

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

H. Ayuntamiento de Ixtapaluca

### **DIRECCIÓN**

Instituto Municipal para la Atención de la Juventud IMJUVE

Periodo. 31 de octubre de 2023 al 2 de mayo de 2024

Proyecto. **APOYO A LA DEMANDA CIUDADANA DEL H.  
AYUNTAMIENTO DE IXTAPALUCA**

Clave: **XCAD000880**

Asesor Interno.

Mtra. Yacotzin Alva Vargas

Número económico: **36987**

Correo electrónico: [yalva@correo.xoc.uam.mx](mailto:yalva@correo.xoc.uam.mx)

**Alumno.**

**Alejandro Neftali Cruz Hernández**

**Matricula. 2193074110**

**Licenciatura. Diseño de la Comunicación Gráfica**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

Tel. 5613377815

Correo. [alcruzhd96120@gmail.com](mailto:alcruzhd96120@gmail.com)

Correo institucional. [2193074110@alumnos.xoc.uam.mx](mailto:2193074110@alumnos.xoc.uam.mx)

## Introducción.

La prestación del servicio social es un proceso importante y necesario para todo estudiante mediante el cual se adquiere una visión clara de lo que significa desarrollarse en un ámbito profesional, al mismo tiempo debemos poner en práctica todos los contenidos que fueron revisados en el aula durante la licenciatura, es por esto que se vuelve, en primera instancia, el acercamiento más directo al mundo laboral, a la construcción del conocimiento empírico sobre las cosas que en ciertas ocasiones no son posibles de comprender o escenarios que no se pueden recrear en las instalaciones de la universidad.

Este es el primer vínculo con la sociedad desde el cual podemos generar una aportación, un cambio con un enfoque profesional. Sin importar cual sea la carrera en la que nos hayamos formado ofrecemos el servicio durante un periodo establecido (480 horas en un periodo mínimo de 6 meses), en este tiempo es de suma importancia contar con el apoyo y asesoramiento de profesionales, quienes en este caso serán la institución receptora y el asesor interno, quienes nos proporcionan una visión concreta de las actividades y objetivos que persigue la institución y que el prestador del servicio social deberá conocer, este primer paso en el ejercicio laboral es quizá el más importante ya que de este podría depender el rumbo de nuestras vidas profesionales.

Se puede optar por diversos proyectos, instituciones privadas o proyectos internos en la universidad, sin embargo, elegir una dependencia o institución que se vincule directamente con la sociedad es de suma importancia ya que podemos encontrar la oportunidad de crecer profesionalmente y de sumarnos cada vez a proyectos o a situaciones más grandes, incluso apoyar a ciertos sectores de la sociedad a los que con nuestros propios medios no sería posible, nuestra comunidad cercana o a una comunidad que pueda beneficiarse del trabajo que hacemos, poner nuestros conocimientos al servicio de la sociedad es nuestro deber y conveniente será aprovechar las oportunidades porque es aquí donde el verdadero conocimiento se genera, la experiencia completa de lo que significa ser un prestador de servicio social.

A continuación se presenta un informe sobre las actividades realizadas en el proyecto "Apoyo a la demanda del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca" a través de la dirección del Instituto Municipal para la Atención de la Juventud (IMJUVE) el cual es un organismo perteneciente al Ayuntamiento que ofrece apoyo, vinculación y servicios para la juventud, los servicios que se ofrecen en el IMJUVE son variados, dentro de ellos se encuentran la atención ciudadana, la vinculación académica, con instancias de gobierno o privadas que puedan brindar ayuda para la población de entre los 12 y los 29 años, a pesar de esto la atención también es para el público en general. Ixtapaluca es un municipio que cuenta en su mayoría con una población joven, según Data México, la concentración más grande de población en el

municipio se encuentra entre los 15-19 años, es por esto que el IMJUVE pone a disposición cursos, servicios y apoyos como son:

Taller de LSM (Lengua de señas mexicana)  
Capacitación laboral para madres solteras  
Prevención del suicidio  
Capacitación laboral para jóvenes  
Taller de prevención del embarazo  
Taller prevención de adicciones  
Inteligencia emocional  
Educación sexual  
Orientación vocacional  
Taller de métodos anticonceptivos

Estos y muchos otros talleres, foros, cursos y eventos son llevados de manera gratuita a la población del municipio, sedes establecidas por el instituto o en escuelas de la zona que busquen el apoyo del IMJUVE.

## 2. Objetivos generales y específicos

Dentro de las actividades realizadas se encuentran ciertos objetivos generales que ayudarán al mejor cumplimiento de las actividades realizadas y sobre todo garantizaran la contribución a la sociedad y el servicio a la población joven de Ixtapaluca.

Fortalecer el aprendizaje recibido en la licenciatura mediante la práctica y el ejercicio laboral del diseño en un ámbito profesional

Mejorar mi productividad y desempeño en el ámbito laboral

Conocer los procesos de la administración pública

Acercar a la población por medio de contenidos gráficos a los servicios y vinculaciones que el IMJUVE puede ofrecer

Los objetivos específicos derivan de los propuestos como objetivos generales, en estos se hace énfasis en las metas específicas planteadas para obtener el máximo aprovechamiento del proceso de prestación de servicio.

Diversificar mis aptitudes y conocimientos en el instituto municipal, el ayuntamiento y sobre todo en la administración pública.

Colaborar en el desarrollo de las actividades ofrecidas en el instituto y en la atención ciudadana así como desarrollar métodos específicos de trabajo para mi crecimiento profesional

Adquirir experiencia en el trabajo colaborativo y retribución social a mi comunidad

Entender cómo funciona el proceso interno del IMJUVE y los procesos a resolver en la atención a la ciudadanía y la organización de actividades.

### 3. Actividades realizadas

Ixtapaluca cuenta con una población de más de 500 mil habitantes y dentro del Ayuntamiento existen diferentes direcciones enfocadas a sectores de la población como son, IMISI que salvaguarda los derechos de la mujer y atiende las situaciones relacionadas con la violencia de género, el acoso, entre otros, IMCUFIDE (Instituto municipal de cultura física y deporte) que ofrece vinculación al deporte, torneos y espacios públicos donde estas actividades se pueden desarrollar, dentro de las direcciones se encuentra IMJUVE, el instituto municipal para la atención de la juventud es al igual que las anteriores una dependencia de gobierno que se encarga de atender a la población joven del municipio, específicamente personas entre los 12 y los 29 años, es un área enfocada a diseñar políticas públicas en pro de la juventud, en este proceso se atienden también situaciones de riesgo para la juventud como las adicciones, prevención del suicidio y embarazo adolescente, entre otras. Aunado a la atención y los servicios se encuentra la organización de eventos que benefician a la población, en este proceso es donde se encuentra el desarrollo de actividades afines a la Lic. Diseño de la comunicación gráfica.

Las actividades realizadas fueron variadas, dentro de ellas se encuentran tres grandes sectores en los que pude involucrarme, eventos, redes sociales (comunicación) y servicios, cada uno de ellos requiere atención especial y el trabajo en conjunto de muchas personas, sin embargo la parte gráfica estaba siempre presente, como se mencionara a continuación.

#### Eventos.

Dentro de los eventos en los que estuve participando se encuentra la “casa del terror” con motivo de las celebraciones de día de muertos en la explanada municipal y la cobertura fotográfica de eventos diversos, dentro de los que se encuentran “Ixtapaluca a través de tus ojos”, “Carrera dragones dorados”, “Aniversario 203 de la erección del municipio de Ixtapaluca”, “Torneo infantil de fútbol deportivo París”, eventos de día de reyes en diferentes instituciones educativas y especiales del municipio, “Jóven artesano y emprendedor”, mesas de trabajo, acuerdos

colaborativos y sesiones de cabildo entre diversas direcciones y autoridades del municipio, Inauguración de diversas obras públicas, etc.

Además de estos eventos organizados por diferentes secciones del gobierno municipal participé como ponente en diversos talleres, pláticas y ponencias que el IMJUVE acerca a las instituciones escolares, con temas como LSM (Lengua de señas mexicana) e hipoacusia, prevención del embarazo, orientación vocacional e inteligencia emocional, llevados a cabo en las instituciones que cuentan con una vinculación directa, primarias, secundarias, preparatorias e incluso universidades alrededor del territorio ixtapaluquense reciben estos servicios a petición de la escuela, alumnos o ciudadanía.

### Redes sociales (Comunicación)

En las actividades estipuladas en el servicio social se encuentra el manejo de redes sociales y la producción de las publicaciones de días festivos, el manejo de la cuenta de instagram del IMJUVE desde la cual se anuncian diferentes eventos o se suben evidencias fotográficas del día del evento además de dar difusión a los diferentes talleres y actividades que se gestionan dentro de esta dependencia, al mismo tiempo realice el diseño e impresión de las invitaciones para escuelas, reconocimientos de participación, flyers de los talleres y ponencias, infografías sobre el impacto a la población y resultados del instituto en cada trimestre y de forma anual a finales del 2023.

Con la intención de acortar y simplificar la comunicación entre la ciudadanía y el instituto se creó el código QR desde el cual los ciudadanos podrán encontrar las redes sociales, el número telefónico de la dependencia y sobre todo información relevante a todas las actividades que se llevan a cabo.

La gestión de redes sociales y el diseño e impresión de los diferentes archivos ha facilitado la distribución de la información y sobre todo se ha generado una identidad gráfica, que está presente en todos los archivos y documentos que son emitidos por el IMJUVE.

### Servicios

El instituto ofrece diversos servicios para la población que atiende, se realizaron diversas infografías, invitaciones a talleres y cursos que se imparten por parte del instituto, estas fueron impresas para su uso y entrega a la población. Entre los servicios que se han impreso para su difusión se encuentra LSM (Lengua de señas mexicana), Prevención del suicidio, Prevención del embarazo adolescente, Inteligencia emocional, educación sexual, orientación vocacional, métodos anticonceptivos y prevención de adicciones.

Estos materiales se usan en las asesorías, cuando una persona se acerca a las instalaciones del instituto se presentan todos los servicios a los que tienen acceso a

través de IMJUVE y con ello se puede hacer entrega de material impreso que pueden llevar consigo.

#### 4. Metas alcanzados

En la licenciatura se fomenta y sobre todo se genera el conocimiento, todo esto abarca una educación integral en la que profesores, asesores y alumnos se conjugan para llegar a un mismo fin o a metas establecidas, se generan situaciones hipotéticas que nos ayudan a entender el proceso de diseño, sin embargo, lo que se realiza en la prestación del servicio es completamente diferente, se trata de la aplicación de los conocimientos “básicos” que se obtienen en la universidad para ser complementados con situaciones reales, con entregas y periodos de tiempo establecidos. Esta experiencia laboral me ayudó a entender cómo se pueden modificar, omitir o añadir ciertos pasos al proceso de diseño, diferenciar cada una de las situaciones y entender sobre todo que ningún proceso es igual. Adaptarse al trabajo y convivir con tantas formas de expresión añade riqueza al trabajo colaborativo, el proceso se vuelve cada vez más complejo, contrastando con las situaciones propuestas en la carrera en las que un diseño o un trabajo podía ser resuelto por una sola persona en un tiempo determinado ahora se vuelve solo una suposición, pues muchas ramas convergen en un proceso creativo o en la entrega de un diseño.

Durante los seis meses pude poner a prueba mi capacidad de adaptación a un equipo de trabajo y a la colaboración profesional, mediante el trabajo se genera un vínculo de confianza y retroalimentación para la mejora de los procesos internos y de la comunicación entre el equipo de trabajo, esto mejoró mi capacidad de trabajar de forma multidisciplinaria y sobre todo diversificar mis aptitudes mediante ejercicios prácticos en los que había tenido poca experiencia, así mismo aprender a usar diversos programas, plataformas y técnicas, con esto he mejorado mis habilidades en el diseño y la concepción de ideas, la generación de propuestas y sobre todo a estar abierto al cambio y a la colaboración profesional.

Dentro de los objetivos principales planteados para la prestación del servicio fue fortalecer el aprendizaje recibido en la licenciatura, para esto fue de gran importancia para mí cumplir de la mejor manera las asignaciones y tareas que se planteaban en el instituto, involucrándome de manera activa y con compromiso para adquirir disciplina, una de las cualidades que más rescato de este periodo.

Trabajar sobre diferentes soportes e innovar en el diseño y presentación de la información me lleva al siguiente punto planteado en los objetivos primordiales, el cual era mejorar mi productividad y desempeño en el ámbito laboral.

En los seis meses que pude participar dentro del IMJUVE puede también rescatar otros objetivos y cualidades adquiridas en el proceso que si bien se alejan de los conocimientos técnicos y de los recibidos en la licenciatura puedo decir que me ayudaron en mi crecimiento personal y que esto, al final, también se reflejaron en mi desarrollo profesional, gracias a la atención que se ofrece en esta dependencia

pública tuve la oportunidad de relacionarme con mucha gente, de llevar a mi comunidad la ayuda necesaria y sobre todo de desenvolverse de mejor manera ante una audiencia con las conferencias ofrecidas y aprender a ser empático en las situaciones adversas.

El trato directo con las personas siempre representa un reto y algo que pude comprender en el servicio social fue a escuchar al público, que en casos técnicos sería denominado “público objetivo”, en muchas ocasiones se encuentra segmentado y se llega a él de manera muy específica, puede que sea con un producto o una nueva oferta, pero en este caso se trata de servicios públicos los cuales están abiertos a todo tipo de persona que quiera acercarse a las instalaciones, se vuelve complejo hacer llegar un mensaje o un contenido gráfico a todo un sector de personas tan diverso, aprendí a ser claro con la información y sobre todo a entender que todas las personas reciben y procesan la información de forma diferente.

Dentro de los objetivos planteados se encontraba acercarme la población mediante la generación de contenidos gráficos y puedo decir que entiendo a la población y que puedo llegar a ellos de forma más directa y atendiendo siempre sus necesidades, esta generación de experiencia se logra a través del cumplimiento de dos objetivos, el primero empatizar con la población y el segundo hacerles llegar la información, muchos de estos contenidos llegaban desde escuelas primarias hasta casas del adulto mayor. Es importante recalcar que todo el trabajo realizado en este periodo fue el resultado de una ardua planeación y del trabajo colaborativo.

En contraparte debo también mencionar que la adaptación al ambiente laboral no fue fácil y que en un principio es complicada la transición del salón de clases o de la división a una empresa o en este caso, al gobierno, cometi errores básicos y necesarios, algunos de ellos se pudieron haber evitado con un buen análisis, siendo más cuidadoso y sobre todo aceptar que hay cosas que debo aprender y que siempre habrá cosas nuevas que aprender, evitando ser egoísta con mi trabajo, también considero que estos errores fueron claves para adquirir experiencia y para aprender sobre cosas que de otra forma no me hubiera sido posible aprender, valoro estos objetivos alcanzados y sobre todo el trabajo en equipo y la experiencia que adquirí junto a mis compañeros y colegas.

## 5. Resultados y conclusiones

Una vez finalizada la prestación de servicio social y después de 6 meses de trabajo, de aprendizaje y sobre todo de convivencia con las mismas personas fue para mí fácil determinar el valor del servicio social en la licenciatura, identificar los diversos panoramas que nos podemos encontrar y cómo es que este inicio de la experiencia laboral es de suma importancia para el desarrollo profesional y como lo expuse anteriormente puede también llegar a ser de impacto en nuestro desarrollo y crecimiento personal y como ser humano.

Al inicio fue difícil y en el proceso siempre hay altas y bajas, adaptarnos a la rutina, a un lugar específico, a un trabajo y sobre todo a un horario es complicado pero como en muchos lugares sucede el equipo de trabajo con el que me tocó compartir este tiempo siempre estuvo dispuesto a asesorarme y ayudarme para que mi estancia fuera más agradable.

Ser autocrítico también es importante y saber reconocer y aceptar las faltas que se pueden tener en este proceso, los errores que se cometieron y cómo evitarlos en futuras ocasiones, los objetivos planteados fueron cumplidos en su totalidad y además de ellos el aprendizaje y la experiencia han sido fructíferas para mi desarrollo, estar cerca de la población, de la comunidad y de cierta forma regresar un poco de lo que mi comunidad ha hecho por mí, convivir con personas que se encuentran en mi misma posición socioeconómica y sobre todo saber que en mayor o menor medida pude ayudarlos, me llevo el trabajo, la experiencia profesional, personal y sobre todo a compañeros y amigos con los que espero colaborar en un futuro.

## 6. Recomendaciones

El servicio social da pie al inicio de la vida laboral en la mayoría de las personas, es de suma importancia hacer una buena elección en este proceso ya que se tiene una idea errónea sobre lo tedioso que puede llegar a ser aún tener que pasar por todo este proceso que representa tiempo, dinero y esfuerzo, dentro de la experiencia de servicio social existirán muchas vertientes pero si bien puede resultar una experiencia enriquecedora existen casos en los que no es así, es por todo esto que los alumnos deben recibir más orientación sobre el proceso de servicio social y como hacer una elección correcta. La UAM ofrece un catálogo en el cual se puede elegir entre proyectos dentro de la institución, instancias públicas o privadas, de las cuales podemos hacer una elección, sin embargo, no se puede saber con exactitud las actividades que podremos llegar a realizar.

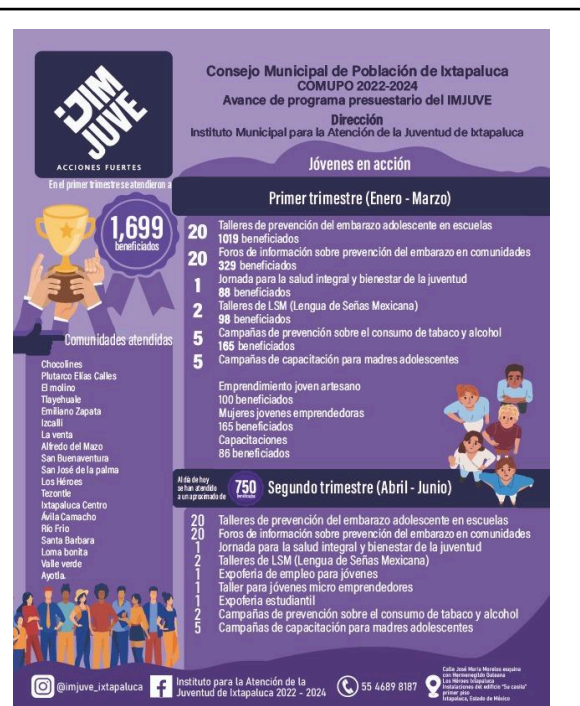
Es importante que exista una apertura más amplia a estudiantes que ya pasaron por este proceso hacia otros que aún están por entrar a ser prestadores de servicio social, cada persona tendrá una experiencia diferente y actividades diferentes, lo importante es tomar una buena decisión informado y consciente que es un proceso de adaptación y como se ha mencionado a lo largo de este reporte, es sin duda la puerta hacia la vida profesional.



## 7. Anexos



1. Infografía sobre resultados y beneficiados por el IMJUVE en el año 2023



2. Infografía sobre impacto en los primeros trimestres del 2024 para COMUPO

**Dirección Instituto Municipal para la Atención de la Juventud**

Te invita a la plática sobre

# Educación sexual

Aprender sobre tu cuerpo es muy importante para desarrollar una vida sexual plena y saludable, existen diferentes metodos y medidas que todos podemos implementar para tener relaciones sexuales seguras, recuerda que es responsabilidad tuya y de tu pareja.

Ponte en contacto con nosotros o acude a nuestra oficinas

**55 4689 8187**

Unidad Habitacional Los Héroes Ixtapaluca, Calle José María Morelos Esquina con Hermenegildo Galeana, Ixtapaluca, Estado de México, México.

¡Escanea este QR y síguenos!

3. Plática sobre educación sexual llevada a instituciones educativas del municipio

**Dirección Instituto Municipal para la Atención de la Juventud**

El IMJUVE Ixtapaluca es una dependencia gubernamental que se encarga de **orientar, atender y responder a las demandas de la juventud** con el fin de asegurar el desarrollo integral, la inclusión y sobre todo la convivencia entre la población de nuestro municipio.

**Servicios**

- Promoción del desarrollo integral del adolescente
- Expresión juvenil
- Asistencia social
- Bienestar y orientación juvenil, inteligencia emocional
- Atención integral al embarazo adolescente
- Aseorías jurídicas
- Aseoría psicológica
- Torneos deportivos
- Eventos culturales
- Eventos recreativos
- Conferencias académicas (prevención de adicciones, LSM)
- Talleres de capacitación laboral
- Taller de prevención del embarazo y educación sexual
- Foros de información en comunidades
- Vinculo a diversas dependencias municipales
- Campañas de capacitación laboral para madres solteras
- Jornadas de salud y bienestar integral de la juventud

¡Ponte en contacto con nosotros!

@imjuve\_ixtapaluca

Instituto para la Atención de la Juventud de Ixtapaluca 2022-2024

55 4689 8187

Unidad Habitacional Los Héroes Ixtapaluca; Calle José María Morelos, Esquina con Hermenegildo Galeana, dentro de las instalaciones del edificio de la fiscalía del registro civil (primer piso), Ixtapaluca, Estado de México, México.

4. Listado de servicios que ofrece el IMJUVE y contacto digital

Dirección  
**Instituto Municipal  
 para la Atención de la Juventud**  
 Te invitamos al curso/taller




**Ventana creativa**  
 Fotografía de producto, promoción y ventas digitales

Instagram: @imjuve\_ixtapaluca  
 Facebook: Instituto para la Atención de la Juventud de Ixtapaluca 2022-2024  
 WhatsApp: 55 4689 8187

Calle José María Morelos, Esquina con Hermenegildo Galeana, dentro de las instalaciones del edificio "Su casita", fiscalía del registro civil, primer piso, Los Héroes, Ixtapaluca, Estado de México, México



¡Escanea este QR y síguenos!

5. Taller que impartí sobre fotografía de producto y ventas digitales

ACCIONES FUERTES

Prevencción de  
**ADICCIONES**  
 Alcohol y tabaco

Conocer las causas y consecuencias de las adicciones tanto físicas como psicológicas y atender este problema u ofrecer ayuda profesional y así brindarles un mejor futuro a las y los jóvenes.



Ponte en contacto con nosotros o acude a nuestra oficinas

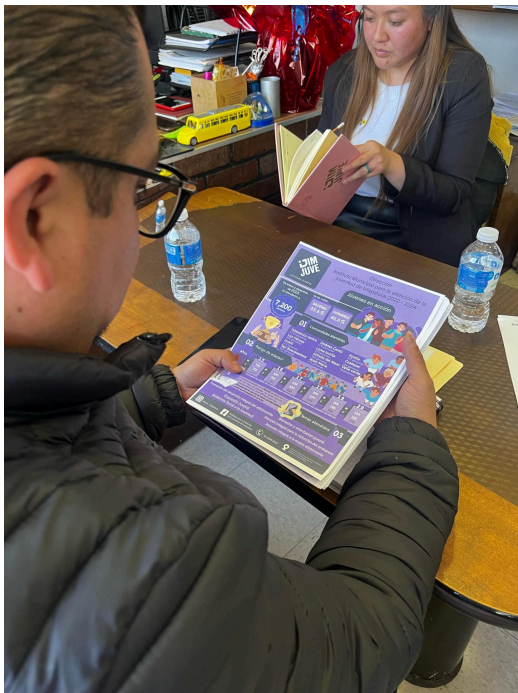
55 4689 8187

Unidad Habitacional Los Héroes Ixtapaluca, Calle José María Morelos Esquina con Hermenegildo Galeana, Ixtapaluca, Estado de México, México.



¡Escanea este QR y síguenos!

6. Invitación al foro de prevención de adicciones llevada a las escuelas del municipio



7. Presentación de infografías e info a las autoridades municipales (Mejora regulatoria)



8. IMJUVE presente en la campaña "Soy violeta" alrededor del municipio



9. Taller sobre prevención del embarazo en telebachillerato "El molino", nivel preparatoria



10. Entrega de reconocimientos a expositores y equipo de trabajo de IMJUVE por la ponencia sobre "Inteligencia emocional" llevada a cabo en las instalaciones de la Escuela Preparatoria Oficial 141 del municipio de Ixtapaluca.

 imjuve\_ixtapaluca ...





11. Celebración del día de reyes y entrega de juguetes en casa de atención especial "Valle verde"

 imjuve\_ixtapaluca ...





12. Taller de Lengua de Señas Mexicana que imparte el IMJUVE en escuelas secundarias del municipio

imjuve\_ixtapaluca



13. Taller de Lengua de señas mexicana al aire libre en la UAEMex

imjuve\_ixtapaluca



14. Actualización del feed de Instagram del IMJUVE