



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA**
Unidad Xochimilco



**ARQ. FRANCISCO HAROLDO ALFARO SALAZAR
DIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS Y
ARTES PARA EL DISEÑO UAM XOCHIMILCO**

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Venustiano Carranza

Dirección General de Administración

Periodo: 26 de septiembre de 2022 al 27 de marzo de 2023

Proyecto: Mantenimiento Habitacional Ciudadano

Clave: XCAD000839

Responsable del Proyecto: María de los Ángeles Sánchez Herrera

Asesor interno: Dra. Laura Isabel Romero Castillo

Roberto De la luz Hernández, Matrícula: 2173068269

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55 5986 8771

Cel.: 55 3489 7856

Correo electrónico: robertodhz23@gmail.com

Introducción:

En el área del Programa de Mejoramiento Integral (PMI) se realiza la supervisión de inmuebles que se encuentran dentro del Censo Inmobiliario de cada una de las áreas territoriales que conforman a la Alcaldía Venustiano Carranza: Territorial Los Arenales, Territorial Balbuena, Territorial Zona SEDE, Territorial Morelos y Territorial Moctezuma; y con eso tener un control, de igual manera se lleva a cabo una supervisión Física de los inmuebles y así poder comprobar si se encuentran en óptimas condiciones, por otro lado se comprueba si la dirección en la que se ubica el inmueble es la misma que se encuentra en las cédulas de registro que posee la Alcaldía o es necesario hacer cambios en las mismas.

Proporcionándonos a su vez información actualizada sobre el contexto en el que se encuentra el inmueble.

Objetivo General:

El objetivo general del programa del Servicio Social denominado “Mantenimiento Habitacional Ciudadano”, es actualizar las cédulas de registro de los bienes inmuebles de la Alcaldía Venustiano Carranza, con el fin de actualizar los registros existentes en la dirección General de Patrimonio Inmobiliario.

La alcaldía tiene como propósito promover y participar en el censo inmobiliario y elaborar proyectos de bajo consumo de agua y energía cuya participación ha sido relevante para el cumplimiento de los objetivos y metas que se desarrollan en cada una de las áreas de la Alcaldía Venustiano Carranza

La finalidad por la cual opte por desempeñar mi Servicio social dentro de la institución de gobierno era el poder ver cómo funcionaba el área administrativa que se encarga de la verificación de los inmuebles, así como los diversos problemas a resolver para validar un inmueble y sus usos, además de analizar la documentación

recibida por diversas instituciones que se encargan dentro de cualquier alcaldía como lo es la Venustiano Carranza.

Actividades Realizadas

1. Recepción de documentos
2. Manejo y control de expedientes
3. Registro de llamadas
4. Captura del banco de datos
5. Digitalización de Censo Inmobiliario.
6. Actualización de Censo Inmobiliario.
7. Actualización de Cédulas de Registro.
8. Actualización y ordenamiento de la información de las colonias de la alcaldía.
9. Diseño y elaboración del formato para colonia Jardín Balbuena II.
10. Diseño y elaboración del formato para colonia Aarón Sáenz.
11. Diseño y elaboración del formato para colonia El Parque.
12. Diseño y elaboración del formato para colonia Lorenzo Boturini.
13. Diseño y elaboración del formato para colonia Magdalena Mixhuca.
14. Diseño y elaboración del formato para colonia Magdalena Mixhuca Pueblo.
15. Diseño y elaboración del formato para colonia 7 de Julio.
16. Diseño y elaboración del formato para colonia 24 de Abril.
17. Elaboración de plano de localización de la Alcaldía Venustiano Carranza.
18. Elaboración de plano de conjunto de la Alcaldía Venustiano Carranza.
19. Identificación de los inmuebles dentro de la Alcaldía Venustiano Carranza.
20. Recolección Fotográfica de los inmuebles de la Alcaldía Venustiano Carranza.
21. Colaboración en la producción del material de apoyo del programa de “Censo Inmobiliario Venustiano Carranza”
22. Apoyo en la presentación del “Censo Inmobiliario Venustiano Carranza”

23. Colaboración en la producción del material de apoyo del Proyecto Ejecutivo de Reconversión Energética de la Alcaldía Venustiano Carranza Edificio SEDE-CDMX
24. Identificación de luminarias.
25. Clasificar y cuantificar las luminarias por categorías.
26. Identificación los distintos tipos de aire acondicionado.

Meta Cualitativa:

El beneficio que mi área obtuvo con la prestación de mis servicios fue la ayuda para la digitalización del Atlas de la alcaldía, verificando el Censo Inmobiliario y agilización del trabajo, de igual forma con actividades más simples mi prestación de servicios ayudó a avanzar sustancialmente en la actualización de las cédulas de bienes inmuebles.

De igual manera con la actualización de planos con programas especializados en el ámbito y así poder tener información más precisa sobre los inmuebles que se encuentran en constante cambio.

Meta Cuantitativa:

De las actividades realizadas, principalmente pertenecen a un proceso administrativo dónde se analizaron de varios documentos con respecto al Censo Inmobiliario donde se actualizan y corrigen las “Cédulas de Registro” y “Formatos de Registro”, al igual que con la elaboración de planos actualizados que integran los constantes cambios que se presentaban dentro de la Alcaldía.

Conclusiones

Desde un punto de vista objetivo el área al que me desempeñe me confirmó que la Licenciatura en Arquitectura no solo son planos y obras civiles, también son largas horas de aspectos administrativos que casi nadie tiene en cuenta, y que las cosas siempre están en constante cambio, aprendí los pasos a seguir para llevar a cabo algún trámite de validación de un inmueble, ya sea nuevo o un cambio del mismo.

Lo aprendido a lo largo de la carrera, especialmente los criterios de diseño ambiental me otorgó un punto de vista diferente al de mis compañeros de Servicio, me sirvió como punto comparativo con el de otras universidades de prestigio, ya sean públicas y/o privadas, como me encuentro con respecto a los demás, como el Sistema Modular por el cual opta la UAM Xochimilco nos obliga a ser más críticos e independientes a la hora de analizar información, desde como los alumnos afrontan problemas concretos trabajando en pequeños grupos para estudiar, intercambiar y discutir ideas, a partir de la interdisciplinaridad y afrontar los problemas de la realidad.

Gracias a las personas de la oficina de Programa de Mejoramiento Integral, el Arquitecto José Antonio Roberto Domínguez García, el Sr. Roberto Garnica García y Srita. Gabriela Sánchez Nájera que con su buena actitud me apoyaron a lo largo de estos seis meses como se trabaja en la alcaldía, quien son las personas que trabajan Directores, Coordinadores y trabajadores, me explicaron cosas que no sabía o entendía les agradezco por el apoyo recibido en la oficina.

Recomendaciones

Desde un punto de vista objetivo, es necesario implementar varias mejoras, tanto en el área en el que se desempeñan las labores propias del servicio, así como en los equipos utilizados para las llevar acabo cada una de las funciones a desempeñar.

En aspectos del inmueble, la alcaldía es un área de gobierno, por lo cual debería de dar una esencia de seguridad, limpieza y orden, un área que se encuentre funcionando al cien por ciento, lo cual nos permita realizar lo más rápido y eficaz posible.

En cuanto al equipo que se proporciona para llevar acabo las actividades propias de la alcaldía, considero que no son suficientes ni adecuadas para las tareas a las que son sometidas a desempeñar, y fue uno de los problemas con los que me enfrente diariamente.

En cuestión del personal, en ocasiones me encontraba con la realidad de la burocracia no está lo suficientemente preparada a desempeñar el papel en el que se encuentra, ya que algunas de las personas con las que me tocó trabajar directamente solo tenían la secundaria o la preparatoria trunca, desempeñando puestos de coordinador de áreas o secretarios de departamentos, no hay una disciplina y organización en las entradas y salidas de turno, desde mi punto de vista hay muchos aspectos que mejorar, pero estos son unos de los más cruciales, que si se solucionaran marcarían un gran cambio.

Desde un punto de vista objetivo no recomendaría llevar acabo el Servicio Social en esta área, a menos que se solucionaran las problemáticas antes mencionadas, ya que esto dificultara a gran medida cumplir con tareas específicas de diseño.