

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Secretario Académico de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Prolongación Canal de Miramontes 100, San Bartolo el Chico, Tlalpan.

Periodo: 20 de agosto de 2021 al 20 de febrero de 2022

Proyecto: Sumando Bidas A.C.

Clave: XCAD000894

Responsable del Proyecto: Litziri Hernández Gutiérrez

Asesor Interno: Dra. Lucia Constanza Ibarra Cruz.

Alejandro Esparza Cruz Matrícula: 2182037147

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5584652350

Cel.: 04455 70598052

Correo electrónico: alesparzacruz@gmail.com

Introducción.

En el presente reporte se hablará sobre las actividades realizadas en la institución Sumando Bidas A.C., acorde a las labores realizadas durante el período (20 Agosto 2021- 20 Febrero 2022) de Servicio Social del alumno Alejandro Esparza Cruz, en donde se destaca su participación en el desarrollo y diseño de espacios interiores de manera presencial, con las debidas precauciones por la presente pandemia Covid-19, en la sede de Sumando Bidas Iztapalapa ubicado en Ermita Iztapalapa #1391, San Pablo Iztapalapa, CDMX, C.P. 09000. También se tuvo participación de manera remota en la realización y publicación de flyers como propaganda, para dar a conocer las actividades que se realizan en dicha sede, preferentemente hacia la población que se encuentra en vulnerable y grupos prioritarios. Cabe mencionar que también se colaboró en el apoyo del manejo de las redes sociales de la institución, para compartir y promover los flyers previamente realizados para llevar a la gente cercada de la sede en Ermita Iztapalapa.

Por otro lado, se tuvo participación en la remodelación y mantenimiento de la azotea de la sede principal de manera presencial, con las debidas precauciones por la presente pandemia Covid-19 ubicada en Prolongación Canal de Miramontes #100, San Bartolo el Chico, Tlalpan, CDMX, 14380 como parte de la iniciativa para promover techos verdes, para desarrollar y ejercer algunas de las actividades que se realizan en la sede, además de desarrollar ideas para mejorar la estructura que ya se encuentra en la azotea, junto con una propuesta de materiales económicos y eficientes para su futura remodelación.

Marco Teórico

Institución Sumando Bidas A.C.

Son una organización civil que atiende a personas en situación de vulnerabilidad y grupos prioritarios en salud, educación, empleo, diversidad e inclusión. Su objetivo es establecer mecanismos de vinculación entre las personas que estuvieron o se encuentran en una situación vulnerable, con el fin de generar y compartir experiencias de vida, que pueden ser fuentes de iniciativa y programas que nos conduzcan a mejorar su calidad de vida.

Cuenta con un espacio para las personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad y grupos prioritarios, para que compartan sus experiencias de vida; por ejemplo, situaciones ocurridas en la actual pandemia de Covid-19.

Es un centro de atención integral, contribuyendo en la generación de oportunidades hacia un sector de la población que requiere de ayuda, impactando en su educación, salud, empleo y su entorno social para mejorar su calidad de vida.

Cuenta con una variedad de servicios acorde a las necesidades de las personas, en donde sus especialistas brindan la mejor atención y profesionalismo, a precios accesibles en cada sesión, algunos de los servicios que brindan son: nutrición, psicología, cursos de desarrollo académico, asesorías de emprendimiento, grupos de autoayuda, spa y tattoo's con causa.

Objetivo General

Dar a conocer la nueva sede de la institución Sumando Bidas A.C. que se encuentra ubicado en Ermita Iztapalapa, además de la creación y actividades por medio de flyers en grupos cercanos a la zona.

Objetivo Particular

- Distribución de información por medio de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter).
- Elaboración de Flyers para dar a conocer las actividades de la institución.
- Publicación de Flyers en la pagina de Sumando Bidas A.C.
- Remodelación y mantenimiento de la nueva sede de Sumando Bidas A.C.
- Reporte fotográfico de las instalaciones de dicha sede.

Metodología

El presente proyecto se realizo con ayuda de diversos materiales como lo son Adobe Illustrator 2020 para la elaboración de los Flyers, se consultaron diferentes buscadores de internet como Google, Pinterest y freepik.es; y el uso de redes sociales para distribuir la información que la institución daba a conocer.

Actividades Realizadas

Desarrollo y diseño de espacios interiores.

La sede de Sumando Bidas se encuentra en el segundo nivel del edificio, cuenta con una cabina de radio, un salón de usos múltiples y dos consultorios, se planteó una reubicación de muebles, así como de la incorporación de algunas macetas para hacer más amena cada uno de estos espacios.

Diseño, publicación y distribución de flyers.

La realización de los flyers se creaban con base a la información proporcionada por mi asesora externa, ya que se contaba con un catalogo de precios y una descripción detallada de los elementos a promover, cada sección era muy distinta a la anterior, tenía creatividad libre siempre y cuando cumpliera con los requisitos primarios de los flyers que es la dar a conocer las actividades y cursos por la institución, cabe mencionar que Sumando Bidas A.C cuenta con una baraja variada de subpáginas en Facebook, en donde cada sección tiene un distinto propósito los cuales son “Emprende Bida”, “Emprende Bida Social” “Spa & Tatto Bidas” “Sumando Bidas” (página de servicio social), “Sumando Bidas A.C.”, entre otras. Cada flyer cuenta con un fondo distinto para reconocer cada subpágina y su contenido. Durante la semana se publicaban 15 flyers, de lunes a viernes, 3 por día, en distintos horarios, 09:00 am, 13:00 pm y 16:00 pm en su respectiva sección. Los flyers eran revisados por mi coordinadora de servicio cada viernes o sábado dependiendo de la disponibilidad, una vez aprobados, se programaban para que se autopublicaran en las redes sociales de la semana, así mismo se utilizaban los mismos flyers ya aprobados para historias en Facebook y publicaciones, para que posteriormente se compartan manualmente en grupos preseleccionados en el área de Ermita Iztapalapa.

Cada categoría de flyers tenía un tema en específico.

Sumando Bidas: Publicación de flyers de nutrición, psicología, cursos de inglés, cursos de computación, clases de regularización, asesoría para emprendedores, grupos de autoayuda.

Emprende Bidas: Flyers de renta de consultorios para emprendedores que buscan ayudar a la sociedad y a la población vulnerable de la zona.

SPA & TATTOO BIDAS: Tratamientos faciales, masajes, rehabilitación física y tatuajes.

Remodelación y mantenimiento de la azotea

Como parte de una futura remodelación, se pretende la utilización de estantes de madera barnizados para evitar una posible descomposición del material. De esta manera las personas que realicen una actividad al aire libre podrán colocar sus pertenencias en los costados. Además de la reutilización de cajas de madera (también barnizados) como material de apoyo para el diseño del lugar. La idea es aprovechar el espacio abierto, que se va a consolidar con la vegetación de alrededor en el que se podrá utilizar el espacio no solo para actividades físicas, sino para consultas psicológicas, terapias y/o grupo de autoayuda. Para seguridad de la azotea, se pretende elevar el peralte perimetral a 1m, ya que actualmente solo cuenta con una hilera de tabique. Además de la utilización de malla ciclónica en la que se puede colocar algunas macetas ligeras, y piezas de muro verde, así como la inclusión de los colores del logo de Sumando BiDas A.C.

Para evitar subir y bajar material que se requerido durante las sesiones que se lleven a cabo en la azotea, se pretende utilizar el espacio que está debajo de los Rotoplas para almacenar el equipamiento. Cada espacio estará protegido por un peralte de 15 cm para evitar que se mojen las cosas y contará con dos puertas corredizas para fácil acceso al equipamiento.

Metas alcanzadas

En la sede que se ubica en Ermita Iztapalapa, se mejoró mejorar el diseño de interiores de cada uno de los consultorios por medio de mobiliario con los que la institución ya contaba, por lo cual se logró tener varias propuestas para la renta de sus consultorios ya que se volvieron lugares más llamativos para los especialistas que brindarían sus servicios.

Sumando Bidas se hizo presente en el área de Iztapalapa, no solo como institución sino como un apoyo a la población más cercanas al lugar, por medio de la interacción remota, ya sea por zoom o meet, logrando entrar a los hogares que requerían de ayuda especializada que no se encontraba en dicha área, gracias a la propaganda distribuida en línea, en donde se dio a conocer las actividades y grupos de ayuda para la población más vulnerable, siendo así un medio para ayudar a resolver aquellos problemas que aquejaban en el lugar.

En cuanto a la sede que se ubica en Tlalpan, solo se hizo trabajo de remodelación, mantenimiento y limpieza, puesto que al ser una casa rentada es difícil construir en lugares ajeno, por el momento solo se pudo mejorar el aspecto visual por medio de las plantas que hay en la azotea, además de la recolección la basura orgánica, así como ordenar los materiales de la azotea para causar una mejor impresión de la vista.

Se dejó una propuesta para futura intervención con el fin de lograr a futuro la idea de lograr una azotea verde que motive a los vecinos a desarrollar y seguir esta idea en el área de Tlalpan.

Conclusiones

La institución de Sumando Bidas A.C. continúa creciendo, ahora con su nueva sede cubre mayor parte de población vulnerable, la misión de llegar a más gente, ahora en Iztapalapa, pronto hará que la institución tenga mayor reconocimiento, es grato saber que hay instituciones que, a pesar de no contar con un incentivo del gobierno, tienen esa motivación de llegar a la gente más vulnerable o que necesita ayuda especializada. Por lo que sin duda

Mi experiencia fue muy buena, puesto que aprendí a usar Illustrator un programa de diseño que no sabía utilizar y que ahora me ha ayudado no solo a cubrir los flyers del servicio social, sino que ya lo he utilizado en el módulo de clases para hacer laminas y carteles. También me ayudo a desempeñarme en la distribución de propaganda, ser creativo y elocuente para llamar la atención del público y de esta manera atraer a las personas. Quizás esta experiencia me ayude para cuando egrese de la universidad y porque no, poder yo mismo promocionar mis servicios, ya sabre que tipo de información puedo anexar a un flyer y atraer a futuros clientes e inclusive para promocionar algún despacho arquitectónico.

Además de que la remodelación de un lugar (como lo fue la azotea de Coapa) no solo puede ser con nuevos materiales, sino que se puede utilizar lo que ya hay o por medio del reciclaje, sabiendo utilizar cada uno de esos recursos más la creatividad y las ganas de mejorar un espacio se pueden lograr emociones satisfactorias tanto para el cliente como personalmente.

Recomendaciones

Entre las recomendaciones que podría hacer para que la institución de Sumando Bidas continúe creciendo y dándose a conocer no solo en la nueva sede de Ermita, sino también en Tlalpan, es que una vez que mejore la condición de la pandemia de Covid-19 en las distintas alcaldías, se debe promover ambas sedes por medio de folletos en distintos puntos de reunión en áreas cercanas. Desconozco el presupuesto con el que cuentan, pero quizás una manera de seguir dándose a conocer también podría ser en el periódico y porque no, en la radio.

Otra recomendación para mejorar la productividad y calidad de los flyers, es que los catálogos con los que cuenta la institución sean actualizados semanalmente, para que las promociones y precios sean lo más actuales posibles y no exista alguna futura confusión de los servicios que se brindan.

Linkografía

<https://www.facebook.com/sumandobidasermita>

<https://www.instagram.com/sumandobidasac/?hl=es>

<https://twitter.com/sumandobidasac/status/1321206384646627329>

Anexo fotográfico

Sede Iztapalapa



Cabina de radio, antes y después.



Salón de usos múltiples, antes y después.

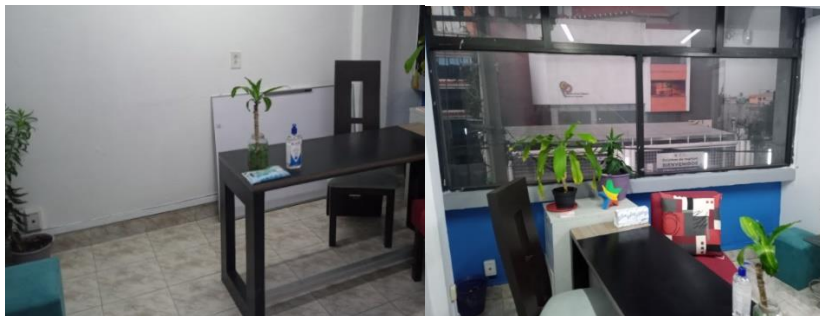


Figura 3. Consultorio, antes y después.

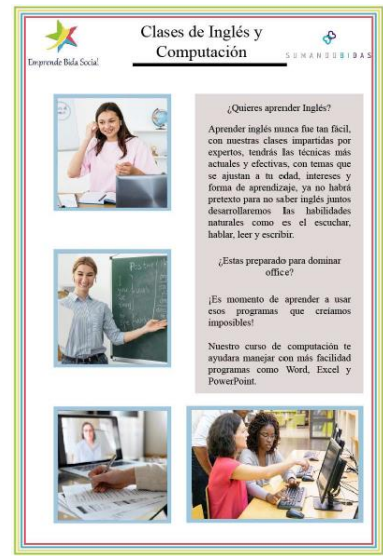
Participación en la realización y distribución de Flyers



Flyer nutrición.



Flyer psicología.



Flyer inglés y computación.



Flyer apoyo en tareas.



Flyer asesoría.



Flyer Grupo autoayuda.

Sede Tlalpan



Antes



Después

Lucía Constanza Ibarra Cruz

Vo. Bo.
Dra. Lucía Constanza Ibarra Cruz