

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Xochimilco

“Subdirección de Desarrollo Urbano”

Periodo: 17 de septiembre del 2019 a 17 de marzo del 2020.

Proyecto: “Conservación, investigación y difusión del patrimonio sociocultural en Xochimilco”

Clave: XCAD000124

Responsable del Proyecto: Lic. Roberto Camacho Ortuño

Asesor Interno: Dra. Laura Isabel Romero Castillo



Revisado y aprobado

Adrián Chávez Torres Matrícula: 2143075498

Licenciatura:

**Planeación Territorial División de
Ciencias y Artes para el Diseño**

Tel: 5556417950

Cel.: 5611133796

Correo electrónico: adrian_chavez_95@hotmail.com

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO GENERAL	3
ACTIVIDADES REALIZADAS	4
METAS ALCANZADAS	6
RESULTADOS Y CONCLUSIONES	7
RECOMENDACIONES	8
BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	8
ANEXO	9

1. Introducción

El Proyecto con el cual se trabajó se denomina “Conservación, investigación y difusión del patrimonio sociocultural en Xochimilco” en el que se tiene el objetivo de ayudar en los diferentes pueblos, barrios, colonias que corresponden a la Alcaldía Xochimilco en trámites a la ciudadanía en la que obtienen documentos o permisos validados por el gobierno, con la función de cumplir una obligación, o gozar de algún derecho, y a su vez la alcaldía esta es disposición de prestar algún servicio a la población que lo solicite en realización de obras, y/o prestaciones en beneficio de un particular y de la comunidad.

Este reporte servirá para dar a conocer las diferentes acciones que se realizaron dentro de la Subdirección de Desarrollo Urbano en el periodo comprendido entre el 17 de Septiembre del 2019 y el 17 de Marzo del 2020, y como esto sirve para dar a conocer las problemáticas que se encuentran en las diferentes áreas de la institución gubernamental y como esta puede y debe de ayudar a la ciudadanía siempre y cuando se cumplan con los lineamientos correspondientes, para así poder buscar el beneficio general de la población que reside dentro de esta demarcación: la realización de este servicio social dentro de la demarcación y el área mencionada sirvió para complementar las experiencias y conocimientos vividos en la vida académica y con base en esto poder formar parte de algunas soluciones y/o nuevos planteamientos para el beneficio de la población por medio de la alcaldía Xochimilco.

2. Objetivo general

Aplicar los conocimientos que se adquieren durante toda la vida académica para así poder aplicarlos en la alcaldía ya sea por medio de las investigaciones, de análisis, puntos de localización, trabajos de mapeo por parte de la cartografía que limita al polígono de acción que corresponde a todo Xochimilco, conocer los procesos que se requieren llevar a cabo para la correcta difusión en Xochimilco así como el adquirir y generar nuevos conocimientos que forman parte de la continuación de la vida académica y en los que se enfocan ya en el ejercicio profesional, y con base en esto mejorar plenamente mis conocimientos como planeador territorial que se

adquirieron durante la carrera, y los nuevos conocimientos para así lograr un mejor futuro como un Planeador Territorial.

3. Actividades realizadas

Dentro de las actividades que se realizaron en la Subdirección de Desarrollo Urbano las principales fueron las siguientes:

- Apoyo en la atención a ciudadanos referente a la zonificación de predios.

Esta actividad estuvo orientada a ubicar el punto exacto del predio que se pretendía identificar, y con base en esto conocer la situación legal del predio en el que se encontraba, para el fin que la ciudadanía buscase ya sea vivienda particular o de su comercio, todo esto basado en el programa de desarrollo urbano ya establecidos por parte de la alcaldía en el plano.

- Apoyo en la lectura de cartografía, limitación y ubicación de puntos.

Aquí lo que se realizó fue ayudar directamente al Licenciado Roberto Camacho Ortuño en la elaboración de cartografía que ayudara a la ubicación de algún punto o de alguna acción en particular para la división del uso de suelo de los diferentes pueblos, barrios y colonias de la alcaldía Xochimilco, todo esto con el fin de mantener actualizada lo mejor posible la información para que de esta manera las diferentes direcciones administrativas de la alcaldía pudieran utilizarla en manera correcta con el fin de dar la información más detallada a la población que lo solicite. De igual manera hubo trabajos de campo en él se realizaba una exploración más precisa del geo-punto que se necesitaba conocer para diversos proyectos o información más precisa, por medio de coordenadas muy precisas y de fotografías se obtenía el punto exacto y este se pasaba a la cartografía para su representación

y posteriormente se trabajaba en el para un fin preciso que la población o alguna dirección requería.

- Apoyo en los proyectos participativos

Se realizó la ubicación de predios y posteriormente se procedió a mencionar su zonificación para la aprobación o negación de los diversos proyectos que la ciudadanía promovía por parte de Instituto Electoral de la Ciudad de México, como se mencionó con anterioridad la ciudadanía promovía diversos proyectos que tenían como principal objetivo un beneficio general; estos se promovían a través de la consulta ciudadana para el presupuesto participativo que correspondía a los períodos del 2020 y 2021.

Este análisis requería de ser minuciosamente analizado ya que de este dependía zonificar correctamente el proyecto para su aprobación o se negaba la realización del mismo, por medio de la zonificación precisa se daba la primera instancia para hacer viable o no viable el proyecto.

Otras acciones que se realizaron en la subdirección de desarrollo urbano, pero ya de una menor carga de trabajo fueron:

- Asistencia y apoyo directo al Subdirector de Desarrollo Urbano el licenciado Roberto Camacho Ortuño en diferentes puntos de la Alcaldía principalmente zonas de asentamientos irregulares con el fin de evaluar las condiciones en las que se encontraba el terreno y ver las demandas de la ciudadanía. (Se tomaban registros del Geo punto en el cual se localizaba el predio, así como de registros fotográficos para tener un control sobre la situación que se necesitaba atender a la hacia la ciudadanía) durante estos recorridos se tenía la presencia de las diferentes direcciones también de la alcaldía para así poder tener un criterio correcto en la en la solución del problema.

- Apoyo y asistencia con el Subdirector de Desarrollo Urbano a las Juntas de Conciliación que requería la población solicitante para atender sus demandas y así poder llegar a un acuerdo con las instancias correspondientes para dar una correcta solución al problema.
- Apoyo directo en la subdirección de desarrollo urbano en la entrega y recepción de correspondencia interna de toda la alcaldía Xochimilco, así como la distribución, fotocopiado y acuses de entrega. Entregando documentación con los diferentes jefes de unidad departamental y con subdirectores y directores de las diversas áreas, así como entrega de oficios a la oficina directa del alcalde de Xochimilco.
- Apoyo al área de la Subdirección en la remodelación de la Catedral de Xochimilco, en donde se realizaron trabajos de supervisión de obra para checar la correcta remodelación dentro de la catedral, se realizaron trabajos de acomodo de bardas, pintura, limpieza en esculturas, pinturas, áreas verdes.
- Apoyo en la difusión correcta del patrimonio sociocultural de Xochimilco a las personas visitantes y/o residentes.

4. Metas alcanzadas

Una de las principales metas alcanzadas fue el estar dentro de la alcaldía Xochimilco y conocer cómo son sus procesos de trabajo, así como la atención hacia la ciudadanía y con base en eso trabajar de manera directa en la Subdirección de Desarrollo Urbano sirvió para conocer cómo es que está clasificado por medio de las zonificaciones de uso de suelo, así como apoyar a la población cuando requería algún trámite de oficio que tuviera que ver con estas unificaciones anteriormente mencionadas.

Todo esto servirá para conocer la distribución de la población cuáles eran su zonificación de uso de suelo, densidad, y con base en esto dar la aprobación de diversos proyectos en los que el primer punto de partida para poder aprobarlos era darles el visto bueno por parte del área en la que estuve asignado.

Otra meta alcanzada fue el formar parte de las demandas de la población en diversos problemas que aquejan a sus domicilios y en los cuales se tenían que platicar con ellos para conocer detalladamente el problema que se necesitaba atender y con base en eso la alcaldía como instancia gubernamental darle una solución a la población en general, dentro de todo esto se tenía que tomar muchas decisiones basadas en la ubicación de los predios, las pendientes que existían, así como las vialidades que también formaban parte del problema y buscar por medio de lo aprendido en la universidad una solución clara para el beneficio general de la población. Esto sin duda fue de valioso aprendizaje ya que permitió la interacción directa con la población y aprender cómo se debe de tratar o como es el acercamiento que debe de existir con la gente, para así poder dar una solución a su problema siguiendo con los lineamientos correspondientes para que sean atendidos de la mejor manera.

También el formar parte de los procesos de participación ciudadana fue de vital importancia para conocer la viabilidad de los proyectos cómo se forman desde un inicio y como hace la gente para proponerlos, los beneficios que se buscan son en parte hacia la comunidad en general, no se busca un beneficio propio, y por eso esto sirvió para conocer cómo es que surgen, cuáles son los principales puntos que se deben tomar en cuenta para la aprobación de dichos proyectos y ahí mismo checar que otros factores ya sea de servicios urbanos, seguridad, y etc. Sirven para poder dar una aprobación clara a los proyectos, ya que es un trabajo no solo de un área en particular si no que requiere la correcta aprobación de las diversas direcciones y subdirecciones que corresponden a la Alcaldía Xochimilco.

5. Resultados y conclusiones

Como resultado sirvió para conocer cómo es que forma parte la alcaldía en sus diferentes áreas para la realización de los proyectos, como está la jerarquía dentro de la institución para así poder seguir un orden correcto y poder hacer las cosas bien siguiendo con los lineamientos que se establecen por parte del gobierno, como para la mayoría de proyectos se requiere que la población forme parte de ellos e

interactuar con ellos mismos, buscar la forma en que la población se apropie también de estos proyectos.

Como es que para la población en general tienen que seguir lineamientos ya establecidos para la solicitud de sus proyectos, usos de suelo y diversa información que requieren, por medio de la transparencia de información y con esto dar viabilidad a diversas cosas, y conocer también por qué se niegan a veces las cosas en los proyectos y como es que el territorio (usos de suelo, pendientes, tipo de suelo, infraestructura, y servicios urbanos) influyen de manera general ya sea a favor o de manera negativa, y como las demás instancias se interrelacionan para funcionar de manera adecuada.

Y por último el como con el uso de lo aprendido en la universidad, ya sea conocimientos teóricos y/o prácticos como las herramientas en los programas computacionales sirven para poder aplicarlos en las actividades que se realizaron en apoyo a la Subdirección de Desarrollo Urbano, a la alcaldía de Xochimilco y finalmente a la población.

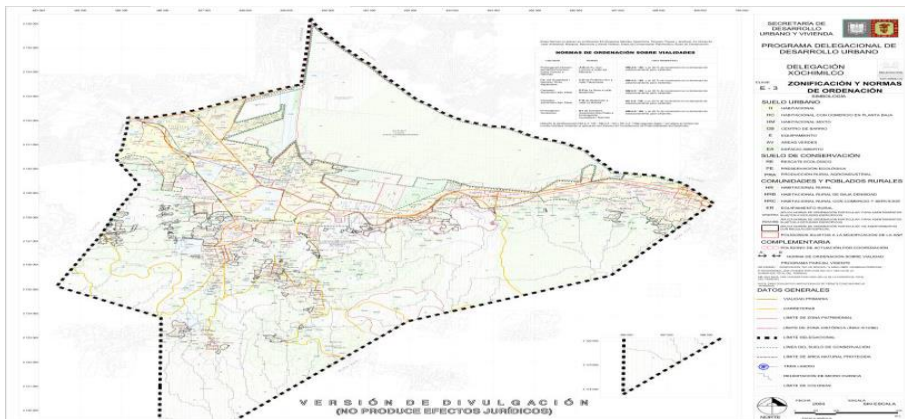
6. Recomendaciones

Mi recomendación sería directamente con la alcaldía Xochimilco ya que por formar parte de una institución pública en la que es demasiada la afluencia de gente y de las peticiones que la población demanda, deberían de actualizar las herramientas de trabajo, con esto quiero decir una actualización correcta a los equipos de cómputo y/o cambio de los equipos ya existentes ya que son algo viejos y funcionan con lentitud y actualizar los programas correspondientes para así poder facilitar el trabajo que se realiza ya que en algunos casos los programas son muy viejos y funcionan reiteradamente con mucha lentitud, y en algunos otros casos no se cuentan con ellos para poder realizar el trabajo plenamente.

7. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

<http://www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/xochimi.html>

Anexo



Mapa 1. Mapa de los usos de suelo de la Alcaldía Xochimilco. Fuente: PROGRAMA Delegacional de Desarrollo Urbano de Xochimilco



Fotografía 1. Pláticas informativas a los turistas en las trajineras de Xochimilco. Fuente: Imagen propia.



Fotografía 2 y 3. Trabajos de remodelación en la Catedral de Xochimilco. Fuente: Imagen propia.



Fotografía 4. Recorrido en zonas estratégicas. Fuente: Imagen propia.



Fotografía 5. Reuniones del presupuesto participativo en la Alcaldía. Fuente: Imagen propia.



Fotografía 6. Reuniones en las Salas de Conciliación. Fuente: Imagen propia.



Fotografía 7. Participación social en tareas de la Alcaldía Xochimilco. Fuente: Imagen propia.



Fotografía 8. Recorrido en zonas afectadas. Fuente: Imagen propia.



Fotografía 9. Recorridos entre pobladores y autoridades de la Alcaldía. Fuente: Imagen propia.