

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz.**

**Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.**

Datos del prestador de servicio social:

División: Ciencias y Artes para el Diseño.

Sandra Verónica Catillo Maya.

Licenciatura en Planeación Territorial.

Matrícula: 2113029522

[san.ver.93.svc@gmail.com](mailto:san.ver.93.svc@gmail.com)

Teléfonos: 27 92 23 98 – 044 55 29 68 80 34.

Lugar del servicio realizado:

Avenida San Fernando No.84, Colonia Tlalpan Centro, Delegación Tlalpan C.P.  
14000, México D.F.

Fecha de inicio el día 30 de julio del 2015 al 01 de febrero de 2016.

Horario: de lunes a viernes de las 17:00 a las 21:00 hrs.

Nombre del proyecto:

“Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan”

Clave: 116.14.10.2014

Asesor Interno: Lic. José Luis Martínez Durán.

No. Eco.10812

Correo: [jmartin@correo.xoc.uam.mx](mailto:jmartin@correo.xoc.uam.mx)

## **Introducción.**

El presente documento contiene los hechos aprendidos y el trabajo desempeñado realizado en un período de seis meses; así como, el producto realizado en los meses como prestador de servicio social.

De igual forma se presentan los objetivos realizados y todo lo que conllevo realizarlos, tomando en cuenta y aplicando los conocimientos adquiridos en la licenciatura de Planeación Territorial de la Universidad Autónoma de México.

Lo anterior se acontece en la Delegación Tlalpan, en la Dirección de Ordenamiento Territorial ubicada en avenida San Fernando #84 y calle Madero; en un horario de lunes a viernes de las 17:00 a las 21:00 hrs; a fin de cumplir con un total de 480 horas de servicio social, lo anterior se realizó en un período de seis meses, iniciando el 30 de julio de 2015 al 01 de Febrero de 2016.

Así mismo, se hace mención de algunas reflexiones a través de la experiencia adquirida en los seis meses transcurridos y derivados al cumplimiento del servicio social, el cual es requisito de titulación. Por un lado se escriben vivencias personales, al trabajar y convivir con un grupo de personas que conforman la dirección de Ordenamiento Territorial, vivencias respecto a una jerarquía y ambiente de respeto a compañeros, jefes y directores. Por último, la experiencia de mostrar los conocimientos adquiridos como profesionista de la Licenciatura de Planeación Territorial de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco, en la Dirección de Ordenamiento Territorial, en específico en el proyecto "Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan", el cual permite mostrar ciertos conocimientos técnicos y aplicarlos en todo momento. Ejemplo es la elaboración de la cartografía, manejo de diversos programas para representar el territorio, específicamente a los Asentamientos Humanos Irregulares de Tlalpan, quienes son el universo de trabajo para dicho proyecto.

## **Objetivo general y objetivos específicos:**

El objetivo general planteado a lo largo de seis meses es cumplir con las tareas asignadas, dirigidas al proyecto “Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan”, a fin de conocer y aprender nuevos conocimientos que vinculen la formación académica como planificadora territorial.

Como objetivos específicos se presentan los siguientes:

- Conocer que es lo que ya se ha hecho con el proyecto “Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan”.
- Conocer como procede la Dirección para llevar a cabo el proyecto “Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan”.
- Conocer el funcionamiento del área asignada, de las áreas que conforman la Dirección de Ordenamiento Territorial y los ámbitos de competencia de la Dirección.
- Poner atención en las tareas encomendadas, a fin de completarlas.
- Vincular lo parte académica y “laboral”, durante los seis meses de servicio social, a fin de no descuidar ninguna de las dos.
- Aplicar o adecuar los conocimientos aprendidos en la licenciatura de planeación territorial, al proyecto “Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan”.
- Tener una convivencia sana con los jefes y compañeros de la Dirección.
- Aprender diferentes métodos para representar el territorio, mediante la elaboración cartográfica.
- Los conocimientos adquiridos a lo largo de la prestación de servicio social, se pretenden aplicar y/o utilizara lo largo de la vida profesional y restante de la estudiantil.

### **Metodología utilizada:**

La metodología utilizada en el presente trabajo, correspondiente a seis meses de servicio social, se basa en primera instancia en el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Tlalpan, vigente desde el mes de agosto de 2010. Partiendo de los Manuales de procedimiento y de organización, para entender y llevar a cabo las funciones de las jefaturas de unidad que conforman la Dirección de Ordenamiento Territorial. Los pasos a seguir básicamente es la lectura de dichos manuales y programas; uno para comprender la extensión territorial y usos que se establecen dentro de la delegación; dos, para guiarse en cómo proceder en cualquier situación que se presente y tres, para llevar a cabo líneas de acción e imagen objetivo que se establecen dentro de los mismos. Y en segunda Instancia a la par de la lectura de programas y manuales, es la utilización de cartografía, lectura de la misma y creación de nueva para representar el territorio.

### **Actividades Realizadas:**

La siguiente descripción se hace en periodos anuales, a fin de presentar una cronología que muestre seis meses de trabajo como prestador de servicio social. Especificando las actividades que se realizaron en un horario de las 17:00 a las 21:00 hrs de lunes a viernes.

Las primeras actividades realizadas fueron en el mes de julio, con únicamente dos días (30 y 31 de junio), equivaliendo a 8 horas de servicio, de un total de 480 hrs.

La primera tarea a realizar fue la revisión de tres Estudios de Asentamientos Humanos Irregulares con Norma de Ordenación Particular Sujeto a Regulación Especial, elaborados por la Universidad Nacional Autónoma de México, por el Instituto Nacional de Geografía. Los asentamientos sujetos a estudio fueron: Cuchilla de Tepeximilpa/ Ampliación Tepeximilpa, Diamante Tepeximilpa, Paraje Tetenco y Tepetongo. Lo anterior para conocer a fondo las problemáticas que se presentan en cada uno, y las estrategias planteadas por el Instituto de Geografía.

Las siguientes actividades corresponden al mes de agosto, partiendo del día 03 al 31 del mismo, cumpliendo con un total de 84 hrs.

En el segundo mes de servicio social, se encomendó conocer y aprender los poblados y asentamientos que conforman la delegación Tlalpan, utilizando como apoyo el Plano: Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Tlalpan, a fin de aprender y poder identificar los usos de suelo, polígonos de áreas urbanas y poligonales que delimitan la delegación. Del mismo modo se pidió se realizara una minuciosa lectura del PDDUT vigente, ya que contiene la imagen objetivo, estrategias de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial; así como las acciones estratégicas e instrumentos de ejecución, para la regulación, control y vigilancia de asentamientos humanos. Lo anterior para poder ser capaz de dar atención a la ciudadanía, verbalmente y en forma escrita, apoyando en la contestación de oficios que presentan diversas problemáticas, que en su mayoría provenientes de Asentamientos Humanos Irregulares.

Con lo anterior se elaboraron una serie de denuncias, participando en la realización de polígonos para ubicar asentamientos humanos irregulares en Zona de Reserva Ecológica con sus respectivas coordenadas, en el poblado de San miguel Topilejo.

El tercer mes de servicio social correspondiente a septiembre, en el cual se acumularon 84 hrs, se realizaron las siguientes actividades:

Lectura y análisis del Plan de Contención y Recuperación de Espacios Ocupados por Asentamientos Humanos Irregulares en el suelo de Conservación en Tlalpan.

Lectura y análisis del documento: Términos de referencia para la elaboración de los estudios de Asentamientos Humanos Irregulares con Norma de Ordenación Particular y por último, lectura de las Reglas de Operación de la Comisión de Regulación Especial en Tlalpan. Los documentos antes mencionados se utilizaron para verificar que los Estudios realizados por la UNAM, Instituto de Geografía cumpliera con los lineamientos que se mencionan en dichos documentos. A finales del mes se pidió un trabajo especial, encargado por el Director de Ordenamiento Territorial, el cual consistió en la elaboración de una presentación, la cual tiene como contenido la misión, objetivos, casos específicos de AHÍ, trabajos realizados, líneas de acción a corto, mediano y largo plazo. Lo anterior debido a que en el mes de Octubre entro una nueva administración y se debía presentar las acciones realizadas durante la instancia de la administración que salía.

El mes de Octubre presenta una serie de actividades repetidas con anterioridad, debido a que entro una nueva administración el día 2 de octubre de 2015, se tuvo que poner al tanto a los nuevos jefes de lo que se hacía en la Dirección de Ordenamiento Territorial.

Se preparó un documento, a forma de sintetizar el contenido de los Modelos de Ordenamiento, haciendo mención de la función de dichos modelos y el cumplimiento que se ha dado de los mismos desde la creación del documento.

Las siguientes actividades consistieron en apoyar en respuestas de opinión técnica, respecto a una propuesta de la Secretaría de Medio Ambiente del Distrito Federal, respecto a unos polígonos propuestos para anexar a ANP existentes en Ejidos de San Andrés Totoltepec, así como ayuda en la elaboración de mapas cartográficos para la ubicación de dicha propuesta.

Mes de noviembre, inicio el día 03 al 30. Acumulando 76 hrs. Y mes de Diciembre, inicio 01 al día 29, cumpliendo un total de 80 hrs.

En el presente mes se dio a la tarea de elaborar una base de datos para los asentamientos humanos irregulares, lo anterior con la utilización de los Censos de Población y Vivienda de INEGI, y mediante información contenida en carpetas existentes en la Dirección de Ordenamiento. La anterior actividad se llevó a cabo a mediados del mes, posteriormente se continuó con la elaboración de oficios (respuestas a demandas ciudadanas). Cabe señalar que en dichas demandas como servicios de luz, agua, drenaje, pavimentación, etc. Se derivan de una irregularidad de las viviendas, dado a que se encuentran en suelo de conservación (en su mayoría), y quedan fuera de poligonales urbanas. Se responden peticiones de regularización de uso de suelos o de status jurídico en el que se habita la población, y en otros casos se responde la situación en que se encuentran los asentamientos humanos para la realización de un estudio específico (Diagnostico para los Asentamientos Humanos Irregulares).

Las actividades que a continuación se presentan corresponden al mes de enero, iniciado el día 11 al 29, acumulando 60hrs.

Se sobre posiciono alrededor de 57 imágenes correspondientes al Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Tlalpan, lo anterior sobre fotos aéreas de google Earth, a fin de identificar con mayor facilidad los usos de suelo en los Asentamientos Humanos Irregulares para le Delegación Tlalpan. El armado se llevó prácticamente medio mes, a la par se retomó la actividad de la utilización del programa Auto CaD, se dio a la tarea de empezar a manejar el programa para poder realizar cartografía en dicho programa.

Ya aprendida algunas herramientas básicas se encomendó realizar una serie de propuestas en la Colonia Mesa los Hornos, mediante la utilización de Auto CaD y lectura de expedientes correspondientes a los habitantes de la colonia.

Las actividades se concluyen el primero de febrero de 2016, terminando con 4hrs que a completan las 480 hrs requeridas para finalizar.

En este ultimo día, se colaboró con el jefe de unidad inmediato, con la realización de respuestas, oficios con solicitudes de diferentes problemáticas en Asentamientos Humano Irregulares en Tlalpan, de acuerdo al ámbito de competencia de la Jefatura de Unidad Departamental de Regularización Territorial, la cual desde el primer día de iniciación del servicio social se canalizo a las actividades, con el cambio de administración y en chrala con los nuevos jefes de unidad y directivos, se acordó permanecer en la misma, dado a que en los dos meses primeros de servicio social, había adquirido conocimientos importantes para seguir apoyando la misma área, a la cual el nuevo jefe tenía que ponerse al tanto.

Las actividades desempeñadas a lo largo de los seis meses fueron de gran utilidad para la dirección y jefe, dado a que genere nuevo material que más tarde se utilizó, ejemplo es el armado de 57 imágenes que han cambiado la forma de ubicación que por años se ha utilizado, facilitando el antiguo método.

Respecto al proyecto al cual me enviaron: “Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan”, realice comentarios y observaciones a los diagnósticos que había, planteando la necesidad de generar nuevos diagnósticos que serán útiles para poder proceder de la manera más viable.

## **Objetivos y metas alcanzadas:**

Los objetivos y metas expuestos a lo largo de seis meses (temporalidad del servicio social), fueron pensados antes, durante y después del servicio.

-Antes de dar inicio, mantuve presente el objetivo de ayudar en todo lo que estuviera en mis manos.

-Aprender todo lo posible durante la instancia.

-Intentar aplicar y/o adecuar los conocimientos académicos en los trabajos del servicio.

-Durante el servicio los objetivos se fueron cumpliendo, abriendo una gama de posibilidades para pensar en nuevas metas como: con lo aprendido a lo largo de dos meses de servicio social, adquirir más responsabilidades en los trabajos que se pedían.

-Obtener la capacidad suficiente para presentar verbalmente y explicar diariamente el producto obtenido a lo largo del día, semanalmente y mensualmente.

-Aprender a utilizar nuevos programas de representación cartográfica.

-Adquirir conocimientos nuevos de otras áreas.

-Tener una buena convivencia con los compañeros del área y aquellos que conforman la dirección.

-Ahora que me encuentro en la fase de conclusión me queda como objetivo, a raíz de la vivencia como prestadora de servicio social, el intentar hacer todo con determinación y entusiasmo, dar el 100% en todo y nunca dejar a un lado la investigación, en la vida profesional y en general, las cosas no son sabidas, es necesario preguntar, investigar, aprender y saber aplicar.

## **Resultados y Conclusiones:**

Los resultados obtenidos por el servicio social, no se vieron únicamente al culminarlo, sino que estos se vieron desde el primer mes a la hora de llenar las listas de asistencia y reportar en Recursos Humanos las actividades realizadas. Debo señalar dos momentos importantes, dado a que el cambio de administración, y por ende la despedida y llegada de jefes y directivos nuevos trajo consigo cambios positivos durante mi instancia. El primer momento fue gracias a que el jefe que tenía era Planificador Territorial, egresado de la misma carrera pero de hace 10 años, lo cual tuvo ventajas al verme como colega y compartirme sus conocimientos y enseñarme la forma de trabajo en el área. A dos meses de mi llegada, los jefes que tenía debían despedirse, por lo cual mi jefe inmediato se dedicó a enseñarme de manera más rápida todo lo posible para que con la llegada de la administración que llegó en el 2 de octubre, no me fueran a desplazar, dado a que como son nuevos no tienen tiempo de enseñar, sino de aprender y ponerse al corriente.

En conclusión, en los primeros dos meses de haber empezado con las actividades de servicio social, aprendí muchas cosas, quizá básicas pero bastante útiles.

La segunda etapa de resultados fue en los últimos cuatro meses para culminar el servicio, ya que el nuevo jefe que tuve se percató de los conocimientos adquiridos en dos meses y lo útil que le fue para ponerse al corriente, junto con el personal que conforma la dirección. El nuevo jefe que tuve es abogado, por lo que le dio un cambio drástico a las actividades que traía con el anterior jefe que era Planificador Territorial, pude aprender aspectos jurídicos buenos y leyes importantes que me servirán a lo largo de mi carrera profesional. Además de que el trimestre que cursaba en ese momento empezaba a ver fundamentación jurídica, conocimientos que pude aplicar en el trimestre y poder entender con mayor facilidad de lo que se hablaba en el salón de clases y a la hora de darle contestación a un oficio.

De manera general se puede decir que la experiencia y los conocimientos adquiridos en seis meses son muy gratos, realmente es una oportunidad para darte a conocer, como persona y como futura licenciada en Planeación Territorial, lo cual tiene gran peso, ya que el tener el nombramiento de licenciado, en la mayoría de los casos debes destacar por tus conocimientos y saber dar solución a las problemáticas que se te presentan como Planificador Territorial.

## **Recomendaciones:**

En el tiempo que me toco realizar los trámites pertinentes para dar de alta el servicio social, me percaté de que algunos proyectos que venían en el catálogo se habían dado de alta desde el año 2008, es por eso que se sugiere actualizar los proyectos.

Mediante la instancia de servicio social en la Delegación Tlalpan, me entere que existen varios proyectos en diferentes direcciones, los cuales no aparecen en el catálogo, únicamente aparece un solo proyecto que es: “Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan”, este proyecto se lleva a cabo en la Dirección de Ordenamiento Territorial, pero cuando uno llega a hacer los trámites necesarios para darse de alta, nos canalizan a el área de Recursos Humanos, en el cual designan la dirección en la cual se desempeñara el Servicio Social, cabe señalar que no te preguntan si uno quiere realizar el servicio en la dirección que te designan, pese a que les mencione a las señoritas que venía específicamente a ese proyecto (Diagnóstico para los Asentamientos Humanos Irregulares en Tlalpan), me canalizaron a otra dirección que no tenía nada que ver con el proyecto, al percatarme de que no se llevaba ahí el proyecto, me di a la tarea de preguntar cuál era la dirección donde lo llevaban. Fue así como regrese a el área de Recursos Humanos para pedir cambio de Dirección, debo recalcar que no soy la única que le ha pasado lo mismo, y no es la única dependencia de gobierno que se maneja del mismo modo, ya que antes de llegar a Tlalpan fui a la Delegación Benito Juárez para una entrevista y ver el área a la que te canalizan, en vez de mandarte directamente a donde se ejecuta el proyecto que uno selecciona en el catálogo de la Coordinación de Servicio Social de la UAM.

Con lo antes mencionado, a manera de recomendación se plantea que las instancias gubernamentales se pongan de acuerdo con la Coordinación de servicio social, para que nos manden directamente a donde se lleva a cabo el proyecto y no nos hagan dar tantas vueltas.

Por lo demás, en cuanto a los tramites para dar de alta y conclusión del servicio social, son un tanto laboriosos, sin en embargo siguiendo las indicaciones que nos da el coordinador, y los manuales de procedimientos no hay mayor complejidad.

## **Bibliografía:**

- Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Tlalpan. 2010.
- Manual de Organización de Tlalpan.
- Estudio de Asentamiento Humano Irregular con Norma de Ordenación Particular Sujeto a Regulación Especial. Universidad Nacional Autónoma Metropolitana.
- Guía para convertir un archivo shape a KML. INEGI. 2016.
- Plan de Contención y Recuperación de Espacios Ocupados por Asentamientos Humanos Irregulares en el suelo de Conservación en Tlalpan. Delegación Tlalpan 2010.
- Términos de referencia para la elaboración de los estudios de Asentamientos Humanos Irregulares con Norma de Ordenación Particular. Delegación Tlalpan 2010.
- Reglas de Operación de la Comisión de Regulación Especial en Tlalpan. Delegación Tlalpan 2010.