

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Xochimilco

Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana

Periodo: 23 de octubre de 2024 al 28 de noviembre de 2025

Proyecto: Políticas y Movilidad Urbana y Nuevas Tecnologías en la Zona
Metropolitana de la Ciudad de México

Clave: XCAD000927

Responsable del Proyecto: Dr. Bernardo Navarro Benítez

Jennifer Sánchez Medina
Matrícula: 2213060454
Licenciatura: Planeación Territorial
División de Ciencias y Artes para el Diseño
Tel: 55 56861997
Cel.: 5524176511
Correo electrónico: jenn.sa.medina@gmail.com

Introducción

El servicio social constituye una experiencia académica y formativa que permite aplicar los conocimientos adquiridos en la licenciatura dentro de un ámbito real, generando aportaciones a la sociedad. En este caso, la labor realizada se centró en el análisis de la movilidad y el transporte en México, con un énfasis particular en la Ciudad de México.

La movilidad se ha convertido en uno de los grandes retos de las metrópolis modernas, ya que de ella dependen factores como la calidad de vida, el acceso a oportunidades laborales y educativas, y la integración social. En ciudades de gran tamaño, como la capital mexicana, el transporte público es vital para millones de personas que lo utilizan diariamente, pero al mismo tiempo representa un desafío constante debido a la saturación, los costos de mantenimiento y la necesidad de modernización.

Durante el periodo de servicio social, se revisaron documentos, informes y proyectos relevantes que dan cuenta del panorama actual de la movilidad en México. Entre ellos destacan las obras de infraestructura que se han implementado en distintas regiones, como el Metro de la Ciudad de México, el Tren Maya, el Trolebús Chalco–Santa Martha, la Red de Transporte Urbano en Puebla, así como proyectos más recientes en estados como Querétaro, Guanajuato, Michoacán y Yucatán.

Asimismo, se llevó a cabo un análisis específico sobre la Ciudad de México, donde se evaluaron las políticas implementadas por distintas administraciones. Se contrastaron los avances alcanzados con los retos que persisten en materia de transporte público, seguridad, integración de sistemas y sustentabilidad.

Este informe busca dejar constancia de las actividades realizadas durante el servicio social, los aprendizajes adquiridos y las contribuciones obtenidas. Además, se plantean conclusiones generales y recomendaciones que pueden servir como guía para futuras investigaciones y proyectos de planeación territorial y movilidad urbana.

Objetivo general:

El objetivo general del servicio social fue aportar al análisis, sistematización y difusión de información sobre movilidad y transporte en México, tomando como base proyectos de infraestructura y políticas públicas recientes.

Este propósito se dividió en metas específicas:

- Comprender la relevancia de las obras de transporte como herramientas de integración urbana y social.
- Analizar el caso de la Ciudad de México, donde la movilidad es uno de los temas más complejos y prioritarios para las administraciones gubernamentales.
- Comparar políticas de diferentes periodos de gobierno para identificar avances, limitaciones y áreas de oportunidad.
- Desarrollar habilidades de investigación documental, redacción técnica y análisis crítico en torno a un tema de interés público.

Con este enfoque, se buscó que el servicio social no solo significara el cumplimiento de un requisito académico, sino que aportara un trabajo con utilidad práctica para la comprensión de los problemas actuales de movilidad y el planteamiento de posibles soluciones.

Actividades realizadas:

Durante el servicio social se realizaron diversas actividades que abarcaron desde la recopilación de información hasta la elaboración de productos escritos. A continuación, se describen de manera detallada:

1. Revisión documental: Se consultaron informes académicos, gubernamentales y de prensa sobre proyectos de transporte en México. Esta actividad permitió obtener un panorama general de las principales obras que se han desarrollado en el país en los últimos años.
2. Análisis de obras de transporte: Se identificaron proyectos clave como el Tren Maya, la ampliación de la Línea 12 del Metro de la CDMX, el Qrobús de Querétaro, la Red RUTA de Puebla y el Trolebús Chalco–Santa Martha. Cada caso fue analizado en función de sus objetivos, inversión, beneficios esperados y problemas enfrentados.
3. Estudio de la movilidad en la CDMX: Se elaboró un diagnóstico con base en el Plan de Movilidad Integrada y se evaluaron las acciones implementadas por los gobiernos recientes. Se revisaron problemáticas como la saturación de unidades, la inseguridad, la fragmentación del sistema y los efectos del cambio climático en la operación del transporte.
4. Comparación histórica: Se contrastaron las políticas de movilidad del gobierno de Miguel Ángel Mancera con las de la administración posterior

encabezada por Claudia Sheinbaum. Esto permitió evaluar la continuidad de políticas públicas y sus resultados.

5. Redacción de reportes y resúmenes: Como parte del trabajo, se elaboraron documentos que sistematizaron la información obtenida, destacando tanto avances como retos en materia de transporte y movilidad.
6. Difusión de hallazgos: Finalmente, se elaboraron conclusiones y propuestas que buscan servir como base para futuras investigaciones o discusiones académicas sobre la movilidad en México.

Metas alcanzadas:

El servicio social permitió alcanzar diversas metas que enriquecieron tanto el aspecto académico como personal:

- Integración de información nacional: Se logró sistematizar datos sobre proyectos de transporte en más de 20 estados de la República, lo que permitió construir una visión amplia y actualizada del tema.
- Análisis crítico de la movilidad en la CDMX: Se comprendió la magnitud de los problemas que enfrenta la ciudad en términos de movilidad y se reconocieron los esfuerzos gubernamentales por resolverlos.
- Fortalecimiento de habilidades: Se desarrollaron competencias en investigación documental, redacción técnica, síntesis de información y análisis comparativo.
- Contribución académica: El material recopilado y analizado puede servir como insumo para otros estudiantes, investigadores y tomadores de decisiones interesados en temas de transporte y movilidad urbana.
- Conciencia social: Más allá de lo académico, este servicio social permitió reflexionar sobre la importancia del transporte como un derecho humano que impacta directamente en la calidad de vida de las personas.

Resultados y conclusiones

El análisis realizado durante el servicio social permitió reconocer que la movilidad en México es un tema complejo y multidimensional, que no solo involucra la construcción de infraestructura física, sino también la planificación social, económica, ambiental y territorial de las ciudades. La movilidad impacta directamente en la calidad de vida de la población, ya que determina el acceso al empleo, la educación, la salud y los servicios básicos. Las obras de transporte revisadas, tanto en la Ciudad de México como en los distintos estados del país, reflejan la importancia de garantizar un sistema eficiente que atienda a una población en constante crecimiento y a patrones de desplazamiento cada vez más diversos. Sin embargo, los proyectos también muestran una serie de dificultades estructurales que limitan su impacto, tales como la falta de

continuidad en las políticas públicas, los problemas financieros y la deficiente coordinación entre los distintos niveles de gobierno.

Uno de los hallazgos más importantes fue identificar el papel estratégico de las obras de transporte como un motor de integración urbana y regional. Sistemas como el Metro en la Ciudad de México, el Tren Maya en la Península de Yucatán o el Trolebús Chalco–Santa Martha en el Valle de México no solo buscan mejorar los tiempos de traslado, sino también conectar a poblaciones periféricas con los centros de actividad económica y administrativa. Esta conectividad genera oportunidades de empleo, educación y acceso a servicios, contribuyendo a reducir las desigualdades territoriales históricas. No obstante, la realidad muestra que muchos proyectos avanzan lentamente, se enfrentan a sobre costos, retrasos en su ejecución o deficiencias técnicas que limitan los beneficios esperados para la población usuaria.

Otro aspecto relevante identificado durante el análisis es el impacto ambiental de los sistemas de transporte. La movilidad basada en el uso intensivo del automóvil particular ha contribuido significativamente a los problemas de contaminación del aire, emisiones de gases de efecto invernadero y deterioro del espacio público. En este contexto, los proyectos que priorizan el transporte público, los sistemas eléctricos y la movilidad no motorizada representan una alternativa fundamental para avanzar hacia ciudades más sostenibles. Sin embargo, estos esfuerzos suelen enfrentarse a resistencias sociales, falta de recursos y carencias en la cultura de movilidad, lo que evidencia la necesidad de acompañar la infraestructura con campañas de educación vial y participación ciudadana.

En el caso particular de la Ciudad de México, se observa que la movilidad sigue siendo uno de los retos más grandes de la metrópoli debido a su tamaño, densidad poblacional y complejidad urbana. A pesar de los esfuerzos recientes por integrar los diferentes sistemas de transporte bajo el Plan de Movilidad Integrada, todavía persisten fragmentaciones que afectan la experiencia de los usuarios. El Metro, a pesar de su amplia cobertura y bajo costo, enfrenta problemas de mantenimiento, saturación y seguridad; el Metrobús, aunque eficiente en ciertas rutas, se encuentra limitado frente a la demanda creciente; y el transporte concesionado continúa operando con unidades obsoletas y condiciones de servicio desiguales. Estos factores hacen evidente que la capital del país requiere inversiones constantes y una planeación integral que trascienda los periodos de gobierno.

La comparación de administraciones pasadas y actuales también revela un patrón constante en la gestión de la movilidad: muchas de las iniciativas anunciadas no logran concretarse en su totalidad. Durante el gobierno de Miguel Ángel Mancera se planteó la modernización de la flota de microbuses, la

ampliación de Ecobici y la integración de un sistema de transporte público interconectado; sin embargo, varias de estas propuestas quedaron inconclusas o avanzaron de manera parcial. La administración posterior, encabezada por Claudia Sheinbaum, impulsó la integración tarifaria, la ampliación de trolebuses eléctricos y la promoción de la bicicleta como medio de transporte cotidiano, pero enfrentó límites presupuestales, efectos de la pandemia y nuevas problemáticas derivadas del cambio climático y la inseguridad. Esto confirma que la movilidad es un desafío estructural y de largo plazo.

A nivel nacional, los proyectos de transporte revisados demuestran un esfuerzo por atender necesidades regionales mediante soluciones diversas, como teleféricos urbanos, corredores de autobuses articulados, trenes interurbanos, sistemas BRT y ampliación de autopistas. Cada obra responde a un contexto social y geográfico específico, pero en conjunto reflejan que México se encuentra en un proceso de transformación hacia un modelo de movilidad más incluyente. No obstante, persisten retos relacionados con la desigualdad territorial, ya que mientras algunas regiones concentran proyectos modernos y de gran escala, otras apenas reciben inversiones básicas para caminos rurales o mantenimiento carretero. Esta disparidad limita la integración del territorio nacional y profundiza las brechas de desarrollo.

Asimismo, se identificó que la falta de evaluación y seguimiento de los proyectos de movilidad es un problema recurrente. En muchos casos, las obras se inauguran sin contar con estudios suficientes sobre su impacto social, económico y ambiental a largo plazo. Esto dificulta la corrección de fallas, la mejora continua de los servicios y la rendición de cuentas. El servicio social permitió reconocer la importancia de generar información confiable, diagnósticos actualizados y mecanismos de participación ciudadana que permitan adaptar los proyectos a las necesidades reales de la población y no solo a objetivos políticos o administrativos.

En conclusión, los resultados del servicio social permiten afirmar que la movilidad en México se encuentra en una etapa de transición y redefinición. Si bien se han dado pasos importantes hacia la modernización del transporte y la incorporación de alternativas más sostenibles, aún existen grandes retos por resolver. La continuidad en las políticas públicas, la priorización de las zonas más vulnerables, la inversión en tecnologías limpias, la evaluación constante de los proyectos y la integración efectiva de los sistemas de transporte son elementos clave para avanzar hacia un modelo más justo y eficiente. El servicio social permitió comprender que la movilidad no es únicamente un asunto de infraestructura, sino un derecho humano que debe garantizar accesibilidad, seguridad, equidad y calidad de vida para todas las personas.

Recomendaciones

Con base en el trabajo realizado, se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Fomentar la planeación a largo plazo: Evitar que los cambios de gobierno interrumpan proyectos de movilidad y transporte que requieren continuidad.
2. Fortalecer la coordinación institucional: Mejorar la comunicación entre dependencias locales, estatales y federales para asegurar una ejecución eficaz de los proyectos.
3. Impulsar tecnologías limpias: Apostar por el transporte eléctrico, híbrido y no motorizado para reducir las emisiones contaminantes y mejorar la sustentabilidad.
4. Garantizar seguridad y accesibilidad: Implementar estrategias para combatir la inseguridad en el transporte y garantizar accesibilidad universal en todas las unidades y estaciones.
5. Priorizar la equidad territorial: Invertir en proyectos que beneficien a las zonas periféricas y marginadas, donde las necesidades de transporte son mayores.
6. Promover la participación ciudadana: Incluir a la comunidad en la planeación, evaluación y supervisión de proyectos para asegurar que respondan a necesidades reales.

Bibliografía:

- El Economista. (2013, julio 1). *Mancera lanza plan para renovar transporte*. El Economista.
<https://www.eleconomista.com.mx/politica/Mancera-lanza-plan-para-renovar-transporte-20130701-0034.html>
- El Economista. (2016, abril 13). *Mancera garantiza el transporte más moderno del país*. El Economista.
<https://www.eleconomista.com.mx/politica/Mancera-garantiza-el-transporte-mas-moderno-del-pais-20160413-0007.html>
- Gobierno de la Ciudad de México. (2019). *Plan estratégico de movilidad de la Ciudad de México*. Ciudad de México.
- Gobierno de la Ciudad de México. (n.d.). *Cuarto informe de gobierno*. Gobierno de la Ciudad de México.
<https://gobierno.cdmx.gob.mx/noticias/cuarto-informe-de-gobierno/>
- Telediario. (n.d.). *Mancera y las promesas de movilidad sustentable que no se realizaron*. Telediario. <https://www.telediario.mx/local/mancera-y-las-promesas-de-movilidad-sustentable-que-no-se-realizaron>
- Sistema de Transporte Colectivo Metro. (n.d.). In Wikipedia. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Metro_de_la_Ciudad_de_México
- Secretaría de Obras CDMX. (2024). Ampliación de la Línea 12 del Metro. Recuperado de <https://www.obras.cdmx.gob.mx>
- Gobierno del Estado de México. (2023). Trolebús Chalco–Santa Martha: reducción de tiempo de traslado a 35 minutos. Recuperado de <https://adnoticias.mx>
- Proyecto Tren AIFA–Pachuca. (2024). Conectividad ferroviaria entre el AIFA y Pachuca. Recuperado de <https://elpais.com>
- Wikipedia. (2023). Red Urbana de Transporte Articulado (RUTA). Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Red_Urbana_de_Transporte_Articulado
- Secretaría de Infraestructura, Movilidad y Transportes Tlaxcala. (2024). Viaducto Santa Ana y mejoramiento vial. Recuperado de <https://oem.com.mx>
- RTV Noticias Morelos. (2024). Construcción del puente “Los Sabinos” en Cuautla. Recuperado de <https://rtvnoticiasmorelos.mx>
- Instituto Queretano del Transporte. (2024). Incorporación de 400 autobuses Mercedes Benz al QroBús y rutas suburbanas. Recuperado de <https://www.iqt.gob.mx>
- Sistemas de Movilidad Guanajuato. (2024). Unebús: transporte interurbano ecológico. Recuperado de <https://vise.com.mx>

- OEM Aguascalientes. (2024). Paraderos inteligentes y autobuses articulados en el Corredor Siglo XXI. Recuperado de <https://oem.com.mx>
- La Orquesta SLP. (2024). Cablebús de San Luis Potosí iniciará operación en 2026. Recuperado de <https://laorquesta.mx>
- Wikipedia. (2024). Ruta Troncal López Mateos. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Ruta_L%C3%B3pez_Mateos
- Gobierno de Colima. (2023). Ampliación de la autopista Colima–Manzanillo. Recuperado de <https://www.col.gob.mx>
- Gobierno de Michoacán. (2024). Teleférico de Uruapan: seis estaciones y 91 cabinas. Recuperado de <https://michoacan.gob.mx>
- Gobierno de Nayarit. (2025). Plan de infraestructura Puerto Vallarta–Bahía de Banderas y nuevos camiones. Recuperado de <https://cronica.com.mx>
- Gobierno de México. (2023). Programa de Caminos de Mano de Obra en La Montaña y Costa Chica de Guerrero. Recuperado de <https://www.gob.mx>
- Gobierno de México. (2024). Rehabilitación de carreteras en la Mixteca de Oaxaca. Recuperado de <https://www.gob.mx>
- Gobierno de México. (2024). Corredor Interoceánico del Istmo de Tehuantepec en Veracruz. Recuperado de <https://www.gob.mx>
- XEVT Tabasco. (2024). Plan piloto de Movilidad Urbana Sustentable en Villahermosa. Recuperado de <https://www.xevt.com>
- Gobierno de México. (2024). Puente atirantado La Concordia en Chiapas. Recuperado de <https://www.gob.mx>
- Poresto Campeche. (2024). Sistema Ko'ox: 124 autobuses y 43 paraderos. Recuperado de <https://www.poresto.net>
- Gobierno de México. (2025). Tren Maya en Yucatán: conexión Mérida y destinos turísticos. Recuperado de <https://www.proyectosmexico.gob.mx>
- El Economista. (2025). Puente Vehicular Nichupté en Cancún: avance del 77.8%. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx>
- Economía Zacatecas. (2024). Sistema Integrado Platabús: 18.4 km y 59 paraderos inteligentes. Recuperado de <https://economia.zacatecas.gob.mx>

- Luz Noticias Sinaloa. (2024). Tren Tepic–Mazatlán–Nogales: desarrollo regional. Recuperado de <https://www.luznoticias.mx>
- El Siglo de Durango. (2025). Ampliación de rutas de autobuses en Durango capital. Recuperado de <https://www.elsiglodurango.com.mx>
- MVS Noticias. (2024). Expansión de Metrorrey: líneas 4, 5 y 6 en Nuevo León. Recuperado de <https://mvsnoticias.com>
- Gobierno de Tamaulipas. (2024). Metrobús Altamira–Tampico–Madero BRT. Recuperado de <https://www.tamaulipas.gob.mx>
- A Tiempo TV. (2024). Tren de Pasajeros Saltillo–Nuevo Laredo en Coahuila. Recuperado de <https://atiempo.tv>
- Pasajero7. (2024). Juárez Bus y Bowí: ampliación del transporte público en Chihuahua. Recuperado de <https://www.pasajero7.com>
- PXN Web. (2024). Proyecto H Bus: transporte eléctrico estudiantil en Hermosillo, Sonora. Recuperado de <https://pxnweb.com>
- SINCObc. (2024). Programa RESPIRA: Nodos Morelos y El Sauzal en Baja California. Recuperado de <https://sincobc.com>
- Gobierno de México. (2024). Paso Inferior en glorieta Fonatur, Los Cabos, BCS. Recuperado de <https://www.gob.mx>