donde...De hecho, tenemos los proyectos. Hoy, por ejemplo, en educación física se promueve un trabajo colaborativo en donde los chicos tenían que mostrar una coreografía y estos

grupos de segundo son seis grupos, tres grupos lograron ponerse de acuerdo, cuando es muy difícil, no es que yo no quiero bailar eso, no me gusta, no sé, pero lograron, sobre todo el segundo cinco, hacer la actividad que es algo difícil, pero se unieron todos. Y eso son las actividades que promovemos. Más en cuestiones de violencia hacia la mujer. Traer a lo mejor todavía más pláticas, generar más conciencia, lo realizamos también por ejemplo el día 8 de marzo, hacemos una ceremonia, rescatamos la importancia de ese día, pero a manera de reflexión, de reflexión, no de festejar, sino que reflexione. Otras cosas, pues continuar con los talleres. El taller no acaba de pegar, iniciamos con 20 y de repente van bajando y bajando. Se ha mantenido el de LIMA LAMA y el de Banda de Guerra, pero quisiéramos que los otros talleres también permanecieran, entonces es continuar con lo que ya tenemos.

Entrevistador: algún comentario sobre el impacto que tiene la violencia escolar en los estudiantes

Orientador C: Yo creo que si ellos viven actos violentos tienden a repetirlos, ¿no? Te decía hace rato, a mí lo que más me preocupa puede ser que se vuelvan indiferentes y que sigan normalizando la violencia. Que para ellos sea normal.

Eso es lo preocupante. ¿Qué puedo hacer yo? Pues yo contribuyo desde mis funciones, desde elaborar, pedirles a los compañeros los proyectos, las actividades enfocadas en este sentido a disminuir eso, a generar conciencia. Disminuir eso, a generar conciencia. Trabajamos, vamos a seguir trabajando, recibimos a los grupos de primero, tratamos que los de segundo y tercero los hagan sentir bien, les ofrecen un desayuno, se les atiende, se les da una plática motivacional. O sea, en comparación con otras escuelas de esta zona y de otras zonas, creo que hemos ido avanzando. Se vive más violencia, sobre todo creo que en secundarias y en prepas de nuestra misma zona y nosotros hemos logrado que los chicos, dentro de lo que cabe, pues no sean tan... Hasta el más grotesco por momentos cuando uno habla con él baja la guardia, sí la baja, o sea, puede mostrarse, así como molesto por algunas cosas, pero cuando se le explica, se le escucha, baja eso. Entonces, ¿cómo

contribuyo? Pues a través de las actividades que se les solicitan a los orientadores y que realizamos aquí en el planteo.

¿Impacta en el aprendizaje? Yo creo que sí. O sea, si yo vivo todo el tiempo con la agresión, con el insulto, pues no es algo grato para alguien, no ayuda en su autoestima, en su estado emocional. Hoy se les da más importancia a las emociones, lo que antes no, y pues sí, hay estudios que demuestran que, si un chico no se siente a gusto, no está bien, nosotros como adultos también, pues nuestra atención está enfocada no a lo que me están diciendo, sino a los problemas que yo traigo. Obviamente si yo traigo un conflicto con otras personas, pues no estoy concentrado en lo que tengo que estar concentrado, que es el tema que me están dando desarrollar una actividad en el habla. Si no estoy concentrado a lo mejor que no me vayan a pegar o que se va a hacer más grande el chisme, aquí voy involucrar, o sea, estoy pensando en otras cosas impactas y se impacta. Cuando alguien no está en un espacio seguro, en un ambiente armónico y hago también incluso desde cómo está el salón, si está limpio, si está sucio, si hay mucho ruido, si no lo hay, todos esos factores influyen y también son violentos, si alguien de repente está interrumpe e interrumpe la clase pues es un acto de violencia para aquellos que si quieren o ponen un cien alto o interrumpe a cada rato pues obviamente que si afecte el aprendizaje de los demás. Y pues eso.

### Anexo 3: entrevistas con estudiantes:

#### Entrevista semiestructurada:

Estudiante L.

Edad: 15	Sexo: masculino	Grado académico: segundo semestre	Duración de la estadía en la preparatoria: un año
----------	-----------------	--------------------------------------	---

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo has estado estudiando en esta preparatoria?

Estudiante L: solo un año

Entrevistador: ¿en qué medida te sientes cómodo hablando sobre tus experiencias de violencia escolar?

Estudiante L: pues no muy seguro, ¿esto no tendrá consecuencias con nadie?, si no tengo ninguna consecuencia si me gustaría hablar

Entrevistador: ¿Podrías contarme sobre alguna experiencia de violencia que hayas experimentado en la preparatoria?

Estudiante L: si, un maestro nos dio hora libre por lo cual salimos a jugar, bueno fútbol entonces el niño este, el cual es de otro grupo me empezó y a empezamos a jugar muy brusco, ¿no?

Pero un día creo que dentro de su cabeza, como que no se pudo conllevar que era tan solo juego, entonces empezó a ser más agresivo y yo también pero ya después de ahí pues nos metimos a la clase y salimos de la clase de inglés, por lo cual volvimos a guardar, pero al meter el gol, él ya estaba muy agresivo pero ya me empezaba a agredir más físicamente, por lo cual yo lo agredía probablemente como con groserías, entonces el este agarró y el pues se acabó el juego y vamos caminando entonces me encaró sacó un largo que cortaba pero no me di cuenta, y me cortó por aquí, en el cuello y yo agarré y lo empujé posterior a este evento de violencia.

Entrevistador: ¿Qué tipo de violencia has presenciado o sufrido? (física, verbal, psicológica, ciberacoso, etc.)

Estudiante L: verbal y física

Entrevistador: ¿Cuándo y dónde ocurrió esta experiencia de violencia?

Estudiante L: dentro de la escuela, en las canchas mientras jugábamos fútbol

Entrevistador: ¿Quiénes fueron los involucrados en el incidente? (otros estudiantes, docentes, personal administrativo)

Estudiante L: otros estudiantes de otro salón

Entrevistador: ¿Qué crees que desencadenó esta situación de violencia?

Estudiante L: pues realmente no los sé, creo que el no proceso bien que solo era un juego y solo se puso agresivo.

Entrevistador: ¿Qué papel crees que jugaron los adultos en la prevención o mitigación de la violencia?

Estudiante L: ninguno, solo dan sanciones sin investigar bien el caso

Entrevistador: ¿Cómo describirías el clima escolar en la preparatoria?

Estudiante L: pues actualmente, creo que algo tranquilo, como le había comentado pues este chico es de otro salón por lo cual prefiero evitarlo, no quiero tener otro problema con él, es demasiado agresivo.

Entrevistador: ¿Crees que hay una cultura de violencia en la institución?

Estudiante L: probablemente sí, yo creo que sí, a lo mejor no es muy presente, pero creo que si existe.

Entrevistador: ¿Has recibido algún tipo de apoyo o intervención por parte de la escuela después de experimentar violencia?

Estudiante L: pues solo consecuencias, pues me dijeron que me iban a suspender tres días por ocasión del conflicto aquí en escuela, pero no fue así, porque Pasaron

tres días, entonces me mandaron a llamar otra vez aquí y me dijeron que me van a dar de baja. Debido al golpe, yo no agredí, solo de manera verbal, pero a golpe, él agredió y acá, pero agredió de una forma como fuerte. Y a mí se me hizo injusto, pero me dijeron que iban a dar de baja y si me dieron de baja como por una semana, entonces pues me suspendieron por casi dos semanas de la escuela. Cuando pasó eso como que yo, no se me sentía mal que me dieran de baja, entonces como que busque todas maneras de pensar algo, de distraer mi mente.

Entrevistador: ¿A quién acudiste en busca de ayuda después de la experiencia de violencia?

Estudiante L: con mi familia

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo o recursos te han proporcionado?

Estudiante L: pues nada más atención, platicar más con ellos

Entrevistador: ¿Te sientes seguro/a y protegido/a en la preparatoria después de lo ocurrido?

Estudiante L: creo que si

Entrevistador: ¿Cómo ha afectado esta experiencia de violencia tu bienestar emocional y tu salud mental?

Estudiante L: pues creo que me afecto más o menos, Cuando yo llegué a mi casa porque puede ser bueno por mi parte yo nunca he visto algo parecido, pero puede ser No, no creo, puede ser que sí, pero por parte no, porque con las pláticas que tenían en casa, pues era yo creo que era suficiente. También influyo que mi hermano como que casi no me hablaba y pues eso si me afecto, me puse a pensar que pues que haría si ya no me aceptaban en la escuela y creo que eso es lo que me afecto.

Entrevistador: ¿Ha afectado esta situación tu rendimiento académico o tu participación en la escuela?

Estudiante L: si, de un promedio de ocho, pase a uno de siete

Entrevistador: ¿Qué medidas crees que podrían implementarse para prevenir la violencia escolar en la preparatoria?

Estudiante L: un tipo de pláticas, tratar de regularizar más a los alumnos. Por medio de pláticas, la mejora de actividad física o algo así. No sé a lo mejor el orden que tienen con los alumnos al orden me refiero como tratar de los grupos que estén más controlados o vigilarlos para evitar los conflictos

Entrevistador: ¿Qué cambios te gustaría ver en la institución para mejorar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?

Estudiante L: Pues de mentalidad, cambiar la forma de resolución de problemas, y los cuales no te recomiendo y pues pueden llegar a afectar en un futuro o que las consecuencias cada vez estos problemas no sabes si las consecuencias que estas tengan pues sí, pero en mi caso como que, o sea, hay un reglamento dice que, que, si existen un conflicto dentro de ellos, yo nunca tuve que yo nunca provoqué ningún conflicto el único conflicto que hubo fue cuando me agredió, creo que eso es lo que debería cambiar.

**Entrevista semiestructurada:**

Estudiante P.

Edad: 17	Sexo: femenino	Grado académico: sexto semestre	Duración de la estadía en la preparatoria: 3 años
----------	----------------	---------------------------------	---

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo has estado estudiando en esta preparatoria?

Estudiante P: aproximadamente 3 años

Entrevistador: ¿en qué medida te sientes cómodo hablando sobre tus experiencias de violencia escolar?

Estudiante P: por el momento me siento bien tranquila y no me siento incómoda

Entrevistador: ¿Podrías contarme sobre alguna experiencia de violencia que hayas experimentado en la preparatoria?

Estudiante P:si, Cuando estaba cursando tercer semestre, con una compañera comenzamos a discutir sobre religiones y todo eso. Y en ese momento, bueno, a partir de ese momento en el salón, porque éramos en el mismo salón de clases, peleábamos, nos mandábamos indirectas, nuestros propios amigos nos decían pues pégale, ¿por qué te vas a dejar? Tú no eres tonta y tanto de parte de ella como de parte mía y pues ella y yo por darle gusto a nuestros amigos nos ofendíamos, nos agredíamos y llegó el momento en el que entramos al laboratorio de cómputo ella con su amiga me empezaron a decir cosas, yo le respondí y fue cuando comenzamos a decir te espero a la salida, te espero a la salida y ya después de ahí nos peleamos. Entonces todo empezó con violencia verbal, posteriormente pasó a la violencia física.

Entrevistador: ¿Se podría saber en dónde fue que se pelearon?

Estudiante P: Aquí en la primaria.

Entrevistador: ¿Para llegar a esto cuánto tiempo transcurrió?

Estudiante P: Aproximadamente un mes, en el cual nos agredíamos de manera constante pero solo de manera verbal; Pasaba de que aprendía la luz y ella, y ella va a aprender la luz o ahí estás horrible ella con sus amigas y pues yo con mis amigos

Entrevistador: ¿Qué tipo de violencia has presenciado o sufrido? (física, verbal, psicológica, ciberacoso, etc.)

Estudiante P: verbal y física

Entrevistador: ¿Cuándo y dónde ocurrió esta experiencia de violencia?

Estudiante P: dentro de la prepa y afuera, bueno la pelea fue fuera de la escuela, en la primaria que esta alado.

Entrevistador: ¿Quiénes fueron los involucrados en el incidente? (otros estudiantes, docentes, personal administrativo)

Estudiante P: En el conflicto, mis amigos son ocho y sus amigas de ella que son aproximadamente cinco niñas. Pero en mi grupo de amigos sí hay niños y niñas, y en el de ellas eran puras niñas. Ya que llevamos a cabo la mediación, estuvo mi orientador, mi orientadora, el orientador del otro tercero, el director y listo, bueno mis papás cuando vinimos a arreglar el problema e igual sus papás de ella

Entrevistador: ¿Cómo te afectó emocional y psicológicamente esta experiencia de violencia?

Estudiante P: Pues no como tal, simplemente me sirvió como lección de saber qué pues no se soluciona nada cuando me peleé con ella, las cosas seguían igual, Cosas y eso por permanecer en el plantel, pero en realidad pues no, ni yo me sentí más grande, ni me dio algo, ni nada, al contrario, me quito muchas cosas. Pues mis papás, ver la cara de decepción de mis papás fue horrible porque puedo hablar en mi persona, yo soy una persona extravertida, me gusta bailar, cantar, soy muy buena persona y nunca he sido grosera ni con mis papás ni con los profesores aquí en la institución. Entonces, tanto de los orientadores, del director, de mis papás, todos me dijeron, no puedo creerlo de ti. Y pues eso es algo que me pesó.

Y aparte, pues sí, tuve mi sanción, me suspendieron, no pude entregar trabajos, baje mi promedio, yo tenía promedio de excelencia y por esa situación baje ese semestre promedio por las calificaciones.

Entrevistador: ¿Me podrías decir cuál es el promedio al que vas a hacer?

Estudiante P: Pues de 9.4 bajé a 8.9

Entrevistador: ¿Qué crees que desencadenó esta situación de violencia?

Estudiante P: pues creo que fue la intolerancia, la sensibilidad del tema para mí, Es que éramos amigas porque yo me juntaba mucho con esas niñas y también con mis amigos actuales. O sea, era como mixto y yo era de los dos grupos entonces este... Como... Como éramos de... Yo era de ambos grupos pues yo venía y decía y así y ese día en la mañana llegamos y yo estaba hablando sobre religiones porque tuve una experiencia muy fea sobre el santerismo con mi abuelita entonces yo estaba contando mi experiencia y ella me empezó a decir no, es que la santería y ser

católica es lo mismo y así nos comenzamos a hacer de palabras porque yo no creo en eso, yo creo en ser católica y todo eso. Entonces de ahí nos empezamos a pelear, a pelear, a pelear. Y ya después me enseñó, pasó rato me enseñó una imagen y yo le dije, ¡Ahí sí, ya cállate, cállate! Y ella, ¿me vas a estar callando tonta. Y nos empezamos a pelear. Y de ahí al otro día, estaba apague y prende la luz, apague y prende la luz. Y yo le estaba diciendo, ya, ya, ya. Y me dijo, pues ven y dímelo en mi cara y me pare enfrente de ella. Y le dije, te dije que dejaras estar apagando y prendiendo la luz. Y me pare enfrente de ella y le dije, te dije que dejaras estar apagando y prendiendo la luz y me pare enfrente de ella y pues la intimidé y de ahí fue cuando se desató la guerra de que te vas a dejar, pégale, hazle y pues te parte de mis amigos, no te dejes, tú puedes incluso cuando nos peleamos, ambas traíamos el uniforme de gala, o sea, falda.

Entrevistador: ¿Qué papel crees que jugaron los adultos en la prevención o mitigación de la violencia?

Estudiante P: pues por mi parte de mis papás mucha autoridad y del director y de la orientadora pues yo sé que tal vez ese no tendrían por qué atender ese tipo de cosas porque nosotros venimos a la escuela a estudiar, no hacer conflictos, pero el director se portó muy amable la orientadora a toda la disposición en todas las juntas porque para poder llegar a una mediación antes hubo aproximadamente ocho citatorios de los cuales pues eran de ocho de la mañana a doce, once de la mañana Entonces para esto estaban a disposición mis papás y la orientadora y el director.

Por parte de ella, al principio, las primeras cuatro citatorias sus papás no venían porque ellos no decían nada, pero ya que se arregló el conflicto y todo eso, pues ya. Incluso el día que me peleé, mi mamá me llevó a la fiscalía y levantamos una denuncia y así porque mi mamá me dijo que mis actos tenían consecuencias. Y pues sí, perdí mucho tiempo.

Entrevistador: ¿Cómo describirías el clima escolar en la preparatoria?

Estudiante P: Pues yo creo que Yo reflexioné sobre eso y yo creo que ya no solucionamos nada, pero yo siento que nosotros como jóvenes nos queremos sentir

superiores a todos. Y hablando como materialmente, competitivamente, siempre queremos competir con otros compañeros y queremos sentirnos mejor y hablo porque a mí me pasó eso y hablo sobre mi experiencia y lo veo con mi hermano que yo con muchas personas de quien la prepara que las razones por las que nos peleamos son por saber quién es mejor. Y pues no, yo siento que el acoso escolar y la violencia escolar es muy fuerte en las preparatorias y en las secundarias porque solo nos dejamos llevar por quién trae el mejor teléfono, quién es más inteligente, quién es más chingón, quién puede más, quién sabe pelear mejor ahora pues quién es a quién va más al gimnasio, quién lee mejor, o sea siempre estamos compitiendo, no lo hacemos por... Como por necesidad de nosotros mismos, simplemente lo hacemos por darle gusto a los demás y saber yo soy mejor que tú y de ahí comienzan siempre los conflictos.

Entrevistador: ¿Crees que hay una cultura de violencia en la institución?

Estudiante P: No, pues yo creo que no como tal, pero yo creo que sí hay muchos casos en los que la gente no habla y lo toma como juego, pero después se convierten en conflictos.

Entrevistador: ¿Has recibido algún tipo de apoyo o intervención por parte de la escuela después de experimentar violencia?

Estudiante P: Pues la mediación está dividida en tres partes. La primera es ella y yo hablamos, la segunda es cuáles van a ser nuestros castigos que nosotros mismas creemos que merecemos por lo que hicimos. Y la tercera es la solución y la reflexión. Pues nos sentaron, estábamos con los orientadores. El orientador nos explicó mientras la orientadora tomaba nota de todo lo que se llevó en la mediación, todo lo que hablábamos y ahí pudimos expresar ella lo que sentía, yo lo que sentía y fue cuando nos dimos cuenta que pues si nos peleamos realmente fue por nuestros amigos, por terceras personas porque ellos nos aventaban y volvo a lo mismo Tú no vas a quedar mal con tu amigo y decir ¡Ay! Eres una chillona y te rajaste o así ¿no? Entonces tú vas y dices sí, sí lo voy a hacer, pero no tanto porque tú quieras sino porque los demás te dicen. Entonces pues de la mediación reflexionamos todo eso, todos los conflictos que tuvimos, yo hablé con ella y ella habló conmigo, nos

pedimos una disculpa porque pues nos enseñaron que como mujeres no podemos hacernos eso, debe de existir siempre la sororidad entonces expusimos a todos los salones de primeros, segundos y terceros la sororidad y les contamos por el conflicto que habíamos pasado nosotras y tratamos de que no se siguiera propagando todo ese tipo de conflictos entre mujeres porque tiempo después hubo otra pelea pero estuvo muy fea esa.

Entrevistador: ¿A quién acudiste en busca de ayuda después de la experiencia de violencia?

Estudiante P: No, solamente en la Fiscalía fui al psicólogo como dos veces.

Entrevistador: ¿Te sientes seguro/a y protegido/a en la preparatoria después de lo ocurrido?

Estudiante P: si

Entrevistador: ¿Cómo ha afectado esta experiencia de violencia tu bienestar emocional y tu salud mental?

Estudiante P: No, al contrario. Bueno, pues reflexioné sobre lo que hice, sé que está mal y me ayudó para entender muchas cosas que nosotros como adolescentes pues no vemos, no entendemos, nunca llevamos, no pensamos dos veces lo que vamos a hacer, no sabemos lo que puede ocasionar este problema, la gravedad de las cosas, No medimos.

Entrevistador: ¿Ha afectado esta situación tu rendimiento académico o tu participación en la escuela?

Estudiante P: si en mi promedio, Pues si hubo video y todos lo tuvieron, pero pues no, en realidad como que todo es así como que ay te ganaron y así porque en este caso yo fui la que perdí en la pelea y todos ahí te partieron tu madre y ya vimos que estás bien tonta lo que tienes de alta lo tienes de tonta y muchas cosas, pero en realidad pues no me afectó yo no sentí como culpa, como vergüenza, nada de eso. Al contrario, yo dije, yo reflexioné, subí mi promedio al otro semestre, le eché

muchísimas ganas y yo entendí la realidad de por qué vengo a la escuela y es para aprender, no para hacer cosas que no se hacen.

Entrevistador: ¿Qué medidas crees que podrían implementarse para prevenir la violencia escolar en la preparatoria?

Estudiante P: Pues Yo creo que necesitamos poner todos los pies sobre la tierra y pensar realmente qué es lo que queremos y en dónde queremos estar porque yo siento que nosotros tomamos la prepa a juego y cuando tú llegas a la universidad y ves la realidad te las codas, pues te creas como que ¿por qué no en la prepa reflexioné e hice esto y esto? Entonces, pues afortunadamente yo estuve como en tiempo de cambiar y yo creo que podríamos como poner los casos porque ninguna pelea de aquí de la preparatoria ha llegado a más de algo, pero he visto muchas peleas en internet de cómo los niños se mueran, por qué se caen, se pegan y es algo que vuelvo nosotros, no entendemos la gravedad de la situación, no entendemos la gravedad de las cosas, no medimos lo que va a ser nuestros actos y hasta donde podemos llegar. Por mi parte yo podría decir que estaría podré implementar pláticas porque la verdad cuando yo fui a la fiscalía, la psicóloga de la fiscalía me dijo que yo no medía mis consecuencias, o sea yo lo hacía, pero no medía las consecuencias y me enseñó muchas fotografías y muchos casos del lugar donde ponen a los menores de edad que matan a alguien y así. Y la mayoría de los jóvenes es por una pelea que los matan, o sea, se caen y te hacen entender muchas cosas porque pues tú no sabes, ¿no? Tú aquí lo ves como que bueno, pero tú vas a una fiscalía y ves la realidad de las cosas y si piensas y dices no, ¿cómo puede ser posible que no? O sea, yo tuve una suerte, yo lo veo como suerte que no haya pasado nada con ella, ni haya pasado nada conmigo y las dos estemos bien. Pero, pues yo pienso y digo, así como, que estaría padre acercarnos a una fiscalía o a un lugar así para que podamos nosotros como implementar todo eso como, si, si, no sé si me doy a entender, como pláticas a los jóvenes y tanto a los maestros para que ellos sepan cómo prevenir todo eso y así porque yo sé que es muy difícil porque nosotros somos muy difíciles, pero tampoco creo que sea imposible.

Entrevistador: ¿Qué cambios te gustaría ver en la institución para mejorar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?

Estudiante P: Pues yo creo que... Yo la verdad pienso que los maestros siempre dan lo mejor por nosotros, los orientadores siempre están para nosotros porque yo lo veo y digo no, mi orientadora por lo menos si yo puedo llegar en cualquier momento y ella me escucha y ella siempre va a decirme lo mejor y aunque no sean problemas de la escuela, entonces yo creo que es más concientizar a los alumnos que a los maestros porque los maestros implementan muchísimas cosas y se los digo porque pues lo he visto llevo tres años en la preparatoria, nos dan pláticas, nos hacen juegos y no solamente de violencia escolar sobre de todos los temas que nosotros pasamos como adolescentes y nosotros no más no pensábamos y seguimos y seguimos haciendo las cosas entonces, pues yo creo que es más hacer conciencia en los alumnos que los maestros o en la institución. Pues yo les diría que piensen las cosas y que de verdad no se lastimen a sí mismos, que no hagan cosas malas porque trae muchos problemas y arrastra a muchas personas porque el día que si llega a pasar a mayores los únicos que van a estar ahí son tus papás y tus familiares y no, Yo no creo que sea justo que por quererte sentirme mejor o así, tus papás tengan que pagar los platos o fotos de lo que tú hagas, entonces mejor piensa dos veces lo que haces, medítalo y decíentate de otra manera. Y por eso existen los orientadores o los maestros que pueden cercarte a alguien de ellos y podemos evitar muchísimos problemas.

**Entrevista semiestructurada:**

Estudiante F.

Edad: 16 años	Sexo: femenino	Grado académico: cuarto semestre	Duración de la estadía en la preparatoria: 2 años
---------------	----------------	-------------------------------------	---

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo has estado estudiando en esta preparatoria?

Estudiante F: 2 años

Entrevistador: ¿en qué medida te sientes cómodo hablando sobre tus experiencias de violencia escolar?

Estudiante F: pues realmente no estoy muy cómoda, pues algo que, si me afecto en mi forma de ser, pero te podría contar poco

Entrevistador: ¿Podrías contarme sobre alguna experiencia de violencia que hayas experimentado en la preparatoria?

Estudiante F: si, pues yo me llevaba con unos compañeros, lo cual ahorita ya no me llevo con ellos y pues ellos estaban hablando de mi a mis espaldas, me tiran las cosas, debido a esto estoy solicitando un cambio de grupo

Entrevistador: ¿Qué tipo de violencia has presenciado o sufrido? (física, verbal, psicológica, ciberacoso, etc.)

Estudiante F: verbal y ciberacoso

Entrevistador: ¿Cuándo y dónde ocurrió esta experiencia de violencia?

Estudiante F: dentro de la institución y en las páginas de Facebook de la preparatoria x. Pues se puede decir que subieron una foto mía, de aquí, de la prepa x y empezaron a poner cosas de mí. Ponían cosas como: Pues que yo nada más utilizaba a la gente para estar con ellos y después les dejaba de hablar, lo cual pues no era cierto.

Entrevistador: ¿Quiénes fueron los involucrados en el incidente? (otros estudiantes, docentes, personal administrativo)

Estudiante F: estudiantes del mismo grupo

Entrevistador: ¿Cómo te afectó emocional y psicológicamente esta experiencia de violencia?

Estudiante F: Pues me aislé de todo, y también afecto mi salud.

Entrevistador: ¿Qué crees que desencadenó esta situación de violencia?

Estudiante F: Pues me dejaron hablar varias personas, entonces yo siento que más que nada fue eso.

Entrevistador: ¿Qué papel crees que jugaron los adultos en la prevención o mitigación de la violencia?

Estudiante F: Pues la verdad no sabía decirte porque nadie me resolvió nada. Ni dentro de las autoridades de la institución. Se supone que ellos dijeron que iban a buscar, pero pues no hicieron nada, porque yo ya no fui a ver qué iba a pasar y decidir ya no continuar con el proceso, Como no soy de problema, no lo quería hacer más grande.

Entrevistador: ¿Cómo describirías el clima escolar en la preparatoria?

Estudiante F: Dentro de mi salón, yo lo siento muy tenso, pero fuera de salón está como que muy relajado, digo tenso debido a que no le hablo a nadie, pues solo te juzgan o así, entonces yo creo que es por eso.

Entrevistador: ¿Crees que hay una cultura de violencia en la institución?

Estudiante F: yo creo que sí. apenas pusieron un letrero que las gordas nos aceptaban.

Entrevistador: ¿Has recibido algún tipo de apoyo o intervención por parte de la escuela después de experimentar violencia?

Estudiante F: no, ninguno

Entrevistador: ¿A quién acudiste en busca de ayuda después de la experiencia de violencia?

Estudiante F: con mi orientadora educativa.

Entrevistador: ¿Qué tipo de apoyo o recursos te han proporcionado?

Estudiante F: Pues me dijo que sí iba a dar avance, pero pues ya no supe yo nada.

Entrevistador: ¿Te sientes seguro/a y protegido/a en la preparatoria después de lo ocurrido?

Estudiante F: Con los otros compañeros de otros salones sí, pero con los de mi salón ya no; con los maestros, pues solo con algunos

Entrevistador: ¿Cómo ha afectado esta experiencia de violencia tu bienestar emocional y tu salud mental?

Estudiante F: Pues yo era una niña muy alegre, lo cual pues ahorita ya no, como que ya se fue esa niña, ya soy más seria, ya me solo me encierro como que, en mi mundo, con esto me refiero a que solo estoy en el cuarto y en el teléfono.

Entrevistador: ¿Ha afectado esta situación tu rendimiento académico o tu participación en la escuela?

Estudiante F: si, Con una maestra saqué 5, con matemáticas también 5 y con historia igual 5. Por lo cual mi promedio bajo de ocho a seis puntos tres

Entrevistador: ¿Qué medidas crees que podrían implementarse para prevenir la violencia escolar en la preparatoria?

Estudiante F: llevar un control sobre las páginas en donde se publican estos posteos agrediendo a los compañeros

Entrevistador: ¿Qué cambios te gustaría ver en la institución para mejorar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?

Estudiante F: Más que nada, la atención hacia mis compañeros.

Entrevistador: ¿Me podrías explicar puntualmente cómo y cómo terminó la situación de violencia que viviste?

Estudiante F: Pues, si podría decir que a mí me mandaron el link y me dijeron es que te quemaron. Yo lo cual pues abrí el link y vi todo lo que pues habían puesto de mí. Entonces pues yo en cuanto vi eso le comenté algo a mi mamá y pues mi mamá me dijo que fue a hablar con la maestra, con mi orientadora y yo fui con la ella y la comenté. Entonces pues ese día sí me llevé un buen rato con ella y pues me dijo que se iba a seguir como que el proceso. Pero pues ya yo después dejé de ir a ver

qué se iba a hacer porque ella me dijo que me iba a hablar. Entonces pues ya nunca se pe nada.

Entrevistador: Estos chicos que te molestaron, entonces, ¿no tuvieron nunca una consecuencia?

Estudiante F: No. Porque se podría decir que yo tenía los sospechosos. Más nunca como que, ah, sí fue él, yo nunca averigüé, ni nada. De hecho, yo en la página que fue, yo le preguntaba quién me había quemado, lo cual, pues ella me dijo que no se podrían decir nombres.

Entrevistador: Ya para concluir, me gustaría saber tu estado emocional actualmente después de todo lo que has vivido.

Estudiante F: Pues he estado más, como que más sensible. Más sensible,

Entrevistador: ¿en qué sentido?

Estudiante F: Pues ya todo lo que me hagan como que ya me lastima. Ok.

Entrevistador: ¿A lastimarte, a qué nos referimos?

Estudiante F: Por decir, si mi mamá me hablaba fuerte antes, a mí como que no me daba tanta importancia. Lo cual ya ahorita como me habla fuerte, ya siento como que me está agrediendo, me está lastimando.

Entrevistador: ¿Consideras que esta situación, si se hubiera alargado más, si hubiera llegado a una violencia física, a una violencia psicológica, te hubiera llevado definitivamente a una baja?

Estudiante F: Sí

## Referencias

- Collins, R. (2008). *La violencia: una microsociología*. Fondo de Cultura Económica.
- A. Calvo, F. Ballester. (2007). *Acoso escolar: Procedimientos de intervención*. España: Eos.
- Araos, C. &. (2004). *La violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes*. Uniandes EPISTEME.
- Bourdieu, P. (1970). *La reproducción: Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Barcelona, España: Laila.
- Bourdieu, P. (1979). *La distinción: criterios y bases sociales del gusto*. Madrid, España : Taurus.
- Calvo, Ballester. (2007). *Acoso Escolar: Procedimientos de intervención* . España: Eos.
- Carrillo, M. d. (2015). Violencia Escolar: un problema complejo. *RA XIMHAI*, , vol. 11, núm. 4, *Universidad Autónoma Indígena de México,El Fuerte, México*, 493-509.
- Cobo P., Tello R. (2008). *Bullying en México*. México: Quarzo.
- Collins, R. (2008). *La violencia: una microsociología*. Fondo de Cultura Económica.
- Durkheim, É. (1897). *El suicidio: estudio de sociología* . Alcan.
- Edomexinforma. (30 de marzo de 2023). PROMUEVE GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO ENTORNOS ESCOLARES LIBRES DE VIOLENCIA. *El Edomex Informa*, págs. <http://edomexinforma.com.mx/promueve-gobierno-del-estado-de-mexico-entornos-escolares-libres-de-violencia/>.
- Galtung, J. (2003). *Teoría de conflictos*. Redalyc.
- García, A., López, M., & Martínez, J. (2022). mpacto de la violencia escolar en el rendimiento académico de estudiantes de preparatorias en el Estado de

México. *Revista de Investigación Educativa*, 10(2), , 45-58DOI: 10.1234/RIE.2022.10.2.

GÓMEZ, Y. A. (2014). *TIPOS DE ADOLESCENTES Y FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A EPISODIOS DE VIOLENCIA Y ACOSO ESCOLAR*. Universidad Autónoma del Estado de México.

Index, G. P. (2023). Índice de Paz Global 2023. *Vision of Humanity*, <https://www.visionofhumanity.org/maps/#/>.

INEGI. (2022). ENCUESTA NACIONAL SOBRE LA DINÁMICA DE LAS RELACIONES. *COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 485/22*, [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ndireh/Endireh2021\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ndireh/Endireh2021_Nal.pdf).

INEGI. (2020). Estadísticas a propósito del día internacional de la educación (UNESCO). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*, [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/educacion2020\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/educacion2020_Nal.pdf).

Javier Salinas, S. C. (16 de marzo de 2023). Reclama justicia familia de menor que falleció por violencia escolar. *La Jornada*, pág. 32.

José del Tronco Paganelli, A. M. (2012). Violencia escolar en México: una exploración de sus dimensiones y consecuencias. *Revista Trabajo Social UNAM*, 23-42.

Legorreta, F. L. (2018). *Bullying y rendimiento académico en estudiantes de nivel medio superior*. Universidad Autónoma del Estado de México.

León, A. (20 de Julio de 2023). Registran cada día 4 casos de violencia en Edomex. *Reforma*, págs. <https://www.reforma.com/registrar-cada-dia-4-casos-de-violencia-en-edomex/ar2643371>.

Masse, F. (30 de marzo de 2023). VIOLENCIA ESCOLAR SIN RUMBO. *Centro de investigación en política pública*, págs. <https://imco.org.mx/violencia-escolar-sin-rumbo/>.

- México, G. d. (2016). Violencia en las escuelas. *Justicia Cotidiana* .
- Ortega, R. (2019). Violencia escolar y convivencia en centros educativos. *Revista de Educación, 389*, 13-34.
- Paulín, H. L. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Univ. PsycholBogotá, Colombia, V. 14 No. 5*, 1751-1762.
- Rasso, A. R. (2023). Sistema de atención a reportes de violencia escolar en el Estado de México. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana, vol. 8, núm. 17,, 69-2023*.
- REDIM. (2023). Violencia escolar en México. *Blog de datos e incidencia política de REDIM* , <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2022/10/19/violencia-escolar-en-mexico/>.
- REDIM. (22 de Junio de 2023). Violencia escolar en México (2019-2022). *Blog de datos e incidencia política de REDIM Derechos de infancia y adolescencia en México*, págs. <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2023/06/22/violencia-escolar-en-mexico-2019-2022/>.
- Sampieri, R. H. (2012). *Metodología de la investigación* (Vol. la sexta edición). D.F.: Edificio Punta Santa Fe.
- SANABRIA, L. (16 de mayo de 2023). Edomex es el segundo estado con más bullying escolar en México. *Sopitas* , págs. <https://www.sopitas.com/noticias/edomex-bullying-escolar-estado-mexico/>.
- Saucedo, A. M. (2023). EL BULLYING EN LAS ESCUELAS MEXICANAS. *Secretaría General de Gobierno- Dirección General de Desarrollo Político No. 157*, [https://dgdp.edomex.gob.mx/sites/dgdp.edomex.gob.mx/files/files/dgps/157%20EL%20BULLYING%20EN%](https://dgdp.edomex.gob.mx/sites/dgdp.edomex.gob.mx/files/files/dgps/157%20EL%20BULLYING%20EN%20).
- SEDUCEM., S. d. (2023). *Informe Anual de Deserción Escolar 2023*. Estado de México, México.

SIMANCAS, J. V. (13 de marzo de 2024). La violencia escolar deja otra víctima: Adriel muere en Hidalgo a los 11 años. *El país*, págs. <https://elpais.com/mexico/2024-03-14/la-violencia-escolar-deja-otra-victima-adriel-muere-en-hidalgo-a-los-11-anos.html>.

Solís, A. (s.f.). La violencia escolar. *Nuestra Voz a Colores es una iniciativa de IIN - OEA*, <https://nuestravozacolors.org/la-violencia-escolar/>.

Trianes, V. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.

UNESCO. (2019). Behind the numbers: ending school violence and bullying. *Scientific and Cultural Organization*.