

Informe Servicio Social

**MTRA. MARIA DE JESUS GOMEZ CRUZ**

**DIRECTORA DE LA DIVISION DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO**

DIVISION: CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO (CyAD)

NOMBRE: GUERRERO YUSTIS DAVID YUSSEF

MATRICULA: 204339461

LICENCIATURA: ARQUITECTURA

TELEFONO: 62852353

INSTITUCION: UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA UNIDAD  
XOCHIMILCO, DIVISION DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO.

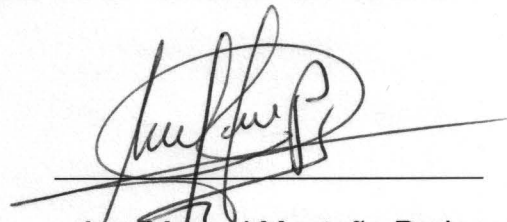
PERIODO: 15 DE ENERO DE 2014 - 22 DE SEPTIEMBRE DE 2014

CLAVE DEL PROYECTO: 038.14.16.2013- XCAD000050 / APLICACIÓN Y  
DESARROJO DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION EN APOYO A  
LA DOCENCIA DE LA DIVISION CYAD



Arq. Oscar Meza Quiroz

(Responsable del proyecto)



Arq. Manuel Montaña Pedraza

(Asesor Interno)



*Informe Servicio Social*

## 1.- INTRODUCCION

El objetivo del presente documento es dar cuenta de las actividades ejercidas durante la realización del proyecto social en el periodo correspondiente del 15 de enero al 15 de julio del presente año 2014, en los laboratorios de computo de la división de Ciencias y Artes para el Diseño, de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, estando como responsable el Arq. Oscar Meza Quiroz, quien ocupa el cargo de Jefe de sección del centro de cómputo del CYAD.

El servicio social tiene como propósito que el alumno comience a formar parte de la vida laboral, consolidando su formación académica, al poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas. De igual forma como su nombre lo dice, permite retribuir a la sociedad al tomar conciencia de las problemáticas existentes y poner al servicio de la comunidad los conocimientos habilidades y destrezas adquiridas durante su formación.

Dicho lo anterior, que mejor manera de retribuir, que en la casa de estudios que me proporciono la formación necesaria para alcanzar mis objetivos, profesionales y personales, por lo que pongo a su disposición la descripción no solo del proyecto realizado sino de las múltiples actividades realizadas y el conocimiento adquirido en el transcurso de mi tiempo de servicio.

Los talleres de computo de la División de Ciencias y Artes para el Diseño (CYAD), tienen como propósito, brindar un espacio en el que los alumnos de las carreras de diseño puedan adquirir y poner en práctica, conocimientos en el manejo de herramientas informáticas afines a su área de especialidad, de igual manera se cuenta con salas disponibles para el libre uso de los equipos, con el propósito de asistir a los alumnos en el desarrollo de sus proyectos. Para este fin los espacios están acondicionados con equipos que cumplen con características superiores a los requisitos recomendados por los distintos proveedores de software asegurando de esta manera que los programas funcionen inadecuadamente y sin contratiempos.

Sin embargo el espacio en si representa un punto importante ya que el tipo de dedicación para el aprendizaje de las herramientas informáticas así como la puesta en práctica de las mismas, depende en gran medida de la comodidad con la que cuentan los alumnos para desarrollar sus actividades.

## 2.- OBJETIVOS GENERALES

Hacer uso de los conocimientos adquiridos en la carrera en beneficio de la sociedad, a través de alguna institución pública.

La solicitud por parte de la UAM de que las instituciones receptoras presenten un proyecto definido de servicio social surge de la necesidad de que el alumno realice actividades que tengan relación directa con la instrucción formativa que recibida y sirvan como refuerzo de la misma, para que posteriormente el egresado pueda hacer uso de sus habilidades el ámbito laboral.

De igual forma se pretende evitar que en la realización de su servicio social, se le adjudiquen al alumno responsabilidades de dudosa utilidad para su desarrollo académico/profesional.

Ahora, si bien el servicio social beneficia al alumno con la experiencia de ver reflejado de manera tangible la aplicación de sus habilidades en el mundo real, también beneficia a las instituciones ,al observar desde otra perspectiva el desarrollo del proyecto, recabando y analizando la formación, para posteriormente diagnosticar y proponer la solución más viable.

En el caso de la carrera de Arquitectura, el servicio social puede proporcionar una visión diversificada, yendo más allá de los convencionalismos que regularmente se plantean durante el periodo de instrucción académica.

De igual forma la interacción con otros individuos en un contexto distinto al de la vida escolar, permite que el alumno se integre de una manera distinta no solo en la vida profesional sino en su vida social.

### 3.- OBJETIVOS PARTICULARES

Por las características propias de las actividades realizadas en el Centro de Computo del CyAD los objetivos particulares se fueron planteando en relación a los requerimientos puntuales de los distintos departamentos solicitan de los servicios del Centro de Computo. Por lo que los objetivos se dividieron en 2 partes.

PARTE I : Proyecto de Análisis bioclimático de los espacios.

-Levantamiento de las diversas áreas que conforman los laboratorios del Centro de Cómputo.

-Proceso de Investigación sobre Arquitectura Bioclimática.

-Análisis de los espacios

-Estudios de viabilidad

-Generación de Propuestas.

La planificación de estas actividades se dio conforme los tiempos por la realización de las labores de apoyo y servicio lo permitían.

PARTE II : Labores de apoyo y servicio

En esta parte se apoyó con actividades de diversa índole para el correcto funcionamiento de los laboratorios de cómputo del CYAD, si bien pudiera parecer que dichas actividades no guardan relación con la Arquitectura, la realidad es que la intervención en las mismas proporciona un conocimiento en instalaciones que muchas veces se deja de lado en la instrucción escolar.

-Análisis de distribución de equipos de cómputo en los laboratorios para su uso óptimo.

-Apoyo en la Instalación y configuración de software de diseño en los equipos utilizados por la comunidad del CYAD.

Así mismo se realizó una propuesta de configuración de paquetería en los equipos de las aulas de cómputo de Arquitectura, para beneficio de la comunidad universitaria, al proporcionarles herramientas que les den un servicio útil a lo largo de su carrera.

#### 4.- METODOLOGIA

- Observación de las actividades realizadas en el laboratorio en su estado inicial para determinar los puntos a mejorar.
- Monitoreo de hábitos de uso de los talleres fuera de los horarios programados para instrucción.
- Medición y registro de temperatura ambiental en los talleres a lo largo del día, durante un periodo determinado.
- Medición de temperatura de los talleres en periodos de utilización máxima y mínima.
- Análisis de Datos Obtenidos
- Investigación en bibliografía de sistemas de bioclimatización
- Elaboración de propuestas
- Aplicación de propuestas conforme a recursos disponibles.
- Análisis de Resultados

## 5.- ACTIVIDADES REALIZADAS

- Como parte del proceso y en cumplimiento con la labor social del servicio, tome parte de las actividades realizadas en los talleres de computo del CYAD, dando acceso a los Alumnos y Profesores que requirieran hacer uso de las instalaciones (conforme a horarios programados), resolviendo dudas respecto al manejo de los equipos y dando asesoría a quien lo solicitase, de manera adicional el titular del área y responsable del proyecto Arq. Oscar Meza Quiroz me instruyo sobre el funcionamiento interno de los equipos de cómputo, y en la resolución de problemas sencillos así como en el mantenimiento y actualización básicos de los equipos, con la finalidad de que mi panorama acerca del funcionamiento del laboratorio fuera lo más amplio posible y de esta manera no limitar mis planteamientos a una simple solución técnica, sin una justificación razonada.
- De igual manera actividades como dar acceso a los compañeros y profesores, permitió entender, hábitos de utilización que posteriormente sirvieron para optimizar el uso de los espacios conforme a las necesidades de los usuarios.
- El levantamiento de las áreas de los talleres, para su posterior análisis, se elaboró utilizando el software B.I.M. Revit de Autodesk el cual permite generar un entorno virtual en tres dimensiones al mismo tiempo que se elabora la documentación técnica, de esta manera el análisis del espacio fuera del mismo no está limitado a plantas y demás proyecciones bidimensionales.
- Para la investigación sobre soluciones bioclimáticas se recurrió a la bibliografía "Arquitectura y clima Manual de diseño bioclimático para arquitectos y urbanistas" por Víctor Olgyay (Ed. Gustavo Gili), la cual nos proporcionó los datos necesarios para la elaboración de las propuestas tomando en consideración factores tales como orientación, iluminación, ventilación natural, características térmicas de los materiales, etc.



*Informe Servicio Social*

Con la finalidad de elaborar las propuestas se recurrió a los siguientes planteamientos.

¿Qué es el confort?

El termino confort es un término gálico (del francés) que puede entenderse como bienestar, aunque en su origen, el termino abarca bienestar en el sentido más amplio donde se relaciona directamente con la salud.

Por otro lado entendemos por confort al estado físico y mental en el cual el hombre expresa satisfacción con el medio ambiente circundante.

El confort se refiere de manera más puntual a un estado de percepción ambiental momentáneo, el cual está determinado por dos tipos de factores condicionantes.

#### Factores Internos

- Raza, sexo, edad, características físicas y biológicas, salud física o mental, estado de ánimo, grado de actividad metabólica, experiencia y asociación de ideas, etc.

#### Factores externos

- Grado de arropamiento, tipo y color de la vestimenta, factores ambientales como temperatura del aire, temperatura radiante, humedad del aire, radiación, velocidad del viento, niveles lumínicos, niveles acústicos, calidad del aire, olores, ruidos, elementos, visuales, etc.

El primer grupo mencionado es inherente al individuo y por consiguiente sus factores no son modificables, ni pueden servir como parámetro para regular las condiciones de una habitación, quedando en el segundo grupo los elementos que se deben a tomar en consideración para el diseño de un espacio que asegure el confort de los usuarios.

*Informe Servicio Social*

Destacan en este punto los siguientes factores a tomar en cuenta.

### Temperatura

La temperatura seca del aire es la temperatura a la que se encuentra el aire que rodea al individuo. La diferencia entre esta temperatura y la de la piel de las personas determina el intercambio de calor entre el individuo y el aire, a este intercambio se le denomina «intercambio de calor por convección».

También existe el intercambio de calor por radiación entre unas y otras superficies del ambiente (piel, máquinas, cristales, paredes, techos, etc.), que hace que, por ejemplo, pueda ser agradable estar en una casa en la que la temperatura es de 15° C, pero sus paredes están a 22° C.

Si la temperatura de la piel es mayor que la temperatura radiante media, el cuerpo cede calor por radiación al ambiente; si es al revés, el organismo recibe calor del medio.

### Humedad

La humedad es el contenido de vapor de agua que tiene el aire. El mecanismo por el cual se elimina calor del organismo es a través de la transpiración. Cuanta más humedad haya, menor será la transpiración; por eso es más agradable un calor seco que un calor húmedo. Un valor importante relacionado con la humedad es el de la humedad relativa, que es el porcentaje de humedad que tiene el aire respecto al máximo que admitiría.

### Velocidad

La velocidad del aire interviene de forma directa en el balance térmico y en la sensación térmica, ya que, según sea la velocidad, variará la capa de aire que nos aísla y aumentará la evaporación del sudor.

## LA ACTIVIDAD DEL TRABAJO

Independientemente de las condiciones ambientales, realizar una actividad intensa nos da una mayor sensación de calor. Nuestro cuerpo transforma en trabajo útil menos del 10% de la energía consumida: el resto se transforma en calor, que debe eliminarse para evitar que la temperatura del organismo se eleve hasta niveles peligrosos.



*Informe Servicio Social*

¿Qué tipo de actividades se efectúan en los talleres del Centro de cómputo de CYAD?

En los talleres se efectúan actividades cuyo propósito es el de apoyar las funciones de docencia, investigación y servicio, mediante la incorporación de nuevas tecnologías.

Facilitar a la Comunidad Universitaria la utilización de estas tecnologías mediante cursos, asesorías y asistencia técnica de manera que les permita un uso más racional de los recursos con que cuenta.

Actualmente la División de ciencias y artes para el diseño cuenta con cuatro aulas para la impartición de cursos de cómputo y cuatro aulas especializadas (una para cada licenciatura) con software propio de cada carrera. Cabe mencionar que el cupo de cada aula normal es de 15 a 18 usuarios, mientras que el aula especializada, es de veinticinco usuarios como máximo.

Así mismo el programa de educación continua convoca a diplomados de manejo de software de animación 3D e ilustración digital, manejo de herramientas CAD y BIM

¿Qué condiciones se deben de cumplir para cubrir las necesidades de confort para los usuarios del centro de cómputo?

Dadas las actividades realizadas, se requiere que los usuarios de los talleres puedan permanecer en los talleres por periodos prolongados de tiempo sin la necesidad de cambiar constantemente de vestimenta, así mismo la ventilación es un factor a considerar pues el enviciamiento del aire contribuye a la falta de concentración debido a la mala oxigenación del individuo lo que puede generar desde somnolencia hasta producir cefaleas moderadas.

La temperatura de confort recomendada para el ser humano para realizar actividades académicas ronda entre los 19° y 22° Celsius.

¿Qué condiciones se deben de cumplir para asegurar el óptimo funcionamiento del equipo utilizado en los talleres del centro de cómputo?

Los componentes electrónicos de los equipos de cómputo funcionan con electricidad y esta se encuentra en constante flujo mientras el equipo esta encendido, este flujo constante provoca que se genere calor y en los equipos hay componentes por donde circula más electricidad (procesador, tarjeta de video, memorias) para evitar que estos componentes se estropeen por las altas temperaturas que llegan a alcanzar se utilizan sistemas de enfriamiento habiendo de varios tipo pero el más común es el enfriamiento por aire.

Pr este motivo se requiere que los equipos de cómputo se localicen en habitaciones con bajas temperaturas ya que de esta manera los equipos requieren de menor esfuerzo para mantenerse en óptimas condiciones, ah esto hay que sumar que el conjunto de equipos en funcionamiento, aumentara la temperatura general de la habitación donde estos estén.

Respecto a la humedad ambiental, los equipos de cómputo, al funcionar con componentes electrónicos, se verían comprometidos en un medio húmedo, el cual al condensarse sobre las superficies internas de los equipos generaría condensaciones que podrían ocasionar cortos circuitos.

¿Son compatibles las necesidades del equipo con las necesidades de confort del usuario?

No, las condiciones de confort requieren como se mencionó anteriormente de una temperatura máxima de 22° Celsius.

Por el contrario los equipos de cómputo se ven favorecidos por condiciones ambientales donde se recomiendan temperaturas ambientales bajas.

¿Qué condiciones presentan actualmente los talleres del centro de cómputo?

No existen condiciones generales debido a las distintas localidades de los talleres, encontrándose los talleres ubicados en el edificio "Q" orientados hacia el sur y los talleres ubicados en el edificio "P" orientados hacia el norte, es por este motivo que los primeros cuentan con factores propios tales como incidencia directa de radiación social, que altera drásticamente el comportamiento climático del inmueble.

De igual manera la disposición del mobiliario aunque funcional, no proporciona las condiciones de ventilación necesarias para los equipos y usuarios de los talleres.

Una vez respondidos los planteamientos anteriores se plantearon las propuestas para dar solución a los problemas encontrados y se analizó la viabilidad de las mismas.

P1.- Colocación de muros deflectores a lo largo del pasillo de acceso que transcurre entre los talleres de Diseño industrial y el Edificio Q, redistribución del mobiliario en una configuración más eficiente, dar mantenimiento preventivo en los equipos para asegurar el correcto funcionamiento de sus sistemas de enfriamiento y de esta manera disminuir el consumo y el calor generado por los mismos.

P2.- Colocación de películas opacas en los cristales para eliminar la incidencia directa de radiación solar, redistribución del mobiliario en una configuración más eficiente, dar mantenimiento preventivo en los equipos para asegurar el correcto funcionamiento de sus sistemas de enfriamiento y de esta manera disminuir el consumo y el calor generado por los mismos.

P3.- Reubicación de los talleres de computo a una localización más conveniente en alguno de los edificios disponibles, redistribución del mobiliario en una configuración más eficiente, dar mantenimiento preventivo en los equipos para asegurar el correcto funcionamiento de sus sistemas de enfriamiento y de esta manera disminuir el consumo y el calor generado por los mismos.

## 6.- OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS

- A. La reubicación del mobiliario ayudo a la distribución de los usuarios de manera más uniforme, lo que permitió que se generara una mejor circulación del aire y un menor hacinamiento del espacio con una subsecuente bajada en la temperatura general de las áreas.
- B. De igual forma al obstruir el ingreso de luz solar a los talleres, por medio de una película opaca colocada de manera independiente sobre las ventanas, aseguro la ventilación de los espacios sin la presencia de radiación solar, al ser esta película de color blanco las radiaciones del espectro infrarrojo se reflejan al exterior del inmueble evitando que se genere un efecto invernadero y por consiguiente reduciendo la temperatura general del espacio.
- C. El mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo redujo la necesidad de los equipos de arrancar sus sistemas de enfriamiento interno de manera constante para mantener frescos los componentes electrónicos de los mismos, así sus fuentes de alimentación requieren enviar menos energía eléctrica, con lo que se reduce el consumo de energía y las temperaturas generadas, que en suma de los equipos funcionando por sala, reducen en conjunto la temperatura ambiental de los talleres.

## 7.- RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Debido a los recursos disponibles, las intervenciones realizadas para el

- I. La reducción en la temperatura de las distintas salas de los talleres de Cómputo fue resultado de la aplicación de distintos métodos en los cuales no intervienen sistemas automatizados de ningún tipo.
- II. Resultados obtenidos por medio del replanteamiento del espacio.
- III. Se elevó el nivel de confort de los usuarios de manera que en tiempo de clase los alumnos se mantienen más concentrados al eliminar la somnolencia y el bochorno producidos por una habitación mal ventilada.
- IV. Los equipos al mantenerse en condiciones climáticas óptimas no solo consumen menos energía y generan menos calor, adicionalmente prolongan su tiempo de vida útil y resultan menos susceptibles a fallos.
- V. Los puntos antes mencionados en conjunto demostraron en temporadas de uso intensivo (fin de trimestre) resultados excepcionales puesto que los compañeros que hacen uso del laboratorio para la elaboración de sus proyectos, pudieron dedicarse de lleno a su trabajo sin la necesidad de hacer pausas periódicamente o verse en la necesidad de reiniciar los equipos debido a algún fallo o cierre inesperado, situación que deriva en pérdida de productividad.

## 9.- BIBLIOGRAFÍA

1.- **Arquitectura y clima. Manual de diseño bioclimática para arquitectos y urbanistas**, de Víctor Olgyay. Gustavo Gili.

2.- **SOLAR DECATHLON 1 SOL, 2 MUNDOS, 3 CASAS**, de AA.VV. editado por Munillalera Editorial.

3.- **Rehabilitación energética de edificios**, por Helena Granados Menéndez. Tornapunta Ediciones. Como rehabilitar los edificios existentes para reducir los consumos energéticos.

4.- **Arquitectura Bioclimática y Urbanismo Sostenible** (Volumen I y II), editado por Prensas Universitarias de Zaragoza. Enfoque teórico práctico.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

## DIVISION DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO

---

### CENTRO DE COMPUTO CYAD

---

17 de marzo de 2015

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**

Directora de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

Presente

Por este conducto hago constar que el alumno *David Yussef Guerrero Yustis*, con matrícula **204339461**, perteneciente a la Licenciatura en Arquitectura; realizó satisfactoriamente el cumplimiento de su servicio social, acorde con su perfil profesional, en el proyecto denominado "*Aplicación y Desarrollo de nuevas tecnologías de información en apoyo a la docencia de la división CYAD*" con clave de proyecto **038.14.16.2013- XCAD000050**, cuyo responsable es el Arq. Oscar Meza Quiroz A partir del 20 de enero de 2014 al, 22 de septiembre de 2014, cubriendo un total de 480 de horas efectivas.

Se desarrolló en actividades relacionadas a su plan de estudios y en beneficio de la comunidad académica, de la división de Ciencias y Artes para el Diseño de la Universidad Autónoma Metropolitana.

**ATENTAMENTE.**

**"Casa abierta al tiempo"**



Arq. Oscar Meza Quiroz  
Jefe de Sección de Computo de CyAD  
UAM Xochimilco

**Unidad Xochimilco**

Calz. Del Hueso #1100, Col. Villa Quietud, Deleg. Coyoacán, 04960 México, D. F. Tel 54 83 70 02

Fecha de elaboración

1

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz**

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco  
Presente

ACERCA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Licenciatura **Arquitectura**

Nombre de la dependencia donde se realizó el servicio social

**Centro de Computo Divicion de Ciencias y Artes para el Diseño (CYAD) Universidad Autonoma Metropolitana Xochimilco**

Nombre del proyecto de servicio social

**Aplicacion y desarrollo de nuevas tecnologias de infromación en a apoyo a la docencia de la División CYAD**

Responsable del proyecto de servicio social

**Arq. Oscar Meza Quiroz**

El seguimiento del asesor del proyecto de Servicio Social fue **Suficiente**

La Institución o Dependencia te proporcionó el material y equipo necesario para el desempeño de tus actividades  Si  No

¿Por que? y cuál fue el material y/o equipo proporcionado **Equipo de Computo, Impresora, Alimentos**

En que porcentaje se cumplieron los objetivos del proyecto con la prestación de tu servicio social **100%**

Recomendarías a otros alumnos inscribirse en este proyecto  Si  No ¿Por que?

En que ámbitos y/o sectores sociales se obtuvieron beneficios con la prestación de tu servicio social

**Academico, Educacion Continua**

Los conocimientos y habilidades adquiridos en la Universidad fueron suficientes para realizar tus actividades de servicio social  Si  No

¿Por que? **Me proporcionaron de metodos de analisis del espacio y capacidad de propuesta.**

En que porcentaje se vinculó el plan de estudios de tu licenciatura respecto a tu servicio social **75%**

Menciona las actividades y funciones realizadas que consideres que contribuyeron a tu formación profesional

**Proyecto de analisis bioclimatico de espacios, analisis del espacio, estudios de viabilidad, generacion de propuestas arquitectonicas.**

Menciona las actividades y funciones realizadas que no tuvieron relación con tu perfil profesional

**Apoyo en la instalacion y configuracion de equipos de computo.**

En que porcentaje se cumplieron tus objetivos y expectativas del la prestación de tu servicio social **100%**

Existe vinculación del servicio social con tu proyecto terminal o integral  Si  No

¿Recibiste algún tipo de apoyo?  Si  No ¿De que tipo? **Alimentos**

En la institución donde realizaste tu servicio social te hicieron alguna propuesta de empleo  Si  No Te contrataron  Si  No

¿Por que? **Me integre a la administracion publica, en la Secretaría del Trabajo y Prevision Social , en la Direccion de Conservacion de Inmuebles**

¿Cómo consideras que fue el trato en la institución donde prestaste tu servicio social? **Bueno**

¿Por que? **Recibi mucho apoyo por parte del Responsable del proyecto, para la realizacion de mis actividades academicas.**

Comentarios



ACERCA DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Señala en orden de importancia (del 1 al 6) los aspectos considerados para elegir tu proyecto de servicio social

Objetivos del proyecto  4

Prestigio de la dependencia  2

Recomendación de compañero o maestro  3

Apoyo económico  6

Posibilidad de empleo  5

Tiempo de traslado  1

Por qué medio te enteraste del proyecto de servicio social

Catalogo de Proyectos

Consideras que la difusión de los proyectos de Servicio Social es **Excelente**

¿Por que? **El catalogo es aplo y presenta distintas opciones de desarrollo.**

¿Qué propones para mejorarla?

Presion a las instituciones, para solicitar apoyo economico (traslados y alimentos)

La información proporcionada al iniciar tu servivcio social fue **Suficiente**

¿Qué hizo falta?

**NADA**

La información proporcionada al término de tu servicio social fue **Suficiente**

¿Qué hizo falta?

**NADA**

La atención proporcionada por la coordinación de servicio social fue **Excelenete**

¿Por que?

**Me asesoraron todo el tiempo, me ayudaron a corregir errores de formato y redaccion para que pudiera concluir mi servicio sin complicaciones.**

En que turno te resultaba más conveniente presentarte en las oficinas del servicio social  Matutino  Vespertino

Se presentaron inconvenientes en relación a tu trámite  Si  No

¿Cuáles?

En que ámbito social consideras que sería importante la participación de la UAM-X a través del servicio social

Comentarios y sugerencias