

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Palacio municipal Amecameca
Dirección de Obras Públicas

Periodo: 1 de junio del año 2024 a 1 de diciembre del año 2024

**Proyecto: Diagnostico e identificación de asentamientos
irregulares, origen, destino y potencialidades del territorio.**

Clave: XCAD000859

Responsable del Proyecto: Narciso Mendoza Castillo
Asesor Interno: Prof. Javier Ruiz Velazco

Nombre completo: Estefanía Consuelo Hernández
Matrícula: 2202038295
Licenciatura: Planeación Territorial
División de Ciencias y Artes para el Diseño
Tel: 5620829083

Introducción

El servicio social es una de las experiencias más enriquecedoras que un estudiante puede vivir a lo largo de su formación académica, ya que le permite aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en contextos reales y complejos. Es una oportunidad para vincularse directamente con las necesidades sociales y contribuir al bienestar colectivo, mientras se desarrollan habilidades tanto técnicas como humanas. En mi experiencia, tuve la oportunidad de realizar mi servicio social en un proyecto enfocado en la planificación urbana y el desarrollo social, lo que me permitió involucrarme profundamente en diversas tareas relacionadas con la localización de asentamientos irregulares, la identificación de calles sin nombres y la recopilación de información sobre las necesidades de las poblaciones vulnerables en el palacio municipal de Amecameca.

A través de la localización de asentamientos irregulares, entendí los desafíos de la informalidad urbana y las implicaciones de la falta de servicios básicos como agua potable, electricidad y drenaje. Asimismo, al identificar las calles sin nombres, comprendí la dificultad que esto representa para la integración de estas comunidades en el sistema urbano formal y la falta de acceso a servicios de emergencia, así como a la infraestructura pública básica. Por otro lado, al realizar entrevistas con los habitantes de las áreas intervenidas, logré identificar las necesidades más urgentes de la población, lo que me permitió comprender el papel fundamental que juegan las autoridades y las instituciones en la mejora de sus condiciones de vida.

Aprendí que el trabajo en campo no se limita a la aplicación de conocimientos técnicos, sino que también requiere de empatía, compromiso social y una visión integral que abarque tanto la dimensión material como humana de las comunidades. Este ensayo busca compartir los aprendizajes obtenidos durante mi servicio social, reflexionando sobre la importancia de estas actividades en la identificación y resolución de los problemas que enfrentan las poblaciones más vulnerables y cómo, a través de un trabajo conjunto, se pueden generar soluciones que mejoren su calidad de vida.

2. Objetivo general

El objetivo en general para realizar mi servicio en el palacio municipal de Amecameca, fue adquirir conocimiento a partir de las necesidades que tiene una población y aprender a resolver las problemáticas que se presentan, así como saber actuar ante cada situación.

3. Actividades realizadas

- realicé todo el archivo de documentos de las licencias solicitadas, como licencia de construcción, licencia de uso de suelo, licencia de demolición, cédula de zonificación, permisos para anuncios, publicitarios, permiso de construcción de cajón de estacionamiento, entre otros para la entrega de recepción de los años 2022, 2023, 2024.
- Atendí el área de recepción para el trámite de licencias.
- atendí las peticiones que se hacían llegar a la plataforma de REDATUSEM e IPOMEX para mantener las actualizadas en el año correspondiente, así como subí todos los documentos faltantes, actualicé vínculos y di de alta las licencias faltantes.
- Participé en la notificación de suspensión de construcción de obras irregulares.
- realicé un proyecto con objetivo de identificar a las calles que no se encontraban nombradas y que se encontraban establecidas de manera irregular, así como asignar un nombre en torno a su tema en específico que hacía referencia a la colonia.
- asistí en la medición de calles para la construcción de un drenaje en calles, recientemente habitadas establecidas por los habitantes de Amecameca.
- realicé oficios, con carácter de urgencia para responder peticiones, ya sea de los habitantes o de los encargados de área de desarrollo urbano y obras públicas.

4. Metas alcanzados

Participé activamente en el diseño y supervisión de proyectos de urbanización, asegurando que cumplieran con las normativas de construcción, medio ambiente y seguridad, contribuyendo al ordenamiento territorial del municipio.

Se impulsó la gestión eficiente de recursos para obras públicas, garantizando el uso adecuado de los presupuestos asignados y colaborando con proveedores locales para optimizar costos y tiempos de entrega.

Contribuí al desarrollo de planes a largo plazo para el crecimiento urbano sostenible de Amecameca, promoviendo la infraestructura verde y el uso de materiales ecológicos en los proyectos de obras públicas.

Se implementaron espacios de consulta y participación para los habitantes, permitiendo que sus necesidades y sugerencias fueran consideradas en los proyectos de desarrollo urbano.

Se realizaron visitas periódicas a obras en curso para garantizar que los proyectos se ejecutaran conforme a los plazos establecidos, asegurando calidad en los resultados y en la seguridad de las instalaciones públicas.

Se gestionaron y coordinaron trabajos de mantenimiento en los servicios básicos como alumbrado público, drenaje y agua potable, asegurando un adecuado funcionamiento en diversas colonias del municipio.

Esta experiencia refleja logros concretos, describiendo el impacto positivo de los resultados que se obtuvieron al realizar cada proyecto y cada acción, en cuanto a la satisfacción que mostraba la población junto con el agradecimiento que nos hacían notar.

5. Resultados y conclusiones

Se completó la construcción y rehabilitación de áreas recreativas y parques en varias colonias, promoviendo la recreación y esparcimiento familiar, lo cual favoreció la integración comunitaria y mejoró la calidad de vida de los residentes

Se gestionaron y supervisaron los proyectos de obra pública, logrando que un 90% de los trabajos se completaran en tiempo y forma, lo que resultó en una reducción significativa de proyectos inconclusos que quedaban pendientes en gestiones pasadas.

Realizamos consultas comunitarias que permitieron que más de X habitantes pudieran expresar sus necesidades y propuestas para el desarrollo urbano del municipio, lo que favoreció la implementación de proyectos alineados a sus intereses.

Todas las obras ejecutadas cumplieron con los estándares de seguridad y normativas medioambientales, lo que contribuyó a una mayor sostenibilidad en los proyectos urbanos y a la seguridad de los trabajadores y usuarios de las infraestructuras.

Se implementaron programas de capacitación para el personal del área de obras públicas, lo que incrementó la eficiencia y la calidad de las intervenciones en las obras municipales.

Estos resultados reflejan de manera clara y concreta el impacto de tu trabajo en la mejora del municipio, con énfasis en la eficiencia de los procesos, la satisfacción de la comunidad y la sostenibilidad en las obras realizadas.

Conclusión

A través de las tareas que desempeñé, como la localización de asentamientos irregulares, la identificación de calles sin nombres y la identificación de las necesidades de la población, pude comprender de manera más profunda la interrelación entre la planificación urbana, la justicia social y el bienestar colectivo.

La localización de asentamientos irregulares, por ejemplo, no solo me permitió utilizar herramientas tecnológicas y geográficas, sino que me brindó una visión más clara de las consecuencias de la falta de planificación en áreas marginadas. Estos asentamientos no son solo espacios físicos, sino que son un reflejo de la exclusión social y la desigualdad, donde las familias se ven forzadas a vivir en condiciones precarias debido a la carencia de políticas públicas que regularicen estos espacios. Aprendí que, más allá de la cartografía, este proceso involucra un compromiso humano, ya que cada asentamiento representa una comunidad con necesidades específicas, que merecen ser escuchadas y atendidas.

De igual forma, la identificación de calles sin nombres fue una de las tareas que, aunque aparentemente simple, reveló la desconexión que muchas veces existe entre las comunidades más alejadas y las infraestructuras urbanas formales. Este problema no solo afecta la localización geográfica, sino que también influye en el acceso a servicios médicos, de emergencia y otros recursos esenciales. Aprendí que otorgar nombres a las calles no solo se trata de un acto administrativo, sino de un paso fundamental hacia la inclusión de estas zonas dentro del entramado urbano, facilitando su integración y garantizando el acceso equitativo a los servicios públicos.

En cuanto a la identificación de las necesidades de la población, este proceso me permitió entender que cada comunidad es única y tiene demandas específicas, las cuales deben ser atendidas de manera prioritaria. A través de entrevistas y encuestas, descubrí que las necesidades no se limitan solo a cuestiones materiales, sino que también están relacionadas con la salud, la educación, la seguridad y la convivencia social. Este aprendizaje me enseñó que para lograr un verdadero impacto social, las soluciones deben ser multidimensionales, integrando tanto las necesidades básicas como las aspiraciones a largo plazo de la población.

Además, trabajar de cerca con las comunidades me permitió comprender la importancia de la empatía y el trabajo en equipo. No basta con tener conocimientos técnicos, sino que es necesario tener una actitud abierta y comprensiva hacia las personas con las que se trabaja, reconocer sus historias, escuchar sus preocupaciones y valorar sus propuestas. La comunidad es la que

mejor conoce sus problemas y, por tanto, es clave que su voz sea escuchada en cada etapa del proceso de planificación y ejecución de proyectos.

Si bien las tareas específicas que realicé tienen un impacto directo en la mejora de las condiciones de vida de las comunidades, lo más valioso de esta experiencia fue entender que el verdadero cambio solo se logra cuando se aborda el problema de manera integral, considerando tanto los aspectos técnicos como los sociales, económicos y culturales de cada comunidad.

La localización de asentamientos irregulares, la asignación de nombres a calles y la identificación de las necesidades de la población son actividades que, aunque parecen simples en un primer vistazo, tienen un impacto directo en la vida cotidiana de las personas y en su acceso a una vida digna. Este proceso me permitió comprender que el trabajo urbano y social no se limita a la planificación de infraestructuras, sino que también debe ser una labor orientada hacia la inclusión, la justicia y el respeto a los derechos humanos. Esta experiencia ha sido un recordatorio de que la transformación social comienza con pequeñas acciones, pero que estas acciones, cuando se realizan de manera coherente y colaborativa, pueden generar un cambio profundo y duradero en la sociedad.

6. Recomendaciones

Con base a mi experiencia realizando el servicio social, yo recomendaría que exista un poquito más de atención en las localidades que se encuentran aledañas al centro de Amecameca, ya que algunos se encuentran muy descuidadas y por lo tanto los habitantes quieren integrarlas de manera independiente y acorde a sus necesidades, lo cual resulta inapropiado ya que afectan las principales reglas de desarrollo urbano.

También creo que es necesario considerar buscar programas de movilidad profesional en la administración pública, que te permitan adquirir experiencia en otros municipios o ciudades.

Por otra parte, logré identificar puntos en específico que considero que son importantes resaltar o enfocarse en ellos para un mejor desarrollo urbano y es por ejemplo la planificación sostenible, gestión de recursos, mejoramiento de la infraestructura vial o proyectos de revitalización urbana.

7. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

colaboradores de Wikipedia. (2024, 2 diciembre). Asentamiento irregular. Wikipedia, la Enciclopedia Libre. https://es.m.wikipedia.org/wiki/Asentamiento_irregular

Díaz, R., & González, J. (2010). Los asentamientos rurales en América Latina: desafíos para el desarrollo sostenible. Editorial Universitaria.

Harris, L. M. (2015). Planificación y diseño de asentamientos rurales: una perspectiva global. Cambridge University Press.

Blaut, J. M. (1993). La geografía de los asentamientos rurales: un enfoque histórico y espacial. Routledge.

Mellor, G. (2004). Transformaciones en los asentamientos rurales: de la autosuficiencia a la dependencia. Oxford University Press.