

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

MTRO. JAIME FRANCISCO IRIGOYEN CASTILLO, DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CYAD

“REPORTE DEL SERVICIO SOCIAL”

Alumno:
Idalia Álvarez González

Matrícula:
209241118

Realizado en:
La Comisión Nacional del Agua
Subdirección General de Administración

Proyecto:
Programa Editorial

Período:
01 Julio de 2013 al 01 Enero de 2014

Alumno de la Licenciatura de Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

México D.F. Noviembre 2014

Contacto: arqui.ia26@gmail.com

Local: 5665-4641

Cel: 04455-6609-6104

Vo. Bo.
Luis Fernando Guerrero Bacs
30/03/2015


Lic. Citlalin Cendejas Reyes
Subgerente de Formación y Capacitación

INTRODUCCIÓN:

Para concluir la carrera de Arquitectura, es un objetivo fundamental la realización del servicio social, el cual se llevó a cabo en la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), además de ser una institución gubernamental seria y responsable que ayuda al estudiante a desempeñarse en el área de estudio que corresponde.

El Servicio Social se realizó de tal manera que se desempeñaran actividades y trabajos adecuados para el diseño y afines con la carrera de Arquitectura, como es el reordenamiento del estacionamiento para evitar sobrepeso en la estructura del edificio, elaboración de planos de señalización, apoyo en el proyecto de rampas basculantes para una mejora en las rutas de evacuación, incluso diseños publicitarios para la promoción de eventos en el mismo edificio de CONAGUA, tales como simulacros.

El Servicio Social tiene una duración de 6 meses, los cuales empezaron a partir del mes de Julio y culminaron en el mes de Enero del mismo año, prestando el Servicio Social a las instalaciones de CONAGUA un total de 4 horas al día, en un horario de 9:00 am a 1:00 pm, de lunes a viernes.

Se desempeñaron dichas funciones en la subdirección de Recursos Materiales, en el área de Protección Civil, donde se plantean varios proyectos a realizar en el periodo de 6 meses que la universidad pide como obligatorio.

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

El objetivo de realizar el Servicio Social es un requisito más para poder obtener la titulación de la carrera de la Licenciatura en Arquitectura en la Universidad Autónoma Metropolitana, así como poder aprender y desarrollar lo que en la Universidad se adquirió con el paso de doce trimestres de carrera, para empezar a desenvolverse en el medio laboral para que posteriormente con la experiencia obtenida poder desenvolverse en un trabajo ejerciendo la profesión de Arquitecta, sin embargo representa retos, experiencias y aprendizajes nuevos, ya que al realizar el Servicio Social en esta institución, se aprende lo que significa un trabajo real, el trabajar en equipo, colaborar a un proyecto real no solo te motiva a aprender y desarrollar lo aprendido durante la carrera, sino que también es una importante etapa de aprendizaje, además de aprender a trabajar en equipo ya en un área de trabajo real, como la Universidad lo enseña a cada trimestre.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al iniciar el Servicio Social en CONAGUA se entrevista al prestador del servicio social donde se plantean las actividades a realizar, donde se llega a plantear que los objetivos que se desean alcanzar son los siguientes:

- Realizar estudios para la ubicación de equipos de protección civil y sellamientos.
- Apoyar en el desarrollo y promoción de campañas de protección civil.
- Analizar proyectos para la seguridad estructural del edificio.

- Diseñar Arquitectónicamente rutas de evacuación.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

En la Comisión Nacional del Agua se desempeña un papel de prestador de servicio social, donde el supervisor directo es el C.P. Ernesto Aguilera, quien es responsable general del área de Protección Civil de todo el edificio de CONAGUA, por lo que se desempeñan proyectos enfocados al área, en este caso sobre seguridad estructural y planificaciones de ruta de evacuaciones, así como su estudio previo y su entendimiento por los usuarios del edificio.

Parte de la metodología utilizada en cada proyecto consta de plantear el problema, enfrentarlo con el equipo de trabajo, donde se empieza con la investigación de problemas similares, posteriormente se arma un plan de estudio el cual se lleva a cabo y finalmente se ejecuta o se archiva.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Los proyectos que se realizan son los siguientes:

- Realización de estudios para la ubicación de equipos de protección y señalizaciones.

El proyecto básicamente se realiza al inicio del servicio social, en el cual se ubican los equipos de protección civil tanto como sus señalizaciones, ya que el reglamento de protección civil marca que éste debe ser cambiado cada cierto tiempo. El periodo de los equipos que se contaba en CONAGUA, ya había llegado a su fecha límite, por lo que se decidió cambiar el equipo.

El proyecto consta de hacer un listado de los equipos a sustituir, tales como los equipos respectivos de las brigadas de evacuación, contra incendios, primeros auxilios, ya sea desde equipo de bomberos como botas, trajes especiales, cascos, guantes, hachas, palas, picos; tanto como el equipo de evacuación como lo son guantes, cuerdas de descenso, ganchos, lente, cascos o bien el equipo a utilizar por los brigadistas de primeros auxilios, como lo es el botiquín.

Posteriormente se realiza el inventario de lo que se tiene, así también se realiza la ubicación en planos de los puntos donde se van a colocar ciertos equipos y la señalización por colores y por símbolos según el reglamento de protección civil.

- Reubicación y diseño Arquitectónico de la señalización de protección civil en el edificio de CONAGUA.

Así mismo, el diseño de la señalización de CONAGUA se realizó junto con la construcción del edificio, sin embargo dicha señalización no pasa las pruebas de seguridad indicadas en el reglamento de protección civil, por lo que se toma la decisión de cambiar toda la señalización del edificio.

En base a lo establecido en el reglamento de protección civil se colocan las señalizaciones adecuadas, a las medidas y distancia indicadas. También se investiga el material fotoluminiscente y se hacen pruebas de los ofrecidos por las distintas compañías, los estudios indican que el material no pasaba la prueba, ya que el reglamento de protección civil indica que debe durar por lo menos 10 horas, se investiga la empresa y el lugar en el que se fabrica dicho material y se manda a traer.

Se hacen los planos por planta del edificio de CONAGUA y se deja un archivo en el cual se indica dónde se encuentra la señalización, así como los detalles donde se indica la altura y el punto exacto de colocación.

Finalmente se hace lo mismo con la señalización del estacionamiento del edificio de CONAGUA, ya que tiene los mismos problemas.

Una vez realizada la entrega del material, se supervisa la colocación de toda la señalización.

- Reacomodo del estacionamiento del edificio de CONAGUA.

El problema del estacionamiento de CONAGUA es grave, ya que se encuentran actualmente un total de 800 cajones de estacionamiento y existe la demanda de más de 1500 automóviles, dicho problema se puede analizar por la colocación de la señalización en estacionamientos.

Por lo que se realizaron planos con el reacomodo de los cajones de estacionamiento que consistió en cambiar la numeración de los lugares así como el orden, realizados los planos se procedió a pintar cada cajón de estacionamiento con su número respectivo.

Así mismo se contrató a una empresa la elaboración de tags para llevar un control vehicular repartiéndolos de manera que no excedan el número de lugares permitidos y así con este mecanismo abrirá la pluma solo para los usuarios que cuenten con dicho tag.

Este sistema cuenta con un sistema que se opera en la computadora el cual nos arroja los registros diarios de cada vehículo la hora en la que entro así como la hora en la que salió, para así detectar que vehículos son los que menos entradas tienen y de esa manera eliminar usuarios y dar acceso a otros que se encuentran en la lista de espera

- Análisis de proyectos para la seguridad estructural del edificio de CONAGUA.

Se efectúa un estudio estructural en compañía de compañeros de Servicio Social de Ingeniería Civil, en el cual se analiza la estructura del edificio de CONAGUA, donde se hace un levantamiento de ésta y se plantean los problemas estructurales que presenta actualmente el edificio, daños tales como el pandeamiento de losas en el cuarto de máquinas, filtración de agua en el estacionamiento por lluvias y la fuente del área de recepción, las cuales causan un desgaste en las losas y daños y deterioros en columnas y vigas.

Se realiza el levantamiento y se propone diferentes soluciones, como el cambiar algunas vigas con deterioros estructurales severos, incorporar vigas secundarias en aquellas losas que presentan pandeo por sobrepeso en ellas.

Se entrega un informe al área de protección civil, en el cual se analizan dichos problemas desde el punto arquitectónico y estructural.

- Realización de campañas de publicidad de Protección Civil.

Durante todo el Servicio Social se realizan campañas de publicidad en el área de Protección Civil, ya que uno de los requisitos que se pide al principio de éste, es saber de diseño gráfico y el uso de los programas adecuados para poder hacer campañas de publicidad gráficas, por lo que se realizan varios proyectos de este tipo.

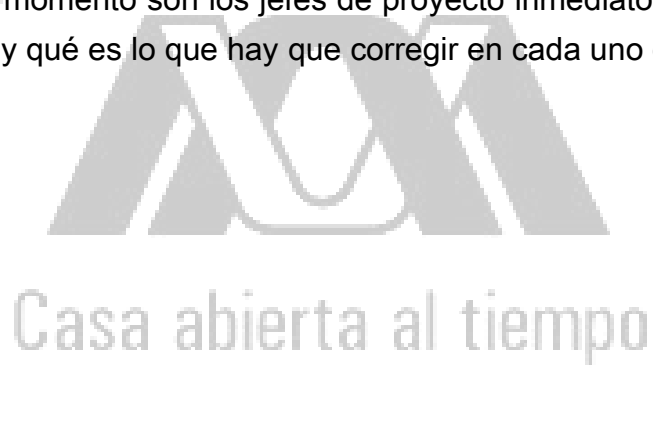
Los proyectos que se realizan son los siguientes:

- Campaña publicitaria de Macro Simulacro 2013
- Publicidad de cursos realizadas por Protección Civil

METAS Y OBJETIVOS ALCANZADOS:

Se puede resumir que los objetivos planteados al inicio del servicio social se realizan con éxito, ya que no solamente se hacen los proyectos planteados al inicio de éste, sino que también se desarrollan proyectos adicionales en colaboración del personal de Protección Civil del edificio de la Comisión Nacional del Agua.

Así mismo los objetivos personales que se plantean al inicio, los cuales indican que es fundamental aprender a ejercer la profesión en un campo real, finalmente se cumplen, ya que durante el desarrollo del servicio social se hacen actividades y proyectos que se ejecutan con éxito, con el apoyo de compañeros y la supervisión de los que en ese momento son los jefes de proyecto inmediatos, haciéndome ver qué es lo correcto y qué es lo que hay que corregir en cada uno de los proyectos.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Se puede concluir que se realiza el servicio social con éxito, ya que se aprende cosas que en la universidad no se enseña, ya sea desde tratar con personas, realizar proyectos reales, tomar decisiones importantes, así como ver que de tu trabajo dependen muchos factores, etc.

Así mismo se puede decir que el servicio social en el Edificio de CONAGUA, es una experiencia bastante grata, ya que se aprenden cosas incluso del área de diseño gráfico, que en Arquitectura no se ve tanto de publicidad ni de diseño gráfico, sin embargo es fundamental para la venta de proyectos o para hacer una buena lámina de presentación.

En cuanto a las recomendaciones del Servicio Social, sería grato que agilizaran el proceso de papeleo en el edificio de CONAGUA, ya que se terminó el Servicio Social en Noviembre del 2012 y se entregaron papeles hasta mayo del 2013, después de insistir varias veces.

En cuanto al trabajo que se ejerce en el edificio de CONAGUA, fue bastante bueno, los proyectos realizados no solo son buenos, sino que también están muy bien supervisados.

Finalmente se agradece la posibilidad de realizar el Servicio Social en dicha institución y en el área respectiva, ya que no solo se realiza el Servicio Social, y se aprenden muchas cosas de la vida laboral que no se ve en la universidad.

Bibliografía:

Se emplearon varias páginas de internet y tutoriales, sin embargo los principales libros y sitios web que se utilizaron fueron los siguientes:

- Web oficial sobre Protección Civil de la Secretaría de Gobernación, México.
- Portal de la Asociación Nacional de Protección Civil de México.
- Reglamento de Construcción para el Distrito Federal, Luis Arnal, Trillas, 2011
- Reglamento de la ley de Protección Civil para el Distrito Federal
- Reglamento para el diseño del logotipo de CONAGUA.