



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Unidad Xochimilco

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

MAESTRÍA EN TRABAJO Y SALUD

“Cuanto tiempo he perdido persiguiendo el dinero”. Trabajo, flexibilización y salud.

IDÓNEA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

QUE PRESENTA

YOVANNA SEVERIANO ROSAS

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN TRABAJO Y SALUD

DIRECTORA: DRA MARGARITA PULIDO NAVARRO

MAYO 2025

Agradecimientos

A mi esposo *José Carlos* me sostuvo con palabras, consejos, ánimos y me ayudó a enfrentar mis miedos e incertidumbres. Cada día me motivaste y apoyaste para seguir adelante. ¡Gracias por creer en mí y no soltarme! Te amo.

A *mi madre*, aunque ya no estás conmigo fuiste mi principal motor para estudiar el posgrado. Todos los días de mi vida me acompañas a través de tu recuerdo y amor.

Mi fiel compañero *Bolt* que ha estado en cada etapa importante de mi vida, tu compañía, tus bufos y tu lealtad me hacen muy feliz.

A la *Dra. Margarita* quién fue mi mentora durante este proyecto de investigación, su inteligencia, sabiduría y humanidad siempre me cautivaron, me hizo pensar y reflexionar, gracias por compartir conmigo su conocimiento.

A *Felipe y Patricio*, por permitirme conocer sus historias de vida, a través de sus experiencias y vivencias. ¡Gracias por la confianza!

Mis Sinodales *Roselia, Juan Francisco y Cintia*, por sus valiosas aportaciones y contribuciones.

A *mis compañeros de maestría* su empatía y su amabilidad fueron de gran apoyo, son personas increíbles que me hicieron apreciar el trabajo desde la colectividad.

Al Conahcyt-Secihti por la beca otorgada para realizar esta Idónea Comunicación de Resultados.

¡Gracias a Todos!

Resumen

El estudio indaga desde la historia social y oral como viven, significan y perciben dos trabajadores del área comercial de una empresa dedicada a la venta de productos de medicina preventiva, evaluando su proceso de trabajo y como este se relaciona con el estrés prolongado; y el impacto que tiene en el proceso salud-enfermedad. Se realizaron dos historias de vida, se estableció un diálogo entre lo vivencial y referencial, complementado con la guía de observación del proceso de trabajo Alvear y Villegas (1989).

En las narrativas analizamos una construcción simbólica influenciada por discursos de dominación basados en ideologías capitalistas-neoliberales, que fueron reproducidos por instituciones como la familia, la escuela y la iglesia, mismas que se hicieron presentes en la vida de Felipe y Patricio, la masculinidad hegemónica y la responsabilidad de ser proveedores desde la identidad de género se hicieron presentes y se observaron significados basados en el misticismo y sus creencias. Todo un entramado simbólico que significa al ser humano.

Al abordar el proceso de trabajo de Felipe y Patricio se identificó al *presupuesto* que los lleva a converger con ideologías de dominación y relaciones de poder en el trabajo, comienzan a percibirse de manera alienante e identificarse como sujetos de rendimiento; esto los ha obligado a mantenerse en resistencia de manera constante. Lo más destacado es que ambos coinciden que cada vez que se incrementa su "*presupuesto*", comienzan a manifestarse enfermedades en sus cuerpos como trastornos musculoesqueléticos, herpes zóster, dermatitis, alopecia, problemas gastrointestinales y repetidas gripes. El estrés pasa de ser una alarma biológica, a ser capaz de causar enfermedades crónicas degenerativas si se mantiene de manera prolongada. *El presupuesto mantiene en estrés prolongado a Felipe y Patricio*, cuya falta de recuperación les está ocasionando enfermedades.

Felipe y Patricio son dos seres humanos que se han adaptado a este sistema desde la masculinidad hegemónica, el pensamiento neoliberal y el discurso oculto, que los mantienen en un estrés prolongado que ha afectado su vida y salud; son conscientes de que hoy en día deben trabajar para poder sobrevivir, cubrir sus gastos y los de su familia.

A partir del abordaje de la subjetividad de las personas resulta factible dar cuenta de la estrecha relación que existe entre los procesos estructurales tales como las condiciones de vida, el proceso de trabajo dentro de un contexto económico, social, político, cultural, histórico, y el proceso salud-enfermedad de los trabajadores sometiéndolos a estrés prolongado que repercutirá en su salud.

Palabras clave: Estrés prolongado, subjetividad, presupuesto, neoliberalismo, proceso salud-enfermedad.

Summary

The present study seeks to investigate from the social and oral history how two workers of the commercial area of a company dedicated to the sale of preventive medicine products live, mean and perceive, evaluating their work process and how it is related to prolonged stress; and the impact it has on the health-disease process. Two life histories were made, a dialogue was established between the experiential and referential, complemented with the observation guide of the work process Alvear and Villegas (1989).

In the narratives we analyzed a symbolic construction influenced by discourses of domination based on capitalist-neoliberal ideologies, which were reproduced by institutions such as the family, the school and the church, which were present in the lives of Felipe and Patricio, the hegemonic masculinity and the responsibility of being providers from the gender identity were present and meanings based on mysticism and their beliefs were observed. A whole symbolic framework that signifies the human being.

In addressing the work process of Felipe and Patricio, the budget was identified, which leads them to converge with ideologies of domination and power relations at work, they begin to perceive themselves in an alienating way and identify themselves as subjects of performance;

this has forced them to constantly resist. Most notably, both agree that every time their “budget” is increased, illnesses begin to manifest in their bodies such as musculoskeletal disorders, shingles, dermatitis, alopecia, gastrointestinal problems and repeated flus. Stress goes from being a biological alarm, to being capable of causing chronic degenerative diseases if it is maintained in a prolonged manner. The budget keeps Felipe and Patricio under prolonged stress, and their lack of recovery is causing them to become ill.

Felipe and Patricio are two human beings who have adapted to this system from hegemonic masculinity, neoliberal thinking and hidden discourse, which keep them in a prolonged stress that has affected their life and health; they are aware that today they must work in order to survive, cover their expenses and those of their family.

From the approach of people's subjectivity it is feasible to account for the close relationship that exists between structural processes such as living conditions, the work process within an economic, social, political, cultural, historical context, and the health-disease process of workers subjecting them to prolonged stress that will have repercussions on their health.

Key words: Prolonged stress, subjectivity, budget, neoliberalism, health-disease process.

Introducción.....	8
Capítulo I. Estructura Social, contexto histórico.	12
Capitalismo	12
Neoliberalismo	15
Pensamiento Neoliberal.....	17
Los Vendedores comerciales y su salud	21
Conclusiones	26
Capítulo II. Marco Teórico. Trabajo y Salud	26

Trabajo y Reproducción.	26
Proceso de trabajo.	29
Dominación, subordinación y resistencia.....	31
Proceso Salud-Enfermedad y Estrés.....	45
Salud.	45
Estrés	53
Percepción de la salud en los trabajadores.....	60
Conclusiones	63
Capítulo III. Cultura y el universo simbólico del hombre.....	64
El universo simbólico	68
Símbolismo	70
Lenguaje.....	76
Subjetividad	78
Identidad.....	80
Cultura de género.	84
El papel femenino en el trabajo	86
El papel de la masculinidad en el trabajo.....	90
Masculinidad y salud.....	94
Conclusiones	96
Capítulo IV. Investigación cualitativa.	97

Investigación cualitativa.....	100
Historia Social e Historia Oral.....	103
Trabajo de campo.	107
Conclusiones	108
Capítulo V. Adentrarse a la labor comercial	108
Descripción general de la empresa	109
Proceso de Trabajo	110
Descripción de los puestos de trabajo.	111
Infraestructura	115
Condiciones de trabajo	116
Riesgos	117
Exigencias.....	117
Daños a la salud	118
Conclusiones	119
Capítulo VI. Historias de vida	119
Narrativas	123
Construcción simbólica	125
<i>Estudiar, trabajar y mantener un buen estilo de vida</i>	126
<i>Desarrollarme como hombre</i>	132
<i>¡Tengo la ilusión de creer que hay algo más, que nosotros!</i>	134

<i>Porque sí me di cuenta de muchas cosas</i>	137
<i>Si vendía ganaba dinero y si no vendía, no ganaba.....</i>	143
<i>Estar emprendiendo proyectos constantemente.....</i>	158
<i>Cuando tú estás estresado, tiendes a estar como apretado, encogido, encerrado en tus metas, en tus objetivos por horas... y meses.....</i>	160
Conclusiones	163
Capítulo VII. Discusión.....	168
Capítulo VIII. Conclusiones Finales.....	177
Referencias	186
Fuentes Orales	195

Introducción

El presente estudio busca indagar desde la historia social y oral como viven, significan y perciben dos trabajadores del área comercial de una empresa dedicada a la venta de productos de medicina preventiva, evaluando su proceso de trabajo y como este se relaciona con el estrés prolongado; y el impacto que tiene en el proceso salud-enfermedad. Se realizaron dos historias de vida, se estableció un diálogo entre lo vivencial y referencial, complementado con la guía de observación del proceso de trabajo Alvear y Villegas (1989).

El estrés prolongado es resultado de exigencias y cargas de trabajo demandantes que a nivel biológico pueden derivar en enfermedades crónico-degenerativas como la diabetes mellitus e hipertensión arterial (Pulido, 2012); y puede abordarse desde una perspectiva fisiológica, psicológica y sociocultural.

En México la prevalencia de diabetes fue 18.3 por ciento (Basto- López et al. 2022), y la prevalencia de hipertensión arterial fue 29.4 por ciento (Campos- Oviedo, 2022), esto de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT) 2022; estos datos reflejan la afectación principalmente en adultos con un nivel básico de educación y bajos ingresos económicos, es decir, la clase trabajadora, que está enfermando debido a condiciones laborales nocivas.

El modo de producción capitalista con sus prácticas de explotación, el uso de la fuerza de trabajo y visibilizando a los trabajadores como mercancías, se ha refuncionalizado y en él han surgido nuevas formas de trabajo (Pulido y Cuéllar, 2015); bajo el modelo económico neoliberal ha implantado el pensamiento basado en productividad y rendimiento (Han, 2012), también trajo consigo una flexibilización, fomentando la acumulación de capital, a través del trabajo no remunerado. Uno de los puestos de trabajo emergidos de esta refuncionalización, fue el de los vendedores comerciales (Ramos, 2017).

En el sistema capitalista-neoliberal, la subjetividad humana se ha sometido a ideologías de dominación que lo obligan a responder solo a las necesidades del capital (Scott, 2000), sujetado a través estructuras sociales de reproducción impuestas por instituciones del Estado para efectuar la división social del trabajo (Giroux, 1986), que se ha significado en vivir para trabajar.

Tal es el caso de las historias de vida de Felipe y Patricio que se vieron influenciados por instituciones como la familia, la iglesia y la escuela mismas que juegan un papel importante en su construcción social, en su identidad y principalmente en su identidad género.

En primera instancia, realizamos un recorrido histórico que analiza el modo de producción capitalista y el modelo económico neoliberal, así como la forma en la que influyen en la vida y

trabajo de Felipe y Patricio; a través de distintas categorías que nos permiten abordar el fenómeno desde su totalidad concreta y estructurada: trabajo, reproducción, dominación, subordinación, resistencia, construcción simbólica, masculinidad, estrés y salud.

El problema a investigar es conocer la estresante labor comercial de Felipe y Patricio derivado de su proceso de trabajo, pero a su vez como se ha visto influido por discursos de dominación y rendimiento que los han significado a lo largo de su vida. Esto implica explorar las percepciones y significados de Felipe y Patricio para comprender cómo perciben sus actividades laborales, cómo se sienten en su entorno de trabajo, cómo lo manifiestan, lo experimentan, lo reproducen y, principalmente, cómo lo viven.

El problema se abordó desde una metodología cualitativa (Martínez, 2014), con el apoyo de la historia oral (Camarena-Morales *et al.* 1994) y social (Hobsbawm, 1976) se exploraron sus percepciones y significados para conocer sus contextos económicos, políticos, sociales y culturales, así como los momentos históricos que marcaron sus vidas. Esta perspectiva permitió profundizar en sus experiencias, vivencias y aprendizajes que significan a ambos protagonistas.

Analizamos etapas de su vida desde una construcción simbólica a partir de su infancia hasta su edad actual, observamos qué instituciones como la familia, la escuela y la iglesia se hicieron presentes, así como la masculinidad hegemónica y la responsabilidad de ser proveedores del hogar; también se observaron significados basados en el misticismo y sus creencias, recordemos que la construcción simbólica bajo el dominio del capital ha desmitificado al ser humano, para basarlo en ideologías de productividad y resignificar su esencia humana (Thompson, 2002).

Al abordar el proceso de trabajo de Felipe y Patricio se identificó al *presupuesto*¹ el cual los lleva a identificarse con ideologías de dominación (Scott, 2000), aceptar las relaciones de poder en el trabajo, percibirse de manera alienante (Seligmann, 1992), identificarse como sujetos de rendimiento (Han, 2012), incluso utilizan su papel de proveedores (Campos, 2007) para significar el seguir trabajando sin importar las adversidades. El *presupuesto* mantiene en resistencia a Felipe y Patricio, generando una división interna, han optado por asimilar la “máscara” de la subordinación, para no perjudicar sus objetivos, su ambiente con sus compañeros y su estancia en el trabajo.

Lo más destacado es que ambos coinciden que cada vez que se incrementa su “*presupuesto*”, comienzan a manifestarse enfermedades en sus cuerpos como trastornos musculoesqueléticos, herpes zóster, dermatitis, alopecia, problemas gastrointestinales y repetidas gripes. El estrés pasa de ser una alarma biológica, a ser capaz de causar enfermedades crónicas degenerativas si se mantiene de manera prolongada. *El presupuesto mantiene en estrés prolongado a Felipe y Patricio*, cuya falta de recuperación les está ocasionando enfermedades.

Felipe y Patricio son dos seres humanos que se han adaptado a este sistema desde la masculinidad hegemónica, el pensamiento neoliberal y el discurso oculto, que los mantienen en un estrés prolongado que ha afectado su salud; son conscientes de que hoy en día deben trabajar para poder sobrevivir, cubrir sus gastos y los de su familia, pero esperan lograr en un futuro lo que Felipe llama “libertad financiera” que para él significa emprender su propio negocio y no depender de nadie buscando un equilibrio entre su vida, sus relaciones interpersonales y su trabajo.

¹ El presupuesto es una meta asignada a cada vendedor, la empresa estima un objetivo de venta para cada uno y con base en ello ofrece comisiones. Se asigna de manera anual y se reparte mes con mes, sino se alcanza se vuelve acumulativo. Se estima que el vendedor lo supere año con año.

Finalmente, a partir del abordaje de la subjetividad de las personas resulta factible dar cuenta de la estrecha relación que existe entre los procesos estructurales tales como las condiciones de vida, el proceso de trabajo dentro de un contexto económico, social, político, cultural, histórico, y el proceso salud-enfermedad de los trabajadores sometiéndolos a estrés prolongado que repercutirá intensamente en su salud.

Capítulo I. Estructura Social, contexto histórico.

Abordar el problema que se pretende analizar sobre las condiciones y exigencias laborales y su relación con el estrés desde la subjetividad de los trabajadores requiere ubicar el contexto político y económico dentro del capitalismo en su etapa neoliberal.

Capitalismo

Es un modo de producción que se instaura de manera hegemónica a partir de la revolución industrial, dando lugar a una nueva estructura social diferente a la feudalista. En este proceso, los productores y obreros dejaron de ser esclavos o siervos de otras personas para convertirse en obreros asalariados (Marx, 1867).

La era capitalista inició en el siglo XVI, donde “grandes masas de personas fueron despojadas repentina y violentamente de sus medios de producción, viéndose forzados a ingresar al mercado de trabajo como proletarios libres, pero privados de todo medio de vida” (Marx, 1867, p. 482).

*El proceso de disociación entre el obrero y la propiedad sobre las condiciones de su trabajo, proceso que de una parte convierte en capital los medios sociales de vida y de producción, mientras de otra parte convierte a los productores directos en obreros asalariados. La llamada *acumulación* originaria no es, pues, más que el *proceso histórico de disociación entre el productor y los medios de producción*. Se llama “originaria” porque*

forma la prehistoria del capital y del régimen capitalista de producción (Marx, 1867, p. 482).

Es decir, la llamada acumulación originaria no fue más que el punto de partida donde los hombres se vieron despojados de sus medios de producción, dando inicio al régimen capitalista de producción, que se aprovecharía de los obreros y su fuerza de trabajo.

El despojo de los obreros y productores trajo consigo a proletarios sin ningún techo, sustento, alimento y tierras. Obligándolos a servir a unos cuantos poseedores de los medios de producción para convertirse en “asalariados libres” de vender su fuerza de trabajo. Es decir, seres humanos sin derecho a obtener recursos de la naturaleza. Así fue como inicio el modo de producción capitalista donde los dueños de los medios de producción extraen plusvalor (trabajo no pagado) de la explotación de la fuerza de trabajo.

La propiedad privada, originalmente fruto del trabajo individual e independiente del obrero, estaba basada en la estrecha relación entre el trabajador y sus condiciones de trabajo. Sin embargo, fue desplazada por la propiedad privada capitalista que se sostiene en la explotación del trabajo ajeno. En sus inicios, la propiedad privada pertenecía a pequeños productores e industriales, favoreciendo tanto el desarrollo de la producción social como la individualidad del trabajador (Marx, 1867).

Es decir, el herrero dueño de los instrumentos para forjar el hierro, el artesano dueño de las herramientas para la manipulación de sus materiales, etc. Con la propiedad privada capitalista se les priva de sus medios de producción, excluye la cooperación, promueve la división del trabajo dentro de los mismos procesos de producción, regula el uso de la naturaleza y sus recursos, mitiga el desarrollo de las fuerzas sociales de producción y despoja totalmente al hombre de su trabajo (Marx, 1867).

Esto marcó el inicio de un proceso de producción organizado, aplicado a la tierra, los recursos naturales, la materia prima y los medios de trabajo, lo que implicó la concentración de grandes masas de fuerza de trabajo, que junto con el avance tecnológico resultó en un aumento de la producción de mercancías para su venta.

Marx (1867) menciona:

Una vez que los trabajadores se convierten en proletarios y sus *condiciones de trabajo en capital*; una vez que el régimen capitalista de producción se mueve ya por sus propios medios, el rumbo ulterior de la socialización del trabajo y de la transformación de la tierra y demás medios de producción explotados socialmente, es decir, *colectivos*, y, por tanto, la marcha ulterior de la *expropiación de los propietarios privados*, *cobran una forma nueva*. Ahora, ya no se trata de expropiar al trabajador independiente, sino de expropiar al capitalista explotador de numerosos trabajadores (p.500).

Es decir, se expropia al capitalista para seguir efectuando la producción capitalista “centralización de los capitales. Cada capitalista desplaza a otros muchos” (Marx, 1867, p. 501). Ahora los capitalistas deben monopolizar el capital rompiendo barreras geográficas y apropiándose de la tierra, el trabajador, el trabajo, la naturaleza, la ciencia y la economía, a través de una estructura social que ha adoptado al régimen.

La cantidad de mercancías en el mercado creó la necesidad de aumentar su consumo empujando las economías a salir de las fronteras nacionales, posibilitando una red de mercados internacionales, consolidando un régimen capitalista a nivel mundial. La propiedad privada capitalista demerita el fruto del trabajo, para volverlo un trabajo ajeno explotado y busca aumentar la producción para aumentar la ganancia que solo puede obtener si las mercancías son vendidas, por lo que se abrió las puertas para comercializarlas de manera internacional hasta llegar a la etapa neoliberal que hoy nos rige.

Neoliberalismo

La modernidad entrañó nuevas estructuras sociales a través del tiempo, el espacio y las formas de trabajar, caracterizadas por una búsqueda continua de progreso, racionalidad y orden. Reorganizó las relaciones sociales, económicas y políticas a través de un mayor acercamiento a la ciencia y la tecnología, modificando también las formas de producción, la eficiencia y el crecimiento económico. Desde una perspectiva espacial, las infraestructuras y ciudades se construyeron en función de las necesidades del mercado (Harvey, 1990).

Tras la modernidad surge la posmodernidad, nacida como respuesta a limitaciones y problemas de la modernidad como la alienación, la explotación y las crisis económicas. La posmodernidad representa diversidad, cambio constante y temporalidad; así como fragmentación e individualización (Harvey, 1990).

El neoliberalismo es una teoría de prácticas político-económicas que sostiene que la mejor manera de promover el bienestar humano radica en el libre desarrollo de sus capacidades y libertades empresariales, dentro de un marco institucional caracterizado por la propiedad privada, en mercados libres sólidos y en la libertad de comercio (Harvey, 2007).

En México, las políticas neoliberales iniciaron en la década de los ochenta. Fueron diseñadas por el Estado y el capital con el fin de maximizar la acumulación de capital. Su principal fundamento fue la atracción de capitales extranjeros y nacionales para el área productiva, ofreciendo a cambio una fuerza de trabajo disciplinada con derechos laborales disminuidos y flexibles (Lóyzaga, 2002).

Las políticas a favor del capital favorecieron una postura empresarial que impulsó a la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex) a proponer acuerdos nacionales

para elevar la productividad, tales como eliminar el ausentismo derivado de puentes, días feriados, permisos, entre otros; crear puestos multifuncionales; implementar nuevas formas de contratación como aprendiz, becario, practicante, formación profesional, y trabajador “a prueba”; y eliminar cláusulas contractuales. Argumentaban que “se debe procurar dar una enorme flexibilidad a la relación obrero-patronal eliminando la extrema rigidez de la ley vigente” (Lóyzaga, 2002, p.93)

La flexibilización del trabajo se caracteriza, por políticas como la rotación de los puestos, de los turnos y de los espacios de trabajo; la libertad para emplear trabajadores eventuales o compañías subcontratistas (Outsourcing); limitar la intervención de sindicatos para la contratación de personal; compactar los puestos de trabajo y fomentar la polivalencia²; crear falsos contratos colectivos y contratar trabajadores de confianza (Lóyzaga, 2002).

Se suponía que la política de flexibilización beneficiaría a capitalistas, a trabajadores, al Estado y a las familias mexicanas convirtiéndose en un “ganar ganar” para todos, pero no fue así. Contrario a ello, se produjeron recortes en el personal, restricciones en el salario mínimo e incluso en los contratos colectivos. De acuerdo con un estudio realizado por el Centro de Análisis Multidisciplinario (CAM) de la UNAM, durante 36 años de neoliberalismo y hasta el año de 2018 los trabajadores mexicanos han tenido una pérdida de poder adquisitivo del salario del 88.71% (CAM,2018).

Al hablar de las condiciones laborales impuestas por el modo de producción capitalista y, en consecuencia, por el modelo económico neoliberal, nos referimos a una precarización del trabajo en donde los salarios se vuelven insuficientes para cubrir las necesidades del trabajador. Esto da lugar a problemas como la falta de empleo, la necesidad de tener trabajos simultáneos para cubrir necesidades básicas, los pagos por honorarios y la demanda de trabajadores

² La capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un mismo entorno (ACMP, 2022).

multifuncionales que deben realizar diversas tareas de diferentes puestos. Además, este modelo ha provocado la pérdida de políticas y derechos fundamentales para los trabajadores.

Pensamiento Neoliberal

El avance tecnológico permitió producir más mercancías en menor tiempo, provocando una sobreexigencia al trabajador para adaptarse a la capacidad de la máquina y de la automatización del proceso de trabajo, teniendo más mercancías era necesario abrir los mercados a nivel global para poder venderlas, creando nuevas necesidades para fomentar el consumo, de tal manera que las ventas materializaran la ganancia que incrementaría la acumulación del capital. Para estar alienado a las nuevas necesidades es necesario reproducir ideas basadas en rendimiento y productividad que se instauren en los procesos de subjetivación de los trabajadores propias del pensamiento neoliberal “el capital también representa una trascendencia como forma de subjetivación” (Arango- Hernando *et al.* 2021 p. 10).

Es cierto que el capital se apropia del espacio y del tiempo para utilizarlos según sus intereses, con el fin de mantener a la sociedad sujeta a sus nuevas modalidades, estructuras y percepciones. Esto ocurre bajo el desarrollo tecnológico, la globalización, la mercantilización y dentro del esquema de una sociedad contemporánea.

Harvey (1990) menciona:

Las prácticas espaciales y temporales, en cualquier sociedad, abundan en sutilezas y complejidades. En la medida en que están tan íntimamente implicadas en procesos de reproducción y transformación de las relaciones sociales, es necesario encontrar alguna manera de describirlas y de establecer nociones generales sobre su uso (p. 243).

La implementación del pensamiento neoliberal en los individuos genera un sistema de dominación que los somete, inculcando ideales de vida y consumo basados en la cantidad de

productos que adquieren y utilizan, bajo la premisa de alcanzar una supuesta vida placentera y próspera.

A partir de este modelo, comienzan a presentarse afectaciones que impactan las relaciones interpersonales “el sujeto ya no encuentra su tiempo libre, su familia, con amigos estos espacios son colonizados por la lógica del rendimiento y la empresarialidad, la competición se vuelve un modelo de relación social” (Arango- Hernando et al. 2021, p. 11).

Es tan significativo el pensamiento neoliberal sobre el trabajo, que el sujeto termina viviendo exclusivamente para trabajar, sin desarrollarse en otras actividades que no estén relacionadas con su empleo. En consecuencia, se priva de otras relaciones interpersonales y pierde totalmente la vida social que existe más allá del ámbito laboral. Tal dinámica afecta profundamente las percepciones y significados que el sujeto atribuye a su trabajo, a su puesto y a las actividades que debe realizar para mantenerse económicamente activo y sobrevivir en una sociedad centrada en el trabajo.

Con la introducción de la tecnología se logró flexibilizar y especializar el trabajo para reducir el número del personal, lo cual modificó las dinámicas de contratación: trabajos temporales, outsourcing, consultorías, trabajo remoto-temporal, trabajo provisional para cubrir la incapacidad de otro trabajador, trabajo por proyectos, por prestación de servicios, entre otros.

Estas características laborales también tienen un impacto significativo en la vida cotidiana de los trabajadores, afectando su identidad y su forma de relacionarse. Harvey (1990) menciona que “La noción de sentido común según el cual «hay un lugar y un tiempo para todo» es trasladada a un conjunto de prescripciones que reproducen el orden social, al asignar significados sociales a espacios y tiempos” (p. 239).

Frecuentemente los trabajadores se ven obligados a desempeñar todas las funciones que les soliciten sus empleadores según las necesidades que surjan, convirtiéndose en “todólogos”

o con el pretexto de “ponerse la camiseta” de la empresa para conservar su trabajo y, en el mejor de los casos, ser contratados indefinidamente. “Creando un sujeto que no descansa, que no logra poner un límite entre la intimidad y vida pública, el ocio y el trabajo, relaciones interpersonales y las transacciones por esta razón el sujeto neoliberal vive para trabajar” (Arango- Hernando et al. 2021, p. 16).

El modelo neoliberal ha generado ideales que sumergen al individuo en una subjetividad que, a su vez, lo lleva a experimentar enajenación y estrés prolongado. “El neoliberalismo impone modos de administrar la vida que resultan más apropiados para las formas económicas de la contemporaneidad sin importar el sujeto en sí mismo... El exceso puede desatar el estrés, depresión, toxicomanía, suicidios y ataques de pánico” (Ibarra, 2021, p 161-163).

La creencia en que se puede acceder a un mejor estilo y calidad de vida produciendo dinero para comprar casas lujosas, autos, ropa costosa y demás objetos, puede ser fulminante para alguien que se dedica a buscarlas como una necesidad de consumo y trabajar sin descanso. Hay quienes, incluso, tienen más de un empleo para alcanzar ese ideal de progreso.

Hoy en día, a través de las redes sociales, miles de usuarios se convierten voluntariamente en herramientas de control y vigilancia, transformando al individuo en un objeto de consumo para maximizar las ganancias. “La idea del lléveselo ahora, páguelo después, aplicada por miles de establecimientos comerciales y de financiamiento con intención de que el individuo siga consumiendo más de sus posibilidades de adquisición” (Ibarra, 2021, p. 161).

La dominación de los sujetos se mantiene a través de los medios de comunicación: radio, televisión, redes sociales, así como plataformas online de difusión y búsquedas de empleo que están saturados de marketing publicitario. Productos y servicios se viralizan para crear necesidades en el individuo, obligándolo a seguir trabajando para establecer metas de consumo sin importar el costo. De ahí surge la famosa frase “*para eso trabajo*”.

Actualmente, las condiciones de trabajo y de salud en México orillan a los trabajadores a depender de la informalidad, aceptar contratos temporales, así como el sometimiento a riesgos y exigencias cada vez más marcados en las actividades laborales, así como imposiciones laborales derivadas del TLC/ TMEC y la desvalorización laboral. Todo esto puede influir en el proceso salud-enfermedad de un trabajador, es decir, se destaca el lugar que ocupa en la producción, las actividades de trabajo que realiza, las cargas y jornadas de trabajo, el salario que percibe, las condiciones materiales de vida, el acceso a bienes y servicios de salud, la flexibilización y precariedad laboral generan inseguridad en los trabajadores, lo que hace que se mantengan en estrés prolongado afectando la manera en que puede enfermar (desarrollo de enfermedades crónicas degenerativas) y morir.

Este recorrido histórico ha permitido visualizar cómo el capital ha conseguido apropiarse de políticas, tiempo, espacio³ y construcciones sociales en las personas, destacando especialmente la flexibilización del trabajo a la que se enfrentan.

³ De acuerdo con Harvey (1990) “la objetividad del tiempo y el espacio está dada por prácticas materiales de la reproducción social y, estas varían geográfica e históricamente, sabremos que el tiempo social y el espacio social están contruidos de manera diferencial. En suma, cada modo de producción o formación social particular encarnara un conjunto de prácticas y conceptos del tiempo y el espacio” p.228

Las prácticas espaciales materiales (experiencia), designan flujos (bienes, dinero, personas, fuerza de trabajo, información, jerarquías, comunicación), transferencias e interacciones físicas y materiales (uso de la tierra, ambientes contruidos, designación de territorios, redes sociales de comunicación son las que ocurren en un espacio para asegurar la producción y la reproducción social; Representaciones del espacio (percepción), abarcan todos los signos y significaciones, códigos y saberes que permiten que esas prácticas materiales se comenten y se comprendan, espacio personal, mapas mentales de un espacio ocupado, jerarquías espaciales, prácticas espaciales (ingeniería, arquitectura, geografía, planificación, la ecología, etc) representación simbólica de los espacios y discursos espaciales. Es decir, las intenciones de los grupos de poder y como desean que sean utilizados, percibidos y controlados los espacios; Espacios de representación (imaginación) son invenciones mentales (códigos, discursos, signos, construcciones materiales en ambientes contruidos específicos que imaginan nuevos sentidos o nuevas posibilidades de prácticas espaciales (hogar, casa, lugares de espectáculo popular (Calles, plazas, mercados) p.244. Estos son espacios vividos y cotidianos de la interacción humana, donde se incluyen las construcciones simbólicas, la cultura, se pueden llevar incluso actos de resistencia ante los discursos de dominación.

Harvey (1990) menciona que “el dinero puede utilizarse para gobernar el tiempo en una sociedad capitalista, es decir, gobierna nuestro tiempo, el de los otros y el espacio”. p.251. Al construirse una medida más adecuada del tiempo (para la conducción ordenada de los negocios), simbolizado por relojes se crearon redes cronológicas en la quedo atrapada la vida cotidiana ...la burguesía se apropió del calendario y el tiempo. “El tiempo de producción junto con el tiempo de circulación constituyen el (tiempo de rotación

Hablar de posmodernismo implica hablar de la producción y reproducción capitalista en todos los rincones del espacio y el tiempo. Ya no se trata solo de vender mercancías o servicios, sino de vivir, pensar y respirar como parte de este sistema. Es hablar de una ideología que se ha reproducido de manera constante dentro de la clase trabajadora, influenciando su forma de ser, actuar y relacionarse con el mundo.

La modernización, la posmodernización, el avance tecnológico, la globalización, la mercantilización e incluso la pandemia nos obligan a reconocer que las formas de trabajo seguirán cambiando y modificándose. Como sociedad, debemos anticiparnos a este progreso que como hemos visto está estructurado en funciones de espacio y tiempo en beneficio del capital y su acumulación. Hoy en día, con tal de no faltar al trabajo los individuos se han visto en la necesidad de costear sus propios servicios de bienestar y mantener su salud óptima, para trabajar, sin embargo, esto puede generar más malestar que beneficio, ya que puede ocasionar estrés, ansiedad, fatiga y esto repercute en la salud física y mental de los trabajadores.

Los Vendedores comerciales y su salud

Los cambios de la posmodernidad se hicieron evidentes a través de nuevas formas de organización y tecnologías productivas. Por ejemplo, el intercambio tradicional de dinero se transformó en transacciones con bancas electrónicas y el uso de tarjetas plásticas. La moda y la publicidad como herramientas para fomentar el consumo dejaron de promover mercancías para vender servicios personales, empresariales, de educación, salud y entretenimiento. Es decir, se implementaron formas posmodernas de pensar, sentir y actuar (Harvey, 1990).

de capital)" p. 254. Es decir, mientras más rápido se recupere el capital invertido mayor será el beneficio del capitalista, por ello el tiempo tomo un lugar importante en el proceso de producción, acelerando los procesos sociales, "la adecuación y flexibilidad de los trabajadores resulto vital para el desarrollo capitalista". p.255

La profesión de vendedor surge a partir de los años 50, después de la segunda guerra mundial, debido a la crisis, la recesión, la superproducción, mercados que se redujeron, trabajadores desempleados y la competencia entre empresas. La tecnología y la fabricación en cadena ocasionó una proliferación de productos y servicios. La sobreproducción hizo más difícil vender todo lo que se fabricaba (Ramos, 2017).

Es así como comienza en Europa y Estados Unidos a utilizarse técnicas de venta, con la finalidad de conocer la necesidad del cliente, antes de fabricar un producto nuevo. Ahora “El secreto para tener éxito en el mundo de los negocios, ya no estaba en fabricar productos sino en venderlos” (Ramos, 2017, p.10). Sin embargo, ¿ahora quién iba a vender los productos y servicios? El trabajador bajo el puesto de “vendedor”.

De acuerdo con Ramos (2017):

“El vendedor cumple una función necesaria e importante. Su acción de trabajo es definida y especializada. El vendedor planifica, promociona, desarrolla y determina la venta” (p.14).

Las empresas compiten entre ellas, por sectores, productos, precios y servicios. Pero tenían un factor humano que debía hacer esa diferencia. “Es el vendedor el capitalizador de las diferencias, a veces pequeñas, entre productos, servicios y empresas, haciendo que los clientes se inclinen por los productos” (Ramos, 2017, p.11).

Los vendedores serían los responsables de concretar la venta de productos y servicios de la empresa promoviendo la diferencia entre productos del mismo ramo, pero será ese puesto de trabajo sometido a una explotación sin igual; exigencias con ritmos de trabajo acelerados, horarios rotativos y nocturnos, falta de capacitación, jornadas de trabajo excesivas, uso de tecnologías para reducir los periodos de inactividad; así como la polivalencia que los obliga a

hacer distintas tareas al mismo tiempo y ser tasados con base en resultados y métricas de producción (Henry, 2023), prácticas que surgieron de la flexibilización del trabajo.

Actualmente un vendedor comercial tiene que realizar actividades administrativas y darles seguimiento incluso en días de descanso y vacaciones; generar facturas, atender y prospectar clientes, cubrir una cuota mensual de presupuesto, alcanzar métricas y generar aún más capital, actividades que suelen caracterizar a un “trabajador productivo”.

Marx (1968) menciona que para el capital los trabajadores productivos:

Obreros productivos son aquellos cuyo trabajo produce mercancías y que no consumen más mercancías de las que producen. Su trabajo “toma cuerpo y se realiza en una mercancía cualquiera susceptible de ser vendida y de reponer el valor de su salario y de su sustento” (p.181).

Un vendedor comercial debe cubrir un presupuesto; el cual es una meta de venta asignada a cada vendedor, la empresa estima un objetivo de venta para cada uno y con base en ello ofrece comisiones. Se modifica año con año: es decir, si el presupuesto asignado para el año 2024 fue de un millón, se espera que para el año 2025 sea de un millón quinientos mil, se estima que el vendedor lo supere año con año. Se les exigen incrementos abruptos que a menudo se vuelven imposibles de lograr, convirtiéndose en cifras de dinero bastante grandes que deben alcanzarse a toda costa. Con la finalidad de promover la acumulación de capital.

Esto nos lleva a comprender por qué los vendedores comerciales se sujetan y aceptan estas exigencias laborales. En su cotidianidad, es "normal" enfrentar dichas demandas y condiciones de trabajo, como conformarse con el pago de comisiones en lugar de un salario digno y convertirse en trabajadores multifuncionales, realizando diversas actividades y desempeñando varios roles para alcanzar sus objetivos de venta, que abarcan gran parte del

tiempo de vida incluso fuera de la jornada de trabajo “oficial” lo que los obliga a descuidar sus relaciones interpersonales, como la convivencia con la familia, pareja o amigos para dedicar su tiempo al trabajo, sin priorizar su salud.

La salud está intrínsecamente implicada en los procesos de trabajo, no se encuentra ajena a ellos y es totalmente atribuible a las condiciones y procesos de trabajo. Sin embargo, como hemos observado, el capitalismo ha arraigado incluso la salud a sus propias necesidades, dejando de lado manifestaciones patológicas que surgen de las exigencias y los riesgos de trabajo. Bajo su propia visión, el capitalismo responsabiliza al trabajador de lo que le suceda, y suele usar la medicina hegemónica a su favor para desviar la atención de las verdaderas causas del malestar.

Cuéllar (1996) menciona:

“los saberes especializados, tanto naturales como sociales, surgen históricamente y se desenvuelven a partir de las necesidades de una racionalidad histórica: la del capitalismo” (p.42).

Las condiciones de trabajo precarias obligan a los trabajadores a asumir costos de manera individual para su bienestar y salud, por ejemplo, al acudir a consultas médicas privadas para no faltar al trabajo. Ellos son responsables de su salud y de mantenerse “en pie” para poder cobrar un salario. No priorizan su salud, sino que dejan pasar los malestares y síntomas para seguir produciendo y cumpliendo con sus metas.

La flexibilización, la precariedad y la falta de estabilidad laboral son formas con las que el capitalismo se ha refuncionalizado, utilizando conveniencias actuales para explotar la fuerza de trabajo. Estas condiciones impactan la salud mental de los trabajadores, generando estrés e incertidumbre, además de privarlos de tiempos de descanso, ocio y recreación. Los ritmos de

trabajo acelerados afectan la salud al mantener a los trabajadores en un estado constante de estrés prolongado.

De acuerdo con el tipo de trabajo que tenga una persona, serán las causas por las cuales llegue a enfermar y morir. En este caso, para los vendedores comerciales dentro de su proceso de trabajo se encontrarán las causas de sus enfermedades.

“El proceso salud-enfermedad está determinado por el tipo de relaciones que se establecen entre los hombres, en ellas destaca el lugar que ocupan las personas en la producción” (Pulido, 2012, p.145).

Al encontrarse inmerso en diversas exigencias de trabajo, el trabajador comienza a sentirse cansado, fatigado, no comprendido y sin la oportunidad de expresarse o quejarse. De lo contrario, puede perder su empleo o ser reemplazado por otro trabajador que no se “queja”. Lamentablemente no puede darse ese “lujo”, es su propio sustento económico, y el de su familia. Las percepciones y significados que puede darle una persona a estas exigencias pueden resultar opresoras, afectando la salud del trabajador.

A lo largo del espacio y del tiempo, se han modificado las construcciones sociales y comportamientos de los trabajadores del servicio; es decir, en este caso, de los vendedores comerciales. Las necesidades del capital y las exigencias laborales también han afectado su salud física y mental.

La salud es un tema de vital importancia para los vendedores comerciales porque pueden padecer afectaciones a nivel físico y mental como estrés, ansiedad, fatiga, depresión, trastornos músculo esqueléticos, del sueño, problemas gastrointestinales y constantes gripes. Incluso síndrome de Burnout y mobbing laboral.

Conclusiones

En este capítulo, realizamos un recorrido histórico sobre el modo de producción capitalista y cómo de él surge el modelo económico neoliberal, con políticas de flexibilización laboral que facilitaron la explotación de la clase trabajadora. Estas políticas dieron lugar a nuevas formas y puestos de trabajo adaptadas al tiempo y espacio del capital, permitiendo así la apropiación de la fuerza de trabajo en función de sus intereses, lo que resultó en la reducción de derechos laborales afectando negativamente la vida de los trabajadores.

Esto ha generado consecuencias, como problemas de salud física y mental, específicamente en los vendedores comerciales, quienes se ven atrapados en las demandas laborales que se convierten en exigencias alienantes, dando lugar a trastornos derivados del estrés prolongado.

Capítulo II. Marco Teórico. Trabajo y Salud

Trabajo y Reproducción.

Para el abordaje de esta investigación es importante definir qué es el trabajo, cómo surge y cuál es su vinculación con el ser humano. Para ello se toma como referencia a autores como Engels, Marx y Kosík.

Para Engels, el trabajo crea al hombre. Explica que el desarrollo del trabajo comienza con el dominio del hombre sobre la naturaleza, y ese desarrollo fomenta la actividad conjunta y la ayuda mutua, demostrando que trabajar en colaboración trae más ventajas que hacerlo de manera individual. Esto, a su vez, originó la necesidad de comunicarse, es decir, el desarrollo del lenguaje (Engels, 1981).

El trabajo y el desarrollo de la palabra articulada fueron los estímulos necesarios para el desarrollo del cerebro, lo cual marcó el inicio de la transformación de mono a

hombre. Sin embargo, fue el desarrollo del cerebro, los sentidos y la conciencia lo que impulsó aún más este proceso evolutivo (Engels, 1981).

Otro elemento de transformación de monos en humanos fue la alimentación. La ingesta de carne con vegetales fomentó la fuerza física y la independencia. El trabajo inicia con la elaboración de instrumentos de caza y pesca, con el uso del fuego y la domesticación de animales. Poco a poco se fueron agregando más actividades primarias como la agricultura, el hilado, los metales, la alfarería y la navegación (Engels, 1981).

En la familia primitiva, la imaginación humana ya visualizaba la planeación del trabajo y el uso de manos ajenas para realizarlo. El hombre desarrolla la capacidad de modificar la naturaleza y consigue dominarla, marcando la diferencia entre el humano y el resto de los animales, una diferencia proyectada en el trabajo (Engels, 1981).

Este recorrido evolutivo que plantea Engels, acerca del trabajo y de la transformación de la naturaleza, para convertirla en deseos humanos, nos da cuenta de cómo el hombre se fue organizando, de tal manera que comenzó a realizar procesos de trabajo que surgieron como una necesidad para la sobrevivencia humana.

Para Marx (2008) el trabajo representa un “proceso entre el hombre y la naturaleza donde éste ejercía su dominio sobre ella, transformándola para cubrir sus necesidades mediante sus movimientos corporales con brazos, piernas, cabeza y manos” (p. 215). El trabajo es deseo del hombre y por lo tanto “concebimos el trabajo bajo una forma en la cual pertenece exclusivamente al hombre” (p. 216).

De acuerdo con Marx (2008)

El obrero no sólo efectúa un cambio de lo natural; en lo natural, al mismo tiempo, efectiviza su propio objetivo, objetivo que él sabe que determina, como

una ley, el modo y manera de accionar y al que tiene que subordinar su voluntad (p. 216).

Marx, explica también que el hombre transforma a la naturaleza para cubrir sus necesidades y de esta transformación se obtiene un objeto humanizado. El hombre en el modo de producción capitalista vende su propia fuerza de trabajo, utiliza su cuerpo para ejecutar acciones que permiten labrar el trabajo. Al objetivarse en el trabajo, deja de lado la capacidad creadora para ahora subordinar su atención a todo un proceso de trabajo que tiene un único fin que es la producción de mercancías.

Para Kosík (1967) la concepción filosófica de trabajo es:

...proceso que invade todo el ser del hombre y constituye su carácter específico... El trabajo es acción o proceso en el que algo ocurre al hombre y a su ser. Es el lugar en el que lo animal se transforma en humano, es decir, el lugar de nacimiento del hombre. La transformación del deseo animal en deseo humano, la humanización de este deseo sobre la base del trabajo y en el proceso de este, es sólo uno de los aspectos que se operan en el trabajo...El trabajo es tanto transformación de la naturaleza como realización de los designios humanos en ella...El hombre se objetiva en el trabajo, y el objeto es arrancado del contexto natural originario, modificado y elaborado...El hombre alcanza en el trabajo su objetivación, y el objeto es humanizado. En la humanización de naturaleza y en la objetivación (realización) de sus intenciones, el hombre constituye el mundo humano. El hombre vive en el mundo (de sus propios significados y creaciones), mientras que el animal esté atado a las condiciones naturales. El elemento constitutivo del trabajo es la objetividad (pp. 217-222).

Para Kosík, el trabajo de igual manera representa los designios del hombre sobre la naturaleza. Hace hincapié en la diferencia entre lo animal y el hombre. El hombre se objetiva en el trabajo y que la principal función de éste es la objetividad.

Visto desde la Dialéctica todas estas definiciones de trabajo solo forman parte de un entramado de lo que es o no es, porque dentro de este aún quedan complejidades, y contradicciones, tal como lo menciona Marx, cuando dice que el hombre se objetiva en el trabajo, es decir comienza a concebirse en él y para él “se subordina a su voluntad”.

¿Qué pasó cuando el hombre se objetivo en el trabajo? Empezó a existir la temporalidad, el tiempo, el espacio que antes se desconocía, pero ahora se reconoce. Es decir, no solo fue la transformación de la naturaleza sino del mismo hombre.

Proceso de trabajo.

El proceso de trabajo se entiende como la transformación de la naturaleza para generar bienes que satisfagan las necesidades humanas.

De acuerdo con Marx (2008)

“El proceso de trabajo, tal como lo hemos presentado en sus elementos simples y abstractos, es una actividad orientada a un fin, el de la producción de valores de uso, apropiación de lo natural para las necesidades humanas” (p. 223).

Los elementos que constituyen al proceso de trabajo incluyen una actividad orientada a un fin, es decir, al trabajo, su objeto, sus medios, el proceso laboral (actividad de trabajo) y la división del trabajo.

El objeto de trabajo es el material sobre el que se manobra y que se transforma en un producto final, ya sea materia bruta o prima. Este se considera como tal cuando ha experimentado una modificación mediada por el trabajo. Sin embargo, si no ha pasado por ningún cambio, se le denomina objeto de trabajo preexistente de la naturaleza (Marx, 2008).

El medio de trabajo es el conjunto de elementos que el trabajador utiliza como intermediarios entre él y su objeto de trabajo, que es la materia prima. Se trata de los objetos utilizados para transformar el objeto de trabajo en producto, tales como herramientas, máquinas e instrumentos (Marx, 2008).

El proceso de trabajo es la actividad que el ser humano ejecuta utilizando un medio de trabajo para actuar sobre el objeto de trabajo. Es decir, es la actividad humana aplicada al trabajo imprescindible para la generación de los bienes necesarios para la reproducción social. En este procedimiento destaca el esfuerzo físico y mental de cada trabajador, sus habilidades y capacidades. El proceso culmina en el producto, cuando el trabajo se ha labrado a su objeto. Se ha objetivado y el objeto ha sido elaborado (Marx, 2008).

“El medio de trabajo como el objeto de trabajo se pondrán de manifiesto como medios de producción y el trabajo mismo como trabajo productivo” (Marx, 2008, p. 219).

La última etapa del proceso de trabajo es la organización del trabajo, que consiste en la designación y sistematización de las actividades, jornadas laborales, así como en designar la relación entre patrones y trabajadores.

Durante el proceso de trabajo, el capitalista consume la fuerza de trabajo dando lugar a dos fenómenos peculiares: por una parte, el trabajo del obrero pertenece al capitalista porque desempeña sus labores bajo su control; por otra parte, el producto generado es propiedad del capitalista y no del obrero. Lo único que aporta el capitalista es un pago por el valor diario de la fuerza de trabajo (Marx, 2008).

El producto es un valor de uso originado en la naturaleza, adaptado a las necesidades humanas a través de la modificación de su forma. Los valores de uso se producen únicamente porque son el sustrato material y los portadores del valor de cambio. En este sentido, el capitalista busca generar un valor de uso que posea valor de cambio a través de un artículo destinado a la

venta. Para ello, debe producir una mercancía cuyo valor sea superior a la suma de los valores de las mercancías adquiridas para su producción, a los medios de producción y la fuerza de trabajo; a la división y organización del trabajo, junto con la fuerza de trabajo. La suma de lo anterior genera el plusvalor (Marx, 2008).

Este modelo de producción está orientado a incrementar el capital de los dueños de los medios de producción a través de la explotación de la fuerza de trabajo del obrero. El trabajador queda despojado del fruto de su labor, siendo minimizado, desvalorado y explotado.

Dominación, subordinación y resistencia

La forma en que producimos y reproducimos se ha modificado de diferentes modos, desde el materialismo histórico vemos como cada uno de ellos genera estructuras que trastocan la forma en que nos relacionamos.

Marx (1969, como se citó en Giroux, 1986) menciona:

Todo proceso social de producción es, al mismo tiempo, un proceso de reproducción [...] La reproducción capitalista por lo tanto [...] produce no sólo mercancías, no sólo plusvalor, sino que también produce y reproduce la relación capitalista: por un lado, el capitalista, y por el otro, el trabajador asalariado (p. 63).

Esto significa que, por un lado, hemos internalizado el pensamiento capitalista para desempeñarnos como sujetos trabajadores productivos, reproducimos la idea de vivir para trabajar. De esta forma, construimos de manera subjetiva esta necesidad incesante y la transmitimos a los demás, como a la familia, amigos, conocidos y las instituciones sociales en las que interactuamos también juegan un papel importante.

De acuerdo con Thompson (2002)

La reproducción de las relaciones sociales requiere el suministro y la renovación continuas de formas simbólicas, que en cierta medida se comparten de manera colectiva

y para moldear las acciones y actitudes de los individuos, los valores y las creencias compartidos de manera colectiva, constituyen elementos de una ideología dominante que, al ser difundida en toda la sociedad, asegura la adhesión de los individuos al orden social (p. 130).

Como sujetos sociales, aprendemos a reproducir estos pensamientos e ideologías que se interiorizan en nuestro ser, en nuestras percepciones, significados y emociones. Estas percepciones no siempre son propias, sino que son construcciones impuestas por instituciones sociales, como la escuela, que enseñan y educan según ciertos patrones y valores. “Las funciones primordiales de la escuela son: la reproducción de la ideología dominante, de sus formas de conocimiento y la distribución de las habilidades necesarias para la reproducción de la división social del trabajo” (Giroux, 1986, pp 63-64).

La escuela como una de las primeras instituciones en las que se nos plantea un pensamiento de dominación conservador y cerrado, que reproduce ideologías capitalistas. A través de ella, se nos enseña cómo debemos actuar en sociedad y, principalmente, cómo prepararnos para integrarnos al proceso de trabajo (Giroux, 1986). Bajo esta ideología, es muy poco probable que, como sujetos subordinados, logremos percibir otras posibles construcciones sociales, culturales y políticas que puedan surgir para generar cambios significativos a nivel social y, especialmente, en el ámbito laboral.

“Las instituciones sociales, significan y reconstruyen conjuntos de reglas, recursos y relaciones para verificar su desarrollo a lo largo del tiempo y examinan las prácticas y actitudes de los individuos que actúan por ellas y dentro de ellas” (Thompson, 2002, p. 222). Instituciones como la escuela, la iglesia, los hospitales y las organizaciones han sido creadas para mantener el orden social a través de reglas, normas y conductas que se internalizan y reproducen en los

sujetos. Estas instituciones buscan identificar y transmitir formas simbólicas que se integren en los individuos, con el fin de garantizar la cohesión y estabilidad del orden social.

“Los individuos situados de distinta manera en el orden social responden y dan sentido a formas simbólicas particulares, y estas sirven al analizarse en relación con los contextos que se producen, reciben y comprenden para establecer y mantener las relaciones de dominación” (Thompson, 2002, p. 137). Incorporar a los sujetos a los estratos del orden social contribuye a reproducir los intereses de los grupos dominantes, es decir, a mantener la subordinación para que puedan obtener mayores beneficios a costa de ellos. En términos laborales, los capitalistas dependen de la explotación del trabajo para generar más capital, lo que les permite incrementar su valor simbólico y económico.

De esta manera, “la dinámica de dominación se manifiesta en la relación de correspondencia entre los valores e ideologías inscritos tácitamente, en la creación de disposiciones y normas del individuo y en las ideologías insertas en las posiciones que caracterizan a las instituciones” (Giroux, 1986, p.82).

Podemos hablar de <<dominación>> cuando las relaciones de poder establecidas son <<sistemáticamente asimétricas>>, es decir, cuando los agentes particulares de los grupos de agentes dan un poder de una manera durable que excluye, y hasta un punto significativo, se mantiene inaccesible, a otros agentes o grupos de agentes, sin tener en cuenta las bases sobre las que se lleva a cabo tal exclusión (Thompson, 2002, p. 90).

Significa que podemos estar sometidos a ideologías de dominación de acuerdo con nuestras condiciones sociohistóricas particulares en contextos sociales determinados, dados principalmente por el acceso a los recursos con los que disponemos.

Thompson (2002) menciona que “La ideología de la dominación se basa en cinco estratos de operación: Legitimación, simulación, unificación, fragmentación y cosificación”. (p.91). La

ideología dominante tiene ciertos modos de operación que resultan ser significativos en una construcción simbólica cuyo propósito sea promover una estrategia de dominación.

Thompson, (2000) menciona:

La representación de las relaciones de dominación como legítimas se pueden considerar como una declaración que sustenta y expresa ciertas formas simbólicas y contiene bases racionales, tradicionales y carismáticas. En la simulación las relaciones de dominación se pueden establecer y sostener, al ocultarse negarse o disimularse o al presentarse de una manera que desvíe la atención o que oculte las relaciones o procesos existentes. La unificación en el plano simbólico tiene una forma de unidad que abarca a los individuos en identidad colectiva sin tomar en cuenta las diferencias y divisiones que puedan separarlos. La fragmentación al fragmentar a los individuos y grupos que podrían ser capaces de organizar un desafío efectivo a los grupos dominantes o al orientar las fuerzas de una oposición potencial hacia un objetivo que se proyecta como maligno dañino o amenazador. La cosificación en las relaciones de dominación se puede establecer y sostener al representar un estado de cosas histórico y transitorio como si fuese permanente natural e intemporal” (p. 92-99).

Estas estrategias se emplean para generar formas simbólicas que crean y sostienen las relaciones de dominación, facilitando la movilización de significados, el uso y la comprensión de estas formas simbólicas, y contribuyendo a reproducir las relaciones de poder y subordinación. Algunas estrategias refuerzan a otras, pero la finalidad sigue siendo la misma: mantener el discurso de dominación.

El concepto de ideología llama nuestra atención hacia las maneras en que el significado se moviliza al servicio de los individuos y grupos dominantes, es decir, las maneras en que el significado construido y transmitido por las formas simbólicas sirve, en

circunstancias particulares, para establecer y sostener relaciones sociales estructuradas donde algunos individuos y grupos se benefician más que otros, y que por lo mismo algunos individuos y grupos tienen interés en preservar, en tanto que los otros intentan combatirlas (Thompson, 2002, p.109).

Esa ideología establece que cada individuo tiene un papel específico dentro de la sociedad y debe ceñirse a él, así como a las enseñanzas adquiridas, para mantenerse subordinado a las clases dominantes. El Estado actúa en función de los intereses particulares de las clases que más se benefician de las relaciones sociales, es decir, las clases dominantes. Si surgen movimientos de alteridad en los grupos sociales que cuestionen y resistan esta estructura, el órgano regulador, en este caso, es el mismo Estado.

Para Giroux (1986):

El estado se sitúa en el doble papel que éste juega, puesto que tiene que realizar tareas a menudo contradictorias: por una parte, establecer las condiciones para la acumulación de capital y, por otra, asegurar ideológicamente la regularización moral de la sociedad (p. 94).

El papel del Estado es destacado, ya que debe establecer un campo de restricciones, normas y reglas para mantener a los sujetos controlados dentro de una sociedad. Las estrategias que implementa buscan “ganar el consentimiento de la clase trabajadora para sus propios fines políticos, apelando a tres tipos específicos de resultados, el económico (la movilidad social) el ideológico (derechos democráticos) y el psicológico (la felicidad)” (Giroux, 1986, p.94).

Thompson (2002) menciona:

Los seres humanos llegan a ser parte de este mundo objetivado, y la mercantilización de la fuerza laboral, bajo el capitalismo realzan su subordinación a la lógica de la dominación. La naturaleza humana se resiste a la subordinación completa,

se revela en contra de los procesos de objetivación, racionalización y burocratización característicos del mundo moderno (p.147).

Esto ocurre porque los seres humanos, por naturaleza, tenemos creencias míticas sobre nuestra humanidad, y con el razonamiento científico se nos despojó de esa realidad y de la esencia de los fenómenos. Como resultado, ahora estamos siendo controlados y manipulados por argumentos de dominación. Los medios de comunicación masiva también juegan un papel importante en la reproducción de las ideologías dominantes. La creación de medios como el periódico, la radio y la televisión fueron los principales canales de comunicación de masas que no sólo reprodujeron ideologías dominantes, sino también políticas (Thompson, 2002).

Si las analizamos detenidamente, todas estas ideologías dominantes son restricciones impuestas para sancionar y mantener a la clase obrera-trabajadora restringida, sin permitirle sobrepasar los límites establecidos. Además, los fines políticos se emplean para dar la apariencia de que se consideran sus peticiones en este mundo capitalista, asegurando que la clase trabajadora siga siendo sumisa y ajustada al modelo económico neoliberal.

La dominación y subordinación han jugado un papel decisivo a lo largo de la historia del ser humano, quien ha estado inmerso en diversos discursos de dominación. Este discurso sigue estando presente hoy en día, a pesar del paso del tiempo, basado en relaciones de poder asimétricas que perpetúan un pensamiento hegemónico sobre los subordinados.

Al hablar sobre dominación, retomamos "el discurso público", cuyo fin se basa en el comportamiento social, regido por reglas de etiqueta y cortesía. En este discurso, se exige intercambiar sonrisas, buenos modales y aparentar cierto agrado hacia un grupo o persona, sin importar que no estemos manifestando o sintiendo realmente ese aprecio. "El discurso público fue una invención por los sujetos dominadores, para ejercer poder sobre los sujetos subordinados, que además funcionó totalmente como una forma estereotipada y ritualista de la manifestación del poder" (Scott, 2000, p.26).

Scott (2000) menciona:

El discurso público muestra la función crítica que se tienen en las relaciones de poder, el ocultamiento y la vigilancia, ofrece pruebas convincentes de la hegemonía de los valores dominantes, y llega a la conclusión de que los grupos subordinados aceptan los términos de dominación y que además participan voluntariamente y hasta con entusiasmo (p. 27).

La dominación se ha manifestado en diversos grupos sociales, tanto a nivel individual como colectivo, a través de pensamientos e ideologías sobre la realidad (“realistas” y “racionales”) que promueven la creencia en una realidad basada en sus beneficios e intereses particulares. Esto favorece a una pequeña parte de la población que concentra la mayoría de la riqueza.

La dominación no se limita solo a actos del lenguaje, sino que abarca una extensa gama de prácticas, lujos, privilegios, riqueza y rango social. Esta parte de la sociedad, que posee la riqueza, tiene el privilegio de hacer todo lo que desee sin límites, mientras que a los subordinados se les imponen leyes, reglas y normas de prohibición (Scott, 2000). Sin embargo, no todo es aceptación del discurso público; debemos interpretar y conocer el otro lado, es decir, el lado de los subordinados, lo que da lugar al discurso oculto.

De acuerdo con Scott, el discurso oculto se refiere a una conducta que se desarrolla fuera del escenario del discurso público. Está compuesto por manifestaciones lingüísticas, gestuales y prácticas que pueden confirmar, contradecir o tergiversar lo expresado en el discurso público. En otras palabras, representa el desacuerdo frente a las injusticias, desigualdades y reglas que afectan exclusivamente a los grupos subordinados.

Este discurso surge como consecuencia de la dominación y la explotación, las cuales generan insultos y ofensas a la dignidad humana, alimentando una respuesta de indignación.

Ante esta relación de poder, se asumen iniciativas significativas tanto a nivel individual como colectivo.

De acuerdo con Scott (2000)

Un individuo que es ofendido puede elaborar una fantasía personal de venganza y enfrentamiento, pero cuando el insulto es una variante de las ofensas que sufre sistemáticamente toda una raza, una clase o una capa social, entonces la fantasía se puede convertir en un producto cultural colectivo (p.32).

El discurso oculto genera presión y la necesidad de “actuar con una máscara ante la presencia del poder, produce una presión que no se puede contener indefinidamente y es construida desde la subjetividad” (Scott, 2000, p.33). Es decir, tener que utilizar simbólicamente una máscara que te mantenga sumiso, sometido ante injusticias e inequidades que debes aceptar de modo pasivo y sin alterarte, aunque te encohere por dentro. “Usar una máscara significa que el sujeto ha terminado por identificarse con ella” (Scott, 2000, p.34).

Las relaciones entre dominantes y dominados reproducen ideologías de subordinación en estos últimos, donde el discurso oculto reproduce un lenguaje en ámbitos culturales, sociales, económicos e incluso religiosos, donde las manifestaciones de poder refuerzan el respeto a la jerarquía. Los castigos públicos, los abusos y los insultos funcionan como gestos simbólicos que manifiestan y consolidan el orden jerárquico. “Lo que las clases privilegiadas buscan en la religión es una confirmación psicológica de legitimidad” (Scott, 2000, p.95). La religión se utiliza para impartir estos discursos de dominación y manipulación hacia la clase trabajadora.

Ante estas circunstancias, surge en los oprimidos la necesidad de manifestarse, ser escuchados y expresar aquello que han callado y resistido. Esto ocurre como resultado de mantener las apariencias, especialmente en el marco de los discursos públicos de dominación. “Los espacios sociales del discurso oculto son aquellos lugares donde ya no es necesario

callarse, reprimirse, morderse la lengua, son espacios donde no alcanzan a llegar el control, la vigilancia, la represión de los dominadores. Está integrado por confidentes cercanos que comparten experiencias similares de dominación” (Scott, 2000, p.149). En el cual elaboran un discurso, cohesivo y unificado debido a las obligaciones mutuas que mantienen. “Los grupos subordinados introducen su resistencia disfrazada en el discurso público por razones de seguridad, se disfraza, se silencia y se oculta la resistencia ideológica, tienen que encontrar maneras de transmitir su mensaje” (Scott, 2000, p. 167-168).

Los grupos subordinados se ven obligados a tolerar la dominación, ya que no tienen medios para impedir su imposición. Esto los lleva a desarrollar una discreta vida política dentro de un sistema que, en principio, no la permite. Ante esta relación de poder, idearon diversas formas de manifestarse: la creación de disfraces para mantenerse en el anonimato; posesiones demoníacas especialmente empleadas por esclavos para expresar comentarios inapropiados y liberar su resentimiento hacia los amos sin enfrentar represalias; la magia, vista como un instrumento sugestivo de daño que opera en secreto, permitiendo a sus autores negar la responsabilidad; el chisme, una forma de discurso que oculta cierta voz democrática al abordar la infracción de reglas sociales; el rumor, un fenómeno de interés popular que, aunque basado en información antigua y dudosa, puede expresar asuntos políticos e incluso detonar una revolución; y el carnaval, espacio que autoriza el uso de disfraces, un lenguaje diferente y una conducta más libre, permitiendo participar en multitudes de manera anónima. Este tipo de acción anónima de masas construyó un espacio social para el discurso donde los lazos sociales y tradicionales se fortalecen ante la intervención de las élites dominantes (Scott, 2000).

Los grupos de poder buscan mantener una relación asimétrica con sus subordinados a través de mensajes simbólicos. El simbolismo de la represión se manifiesta en instituciones como las cárceles y los cuerpos policiacos, mediante amenazas explícitas que ejercen una influencia intimidante basada en su poder (Scott, 2000). Este simbolismo es una herramienta para

demostrar su autoridad, presentar el régimen como inquebrantable y generar miedo en los sujetos subordinados. El impacto simbólico no solo produce humillación pública, sino que también se refleja en el ámbito laboral. Por ejemplo, el obrero puede experimentar humillación o represalias al ser señalado por un error en su desempeño. En tales casos recibe un regaño, advertencias o castigos como disminuir su posición laboral o reducciones salariales como medida para que "escarmiente" y pague por su equivocación. En situaciones más extremas, el trabajador podría ser despedido, reforzando así el control y el poder del sistema jerárquico.

“En el caso de la clase trabajadora contemporánea, parece que el menosprecio de la dignidad, la vigilancia estrecha y el control de trabajo tienen por lo menos tanta importancia en los testimonios sobre la opresión, en la preocupación más específica sobre empleo y remuneración” (Scott, 2000, p. 48). La intimidación se ejerce mediante estrategias que no solo perjudican al sujeto en el plano personal, sino también en el social, generando un individuo completamente indefenso. Este, a su vez, se ve obligado a aceptar la situación de manera silenciosa y callada.

Sentimientos como “la frustración, la fantasía, la cólera y la agresión son sentimientos que los grupos subordinados reprimen ante una situación de dominación o injusticia” (Scott, 2000, p. 64). Para que un grupo pueda expresar todos esos sentimientos que oculta, puede ser cuando no corre ningún peligro. Sin embargo, “la alegría se produce cuando existen las desgracias de los otros, es decir cuando le sucede algo mal a los grupos de poder, es la forma que generalmente toman las fantasías entre los grupos subordinados” (Scott, 2000, p. 67). Se manifiesta la idea de “justicia divina” o “karma” cuando, por alguna razón, alguien atestigua que le va mal a quien ejerce la relación de poder, cree que al fin se hizo justicia y al menos eso reconforta su ser, su sentir, expresando al menos un poco de felicidad.

De acuerdo con Scott (2000)

Ante situaciones de subordinación y dominación siempre van a expresarse inconformidades y conflictos, la unanimidad surge entre los grupos dominantes y de consentimiento entre los subordinados. Los conflictos internos importantes debilitan de alguna manera a los poderosos y los dominados pueden aprovechar estas divisiones y replantear los términos de su subordinación, los poderosos bajo cualquier forma de dominación procuran constantemente mantener fuera de la mirada pública las disputas, que afectan sus pretensiones de poder, y si la apariencia de unanimidad se extiende hasta los subordinados su control se incrementa aún más (p. 81-82).

Para los grupos dominantes, manifestar conflictos internos resulta inaceptable, ya que esto podría evidenciar debilidad ante los grupos subordinados, algo incompatible con las relaciones de poder. Tal exposición podría desencadenar alteridad y expresiones de resistencia que han sido controladas durante años. Por esta razón, los grupos de poder buscan siempre mantener la apariencia de unanimidad y cohesión.

Los eufemismos, se usan para borrar algo que se considera negativo o que puede convertirse en un problema si se declara explícitamente, el ocultamiento de muchos hechos desagradables de la dominación y su transformación. Cada vez que un eufemismo oficial logra imponerse sobre otras versiones discordantes los subordinados aceptan explícitamente el monopolio del conocimiento público que ejercen los dominadores (Scott, 2000, p. 78-79).

Un eufemismo común en el ámbito laboral ocurre cuando, debido a la necesidad de recorte de personal, la empresa recurre a un solo trabajador para desempeñar múltiples funciones de diferentes puestos. En este contexto, al trabajador que es despedido se le dice que la decisión responde a "situaciones económicas de la empresa", acompañada de frases como "nos duele mucho dejarte ir" o "eres un gran trabajador, pero no depende de nosotros". Sabemos

que no pueden despedir a un empleado sin una justificación, ya que esto generaría descontento y, principalmente, podría desencadenar un conflicto con las autoridades encargadas de defender los derechos laborales.

La estigmatización tiene “el efecto de marginalizar la resistencia en nombre de criterios científicos” (Scott, 2000, p.81). Este término es adecuado para describir lo que sucede en un discurso oculto, donde un sujeto busca evitar las posibles sanciones que podrían derivarse de una declaración directa en una relación de poder (Scott, 2000). Así, se presenta un discurso respaldado por una comunidad científica, fundamentado en hechos reales y pensamientos empiristas, que hace creer a los dominados que, si no expresan ideas objetivas, no tienen derecho a manifestar alteridad o inconformidad.

Por otro lado, el término infrapolítica expresa la idea de que nos encontramos en un ámbito discreto de conflicto político, el cual sostiene gran parte de los cimientos culturales y estructurales de una acción política visible. Incluye tanto la resistencia material como la simbólica, y refleja la presión de una injusticia latente pero no vengada. Esta se manifiesta en el discurso oculto a través de su fuerza, su violencia y su abundancia simbólica. El vínculo entre dominación y apropiación implica que las ideas sobre el simbolismo de la subordinación no pueden separarse del proceso de explotación material (Scott, 2000).

La presión social entre miembros de un mismo grupo fomenta conductas individuales de socialización, permitiendo que, en una misma situación, se produzcan diversas respuestas a la subordinación sistemática. La lógica del desafío simbólico tiene una enorme similitud con la lógica de las formas cotidianas de resistencia, dan paso al desafío abierto y colectivo, la naturalización de la dominación siempre se pone a prueba en espacios reducidos pero significativos, especialmente en el punto donde se ejerce el poder. (Scott, 2000).

La experiencia subjetiva y la decisión de oponerse abiertamente generan la declaración explícita de ciertas demandas por parte de los grupos subordinados. Aunque el Estado o las élites puedan aparentar aceptarlas con menos hostilidad y resistencia, esto solo fomenta una subordinación pasiva, pero no genuinamente aceptada. Los cambios económicos o políticos que incrementan las humillaciones y desigualdades provocarán mayor descontento y, en consecuencia, rebelión entre los grupos dominados. La manifestación del discurso oculto alcanza el éxito cuando su capacidad movilizadora, como acto simbólico, es sorprendentemente poderosa. Este discurso da voz a innumerables subordinados, expresando con fuerza lo que históricamente habían tenido que contener, reprimir y silenciar" (Scott, 2000).

El éxito de la dominación ideológica radica en imponer a los grupos subordinados una definición de lo que es y no es realista, desviando ciertas aspiraciones y quejas hacia el terreno de lo imposible, de los sueños inútiles. Esta lógica fomenta la creencia de que no se puede hacer nada para mejorar su situación y de que todo seguirá igual. Las críticas infructuosas y las aspiraciones sin esperanza terminan por desvanecerse. La hegemonía sostiene y perpetúa este tipo de pensamiento, consolidándose en una teoría sólida de la falsa conciencia (Scott, 2000).

La tesis hegemónica sostiene que no es posible generar cambios sociales desde abajo, ya que las élites controlan tanto los fundamentos materiales de la producción, que les permiten extraer conformismo en la práctica, como los medios de producción simbólica, que garantizan la legitimación de su poder y control (Scott, 2000). El discurso oficial sobre las relaciones de poder debe parecer naturalizado, ya que las élites ejercen su influencia precisamente para lograr ese efecto, dado que suele beneficiar sus intereses inmediatos.

Estar sometidos a un pensamiento de dominación en el trabajo genera una resistencia, que es equivalente a una oposición: rebelarse y no estar de acuerdo ante situaciones que provocan esa injusticia, ya sea por cuestiones de identidad, cultura o género.

Giroux (1986) menciona:

La cultura es, sin embargo, tanto el sujeto como el objeto de la resistencia, la fuerza direccional de la cultura no sólo está en cómo funciona para dominar a los grupos subordinados, sino también en el modo cómo los grupos oprimidos sacan de su propio capital cultural un conjunto de experiencias para desarrollar una lógica de oposición (pp. 100-101).

La resistencia y oposición a la que ciertos grupos sociales se ven sometidos no solo se deben a factores como la raza, etnia, ubicación geográfica, lenguaje o género, sino también a ideologías dominantes que excluyen a estos grupos por no formar parte del sistema capitalista.

De acuerdo con Giroux (1986):

La teoría de la resistencia debe situarse en una perspectiva que tome la noción de emancipación como su interés conductor. Es decir, la naturaleza y significado de un acto de resistencia debe definirse por el grado en que contiene posibilidades de un desarrollo de lo que Herbert Marcuse llamó “un compromiso con la emancipación de la sensibilidad, y la imaginación y la razón en todas las esferas de la subjetividad y de la objetividad” mencionado por Henry (Giroux, 1986, p. 113-114).

La resistencia surge no sólo de un pensamiento de oposición, sino de una percepción de injusticia, un cansancio y una lucha de poder dominante-subordinado donde no se toma en cuenta la percepción del sujeto, su sentir, su pensar, ni su inconformidad. “Debe convertirse en un instrumento analítico y un modo de investigación que sea autocrítico y sensible a sus propios intereses: elevar la conciencia radical en la acción crítica colectiva” (Giroux, 1986, p.115).

La resistencia no sólo emerge de la apropiación material, sino de la humillación personal sistemática que caracteriza la explotación. La forma de dominación personal suele ser mucho más culturalmente específica y particular. Recibir órdenes constantemente produce un enorme

resentimiento, así como los insultos públicos a la dignidad personal y a la condición misma del ser humano (Scott, 2000).

Oponer resistencia en el trabajo puede ser la respuesta a las relaciones de poder que incluyen las exigencias, cargas laborales excesivas, amenazas, acoso laboral, despidos injustificados y otras injusticias, lo cual genera en el trabajador un estrés prolongado que puede ser preámbulo de una enfermedad.

Así es como Giroux, Thompson y Scott abordan la subjetividad desde la perspectiva del trabajo como un proceso capitalista, neoliberal, dominante y además identitario que se ha promovido en la sociedad el pensamiento que busca mantener la subordinación de la clase trabajadora, mientras que los modelos neoliberales junto con sus políticas de flexibilización se ajustan y se corporizan cada vez más a los sujetos donde el pensamiento dominante busca mantenerlos en la subordinación como clase trabajadora

Proceso Salud-Enfermedad y Estrés

Salud.

Para iniciar este apartado sobre la salud, se abordará su definición, su conceptualización y cómo es percibida en el contexto de los trabajadores. Es esencial analizar los contextos históricos, particularmente la manera en que los trabajadores están inmersos en los medios de producción. En este análisis, se retoma el trabajo de la autora Chapela (2008;2015), quien proporciona una perspectiva que permite interpretar la definición de salud vista desde la Promoción de la Salud. Además, se examina el concepto de promoción de la salud para entender cómo rescatar y aplicar este enfoque en el ámbito laboral.

Para comenzar a hablar sobre la salud, debe considerarse como parte fundamental de la naturaleza humana. Según Chapela (2008) “La salud es y está en el ser humano como una

condición de humanidad” (p.16). Es parte de nosotros y nos constituye como seres vivos, como seres humanos.

Para el año 1980 surgen diversas explicaciones críticas que relacionan la salud con el poder hegemónico y las relaciones sociales de poder. Es importante recordar que la salud no siempre ha estado al alcance de todos, ya que depende de las condiciones sociales, de las condiciones materiales de vida y de la forma en que los sujetos están insertos en los medios de producción. Desde esta perspectiva, la salud se percibe como un recurso controlado por un poder hegemónico, que limita el acceso a los servicios de salud, bienes y servicios a ciertos grupos con ingresos económicos suficientes para costearlos.

Ante estas desigualdades, en 1986 la Organización Mundial de la Salud (OMS), organizó una conferencia internacional en la ciudad de Ottawa, Canadá, donde aportó una aproximación de la promoción de la salud:

La promoción de la salud consiste en proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma. Para alcanzar un estado adecuado de bienestar físico, mental y social un individuo o grupo debe ser capaz de identificar y realizar sus aspiraciones, de satisfacer sus necesidades y de cambiar o adaptarse al medio ambiente. La salud se percibe pues, no como el objetivo, sino como la fuente de riqueza de la vida cotidiana (citado por Chapela, 2008, p.17).

De acuerdo con esta definición, una población ejerce el control de su salud mediante el reconocimiento de que los pueblos tienen la capacidad de identificar, aspirar y satisfacer sus necesidades, así como de adaptarse o transformar su entorno. Esto implica que el control de la salud recae en los individuos y los grupos sociales, mientras que la responsabilidad de facilitar dicho control corresponde a sus dirigentes (Chapela, 2008, p.17).

Sin embargo, las comunidades aún no logran percibir plenamente esta situación en torno a la salud, ya que han vivido bajo regímenes hegemónicos que dificultan la identificación de sus necesidades y, sobre todo, su capacidad para expresarlas de manera clara y precisa. Para que las comunidades puedan ejercer control sobre su salud, es fundamental comprender los contextos económicos, políticos, culturales y sociales que afectan a los individuos, tanto a nivel individual como colectivo.

De esta manera, Chapela (2008) menciona, “La salud es la capacidad humana de mirar al pasado para gobernar el presente para construir futuros viables” (Chapela, 2008, p.17). Es decir, que “un individuo o grupo debe contar con información, entendimiento y comprensión de quién es, cuál es su problema, su contexto histórico, sus recursos y a partir de ese conocimiento; poder aspirar, imaginarse a sí mismo en futuros posibles” (Chapela, 2008, p.18). De acuerdo con la autora, regresar al pasado permite identificar contextos, reconocer necesidades y principalmente comprender dónde nos ubicamos dentro de los grupos sociales. A partir de esta introspección es posible acceder a las herramientas necesarias para mejorar la salud y construir futuros viables.

Es decir, al reflexionar sobre el pasado debemos ubicar nuestro presente, representado por las condiciones de vida: acceso a servicios como drenaje, agua potable, alimentos, vivienda, vestido, atención médica y empleo. Estas condiciones son fundamentales para mejorar la salud y, sobre todo, influyen en los significados que les atribuimos, los cuales impactan de manera significativa en nuestro ser y en nuestros pensamientos.

Para avanzar rumbo a una definición adecuada de salud se debe interactuar con fenómenos de la realidad. Las percepciones, objetos y significados no son los mismos para todos porque los objetivamos de diferente manera. Chapela (2008) menciona que “la fenomenología trae al entendimiento de la realidad con la vinculación de las características y posibilidades

materiales de los objetos y de la persona con sus características y posibilidades subjetivas” (p.19).

Es indispensable comprender que los fenómenos deben ser vistos por su naturaleza, esencia y complejidad estructural. Nadie puede afirmar que comprende plenamente un fenómeno sin entender sus relaciones y conexiones. Es necesario adoptar una mirada multidisciplinaria para lograr este entendimiento. Esto mismo ocurre con los sujetos: no es posible comprender por qué están enfermos sin conocer su contexto, cómo viven, en qué trabajan y si tienen acceso a las condiciones materiales de vida esenciales; en otras palabras, es fundamental abordarlos desde una visión integral.

Michel Foucault consideraba que el cuerpo y la subjetividad son dos dimensiones indisolubles del sujeto y que “la acción del poder autoritario sobre la subjetividad, hacen al cuerpo prisionero de una subjetividad construida por imposiciones y es el sitio en donde se inscribe el poder” (citado por Chapela, 2008, p. 20).

Hemos hablado de las ideologías hegemónicas que se han impuesto a los seres humanos, a través de relaciones de dominación para mantener al individuo sometido. Este fenómeno propicio que se dejen de lado sus capacidades humanas y no puedan tener el control de sus propios cuerpos. “La hegemonía ha dependido siempre del control de los cuerpos de los sujetos subordinados y del monopolio de recursos simbólicos y materiales” (Chapela, 2008, p. 20).

Cuando alguien trabaja, se somete al proceso productivo bajo la estructura del capital, se encuentra inmerso en una relación de poder ya sea con su jefe inmediato, supervisor o gerente quienes dictan órdenes. En los entornos laborales, las jerarquías siempre están presentes, influyendo en cómo se realizan las actividades de trabajo y el cuerpo se somete a procesos de

trabajo abrumadores, desgastantes, peligrosos e inseguros. Desde la dominación y la exposición corporal un trabajador debe demostrar que puede realizar el trabajo.

La finalidad es tener sujetos de rendimiento, productivos, a quienes se les inculca la idea de que, para “progresar”, deben trabajar arduamente y poner todo su esfuerzo físico y mental, a su vez ese esfuerzo se verá remunerado económicamente. Sin embargo, lo que realmente se busca es generar un mayor capital, priorizando los intereses del sistema por encima del bienestar del trabajador.

Para Chapela (2008) “el cuerpo solo es útil a la hegemonía si es productivo y sujetado, es fuerza de producción, tiene un uso económico potencial lo que lo involucra con relaciones de poder y dominación”. Por lo tanto, se necesita controlar los significados para controlar el cuerpo físico según los intereses del capital.

Asimismo, Chapela (2008) menciona que “el efecto del poder en el sujeto no solo está inscrito en su cuerpo, también afecta los comportamientos y reacciones automáticas del cuerpo, se corporeiza” (Chapela, 2008, p.21). Es decir, nos desarrollamos, pensamos, actuamos y sentimos de acuerdo con una estructura social.

El cuerpo posee un significado invaluable, ya que nos permite realizar todas las actividades necesarias en nuestra vida cotidiana. Es el que nos mantiene físicamente activos y nos ayuda a obtener los bienes materiales que necesitamos para vivir en sociedad. Sin embargo, el cuerpo no es reemplazable; solo tenemos uno en la vida, y descuidarlo o no mantenerlo sano lo debilita.

Chapela (2015) también menciona que “el desgaste, en situaciones iguales, es más o menos similar para todos, pero como nadie vive en la misma situación que otro, las transformaciones del cuerpo vienen dadas por las situaciones en las que vivimos” (p. 142). La

autora enmarca la palabra *desgaste* en relación con el trabajo, indicando que, como seres humanos trabajadores, destinamos una gran parte a las actividades que desempeñamos dentro del proceso laboral; por lo tanto, la manifestación de las enfermedades serán particulares a ellas.

Las actividades desempeñadas a lo largo de la vida, los entornos laborales, los procesos de trabajo que implican exigencia física y mental configuran el perfil de salud-enfermedad, así como el tipo de desgaste en nuestros cuerpos.

Algo que ha argumentado la Dra. Chapela (2008) sobre el cuerpo es que “La falla física del cuerpo puede ser un facilitador o un obstáculo para la salud de acuerdo con el contexto y el valor que el individuo y el grupo social atribuye al cuerpo” (p.23). Un ejemplo, es que las condiciones corporales no serán las mismas de una persona adulta mayor de 60 años y un adulto joven de 23 años, es decir, los proyectos, las necesidades y los cuidados son distintos.

Esto nos lleva al punto clave de la autora Chapela (2008) quien menciona que “para entender la salud, es necesario entender al cuerpo como constitutivo del sujeto, el lugar de la inscripción de la subjetividad y el sitio objetivo del ejercicio del poder” (Chapela, 2008, p.22). El cuerpo siempre ha sido un objeto de poder, profundamente arraigado a subjetividades de dominación. El único interés que se tiene en él radica en su función como fuerza de trabajo, productiva, y en la manera en que genera capital. Como seres humanos, aspiramos a crecer, estudiar y prepararnos profesionalmente, pero esta preparación tiene como fin último el trabajo, convirtiéndonos en trabajadores cualificados.

Al trabajar en una empresa, se suele dejar de lado el desarrollo pleno de las capacidades humanas, para enfocarse exclusivamente en cumplir con las tareas asignadas

De acuerdo con Chapela (2015):

Las capacidades humanas son los poderes que tenemos para vivir la vida entre humanos. Podemos identificar seis capacidades humanas: nuestra capacidad de pensar y reflexionar; de amar; de enojarnos; de soñar e imaginar; de saber qué sí es posible y qué no; de tomar decisiones; y de actuar en el mundo de manera intencional, la pérdida de las capacidades humanas sucede solamente con la pérdida permanente de la consciencia (p.144)

La manera en que una persona ejerce sus capacidades humanas es a través de la consciencia de cómo ha vivido, que tanto ha vivido, que ha reflexionado y decidido; dándose cuenta de lo que se le ha impuesto. Y, por lo tanto, es consciente de que no ha nacido para ser sometido o vivir de esa forma y decide construir un camino distinto, donde tenga la libertad de decidir, actuar y vivir de acuerdo con sus propias decisiones (Chapela, 2015).

En este punto, cobra sentido la reflexión de Chapela donde habla del significado de la promoción de la salud: “promover la salud significa promover el ejercicio y desarrollo de las capacidades humanas para lograr mejores proyectos individuales y colectivos, mejores maneras de actuar en el mundo y mejores cuerpos para vivir, enfermarnos e incluso morir” (Chapela, 2015, p.147). Cuando nos liberamos de las relaciones de dominación y comenzamos a vernos como seres humanos, iniciamos la reconstrucción de nuestros proyectos personales o colectivos. Retomamos el control de nuestras vidas, nos proyectamos hacia el futuro y planteamos metas y objetivos.

Chapela (2008) menciona que debemos “pensar al sujeto como una sola cosa, cuerpo-subjetividad, en una posición transdisciplinaria y pensar al sujeto de manera colectiva” (p.22). Debemos analizarlo desde distintas dimensiones: una histórica, donde es necesario entender la realidad presente, individual y colectiva; una social, donde toda realidad y acción pasada y presente tiene lugar en las relaciones sociales; una psico-biológica, donde se mira a el cuerpo

como la expresión del sujeto; una política que es una construcción de alternativas individuales y colectivas, es decir, elecciones y acciones; y una económica, donde cualquier acción implica utilizar recursos materiales (Chapela, 2008) para identificar nuestro contexto cultural, económico, político y social.

A lo largo de los años, diversas instituciones y gobiernos han promovido la promoción de la salud desde distintos enfoques. El enfoque de mercado busca generar necesidades a los sujetos para poder venderles productos y servicios; el enfoque oficial cumple metas institucionales, a través de actividades como campañas de vacunación, de prevención, de ejercicio, pláticas o talleres. El enfoque del saber popular resuelve problemas mediante conocimientos tradicionales; el empoderante busca la discusión en grupo para lograr que los sujetos hagan lo que un experto en salud cree que es correcto; y la promoción de la salud emancipadora, referente a lo que hacemos como sujetos para vivir según nuestras propias reflexiones y decisiones, tanto individuales como colectivas. (Chapela, 2015)

La promoción de la salud emancipadora es aquella que busca trabajar con los sujetos para que tomen sus propias decisiones, desarrollen sus capacidades humanas y puedan decidir sobre la manera en que enferman y mueren. En este enfoque, el diálogo se convierte en un proceso clave para construir y compartir significados.

Chapela (2008) menciona:

Se pone en “práctica el proceso individual y colectivo de construir significados, valores y conocimiento, donde dos o más individuos comparten sus propios puntos de vista, con el objetivo de interpretar, entender y decidir cambiar o no, lo que en conjunto se haya decidido observar, asegurando de mejor manera que los beneficiarios de los recursos y las acciones destinadas a evaluar, mejoren las condiciones de salud de un

individuo, un grupo de personas o un conjunto social con los mismos sujetos que valoran su situación de salud” (p.26).

Este enfoque busca exponer la condición de los sujetos, su relación con ellos mismos y con sus grupos de pertenencia, así como la manera en que interactúan con las instituciones y organizaciones sociales. A través de este proceso, los individuos podrán reconocer las relaciones de poder y cómo estas se inscriben en sus cuerpos y en las personas a su alrededor. Solo mediante este reconocimiento surgirán significados, valores y conocimientos compartidos en colectividad, lo que permitirá una reintegración y, en algunos casos, la modificación de las inscripciones en sus cuerpos y en sus entornos materiales (Chapela, 2008).

De esta manera, promover la salud emancipadora es la mejor forma de dar a conocer a los sujetos sus contextos, sus condiciones materiales de vida y su rol en la estructura social. Implica reconocer tanto a nivel individual como colectivo su posición y, además, dotarlos de la capacidad de decidir dónde colocarse dentro de este mundo social.

Estrés

Para abordar este apartado, hablaremos sobre el estrés como un elemento mediador entre el proceso de trabajo y el proceso salud-enfermedad, especialmente en relación con la organización y la división del trabajo. El proceso salud-enfermedad nos habla de la manera en que el sujeto se inserta en los medios de producción, lo cual definirá cómo puede enfermar y morir. Sin embargo, no debemos olvidar que durante este proceso, el trabajador experimentará diversos sucesos en su lugar de trabajo que no solo contribuirán a su enfermedad, sino que también influirán en cómo percibe su cuerpo como una herramienta (Boltanski, 1975) para desempeñar su labor. Esto implica las exigencias que desencadenan manifestaciones patológicas en el sujeto.

“El proceso salud-enfermedad está determinado por el tipo de relaciones que se establecen entre los hombres, en ellas destaca el lugar que ocupan las personas en la producción” (Pulido, 2012, p.145). Es decir, no podemos observar al estrés como un elemento meramente biológico que se manifiesta, sino como un elemento social que va de la mano con lo biológico. El estrés se vuelve un elemento mediador entre ambos.

De acuerdo con Pulido (2012):

Cabe entonces realizar dos análisis uno primero en torno la relación entre las condiciones de trabajo y estrés y un segundo sobre la relación estrés y proceso salud-enfermedad (p.146).

La resistencia callada, silenciada, oculta y disimulada, que no resuelve nada y, por lo tanto, mantiene todo igual, conduce al estrés prolongado y la enfermedad (Pulido, 2012). El estrés prolongado se manifiesta en enfermedades crónicas, por lo que el objetivo de este estudio es identificar los detonantes de este estrés a través de las percepciones y los significados que los trabajadores atribuyen a su proceso de trabajo.

El estrés no debe analizarse sólo de manera individual, sino desde una perspectiva colectiva. El proceso de trabajo se gestiona a nivel social, donde millones de personas están insertas, y cada día aportan su fuerza laboral y su tiempo en jornadas de trabajo abrumadoras, que en ocasiones superan las doce horas.

Pulido (2012) menciona:

Una de las condiciones de trabajo más relacionadas con el estrés es el problema del tiempo, y hoy en día se muestra de manera acentuada las consecuencias de la tecnología sofisticada sobre la salud obrera; esa tecnología logra que un trabajador ejerza una actividad laboral sin pausas ni “distracciones” que le permitan recuperarse y lo

obliguen a seguir un ritmo y velocidades intensas, en un afán por parte del empleador de obtener mayor productividad (p. 147).

Al verse inmerso en este ritmo de trabajo, el trabajador comienza a sentirse cansado, incomprendido y sin la oportunidad de expresarse o quejarse, porque puede perder su empleo o ser reemplazado por alguien que no “se queja”. Lamentablemente, no puede darse el “lujo” de perder su empleo, ya que suele ser el sustento económico, no solo individual, sino también familiar. Las percepciones y significados que una persona puede atribuir a estas exigencias pueden resultar opresivos, afectando negativamente la salud del trabajador.

Pulido (2015) menciona:

La mente y el cuerpo reaccionan frente al estresor y ponen en acción los mecanismos de adaptación fisiológica y conductual. Si estos mecanismos son activados de manera excesiva o prolongada afectan el nivel emocional y pueden ocasionar trastornos en funciones como el crecimiento, el metabolismo de nutrientes, la circulación, la reproducción y la respuesta inmune inflamatoria (p. 149).

Es decir, estas exigencias ocasionan un estrés prolongado que en relación con la nula atención o la poca posibilidad de recuperación o descanso pueden incitar a la aparición de enfermedades en el trabajador, las cuales se manifestarán debido al estrés prolongado. A su vez, este estrés comenzará a afectar el entorno social del trabajador, especialmente su situación laboral dentro de la empresa. “Los mecanismos de adaptación fisiológica involucran la capacidad del organismo para conducir los elementos energéticos hacia los sitios que requieren mayor aporte de oxígeno y nutrientes en momentos de estrés” (Pulido, 2012, p.149).

Otras enfermedades relacionadas con el estrés incluyen alteraciones en el sistema inmune, que afectan directamente la evolución de enfermedades infecciosas. Por ejemplo, el estrés puede incrementar la severidad del resfriado común en los trabajadores. También está

involucrado en el inicio y la progresión del asma, las alergias, las enfermedades autoinmunes y el cáncer (Pulido, 2012). Estas enfermedades impactan de manera significativa en el organismo, siendo el cáncer una de las más graves, ya que, como sabemos, actualmente no tiene cura.

Otros efectos clínicos son: la amenorrea, la osteoporosis y el alto riesgo de fracturas. En las mujeres embarazadas, el estrés y la activación del eje hipotálamo-hipófisis-suprarrenales puede desencadenar un parto prematuro. Lo expuesto en este apartado pretende ilustrar el fenómeno de la interrelación mente-cuerpo, que conecta los procesos más complejos de la determinación social del proceso salud-enfermedad (Pulido, 2012, p.153). Es decir, no podemos separar la mente del cuerpo, ya que ambos forman una unidad, y es esa unidad la que está llevando al sujeto a enfermar.

Pulido (2012) menciona:

No se puede seguir afirmando de manera mecánica como hace la ciencia médica hegemónica, que los padecimientos crónico-degenerativos como la diabetes, la hipertensión arterial y otros tienen su causa en hábitos dietéticos elegidos por las personas, cuando se ha comprobado en numerosos estudios que el mecanismo de las alteraciones en el metabolismo de las grasas y carbohidratos no es algo tan simple, sino que es resultado de un proceso complejo en el que intervienen de manera trascendental las condiciones laborales que enfrentan la mayoría de los trabajadores (p. 154).

Hoy en día, en diversos estudios, revistas y artículos científicos de salud pública se insiste en que los padecimientos crónicos son resultado de una mala alimentación y de estilos de vida poco saludables. Las campañas de salud culpabilizan al sujeto, convirtiéndolo en el único responsable de su salud y bienestar. Sin embargo, como hemos visto, están implicados los determinantes sociales, laborales en el proceso salud-enfermedad.

“El estrés es la manifestación de la resistencia interna y/o externa que la persona ofrece ante situaciones de conflicto y también ha quedado claro su papel como mediador entre lo social y lo biológico”. (Pulido, 2012, 154). Es decir, no podemos analizarlo desde una perspectiva meramente biológica o desde una social, sino que está interrelacionado en ambas.

El estrés desencadena alteraciones y manifestaciones físicas en el cuerpo, afectando la salud y provocando el desarrollo de patologías como hipertensión, diabetes, obesidad, dislipidemias, enfermedades cardiovasculares, entre otras, que son prevalentes en la clase trabajadora.

Se ha analizado que los elementos que configuran el estrés abarcan lo fisiológico, psicológico y sociocultural. El enfoque empirista no ofrece en su totalidad todas las respuestas y excluye completamente los elementos sociales como determinantes clave en el hecho de que un sujeto pueda enfermar y morir.

Ramírez (2015) menciona:

Las metodologías tradicionales del estrés, basadas en cuestionarios con ideas preconcebidas por los investigadores, que terminan por convertir a los sujetos en datos generalizables, que expresan una realidad comprimida, homogeneizada, que en la mayoría de los casos puede no referir su propia realidad (p. 333).

Las exigencias en el trabajo han llevado a los trabajadores a desarrollar estrés, que no necesariamente se manifiesta de inmediato como una enfermedad crónica. Sin embargo, en los centros de trabajo, es necesario demostrar tener una enfermedad física para ser considerado un trabajador enfermo, con derecho a una incapacidad o al menos como causa de ausentismo. Si lo único que se tiene son señales de alerta en el sentir, la percepción, estado de ánimo, sentirse desvalorizado y sujeto a una situación de injusticia, donde se dejan de valorar las ideas, percepciones y la existencia como ser humano.

De acuerdo con Ramírez (2015) “El estrés debe ser considerado como un hecho social y político que va más allá del cuerpo y del ámbito laboral”. (p.338). Es decir, está relacionado cultural, política, económica y socialmente; debe verse como un todo estructurado que se manifiesta en los sujetos de manera individual y colectiva.

Por otra parte, la salud mental juega un papel importante para determinar situaciones estresantes. Surge a partir de la subjetividad y la percepción que tienen los sujetos acerca de su trabajo y cómo se perciben ante este. Definitivamente, las situaciones de trabajo afectan la mente y por ende la salud mental de la clase trabajadora.

El mobbing es un acoso psicológico infligido en el lugar de trabajo. Es un “producto y productor de toxicidad laboral” (Peña et al., p.183, 2007). Repercute en cuadros depresivos, suicidios, síntomas de síndrome de estrés postraumático. Su fin es causar daño emocional a las personas a las que se les inflige este daño. Es tan extremo que produce cuadros psíquicos y físicos muy severos (Peña et al., 2007).

El mobbing no implica violencia física, sino un hostigamiento psicológico persistente, recurrente y periódico que dos o más personas pueden ejercer sobre otra. La población más vulnerable son las mujeres, ejecutivos jóvenes y personas mayores de 50 años. Existe mobbing si la víctima presenta es hostigada laboralmente durante los últimos seis meses o con una frecuencia de una vez o más por semana (Peña et al., 2007).

Algunos ejemplos de cómo se manifiesta este tipo de hostigamiento incluyen el aislamiento, la asignación de nuevas tareas sin haber terminado las anteriores, la asignación de trabajo sin sentido; el calificar a la víctima como “flojo” o “resentido”, y limitar su acceso a puestos y promociones, entre otros. Además, estos comportamientos pueden desencadenar trastornos y enfermedades como depresión, irritabilidad, fatiga crónica, estrés postraumático, ansiedad, ataques de pánico, cambios en la personalidad e incluso pensamientos suicidas.

El síndrome de burnout, también conocido como el síndrome del trabajador quemado, hace referencia al agotamiento psicológico y al cansancio emocional provocado por el trabajo. Este agotamiento emocional se caracteriza por sentirse abrumado y agotado emocionalmente debido a las demandas laborales. También se observa una disminución de sentimientos, actitud distante, fría y carente de relaciones interpersonales. Además, quienes padecen este síndrome suelen experimentar una forma de autoevaluación negativa, lo que lleva a tener autopercepciones de inferioridad (Caballero, 2018).

El síndrome de burnout genera una amplia gama de síntomas que afectan a nivel emocional, cognitivo, conductual, social y psicosomático en las personas que lo padecen, experimentando síntomas como: depresión, irritación, hostilidad, pesimismo, pérdida de valores, desaparición de expectativas, autoestima baja, evasión de responsabilidades, absentismo laboral, desvalorización, auto sabotaje, aislamiento y sentimientos de fracaso, cefaleas, dolores osteomusculares, pérdida de peso, disfunción, insomnio, entre otros (Caballero, 2018).

Por otra parte, la subjetividad y la percepción que tienen acerca del trabajo y cómo lo perciben nos ayuda a entender cómo se sienten en sus actividades de trabajo. Definitivamente, las exigencias laborales afectan la mente y por ende la salud mental y emocional de la clase trabajadora. Los procesos de trabajo se han vuelto alienantes que han ocasionado que los trabajadores se visualicen de manera deshumanizada.

El trabajo genera cansancio físico y mental, e incluso pérdida de la dignidad humana, lo que afecta la participación social de los trabajadores, así como su identidad, creencias y valores. Se vincula con las experiencias personales y se conecta con el control y la organización del trabajo, incidiendo tanto en la vida laboral como en la no laboral (Seligmann, 1992).

El trabajo se basa en un proceso de dominación que afecta mentalmente y tiene repercusiones económicas como el aumento de la carga laboral, presiones, tensiones,

sentimientos de inseguridad, y ataca la dignidad, las necesidades básicas y la autonomía de la persona. Los trabajadores no calificados son los más afectados por la tensión emocional, el cansancio crónico y las alteraciones psicosociales (Seligmann, 1992).

La percepción de los trabajadores sobre su lugar de trabajo está vinculada a espacios desagradables donde claramente no desean estar, sintiendo la pérdida de libertad, dignidad y humanidad. Se sienten encarcelados, aprisionados y aislados. Además, perciben el deterioro de su cuerpo, el desgaste y experimentan emociones de sufrimiento, tristeza y miedo, temiendo convertirse en una máquina más de trabajo, completamente reemplazable (Seligmann, 1992). Esto afecta negativamente la vida personal, familiar, la calidad de vida y la salud.

La salud mental de los trabajadores es tan crucial que los daños que provoca pueden volverse irreversibles, independientemente del tipo de personalidad. Esta salud se ve afectada por procesos de trabajo precarios y completamente alienantes, donde recibir órdenes se convierte en la tarea principal. Es necesario promover más humanidad, exigir trabajos dignos, leyes que protejan a los trabajadores.

La mayor parte de nuestra vida la pasamos trabajando, por lo que, en lugar de buscar solo soluciones individuales para mejorar el ambiente organizacional, debemos enfocarnos en el bien común, el apoyo mutuo y el trabajo en equipo. Esto nos permitirá sentirnos capaces, fomentar el desarrollo de habilidades y capacidades humanas, y lograr un equilibrio entre el trabajo y la vida personal, para experimentar plenitud y satisfacción en lo que hacemos.

Percepción de la salud en los trabajadores.

La percepción de la salud de los trabajadores debe abordarse desde un enfoque médico-biológico-social de la enfermedad, considerando la perspectiva de la clase trabajadora. Esto es esencial para identificar cómo se percibe la enfermedad en ciertos grupos y cómo se sensibiliza y concientiza al respecto.

De acuerdo con Boltanski (1975):

Los enfermos funcionales se definen por la distancia entre los síntomas presentados al médico, es decir los síntomas expresados verbalmente y los síntomas o signos físicos, la proporción de enfermos funcionales varía según la aptitud para verbalizar las sensaciones mórbidas. Esta aptitud se distribuye en forma muy desigual en las diferentes clases trabajadoras (p. 29).

Es decir, las enfermedades no serán expresadas de la misma manera por personas con mayor percepción y conocimiento, quienes pueden detallar cada síntoma y dolor, a diferencia de aquellos con menor percepción y conocimiento, que no son capaces de expresar los síntomas de manera detallada y concisa.

Existen muchas dificultades debido a tecnicismos o interpretaciones para conseguir que la clase trabajadora pueda referirse a un síntoma o dolor, ya que, en ocasiones, se sienten intimidados por los médicos. Esto puede afectar los diagnósticos, minimizar los síntomas y retrasar un proceso médico que, posiblemente, debería ser tratado con urgencia.

Para entender, identificar y poder expresar los síntomas corporales, es necesario tener la capacidad de verbalizarlos, ya que las sensaciones mórbidas no pueden expresarse sin lenguaje. Para poder expresarlas, es fundamental contar con la experiencia de los sujetos (Boltanski, 1975). Es decir, si no ha tenido una experiencia previa con la enfermedad, será más difícil que pueda expresarla correctamente.

Otra acción que debe destacarse es la relación enfermo-médico, caracterizada por una subordinación total. En la mayoría de los casos, el médico tiene la ventaja de manejar física y moralmente al enfermo, debido a su conocimiento de anatomía, fisiología y medicina en general. Sin embargo, el enfermo desconoce esos saberes, los cuales se manifiestan socialmente a través de relaciones de poder, ya que el médico puede decidir no informar al paciente sobre su

situación o explicar la enfermedad, considerándola innecesaria debido a la falta de conocimiento empírico del enfermo. ~~El médico puede optar por no explicar la enfermedad~~ (Boltanski, 1975). Esto ha tenido consecuencias en la clase trabajadora, pues, además de ser etiquetados como ignorantes, se minimiza su sentir y no se les brinda el interés de explicar por qué están atravesando la enfermedad.

Cuanto mayor sea el conocimiento del sujeto (lo que incrementa su necesidad médica), mejores serán sus condiciones para pedir explicaciones al médico y aprovecharlas, memorizarlas, integrarlas y reproducirlas (Boltanski, 1975). En contraste, los sujetos con menos conocimientos no pueden identificar adecuadamente la enfermedad, debido a la falta de información proporcionada por el médico.

Muchas veces, quienes pertenecen a la clase trabajadora se niegan a escuchar a su cuerpo, al malestar o la dolencia, ya que las obligaciones de la vida diaria les impiden permitirse sentirse mal. Un factor determinante son las cuestiones económicas, que les impiden abandonar sus actividades laborales, especialmente el trabajo físico que exige el uso del cuerpo (Boltanski, 1975). Esto es completamente comprensible, ya que en situaciones donde los trabajadores dependen de sus ingresos para alimentarse y proveer a sus familias, su cuerpo se convierte en la herramienta para trabajar. Si se enferman, ya no podrán desempeñar sus labores, lo que los empujaría a la miseria y la vulnerabilidad.

Como vemos, muchas de las manifestaciones físicas que experimenta un sujeto no las conoce, no ha oído hablar de ellas o, muchas veces, no puede interpretarlas porque no sabe cómo expresarlas. Enfermarse para la clase trabajadora significa dejar de realizar sus labores, interrumpir su producción que en términos reales es perder sus ingresos, la posibilidad de adquirir alimento no solo para la persona que trabaja, sino para su familia, tiene una repercusión económica, social y cultural al verse imposibilitado para “ser productivo”, y poder atender su

estado físico y mental. Afecta no solo su salud física, sino también aspectos económicos, sociales y culturales.

Una de las adversidades a las que se enfrenta la clase trabajadora son las políticas hegemónicas que se manejan en las instituciones de salud (clínicas, hospitales, institutos), que no son comprensibles ni accesibles para minimizar las afectaciones en el trabajo. Un ejemplo de esto es cuando se acude al médico por una incapacidad y éste establece una fecha de recuperación y recomienda mantenerse en casa; sin embargo, la falta de sensibilidad de algunos empleadores se evidencia cuando piden al trabajador reincorporarse antes de cumplir con la incapacidad, debido a que su ausencia afecta la producción. Otro ejemplo ocurre cuando un familiar está hospitalizado, y las instituciones exigen que el trabajador asuma el rol de cuidador 24 horas, pero al solicitar permiso en el trabajo para atender a su familiar, no se le permite debido al impacto que esto tiene en la empresa, y lo único que le dicen es que, si no se presenta, existe la posibilidad de ser despedido. Esto genera presión y estrés tanto en la persona enferma como en quien debe atender a un familiar enfermo (hijo, hija, esposa, padre o madre). Estas dificultades agravan la problemática de estar enfermo dentro de un modelo económico neoliberal que no permite ser humano, empatizar con el otro y priorizar la salud.

Conclusiones

Hemos realizado un recorrido teórico sobre las categorías de dominación y subordinación que se reproducen a través de las estructuras sociales, particularmente en el modo de producción capitalista son los intereses particulares que han sometido a masas de trabajadores; es decir a otros seres humanos.

La reproducción social ha sido promovida por instituciones del estado, lo que ha marcado la vida social de las personas y, por ende, ha mantenido la dominación. Esto ha afectado la salud de los trabajadores, que se manifiesta a través de enfermedades crónicas degenerativas y

trastornos mentales, que perjudican al individuo no solo físicamente, sino también socialmente, ya que su vida no vuelve a ser la misma. Esto les priva de la oportunidad de proyectarse a futuro y visualizarse como seres creadores e innovadores con la capacidad de decidir sobre sí mismos.

Capítulo III. Cultura y el universo simbólico del hombre.

El concepto de cultura es muy amplio y ha evolucionado a lo largo del tiempo, adaptándose a enfoques sociales donde se integran hábitos, costumbres, creencias y todo el conocimiento adquirido por un ser humano dentro de su contexto social. “Se puede interpretar el estudio de las maneras en que individuos situados en el mundo sociohistórico producen, construyen y reciben expresiones significativas de diversos tipos” (Thompson, 2002).

A lo largo del tiempo, la definición de cultura ha ido modificándose. Para diversos filósofos e historiadores alemanes de los siglos XVIII y XIX, el término "cultura" se usaba para referirse a un proceso de desarrollo intelectual o espiritual. Es hasta finales del siglo XIX, con la aparición del concepto de cultura desde una perspectiva antropológica, que surgen diversas concepciones: la concepción descriptiva y simbólica, que permiten abordar de manera más integral y comprender el conjunto de factores que definen la cultura (Thompson, 2002).

La concepción descriptiva de la cultura se refiere al conjunto de valores, creencias, costumbres, convenciones, hábitos y prácticas características de una sociedad particular o de un período histórico (Thompson, 2002). Es decir, todo aquello en lo que se ha desenvuelto el ser humano a lo largo de su vida, dentro de su comunidad, a nivel social.

La concepción simbólica se enfoca en el interés por el simbolismo; según esta perspectiva, los fenómenos culturales son parte de estos (Thompson, 2002). Nos referimos al

significado y a la interpretación que un sujeto otorga a las cosas, lo cual está relacionado con espacios que están determinados social, económica, política y culturalmente.

Lo que define a la cultura como “moderna” es el hecho de que, desde fines del siglo XV, la producción y la circulación de las formas simbólicas han estado creciente e irreversiblemente atrapadas en procesos de mercantilización y transmisión que ahora poseen un carácter global (Thompson, 2002).

De acuerdo con Taylor, la cultura descriptiva se puede considerar como el conjunto de creencias, costumbres, leyes, formas de conocimiento y arte que adquieren los individuos de una sociedad y que se pueden estudiar de manera científica, conformando “una totalidad compleja” que caracteriza a una sociedad y que la distingue de otras que existen en tiempos y lugares diferentes (citado por Thompson, 2002). Es decir, para Taylor la cultura se podía desmenuzar, analizar, clasificar y comparar con elementos de diversas culturas y así poder obtener un conocimiento concreto de cómo se fue desarrollando, desde su forma más primitiva hasta llegar a ser civilizada, todo desde una manera totalmente positivista.

Autores como Taylor y Malinowski también mencionan la concepción descriptiva de la cultura como el conjunto de creencias, costumbres, ideas y valores. Ambos destacaron la importancia de analizar los objetos e instrumentos materiales que los miembros de un grupo o sociedad adquieren, con el fin de generar un análisis, clasificación y comparación científica de diferentes fenómenos (citado por Thompson, 2002).

Visto desde una mirada antropológica, se optó por analizar los fenómenos culturales de acuerdo con las necesidades de la sociedad. Es decir: como la evolución cultural surgió de la satisfacción a las necesidades humanas, es necesario analizarla como un proceso evolutivo de la humanidad.

De acuerdo con Geertz, el enfoque interpretativo de la cultura está conformado por patrones de significados incorporados a las formas simbólicas, donde se incluyen objetos significativos para que los individuos se comuniquen entre sí, compartiendo sus experiencias, concepciones y creencias (Citado por Thompson, 2002).

La interpretación de cultura de Geertz relaciona los significados, las construcciones y los simbolismos que puede tener un sujeto. Sin embargo, para Thompson, el enfoque interpretativo de Geertz resulta incompleto porque no considera diversos aspectos que experimenta un individuo en sociedad. Un claro ejemplo son las relaciones de poder. Para Thompson, (2002) la concepción de la cultura es estructural:

“el análisis cultural” como el estudio de las formas simbólicas, es decir, las acciones los objetos y las expresiones significativos de diversos tipos en relación con los contextos y procesos históricamente específicos y estructurados socialmente en los cuales, y por medio de los cuales, se producen, transmiten y reciben tales formas simbólicas (p. 203).

Así, estos procesos son completamente significativos para los sujetos, ya que forman parte de las situaciones que viven a diario y de sus actividades cotidianas. En este contexto, se ven inmersos en diversas representaciones simbólicas que deben asumir y desempeñar en sociedad, como en los procesos de trabajo.

Las relaciones asimétricas de poder y el acceso diferencial a los recursos y oportunidades, están determinados por diversos contextos y procesos estructurados socialmente. Es decir, la interpretación de un trabajador no será la misma que la de un empleador; ambas interpretaciones serán distintas (Thompson, 2002).

La inserción de las formas simbólicas en los contextos sociales implica que, además de ser expresiones de un sujeto, son producidas generalmente por agentes situados en un contexto

sociohistórico específico y dotados de recursos y habilidades de diversos tipos. “Las formas simbólicas pueden portar, de distintas maneras, las huellas de las condiciones sociales de su producción” (Thompson, 2002, p. 217).

Las formas simbólicas son expresadas por contextos sociales, que, además de ser expresiones y significados, se manifiestan a través de factores políticos, económicos, sociales y culturales. Estos factores determinarán la manera en que los sujetos se adaptan y adquieren un rol en el sistema de producción capitalista, el cual a su vez influirá en su acceso a las condiciones materiales de vida. Además, estos factores son fundamentales para entender cómo un sujeto puede enfermar y morir.

Las formas simbólicas son valoradas y evaluadas, aprobadas y refutadas constantemente por los individuos que las producen y reciben. Son objetos de valoración, es decir, se interpretan de acuerdo con el espacio estructurado y contextos históricos similares. No se interpretarán de igual manera para sujetos de espacios estructurados distintos (Thompson, 2002).

“Tales contextos son espacial y temporalmente específicos: implican escenarios espacio-temporales, y estos escenarios son en parte constitutivos de la acción y la interacción que se dan en ellos” (Thompson, 2002). No se interpretará de la misma manera una orden dada verbalmente a un trabajador en el momento, que una orden enviada por escrito. La orden verbal puede ser interpretada de manera diferente a la solicitud escrita, ya que esta última suele incluir especificaciones claras que pueden evitar malentendidos y proporcionar un registro concreto de la instrucción.

Según Bourdieu, un campo de interacción puede conceptuarse de manera sincrónica como un espacio de posiciones, y diacrónicamente como un conjunto de trayectorias compuesto por diversos tipos de recursos o “capital” económico, político y cultural, basadas en reglas

convencionales para guiar el comportamiento de los sujetos que pueden ampliar y ajustar de acuerdo con su proceso creativo, para poderlas transformar y aplicar a sus procesos u objetivos (citado por Thompson ,2002).

Para comprender mejor la cultura humana, es necesario establecer cómo se representa y cómo se ha ido construyendo a lo largo de los años. Para conocer sus orígenes, es fundamental indagar más allá de las teorías empíricas que han homogeneizado la existencia del ser humano, refutando todas las causas que se encuentran fuera de esta racionalidad.

Una filosofía de la cultura comienza por entender que la cultura no es un agregado de hechos disgregados y dispersos, sino un sistema, un todo orgánico. La fenomenología de la cultura ilustra y aclara el asunto con ejemplos concretos recogidos de la vida cultural del hombre. El uso de los métodos históricos en la cultura humana es un análisis descriptivo y estructural que debe anteceder históricamente (Cassirer, 1867).

El conocimiento se ha convertido en parte fundamental del hombre. Por medio de la autorreflexión, podemos aprehender la realidad y entender su sentido explorando la riqueza, sutileza, variedad y la versatilidad de su naturaleza. Con la introspección, podemos acceder a la vida humana a través de la experiencia individual; los fenómenos humanos se revelan y el pensamiento dialéctico nos acerca al conocimiento de la naturaleza humana y la verdad (Cassirer, 1867).

El universo simbólico

La humanidad no vive solamente en un universo físico, sino también en un mundo simbólico constituido por el lenguaje, el mito, el arte y la religión, que forman una red simbólica compleja de la experiencia humana. El ser humano no puede vivir su vida sin expresarla; esos modos de expresión poseen una vida propia, una eternidad, mediante la cual sobreviven a la existencia individual y efímera del hombre. En este contexto, se da una incesante lucha entre

tradición e innovación, entre fuerzas reproductoras y fuerzas creadoras. Este dualismo está presente en todos los dominios de la vida cultural (Cassirer, 1867).

El hombre primitivo, por su naturaleza y esencia, posee una lógica mística, que caracteriza su sentido general de la vida. El rasgo fundamental de un mito es la emoción, y en la religión representa la fe implícita. Los ritos mágicos juegan un papel importante cuando el hombre se encuentra en una tensión emotiva, buscando despertar confianza en sí mismo. En el arte, se representa la experiencia sensible; en la historia, se entiende como un universo simbólico de acontecimientos históricos que deben ser comprendidos. El lenguaje, por su parte, facilita la expresión verbal de las percepciones (Cassirer, 1867).

Cassirer (1867) menciona:

“Nuestros sentidos son de utilidad en la percepción sensible, la memoria, la experiencia, la imaginación y razón, se hallan ligadas entre sí, por un vínculo común; son etapas diferentes y expresiones de diversas actividades fundamentales, que alcanzan su perfección en el hombre, pero de algún modo también participan los animales y todas las formas de la vida orgánica” (Cassirer, 1867, p.8).

Es decir, la diferencia entre persona y animal radica en la forma de objetivar las cosas, de expresar, articular pensamientos, sensaciones y emociones. Por lo tanto, en lugar de definir al humano como “un animal racional” lo definiremos como un “animal simbólico” (Cassirer, 1867).

“Los símbolos en sentido propio no pueden ser reducidos a simples señales y símbolos, corresponden a dos universos diferentes del discurso; una señal es una parte del mundo físico del ser, un símbolo es una parte del mundo humano del sentido” (Cassirer, 1867, p.32). Los símbolos y las señales son diferentes: mientras que una señal manifiesta algo físico, un símbolo expresa una emoción y puede tener diversos significados. “El animal posee una imaginación y

una inteligencia práctica, mientras que el hombre ha desarrollado una inteligencia e imaginación simbólica” (Cassirer, 1867, p.33). Un símbolo no sólo es universal, sino extremadamente variable. Una misma idea o pensamiento puede ser expresada en términos diferentes; en cambio, un signo o señal está relacionado con la cosa de un modo único y fijo (Cassirer, 1867).

Símbolismo

Una de las mayores prerrogativas del simbolismo humano es su aplicabilidad universal, debido al hecho de que cada cosa posee un nombre. Un símbolo humano no se caracteriza por su uniformidad, sino por su variabilidad. En el desarrollo intelectual y cultural del hombre, el símbolo se sigue considerando como una propiedad de la cosa, al igual que otras propiedades físicas. Sin embargo, los símbolos se utilizan para expresar el mismo deseo o pensamiento (Cassirer, 1867).

Los símbolos nacen de relaciones abstractas, proposiciones y juicios. El hombre primitivo convirtió este espacio en representación y pensamiento reflexivo para crear una noción efectiva y concreta. El conocimiento humano, por su verdadera naturaleza, es simbólico. Un símbolo posee un sentido. Los babilonios fueron los primeros en llegar a comprender el sentido y el uso de un simbolismo abstracto (Cassirer, 1867).

Diversos naturalistas han desarrollado teorías acerca de la naturaleza humana. Galileo consideraba que el estudio de los fenómenos naturales en el campo de las ciencias deriva de razonamientos hipotéticos y condicionales; en cambio, Aristóteles consideraba que la vida orgánica se interpreta en términos de vida humana y su carácter teológico se proyecta en el reino de los fenómenos naturales. También se impulsó la razón matemática para una comprensión verdadera del orden cósmico y del orden moral, pero el pensamiento biológico tomó la delantera ante el pensamiento matemático. Darwin, con *El origen de las especies*, reúne pruebas empíricas sobre la teoría general de la evolución y ha puesto a nuestra disposición en forma rica y

abundante la estructura de la naturaleza orgánica, apelando exclusivamente a causas materiales (Cassirer, 1867).

La naturaleza humana “para alcanzar una visión realmente científica de estos impulsos tiene que ser clasificada y sistematizada y es obvio que no todo se halla en el mismo nivel” (Cassirer, 1867, p.23).

Cassirer (1867) menciona:

“Todos estos filósofos empiristas pretenden mostrarnos hechos y sólo hechos, pero su interpretación de las pruebas empíricas; la metafísica, la teología, la matemática, y la biología, asumieron la guía del pensamiento en cuanto al problema del hombre y determinaron la línea de investigación, pero es imposible combinar o unificar todos estos aspectos y perspectivas particulares, es innegable que el antagonismo de ideas no representa únicamente un grave problema teórico, sino que supone al mismo tiempo una amenaza inminente a todo el campo de nuestra vida moral y humana” (p.23-24).

Durante siglos se ha debatido acerca de los símbolos y lo que realmente representan. Para esto, fue necesario realizar un análisis sobre la realidad y cómo es percibida, con el fin de entender su relación con los símbolos. Sin embargo, algunos investigadores empiristas han sostenido que la realidad solo puede ser demostrada de manera concreta a través del método empírico, dejando de lado la naturaleza cultural del hombre, donde se encuentran relacionados el misticismo, la religión, el lenguaje, el arte y la historia propia. “Un fenómeno es mucho más profundo y complejo significa interiorización e intensificación, significa la interpretación de todos los elementos de nuestra vida pasada” (Cassirer, 1867, p.48).

La razón es un término inadecuado para abarcar la vida cultural humana en toda su riqueza y diversidad. Cuando el pensamiento científico pretende describir y explicar la realidad,

debe emplear su método de clasificación y sistematización. La naturaleza es abordada desde el lado racional y no desde el emotivo (Cassirer, 1867).

Los nombres que se dan a los objetos cumplen con un cometido si nos permiten comunicar nuestros pensamientos y coordinar nuestras actividades prácticas. Poseen una función teológica que, poco a poco, va desembocando en una función más objetiva y representativa en el proceso científico. “Tenemos que clasificar nuestras percepciones sensibles bajo nociones y reglas, proporcionándoles un sentido objetivo, semejante, y por medio de la clasificación obtener el resultado de un esfuerzo persistente hacia la simplificación” (Cassirer, 1867, p.124).

El número constituye una de las funciones fundamentales del conocimiento humano, un paso necesario en el gran proceso de objetivación que comienza con el lenguaje. Sin embargo, con la ciencia adopta una forma nueva, ya que el simbolismo del número es de un tipo lógico-racional, totalmente diferente al simbolismo del lenguaje. Debemos referir nuestras observaciones a un sistema de símbolos bien ordenados para poder hacerlas coherentes e interpretables en términos de conceptos científicos. El número es un instrumento para el descubrimiento de la naturaleza y la realidad. La naturaleza es inagotable y siempre nos planteará problemas nuevos o inesperados; no podemos anticipar los hechos, pero podemos prepararnos para su interpretación intelectual mediante el poder del pensamiento simbólico (Cassirer, 1867).

“Lo que los pitagóricos buscaron y encontraron en el número fue la armonía perfecta de todas las especies del ser y de todas las formas del conocimiento de la percepción de la intuición y del pensamiento” (Cassirer, 1867, p.183). Aunque la mente humana podía crear por su propio poder arbitrariamente una nueva esfera de cosas, tuvimos que cambiar nuestro concepto acerca de la verdad objetiva. Al introducir nuevas clases de números, no creamos objetos nuevos, sino

símbolos nuevos. “Los números nuevos son símbolos no de relaciones simples, sino de relaciones, de relaciones, de relaciones y así sucesivamente en todas sus ramas, la física tiende al mismo punto, trata de colocar el mundo de los fenómenos naturales bajo el control del número” (Cassirer, 1867, p. 183-184).

En el lenguaje, la religión, el arte y la ciencia, la humanidad no puede hacer más que construir un universo simbólico propio que le permita comprender e interpretar, articular, organizar, sintetizar y universalizar su experiencia.

El pensamiento mítico, por origen y principio, es un pensamiento tradicional, porque el mito no tiene otro modo de comprender, explicar e interpretar la forma actual de la vida humana más que conduciendo a un pasado remoto. Lo que se haya en este pasado mítico, es lo que ha sido desde siempre y lo que ha existido desde tiempos inmemoriales, es firme e indudable (Cassirer, 1867, p.193).

Y es que el mito juega un papel muy importante en la vida humana, como menciona el autor May (1992) en su libro *La necesidad del mito*: “Un mito es una forma de dar sentido a un mundo que no lo tiene” (s/p), donde nos explica que la necesidad de tener mitos basados en nuestra humanidad forma parte de nuestro destino, de nuestro lenguaje y de nuestras formas de entendernos mutuamente.

Los mitos traían consigo alivio a las personas sobre situaciones o cosas que no lograban entender “Mediante los mitos las sociedades sanas facilitaban a sus miembros un alivio para sus neuróticos sentimientos de culpa y su excesiva ansiedad” (May,1992, p.18), y es que proporcionaban vitalidad y poder ante estos sentimientos, de desesperación y soledad. “son necesarios para salvar el bache existente entre nuestra identidad biológica y personal” (May,1992, p.22). El mito mantiene vivas nuestras almas y aporta nuevos significados en un mundo difícil y sin sentido (May,1992).

“Cualquier individuo que necesite aportar orden y coherencia al flujo de las sensaciones, emociones e ideas que acceden a su conciencia desde el interior o el exterior, se ve forzado a emprender por sí mismo lo que en épocas anteriores hubiera llevado a cabo su familia, la moral, la iglesia y el estado” (May,1992, p.22). Es decir, a través de la familia se han inculcado tradiciones y costumbres que llevan implícitos valores éticos y morales significativos para los sujetos dentro de un grupo.

La falta de ética, de creencias que den sentido a la vida, donde no se tenga una filosofía de vida, promueve que las personas se tornen depresivas, ansiosas, culpables e inestables. La transmisión de valores de generación en generación, tradiciones, costumbres y mitos son parte representativa de una sociedad. Además, se vuelven representativos para los grupos, y les otorgan significado, así como también traen esperanza y sentido a sus vidas (May, 1992).

“El lenguaje abandona el mito sólo a costa de la pérdida de la calidez humana, el color, el significado íntimo, los valores: todo lo que da un sentido personal e interior a la vida” (May,1992, p.24). El lenguaje es la manera subjetiva de comunicarnos con el otro, sin el mito dentro del lenguaje, sólo seres simples, personas escuchándose sin ir más allá de los significados de la palabra (May,1992).

“El empobrecimiento de nuestra cultura contemporánea es la definición popular de llamar al mito como una falsedad” (May,1992, p. 25). Las personas que manifiestan una inteligencia científica-empírica utilizan la expresión “es solo un mito”, “no está científicamente comprobado” para descalificar y desaprobare el mito. Cuánto más racional sea el argumento, más confiable y real se vuelve. “La negación de los mitos es una negativa a nuestra realidad y a la de nuestra sociedad” (May,1992, p.27). El mito lleva consigo valores de la sociedad. El mito hace que el individuo encuentre su sentido de identidad de manera consciente o inconsciente, en el pasado

o presente, de manera individual o colectiva. El mito es el fundamento de los valores y de la ética (May,1992).

“La sociedad capitalista moderna disuelve las tradiciones y las formas culturales, incluidas las tradiciones míticas y religiosas, características de las sociedades precapitalistas. El proceso de desmitificación de las relaciones sociales es un aspecto inherente al desarrollo del capitalismo, para efectuar relaciones de explotación” (Thompson, 2002, p. 115-116). Las formas simbólicas se encuentran al servicio del poder y dominación, en distintos contextos sociales, situados en cierto tiempo y espacio, llevando a la transformación cultural, en las sociedades industriales modernas (Thompson, 2002).

Las formas simbólicas son valoradas y evaluadas, aprobadas y refutadas constantemente por los individuos que las producen y reciben. Son objetos de los procesos de valoración, es decir, procesos en los cuales se les asignan ciertos tipos de valor, están determinadas por el volumen y distribución de recursos: el capital. El proceso de transmisión cultural está cada vez más mediado por un conjunto de instituciones relacionadas con la mercantilización y la amplia circulación de las formas simbólicas (Thompson, 2002).

“Las formas simbólicas se pueden transmitir como información y decodificar después con un propósito de recepción o consumo” (Thompson, 2002, p.320). Son transmitidas a través de la comunicación de masas y medios de comunicación como el periódico, la radio, la televisión, y son tomadas habitualmente en contextos de la vida diaria e incorporadas al contenido simbólico de dominación, “son construcciones significativas que requieren una interpretación, son acciones, expresiones y textos que se pueden comprender en construcciones significativas” (Thompson, 2002, p.398). La producción, la circulación y la recepción de las formas simbólicas ocurren en contextos o campos históricamente específicos y socialmente estructurados (Thompson, 2002).

Los individuos “moldean las maneras en que son recibidas, comprendidas y valoradas por ellos” (Thompson, 2002, p.227). “Al recibir e interpretar las formas simbólicas los individuos, participan en un proceso permanente de constitución y reconstitución del significado y este proceso es típicamente parte de lo que se puede llamar la reproducción simbólica de los contextos sociales” (Thompson, 2002, p.228). Los individuos son agentes auto reflexivos, que pueden profundizar su comprensión de sí mismos y de los demás y a partir de esta comprensión actuar para cambiar sus condiciones de vida (Thompson, 2002).

Lenguaje.

“El lenguaje no expresa pensamientos o ideas, sino sentimientos y emociones” (Cassirer, 1867, p.27). Es la forma en que el ser humano comenzó a articular palabras para expresar sus emociones. El lenguaje no constituye un fenómeno simple y uniforme; es la capacidad del hombre para destacar los fenómenos sensibles, de ciertos elementos fijos, con el efecto de aislarlos y concentrar la atención sobre ellos. “El lenguaje en su función simbólica, vivifica los signos materiales y los hace hablar, sin este principio vivificador el mundo humano sería sordo y mudo”. (Cassirer, 1867, p. 55).

El hombre, a través del lenguaje, expresa emociones que lo llevan a realizar ciertas acciones. Existe una diferencia entre el lenguaje emotivo y el proposicional: el lenguaje emotivo es toda expresión humana, una manifestación involuntaria del sentimiento, mientras que el lenguaje proposicional posee una estructura sintáctica y lógica definida. “El lenguaje es el primer intento del hombre para articular el mundo desde sus percepciones sensibles” (Cassirer, 1867, p.179) (el lenguaje nace para dar percepciones propias). “Cada lenguaje posee una estructura propia, en sentido formal y material, además de fonemas y sonidos distintivos” (Cassirer, 1867, 109).

“El lenguaje es por naturaleza y esencia metafórico” (Cassirer, 1867, p.95). Antes de alcanzar su forma actual, el lenguaje pasó por una etapa en la que no existían formas sintácticas ni morfológicas definidas. Sin embargo, enriqueció la conciencia humana y se utilizó para expresar el pensamiento, mediante el uso de sonidos articulados (gritos, desagrado, dolor, hambre, temor), los cuales se encuentran a través de todo el mundo orgánico (Cassirer, 1867).

Las expresiones sonoras, que originalmente servían como descargas de emociones, se manifiestan ahora como símbolos que otorgan significados. Los seres humanos interpretan estos símbolos y les asignan un significado. “Una palabra no podría significar una cosa si no hubiera por lo menos una identidad, una conexión entre el símbolo y su objeto” (Cassirer, 1867, p.98). “Todas las formas del lenguaje humano son perfectas en el sentido en que logran expresar sentimientos y pensamientos humanos en una forma clara y apropiada” (Cassirer, 1867, p.112). La forma de pensar y objetivar de la capacidad humana es la que ha llevado al desarrollo del lenguaje.

El lenguaje debe ser transmitido de generación en generación. La evolución histórica de una lengua se caracteriza por cambios lentos y continuos que ocurren en la transmisión de las palabras y formas lingüísticas de padres a hijos. El habla humana no solo cumple una tarea lógica universal, sino también una tarea social, que depende de las condiciones sociales específicas de la comunidad lingüística. Por lo tanto, no podemos esperar una identidad real y unívoca entre las formas gramaticales y las lógicas (Cassirer, 1867).

El sistema de las actividades humanas está determinado por el mito, la religión, la ciencia y la historia, los cuales nos permiten entender el lenguaje como un todo orgánico. (Cassirer, 1867). Es decir, el lenguaje no nació por sí solo; como hemos mencionado, surge de la naturaleza del hombre de poder transmitir sus percepciones y emociones. Sin embargo, para iniciar dicho

proceso, tuvo que articularlo a partir de creaciones y experiencias vividas, las cuales están entrelazadas con el mito y el arte, formando vínculos comunes y funcionales.

El lenguaje se origina en la imitación de sonidos y el arte en la imitación de cosas exteriores. La imitación es un instinto fundamental de la naturaleza humana. El proceso de lenguaje es un proceso artístico, es decir, dialógico y dialéctico. El lenguaje no comenzó siendo racional, tuvo que pasar por el lenguaje simbólico, el mito y la poesía. Los pueblos primitivos no pensaban en conceptos, sino en imágenes poéticas, hablaban fabulando y escribían jeroglíficos (Cassirer, 1867).

“El lenguaje tiene que cumplir con enseñar cómo debemos hablar y obrar en nuestro mundo social y político presente” (Cassirer, 1867, p.99). Cada lenguaje posee una estructura propia, apoyado por las corrientes históricas y cada persona lo emplea de distinta manera según el tiempo y el espacio que lo rodea. Es decir, de acuerdo con los contextos históricos donde se encuentran, las condiciones económicas, políticas y culturales y la forma en que se relacionan entre sí.

La función simbólica no se halla restringida a casos particulares, sino que constituye un principio de aplicabilidad universal que abarca todo el campo del pensamiento humano. Es la visión estructural de las actividades humanas, que al mismo tiempo nos permite entenderlas como un todo orgánico (Cassirer, 1867).

Subjetividad

Iniciaremos abordando las diversas categorías que nos ayudan a conocer la subjetividad del trabajo y la salud, con el fin de identificar las percepciones de los trabajadores.

Comenzaremos por definir la subjetividad. Jáidar (2003) menciona que: “la subjetividad como formación discursiva representa las estructuras de la humanidad para organizarse,

establecer la ley, las identificaciones, las religiones, la pertinencia cultural y familiar, la tradición; en fin, la subjetividad construye al *sujeto simbólico*" (p. 8).

La subjetividad es un todo que caracteriza a un sujeto, abarcando desde lo cultural, social, político, y económico, hasta los procesos y construcciones sociales que dan paso a su realidad y significados. "Se trata de la forma en que todo ser y grupo sociocultural puede pensarse y expresarse a sí mismo" (Jáidar, 2003, p. 11).

Es la forma en la que un sujeto se identifica dentro de un contexto histórico, cómo se relaciona en él, qué significados y percepciones tiene, y cómo se desenvuelve para desarrollarse principalmente en un proceso de trabajo.

La subjetividad implica lo que nos conforma y nos hace humanos. Nos permite generar percepciones y significados propios e influye en todo lo que nos rodea a nivel individual y colectivo.

De acuerdo con Jáidar (2003)

Algunos de los entramados simbólico-culturales y políticos de las construcciones de la subjetividad en la historia de algunos grupos y procesos sociales, así como su respectiva elaboración psíquica (individual, grupal o comunitaria) de hechos humanos como la muerte, el dolor, la locura, el género, la miseria, los mitos, el nacimiento, la incapacidad física y mental, etcétera, pero también que permiten sobrevivir y a veces sirven como un factor de resistencia (p. 13).

Arango-Hernando (2021) aborda a la subjetividad como:

La subjetividad se comprende por la manera en cómo los individuos se convierten en sujetos a partir del modo en que se construyen a sí mismos por discurso específicos, históricos y localizados. Se elabora a partir de regímenes a los que están expuestos. Los

discursos que les indican a las personas y a los colectivos lo que resulta válido, apreciable y deseable, al ser asimilados producen unas formas de ser y reconocerse (p. 9).

Es decir, es la manera en la cual nos concebimos, percibimos y organizamos en nuestro entorno social y cultural, el cómo creemos que son las cosas. La producción histórico-social es la que permite hablar de subjetividad.

Identidad

Cuando hablamos de identidad, debemos entender que es un proceso cambiante derivado de la interrelación con padres, hermanos, maestros, parejas, amigos, compañeros de trabajo, y toda interacción. Esta se relaciona con los espacios sociales compartidos como la escuela, el trabajo, la familia, la iglesia y la cultura.

De acuerdo con Longo (2007):

La identidad personal se vincula con la capacidad de las personas de diferenciarse de los demás y ser, por ello, únicas e irrepetibles. La identidad grupal, en cambio, nos hace partícipes de la sociedad e influenciados por los procesos históricos de índole política, cultural y económica. (p. 3)

Es decir; la identidad está influenciada por nuestras experiencias de vida, momentos históricos, relaciones interpersonales y las instituciones que han jugado un papel clave. Sin embargo, es un proceso continuo que podemos crear, reproducir o reconstruir según nuestras experiencias, pensamientos y sentimientos frente a diversas situaciones. A pesar de esta capacidad de transformación, nuestra identidad puede estar influenciada y, en ocasiones, sujeta a la dominación de las estructuras sociales y culturales, lo que puede limitar nuestra capacidad de manifestarnos de manera auténtica o en alteridad.

El tiempo juega un papel importante en el desarrollo de una identidad, al compartirlo con otros y, especialmente, en el trabajo, donde tiene un rol determinante, ya que a través de él se definen ritmos, duraciones, jornadas y ciclos. “El tiempo de la producción y el trabajo ha constituido un factor clave de ordenamiento y organización temporal” (Longo, 2007, p. 7).

“Los fenómenos ideológicos son fenómenos simbólicos significativos en la medida en que sirven en circunstancias y estados históricos particulares para establecer y sostener las relaciones de dominación” (Thompson, 2002, p.85). Las ideologías se han manifestado con el fin de establecer relaciones de dominación sobre los sujetos, y estas ideologías se pueden observar particularmente en el ámbito laboral.

La subjetividad del trabajo ha moldeado nuestras identidades e ideologías, adaptándose a los contextos sociales, políticos, culturales y económicos. Nos hace creer que el trabajo es lo único que nos define y nos construye como sujetos, y que debemos arraigarlo de manera personal y profesional a lo largo de toda nuestra vida, considerándolo como un todo.

Las modalidades de organización y gestión del trabajo han alterado el consumo del tiempo libre, y las transiciones entre diversos grupos etarios han impuesto modalidades temporales propias al trabajo y la vida de las personas.

De acuerdo con Longo (2007):

La temporalidad del trabajo ha sido una temporalidad dominante en tanto organizadora de la vida cotidiana, de las organizaciones y acciones colectivas, como de las identidades y de la sociedad en general, podemos entender que los cambios en la experiencia temporal, especialmente aquellos ligados al trabajo, son relevantes a la hora de analizar los procesos de transformación de la subjetividad (p. 18).

El campo laboral actual se ha visto afectado por las dinámicas temporales del trabajo (trabajo temporal, contratos definidos por un período determinado, sin prestaciones, sin

seguridad social, entre otros), lo que provoca una reconfiguración y resignificación de los procesos. Al no contar con estabilidad o formalidad, no se crean vínculos ni un sentido de pertenencia.

La identidad siempre ha estado sujeta a cambios, tanto a nivel individual como colectivo, y está vinculada al trabajo capitalista, su proceso laboral y la mercantilización, donde los sujetos están programados únicamente para trabajar. Esto hace que el ser humano deje de lado sus aspiraciones, vivencias, espiritualidad, creatividad, autonomía y el desarrollo de sus habilidades.

Sin embargo, debemos destacar que la identidad de un sujeto va más allá de una ideología del trabajo y del capital. Somos seres que sentimos y necesitamos manifestar emociones; nuestra naturaleza humana se caracteriza por ello, y a través del lenguaje se ha expresado la “necesidad del mito o relato, donde nacen nuestros valores humanos, los valores de la sociedad: mediante él, encuentra el individuo su sentido de la identidad”. (May, 1992, p. 28). Donde prevalecen la confianza, la autonomía y la razón de ser para afrontar diversas situaciones de la vida que puedan desestabilizarnos, causarnos ansiedad o depresión, necesitamos creer en nosotros mismos para mantenernos armoniosamente en la sociedad. No debemos enfocarnos únicamente en el trabajo como el único sentido del ser humano.

Partiendo del argumento anterior, las ideologías de dominación han sido un factor clave en los procesos de mercantilización y globalización modernos. Aquí rescataremos al autor Han (2012) con su libro *La sociedad del cansancio*, quien propone que, a través del tiempo, la sociedad se ha modificado en función del trabajo: “la sociedad del siglo XXI ya no es disciplinaria, sino una sociedad de rendimiento. Estos sujetos son emprendedores de sí mismos” (p. 25). Una sociedad que ha transformado el pensamiento y la manera de percibir el trabajo en la actualidad o en la era moderna.

Para Han (2012) “La sociedad disciplinaria es una sociedad de la negatividad. La define la negatividad de la prohibición. “No poder”. La sociedad del rendimiento se caracteriza por el verbo modal positivo del “poder” expresa su carácter de positividad” (p. 26). Fue una nueva forma de imponer al sujeto una mayor productividad y, por ende, una mayor generación de capital.

Explica que antes existía una sociedad disciplinaria en la que el sujeto debía acatar órdenes, cumplirlas y mantenerse al margen de cualquier solicitud. Por otra parte, la sociedad de rendimiento fomenta el poder, el hacer, la autoexigencia y la búsqueda constante de dar el doscientos por ciento. Esta ideología conduce a la creación de sujetos de trabajo explotados.

Según Han (2012):

“La positividad del poder es mucho más eficiente que la negatividad del deber. El inconsciente social pasa del deber al poder, el sujeto de rendimiento es más rápido y productivo” (p. 27).

Al realizarse esta modificación, el sujeto se ve obligado a adoptar una actitud excesivamente positiva, creyendo que es capaz de lograr todo, sin espacio para pensamientos negativos, ya que se le obliga constantemente a sobreexigirse para alcanzar los objetivos establecidos. Un ejemplo de esto se presenta en situaciones laborales donde se asignan cuotas de ventas, como la venta de 25 cajas de chocolates al día, con la promesa de comisiones y bonos como incentivos. Sin embargo, al finalizar la jornada, si el objetivo no se ha cumplido y solo se logran vender 22 cajas, las respuestas de los superiores suelen ser: “échale más ganas”, “tus bonos y comisiones dependen sólo de ti”, “si te esfuerzas, alcanzas la meta”, “si te lo hubieras propuesto, lo hubieras logrado”, “suerte para la próxima”, “sí se puede, si los demás pueden, tú también”. Este tipo de comentarios alimenta la autoexigencia y la autoexplotación del trabajador, contribuyendo a un sistema que favorece la generación de capital a través del trabajo. La consecuencia de esta mentalidad es la frustración personal, dado que no se alcanzaron los

objetivos, sumada al estrés y las alteraciones fisiológicas derivadas de la presión constante por cumplir con metas inalcanzables, incluso si la diferencia es de solo tres cajas de chocolates.

Ante esta evidente exigencia Han (2012) menciona:

Lo que provoca la depresión por agotamiento no es el imperativo de pertenecer solo a sí mismo, sino la presión por el rendimiento. En realidad, lo que enferma no es el exceso de responsabilidad e iniciativa, sino el imperativo del rendimiento, como nuevo mandato de la sociedad del trabajo tardomoderna (p. 29).

Actualmente, se forja un pensamiento ideológico basado en el rendimiento, que promueve que el sujeto debe dar lo mejor de sí mismo, pero exclusivamente para sí mismo. Sin embargo, cuando no se alcanzan las metas, este enfoque genera sentimientos de impotencia, mediocridad e insuficiencia, los cuales afectan al sujeto no solo a nivel físico, sino también emocional y mental. Esta dinámica está relacionada con la construcción simbólica del mito, la necesidad de creer en uno mismo. Cuando esta necesidad está ausente, el ser humano se vuelve altamente susceptible a otras ideologías dominantes, buscando en ellas un sentido de existencia o propósito de vida.

Cultura de género.

Para los fines de esta investigación, es necesario abordar la subjetividad del trabajo con perspectiva de género. Y para ello es fundamental conocer cómo surgió el patriarcado.

Engels, en su obra *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*, nos explica que el hombre dejó de pertenecer a su Gen, es decir, a su tribu, para repartir tierras y bienes a través del derecho paterno y la herencia. Esto dio lugar a la práctica de la monogamia y a la familia consanguínea. En contraste, en las tribus todos eran considerados hijos de todos, los bienes eran compartidos, y los hombres podían tener varias esposas. “El derecho paterno con herencia de la fortuna por los hijos, lo cual facilita la acumulación de las riquezas en la familia” (Engels, 2017, p. 54).

No solo se estableció la división de bienes, la propiedad privada y el Estado, sino que también nació la dominación del hombre sobre la mujer. De esta manera, surgió la familia patriarcal⁴, donde el hombre se convirtió en el patriarca, el dueño de la tierra y los bienes.

El patriarcado es una organización social donde las relaciones se fundamentan en el dominio de los hombres sobre las mujeres, imponiendo la superioridad masculina. En este sistema, los varones son los propietarios de la tierra y los bienes, con la legitimación de la herencia a los hijos y la exigencia de monogamia para la mujer (Campos, 2007).

El patriarcado se fundamenta en relaciones de poder que dan lugar a formas de pensar y actuar que perjudican principalmente a las mujeres, pero que, en el proceso, también afectan a los hombres (Campos, 2007).

La socialización del género patriarcal ha favorecido la perpetuación del patriarcado a través de instituciones sociales como la familia, la escuela, la iglesia, los medios de comunicación y los grupos informales (Campos, 2007).

Bourdieu explica cómo el mundo se ha dividido entre lo masculino y lo femenino, percibiéndolo como algo natural y normal, tanto desde una perspectiva objetiva como subjetiva. Esta división se ha interiorizado en los cuerpos y hábitos, funcionando como un sistema de percepciones, pensamientos y acciones (Bourdieu, 2000). “Esta experiencia abarca el mundo social y sus divisiones arbitrarias, comenzando por la división socialmente construida entre los sexos, como naturales, evidentemente, y contiene por ello una total afirmación de legitimidad” (Bourdieu, 2000, p.21).

Bourdieu señala la existencia de una división sexual (biológica) y una división del trabajo. Siguiendo la lógica de esta división sexual, se reproduce la lógica económica que considera a la

⁴ Conjunto de bienes que pertenecen al patriarca (Campos, 2002, p.37)

mujer como un intercambio simbólico (objeto), fundamentado en la construcción social de las relaciones de parentesco y matrimonio, orientadas por el interés masculino (sujeto) para promover el capital simbólico de los hombres (Bourdieu, 2000). El autor ejemplifica este concepto al señalar que las mujeres de familias adineradas heredan bienes y riquezas, lo que incrementa, conserva o aumenta el capital simbólico del hombre que las posea.

En cuanto a la división del trabajo, esta favorece la generación de capital social y simbólico, promoviendo el monopolio de las actividades laborales, que son predominantemente representadas por el hombre. En consecuencia, el trabajo adopta una visión paternalista, con claros signos de jerarquía en la división laboral (médico/enfermera; jefe/secretaria; piloto/azafata, entre otros), así como diferencias de género en aspectos como vestimenta, peinado y actitudes (Bourdieu, 2000). Los hombres, además, sobresalen en actividades como los deportes (fisicoculturismo, artes marciales, carreras de autos, entre otros).

El papel femenino en el trabajo

En la actualidad, debido a la necesidad de cubrir las condiciones materiales de vida, es imperativo que las mujeres estén integradas en un medio de producción para satisfacer sus necesidades económicas, especialmente cuando forman parte de una familia y tienen hijos a su cargo.

De acuerdo con Durán (1986):

“La razón fundamental para trabajar fuera de casa es la necesidad económica, pero este es un criterio muy subjetivo que acoge tanto la estricta supervivencia física como la más sofisticada necesidad de independencia y logro económico”. (p. 70).

Hoy en día las mujeres participan activamente en el mercado laboral, esto no las exime de cumplir con su rol cultural y tradicional como madres. Siguen asumiendo las responsabilidades domésticas y el cuidado de los hijos, a pesar de contribuir económicamente al hogar dentro del

sistema capitalista. En este sentido, se reproduce una identidad que evidencia el papel multifacético que las mujeres desempeñan en el ámbito laboral y familiar.

Según Sharim (1999):

Si el sujeto percibe los referentes de género más modernos como exigencias, ellos le aparecen como una amenaza a su identidad, en tanto pueden debilitar algunos de sus aspectos constitutivos, como el sentido de continuidad y la unidad de sentido (p.6).

Con las modificaciones sociales, la mujer que se desempeña laboralmente continúa asumiendo las actividades domésticas. Sin embargo, estos cambios relacionados con el género transforman aspectos fundamentales, como los roles de género, lo que puede generar una sensación de sobreexigencia y, en consecuencia, un conflicto de identidad.

De acuerdo con Sharim (1999) menciona:

Históricamente, los contenidos de género han desempeñado un papel significativo como elementos ordenadores y generadores de sentido. Sin embargo, si este orden se debilita debido a las contradicciones sociales, es posible que, a nivel subjetivo, los cambios o nuevos referentes se perciban como una amenaza a la estabilidad personal (p. 5).

Es decir, para que se produzcan cambios culturales significativos, es necesario transformar las percepciones de ambos géneros, femenino y masculino, respecto a los roles en el trabajo remunerado y doméstico, así como en la distribución de tareas y la manera en que estas se ejecutan, con el objetivo de redefinir y equilibrar ambas identidades. Sharim (1999) enfatiza en que “los nuevos referentes culturales de género han generado importantes contradicciones sociales, que son percibidas por los individuos como amenaza a la legitimidad, valoración y sentido de la propia identidad de género” (p. 6).

Esto nos permite explorar las transformaciones sociales desde la perspectiva femenina, atendiendo a su sentir, su expresión y su reflexión sobre la situación, así como la forma en que la perciben, la comunican y la viven en el contexto actual.

Sharim (1999) menciona:

Este sentimiento de amenaza que aparece en los relatos, asociado a la exigencia de ser moderno y tradicional a la vez, permite plantear la hipótesis de que las personas, frente a este doble mensaje social, desarrollan diversas reacciones o *estrategias identitarias*, a fin de preservar la valoración y sentido de su identidad (p. 6).

La autora examina las estrategias que los individuos utilizan para enfrentar las contradicciones sociales, como la exigencia de ser eficientes, desde una perspectiva individual. Sin embargo, esto no sugiere que el problema deba ser abordado de manera unilateral. En el proceso de construcción de una identidad de género moderna, tanto hombres como mujeres deben asumir de manera compartida la responsabilidad de las tareas domésticas, que históricamente han sido asignadas exclusivamente al género femenino (Sharim, 1999).

Las mujeres con empleo asalariado a menudo se encuentran en una situación de resistencia silenciosa ya que no sueltan las labores domésticas, lo que resulta en una doble jornada impuesta por razones culturales.

En este contexto, es fundamental abordar la importancia de dicha resistencia, enfocándonos en el género femenino y analizando las exigencias vinculadas tanto al trabajo remunerado como al doméstico. Para entender mejor esta situación, es necesario explorar las percepciones y significados que las mujeres atribuyen al trabajo en comparativa con los hombres

Giroux (1986) menciona:

Los estudios de la resistencia, cuando analizan temas como la dominación, la lucha y la enseñanza, generalmente ignoran asuntos concernientes a la mujer y al sexo

y enfoca más bien su atención en los asuntos de los hombres y de las clases. Las mujeres, aunque en grados diferentes, experimentan formas usuales de dominio tanto en la casa como en el lugar del trabajo (p. 108).

Hoy en día, muchas mujeres enfrentan inequidades en el ámbito laboral que generan una brecha de género en la distribución de sueldos y salarios. La realidad social que enfrentan ha transformado su visión de las oportunidades, pero, a su vez, siguen cargando con el trabajo doméstico. Es decir, no pueden dedicarse completamente a su desarrollo profesional porque también deben cumplir con su rol en el hogar.

Si una mujer decidiera enfocarse en su desarrollo profesional, sería etiquetada como "mala madre", mientras que, si se dedicara al trabajo doméstico, sería vista como una "buena madre", pero enfrentaría escasez de servicios o dificultades económicas.

En un estudio realizado por Herrera (2019) revela que “las mujeres que tenían oficios masculinizados también reconocieron ganar más que sus parejas, pero especialmente más que en los trabajos feminizados equivalentes para su nivel educativo” (p. 209).

Dentro de la percepción femenina, se hace una referencia cultural profundamente arraigada a los roles de género y a la masculinidad, situando al hombre como el principal proveedor del hogar. La percepción de las mujeres en trabajos asalariados y domésticos es, que de ninguna manera se perderá “el papel de proveedor-cuidadora y para no caer en el tener que mantener al marido” (Herrera, 2019, p 209).

Por otro lado, el trabajo asalariado genera una resistencia dentro de la percepción individual de la mujer en relación al trabajo doméstico, ya que se ven atrapadas en una situación que no pueden cambiar. Esto da lugar a aspiraciones de cambio que, en muchos casos, se centran en el bienestar y el futuro de sus hijos o hijas.

Durán (1986) menciona:

La satisfacción con el propio trabajo entraña el juicio de uno mismo, porque si uno auto-reconoce explícita y drásticamente que no está satisfecho: ¿Por qué, entonces, no consagra toda esa energía a cambiar de situación o modificarla? El juicio sobre grado de satisfacción cubre simultáneamente el hecho mismo de la condición (ser o no ser ama de casa) y el resultado de la actividad (hacerlo bien o a gusto, frente hacerlo mal o a disgusto). Si las posibilidades subjetivas de cambiar de situación o de modificarla sustancialmente se consideran remotas, la integración en el papel es la solución individual menos costosa, y en muchos casos las aspiraciones de cambio se trasladan a la generación siguiente (“no quiero para mi hija lo que he tenido para mí”) (p 66).

El no abandonar el rol materno implica que la mujer deba elegir entre las actividades laborales que desempeña, pero al mismo tiempo, no dejar de lado su trabajo le impide desarrollarse plenamente como madre y estar presente para sus hijos en casa. Esta situación crea una contradicción donde se ve obligada a decidir a qué papel darle mayor prioridad.

Hemos analizado cómo históricamente el hombre ha dominado a la mujer, situación cultural y socialmente aceptada. Ahora abordaremos el rol del hombre en el ámbito laboral.

El papel de la masculinidad en el trabajo

Cuando hablamos de género, es importante mencionar cómo se ha representado al hombre en el mundo, cuál es su papel principal y cómo lo desempeña. En este apartado, abordaré la relevancia de la masculinidad, cómo se construye, se define y guía al hombre en la sociedad.

Los hombres fueron criados y educados bajo un modelo de masculinidad hegemónico⁵. Tienen diversas formas de expresarse, que varían según su clase social, etnia, nivel educativo, orientación o preferencia sexual, estado civil, grupo de edad, región, afiliación religiosa, ocupación y trabajo (Campos, 2007).

Campos (2007) define a la masculinidad:

La forma en que hemos sido criados y educados los hombres e incluye la manera de pensar, de sentir y comportarnos, así como la forma en que nos relacionamos con las mujeres y otros hombres. También define cómo ejercemos el poder (p.31).

Por otra parte, Keijzer (2006) define a la masculinidad como “un conjunto de atributos, valores, funciones y conductas que se suponen esenciales al varón en una cultura determinada” (párr).

Los trabajos realizados por los hombres suelen ser más valorados y reconocidos dentro del sistema patriarcal, en comparación con aquellos desempeñados por las mujeres, aunque, al mismo tiempo, los hombres llevan a cabo actividades más riesgosas y peligrosas. Socialmente, se espera que los hombres manifiesten su virilidad, entendida como “una capacidad reproductora, sexual y social, pero también como aptitud para el combate y para el ejercicio de la violencia” (Bourdieu, 2000, p. 68). La virilidad se presenta como un signo de masculinidad validado, reconocido y aprobado por otros hombres. Puede entenderse como sinónimo de valentía, pues un hombre debe forjarse a través de este atributo y demostrarlo frente a sus pares, sin importar los riesgos involucrados.

⁵ Masculinidad hegemónica es el modelo de masculinidad que existe en una sociedad determinada (Campos, 2000,p. 31)

Los marcadores de la virilidad⁶ son establecidos culturalmente y pueden variar de acuerdo con la región geográfica, la ocupación, la edad y la clase social. Además, se caracterizan por actitudes como el consumo de alcohol, tener varias parejas, las relaciones con sexoservidoras, prácticas sexuales sin protección, la crueldad animal y realizar trabajos peligrosos sin equipo de protección. A través de estas conductas, buscan demostrar su masculinidad y competir entre sí (Campos, 2007).

El trabajo ha desempeñado un papel crucial en la construcción de la identidad masculina, ya que el hombre tiende a comportarse de acuerdo con su profesión u ocupación, adoptando comportamientos peligrosos e irresponsables con el fin de ganar la admiración de sus compañeros o colegas, cuando en realidad lo único que logra es ponerse en riesgo (Keijzer, 2006).

En América Latina y México, la masculinidad hegemónica está culturalmente construida, donde el varón es dominante. Subordina y discrimina a las mujeres y a otros hombres que no se ajustan al modelo hegemónico (Keijzer, 2006). Para Keijzer, la socialización del hombre es comprendida como “un complejo y detallado proceso cultural de incorporación de formas de representarse, valorar y actuar en el mundo” (párr).

Esta socialización ofrece ventajas para los hombres, pero también implica desventajas, como la falta de independencia, la agresividad, la competencia, la adopción de conductas violentas, que se relacionan con adicciones, prácticas sexuales inseguras y relaciones familiares conflictivas.

⁶ Marcadores de la virilidad: son pruebas que los hombres deben cumplir para medir su hombría son exámenes que establecen diversas culturas para medir a los hombres y darles la aprobación de su virilidad (Campos, 2002, p.44)

Al hablar de masculinidades, se reconoce la diversidad en aspectos como la nacionalidad, la clase, la edad, la migración, la etnia y la orientación sexual. De esta manera, cada hombre se encuentra ubicado en un continuo en el que comparte, en diferentes grados, tanto lo común como lo diverso con otros hombres (Keijzer, 2006).

Se les enseñó a ser fuertes, a no demostrar debilidad, sentimientos ni emociones; deben mostrar valor, fuerza, resistencia y poder. Aprendieron a reprimir sus emociones y a vivir como si no tuvieran la necesidad de sentir ni expresarse (Campos, 2007). En otras palabras, no existe una gama de emociones para ellos; simplemente es estar bien o mal, blanco o negro, todo o nada, arriba o abajo.

Si un hombre expresa sentimientos, se le considera "femenino", es decir, débil, blando, vulnerable, y se le asocia al comportamiento de una mujer. Al reprimir sus sentimientos y acumularlos, esto puede derivar en enfermedades, violencia y depresión (Campos, 2006). Por otra parte, al ejercer su papel masculino recurren al machismo⁷ que, si se lleva al extremo, se transforma en misoginia⁸.

El rol del hombre se define como el proveedor, el encargado de llevar el sustento al hogar y mantener económicamente a la familia; debe ser autosuficiente económicamente, lo que implica adquirir una casa moderna, el automóvil de último modelo, un celular y todo tipo de artículos electrónicos y modernos, vistos como símbolo de progreso. Además, debe ser protector, cuidando de los demás, especialmente de las mujeres, aunque incapaz de defenderse a sí mismo (Campos, 2007).

⁷ El machismo es un conjunto de creencias, costumbres y actitudes que sostienen que el hombre es superior: es la figura más importante, dueño del poder y representante del ser humano (Campos, 2002, p.32)

⁸ La misoginia es una manera de pensar y de actuar de personas machistas. Considera a las mujeres como seres inferiores, con menos capacidades y con menos derechos que los hombres (Campos, 2002, p. 27)

Cuando un hombre tiene la capacidad de adquirir una casa, mantener el hogar y trabajar "mucho", se considera que cumple con su rol ante la sociedad, desempeñando su papel como padre. Incluso, se han acuñado frases como "padre es el que provee", haciendo hincapié en el poder adquisitivo y en tener un ingreso económico constante.

Masculinidad y salud

El hombre ha desempeñado históricamente el rol de proveedor, y, por lo tanto, su cuerpo es percibido como un instrumento para cumplir con este propósito. En este contexto, la salud en el trabajo no existe, ya que no se contempla en la socialización masculina. Su cuerpo y razón de ser se reducen a trabajar, adoptando la idea de que "todo por servir se acaba", como si su cuerpo fuera un objeto o máquina desechable (Keijzer, 2006).

El autocuidado, la valoración del cuerpo, la prevención, las revisiones periódicas y acudir al médico si se sienten mal son aspectos irrelevantes para la mayoría de los hombres.

Según Keijzer, las consecuencias de la socialización masculina sirven para evidenciar que ser hombre constituye un factor de riesgo que afecta la vida de las mujeres, lo cual ejemplifica por tres razones: primero, como un factor de riesgo hacia la mujer, niñas y niños a través de la violencia y el abuso, la fecundidad impuesta y la paternidad ausente; segundo, como un factor de riesgo entre hombres, manifestado en accidentes, homicidios y lesiones; y tercero, como un factor de riesgo para el mismo hombre, a través del consumo de alcohol, la negligencia en el tratamiento de enfermedades, el descuido e incluso el suicidio. Los hombres están asociados a la noción de invulnerabilidad, es decir, a la creencia de que a ellos no les pasa nada, y la búsqueda de riesgos está normalizada culturalmente, siendo incluso reforzada por los medios de comunicación (Keijzer, 2006).

Así, ejercer su masculinidad no solo afecta a los hombres, sino también a las relaciones interpersonales y a la sociedad en general. Llevar esta carga resulta completamente agobiante, ya que, al final, los más afectados siguen siendo las mujeres, los niños y los propios hombres.

Cuando los hombres enfrentan problemas de salud, tienden a no hablar de ellos, ya que los perciben como signos de debilidad y feminización, cómo una práctica que consideran esencialmente femenina: el cuidado y la prevención de la salud. En un estudio realizado sobre cómo los hombres concebían los servicios de salud, estos afirmaron que dichos servicios eran para mujeres, niños, personas enfermas y ancianos, por lo que no se identificaban con la idea de acudir a ellos y les resultaba ajeno (Keijzer, 2006). La salud, en este contexto, es vista como una vulnerabilidad, y se cree que solo aplica a ciertos grupos etarios, excluyéndose de estos cuidados.

La sexualidad también juega un papel crucial en la construcción de las masculinidades, no solo porque divide al hombre de la mujer por la naturaleza del sexo y la división del trabajo, sino también por la identificación misma de ser hombre. Bourdieu señala que la práctica sexual es un acto de dominación, donde la posición de poder, representada por el estar por encima y ser más activo durante el acto sexual, se vincula con la posesión, donde la penetración y el poder se asocian con la sexualidad masculina (Bourdieu, 2000). Así, la sexualidad se ha utilizado como un acto de dominación, en el que el sexo divide al hombre de la mujer.

La sexualidad masculina es falocéntrica⁹ y se fundamenta en la proporción y tamaño del pene. Los hombres deben estar siempre listos para una aventura, y cuantas más relaciones sexuales tengan, más hombres se consideran. En las relaciones sexuales, no debe haber lugar

⁹ Sexualidad masculina es falocéntrica, es decir, todo gira alrededor del pene (Campos, 2007, p.51)

para el afecto (Campos, 2007). Además, los hombres tienden a sentirse insatisfechos con las partes de su cuerpo que consideran demasiado pequeñas.

Frecuentemente, las prácticas sexuales construyen identidades masculinas que generan riesgo y repercusiones en la salud de los hombres. Algunos ejemplos son contraer enfermedades como VIH-Sida o infecciones de transmisión sexual (ITS), que pueden incluso ocasionar la muerte.

La estructura social está presente en toda interacción social, y las propiedades corporales se aprenden a través de esquemas de percepción, los cuales son evaluados y jerarquizados según las relaciones de dominación y subordinación (gordo/flaco, grande/pequeño, ligero/pesado) (Bourdieu, 2000, p. 84). Estos esquemas son practicados y reconocidos por las personas a quienes se les aplican.

Sentirse incómodo con el cuerpo refleja un cuerpo alienado. El malestar, la timidez o la vergüenza se intensifican en la medida en que aumenta la desaprobación hacia el cuerpo que es socialmente exigido. Esta percepción varía según el sexo y las normas políticas practicadas en el espacio social (Bourdieu, 2000, p. 86).

En la construcción de la masculinidad, no sólo se manifiesta la oposición a lo femenino, sino que también tiende a la homofobia. A pesar de que hoy en día se promueve el respeto a la diversidad, la homosexualidad y la libertad de género, aún persisten patrones de comportamiento que los hombres no pueden aprobar ni con los que se identifican. En algunas culturas, todavía se considera una humillación simbolizar al hombre como una mujer.

Conclusiones

En este apartado hemos abordado la definición de cultura y su relevancia en el desarrollo de la vida humana, así como su complejidad estructural. Además, hemos explorado diversas

categorías, como la subjetividad y la identidad, que están estrechamente relacionadas con la cultura. Destacamos la importancia del simbolismo como una percepción subjetiva del ser humano y cómo, a lo largo de los años, el desarrollo del lenguaje, el arte, la historia y el misticismo han jugado un papel crucial en la construcción de la percepción y la realidad humana.

Nos hemos adentrado en la cultura de género desde las perspectivas femenina y masculina para comprender el papel que juegan tanto hombres como mujeres en los contextos sociales y culturales. Esto nos permite entender que existe una relación estructural, definida por reproducciones sociales que nos obligan a desempeñar ciertos roles dentro de la sociedad.

Capítulo IV. Investigación cualitativa.

Para comenzar a hablar de la metodología a utilizar, es importante que conozcamos la complejidad del tema y el abordaje subjetivo que tiene. Nos acercaremos a algunas definiciones conceptuales que nos ayudan a entenderlo.

De acuerdo con el autor Kosík (1967) “La realidad es un proceso en el curso del cual la humanidad y el individuo realizan su propia verdad, esto es, llevando a la humanización del hombre. La realidad social de los hombres se crea como unidad dialéctica del sujeto y objeto. La realidad es percibida, como un todo indivisible de entidad y significados y está implícitamente comprendida en la unidad de los juicios de existencia de valor (Kosík, 1967). Es un todo que no puede verse únicamente de manera objetiva, como solo un fenómeno, es decir es un todo con esencia y que para poder indagarla es importante investigar desde lo más profundo.

La pseudoconcreción muestra la esencia y al mismo tiempo la oculta, pues dice, que captar el fenómeno de una determinada cosa significa indagar y describir cómo se manifiesta, pero también como se oculta al mismo tiempo, en pocas palabras nos dice que un fenómeno no puede ser descriptible en su totalidad de manera inmediata. (Kosík, 1967)

Los fenómenos se reproducen espontáneamente en el pensamiento cotidiano como realidad, pero no porque sean más superficiales y estén más cerca del conocimiento sensible y perceptible, sino porque el aspecto fenoménico de la cosa es producto espontáneo de la práctica cotidiana (Kosík, 1967). Como lo vemos de manera constante, sabemos que existe y que se encuentra presente, sin embargo, no sabemos de qué más está constituido y esa esencia es la que se mantiene oculta.

La destrucción de la pseudoconcreción significa que la verdad no es inaccesible, pero tampoco es alcanzable de una vez, y para siempre, sino que la verdad misma se hace, es decir se desarrolla y realiza. Por ello surge su destrucción, como método dialéctico crítico. Ya que no analizaba todos los elementos de un fenómeno en su interrelación. (Kosík, 1967)

La dialéctica es el pensamiento crítico que quiere comprender la “cosa misma”, y se pregunta sistemáticamente cómo es posible llegar a la comprensión de la realidad. La dialéctica no es el método de la reducción sino el método de la reproducción espiritual e intelectual de la realidad, el método del desarrollo o explicación de los fenómenos sociales partiendo de la actividad práctica objetiva del hombre histórico. La concepción dialéctica se concibe como la realidad como un todo estructurado que se desarrolla y crea. (Kosík, 1967)

Acerca del investigador menciona que es posible que un hecho revele más y otro menos, o que el mismo hecho diga más o menos de acuerdo con el método y la actitud subjetiva del científico, es decir, depende de la capacidad del hombre de ciencia para interrogar a los hechos, y descubrir su contenido y significado objetivo (Kosík, 1967)

El positivismo y el fisicalismo considera como los únicos y auténticos como única realidad mientras desechan el resto como pura subjetividad. La negación o subestimación conducen al racionalismo, positivismo y cientifismo a una unilateralidad. El reduccionismo no puede explicar racionalmente un desarrollo cualitativo ya que todo lo nuevo puede ser reducido a condiciones y

premisas lo nuevo no es otra cosa que lo viejo (Kosík, 1967). El método científico es el medio con el cual se descifran los hechos resumidos y a ciertas condiciones.

La teoría materialista del conocimiento es vista como reproducción espiritual de la realidad, capta el doble carácter de la conciencia y pone de manifiesto el carácter activo del conocimiento en todos sus niveles. El progreso de lo abstracto a lo concreto como método materialista del conocimiento de la realidad es la dialéctica de la totalidad concreta en la que se reproduce idealmente la realidad en todos sus planos y dimensiones. (Kosík, 1967)

La totalidad se opone al empirismo, como exigencia metodológica y principio epistemológico del conocimiento de la realidad de la concepción materialista de la realidad como totalidad concreta. La totalidad ve a la realidad como un todo estructurado y dialéctico en el cual puede ser comprendido racionalmente cualquier hecho y los hechos son comprendidos como hechos de un todo dialéctico cuya conjunción constituye la realidad, son concebidos como partes estructurales del todo. La realidad es totalidad concreta que se convierte en estructura significativa para cada hecho o conjunto de hechos. La teoría de la realidad es la totalidad concreta (Kosík, 1967).

La realidad es un todo estructurado que se desarrolla y se crea, el conocimiento de hechos o de conjunto de hechos de la realidad, viene a ser el conocimiento del lugar que ocupa en la totalidad de esta realidad (Kosík, 1967). La creación de la totalidad como estructura significativa es al mismo tiempo, un proceso en el cual se crea realmente el contenido objetivo y el significado de todos sus factores y partes

Lo concreto es la concretización del todo a las partes y de las partes al todo; del fenómeno, la esencia, la totalidad a las contradicciones y las contradicciones a la totalidad y precisamente en este proceso de correlación en espiral, es en el que todos los conceptos entran en movimiento recíproco y se unen mutuamente (Kosík, 1967)

La concepción dialéctica de la totalidad no solo significa que las partes se hallan en una interacción y conexión internas con el todo, sino también que el todo no puede ser petrificado en una abstracción situada por encima de las partes ya que el todo se crea así mismo en la interacción de éstas (Kosík, 1967)

El hombre como sujeto histórico real quien crea el proceso de producción y reproducción social la base y la supraestructura forma la realidad social como totalidad de las relaciones sociales, institucionales e ideas, y en esta creación de la objetiva realidad social se crea al mismo tiempo así mismo, como histórico social, lleno de sentido y potencialidad humana y realiza el proceso infinito de humanización del hombre (Kosík, 1967)

Finalmente, lo que Kosík, quiere decirnos es que los fenómenos no se pueden ver por separado, porque al solo percibirlos con lo que creemos que es realidad, no miramos su esencia lo abstracto que tiene, y menciona que la dialéctica es la que nos apertura al conocimiento, pero para ello debemos dejar de lado el pensamiento empírico, positivista que a la vez se vuelve un pensamiento muy reduccionista. Menciona que la realidad debe ser concebida como una totalidad concreta y estructurada.

Investigación cualitativa

Es aquí, donde se resalta la importancia de la investigación cualitativa para abordar no sólo contextos históricos sino también abordar desde la subjetividad las condiciones de salud, que de igual manera están determinadas por lo social, económico, político y cultural. “La investigación cualitativa para el estudio de la experiencia de la enfermedad y la construcción de la salud se funda en el reconocimiento de esta complejidad del sujeto humano (Martínez, 2014, p. 1096)

La investigación cualitativa nos acerca a la subjetividad del sujeto para conocer su percepción acerca de cómo visualiza la salud y cómo cura la enfermedad desde un proceso

histórico social. Como se ha indagado, la salud es percibida desde distintos enfoques donde predomina la clase social, no es lo mismo percibir un malestar porque lo identificas o no percibirlo e ignorarlo porque sabes que tienes que seguir trabajando para generar ingresos económicos.

“En este punto, se puede abrir la mirada del estudioso de la salud al conocimiento de los distintos marcos explicativos en los que se sustentan la percepción, comprensión y expectativas en las personas frente a sus padecimientos” (Martínez, 2014, p.1099). Respetando las cosmovisiones y saberes de las personas enfermas de acuerdo con su necesidad y principalmente de las principales instancias que tengan para poder cuidar de su salud para alcanzar un estado de bienestar.

Al obtener de manera integral esta comunicación de saberes se obtiene un resultado pertinente, adecuado a las necesidades y a las respuestas que puede esperar un sujeto o comunidad, un trabajo en conjunto facilita las opciones de curar o sanar a las personas a través de sus medios.

Al recabar la información lo más importante en una investigación cualitativa no es el tamaño de la muestra, lo que es de vital relevancia es la información obtenida, las habilidades de observación y análisis del investigador (Martínez, 2012, p.617). Recordemos que un buen investigador debe guiar la entrevista que lo llevara al objeto de la investigación, por ello es importante tener claro el objeto de estudio. “Lograr un crecimiento intensivo, profundo y detallado de y sobre los casos en los que tiene lugar el fenómeno de interés, generalizable para otras situaciones en las que dicho fenómeno ocurre” (Martínez, 2012, p. 615).

En la investigación cualitativa para la selección de los entrevistados. Estos deben ser representativos de acuerdo con el objeto de estudio, que, de acuerdo con sus experiencias, sus vivencias o posiciones en grupos sociales logren aportar evidencia para la investigación.

(Altamirano,1994). Cabe mencionar que el objetivo es recabar toda la información posible que sea representativa y aporte más material para el objeto de investigación.

En el caso de la investigación cualitativa es importante la selección de los entrevistados ya que para los fines de la investigación deben aportar información relacionada con lo que se desea obtener. “Conviene entonces seleccionar los entrevistados entre aquellos que pueden ser más representativos en función de la cuestión que se pretende investigar” (Altamirano,1994, p. 65)

En el ámbito de la investigación cualitativa se entiende por saturación cuando ya se han escuchado una diversidad de ideas con cada entrevista y cuando en la observación ya no aparecen otros elementos destacables, sin embargo, si siguen apareciendo más información, nuevas evidencias, así como nuevas ideas no debe detenerse la búsqueda. (Martínez, 2012).

También en la investigación cualitativa es fundamental el papel que tiene el investigador con el entrevistado ya que “El investigador debe saber acercarse al entrevistado, inspirarle confianza, estableciendo una relación directa, abierta y solidaria con él” (Altamirano, 1994, p. 72), esto con la finalidad de entender el contexto contado por el entrevistado y poder apoyarlo en la construcción de sus experiencias, vivencias y memorias.

Para tener una entrevista adecuada los entrevistadores debemos adaptarnos al entrevistado y crear una situación amistosa que favorezca el diálogo y evite el interrogatorio, y genere una relación de respeto mutuo (Camarena-Morales et al. 1994). Es decir, debemos tener la disposición con el entrevistado, no sujetarlo a horarios complicados sino prestarnos a que pueda proponer horarios, lugar y tiempo, para asegurar que nos dé una entrevista exitosa y principalmente para que no se sienta presionado por algunos de los factores mencionados.

“La entrevista a una persona puede durar muchas horas repartidas, en muchas sesiones” (Camarena, Necoechea, 1994, p.55). La relación con el entrevistado debe ser respetuosa para

poder tener más sesiones de entrevista para poder recabar la información y por ello debe estar de acuerdo el entrevistado y debe sentirse en confianza para dialogar y compartir su historia de vida.

Historia Social e Historia Oral.

La historia social funge un papel importante el retomar este concepto nos ayuda a saber que es el contexto histórico social de un sujeto. Recordemos que para el estudio de esta investigación es importante recabar información del contexto social en el que se han desarrollado los entrevistados y los significados que estos aportaron a su vida.

Hobsbawm (1976) menciona:

Los aspectos sociales del ser humano no pueden ser separados de otros aspectos suyos, bajo riesgo de caer en autologías o hiper-simplificaciones. No pueden aislarse de las formas en que los hombres se ganan la vida y construyen su medio ambiente material. (p. 69).

La historia social también nos da un acercamiento a un contexto histórico donde se analizarán los aspectos económicos, políticos, culturales, entrelazados para comprender y entender las sociedades y las interacciones humanas. Para poder indagar acerca de las percepciones y significados que tienen los sujetos derivados de esta construcción histórica. Nos encamina a entender más una problemática, nos pone en contexto de cuestiones históricas y nos acerca a los significados del sujeto.

Por otra parte, “la historia oral es una metodología creadora o productora de fuentes para el estudio de cómo los individuos, actores, sujetos, protagonistas de observadores perciben y son afectados por los diferentes procesos históricos de su tiempo” (Collado, 1994, p. 13). El método de la historia oral nos ayuda a identificar la percepción de las personas principalmente su vivencia sobre sus condiciones de trabajo, de vida, y de salud.

Con la historia oral se obtienen significados de las experiencias, las vivencias de las personas, sus percepciones, como se identifican, sus construcciones sociales. “Nos muestra un pasado construido por las acciones, ideas y sentimientos que cada persona vivió en diferentes etapas” (Camarena-Morales et al. 1994, p 9)

La historia oral busca construir a través de percepciones y significados un hecho histórico que puede ser abordado desde distintas subjetividades, proporcionando más significados que realmente acerquen a un resultado significativo. “La historia oral es fundamental para el análisis de la época contemporánea cuando el investigador busca testimonios distintos a los que proporciona el material documental” (Collado, 1994, p. 14)

Nos proporciona material distinto al que nos da el documento escrito, llenando muchas veces las ausencias de éste y sobre todo proporcionándonos las visiones particulares, las percepciones de los individuos sobre los procesos históricos, nos permite adentrarnos en su subjetividad, en la mentalidad de los emisores. “A través de la historia oral indagamos sobre algo que no aparece en otras fuentes la experiencia personal” (Camarena-Morales et al. 1994, p 9)

El rescate de la oralidad abrió posibilidades de reconstrucción histórica entre sectores que no transmiten su experiencia por escrito, como los obreros, los campesinos, las mujeres, los líderes locales, las minorías étnicas o los miembros de las elites que, por distintas razones, no comunican sus vivencias gráficamente (Collado, 1994, p. 19)

“La memoria transmitida oralmente es valiosa precisamente porque posibilita a estudiar a las personas desde su propia perspectiva” (Camarena-Morales et al. 1994, p 9). Además, de que les da la posibilidad de reconstruir sucesos en su vida, sin embargo, es importante identificar la exageración de la exactitud, la ficción de la verdad, para comprender el significado de lo que se narra.

Un investigador tendrá que agotar el material documental, hemerográfico, bibliográfico y, junto con el emplear el testimonio oral, particularmente valioso cuando se trata de conocer

sucesos oscuros, poco documentados, referidos a la vida familiar, local, a la vida cotidiana, a las costumbres, al trabajo, a los valores, a la mentalidad (Collado, 1994, p. 27)

“La historia oral a través de la entrevista reconstruye la vida de la gente” (Camarena-Morales et al. 1994, p 8). Las preguntas que se realizarán estarán enfocadas en el objeto de estudio, pero a su vez en el significado que estas tienen para los sujetos entrevistados.

“Es de primordial importancia el lugar que los participantes ocupan dentro del contexto social, cultural e histórico del que forman parte” (Martínez, 2012, p. 615). Ya que esto determina la forma en la que se encuentran insertos en los procesos de producción y en el proceso de trabajo, que como hemos revisado nos interesa abordar las exigencias.

Al buscar conocer las interpretaciones y significados de los sujetos hablamos de subjetividad y en este caso la investigación cualitativa nos ayudará a entenderla y analizar para los fines de esta investigación. “La investigación cualitativa se pronuncia por el reconocimiento de la subjetividad humana” (Martínez, 2012, p. 615).

Conocimientos y actividades que realizamos cada día, que a través de la experiencia suelen resultar significativos, en un entorno social determinado. Y es que al ser seres sociales necesitamos convivir, aprender, reproducir ciertas conductas que muchas veces adquirimos por imposición y no porque realmente queramos ajustarlas a nuestra identidad. “Los seres humanos estructuramos nuestros modos de entender el mundo en los contextos sociales y culturales en que nacemos y vivimos, en los cuales impera un orden, unas creencias que constituyen la realidad socialmente establecida”. (Martínez, 2014, p. 1097).

Por ello, se realizaron historias de vida a los entrevistados. La finalidad es conocer las exigencias que tienen en sus procesos de trabajo y su relación con el estrés, que, a su vez, nos proporcionará información para conocer el proceso salud enfermedad.

Se trata de un estudio cualitativo implementado en los trabajadores de una empresa dedicada a la venta de medicina preventiva, la información se recolectó a través de grabaciones sobre la historia de vida de los sujetos recuperando las percepciones y significados que tienen acerca de su proceso de trabajo; basado en las exigencias para conocer el proceso salud enfermedad.

Para conocer los riesgos y las exigencias de trabajo es importante recabar todas las características del centro de trabajo. Comenzando por el proceso de trabajo que nos ayuda a identificar los objetos, los medios de trabajo, la actividad humana y la división y organización del trabajo. Para esta investigación tomaremos como herramienta “La guía de observación para el proceso de trabajo” (Alvear y Villegas, 1989). Esta información nos permitirá analizar los riesgos, exigencias, nocividad y daños a la salud.

Se recabó información que nos ayude a entender los fenómenos sociales, culturales, políticos y económicos, es decir, los contextos históricos de cada sujeto. A través de sus interpretaciones y significados, que dan al proceso de trabajo y su relación con el proceso salud-enfermedad.

Se recabó y describió la información obtenida con diferentes matices de acuerdo con lo abordado para entender la relación entre el proceso de trabajo y el proceso salud enfermedad. Se abordó a través de la historia social y la historia oral, recabando información de las percepciones y significados que están relacionados a nivel cultural, político, económico y social a los trabajadores de la empresa.

Conocer los significados que los sujetos dan a las experiencias que tienen en sus lugares de trabajo nos permite saber que significan para ellos y cómo por los mismos puede verse afectada su salud. A lo largo de la vida los sujetos diseñan y rediseñan significados, dando sentido a sus experiencias y vivencias (Pulido y Cuéllar, 2011)

La subjetividad de los sujetos nos demuestra cómo se han ido arraigando ciertas conductas, normas y disciplinas y por ende cómo se relaciona en los procesos sociales y las formas de enfermar de los diferentes grupos sociales, es decir, todo lo social está conectado para determinar la manera en que un sujeto puede enfermarse a diferencia de otro. (Pulido y Cuéllar, 2011).

Finalmente, con las entrevistas realizadas, se procede al análisis conceptual para obtener los significados y las relaciones de la investigación con el objeto de estudio. Diálogo entre lo conceptual y las vivencias; diálogo entre lo referencial y lo vivencial.

Trabajo de campo.

En esta fase de la investigación se llevó a cabo el trabajo de campo, donde se recabó toda la información sobre el proceso de trabajo, así como la nocividad laboral y los daños a la salud de los trabajadores. También se realizaron historias de vida para obtener las percepciones y significados de los trabajadores.

Se identificó, el proceso de trabajo de los ejecutivos de cuenta, desde la prospección, el seguimiento, el cierre de venta y la post-venta. De igual manera se obtuvo la nocividad del trabajo, resaltando el mapa de riesgo de su lugar de trabajo, así como las exigencias del proceso de trabajo. Se identificaron los daños a la salud, resaltando al estrés como la enfermedad principal de los trabajadores.

Por último, se realizaron historias de vida a dos ejecutivos de cuenta; con cada uno, se obtuvieron 3 sesiones de entrevista y una transcripción de 122 páginas de historia oral e historia social. Las sesiones con cada ejecutivo se llevaron a cabo de manera presencial en lugares acordados por los mismos. Tuvieron una duración aproximada de una hora en cada sesión.

Para el análisis se realiza una recolección de pequeños segmentos de las narrativas de las entrevistas, donde se hace la relación con diversas percepciones y significados de los

trabajadores a nivel cultural, económico, político, social. Se identifican los significados al trabajo, al proceso salud enfermedad, a la identidad y a la socialización del hombre.

Se procedió a realizar el procesamiento de la información obtenida para indagar las condiciones nocivas de trabajo y los daños a la salud. Para la transcripción de las historias de vida, se utilizaron los programas Windows Reproductor Multimedia y Word.

Conclusiones

Durante este capítulo indagamos acerca de la forma en la cual abordar una investigación en su totalidad. Un fenómeno no puede verse por separado, porque solo al ser percibido como una realidad superficial, no miramos la esencia y lo abstracto. La dialéctica nos da la apertura para concebir a la realidad como una totalidad concreta y estructurada.

La investigación cualitativa profundiza, comprende y explica las relaciones sociales. La realidad que no es cuantificada sino entendida desde un todo. Dónde significados, creencias, valores, experiencias, vivencias y relaciones humanas abarcan los distintos fenómenos de la realidad y son vistos desde su totalidad. Con ayuda de la historia social se pueden entender los contextos económicos, políticos, sociales y culturales en los que se encuentran inmersos los sujetos y con la historia oral se analizan los significados, las percepciones a través de las experiencias, vivencias que marcan la vida personal de los mismos.

Capítulo V. Adentrarse a la labor comercial

En este apartado se describe cada puesto de trabajo, así como el proceso laboral que lleva a cabo el personal del área de ventas corporativas de la empresa. Se describen las condiciones de trabajo, los riesgos y las exigencias de sus actividades. La asociación o daños a la salud física y mental; así como las manifestaciones de estrés prolongado.

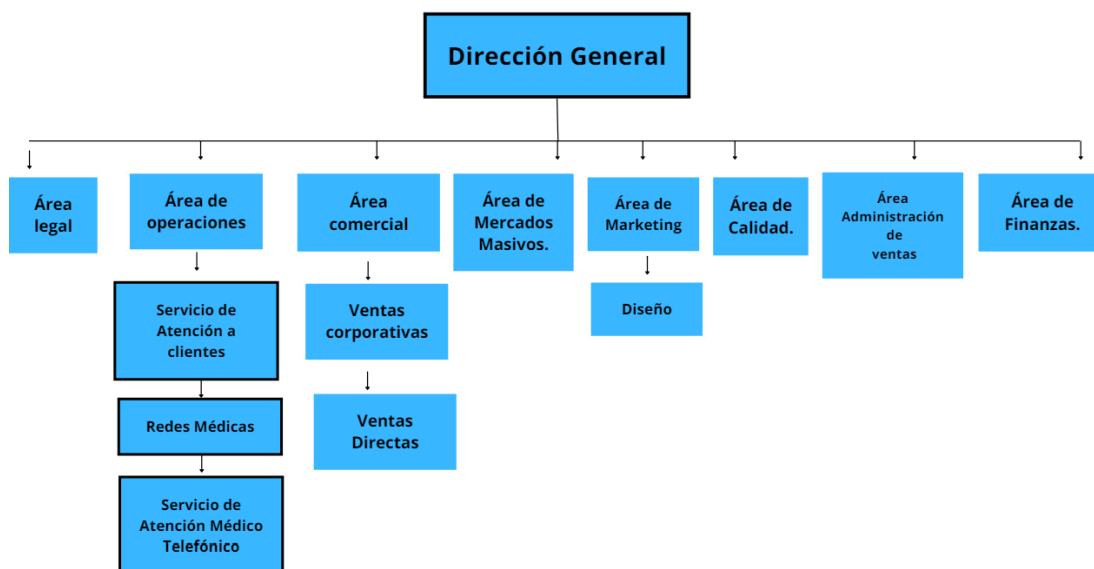
Descripción general de la empresa

La Empresa dedicada a la venta de servicios de medicina preventiva es una filial de un importante Grupo Financiero en México. Opera en México y a nivel internacional en Estados Unidos y Filipinas.

Ofrece servicios intangibles de salud. Proporciona servicios de medicina preventiva. Membresías, atención médica telefónica 24/7, red de proveedores, descuentos en consultas médicas de especialidad y seguros de accidentes. Cuenta con servicios de telemedicina, servicios de salud y administración.

Cuenta con 220 empleados. No hay sindicato. Todos los trabajadores se encuentran bajo el régimen de confianza. La empresa está conformada por ocho áreas fundamentales; operativa, comercial, masiva, administración, finanzas, legal, marketing y calidad. Véase figura 1. Organigrama Empresarial.

Figura 1. Organigrama empresarial.



Fuente: Elaboración propia.

Proceso de Trabajo

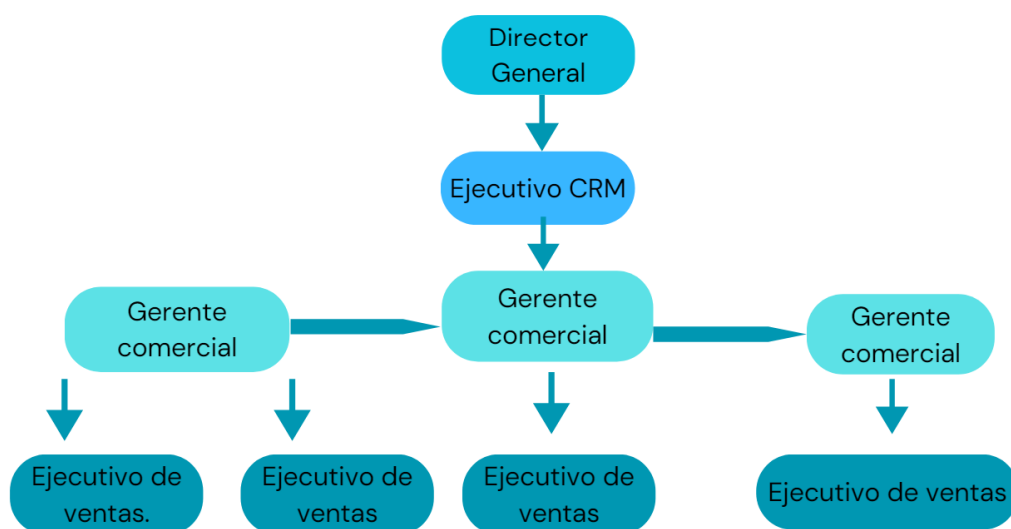
En este estudio abordamos el área comercial. Específicamente el área de ventas corporativas. Donde el *presupuesto* de trabajo consiste en garantizar la permanencia de la empresa y la cantidad de empleos generados, es decir, la razón de ser del presupuesto está basada en la cantidad de ventas, para la rentabilidad producida de la empresa y esto ayudara a mantenerse con el tiempo (Ramos, 2017). Existe un solo turno, por lo cual no hay rotación. La duración de la jornada laboral comprende de lunes a jueves de 09:00 am a 19:00 horas, completando 10 horas de actividad con una hora y media de comida. Los viernes, media jornada de 9:00 am a 15:00 horas; sin horario de comida. Obteniendo 46 horas de jornada laboral, semanalmente.

Los trabajadores tienen una tolerancia de 15 minutos, de lo contrario a los tres retardos se les aplica un descuento. Durante el día, los trabajadores pueden levantarse al baño e hidratarse en el momento en que lo requieran. No se realizan horas extras.

El área está conformada por 9 integrantes. Véase Figura 2. Organigrama. Ventas corporativas.

- Director Comercial
- Ejecutivo CRM
- Tres Gerentes Comerciales
- Cuatro Ejecutivos de Venta.

Figura 2. Organigrama. Ventas corporativas.



Fuente: Elaboración propia.

El área de ventas corporativas está enfocada en la venta de servicios de medicina a través de membresías médicas y programas preventivos de salud. Maneja un presupuesto anual, el cual, debe repartirse entre los ejecutivos de cuenta y gerentes comerciales.

Descripción de los puestos de trabajo.

El director comercial, se encarga de guiar y apoyar a su equipo de trabajo (gerentes y ejecutivos). Su objetivo es que el área alcance el presupuesto anual, que se asigna cada año como meta de venta. Promueve estrategias comerciales que faciliten la venta de los servicios; crea campañas de difusión de servicios. Analiza la creación de nuevos proyectos o programas que sean vendibles y viables. También promueve herramientas digitales para la captación de clientes nuevos para así distribuirlos con su equipo.

El ejecutivo crm¹⁰, se encarga de llevar a cabo las capacitaciones a los clientes corporativos. Maneja una base de datos para enviar promociones, cupones, talleres e

¹⁰ Ejecutivo Customer Relationship Management por sus siglas en inglés, en español Gestión de las Relaciones con los Clientes, se encarga de gestionar ventas, marketing y atención a clientes (Salesforce, 2023).

invitaciones a pláticas de salud para fomentar el uso a los usuarios que ya son clientes. Dentro de sus actividades de capacitador acude a dar pláticas en otros estados de la república, esto lo hace a solicitud de los ejecutivos de venta.

Los gerentes comerciales y los ejecutivos de venta tienen como actividad de trabajo vender. Cada vendedor trabaja de manera individual. Esto es, porque se les asigna un presupuesto anual. Mismo que se ve repartido mes con mes. Este presupuesto debe ser alcanzado para poder comisionar, sino llegan a alcanzar el presupuesto al mes, se vuelve acumulativo. Es decir, si el mes de enero llegaron al 70% de su 100%; para el mes de febrero, tendrían que llegar al 130% para poder comisionar. Y es así, durante todo el año, mes con mes.

El proceso de trabajo está basado en la prospección, seguimiento, cierre y post venta. Cada una de estas etapas, los lleva a realizar toda su actividad. Figura 3. Diagrama de flujo. Proceso de trabajo.

En la etapa de prospección, los vendedores comienzan con la búsqueda de “prospectos”, es decir, posibles clientes potenciales para adquirir un servicio. Realizan una búsqueda a través de distintas plataformas digitales (facebook, Instagram, páginas oficiales de empresas) o plataformas para el empleo (LinkedIn, OCC, Computrabajo, páginas de reclutamiento). Revisan los datos de contacto y comienzan a llamar, a llamar de manera constante; hasta que alguien les conteste.

Una vez que es contestada la llamada, solicita se le comunique con un “tomador de decisiones” Un tomador de decisiones es una persona de recursos humanos, de finanzas, de compras y áreas de bienestar en las empresas. Los tomadores de decisiones son clientes potenciales, ya que ellos, tienen un presupuesto asignado para dar beneficios a sus empleados. Para crear una cartera de clientes, viable y funcional se busca únicamente a este tipo de

personas. Esta labor debe realizarse todos los días, para que un vendedor pueda concretar una venta. No es sencillo, ya que, de 50 prospectos, se pueden concretar solo 5.

La fase de seguimiento es el primer acercamiento con el tomador de decisiones. El ejecutivo debe llamar de manera constante a su prospecto. Hablarle sobre el servicio, los beneficios y los costos. Para eso, debe mandar una “cotización”. Una cotización es un documento que contiene los servicios, beneficios y costos de un producto, donde se manejan diversos rangos y precios, que van de acuerdo con el número de empleados, que tienen las empresas.

Si un usuario accede a recibir una cotización, se vuelve un posible comprador. La mayoría de las veces los corporativos llegan a tardar semanas, meses y años en poder autorizar la compra. Lo cual, hace que los vendedores lo mantengan en cartera activa. Es decir, llamarle constantemente para preguntar si ya se puede autorizar la compra.

El vendedor debe dar este seguimiento. Ya que tiene un presupuesto que cumplir. Además, su jefe directo le solicita prospectos y seguimientos, para verificar que esté haciendo su trabajo. Se verifica que los prospectos sean reales y en algunas ocasiones, el director comercial solicita juntas o reuniones con prospectos y ejecutivos.

En la etapa de cierre, es cuando se obtiene una respuesta afirmativa por parte de la empresa o corporativo. Es decir, la autorización de la compra. El ejecutivo procede con el cierre de venta. Para que se lleve a cabo un cierre, es necesario solicitar documentación fiscal a las empresas, esa documentación la solicita el ejecutivo y la debe mandar al área de administración para solicitar la factura.

Una vez solicitada la factura, el ejecutivo debe enviar la factura a su cliente y solicitar el comprobante de pago. Ese comprobante de pago debe enviarlo a administración junto con el formato de layout. El formato de layout sirve para dar de alta a los empleados de la empresa que acaba de adquirir el servicio. Finalmente, adquirido el servicio y pagado, se concreta la venta.

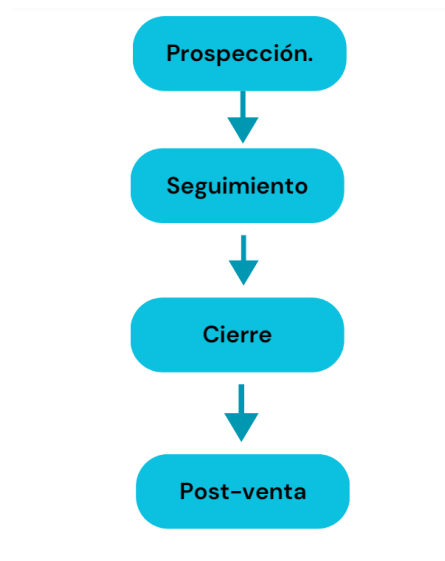
La etapa final, que es la post-venta, es crucial para un vendedor. Porque al haber concretado la venta, ese cliente se sumó al presupuesto del ejecutivo. Es decir, ya cuenta para el presupuesto del año siguiente. Por lo tanto, ese cliente no debe perderse. En esta etapa, los ejecutivos tienen un objetivo que es “la renovación”. Una vez que se concreta el servicio al cliente, este tiene la opción de continuar con el mismo plan o cancelarlo.

Los ejecutivos de venta deben dar un seguimiento excepcional a sus clientes, estar al pendiente y trabajar de manera personalizada para ellos. Por si hay alguna duda, queja, falta o incumplimiento de servicio, ya que corren el riesgo de perder a su cliente. Es por ello, que un ejecutivo, también se encarga de estar enviando correos, promociones, mailings y comunicados de manera constante para mantenerse cerca de sus clientes. Adicional, si el cliente corporativo se encuentra en otro estado de la república. El ejecutivo va a visitarlo, para proporcionar capacitaciones antes de que finalice el servicio.

Se encarga de solicitar altas y bajas de usuarios por empresa, cada vez que se lo soliciten. Se pone disponible las 24/7 con su teléfono corporativo, incluso en vacaciones.

Dentro de las actividades del proceso de post-venta, los ejecutivos mencionan que tienen que visitar a sus clientes al menos 2 o 3 veces por semana.

Figura 3. Diagrama de flujo.



Fuente: Elaboración propia.

Para llevar a cabo toda su actividad de trabajo, los ejecutivos de cuenta, tiene a su disposición: equipo telefónico con datos ilimitados (celular corporativo) y una computadora portátil (laptop). También tienen acceso a herramientas de oficina como: impresora, scanner, papelería, programas y paqueterías de Office. Y para dar seguimiento a sus clientes y a sus solicitudes, cada ejecutivo cuenta con correo institucional.

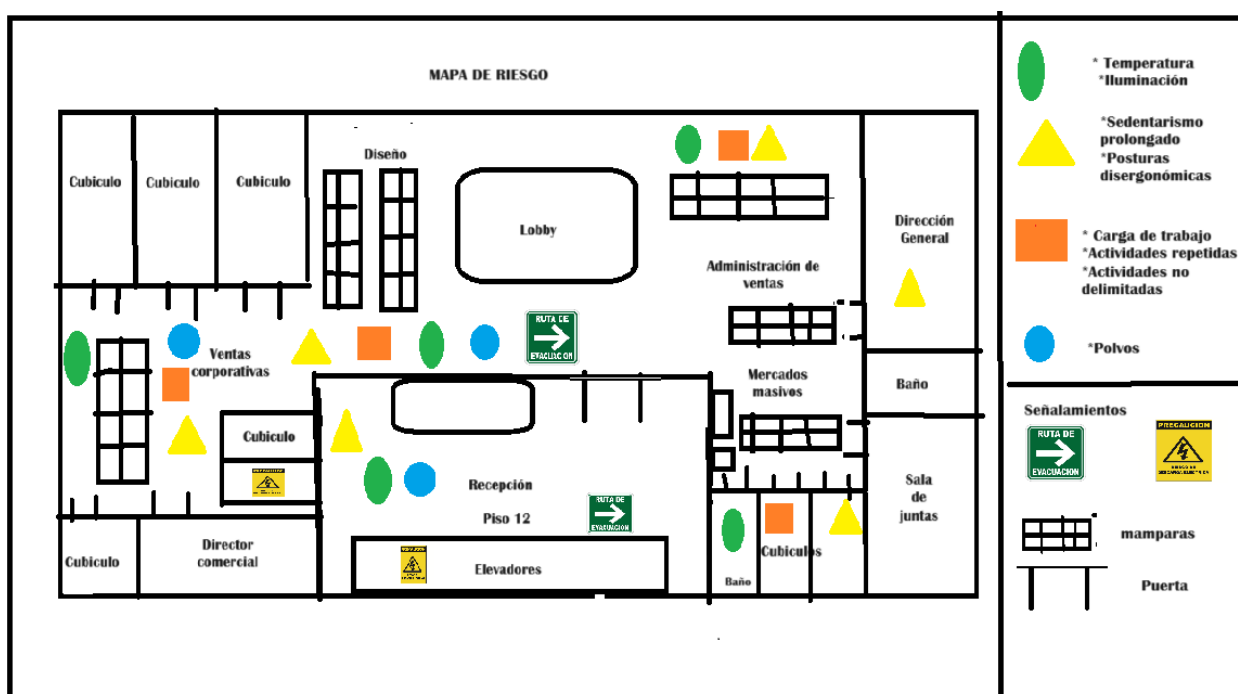
Infraestructura

Las y los trabajadores de ventas corporativas, se encuentran distribuidos en un área de trabajo con una superficie de 70 m²; con piso de loseta, paredes exteriores de cristal e interiores de tablaroca. Techo de tablaroca, con lámparas de canaleta, con una altura de 2 metros, y se ubica en el piso 12. El aire acondicionado no funciona en temporada primavera-verano. Adicionalmente como se encuentran en un piso alto, no hay

otro tipo de ventilación, ya que todo se encuentra cerrado. En el lugar también se ubica un servidor. Figura 4. Mapa de riesgo.

En el piso donde se ubica el área de ventas corporativas, hay un pequeño espacio, con un dispensador de agua purificada (fría y caliente), además de contar con sanitarios en la entrada de recepción y dentro de la oficina. Cuentan con un área de lobby.

Figura 4. Mapa de riesgo.



Fuente: Elaboración propia.

Condiciones de trabajo

De acuerdo con las condiciones se identificaron ciertas condiciones nocivas derivadas del proceso de trabajo.

Riesgos

Riesgo ergonómico, se encontró que los trabajadores pasan toda su jornada sentados en su mampara, lo cual provoca sedentarismos y postura forzada.

Riesgo térmico, el mal o nulo funcionamiento del aire acondicionado, propicia que los trabajadores no puedan estar en su área de trabajo. Al no haber un cambio del aire acondicionado y simplemente encenderlo, genera polvo, que puede ocasionar daño físico a nivel pulmonar. Debe haber un cambio constante de los filtros. El espacio de trabajo es pequeño y no cuenta con una ventilación adicional.

Riesgo físico de electrocución: se identificó que existe un riesgo eléctrico, ya que dentro del área se encuentra un servidor que implica cargas eléctricas. Solo tiene símbolo de precaución, pero no cuenta con ninguna medida de seguridad adicional. También provoca aumento de temperatura por convección. Generando más calor en el aire.

Riesgo de caída, se identificó que solo existe una ruta de evacuación. Existe un riesgo de caída o aglomeración porque hay una sola salida. En caso de sismos y temblores. Al lado, de los elevadores se encuentran las escaleras para evacuar el edificio.

Exigencias

Dentro del proceso de trabajo. En la organización y división del trabajo, se encontraron las siguientes exigencias:

Se demanda una total atención, ya que los ejecutivos de cuenta interactúan con clientes, realizan facturas, elaboran altas y bajas y administran pagos de sus clientes, si hay alguna equivocación, se hace un reproceso en su actividad, lo que implica que se cancelan facturas y qué pagos no procedan, recorriéndose al siguiente mes.

Las actividades del proceso de trabajo, no se encuentran bien delimitadas. Se identificó que el proceso de trabajo de los ejecutivos de venta es de 4 etapas, sin

embargo, en cada una es notoria la cantidad de actividades que deben realizar para cumplir cada una.

Las jornadas de trabajo por día son extensas, a través de las entrevistas se obtuvo, que se puede realizar el trabajo en menor tiempo, ya que después de cierto horario dejan de comunicarse con los prospectos y ya no pueden continuar con el proceso de prospección.

Se vuelve un trabajo monótono, un vendedor debe estar haciendo llamadas constantes, para obtener un cliente nuevo. Sin embargo, cuando tiene que llamar a ese cliente cada semana, mes con mes, se vuelve una tarea complicada, que lleva a la monotonía y al agotamiento.

Aunque la jornada de trabajo es específica, los trabajadores tienen que estar al pendiente de sus teléfonos corporativos 24/7. Para atender, cualquier duda, queja o llamada de emergencia que pueda suscitarse.

Realizan trabajos pendientes en horas, días de descanso o incluso vacaciones.

Daños a la salud

En este apartado se identifican los daños a la salud. Los trabajadores han presentado ciertas patologías que se han vuelto muy frecuentes en su estado de salud.

Gripe o resfriado, al menos 3 veces al año o más. Problemas gastro intestinales (gastritis y colitis). Fatiga visual por pasar demasiado tiempo en la computadora. También presentaron trastornos musculoesqueléticos (dolores de lumbar o ciática) que los han llevado incluso a la rehabilitación. Pérdida del cabello (calvicie) y algunas dermatitis.

Por otro lado, referente a la salud mental y emocional. Se enfatizó en el estrés, como una de las principales manifestaciones comentadas por los trabajadores, seguido de la ansiedad, el agotamiento o cansancio. Incluso han mencionado dificultades para

conciliar el sueño. En el caso de las enfermedades crónicas se encontró diabetes y glaucoma.

El área de operaciones realiza cada año, mediciones antropométricas a los trabajadores y se les indica si deben llevar algún tipo de seguimiento: con el nutriólogo o con el médico. Como tal, no existe un área de seguridad e higiene. Si existe un consultorio médico abierto a los trabajadores por algún accidente o emergencia. Se proporciona acceso libre a consultas médicas y psicológicas sin ningún costo.

Conclusiones

El sumergirse en la labor comercial nos hace entender las actividades que desarrollan los ejecutivos de cuenta. El poder identificar la jerarquía en la que se encuentran en un espacio determinado, además del tiempo que dedican a su actividad de trabajo nos acerca más a su realidad y a su proceso de trabajo. Donde podemos visualizar los riesgos a los que se encuentran expuestos y las exigencias demandantes de su proceso de trabajo, que se vuelven significativas y desencadenan daños nocivos a la salud de los vendedores.

Los malestares físicos como las gripes recurrentes, trastornos musculoesqueléticos, problemas gastrointestinales son por mencionar algunas de las manifestaciones físicas más recurrentes en los vendedores comerciales.

Capítulo VI. Historias de vida

Se entrevistaron a dos ejecutivos de cuenta, del área de ventas corporativas. Para este primer acercamiento, se realizó una llamada telefónica y posterior a ello, se hizo una reunión con los participantes para explicarles en qué consistía la investigación. Se notificó la relevancia, así como la significancia de las historias de vida, experiencias y aprendizajes que aportaría cada uno de ellos. Se acordó que, al finalizar las sesiones, se otorgaría la transcripción de estas, así como la invitación a leer la tesis terminada.

Los dos ejecutivos de cuenta, que accedieron a participar fueron Patricio y Felipe, quienes se mostraron muy abiertos y principalmente accesibles a la mecánica de la entrevista. Los participantes solicitaron las sesiones en horarios que les quedaban mejor y de acorde a sus tiempos.

Las sesiones con Felipe fueron tres y se obtuvo una duración total de dos horas, veintinueve minutos. Y un total de 61 páginas de transcripción de historia oral. Las sesiones con Patricio fueron tres, se tuvo una duración total de dos horas, veinticuatro minutos. Con una transcripción total de 61 páginas de transcripción de historia oral.

Con Felipe se realizaron tres sesiones de entrevista. La primera entrevista fue el día 18 de abril del 2024 a las 12:00 pm. El lugar de encuentro fue en Starbucks. Cerca de la oficina, donde labora actualmente. Se arribó al lugar y se le ofreció, alguna bebida; decidió tomar un café latte. Antes de comenzar con la entrevista, se buscó una mesa en el exterior de la cafetería, donde se tenía más privacidad. Se le pidió autorización para grabar la entrevista y se le proporcionó la carta de consentimiento informado. Al finalizar la sesión, Felipe, se encontraba con actitud reflexiva y manifestó que era una experiencia nueva para él. Se le agradeció la apertura y confianza. Se acordó fecha para la siguiente sesión.

Para iniciar la transcripción de la entrevista. Primero se descargó el archivo del audio de la grabadora a la laptop. Se utilizó el reproductor de Windows Medía para ir escuchando el audio y empezar la transcripción en Word. La primera sesión de la entrevista tuvo una duración de 1 hora con 5 minutos. Se respetó tal cuál las muletillas y la forma de expresión del participante. El total fue de 27 páginas de transcripción.

La segunda sesión de entrevista fue el día 26 de abril del 2024 a las 12:00 pm, nuevamente el lugar de encuentro fue en Starbucks. En esta ocasión Felipe, decidió tomar una limonada fría. Se buscó una mesa para sentarnos y comenzar la entrevista. En esta sesión se

veía más tranquilo y reitero nuevamente lo entusiasmado que estaba de participar en un proyecto así. Al finalizar, se detuvo la grabación y se le agradeció por la disposición. Se pactó la fecha para tener la última sesión de entrevista. En esta segunda sesión se tuvo una duración de 59 minutos con 42 segundos. Y en esta ocasión, se obtuvieron 23 páginas de transcripción.

Para la tercera y última sesión, se acordó el día 03 de mayo del 2024 a las 13:00 horas. El lugar de encuentro fue la misma cafetería. En esta ocasión, Felipe, decidió no tomar ninguna bebida. Indicó que había festejado su cumpleaños en la oficina y que se sentía muy lleno y satisfecho. Al entrar buscamos la mesa del exterior, de la primera sesión, ya que proporciona mayor privacidad. En esta sesión Felipe se mostraba un poco atareado y revisaba constantemente su teléfono celular. Al finalizar la sesión, se le agradeció su tiempo, su atención y su apoyo, así como la confianza. Argumento que lo hizo encantado y que le gustaría participar en más proyectos así. La duración de la sesión fue de 25 minutos con 8 segundos. Obteniendo 11 páginas de transcripción.

El segundo entrevistado fue Patricio. Con él se realizaron 3 sesiones de entrevista. La primera entrevista se acordó el día 21 de abril del 2024 a las 17:00 horas. El lugar de entrevista fue en su departamento. Antes de iniciar la entrevista, Patricio me ofreció un vaso de agua simple y colocó en un bol, palomitas de caramelo. Él se sirvió un vaso de agua simple y puso música en una bocina. El lugar de la entrevista fue en su sala. Para comenzar se le pidió la autorización para grabar la entrevista y se le proporcionó la carta de consentimiento informado. Patricio, se veía tranquilo y relajado durante toda la entrevista. Al finalizar, le agradecí el tiempo y disposición. Quedamos en ponernos de acuerdo para la siguiente sesión, ya que tiene una agenda muy ocupada.

La primera sesión tuvo una duración de 1 hora con 4 minutos. Para el proceso de transcripción de la entrevista se descargó el audio de la grabadora a la laptop. Se utilizó el

reproductor de Windows Media y se comenzó con la transcripción a Word. Se respetó las muletillas, la forma de expresión y el lenguaje utilizado durante la sesión. Se obtuvieron 28 páginas de transcripción.

En la segunda sesión de entrevista se programó el día 01 de mayo del 2024 a las 6:00 pm. Nuevamente el lugar de encuentro fue en el departamento de Patricio. Antes de empezar la sesión, me ofreció un vaso de agua y de igual manera, él se sirvió un vaso de agua simple. En esta ocasión, no puso música. Se notaba tranquilo y puso una almohada en sus piernas. Comenzamos con la grabación. Durante la sesión estuvo constantemente moviendo las manos y apretando el cojín. Al finalizar, la sesión le agradecí por su tiempo y su disposición. Quedó de notificar nuevamente la siguiente reunión, ya que necesitaba revisar cómo estaban sus tiempos. La sesión tuvo una duración de 51 minutos, 28 segundos. Obteniendo 21 páginas de transcripción.

Para la tercera y última sesión, se acordó el día 11 de mayo del 2024 a las 03:00 pm. El encuentro fue nuevamente en su departamento. Al llegar Patricio, me comentó que había ido al centro por unas cosas para su hogar. Antes de iniciar con la entrevista, me ofreció un vaso de agua y él también tomó agua. En esta ocasión tenía un pequeño ventilador en sus manos, manifestaba que tenía mucho calor y lo encendió. Procedimos a realizar la tercera sesión y comenzamos a grabar. Durante la sesión se notó tranquilo, tomo agua constantemente. Finalmente agradecí, por su tiempo, su confianza y principalmente su accesibilidad. Se tuvo una entrevista con una duración de 29 minutos con 45 segundos. Dando como resultado 12 páginas de transcripción.

Narrativas

En este apartado, rescataremos algunos elementos narrativos, tomados de las historias de vida, para el análisis de las percepciones y significados.

Se describen los contextos familiares y sociales en la vida de los trabajadores del área de ventas, ya que los cambios en su vida laboral no se encuentran aislados de su vida personal y del mundo que los rodea. Es decir, la vida laboral está influida por ciertos procesos estructurados a nivel mundial, que como hemos visto, hasta hoy en nuestros días el modo de producción capitalista-neoliberal sigue permeando en nuestra sociedad y este influye de manera directa en la vida personal, familiar, de comunidad y en la sociedad misma. Por ello la importancia de conocer el contexto, la percepción, los significados que rodean a los trabajadores y su entorno.

Thompson nos habla de tener una concepción estructural de la cultura, donde dice que las formas simbólicas tienen expresiones significativas de diversos tipos en relación con los contextos y procesos históricamente específicos y estructurados socialmente. Las cuales son valoradas y evaluadas, aprobadas y refutadas, constantemente por los individuos que las producen y reciben; además son objetos de los procesos de valoración, es decir, están determinadas por el volumen y distribución de recursos (capital).

Ante esto debemos ser conscientes de que nuestro contexto social está determinado por una base estructural y económica la cual determina nuestras condiciones materiales y por ende el contexto social en el que se desarrollan y viven las personas.

La historia social nos ayuda a saber que es el contexto histórico social de un sujeto. Recordemos que para el estudio de esta investigación es importante recabar información del contexto social en el que se han desarrollado Felipe y Patricio para conocer los significados que estos aportaron a su vida.

Hobsbawm, menciona que los aspectos sociales del ser humano no pueden ser separados de otros aspectos suyos. Nos dice que la historia social nos da un acercamiento a un contexto histórico donde se analizarán los aspectos económicos y sociales para comprender las interacciones humanas.

Entonces para poder indagar acerca de las percepciones y significados que tienen Felipe y Patricio se debe tomar en cuenta su contexto, el espacio-temporal¹¹ en el que se fue desarrollando su vida, desde la infancia hasta su edad actual. Conocer aquellas instituciones sociales que definieron su identidad como la familia, la escuela, la iglesia y todos aquellos autores políticos que determinan e influyen de alguna u otra forma en la vida cultural y social, el cumplimiento de normas y leyes, así como las transformaciones que se van dando a lo largo de sus vivencias. Recordemos que, para ello, a través de la historia oral se recabaron las historias de vida, para conocer las vivencias, las experiencias y sus significados.

Felipe y Patricio son dos hombres de 35 años, provenientes de una familia tradicional conformada por papá, mamá y hermano. Felipe es músico de profesión y Patricio es Ingeniero en Telecomunicaciones. Actualmente, laboran como vendedores comerciales.

Para comenzar a hablar de la historia de vida, lo iremos dividiendo por apartados, comenzaremos hablando acerca de la infancia de Felipe y Patricio.

¹¹ Harvey (1990) menciona ..."racionalizar la organización espacial en configuraciones de producción eficientes (organización serial de la división del trabajo particularizada, sistemas fabriles y líneas de montaje, división territorial del trabajo y aglomeración en grandes ciudades), redes de circulación (sistemas de transporte y comunicaciones) y consumo (instalación de hogares y casas, organización de la comunidad y diferenciación residencial, consumo colectivo en las ciudades)" p.258

Como hemos visto el espacio y el tiempo juegan un papel importante desde las construcciones sociales y simbólicas "todo forma parte de un ritmo de trabajo diario establecido para obtener ganancias y no para estipular horarios de trabajo humanos" (Harvey, 1990, p. 257)

Las practicas materiales del espacio, el tiempo, el significado del dinero son reglas para mantener el juego social del capital.

Construcción simbólica

Las formas simbólicas son objetos de valoración y estos son aprobadas o refutadas constantemente por los individuos que las producen y reciben en espacios socialmente estructurados y en contextos similares que los dotan de significado, cuya interpretación es otorgada por los sujetos desde espacios que están determinados cultural, política, económica, socialmente.

Estos espacios son escenarios constitutivos de la acción y la interacción entre ellos (Thompson, 2002). Tal es el caso de las historias de vida de Felipe y Patricio que se vieron influenciados por instituciones como la familia, la iglesia y la escuela.

La construcción de significados de estas interacciones ofrecen un sentido de vida para May (1992) el individuo necesita aportar orden y coherencia al flujo de sensaciones, emociones e ideas que acceden a su consciencia para emprender por si mismo lo que en otras épocas hubiera hecho, su familia, la iglesia y el estado.

Para Thompson (2002) dentro de las sociedades capitalistas hay un proceso de desmitificación de las relaciones sociales en el desarrollo del capitalismo, con el objetivo de efectuar relaciones de explotación, por lo que las formas simbólicas están al servicio del poder y dominación; A pesar de la imposición, los individuos participan de manera activa en la constitución y reconstitución del significado de las formas simbólicas

Los hombres fueron criados bajo un modelo de masculinidad hegemónico que desde el patriarcado se vuelve una relación de dominio de los hombres sobre las mujeres, donde el hombre tiene la responsabilidad de ser proveedor, demostrar virilidad, no mostrar sentimientos y emociones, así como efectuar trabajos de alto riesgo. Esto es un proceso de socialización que ocurre desde la infancia y que tiene que reproducirse a lo largo de su vida. La construcción de la

masculinidad dentro del capitalismo, esta en función de las relaciones de explotación que se producen y reproducen en las instituciones.

Estudiar, trabajar y mantener un buen estilo de vida

Felipe

Nos cuenta acerca de su nacimiento, comenta que fue un hijo muy deseado a pesar de mencionar que le resultó a su mamá muy difícil embarazarse. Sin embargo, se logró y nació. Felipe menciona que viene de una familia integrada por mamá, papá y hermano, donde se fomenta el trabajar duro para poder tener una calidad de vida mejor. Aquí en este contexto familiar vemos que está arraigada la idea de progreso con tener poder adquisitivo, capital económico para vivir mejor, pertenecer a cierto estatus social. El neoliberalismo impone modos de administrar la vida, impone ideologías de productividad y consumo. (Ibarra, 2021)

Nazco en una familia en donde podemos decir que es un nivel, clase media-baja de personas, que vienen superándose desde hace años...tanto mi papá; como mi mamá, ambos muy creyentes del estudiar, trabajar y mantener un buen estilo de vida...Sacrificando incluso a veces tiempo de calidad para estar conmigo y con mi hermano... (Felipe, 2024)

La escuela como menciona Giroux (1986) es una de las primeras instituciones en las cuales nos insertamos. Ahí aprendemos pensamientos e ideologías capitalistas, para transformarnos en trabajadores cualificados. También nos enseña la manera actuar e interactuar en sociedad, es bien sabido que pertenecer a una escuela privada te otorga cierto estatus social.

Mi papá, pues, al final trabajaba después de recuperarse, pues, en un empleo, tradicional como ingeniero en electrónica y comunicación. Él, pues, llevaba más de veinte años trabajando en Televisa. No le iba mal y pues, busco meterme en escuelas privadas y darme ciertas comodidades... En donde yo conocí mucha gente muy buena onda. Y conocí también gente muy, muy amable. Me gustó el ambiente. Y fui creciendo dentro de estas instituciones. (Felipe, 2024)

Dentro de la institución de la escuela se pueden reproducir ciertos comportamientos, como en este caso, ver que todos los compañeros tienen un hermanito y al no tenerlo, lo debes tener para estar igual a los demás. Sin embargo, al nacer su hermano, Felipe deja de tener toda la atención que antes tenía y se siente despojado.

Yo pedía constantemente a mi mamá un hermanito... Porque lo veía en mis compañeros, en mis amigos, ya habían pasado ocho años y veía que todo el mundo tenía el famoso hermanito. Y yo no tenía el famoso hermanito... Tuve un hermano, él se llama Rafael, yo lo anhelaba mucho, quería mucho a mi hermano y pues se me concedió, pero ahí me di cuenta que dejé de ser ese centro de atención, al ser hijo único, pues, tienes toda la atención de los papás. (Felipe, 2024)

Crece con la idea de ser el hijo que tienen que ser bueno en el deporte para sacar adelante a la familia, es un discurso basado en generar más ingreso económico, como lo menciona Thompson (2002), las formas simbólicas moldean acciones, actitudes, creencias e ideologías difundidas socialmente con un carácter de dominación.

Me obsesioné, me obsesioné con el fútbol y prácticamente, comía, dormía, cenaba con la pelota hasta que me fui haciendo muy bueno. Y recuperé la atención de mis padres, porque ahora era la estrella. Era el hijo “woow”, el futbolista, que va a ser futbolista, el que va a romper en el fútbol y que, de cierta forma, pues, va a romper y va a sacar adelante a la familia. Porque, aunque a mi papá no le iba mal, pues si bien es cierto, tampoco era millonario. (Felipe, 2024)

Cultural y socialmente la mujer asume el papel de madre y las tareas domésticas (Durán, 1986). La madre de Felipe se dedicó a cuidar de su familia, dejando de lado el poder trabajar.

Crecí en un lugar en donde mamá se sacrificó y decidió no trabajar por ser ama de casa. Después de la experiencia que vivimos con mi papá y su salud, decidió cuidarnos y enfocarse en nosotros y no trabajo, y mi papá se enfocó en él ser el proveedor de la casa... (Felipe, 2024)

La adolescencia es una etapa de crecimiento y desarrollo donde comienzan los cambios físicos del cuerpo. Esta etapa etaria genera inseguridad, como nos menciona Campos, (2007) los hombres no pueden expresar su sentir, sus sentimientos, ni emociones.

Pues súmale a eso las burlas, verte al espejo, sentirte no seguro: no me gusta lo que veo, no me gusta lo que soy, y al mismo tiempo mis papás resolviendo sus problemas, nadie me orienta, nadie me dice, me da pena a mí expresar y decirle a la gente no me gusta mi nariz, no me gusta mis ojos, no me gusta mí, lo que sea... (Felipe, 2024)

Él busca oportunidades, tareas y profesiones donde pueda destacar y ser mejor. Ya que se percibía distinto a su hermano menor. Al sentir la necesidad de sobresalir y competir como menciona Keijzer (2006) la socialización del hombre es un proceso cultural de formas de representarse, valorarse y actuar en el mundo del hombre.

A diferencia de mí, mi hermano que es muy diferente...él siempre fue un niño muy aplicado, el niño de las buenas calificaciones y no le costaba...Me percibía como que mi hermano era la versión buena de mí...Y yo era la versión fracasada de mí... (Felipe, 2024)

Al sentir que no tenía buenas calificaciones en la escuela, sentía que no tenía nada que ofrecer a sus amigos, y que no tenía valor por no tener la misma capacidad económica que sus compañeros. Campos (2000) nos dice que el papel del hombre siempre ha sido como proveedor, por ende, debe tener poder adquisitivo y dinero. Esto genera un gran peso en la percepción de sí mismo.

Yo sentía que no tenía algo que podía ofrecer...No solamente a mis amigos, sino incluso también a las chicas... pero yo no me sentía seguro de poder conquistar a la que me gustaba porque decía ¿qué tengo yo para ofrecer?, ¡no soy nada!, no tengo buenas calificaciones, no tengo dinero, no tengo nada que cómo se va a fijar en mí. (Felipe, 2024)

Durante la adolescencia hizo muy buenos amigos, recordó que tuvo un gran amigo que provenía de una familia rica, donde lo hicieron sentir parte de su estatus social y además lo apoyaban haciendo colectas o bazares para ayudarlo a pagar su colegiatura. A pesar de ello, por

distintas situaciones terminaron separados y en escuelas distintas. Felipe siguió desarrollándose en la iglesia y se hizo líder de los jóvenes, por ello comenzó a interesarse en el liderazgo

Despertó en mí el interés por crecer, comprar libros, leer... porque había escuelas de liderazgo, capacitación y entrenamiento en la Iglesia... Recuerdo a Dante Gebel un pastor que impactaba muchísimas personas... me inspiró... yo necesitaba adquirir ese conocimiento para poder compartirlo con todos los chavitos que me seguían... Se me fue quitando el miedo a hablar en público... empezar a recuperar la confianza en mí y hablar en público (Felipe, 2024)

Felipe relató que pasó la mayor parte de su adolescencia castigado. Cada inicio de mes, en la escuela entregaban las calificaciones a los padres de familia y al no tener buenas calificaciones o al menos las que le pedían sus papás, lo castigaban. Sin embargo, acudir a la iglesia era una obligación, entonces para eso no había castigo.

Me la pasaba castigado todos los inicios de mes, porque al recibir calificaciones... Nunca traía buenas calificaciones o al menos las que ellos me pedían ...Y como estar en la iglesia para ellos no era un castigo, sino era un deber, pues, me daban chance de ir a la iglesia... Entonces, podía no estar castigado en la iglesia, ver a mis amigos de la Iglesia, ir a tocar a la Iglesia y por eso me aferré y me quedé ahí... (Felipe, 2024)

Al sentirse reconocido y aprobado en la iglesia, Felipe tuvo la confianza de poder expresar sus sentimientos y salió con la hija del pastor. Sin embargo, la relación terminó y decidió alejarse de la Iglesia.

Patricio

Relató su llegada a Tlatelolco, lugar donde se asentó su familia por más de 25 años. Patricio relata la composición de su familia conformada por papá, mamá y hermano. Menciona que su niñez fue muy buena y que se encontraban cubiertas sus condiciones materiales de vida como la alimentación, el vestido, la vivienda y la escuela.

Nací con mis dos papás, mi mamá, mi papá, mi hermano. Vivimos en muchos lados cuando era niño. Siento que tuve una buena niñez. O sea, en comparación con otros amigos y compañeros. No tuve carencias de alimentación, de ropa, de cosas de la escuela. Siempre recuerdo haber tenido juguetes en mi vida, o sea, de niño. Porque me acuerdo de compañeros, que así en Navidad o en Reyes no les traían nada... O sea, te repito, no siento que nuestra niñez fue mala. (Patricio, 2024)

Relató los roles familiares; padre- proveedor; hijos- escuela, madre-hogar, trabajo doméstico y cuidado de los hijos (Durán, 1986)

Yo considero que éramos una familia funcional. En el aspecto, pues ya sabes, la típica familia tradicional; donde el papá, pues, pilar económicamente se iba al trabajo; mi mamá, ama de casa; nosotros, la escuela... (Patricio, 2024)

Patricio recuerda que su papá trabajaba constantemente, menciona que tuvo diversos empleos. Generalmente la rutina era ver a su papá de noche, cenar y acostarse para ir a dormir. Relata que su mamá le pedía a su papá que conviviera con ellos los fines de semana y salían a pasear a Chapultepec, llevaban sus bicicletas y podían invitar a sus amigos. Los diversos empleos que realizaba el papá de patricio nos hacen cuestionarnos acerca de la flexibilización del trabajo y la precarización del salario, donde es evidente que no era suficiente y por ende buscaba otra fuente de ingresos para cubrir las necesidades del hogar y de la familia.

Conforme fuimos creciendo, pues evidentemente fueron creciendo los gastos y siento que mi jefe, pues igual mantenía económicamente al 100% la casa...Él, era una persona a lo mejor un poco fría, dedicaba todo su tiempo a chambear. O sea, siempre lo recuerdo trabajando de algo, de lo que fuera, así trabajo en un chigo de cosas...por ejemplo, estaba en el área de informática, para la cadena de los hoteles Holiday, en un restaurante, en conacyt...mi abuelo trabajo muchos años en un restaurante argentino, trabajaba ahí un tiempo... Entregaba consumibles a las empresas de oficina como impresoras, toners, todo eso y él iba y este, pues, como que les daba mantenimiento...siempre trabajaba. (Patricio, 2024)

Las discusiones no cesaban en casa de Patricio, ya no eran solamente por cuestiones económicas sino por cualquier cosa que pasaba, esto mantenía en un estado de estrés a la familia, incluyendo a los niños, porque causaba una incomodidad que podían percibir latentemente.

El problema que tiene mi mamá en general, o sea, no solo con él, es de esas personas que le gusta estar discutiendo. Que le gusta estar llevándote la contra y así... Y mi papá, pues tontamente caí en su juego y empezaron a discutir siempre y al final, siento que sí, ya discutían mucho. Discutían de todo, de nada, por dinero, por cualquier cosa que pasaba... Yo no me sentía cómodo cuando discutían (Patricio, 2024)

El comienzo de una etapa escolar como la preparatoria fue algo nuevo, en esta etapa se enfrentó a nuevas situaciones. Patricio relata que con el deceso de su papá. sus tíos (familiares de su papá) se ofrecieron a apoyarlos económicamente con los gastos de la escuela a él y a su hermano. En lo que su mamá encontraba trabajo y se reinsertaba a la vida laboral.

Acaba de entrar a la prepa... Mis tíos igual nos hicieron paro... pues fue así de tíos este, pues me pidieron estos libros. Necesito estos cuadernos...siempre me echaron la mano. Me ayudaban con eso y siento que no me hizo falta nada. igual las cosas que necesitamos, pues le decíamos a nuestros tíos y ya nos echaban la mano...Aunque íbamos en la escuela de gobierno, en la escuela pública, pues, los materiales... (Patricio, 2024)

A pesar de recibir ayuda de sus tíos, Patricio pensaba que la mejor opción era que se saliera de la escuela para trabajar y ayudar a su mamá y su hermano con los gastos. Campos, (2007) menciona que el papel fundamental del hombre es fungir como proveedor además como protector. Sin embargo, sus tíos insistieron en ayudarlos y siguieron en la escuela.

Pues yo le dije a muchos de mis tíos...Esto está de la chingada mejor me meto a chambear...Eso sí, pues no venimos de una familia de dinero. O sea, siento que...i venimos todos. O sea, de los dos lados de abajo. O sea, no, no sé si llamar clase media,

pero más bien, clase trabajadora...Todos dependíamos de un salario, un trabajo, un ingreso. Toda mi familia, todos mis tíos, estaban en esa situación. (Patricio, 2024)

Patricio se reconoce y reconoce la posición social a la que pertenece su familia y familiares cercanos. Es consciente de que su familia ha comenzado desde abajo a base de esfuerzo y trabajo.

Al paso del tiempo, su mamá comenzó a trabajar. Relata que los gastos de su casa siguieron corriendo y por ende fueron gastos que terminó adquiriendo. Campos (2007) menciona que al hombre se le atribuye el papel de proveedor, el encargado de mantener económicamente a la familia. A pesar de ser el hijo, empieza a tomar el rol de proveedor.

Desarrollarme como hombre

La identidad de género juega un papel importante en la construcción simbólica de Felipe y Patricio. En este apartado observamos la socialización del hombre, donde principalmente los roles de género se enmarcan en los pensamientos de ambos entrevistados. Se han identificado cultural y socialmente como proveedores, es decir, dentro de las estructuras sociales. Para ellos ser hombre significa hacerse cargo de la situación económica de sus familias así mismo mencionan que se han asimilado con esa carga y manifiestan que para ellos es una responsabilidad que asumen completamente con integridad.

Felipe

Relacionado con la socialización del hombre, hemos visto como dice Keijzer (2006), tanto a hombres como mujeres se les ha inculcado un rol en la sociedad y es la forma en la cual deben actuar para llevar a cabo su papel.

Biológicamente tenemos roles. Tenemos condiciones. Tenemos cosas, que tenemos que aprovechar y que nos complementamos...En lugar de pelearse contra él, es usarlo a tu favor y creo que hombres y mujeres en una situación de equidad, de

condiciones de vida, de oportunidades, simplemente podemos aprovecharlas, pero sin salirnos de nuestra energía principal como hombres y como mujeres. (Felipe, 2024)

El papel del hombre de ser proveedor es socialmente aceptado, Campos (2007) menciona que mantener económicamente a la familia, proveer, progresar y ser económicamente estable es lo que hace a un hombre, en la sociedad patriarcal.

Esta es la primer relación en la que yo soy, como cabeza, por así de familia...tener que hacerte responsable de pagar cosas, cumplir con obligaciones, pues te hacen...El poder aprender, el desarrollarme como hombre...Que tiene responsabilidades y que tiene que tiene que cargar con ellos...

He crecido como persona, como hombre, como una persona que tiene la capacidad de responder y cuidar de su familia. Que, pues definitivamente antes, pues no, antes era hijo. Ahora soy el patriarca, el responsable, el padre, no sé, porque no tengo hijos, pero pues la imagen proveedora de la familia...

Patricio

Para Patricio también es importante fungir su papel de proveedor, menciona que actualmente mantiene económicamente a su mamá. Campos (2007) nos dice que el papel de un hombre también es proteger, proveer, especialmente a las mujeres.

Cada rol de hombre y de mujer, pues tiene actividades específicas y la del hombre, pues creo que es como proteger, proveer, cuidar etcétera...Siento que es algo medio instintivo de los hombres. Entonces, no es algo que me pese hacerlo... lo hago con cariño con afecto y demás... (Patricio, 2024)

Patricio considera que para tener una relación hay que tener una estabilidad económica como menciona Campos (2007) el hombre se visualiza como proveedor para tener una sustentabilidad económica y poder casarse.

si tienes un amor de secundaria, de prepa, pues si, no hay bronca, o sea, no gastas, más que en el camión y en un helado para tu chica...pero a esta edad, apuestas por dos cosas. O sea, por una relación fija y permanente, a mediano o largo plazo o algo de una noche... Y en cualquiera de los dos casos, pues necesitas recursos...Sí necesitas una estabilidad para tener una relación

Me gustaría obviamente, a mi pareja darle mucho más... si tengo la capacidad, pero sí me gustaría algo más estable a lo mejor... (Patricio, 2024)

En el proceso de socialización de Felipe y Patricio observamos la aspiración de ser “reconocido y valorado”, a través de instituciones como la familia, la escuela y la iglesia que definieron y enmarcaron su identidad a nivel cultural, económico, político y social. En el caso de Felipe para cumplir con el rol de masculinidad sobresalir en todos los ámbitos que se le ofrecen desde convertirse en pastor de la iglesia para ser aplaudido, ser un jugador de fútbol profesional e incluso destacar como un gran músico. Busco todas las oportunidades que tuvo, sin embargo, no pudo destacarse en ninguna de ellas generando una frustración para un joven adolescente que incluso vio afectada su autoestima. Por otra parte, Patricio, nos contó su historia de vida, donde reconoce firmemente que proviene de una familia de la clase trabajadora que se ha esforzado mucho por progresar.

¡Tengo la ilusión de creer que hay algo más, que nosotros!

Dentro del universo simbólico de Felipe y Patricio, destaca la necesidad del mito. Basada en la esperanza y la fe. Inculcada de manera cultural y social a través de sus familias. Dentro del universo simbólico del hombre el misticismo ha jugado un papel importante donde el hombre se ha significado, tiene la oportunidad de auto reflexionarse y puede simbolizar y expresar sus emociones. Tal es el caso de Felipe y Patricio quienes se han significado y simbolizado a través del mito y la creencia, lo que les ha dado esperanza ante este sistema capitalista que busca la desmitificación de los trabajadores.

Felipe

La iglesia despertó una identidad por querer ser como “el pastor”, ser el centro de atención, de poder conectar con las personas y hacerlas sentir bien, llamar la atención y sentir

que ayuda a los demás. Ser visto y aplaudido. Arango (2021) menciona que los sujetos se construyen así mismos por discursos específicos, históricos y localizados, se validan, asimilan y se reconocen. Esta institución al ser una de las primeras interacciones fue influenciada y se arraigó fuertemente a la conciencia de Felipe. Además de tener un peso muy grande por ser inculcada por los padres. Giroux (1986) menciona que las instituciones como la familia y la iglesia son las primeras interacciones que tiene el ser humano para reproducir pensamientos e ideologías en las estructuras sociales.

Y ahí creo que despertó algo en mí, porque al ir a esa iglesia, ver a la gente hablando en público, me llamó mucho la atención. Conecto conmigo la idea, de poder conectar con la gente a través de transmitir una idea, de comunicar...El impacto que tuvo el ir a un lugar a donde yo dije ¡creo que me gusta! Al ver el escenario y ver que la gente habla en un escenario. Y ver cómo otros los escuchan y se sienten identificados, atraídos. Porque la persona o el ponente los está haciendo vibrar. Entonces, eso hizo algo en mí, el deseo de querer siempre estudiar, aprender y transmitir el conocimiento: por enseñar, es decir, me volví como un fanático, de ser el centro de atención. De querer ser alguien, para ser, pues, aplaudido. Porque me gustó lo que yo veía, cuando fui a esa iglesia. Cuando vi al pastor, que estaba enfrente, que todo mundo aplaudía. Cuando hablaba y decía... (Felipe, 2024)

La iglesia como institución promovió el interés de tocar música, porque Felipe se sentía identificado al estar en un escenario y ser reconocido, como el pastor.

Ir los domingos a la iglesia, ver cómo la gente tocaba. Yo decía, ¡wow! -Yo quiero hacer sentir a la gente como ellos me hacen sentir a mí cada vez que escucho la guitarra, la batería, el bajo como, como canta esa persona...Quiero que hacer a la gente vibrar, otra vez en mí empezó a nacer ese deseo de volver a querer estar en un escenario... (Felipe, 2024)

La música fue una inspiración para Felipe, además podía practicarla en la iglesia libremente y podía ser reconocido. Cassirer (1867) nos menciona que el hombre vive en un

mundo simbólico constituido por el lenguaje y el arte en este caso la música fue el escape para Felipe donde encontró la oportunidad de resistir a una sociedad que le exigía sobresalir por valor y poder adquisitivo. Encontró un círculo social de amigos donde volvió a sentirse en un lugar seguro donde podía ser admirado y valorado. Ya que en la escuela no podía ser igual a sus compañeros por la situación económica. Aprendió a tocar guitarra, bajo, piano, a cantar y a componer canciones. Felipe se volvió el líder del grupo de música de la Iglesia durante muchos años en su adolescencia y juventud.

Para mí la música fue el escape... A través de esto, yo me voy a hacer famoso y me van a voltear a ver, y me van a aplaudir, y me van a reconocer y voy a poder darle una vuelta, un giro a mi vida. Y de ser nadie otra vez voy a recuperar esa atención y voy a tener logro ... (Felipe, 2024)

Felipe mencionó que fue una persona muy religiosa ya que desde niño se le fomenta el acudir a la iglesia y creer en Dios. Considera que obtuvo cosas muy buenas, pero a la vez acciones que restan como manipulación y condicionamiento. Mencionó que hay muchas organizaciones donde se puede participar y no necesariamente deben ser de carácter religioso. Cassirer (1867) nos habla de cómo el hombre por naturaleza tiene una lógica mística, que le da sentido a su vida, donde el hombre encuentra la emoción y la confianza en él mismo.

Busco la espiritualidad...Para mí la espiritualidad tiene que ver más como con crecer como individuo y eso no quiere decir ser perfecto... No quiere decir tampoco que no vas a cometer errores, la espiritualidad para mí es cometer errores.

En la religión pecas, y estás mal, estás destinado al infierno. En la espiritualidad pecas, te equivocas, pero si reflexionas tienes la oportunidad de crecer y aprender de esa caída...

Creo, sí creo en una conciencia que está por encima de todo, por supuesto. Sí creo que hay algo más...

Sí creo en la espiritualidad, sí, creo que hay algo por encima de todo, podemos llamarlo Dios si tú quieres así, creo que un ser espiritual es un ser imperfecto que se muestra a sí mismo y que se revela con sus imperfecciones. Y que le dice al mundo no me importa. Yo soy esta persona, si tú, si tú me ves mal, está bien. Simplemente me importa ir puliendo y mejorándome. (Felipe, 2024)

Patricio

Patricio, mencionó que considera que hay algo más en este mundo que le da sentido a las cosas, a las personas y a las vivencias. Cassirer (1867) nos habla sobre la creencia mística y religiosa que tiene el hombre para simbolizar sus emociones, darles sentido de autorreflexión y significarse.

Me gusta creer que hay algo más, como no lo conozco, pues no sé cómo describirlo totalmente... O sea, no sé, si sea un ser que da vida y fuerza a las cosas, pero pues también creer que todo se creó de la nada, es como difícil... ¡tengo la ilusión de creer que hay algo más, que nosotros!...

Sí soy agradecido, con las cosas buenas que te pasan, porque siento que las personas, que constantemente son agradecidas, como que les pasan más cosas buenas... Tengo una casa, que tengo un trabajo, que tengo cosas, que tengo amigos, que tengo salud. O sea, todo eso, sí soy consciente y soy agradecido, que sé, que otras personas, no lo tienen (Patricio, 2024)

Porque sí me di cuenta de muchas cosas

Se ha mencionado que dentro de la construcción simbólica los individuos son capaces de constituir y reconstituir significados este proceso se da a través de las experiencias de vida que modifican el status quo para Felipe y Patricio ha habido momentos clave a lo largo de su vida que los obligaron a modificar acciones, conductas, sentidos y emociones.

Felipe

El primer desafío que enfrentó la familia de Felipe fue la enfermedad de su papá, le dio cáncer linfático y fue una situación que desató angustia y preocupación. Además, relata que la Iglesia “sanó” a su papá, porque de los tres meses que le daban de vida, hasta el día de hoy, su papá está con vida. A través de la familia se han inculcado tradiciones, costumbres, mitos, que se han inculcado generación tras generación, se han vuelto representativas en la sociedad, significan y traen esperanza a la sociedad (May, 1992). En este caso la iglesia representó esa esperanza ante la enfermedad.

Lo único que recuerdo es que mis papás buscaban de todas las maneras posibles y habidas, tanto las clínicas, médicas, como las alternativas. Y dentro de todas esas, algo que creo que hasta el día de hoy impactó mucho, eso sí, en lo que yo hago. Su fe, sus creencias y fueron invitados a una iglesia cristiana, en donde, yo llegaba y parecían locos, la gente ahí brincando, gritando, tocando música: muy raro, un lugar muy extraño. Pero que simplemente, lo que pasó, es que cuando mi papá, en un momento dado dijo “que estaba enfermo”; él, llegó con mucha fe, la gente ahí, pues como que oraban por él y todo. Y fuera de ahí, no recuerdo otra cosa y pues, sano. (Felipe, 2024)

La pérdida del empleo del proveedor de la familia generó una alteridad, trayendo problemas económicos al hogar y discusiones en el matrimonio, que se volvieron muy evidentes y perceptibles en un niño. La falsa idea que garantizaba el sistema de que el “progreso y la productividad” te da mejor calidad de vida, se vio desmoronada cuando se suscita el despido.

Después de que nace mi hermano mi papá pierde su empleo... Lo despiden y evidentemente al tenernos acostumbrados a un estilo de vida medio-alto...empiezan las complicaciones familiares y en ese momento me di cuenta que si bien el dinero no da la felicidad es muy importante, porque a partir de ese momento empecé a ver peleas entre mis papás por dinero, por la falta del mismo, por enfrentar los compromisos, por yo mantener una beca, veía a mi mamá estresada porque quería darme lo mejor, pero pues la realidad es que yo nunca fui bueno en la escuela...

Estoy en la escuela de gente con mucho dinero, pero yo no tengo ese dinero. Entonces empiezo a sufrir cierto bullying por parte de algunas personas, porque yo no era un niño como ellos, porque yo no tenía dinero como ellos. (Felipe, 2024)

La falta de ingreso económico desvalorizó y destruyó el autoestima, la identidad de un niño, primero, por la falta de capacidad y aprendizaje en la escuela, la violencia, el despojo de pertenecer a una clase económica y por último el bullying en la escuela inculcado por los compañeros de clase.

Yo me sentía que poco a poco, mi autoconfianza se fue haciendo menos porque yo ya no me sentía capaz de ser. Yo sentía que no tenía valor. Yo sentía que ya no tenía nada que ofrecer... Entonces a partir de ahí creo que me volví una persona muy introvertida, tan introvertida que las clases cuando me preguntaban y querían que me parara era lo peor que me podía pasar... Después de haber visto a un pastor hablar en público y querer ser esa persona y tener los ojos y el centro de atención de todo el mundo en mí. Me convertí en alguien que quería estar escondido, no ser percibido. (Felipe, 2024)

Thompson (2002) menciona que las formas simbólicas son objeto de valoración, además de ser constantemente aprobadas o refutadas por individuos que las producen y reciben, en espacios estructurados y contextos similares. Para Felipe el verse inmerso en una situación de desvalorización y desaprobación prefería mantenerse oculto para no ser visto por no tener acceso a una forma de vida que era aceptada por los niños de su escuela.

Felipe práctico fútbol soccer y fue invitado a hacer pruebas. Bourdieu, (2000) nos dice que los hombres se desarrollan más en los deportes. En ese momento se cuestionó y sabía que la escuela no era su camino porque no era bueno. Por lo tanto, tenía que elegir entre el fútbol o la música, ya que practicaba ambas actividades.

A los dieciséis años...voy a hacer pruebas a la tercera división con el América y... Algo pasó, ¡no sé qué pasó! En ese momento de que puede ser tan bueno y haber participado en tantos partidos: ser goleador, la gente me decía ¡tú vas a ser el próximo Hugo Sánchez en México! Ese día algo pasó y cuando estaba entrenando, se me nubló

la vista y sentí que me desplomaba en el campo...El doctor me dijo que había tenido una taquicardia y tenía que chequearme el corazón... (Felipe, 2024)

Por otra parte, Felipe relató que en ese momento sintió miedo, y además ya estaba más encaminado por la parte de la música. Además de que le gustaba mucho más en ese momento. Sentía que era más reconocido por ser cantante.

La realidad es que me dio miedo, me dio miedo seguir por ese camino por el tema del corazón y al mismo tiempo ya me gustaba un poquito más la música...Un poco por miedo, un poco por el deseo de explorar más por la música: veía que me gustaba más ser reconocido por ser un gran cantante de rock, que por ser un futbolista. (Felipe, 2024)

La razón por la cual Felipe abandona la Iglesia es porque comienza a cuestionarse sobre la existencia de Dios, el diezmo, el ayuno, por qué tenía que leer la biblia, por qué tiene que congregarse y las respuestas que recibía resultaban muy banales. Y solo recibía un mandato, donde le decían que así lo dicta la Biblia. Como menciona Longo (2007) la identidad se va forjando a través de instituciones como la iglesia, pero a su vez se va creando, reproduciendo y reconstruyendo de acuerdo con nuestro pensar y sentir.

Entonces yo empiezo a cuestionarme y ya con esta idea del crecimiento personal y el desarrollo...Empiezo a involucrarme a escuchar a líderes a capacitadores; a coaches, buscar información y me empiezo a dar cuenta que ya no me siento tan a gusto en la iglesia. Después de haber estado cerca de diez años ahí metido... me doy cuenta que quiero algo más... Que me olvidé de mí; de mi objetivo, de mi sueño de vida, que era en algún momento ser esa persona reconocida por otros. (Felipe, 2024)

Patricio

Patricio relata que cuando tenía 15 años, su papá se suicidó. Menciona que fue en una etapa en la que pasaba a la preparatoria y su hermano a la secundaria. Además, menciona que esto generó un cambio total, ya que ahora los roles cambian y su mamá ahora tenía que ser el proveedor de la familia.

Y para mí era una incertidumbre, saber qué íbamos a hacer. Porque sí me di cuenta de muchas cosas, dije - “mi mamá, no va a poder” - la neta. O sea, sí, vi cómo se desmoronó emocionalmente y dije no la va a armar y no tenemos otro apoyo. Entonces para mí era incertidumbre saber ahora, cómo le vamos a hacer... ¿qué vamos a hacer?, ¿cómo le vamos a hacer?... Ya después, medio se empezaron a acomodar las cosas. Digo pues con mi mamá, al final, sí le echo un chingo de ganas como pudo, pero pues mal que bien, nos sacó adelante. (Patricio, 2024)

La preocupación más grande que tenía Patricio era sentirse desprotegido económicamente. El que su mamá tuviera que hacerse cargo del rol de proveedor, bajo su pensamiento era algo nuevo y complicado desde su perspectiva. Campos (2007) menciona que El rol de hombre siempre ha sido como proveedor culturalmente y la mujer se desempeña en las labores del hogar.

Mi jefa, le costó un poco de trabajo, pero poco a poco empezó a pues como a restaurar a la vida cotidiana. Empezó a buscar trabajo...el problema que sí pasó es que pues obviamente pasaron los días, las semanas, los meses y los gastos pues siguieron corriendo...Los gastos del día a día, desde cosas básicas como pasajes, hasta la renta, despensas fueron como generando deudas, que al final terminé, pues, sí adquiriendo. Como te dije al inicio, no era mi responsabilidad, pero alguien lo tenía que hacer (Patricio, 2024)

Patricio relata que su mamá había adquirido totalmente la responsabilidad de mantenerlos a él y su hermano. Le costó mucho buscar un empleo. Los empleos a los que accedió su mamá fueron de conserje en escuelas o de limpieza. Bordieu (2000) nos habla de la división sexual del trabajo donde a la mujer se le ha subordinado a realizar actividades de trabajo no cualificadas, es decir, de manera jerárquica se le obliga a realizar trabajos que no tienen una especialización sino aquellos relacionados con las labores domésticas.

Había perdido a su pareja, quedó con dos responsabilidades muy grandes, con una carga de gastos...Ella, pues sin experiencia de un oficio, de una profesión, ...eh, sin

experiencia previa, pues sí se le complicó mucho ingresar al sistema laboral. Y hasta la fecha, pues no, o sea, no, no fue algo que haya podido hacer bien. (Patricio, 2024)

También relató que a su mamá le costó mucho trabajo seguir enfocada en el hogar, por ende, la atención disminuyó. Sharim, (1999) nos dice que la mujer además de verse inserta en un trabajo capitalista tiene que seguir con su trabajo doméstico, es decir, ejercer un papel multifacético. Eso proporcionó “libertad” para él y su hermano.

En donde hacíamos las cosas que tenemos que hacer, ir a la escuela, ir a trabajar o las cosas en la casa o lo que fuera...Al final a mi hermano se le salió de control...Siento que no tener cómo esta autoridad paternal...empezó con problemas de adicciones a consumir sustancias más fuertes drogas... (Patricio, 2024)

Los problemas en casa continuaron Patricio relató que mantenía discusiones constantes con su mamá, él consideraba que peleaban por cualquier cosa sin sentido. A la edad de 17 años, ya consideraba salirse de su casa. Al no encontrar más opciones, Patricio decidió irse una temporada con su abuela materna.

Me fui en una temporada con mi abuela. Mi abuela trabajaba, siempre trabajó de conserje en Kinders... Yo le dije a mi abuela, - “no manches, pues, dame chance de quedarme, casi, casi en un salón y no hay pedo”- Y ya me dijo - “no, pues, aquí cabes bien, en la conserjería”- (Patricio, 2024)

La mamá de Patricio también trabajaba de intendente en un kínder y al darse cuenta de que Patricio ya no se sentía a gusto en casa y ver que ya se había ido con su abuela, decidió hablar con él. Le propuso que ella se fuera, a cambio Patricio debía adquirir todos los gastos del departamento.

Ya me habló y me dijo - “a ver ven, vamos a hablar”- Y, dije “mamá, es que todo el tiempo estamos peleando, discutiendo... claramente estás inconforme con la vida, con mil pedos, no te puedo echar la culpa ni responsabilizar, pero esto no está jalando”-. –“Es estresante para ti y para mí, estar en la casa porque estamos peleando constantemente... pero - “si yo me voy, pues tú te haces cargo del depa”- (Patricio, 2024)

En su contexto nos relata los problemas económicos, sociales y culturales a los que tuvo que afrontarse con la pérdida de su papá. Asumir el rol de figura paterna y hacerse cargo de su familia fue un papel socialmente aceptado por él mismo, además reconocido por ser “hombre”. Ya que dentro de las narrativas comentó que su papá todo el tiempo la pasaba trabajando y era quién se encargaba del sustento de su hogar. La incertidumbre, el abandono, la vulnerabilidad que vio en su seno familiar, lo hizo tomar una postura patriarcal como proveedor, comenzó a trabajar desde muy joven, buscando sobrevivir junto con su mamá y hermano.

Algo que notó Patricio durante su estancia en la vocacional, era que, al estar bajo mucha exigencia y estrés, cuando comenzaban los periodos de vacaciones se enfermaba.

Entonces...todo el semestre me la pasaba en chinga y en vacaciones como que me relajaba y me estresaba y me enfermaba bien cabrón de gripe, de la panza, todo el semestre bien y en las vacaciones empezando los primeros días, me enfermaba... (Patricio, 2024)

Si vendía ganaba dinero y si no vendía, no ganaba

En la etapa adulta de Felipe y Patricio, nos introducimos al trabajo. En este apartado se han identificado con su papel de hombres en la estructura social. Comienza una nueva etapa en la vida de los protagonistas, donde se han forjado como trabajadores cualificados con una profesión con la que podrán valerse ante el sistema y comenzar a trabajar. Empiezan a adentrarse en la vida adulta.

La búsqueda de empleo formal se vuelve un reto para los protagonistas. Y es que, se tropezaron con el modelo económico neoliberal y sus políticas de flexibilización y precarización del trabajo. La falta de empleos formales, empresas que no ofrecen un salario fijo, empresas multiniveles con discursos de rendimiento y productividad, empleos informales donde no percibían su sueldo completo, falta de oportunidades y cambios constantes de empleo que no garantizaban estabilidad y fueron detonantes importantes en la vida de Felipe y Patricio.

Al paso del tiempo, obtienen trabajo en una empresa de manera formal, después de varios intentos tienen la oportunidad de desempeñarse como vendedores comerciales en un trabajo que al menos les garantiza un salario fijo. Sin embargo, el proceso y las condiciones de trabajo al que están expuestos los lleva a mantenerse en un estrés prolongado. Ya que tienen que desempeñarse como trabajadores multifuncionales, basarse en métricas de productividad y estar disponibles todo el tiempo ante situaciones de trabajo.

Comenzamos a observar que dentro de su puesto de trabajo las exigencias los llevan a identificarse con ideologías de dominación como las relaciones de poder, a la aceptación de discursos ocultos así como actos de resistencia ante injusticias, a percibirse de manera alienante y deshumanizada, a identificarse como sujetos de rendimiento creando mantras de “positividad” para sobrevivir a las exigencias de su trabajo. Incluso utilizan su papel de proveedores para mantenerse positivos y seguir trabajando. Sin dejar de lado las cuestiones económicas en las cuales tienen que mantener económicamente a sus familias (padres y parejas).

Además, observamos como dentro de las narrativas también sobre sale la ideología capitalista y neoliberal, donde se infunde la formación profesional como un objetivo de vida para poder trabajar, progresar, ser valorado y reconocido en el sistema. Incluso el discurso oculto, la máscara con la que llegan a identificarse ante las opciones que les presenta la vida o más bien el sistema.

Felipe

A los veintitrés años, se apartó de la Iglesia, y también acababa de terminar su carrera profesional, había estudiado música, es decir, estudió Ingeniería en audio y producción musical. Sin embargo, al ser un recién graduado, la búsqueda de empleo se vuelve complicada.

Por otra parte, recibió la llamada de una amiga de la escuela, que también estudió lo mismo que él. Ella lo invita a un proyecto de trabajo, que resultó totalmente distinto a lo que esperaba. Él pensaba que iba a realizar música para una marca de jugos, pero lo que recibió fue

una oferta de trabajo para ser vendedor en una empresa de multinivel. La oferta de trabajo recibida parte de una empresa que nace de la flexibilización del trabajo, empresas que no están reguladas y además que no ofrecen salarios base ni prestaciones.

Yo no tenía trabajo... Cuando entro es una oficina muy bonita, lujosa, padre, pero en lugar de ver micrófonos, audífonos, guitarras, pianos algo que tuviera que ver con la música empiezo a ver un jugo por todos lados... Me empiezan a explicar sobre negocios, muchos conceptos de las finanzas personales me invitan a una oportunidad en Network Marketing, en un multinivel. (Felipe, 2024)

Felipe comenta, que cuando estaba en preparatoria uno de sus amigos, entró a una empresa de multinivel y que le había ido muy bien, y que lo que más le había molestado es que ese amigo nunca lo invitó a pertenecer a ese negocio en ese momento. Así que vio la oportunidad de hacer lo mismo. Por lo tanto, aceptó trabajar para la empresa. La creencia de que, si a una persona le fue bien en una empresa así, resultará igual para otra. Sin embargo, como menciona Han (2012) se impone al sujeto que, a mayor productividad, mayor ingreso.

Salí y yo creo que fui el prospecto más fácil. Porque dije sí y empecé, firmé y pagué. Compré mi producto y empecé a distribuirlo. (Felipe, 2024)

Al pertenecer a la agrupación se dio cuenta que había capacitación constante, desarrollo de habilidades comerciales, financieras. Aprendió a crear equipos, influir, prospectar y vender. Le sirvió para desarrollar habilidades para dedicarse en lo que trabaja hoy en día. Para Felipe entrar a esta organización fue algo en lo que pudo destacar y poder ser valorado. Encontró la oportunidad de ser reconocido ante el sistema. Finalmente, logró ajustarse a la máscara de manera que se identificó con ella Scott (2000). La alienación subjetiva se ha concretado y corporizado, su consciencia ha creado una identidad a través de este trabajo.

Teníamos capacitación y entrenamiento para desarrollarnos en habilidades comerciales y habilidades financieras...Aprender a crear equipos, influir, prospectar, vender... Esa fue mi universidad, estuve cuatro años ahí, comprando el producto y distribuyéndole, moviéndole, por todos lados y aunque no gane... Me dio todo lo que hoy, yo desarrollé para poder dedicarme a las actividades comerciales. (Felipe, 2024)

Dentro de la empresa hubo una convocatoria para asistir a una convención a las Vegas, Felipe quería asistir, pero económicamente no podía hacerlo ya que no contaba con los recursos.

Sin embargo, no faltó la motivación por parte de la asociación de que tenía que acudir. Se plantea el discurso de ser un hombre proveedor y con poder adquisitivo como menciona Campos (2007).

Entonces yo me acordé, de muchas cosas. Porque yo quiero sacar adelante a mis papás. Porque yo quiero que el dinero nunca vuelva a ser un problema en mi casa. Porque yo quiero poder destacar. Porque yo quiero poder ser alguien. Porque yo quiero poder callar las bocas de todos esos niños que me humillaron cuando yo era niño. (Felipe, 2024)

Estuvo aprendiendo en la empresa de multinivel, a pesar de no contar con un sueldo fijo, no ganar dinero y no alcanzar sus ventas. Él siguió aprendiendo y trabajando, creo una filosofía de vida basada en el rendimiento y la productividad. Menciona que de él depende el crecimiento y ganancias Han (2012) la sociedad del rendimiento motiva a las personas para autoexplotarse.

Durante cuatro años, estuve aprendiendo...Conociendo, desarrollando habilidades... nunca gané un solo peso o gané muy poco...no tenía sueldo fijo... no lograba vender nada, pero tenía muchas ganas. Entonces yo seguía y seguí aprendiendo y seguía trabajando para pagar mi aprendizaje, mi consumo y ser parte de esta comunidad...

Era mi propio jefe de cierta forma, pues, no tenía un crecimiento...Sobre mis resultados... no teníamos gente que me latigara o que me regañara. Simplemente lo haces, ganas; no lo haces, no...y te vas así con las manos (...) limpias... (Felipe, 2024)

A pesar de estar en la empresa multinivel, no había un ingreso económico, así que tuvo que buscar otros trabajos a la par, en lo que desarrollaba, fortalecía sus habilidades y conocimientos. Cuenta que entró a una empresa de seguros, pero no duró mucho tiempo porque de igual manera, solo le ofrecía pago por comisión. El pago por comisión habla sobre la flexibilización del trabajo, la falta de un salario y prestaciones, así como de instituciones que explotan al trabajador bajo la ideología de rendimiento y productividad. Han (2012)

El tema de los seguros tienes que tener un mercado que te impulse o que te pase de buenos contactos o tienes que estar dentro de cierto círculo para realmente destacar a lo grande...Al no tener un ingreso, sino también trabajar por comisión...Pues no duré mucho...si vendía ganaba dinero y no vendía, no ganaba... (Felipe, 2024)

Posteriormente, entró a trabajar a un Call Center, luego, entró a trabajar como Ingeniero de audio y editor de postproducción de un canal de televisión, que se llamaba, El Financiero.

Antes de salir del canal de televisión, un amigo lo contacta y lo invita a trabajar con él, ya que estuvo observando su trabajo a través de redes sociales y lo invitó a crear una empresa de multinivel.

Comenzaron a trabajar en la empresa, y relató que iniciaron los roces, fracturas por el carácter de su amigo, ya que se molestaba con él constantemente. Felipe menciona que no la pasó nada bien. Las agresiones recibidas por su amigo son detonantes de mobbing laboral derivando acoso y hostigamiento Peña et al. (2007) que Felipe no podía seguir soportando, la empresa no salió y se quedó sin trabajo.

Él, era una persona muy de un carácter complicado: colérico, controlador, le gustaba tener el control de las cosas no la pasé nada bien, de cierta forma era excelente en bajar la autoestima de las personas y yo de por sí traía la autoestima bajo... estar soportando a veces, formas, insultos, aunque era un amigo, pues, yo con tal de mantener la amistad, siempre me mantuve al margen, pero él no.

Él, quería que intuyera lo que yo debía de hacer...Y por muchos años, yo me sentía muy inútil. Por no poder resolver las cosas como él quería, no adivinar, lo que él estaba pensando y fallar. Y entonces recibir regaños, críticas, ofensas, pues yo me sentía más bajoneado... (Felipe, 2024)

Felipe relata que encontró una oportunidad en una empresa de servicios médicos, donde realizó sus exámenes de ingreso y se quedó. Comenzó a trabajar por primera vez de manera formal y actualmente es su lugar de trabajo, durante los últimos 8 años. Aquí ya tiene un salario base, prestaciones de ley y una jornada de trabajo establecida.

Me ofrecieron... entrar como formador-capacitador, dentro del sector de las áreas comerciales...Capacitando, primero a gente que vendían los productos de la compañía.

Tuve la oportunidad de desarrollarme, de aprender, conocer los productos, los servicios y yo me encargaba de eso. De viajar, trasladarme y dar capacitaciones. Ayudar a los asesores a cerrar sus ventas, crear las propuestas...Aprendí mucho sobre los productos de la compañía...En ese momento y (...) sentí que tuve cierto crecimiento, aprendizaje, oportunidades. (Felipe, 2024)

Después de ser capacitador, le ofrecieron la oportunidad de cambiar de área. Y volverse vendedor. Las actividades que realiza es vender y atender a los clientes. Creación de cartera,

prospectar, dar seguimiento y generar el cierre de la venta. Tiene un presupuesto asignado mes con mes.

...Realizaba las actividades de vender y atender a los clientes... crear mi propia cartera de clientes corporativos

Me dedico a buscar y atender cuentas corporativas, para poder ofrecerles toda nuestra línea por portafolio de productos en servicios médicos...Yo estoy en contacto desde que, ya sea que alguien me los recomienda, me lo refiere, me piden por parte de la empresa que yo los atienda o que yo llegue a contactar desde el inicio.

A través de propuestas, informar al cliente sobre los beneficios. Invitarlos a sesiones, para que conozcan el proyecto. Mandar propuestas...dar seguimiento... (Felipe, 2024)

Felipe, comenta que la clave de las ventas es la confianza en sus clientes, ya que hace que se cierren y crezcan las ventas comerciales. El tener un presupuesto vuelve más complicada la labor comercial por el periodo de tiempo que conlleva una venta.

Los productos que se venden, no se venden de un día para otro...Cuando las empresas pagan mucho dinero, no te van a soltar dos millones de pesos, de un día para otro...toma tiempo y tú tienes el tiempo en tu contra...

Tienes un presupuesto, que tienes que cubrir. Tienes un cliente, al que tú tienes que atender. Tienes que buscar cerrarlo, pero la mayoría de las veces no va a ser inmediato, ni siquiera va a ser en los próximos meses o semanas...

Probablemente, pueda ser hasta en uno o dos años, porque me ha tocado así experimentar cierre de ventas con clientes por cuatro años incluso... (Felipe, 2024)

Felipe, comenta que, aunque no es fácil un cierre de ventas a nivel corporativo, es importante seguir buscando más clientes, ya que debe alcanzar un presupuesto para poder comisionar sus ventas. Han (2012) nos habla acerca de la manera de ser un sujeto de rendimiento para seguir produciendo sin descanso.

Yo, he aplicado esta filosofía de ser persistente, persistir, persistir y a pesar de cómo me sienta, seguir, seguir. Y a pesar de que el panorama se ve oscuro, seguir, seguir, seguir. (Felipe, 2024)

La importancia de alcanzar el presupuesto además de comisionar y generar un ingreso adicional es para mantenerse en el trabajo. Ya que las personas que no alcanzan el presupuesto pues muchas veces quedan fuera de la empresa. El modelo neoliberal se hace resaltar, donde se impone una forma de trabajo y si no se cumple, las personas dejan de ser funcionales para el sistema. Arango- Hernando et al. (2021)

Llegué a sentir como esa presión de si no resultas, pues te vas...Sobre todo, cuando yo estaba empezando y, si tardas en concretar ventas en un sector como en el que yo estoy, que no son de un día, para otro... (Felipe, 2024)

Felipe también menciona que en el área de las ventas hay días en los que te sientes muy bien, por lograr tus objetivos y metas; y también hay días malos.

Hay días que vas a estar hasta arriba y vas a sentir que te quieres comer al mundo y lograste algo y cerraste una venta y ¡woow! te sientes increíble. Pero hay días que te sientes una cucaracha. Te equivocaste, la regaste. Hiciste algo que no tenías que hacer. (Felipe, 2024)

También menciona que a veces la presión que se tiene ante el presupuesto hace sentir demasiado estrés. El objetivo es vender cada vez más. La forma de trabajo capitalista-neoliberal exige cada vez más productividad al trabajador. Arango- Hernando et al. (2021)

Lo que nunca me ha gustado de la labor comercial es el tema del estrés y la presión, en donde normalmente vas contra presupuesto...Es algo que no me gusta. La presión del estrés, de tener que vender: más, más, más, más, más, más, más, más, más. (Felipe, 2024)

Referente al lugar de trabajo, Felipe, siente que las instalaciones buscan eliminar la interacción con los demás. La representación a la que hace alusión Felipe nos habla de la percepción de su lugar de trabajo, donde ya no se siente como una persona, sino como un animal encerrado. Seligmann (1992).

Las instalaciones están más adecuadas hacia los modelos antiguos. En donde, pues, prácticamente eres como un caballo...Estás en tu gabinete y estás trabajando y no tienes interacción con nadie más...

El mensaje que transmites es te quiero enfocado en la computadora. Te quiero enfocado en lo que haces. No te quiero creando...Quiero que sigas, no quiero que innoves... (Felipe, 2024)

Comenta que ser vendedor exige realizar actividades de varios puestos de trabajo. La flexibilización del trabajo compacta los puestos para convertir al trabajador en multifuncional (Lóyzaga, 2002).

Si se debiera tener claridad de que un vendedor no es un Todólogo...Porque gestionas la cobranza; levantas pedidos, haces emisiones y haces prácticamente el proceso o la actividad de 7-8 personas, pero no eres remunerado de esa forma. (Felipe, 2024)

También comenta que cuando se solicita a un vendedor alcanzar metas muy grandes o que sobresalen es importante que un líder lleve de la mano al trabajador. Felipe, percibe la relación de poder que existe, que mantiene en sumisión y subordinación al empleado. (Scott, 2000)

Veo que muchas veces se nos dice vende, y ¿cómo?, ¿con qué?, ¿cuál es la estrategia?, ¿has medido la forma en la que se concreta las ventas en tu empresa? y ¿cuál es la que funciona?...

Cuando tú me dices haz esto, pero yo sé que tú no lo haces es como desmotivante y hasta desconfiado. De parte de uno decir, realmente sabe lo que me está diciendo o simplemente, está usando su posición para cumplir con sus objetivos. (Felipe, 2024)

Felipe siente que cuando una persona está logrando sus objetivos en el trabajo, se siente feliz. Considera que el líder debe fomentar un ambiente de trabajo donde el empleado se sienta pleno de realizar su actividad de trabajo.

Qué persona que está logrando sus objetivos, está mejorando su vida, económicamente. Que tiene un buen desempeño, que siente que es bueno haciendo lo que hace; se siente triste, se siente mal.

Creo que es responsabilidad del líder...Crear un ambiente, en el empleado realmente pueda sentirse motivado...Sentirse lleno, pleno en la actividad que realiza... Por los beneficios que obtiene y no solamente monetarios, sino emocionales de crecimiento, de carrera... (Felipe, 2024)

Felipe ha reflexionado mucho acerca de su trabajo. Relató que estar en el trabajo le quita mucho tiempo porque todo el día tiene que estar en la oficina más los tiempos de traslado. Considera que el dinero es algo que necesita para solventar sus gastos y hacer frente a su responsabilidad como hombre. Las jornadas de trabajo del modelo neoliberal son muy extenuantes, porque se cree que entre más tiempo pases en el trabajo más productivo eres.

Me doy cuenta cuán importante es el tiempo y cuánto tiempo he buscado el dinero. Pero también me he dado cuenta, cuánto tiempo he perdido buscando el dinero...

Y me doy cuenta de que trabajando si tengo dinero, una solvencia... Si puedo empezar a hacer frente a la responsabilidad, lo cual es bueno...Pero que no es el camino para poder alcanzar, quizás tu libertad o tus sueños... (Felipe, 2024)

Menciona que la monotonía mata el amor al trabajo. Nos habla sobre las exigencias del trabajo y como surgen de la organización y división del trabajo que puede afectar la salud mental del trabajador manifestándose con cansancio emocional como el síndrome de Burnout (Caballero, 2018)

Porque hasta incluso cuando las cosas te gustan y las tienes que repetir una y otra vez, de a fuerzas y caes en una monotonía, la monotonía mata el amor que le tenías a la actividad por la que estabas trabajando...

En ese aspecto, tengo dinero para poder enfrentar mis cosas, pero yo también quiero ser libre. También quiero tener tiempo... (Felipe, 2024)

Recuerda que cuando estuvo trabajando de home office y lo mucho que le gusto.

Trabajamos vía home office y digo ¡woooow!, esto me gusta, porque puedo estar en casa...puedo estar en el trabajo...puedo estar generando y puedo darles tiempo a ambos y puedo tener un poco más de equilibrio entre tu familia y tu trabajo. (Felipe, 2024)

Considera que estar en un trabajo no tiene que ser represivo y autoritario, ya que muchas veces el trabajo se realiza en menos tiempo y cubrir una jornada de trabajo se vuelve abrumador.

Estar sentado horas, nada más por cumplir, por checar, es innecesario o que a veces nada más tener que llegar a tiempo y si no te descuentan...

...también el hecho de que tú puedas hacer todo tu trabajo en tres horas y lo demás puedes disfrutarlo en el día y te puedas ir sin ningún problema. Sin que te tengas que

estar escondiendo de que te ve el jefe o que te diga, ¿por qué te vas? ...Cuando tú dijiste ya terminé en tres horas, por qué me tengo que quedar aquí ocho horas, si ya terminé o por qué tengo que hacer todo en 8 horas y lo puedo hacer en dos... (Felipe, 2024)

Felipe, también relató que en su trabajo se siente un buen ambiente que es creado por sus compañeros, no por los líderes o jefes. Actos de compañerismo y ambiente de trabajo desde la colectividad.

Precisamente por el tema de las ventas, al ser personas sociales, constantemente hay, pues, salidas y a comer, que a festejar un cumpleaños. Y creo, que, como equipo a pesar de ser un área de ventas en donde probablemente pudiera haber ciertas disputas, ciertas riñas... veo como más armonía, pero eso no veo que dependa de la organización...más bien depende de las personas y en mi caso, en mi área es totalmente un reconocimiento de las personas, no de la organización... (Felipe, 2024)

Patricio

A la edad de diecinueve años comenzó a trabajar en una pizzería como repartidor en un local que se encontraba cerca de su casa en Tlatelolco. Al irse su mamá de casa, él tenía que asumir los gastos del departamento donde vivían él y su hermano. Por las tardes iba a estudiar su carrera. La flexibilización del trabajo nos habla de que los salarios no son suficientes.

Ya salí en el último año, salí de la pizzería y bueno, me di las gracias en la pizzería porque tenía que hacer el servicio social y las prácticas y pues, no, ya no me daban las horas...

Lo que yo quería, era irme a chambear...porque en la pizzería pues tampoco ganaba tanto, lo que me alivianaba era en las propinas de las entregas. (Patricio, 2024)

Patricio estudió Ingeniería en telecomunicaciones. Al salir de la escuela, un tío le ofreció trabajo para la colocación de teléfonos en las penitenciarías. Su tío se había afiliado con un amigo, para crear la empresa de teléfonos. Le ofrecieron a Patricio que programara los teléfonos dentro de las penitenciarías. Su primer trabajo fue con su tío, sin embargo, no era un trabajo formal, porque la empresa apenas se estaba formando.

Patricio aceptó trabajar para su tío y su amigo. Sin embargo, los teléfonos que instalan funcionan con chips, los cuales el gobierno había restringido su uso en los centros penitenciarios

porque fomenta la delincuencia organizada e instaló inhibidores de señal, dejando obsoletos los teléfonos que habían colocado.

Entonces empezamos a montar y así... Empezaron a poner los inhibidores. Entonces nos vamos a montar y ¡no funcionaban!, ¡no funcionaban! ...Obviamente con pruebas de meses de los equipos, del desarrollo de hardware y todo, fue así de “es por los inhibidores” ...ya con los equipos instalados, el almacén lleno... Fue así de estamos montando un negocio de algo que no va a jalar. (Patricio, 2024)

Patricio se dio cuenta que los meses pasaron y el dinero se acabó en la empresa. Cuenta que siempre ha sido una persona leal y a pesar de ver que la empresa no estaba generando ningún ingreso más que pérdidas, decidió quedarse y eso lo llevó a tener problemas de dinero. Porque dejó de cobrar y recibir su quincena, pero comenzó a pedir dinero prestado. Al no tener ingresos económicos y al seguir trabajando sin recibir un sueldo hizo que Patricio se endeudara aún más.

Se empezó a ¡atrasar la quincena!, y ¡a atrasar la quincena!, y a ¡atrasar la quincena!...De tener que pedir prestado, atrasarme con la renta, servicios... (Patricio, 2024)

Relató que en la última importación de refacciones su tío le dijo que había tenido problemas con su amigo y como la empresa no estaba funcionando, no iba a continuar.

...-- “Yo no tengo otra cosa que darte” -- ...--” Agarra las computadoras” --, me dijo, --“pues ve qué haces” --. dije me voy a aguantar aquí, a ver qué pedo, de todos modos, ya había un varo que me debían estos güeyes... (Patricio, 2024)

Después de todo lo acontecido, el tío vendió su negocio de teléfonos penitenciarios a una persona que tenía un negocio de teléfonos de monedas. Al quebrar la empresa de su tío, Patricio pierde su empleo, no hay liquidación, ni pagos atrasados. Sin embargo, tuvo la oportunidad de migrar a la empresa de teléfonos de monedas.

-” ¿Me puedes capacitar a mis técnicos?”-, y yo, pues sí, pero me dice - “No, pues yo te pago la capacitación”- y me dice, pero - “no te quieres venir mejor a trabajar”- y yo ¡pues, jalo! Entonces, me fui así, con todos los equipos así, iba en la misma camioneta... (Patricio, 2024)

Su actividad de trabajo dentro de la compañía de teléfonos de moneda era capacitar a los ingenieros. Sin embargo, su nuevo jefe le ofreció ser vendedor, ya que se habían jubilado dos vendedores. Al no haber más vendedores disponibles se flexibiliza que patricio ejecuté un puesto de vendedor.

Yo así de...--“¡Yo no sé vender!” --... me dijo-- “¡Claro que sabes!, nada más que no te has dado cuenta” --....-- “Tienes facilidad de palabra” -- ... --“Puedes negociar, ¡Hazlo!” --. Me empezó a dar tips. Él como que me empezó a llevar de la mano y dije, ¡ah, pues órale! Ya me motivó, pues, con varo, lana y comisiones (Patricio, 2024)

Con la entrada de los celulares, los teléfonos de monedas empezaron a tener un declive, dejaron de comercializarse. La compañía de teléfonos de monedas empezó a cerrar diversas sucursales. Hasta que finalmente fue embargada y cerrada.

La empresa pasaba el tiempo y se iba haciendo chiquita, chiquita, chiquita, chiquita y al final, quedamos tres; el dueño, la contadora y yo... (Patricio, 2024)

El problema había sido que, en esta empresa, su jefe decidió utilizar sus comisiones para invertirlas, perdiéndolo todo. Trayendo como consecuencia que no hubo liquidación, ni una indemnización.

Entonces, como que se empezó a hacer una deuda muy grande, porque en vez de que me diera el dinero en efectivo, lo tenía en activos, que trabajaban, que le daban dinero y no me daba a mí, el dinero...Y llegó un punto, en donde al final, sí le embargaron todo... Termine, con deudas... (Patricio, 2024)

Después de la quiebra de la compañía de teléfonos de monedas. Patricio se volvió un agente de seguros. No percibía un sueldo porque la paga era de acuerdo con lo que vendiera. La flexibilización del trabajo propicia que los empleadores no ofrezcan salario base, ni prestaciones de ley para los trabajadores. El modelo neoliberal bajo la ideología de productividad promueve que el salario debe ganárselo los propios trabajadores. (Lóyzaga, 2002)

En GNP necesitas tres cosas para ser agente... Tener esa facilidad de palabra de negociación para ofrecer de convencimiento, saberles un poquito a los números y tener una serie de contactos, que sabes que pueden adquirir o tienen acceso a esos productos...empezaron a pasar los meses, los meses...Yo ya no percibía un sueldo...En GNP no te pagan pura comisión...Lo que tu vendas, se te da una comisión de lo que tu

vendes...Empezaron a pasar los meses, los meses yo, ya con mil deudas. Les debía a tarjetas de crédito, me hacía cargo del departamento... (Patricio, 2024)

Ya con las deudas, la desesperación de que, en sus últimos dos trabajos, no le pagaron, ni liquidaron, Patricio, se sentía desesperado y comenzó a cuestionarse que iba hacer. Incluso empezó a encomendarse a Dios. May (1992) nos dice que como seres humanos necesitamos sentir esperanza y sentido a la vida, cuando hay distintas complicaciones. A través de la familia se inculcan creencias y tradiciones que dan significados a los sujetos.

...Y yo ¿qué hago?, ¿qué hago?, ¿qué hago? ...Y... yo así de... ¿Dios qué hago? O sea, porque pues ya valió... (Patricio, 2024)

Patricio vio una oferta de trabajo para vendedor en una empresa de servicios médicos y se postuló.

Me acuerdo, que sí ya estaba bien desesperado. Y ya me acuerdo, que me hablaron... “muchas felicidades, ya te quedaste” ...Me acuerdo que llore, iba en la calle, iba para la casa. Había salido de GNP. Llore un buen en el camión... (Patricio, 2024)

Patricio, relató que una vez entrando al trabajo pudo empezar a pagar todas sus deudas, pues ya contaba con un sueldo fijo. Las actividades de trabajo que realiza es la venta de membresías y servicios de salud.

Llevo la parte de ventas de membresías de seguros y servicios de salud. Seguros de gastos médicos menores. Mis actividades principales pues es la parte de prospección, seguimiento y negociación para ventas en empresas... Y ya que lo cierras, pues un poco del servicio, postventa que, pues, es como el seguimiento, explicarles cómo funciona y demás (Patricio, 2024)

Patricio relato, que durante la pandemia fue muy difícil ya que los prospectos que llevaba se cancelaron y estuvo bajo mucho estrés y presión. La flexibilización del trabajo indica que el sueldo fijo que tiene no cubre sus necesidades básicas.

Porque con el sueldo, pues me alcanza, así apenitititas para los gastos de aquí, del departamento de mi mamá, pero sin las comisiones que era como extra, pues tenía como para aliviarme... (Patricio, 2024)

El presupuesto es algo indispensable que deben cubrir los vendedores ya que se encuentra dentro de su proceso de trabajo. Es el principal factor de estrés y presión. El modelo

neoliberal exige más productividad a cambio de un salario más grande. Sin embargo, también impone una flexibilización del trabajo donde vende la idea de que ganarás más por lo que vendas, pero al mismo tiempo impone objetivos inalcanzables que difícilmente alguien pueda alcanzar. Han (2012) nos habla sobre el sujeto de rendimiento, donde se busca autoexplorar al trabajador y exigirle aún más.

En el área tenemos un presupuesto, que es una meta asignada de venta, que la empresa estima que vas a llegar a vender y con base en ello comisionas. El problema es que es un presupuesto acumulativo, en el cual, si por alguna razón ya sea, pues que tu desempeño, no haya sido el óptimo y no hayas vendido o no hayas renovado lo suficiente, si no llegas a un mínimo, no comisionas y esos huecos de falta de venta, que no tengas en el mes, se acumulan para el siguiente.

Lo del presupuesto, me genera un estrés... Porque si no llegó al presupuesto, no puedo comisionar y sino comisionó, pues se complica todo... Pero perdí una cuenta muy grande hace un mes y eso me ha complicado mis ingresos...

La bronca, fue este año, que, pues, en diciembre mi jefa me dijo, - “no, sabes que te voy a subir tanto el presupuesto”- es una, es una meta, siento que inalcanzable. (Patricio, 2024)

A Patricio le preocupa el no poder comisionar, porque su salario no le alcanza solo para todos sus gastos. Él mantiene económicamente a su mamá. Nuevamente hablamos sobre una flexibilización del trabajo donde los salarios no son suficientes y los sujetos tengan que normalizar tener dos empleos o más para cubrir sus necesidades básicas. (Lóyzaga, 2002)

Si no llego a la meta, pues no puedo comisionar, que es lo atractivo de este trabajo...pero siento que, a este ritmo, sí me voy a empezar a generar deuda en este año...Entonces, de hecho, fue algo que platiqué, ahí con algunos compañeros de trabajo, para ver si buscaba otro trabajo o buscaba una segunda fuente de ingreso... (Patricio, 2024)

Patricio también relató las dificultades del cierre de venta y la prospección de clientes corporativos.

Se hace el seguimiento, hasta tratar de conseguir el cierre...muchas veces, en las empresas, entre más grande sea la empresa, pues es más burocrática porque hay más

personas o más áreas involucradas, más departamentos, como finanzas contabilidad, gerencias, direcciones, recursos humanos, etcétera... Entonces, pues todo eso, muchas veces tiene que involucrarse, para que todos lo acepten y puede llevar semanas, meses o hasta años. O sea, tengo, los clientes más grandes que tengo no son prospectos ni siquiera de este año, son de años pasados. (Patricio, 2024)

Referente a su lugar de trabajo, el aire acondicionado es insuficiente. El riesgo de trabajo provocado por la temperatura, donde el calor por convección propicia condiciones térmicas elevadas, que lleva a la deshidratación, golpes de calor, irritación y cansancio. Provoca procesos inflamatorios en resfriados y gripes (Villegas & Pulido, 2019)

Lo único que ahorita le hemos estado batallando con el calor... Cuando el calor ya se vuelve, al menos para mí insoportable, pues sí, tomo mis cosas y vengo a trabajar a casa... (Patricio, 2024)

Patricio percibe que su jefa tiene más afinidad por sus compañeras que por los compañeros. Scott (2000) nos habla de las relaciones de poder, se observa en la jerarquización de los puestos de trabajo, en este caso el jefe determina la designación de contactos, y lo otorga únicamente al personal que él considera, pero no hay argumentación de porque realiza así la asignación, esto genera injusticia y desigualdad que perciben los trabajadores.

Un favoritismo hacia las mujeres...en el equipo, pues la mayoría son mujeres y pocos hombres...no, nos apoya. ¿En qué consiste este apoyo?... además de los contactos que nosotros hacemos a la empresa, pues llegan personas interesadas de empresas, que quieren información o que quieren adquirir el servicio. Esos contactos...los reparte para que les demos seguimiento y pues si lo cerramos se nos suma a la venta y pues ...podemos llegar a comisionar. Pero esos contactos solo se los pasa a algunas del equipo. Y a nosotros pues al inicio nos daba y últimamente nos ha dado, pero selecciona y son contactos muy chicos... y no nos asigna los grandes o de volúmenes grandes...

Considero innecesario porque pues las demás chicas del equipo tienen brókeres... son empresas que a su vez traen clientes y constantemente les están trayendo clientes... Y pues nosotros no tenemos esos brókeres... Creo que sería, a lo mejor un poco equitativo, que nos, pues compartiera esos contactos que llegan y no, no es así...

Lo sabemos, lo percibimos y, pues ya nos, ya nos hicimos a la idea. Al final, aún con esta limitante, pues tenemos otras habilidades, que nos permite, pues hacer nuestro trabajo, hasta cierto punto con un buen desempeño. (Patricio, 2024)

Referente al ambiente de trabajo Patricio considera que existe un buen ambiente por los compañeros, pero no es promovido por los líderes o jefes. Demostrando que el ambiente de trabajo deriva del compañerismo desde una perspectiva de colectividad.

O sea, más bien como que, por los ejecutivos que somos, por nuestra forma de ser con nuestra madurez, por nuestra trayectoria y conocimientos, no caemos en esta riña, en estos celos profesionales...se trata de promover la convivencia sana... (Patricio, 2024)

Estar emprendiendo proyectos constantemente

Las construcciones simbólicas que han creado Felipe y Patricio están basadas bajo ideologías capitalistas, donde se han identificado con el pensamiento neoliberal de productividad y rendimiento, para poder obtener mayor ingreso económico. Esta claro que a través de este ingreso pueden sobresalir, ser valorados e incluso alcanzar su “libertad financiera” siendo sus propios jefes (formas simbólicas totalmente aceptadas y aprobadas estructuralmente). Sin embargo, también su papel de hombres en la sociedad los ha significado e identificado como una responsabilidad que tienen que asumir, es decir, sobresalir en el ámbito laboral sin importar que este les genere demasiado estrés que incluso afecta su salud.

Las proyecciones a futuro que ellos visualizan están basadas en su identidad de género al ser hombres el objetivo de vida es certero. Ser productivos, proveer económicamente a sus seres queridos, ser valorados por el ingreso económico que tengan y alcanzar el éxito en este sistema neoliberal. Formas simbólicas totalmente aprobadas ante la sociedad. Aceptando interiormente que ese es el sentido de sus vidas.

Felipe

Al hablar sobre cómo se proyectaba a futuro. Felipe, mencionó un significado muy importante referente a su experiencia de vida y trabajo, enfatizando el dinero. A pesar de su intención y la razón de vida que ha creado, busca su libertad, aunque vivimos en un mundo basado en un sistema de producción y capital. El proyectarse a futuro se basa en el desarrollo de sus capacidades humanas para satisfacer y obtener el placer de lo que realiza de manera personal (Chapela, 2015).

Una persona libre económicamente, qué puedo dedicar tiempo para durante mi día, cuidarme a mí mismo. Poder dedicar tiempo a estar con mi familia...mis mascotas y estar emprendiendo proyectos constantemente.

llegue el punto en que mi vida, el dinero deje de ser una preocupación en mi mente. Porque creo que cuando el dinero deja de ser una preocupación en tu mente, entonces ahora sí te puedes interesar por las cosas que realmente valen la pena. (Felipe, 2024)

Patricio

En cambio, Patricio, al hablar sobre cómo se proyectaba a futuro. Mencionó que desde niño se visualizaba como el encargado de un negocio, o de una empresa, ya que mostraba habilidades de liderazgo. Busca mantenerse trabajando en un negocio de servicios. El modelo neoliberal influye de manera consistente en las personas para buscar sobresalir, enfocándose en la productividad, para alcanzar el progreso basado en un estilo de vida de consumismo y también de mayor ingreso económico Arango-Hernando et al. (2021).

sí me gustaría ser como mi propio jefe... Encontré algo que son los servicios, este tipo de servicios, pues son intangibles en el cual, pues no necesitas un almacén, una red de distribución, una cadena de proveedores o de suministros...Creo que, a largo plazo, sí podría terminar siendo un bróker como los que te mencionaba, en el cual, yo tenga cargo estas cuentas...que no necesite un sueldo para estar en la empresa, pero sí le veo a largo plazo. Ahorita, no, o sea, en términos generales podría decir que estoy cómodo. Estoy feliz en este trabajo en el que estoy, aún con el estrés y problemáticas que tiene...

Cuando tú estás estresado, tiendes a estar como apretado, encogido, encerrado en tus metas, en tus objetivos por horas... y meses

La resistencia surge como oposición a la dominación, de la injusticia basada en las relaciones de poder. Tiene una importancia en la subjetividad de los trabajadores, tal es el caso de Felipe y Patricio quienes se han ajustado a callar, silenciar y ocultar los desacuerdos en su interior. Es decir, han asimilado el discurso oculto de aceptación han adoptado la máscara como menciona Scott, porque saben que si exteriorizan sus desacuerdos incluso podrían perder su trabajo. Hemos visto que *el presupuesto*, las relaciones de poder ejercidas por el jefe directo y la falta de un salario para cubrir sus necesidades los ha mantenido en un estrés prolongado, el cual se ha manifestado en distintas enfermedades en ellos mismos.

Felipe

Felipe considera que ha estado sometido a estrés de manera constante para llegar a sus metas y objetivos. Cada vez que le suben su presupuesto ha notado en él y en sus compañeros algunas afectaciones patológicas como sobrepeso, hipertensión, diabetes, glaucoma y todo está asociado con el ambiente de trabajo. Pulido (2012) menciona que el estrés ocasiona alteraciones y manifestaciones en el cuerpo ocasionando enfermedades crónicas degenerativas principalmente desarrolladas por la clase trabajadora.

Principalmente en el sistema inmunológico...De repente ver, que todos se enferman cada mes, cada treinta días, cada quince y es una constante. O ver los que traen dolor de espalda...Un dolor de piernas provocadas por estar tantas horas sentadas...Problemas en los ojos, por estar tanto tiempo en la computadora... (Felipe, 2024)

Menciona que él percibe cuando está estresado que no solamente es en un día, dos, sino que hay meses en los que se percibe y siente mal. Pulido (2012) menciona sobre la relación

mente-cuerpo que reaccionan frente al estresor y ponen en acción los mecanismos de adaptación fisiológica y conductual.

Cuando tú estás estresado, tiendes a estar como apretado, encogido, encerrado en tus metas, en tus objetivos, contracturado y estar así por horas... y meses (Felipe, 2024)

Felipe recordó cuando tuvo un incremento de presupuesto importante, que para él no estaba justificado, porque no había estrategias ni explicación de porqué fue un incremento tan abrupto tuvo una afectación muy significativa en su salud. Menciona que la afectación le ocurrió en la pandemia y afortunadamente pudo estar en casa. Pulido (2012) menciona que, si los mecanismos de adaptación se mantienen activos de manera prolongada afectan a nivel emocional y ocasionan trastornos.

Tuve una afectación que me tomó cerca de dos años poder tratar y mejorar... mis condiciones de vida, si se vieron afectadas...Casi ya no podía caminar ...Porque los dolores de ciática son fuertes... (Felipe, 2024)

Relató que tuvo que visitar varios terapeutas, tomó medicamentos, terapias de rehabilitación e incluso alternativas, hasta que pudo mejorar su estado de salud físico. Menciona que nunca hubo un interés por parte de la empresa para saber si estaba bien o que había pasado con él. Chapela (2008) menciona que el cuerpo solo es útil a la hegemonía si es productivo, se vuelve fuerza de producción, visto con uso económico, que involucra relaciones de poder y dominación.

Creo que no trascendió mucho...Simplemente quedó como una plática...Donde pláticas con tu jefe, le dices, ¡ay, traigo un dolor en la ciática! Ah, okay; ¡trátate, cuídate! y hasta ahí... Cada quien, se hace responsable de su salud... (Felipe, 2024)

Actualmente considera que su estado de salud es bueno. Él se cuida, se alimenta, realiza ejercicio, pero no considera que la empresa se preocupe o interese por su salud. Menciona que algunas veces la empresa hace ciertas valoraciones y encuestas de clima laboral. Chapela (2015) menciona que el trabajo en situaciones iguales es similar, pero nadie vive las mismas situaciones, las transformaciones del cuerpo vienen determinadas por las situaciones que vivimos, los procesos, las actividades entre otros.

Pero no lo veo como una constante... Como un seguimiento, por ejemplo, si toda el área de ventas tuviera obligatoriamente... tener acceso a estar con el psicólogo... Para entenderse, conocerse, mejorar sus capacidades, entrar en procesos reflexivos de autoanálisis, crecimiento... (Felipe, 2024)

Patricio

Patricio relató que un día empezó a sentirse mal. Recuerda que en una temporada de mucho estrés por no alcanzar sus metas y objetivos de venta desarrolló una enfermedad. Pulido (2012) menciona que algunas manifestaciones del estrés a nivel físico son las alteraciones del sistema inmune.

Herpes Zóster que tengo entendido es por estrés y pues ya te afecta en los nervios. Me dio en la cabeza... me salió en la frente... como no sabíamos, pues estuve yendo a la oficina. (Patricio, 2024)

Al detectarse su enfermedad en el trabajo, Patricio fue enviado a su casa y fue tratado por un médico que le recomendó reposo. Le dio indicaciones de estar acostado todo el día, ya que era una enfermedad que podía seguir invadiendo su rostro. Boltanski (1975), menciona que el médico ordena al paciente, pero no da explicaciones específicas sobre su padecimiento.

--“entonces si entra en el ojo, pues puedes perder la vista, afecta a los nervios y pues es, es muy delicado”--, entonces --“hay que tener cuidado”- (Patricio, 2024)

Otra de las afectaciones que ha tenido y ha manifestado por estrés es que se enferma muy seguido de la gripe y del estómago. Ha tenido atracones de comida por ansiedad. Pulido (2012) menciona que algunas manifestaciones del estrés a nivel físico son las alteraciones del sistema inmune, estar enfermo constantemente de gripe es algo que han manifestado tanto Patricio y Felipe.

Pérdida de cabello, aumento de peso, gastritis, colitis... también dermatitis...

A veces tengo que pedir el día en la chamba o cosas así... la semana pasada, si pedí el viernes porque dije, “no, pues sí voy a contagiar a toda la banda” (Patricio, 2024)

Patricio mencionó que en su trabajo hay médicos y así se evita acudir al seguro social. Evitar acudir al seguro social solo evita que tenga un diagnóstico adecuado. Como menciona Boltanski (1975) Los sujetos de la clase trabajadora muchas veces se niegan a escuchar su cuerpo, el malestar o la dolencia, sus obligaciones de la vida diaria les impiden percibir sentirse mal.

Acá en la empresa tenemos el médico y pues bajo con ellos...Y ya, me dan mi receta y tomo el tratamiento y a darle... (Patricio, 2024)

Conclusiones

En este capítulo nos acercamos a las historias de vida de Felipe y Patricio, dos vendedores que llevan a cabo la labor comercial. Conocimos su proceso de socialización en la cual ambos entrevistados provienen de una familia tradicional conformada por mamá, papá y hermanos. Nos contaron acerca de los problemas familiares que atravesaron durante su vida como fue enfermedades de familiares, decesos y problemas económicos.

Todo esto como un preámbulo a su iniciación de la vida laboral, donde el sistema político capitalista bajo un pensamiento neoliberal permeo la idea motivacional de trabajar competir y luchar por ser el mejor. Idea que fue puesta a prueba por cada punto de quiebre que se les presento a lo largo de sus vidas, por ejemplo, para Felipe el fracaso en el futbol, la música y querer ser un pastor reconocido, la pérdida de empleo de su papa y su posterior enfermedad; y para Patricio, el suicidio de su papá y la salida de su mamá del hogar.

Todos los sueños y motivaciones se encontraban en lugares y momentos históricos que les imposibilitaron su cumplimiento donde el dinero, el estatus social, la prosperidad y la ideología progresista neoliberal le hizo creer que tenía que hacerle de todo para triunfar en esta vida y ser alguien simbólica y materialmente reconocidos. Por ejemplo, a su corta edad Felipe ya entendía

lo que era desarrollarse en este mundo hostil donde lo más importante es ser valorado por tu estatus social, tu situación económica y el modo en el que estas inserto en la producción.

La construcción de la masculinidad en Felipe y Patricio, esta principalmente sostenida en el papel del hombre como proveedor. Algo relevante dentro de la historia de vida de Patricio fue que considera que para tener una relación necesita tener una estabilidad económica.

Por su parte Felipe comentó la responsabilidad que tiene de mantener económicamente a su pareja y a su familia, se identifica totalmente como proveedor, responsable de la economía. Para él tener una familia significa cuidarla y desarrollarse como hombre, ya no como hijo sino como un patriarca, el mismo significado también lo atribuye Patricio. Observamos que la socialización del papel del hombre está muy arraigada a ambos donde culturalmente, se han forjado bajo una identidad y se reconocen como tal.

También pudimos indagar acerca del misticismo y las creencias que tienen Felipe y Patricio, esa necesidad espiritual humana para poder afrontar situaciones complejas de la vida cotidiana. Para Felipe, que se desarrolló en la iglesia desde muy pequeño, significa más buscar la espiritualidad que pertenecer a un círculo religioso, esto le da esperanza y sentido a su vida. En el caso de Patricio, la creencia espiritual es algo que ha acogido personalmente como una tradición o costumbre de generación en generación; por eso agradece a dios por las cosas buenas que le pasan como, tener trabajo, amigos y salud.

El mito y la espiritualidad son parte de la naturaleza del ser humano, simbolizan, significan y representan las creencias, las emociones y percepciones humanas. Dan sentido a las cosas que no pueden explicarse y el hombre se aferra a ellas para afrontar este mundo difícil que lo ha sujetado y condicionado a una vida hostil.

Patricio percibía su situación económica y siempre insistió en trabajar para apoyar a su familia y en cuanto pudo, tuvo que salir al mundo capitalista, para poder garantizar su existencia.

Al adentrarse a trabajar se dio cuenta que la situación no era nada fácil, principalmente al darse cuenta de que los salarios eran bajos e insuficientes. Su principal motivación fue terminar su ingeniería para buscar un trabajo profesional, pero se encontró con políticas neoliberales, escasez de empleos y falta de formalidad en el mercado laboral.

A través de sus historias de vida nos dimos cuenta de que Felipe es músico de profesión y Patricio es Ingeniero en telecomunicaciones, ambos con licenciaturas terminadas. A pesar de ser trabajadores cualificados por una institución educativa, no pudieron desempeñarse en sus ámbitos profesionales.

Sus historias de vida nos acercaron a su realidad y a sus contextos económicos, políticos, sociales y culturales de un momento histórico que marco y determino el ritmo de sus vidas. Observamos que la búsqueda de empleo formal fue un gran reto para ambos, cayeron en la informalidad, trabajos temporales, outsourcing, multiniveles y pequeños negocios familiares todo esto emerge de las políticas neoliberales de la flexibilización y precarización del trabajo. Que no garantizan la estabilidad y los derechos laborales.

Después de altibajos, pérdida de empleos, falta de sustento económico ambos encontraron una oportunidad de trabajo formal en una empresa dedicada a la venta de servicios de medicina preventiva. Donde se desarrollaron como vendedores comerciales y actualmente ejercen esa labor. Fue lo que encontraron, lo que les ofreció el sistema y tuvieron que adaptarse a eso. Pudimos conocer los significados y las percepciones que tienen acerca de su trabajo donde ambos hablaron de la presión y el estrés que es cumplir con un “*presupuesto*”, como vendedores comerciales.

Nos adentramos a la percepción de Felipe y Patricio sobre su proceso de trabajo principalmente, en Felipe nos encontramos con un tipo de alienación subjetiva donde él se

convence a sí mismo para resistir las exigencias de su puesto de trabajo, debido a que para obtener ingresos superiores al salario base, hay que alcanzar un objetivo de *presupuesto*.

Él comenta que su trabajo se ha vuelto *monótono, simple, sin creatividad, no hay un equilibrio entre la vida laboral y personal*, los *horarios de trabajo* se han vuelto muy *extensos*, absorbiendo todo su tiempo y energía, dejándolo fatigado, cansado e incluso enfermo.

Por su parte Patricio mencionó que tiene demasiada presión por alcanzar *el presupuesto* ya que de igual manera su salario base no es suficiente para cubrir sus gastos y sus necesidades básicas. Incluso durante la entrevista planteó que, si no mejoraba su situación, tendría que buscar un segundo empleo, para poder obtener más ingreso económico.

Patricio menciona que su trabajo en general le gusta; sin embargo, destacó las relaciones de poder que emergen de parte de su jefe directo y como esto afectaba su desempeño para lograr alcanzar su *presupuesto*, esto ha significado una injusticia, porque bajo su percepción el su jefe solo apoyaba a las compañeras cercanas excluyéndolo a él y su compañero de trabajo.

La dominación y la resistencia que encontramos en los centros de trabajo bajo el discurso oculto genera presión y la necesidad de actuar bajo una máscara ante la presencia del poder, construida desde la subjetividad. A pesar de ser consciente de la subordinación, tiene que aceptarlo asumiendo que es su responsabilidad hacer su trabajo sin obtener ayuda.

La presión y el estrés prolongado a los que son sometidos Felipe y Patricio a causa del *presupuesto*, se encuentra relacionado con el proceso salud-enfermedad ya que los ha llevado a presentar enfermedades significativas como trastornos músculo esqueléticos, herpes zóster y gripes recurrentes.

Felipe relato que tuvo problemas de ciática durante dos años, al grado de que no podía caminar mencionando que el malestar comenzó cuando le iban a subir el presupuesto de manera abrupta, sin justificación alguna.

Patricio cuenta, que cuando se encontraba en una situación de presión y estrés porque no lograr alcanzar su presupuesto se le desato la enfermedad de Herpes Zóster, y que cuando ha estado bajo mucha presión suele enfermarse muy fuerte de gripe asociando que esto le sucedía en la escuela y en el trabajo. De acuerdo con la literatura cuando el sistema inmunológico se encuentra en estado de inmunosupresión se desatan enfermedades virales, los principales factores de riesgo son: tener una enfermedad crónica degenerativa, fatiga crónica, cansancio o ansiedad (IMSS, 2019). Felipe también manifestó enfermarse constantemente de gripe y aseguro que sus compañeros de trabajo también.

Lo más destacado es que ambos coinciden que pasa cada vez que se incrementa su *“presupuesto”*, colocándolos en un estrés prolongado cuya falta de recuperación está ocasionando enfermedades, sus cuerpos está manifestando la resistencia de la injusticia, callada, el discurso oculto y la máscara que han adoptado, pero al no poderla contener solo mental y subjetivamente está empezando a hablar con manifestaciones como enfermedades.

Felipe y Patricio son dos seres humanos que se han adaptado a este sistema desde la masculinidad hegemónica, el pensamiento neoliberal y el discurso oculto, que los mantienen en un estrés prolongado que ha afectado su salud; son conscientes de que hoy en día deben trabajar para poder sobrevivir, cubrir sus gastos y los de su familia, pero esperan lograr en un futuro lo que Felipe llama *“libertad financiera”* que para el significa emprender su propio negocio y no depender de nadie buscando un equilibrio entre su vida, sus relaciones interpersonales y su trabajo.

Capítulo VII. Discusión

Los vendedores comerciales se enfrentan a diversas exigencias que sobresalen en sus actividades del día a día y se encuentran dentro de su proceso de trabajo. Un factor importante obtenido durante las historias de vida de Felipe y Patricio fue “el presupuesto” como un mediador entre el proceso salud-enfermedad y causante de estrés prolongado.

En un estudio realizado en trabajadores empresariales del Perú con una muestra de 563 personas, se encontró que los trabajadores debido a demandas y exigencias de trabajo se enfrentan a estrés laboral y síndrome de burnout. El estudio reveló que los trabajadores que realizan una actividad comercial en la que implica tener contacto con personas presentan, 38% cansancio emocional, el 62% manifestó sentir que no cumple con las expectativas de desarrollo laboral (metas y objetivos) y el 25% manifestó estrés laboral sintiendo indiferencia por el trabajo que realiza (Requejo et al., 2023). Felipe mencionó que “la monotonía mata el amor por el trabajo” y las actividades que realizan los vendedores siempre son las mismas para llevar a cabo (prospección, seguimiento, venta y cierre) esto lo tienen que llevar a cabo de manera constante.

Además, el estudio destacó un mayor cansancio emocional en aquellos trabajadores contratados con recibo de honorarios. (Requejo et al., 2023). De acuerdo con las historias obtenidas por Felipe y Patricio en algún momento de su vida, trabajaron para la aseguradora de GNP donde no permanecieron porque el esquema salarial era justamente a través de honorarios y esto les ocasiona permanecer en estrés prolongado, además de generar deudas por no percibir un salario.

En un estudio realizado por el Tecnológico Nacional de México se evaluó la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral. La muestra fue de 98 personas y se aplicó a trabajadores de un grupo empresarial a nivel nacional. El estudio reveló que 49.8% del personal

tiene un mal manejo de estrés laboral y, por lo tanto, el 68.6% presenta un bajo nivel de desempeño laboral. Se argumenta que el ritmo laboral, las exigencias, exceso de cargas de trabajo afecta también la salud de los trabajadores. Sin embargo, se enfatiza más que afecta los objetivos organizacionales y la competitividad empresarial (Dolores et al., 2023). Se argumenta que el estrés se ocasiona por cargas excesivas de trabajo, pero no se estudia cuáles son esas cargas ni se especifica porque están influyendo en la salud y en el desempeño laboral. En las narrativas de Felipe y Patricio se obtuvo que el presupuesto se encuentra dentro su proceso de trabajo (como el objetivo a alcanzar dentro de sus métricas de productividad) y cada año es aumentado de manera abrupta sin ninguna justificación; es el mediador en la relación proceso salud enfermedad porque ha generado estrés prolongado y ha desencadenado en Felipe y Patricio afectaciones en su salud.

En un estudio realizado en la ciudad de Bogotá se busca indagar los efectos del estrés laboral post pandemia en trabajadores de una empresa del sector comercial. El objetivo del estudio es analizar la sintomatología asociada al estrés laboral y su relación con la sintomatología osteomuscular en una empresa del sector comercial. La muestra fue de 33 personas y se obtuvo que el 54.4% de los entrevistados fueron del género femenino, entre los 30 y 40 años. Las mayores afectaciones encontradas fueron en cuello con un 55%, hombro con 18% y lumbar con 21% (Sierra et al., 2022). En el análisis de las historias de vida Felipe manifestó una afectación de dolor lumbar durante la pandemia que lo llevó a una rehabilitación por más de dos años. Recordó que la afectación comenzó cuando le informaron que le subirán el presupuesto de una manera abrupta, consideraba que no había justificación y simplemente tuvo que aceptarlo.

También dentro del estudio se menciona que las cargas excesivas de trabajo, discusiones, altercados, presiones y/o cambios de puesto de manera constante generan un estrés permanente en los colaboradores lo cual perjudica su salud y esto se vuelve un estrés negativo (Sierra et al., 2022). Felipe y Patricio durante las narrativas hablaron de la presión y el

estrés que tienen cada mes por llegar a sus objetivos de venta y eso les ha ocasionado afectaciones en su organismo generando enfermedades y padecimientos.

Las alteraciones físicas del estrés laboral son hipertensión, enfermedades coronarias, arritmias, alteraciones cardiovasculares y dermatológicas, alopecia, dermatitis, urticaria, disfunción eréctil, eyaculación precoz, trastornos musculoesqueléticos, alteraciones digestivas como diarrea, estreñimiento, úlceras pépticas y alteraciones en el sistema endocrino (Hipotiroidismo) (Sierra et al., 2022, p.147). Felipe manifestó problemas en la ciática que incluso lo llevó a rehabilitación y Patricio manifestó pérdida de cabello, dermatitis, gastritis y colitis. Tanto Felipe como Patricio manifestaron tener gripes constantes.

El estudio concluye que las personas entrevistadas se encuentran bajo un esquema de trabajo híbrido el cuál podría estar relacionado con los malestares por carencia de espacios ergonómicos, falta de pausas activas, falta de inspecciones del equipo de seguridad para guiar posturas adecuadas. Sierra-Rodríguez et al (2022). Sin embargo, con la percepción de Felipe donde el manifiesta que al estar bajo mucho estrés y presión *“Cuando tú estás estresado, tiendes a estar como apretado, encogido, encerrado en tus metas, en tus objetivos, contracturado y estar así por horas... y meses” (Felipe, 2024)*

Otro estudio realizado a ejecutivos del Perú se basó en la investigación cualitativa para indagar acerca de las normas y valores empresariales que los ejecutivos se ven obligados a asumir. Dentro de los resultados se encontró que los ejecutivos se ven obligados a asumir normas, valores y conductas que tienen efectos positivos o negativos en su entorno, laboral, familiar y social. Los ejecutivos reconocen que sus conductas se ajustan al contexto, es decir, la toma de decisiones, sus percepciones varían de acuerdo con la posición del grupo al que pertenecen. Un dato de resaltar del estudio es que los ejecutivos adoptan normas y valores empresariales que reproducen con familiares y su entorno social. Es decir, se plantean conductas

de constancia y perseverancia como normas y valores frente a sus grupos familiares y sociales que justifican los esfuerzos que son necesarios para alcanzar metas “... aprendí que con perseverancia, esfuerzo y disciplina uno puede cumplir todo lo que uno se propone para el propio desarrollo personal y profesional” (Reynoso & Arbaiza, 2023), se justifica que la persistencia es la clave del éxito. Sin embargo, esto está disfrazado ya que promueve la explotación laboral. Felipe nos habla de la labor comercial donde tiene que adoptar la actitud y el compromiso de “persistir y persistir”, aunque ya no pueda, con tal de llegar a los objetivos impuestos por la empresa.

En un estudio documental se abordaron 102 libros y artículos científicos de los años 2002 al 2022 relacionados con el estrés. Se destaca la relevancia del estrés y menciona que las empresas deben tener gestión, manejo y control del estrés en sus centros de trabajo. Se aborda al estrés como un factor que causa afectaciones en la salud física y mental de los trabajadores. (Lotito, 2023). Además, menciona que expresar las emociones y sentimientos al interior del grupo de trabajo ayuda a revertir situaciones negativas generadoras de estrés. (Lotito, 2023). Dentro de este trabajo he abordado la importancia de expresar las emociones y sentimientos que si no se expresan ante situaciones de injusticia se genera una resistencia callada ante la dominación que puede generar manifestaciones en el cuerpo como enfermedades. Recordemos la unidad mente-cuerpo que reacciona frente al estresor y pone en acción los mecanismos de adaptación fisiológica y conductual (Pulido, 2012).

El estudio también menciona que debe haber claridad en las funciones de cada puesto para cada trabajador, delimitar su nivel de responsabilidad en la ejecución de su labor, la gestión del tiempo, detección de tareas prioritarias y rutinarias. Esto libera a las personas de cargas innecesarias. Genera un equilibrio entre la relación trabajo-familia, y además promueve una red de apoyo cuando la persona lo necesite, esto disminuye el estrés (Lotito, 2023). Esto es importante porque justamente, Felipe argumentó que un vendedor comercial no es un “Todologo”

por las actividades de trabajo que debe realizar para cumplir con todo su proceso de trabajo. Referente a la relación trabajo-familia Felipe también argumentó que quería que hubiera un tiempo delimitado de trabajo y donde pudiera llevar a cabo su vida familiar.

El estudio también habla de la responsabilidad del líder de detectar a tiempo señales de agotamiento en sus colaboradores, investigar las causas y la fuente de los problemas, abriendo espacios para hablar de los temas relacionados con esas dificultades (Lotito, 2023). El liderazgo fue algo que salió dentro de las narrativas de Felipe y Patricio, argumentaron que carecían de liderazgo en el trabajo e incluso expusieron la desigualdad que tienen en su equipo de trabajo, lo cual ha manifestado descontento para ellos ante la injusticia que perciben. Por otra parte, me parece interesante que se mencione que directivos o gerentes (líderes) deben tener ese sentido de percepción para darse cuenta cuando un trabajador esté manifestando descontento, pero me parece confuso que se pueda llegar a eso, si los líderes no se sensibilizan y se informan acerca del tema. El estudio concluye que combatir estas situaciones generadoras de estrés son obligaciones de las empresas para atacar la deserción, las incapacidades y la pérdida de productividad. (Lotito, 2023).

En un estudio etnográfico realizado a 20 empresas españolas (PYMES) se analizan las formas emergentes entre el mundo del trabajo y la vida. Estas empresas tienen formas reflexivas de trabajo que consideran la vida personal y laboral. En el estudio se argumenta que “lo emocional, lo psicológico y lo social se traen al campo de trabajo, y a la inversa, los proyectos, la producción y la autorrealización laboral se llevan al terreno doméstico y familiar constituyendo una sola identidad indisociable” (Valenzuela et al., 2015, p 203). Me parece que es algo innegable ya que el trabajo se vuelve parte de la vida de las personas y la vida de las personas se vuelve parte del trabajo. Es importante conocer los contextos en los cuales viven las personas y cómo estos influyen en su vida personal y laboral. Justamente es lo que abordamos dentro de este

proyecto de investigación, con las historias de vida de Felipe y Patricio nos adentramos en sus vidas.

Dentro del estudio se encontró la desigualdad de género y las tareas domésticas enfatizando a las mujeres. Se observó la división del trabajo por género donde se argumenta que no se observaron programadoras, técnicas y diseñadoras sino más preeminencia de mujeres en las tareas de secretariado y relaciones públicas. Incluso una trabajadora mencionó que las largas jornadas laborales y de trabajo extenuante solo lo pueden hacer los jóvenes, expresó que era difícil tener hijos y pagar hipoteca (Valenzuela et al., 2015). Dentro de este proyecto de investigación se trabajó con dos individuos del género masculino, pero me parece importante rescatar percepciones y significados del género femenino ya que ellas se enfrentan a una doble jornada, es decir, al trabajo doméstico y al trabajo.

El trabajo se ha vuelto fundamental en la vida de las personas, genera significados y además promueve una ideología, una identidad y una realidad económica. Genera prestigio, estatus dentro del lugar de trabajo y fuera de él, acompañado del salario (Cuéllar & Pulido, 2008). Es del trabajo remunerado de donde nace gran parte de nuestra autoestima y reconocimiento social. Dentro de la Historia de vida de Felipe se mencionó que muchas veces vio su autoestima baja por no pertenecer a una clase social cuando iba a la escuela, incluso de adulto también se vio violentado por no tener el dinero necesario para ganarse el respeto de las demás personas.

La dedicación absoluta al trabajo representa, desde luego, menor tiempo para dedicar a la familia y a él mismo. (Cuéllar & Pulido, 2008). Felipe hace hincapié ante esta situación del dinero y el tiempo. En el apartado de proyecto de vida a futuro menciona que quiere ser una persona libre económicamente que pueda dedicar tiempo a su familia, a sus mascotas y mencionó *“llegue el punto en que mi vida, el dinero deje de ser una preocupación en mi mente.*

Porque creo que cuando el dinero deja de ser una preocupación en tu mente, entonces ahora sí te puedes interesar por las cosas que realmente valen la pena” (Felipe, 2024).

El significado que los trabajadores tienen del trabajo está permeado por lo que ha sido su vida desde la infancia, las carencias, el lugar que socialmente ocupaban hasta entonces y el lugar al que sienten han accedido a partir de su incorporación temprana al régimen asalariado (Cuéllar & Pulido, 2008). En las historias de vida de Felipe y Patricio hacemos un recorrido desde su infancia, adolescencia y el momento en el que se integran a trabajar, hasta su trabajo actual, abordamos el proceso salud-enfermedad, su papel de hombres en la sociedad, sus creencias y sus proyectos de vida a futuro. Es decir, lo abarcamos en su totalidad humana. “La dialéctica piensa la relación de la cantidad como una de las cualidades de los hechos y fenómenos. Busca encontrar en la parte, la comprensión y la relación con el todo; y la interioridad y la exterioridad como constitutivas de los fenómenos” (Minayo, 2008, p.20)

Y todo este abordaje lo pudimos hacer desde la mirada de la investigación cualitativa. Autoras como Minayo (2008) mencionan:

La investigación cualitativa responde a cuestiones muy particulares... trabaja con el universo de significados, motivos, aspiraciones, creencias, valores y actitudes, lo que corresponde a un espacio más profundo de las relaciones, los procesos y los fenómenos que no pueden ser reducidos a una operacionalización de variables (p.18)

A través de la investigación cualitativa se busca entender, comprender y explicar las relaciones sociales que están compuestas de creencias, valores, actitudes y hábitos. Que se dan de la vivencia, la experiencia y la cotidianeidad. Comprender las estructuras sociales como resultados de la acción humana objetivada (Minayo, 2007).

La autora Martínez (2015) menciona que “La investigación cualitativa es una modalidad de generación de conocimiento que se propone profundizar en la comprensión de los aspectos

subjetivos de la manera en la que los humanos vivimos las realidades que experimentamos” (p. S59). La investigación cualitativa busca una comprensión más profunda de los aspectos subjetivos de la experiencia humana en toda su complejidad.

Por su parte las teorías científicas han probado ser muy concretas en su capacidad para proponer versiones que resulten congruentes con lo que percibimos, pero no por eso debemos considerarlas como las únicas versiones correctas y menos aún acabadas de lo que es y cómo funciona. El científico interpreta lo que observa, lo nombra, lo clasifica, ordena, lo construye y sostiene como la verdad (Martínez, 2015). “Al positivismo se le critica sobre todo la postura y la práctica de restringir el conocimiento de la realidad social a lo que puede ser observado y cuantificado y de transferir la cuestión de la objetividad a la utilización del método” (Minayo, 2008, p.20).

Las teorías científicas no son ajenas a los procesos socio históricos, económicos y políticos dentro de los cuales se construyen. “El abordaje cualitativo profundiza en el mundo de los significados de las acciones y relaciones humanas, un lado no perceptible y no captable en ecuaciones, medias y estadísticas” (Minayo, 2008, p.18). Para mí esto es algo muy importante porque se ha demostrado que los problemas de salud no solo son meramente biológicos, sino que se encuentran determinados por distintos factores como lo es lo económico, político, cultural y social.

Finalmente, reflexiono y concuerdo con la autora Minayo (2008) cuando menciona “Nada puede ser intelectualmente un problema si no hubiera sido, en primer lugar, un problema de la vida práctica” (Minayo, 2008, p. 15). Es decir, no podemos separar los problemas de la vida real, y dejar de lado toda la complejidad de las estructuras sociales y sus procesos. Por eso nace la investigación, de acciones y cosas de nuestra vida cotidiana. Este proyecto de investigación me hizo entender la complejidad de la problemática, en todo este recorrido los autores concuerdan

que el estrés laboral se ha vuelto una problemática de salud en aumento, en todos los giros y sectores del trabajo.

Se han realizado diversos estudios científicos que abordan la problemática del estrés en el trabajo y estudios abordados desde las ciencias sociales que ayudan ahondar más en la complejidad del tema, a través de las percepciones y significados, vivencias y experiencias de los sujetos que realmente están enfrentándose al estrés y como consecuencia han manifestado enfermedades.

Aún queda un camino largo por recorrer, existe evidencia que el estrés se encuentra en los centros de trabajo, pero falta indagar más a fondo qué lo está desatando. Se hacen propuestas desde la psicología organizacional positiva para atacar el problema. Sin embargo, considero que investigaciones de índole cualitativa nos acercan más a fondo y además nos ayudan a entender que hay procesos de trabajo que se vuelven alienantes para los trabajadores y es ahí donde se pueden realizar estrategias, medidas de acción y prevención.

Con lo mostrado en esta discusión se ve con claridad que no hay oposición entre conocimientos que se obtienen con metodologías cuantitativas o cualitativas que no es posible demeritar ninguno de los dos enfoques pues ambos pueden complementarse. Tal como señalan autores como el Dr Ignacio Méndez Ramírez en su diplomado la estadística y que nos refuerza la Ma. Cecilia de Souza Minayo con la metodología cuantitativa conocemos las tendencias poblacionales mientras que con la cualitativa nos acercamos a los seres humanos (Minayo, 2007)

Conocemos un nivel de realidad que no puede ser cuantificado como son “los significados, las aspiraciones, los motivos, creencias, valores, actitudes, los mitos; es decir, todo aquello que corresponde a un espacio más profundo de las relaciones, de los procesos y de los fenómenos (Minayo, 2007). Aquello que nos puede ayudar a entender con mayor profundidad y vislumbrar posibles soluciones o vías de solución.

Capítulo VIII. Conclusiones Finales

El trabajo crea al hombre es un designio humano, que le proporciona un carácter específico y es donde el hombre se ha objetivado; Engels (1881), Marx (2008) y (Kosík,1967), pero estamos sujetos al trabajo como obligación y no como un deseo de desarrollo humano, lo cual hoy en día se ha vuelto una realidad de las estructuras sociales.

El modo de producción capitalista con sus prácticas de explotación, apoderándose del trabajo ajeno, y de la fuerza de trabajo, ha ido evolucionando, de tal forma que de este emergió el modelo económico neoliberal, Pulido y Cuéllar (2015) mencionan que “durante sus constantes y cíclicas crisis el capitalismo refuncionaliza sus formas de trabajo” (p.97), con ideologías de posmodernidad trajo consigo una flexibilización del trabajo, fomentando la acumulación de capital a través del trabajo no pagado.

Los vendedores surgieron tras una refuncionalización del sistema, el avance tecnológico y las cadenas de producción ocasionaron una proliferación de productos y servicios; es así como comienzan a utilizarse técnicas de ventas, donde ahora el éxito para el mundo del capital, será en la venta de sus productos y servicios. (Ramos, 2017).

Sin embargo, no solo fue una nueva forma de trabajo sino un pensamiento neoliberal basado en ideologías de rendimiento y productividad (Han, 2012), inculcando ideales de vida basados en el consumo, progreso y calidad de vida. En este sistema la subjetividad humana se ha sometido a ideologías de dominación que lo obligan a responder solo a las necesidades del capital (Scott, 2000), sujetado a estructuras sociales de reproducción que lo han significado en vivir para trabajar.

Como sujetos sociales, aprendemos a reproducir estos pensamientos e ideologías que se interiorizan en nuestro ser, en nuestras percepciones, significados y emociones. Estas

percepciones no siempre son propias, sino que son construcciones impuestas por instituciones sociales, para la reproducción de la división social del trabajo (Giroux, 1986).

Empezaron a reproducirse formas simbólicas que comenzaron a verse como objetos de valoración, los cuales eran aprobados o refutados constantemente por los individuos que las producen y reciben en espacios socialmente estructurados y en contextos económicos, políticos, sociales y culturas similares que los dotan de significado (Thompson, 2002). A través de la cultura se crea la construcción de la identidad (Longo, 2007) y se dan significados a las percepciones humanas (Jáidar, 2003).

Las formas simbólicas se encuentran al servicio del poder y dominación, en distintos contextos sociales, situados en cierto tiempo y espacio; estos espacios son escenarios constitutivos de la acción y la interacción entre ellos (Thompson, 2000). Tal es el caso de las historias de vida de Felipe y Patricio que se vieron influenciados por instituciones como la familia, la iglesia y la escuela mismas que juegan un papel importante en su construcción social, en su identidad y principalmente impuesta por su rol de género.

En el caso de Felipe, vemos una construcción simbólica muy arraigada a él, sobre el deber ser: *“...tanto mi papá, como mi mamá, ambos muy creyentes del estudiar, trabajar y mantener un buen estilo de vida...”*

Los hombres son criados bajo un modelo de masculinidad hegemónico que desde el patriarcado se vuelve una relación de dominio sobre las mujeres, pero a su vez el hombre tiene la responsabilidad de ser proveedor, demostrar virilidad, no mostrar sentimientos y emociones, y efectuar trabajos de alto riesgo (Campos, 2007). La construcción de la masculinidad dentro del capitalismo está en función de las relaciones de explotación que se producen y reproducen en las instituciones, que a su vez van a influir en la vida de los trabajadores.

Patricio

“Cada rol de hombre y de mujer, pues tiene actividades específicas y la del hombre, pues creo que es como proteger, proveer, cuidar etcétera...Siento que es algo medio instintivo de los hombres”.

Dentro de la construcción simbólica bajo el dominio del capital se ha desmitificado al ser humano, para basarlo en ideologías de productividad y resignificar su esencia humana, para Thompson (2002). A pesar de la imposición, los individuos participan de manera activa en la constitución y reconstitución de sus significados y experiencias de vida.

Felipe

Me empiezo a dar cuenta que ya no me siento tan a gusto en la iglesia. Después de haber estado cerca de diez años ahí metido... me doy cuenta que quiero algo más...

En la religión pecas, y estás mal, estás destinado al infierno. En la espiritualidad pecas, te equivocas, pero si reflexionas tienes la oportunidad de crecer y aprender de esa caída...

Patricio, construyó y significo a través de sus creencias (May, 1992): *“Me gusta creer que hay algo más, como no lo conozco, pues no sé cómo describirlo totalmente...”*

La manera de constituir y reconstituir significados se da a través de las experiencias, que para Felipe y Patricio han sido momentos claves a través de sus vidas, que los obligaron a modificar acciones, conductas y emociones. Porque no todo resultó ser como indicaba el sistema, es decir, que deben estudiar y profesionalizarse para encontrar un buen trabajo, que les garantice una buena calidad de vida, haciéndolos creer que la productividad garantizaba prosperidad y mayor poder adquisitivo. Tal es el caso de Patricio, que después de haber perdido a la figura Paterna, al Patriarca y observar que ahora su mamá tenía que hacerse cargo del hogar y la familia.

Patricio

“Y para mí era una incertidumbre, saber qué íbamos a hacer. Porque sí me di cuenta de muchas cosas, dije - “mi mamá, no va a poder” - dije -no la va a armar y no tenemos otro apoyo-“

La realidad del trabajo con lo que se encontraron tanto Felipe, como Patricio fue con políticas neoliberales de flexibilización: falta de empleos profesionales, trabajos sin salarios fijos, empresas multinivel y empleos informales (Lóyzaga, 2002). Felipe y Patricio terminaron desempeñándose como vendedores en una empresa dedicada a la venta de servicios de medicina preventiva.

El proceso y las condiciones de trabajo al que están expuestos como vendedores comerciales los lleva a mantenerse en un estrés prolongado. Ya que tienen que desempeñarse como trabajadores multifuncionales, basarse en métricas de productividad y estar disponibles todo el tiempo ante situaciones de trabajo (Lóyzaga, 2002).

Felipe

“Si se debiera tener claridad de que un vendedor no es un Todologo...Porque gestionas la cobranza; levantas pedidos, haces emisiones y haces prácticamente el proceso o la actividad de 7-8 personas, pero no eres remunerado de esa forma”

Las exigencias del trabajo en específico con el *presupuesto* los llevan a identificarse con ideologías de dominación (Scott, 2000), aceptar las relaciones de poder en el trabajo, percibirse de manera alienante (Seligmann,1992)., identificarse como sujetos de rendimiento (Han, 2012). Incluso utilizan su papel de proveedores (Campos, 2007) para seguir trabajando. Sin dejar de lado las cuestiones económicas en las cuales tienen que mantener económicamente a sus familias (padres y parejas).

El *presupuesto* aliena, subordina, presiona y mantiene bajo un estrés prolongado a los trabajadores. Felipe y Patricio han manifestado injusticias ante *el presupuesto*, han optado por asimilar la “mascara” de la subordinación, para no perjudicar sus objetivos, su ambiente con sus compañeros y su estancia en el trabajo.

He indagado a lo largo de esta investigación la resistencia de Felipe y Patricio, que surge del aumento del *presupuesto*, la repartición inequitativa de *leads* y las relaciones de poder, que les genera una división interna, misma que se está manifestando como estrés prolongado que está generando afectaciones a su salud.

Felipe

Cuando tú estás estresado, tiendes a estar como apretado, encogido, encerrado en tus metas, en tus objetivos, contracturado y estar así por horas... y meses (Felipe, 2024)

El estrés prolongado provoca que el cuerpo enferme incluso llegue a desarrollar enfermedades crónicas degenerativas (Pulido, 2012). El estrés pasa de ser una alarma biológica, a ser capaz de causar enfermedades crónicas degenerativas si se mantiene de manera prolongada. Felipe y Patricio manifestaron trastornos musculoesqueléticos, herpes zóster (conocido como la enfermedad del estrés), dermatitis, alopecia, problemas gastrointestinales y repetidas gripes. Recordamos la unidad mente-cuerpo donde el pensamiento repercute en la constitución física del individuo y este a su vez sobre su proceso salud-enfermedad (Pulido, 2012)

El cuerpo como fuerza de trabajo y su uso bajo un interés de explotación (Chapela, 2008). se ha visualizado como una herramienta (Boltanski, 1975) la cual no puede percibir dolor o malestares porque eso implicaría dejar de trabajar y, por lo tanto, las personas no podrían llevar un sustento económico a casa. Se ha indagado sobre la promoción de la salud, vista desde un

enfoque distinto a la enfermedad, la cual promueve el desarrollo de capacidades humanas para lograr proyectos individuales y colectivos, actuar de manera distinta en el mundo y mejores cuerpos para vivir, enfermarnos e incluso morir (Chapela, 2015). Cuando nos liberamos de las relaciones de dominación y comenzamos a vernos como seres humanos, iniciamos la reconstrucción de nuestros proyectos personales o colectivos. Retomamos el control de nuestras vidas, nos proyectamos hacia el futuro y planteamos metas y objetivos.

Las construcciones simbólicas que han creado Felipe y Patricio están basadas bajo ideologías capitalistas dominantes, se han identificado con el pensamiento neoliberal de productividad y rendimiento, su identidad de género los ha significado e identificado para sobresalir en el ámbito laboral sin importar que este les esté generando vivir bajo estrés prolongado.

A pesar de que su trabajo, les genere presión, les resulte estresante, injusto, tengan que subordinarse, y enfermarse ya se han asumido y se visualizan a futuro viviendo para trabajar. La ideología está clara, basada en el pensamiento neoliberal, el progreso a través de la productividad, el descanso no es una opción para que sus cuerpos puedan recuperarse.

La historia oral y la historia social nos permitieron adentrarnos en las percepciones y significados de Felipe y Patricio, conociendo los contextos, sus experiencias, vivencias y aprendizajes de vida nos hacen acercarnos a los momentos históricos que marcaron y dirigieron su vida.

De acuerdo con Pulido y Cuéllar (2015):

Desde la perspectiva del llamado materialismo histórico y dialéctico, para recuperar los testimonios de las personas y de la forma en que son afectadas por los procesos sociales

de su tiempo, tales como el de producción y el proceso salud- enfermedad para rescatar su percepción. Lowe (como se citó Pulido y Cuéllar, 2015, p.105)

Con la investigación cualitativa abordamos el universo simbólico, significados, motivos, aspiraciones, creencias, valores y actitudes que responden a un espacio más profundo de las relaciones humanas, de los procesos y fenómenos (Minayo, 2007). Trabajar con las vivencias, las experiencias y la cotidianeidad de las personas nos acerca más a su realidad.

A partir del abordaje de la subjetividad de las personas resulta factible dar cuenta de la estrecha relación que existe entre las condiciones de vida, el proceso de trabajo dentro de un contexto económico, social, político, cultural, histórico, y el proceso salud-enfermedad de los trabajadores.

La imposición del modelo económico neoliberal (flexibilización y precarización) bajo la mirada de la posmodernidad, la subcontratación, la eliminación de derechos laborales, las extensas jornadas de trabajo, el despojo del pago del trabajo realizado, entre otras, situaciones repercuten de manera intensa en la ocurrencia de malestares y de estrés prolongado en los trabajadores.

Las estructuras sociales basadas en ideologías de dominación, que responden al capital han aprisionado a la clase trabajadora bajo ideologías de progreso y productividad. El pensamiento neoliberal ha aprisionado a los trabajadores dejándolos faltos de relaciones interpersonales, falta de tiempo para ellos mismos (Arango- Hernando *et al.* 2021). Solo piensan en ser productivos, progresar, consumir y tener más poder adquisitivo para poder cubrir sus necesidades básicas.

El trabajador solo tiene su fuerza de trabajo, pero no es pagada ni reconocida de manera justa. Las construcciones simbólicas se han arraigado, los discursos ocultos se han manifestado, la

resistencia sigue viva, las identidades se han forjado bajo una realidad enfocada en el modo de producción capitalista.

El hombre se ha perdido en este mundo basado en una realidad falsa, donde se mira al fenómeno como una percepción de la cotidianidad, sin embargo, la realidad debe ser concebida desde una mirada dialéctica como una totalidad concreta y estructurada (Kosik, 1967). Esta falsa realidad que solo responde al capital, donde lo más importante es ser productivo, generar más plusvalía, donde se nos visualice con un símbolo de explotación, que nuestro cuerpo tenga un solo uso y posteriormente, sea desechado, que la fuerza de trabajo sea lo único que nos represente y nos diga si somos significativos para la vida humana.

Es importante recordar que somos seres humanos, con necesidades, capacidades y habilidades; podemos destacar en muchos ámbitos, pero debemos reconocernos como lo que somos, con nuestra esencia, con nuestra subjetividad, con nuestro simbolismo. Dejar de visualizarnos como herramientas y máquinas nos ayudará a entender más acerca de nosotros mismos, entenderemos que los procesos de trabajo influyen en la salud y claro que merman y deterioran la salud física y mental. Pero también los discursos ocultos, las situaciones injustas, las relaciones de poder que afectan totalmente. Estamos dejando de lado nuestra cultura, nuestro lenguaje, nuestra espiritualidad, nos llenamos de emociones y sentimientos vacíos basados en el consumismo.

En este proyecto dejo abierta la línea de investigación para abordar los siguientes temas: Hemos visto que la posmodernidad trajo consigo la flexibilización y precarización del trabajo. Actualmente el gobierno de la Dra. Claudia Sheinbaum pactó subir el salario mínimo para el día 1 de enero del 2025 a \$278.80 pesos, garantizando se aplique a profesiones, oficios y trabajos profesionales (CONAMI, 2024). Sin embargo, debe regularse que también el salario profesional se garantice y actualice en todas las empresas del ámbito privado y público. La propuesta es que

se pueda indagar más sobre los salarios especialmente en áreas de ventas, consultores y aseguradoras donde regularmente no se ofrece un salario base y solicitan gente que trabaje bajo comisión.

En esta ocasión pude trabajar esta investigación con dos individuos del género masculino (Felipe y Patricio). Sin embargo, es importante conocer las percepciones y significados de las mujeres dentro del rubro de las áreas comerciales. Además, muchas mujeres en México llevan a cabo una doble jornada, aparte de la jornada laboral deben desempeñar el trabajo doméstico.

Se ha dicho en los medios de comunicación que los adultos jóvenes ya no buscan tener hijos y ahora prefieren criar mascotas, dentro de esta investigación Patricio comentó “...*Si necesitas una estabilidad para tener una relación...*” Aseguro que tendrá una relación estable cuando tenga estabilidad económica. Actualmente tiene 37 años, la estabilidad económica dependerá de las políticas y reformas laborales que regulen los salarios y contratos colectivos de los trabajadores.

Como vemos la vida misma se ve afectada, los proyectos de vida, las relaciones interpersonales, toda gira en torno al lugar que ocupemos en la producción.

Referencias

- ACMP. (2019). Policompetencia y polivalencia, el reto de la flexibilidad de las empresas lean. <https://acmplean.com/policompetencia-y-polivalencia-el-reto-de-la-flexibilidad-de-las-empresas-lean/#:~:text=Podemos%20definir%20la%20polivalencia%20como,dentro%20de%20un%20mismo%20entorno.>
- Altamirano, G. (1994). La historia con micrófono: Textos introductorios a la historia oral. Metodología y práctica de la entrevista. Instituto Mora. México. p 62-78.
- Alvear, G. Villegas. J. (1989) "Herramientas para el estudio de la nocividad laboral". SITUAM.
- Arango Tobón, M. A., Hernando Bedoya-Hernández, M., & Adriana Muñoz-Duque, L. (2021). La Vida Como Trabajo. La Emergencia De La Subjetividad Trabajadora en El Neoliberalismo. Athenea Digital (Revista de Pensamiento e Investigación Social), 21(3), 1–22. <https://doi.uam.elogim.com/10.5565/rev/athenea.2653>
- Basto Abreu A, López-Olmedo N, Rojas-Martínez R, Aguilar-Salinas CA, Moreno-Banda GL, Carnalla M, Rivera JA, Romero-Martínez M, Barquera S, Barrientos-Gutiérrez T. Prevalencia de prediabetes y diabetes en México: Ensanut 2022. Salud Publica Mex. 2023;65(supl 1):S163-S168. <https://doi.org/10.21149/14832>
- Boltanski, L. (1975). Los usos sociales del cuerpo. Ediciones periferia S.R.L, 9-108.

Bourdieu, P. (2000). La Dominación Masculina. Editorial Anagrama, S.A. Barcelona. 7-157.

Caballero, D.F (2018). Afectación del Síndrome de Estar Quemado o Burnout en los docentes, medidas preventivas y de intervención actuales. Madrid. Revista de Innovación Didáctica de Madrid. N.52. Pág 39-82. <https://www.csif.es/contenido/comunidad-de-madrid/ensenanza/205631>

Camarena Ocampo, M. Morales Lersch. T & Necoechea Gracia, G. (1994). Reconstruyendo nuestro pasado: Técnicas de historia oral. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.

Camarena Ocampo, M. Necoechea Gracia, G. (1994). La historia con micrófono: Textos introductorios a la historia oral. Conversación única e irrepetible: lo singular de la historia oral. Instituto Mora. México. 47-61.

Campos Guadamuz, A. (2007). Así aprendimos a ser hombres. Pautas para facilitadores de talleres de Masculinidad en América Central 1. Oficina de Seguimiento y Asesoría de Proyectos OSA, S.C. Costa Rica. 1ª ed. San José. 1-80.

Campos Nonato I, Oviedo-Solís C, Vargas-Meza J, Ramírez-Villalobos D, Medina-García C, Gómez-Álvarez E, Hernández-Barrera L, Barquera S. Prevalencia, tratamiento y control de la hipertensión arterial en adultos mexicanos: resultados de la Ensanut 2022. Salud Publica Mex. 2023;65(supl 1):S169-S180. <https://doi.org/10.21149/14779>

Cassirer, E. (1967). Antropología Filosófica. Introducción a una filosofía de la Cultura. Fondo de Cultura Económica. 1967.

Centro de Análisis Multidisciplinario (CAM) (2018). Reporte de Investigación 130. La depredación de las clases trabajadoras durante el desgobierno de Enrique Peña Nieto. La desigualdad salarial en México es producto de la explotación capitalista. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://cam.economia.unam.mx/reporte-de-investigacion-130-la-depredacion-de-las-clases-trabajadoras-durante-el-desgobierno-de-enrique-pena-nieto-la-desigualdad-salarial-en-mexico-es-producto-de-la-explotacion-capitalista/>

Chapela, M. C. (2008). Seis miradas sobre la salud y sus relaciones con el mundo social. Una definición de salud para promover la salud. Universidad Autónoma Metropolitana, División de Ciencias Biológicas y de la Salud, 2008. 13-33.

Chapela, M. C. (2015). Promoción de la Salud de la Mujer adulta Mayor. Capacidades para la promoción de la salud y el empoderamiento de las mujeres adultas mayores. Instituto Nacional de Geriátría. 139-161.

Collado Herrera M. C. (1994). La historia con micrófono: Textos introductorios a la historia oral. ¿Qué es la historia oral? Instituto Mora. 13-32.

Comisión Nacional de Salarios Mínimos (CONAMI). (2024). Incremento a los salarios Mínimos para 2025. <https://www.gob.mx/conasami/es/articulos/incremento-a-los-salarios-minimos-para-2025?idiom=es>

Cuéllar Romero, R., & Pulido Navarro, M. (2008). Lo corporal y lo psicosomático. Aproximaciones y reflexiones V. Tiempo de vida...tiempo de trabajo. CEAPAC Ediciones. México. 51-61.

Cuéllar, R. (1996). Racionalidad Capitalista y medicina del trabajo. Salud problema núm. 26. México. 41-46

Dolores Ruiz, E., Salazar Gómez, J. F., Valdivia Rivera, M. de J., Hernández Cárdenas, M., & Huerta Mora, I. R. (2023). Estrés laboral en relación con el desempeño laboral: un caso de estudio. RAN - Revista Academia & Negocios, 9(2), 169–181. <https://doi.org/10.29393/RAN9-13ELEI50013>

Durán, M.A. (1986), La Jornada Interminable, Barcelona, ICARIA editorial.

Engels, F. (1981), El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre. C. Marx, F. Engels, Obras Escogidas. Tomo III. Progreso. Moscú, 66-79.

Giroux, H.A. (1986), Teorías de la reproducción y la resistencia en la nueva sociología de la educación: un análisis crítico, Cuadernos políticos, México, 63-119.

Han, B. (2012). La sociedad del cansancio. España: Herder Editorial.

Harvey, D. (1990). La condición de la posmodernidad. Investigación sobre los orígenes del cambio cultural. Amorrortu editores.

Harvey, D. (2007). Breve Historia del Neoliberalismo. Ediciones Akal.

- Henry, M. (2023). Enfoques Y Herramientas Conceptuales Para El Estudio Del Trabajo en Actividades De Servicios Con Atención Al Público. *Trabalho EnCena*, 8, 1–26.
<https://doi.org/10.20873/2526-1487e023031> p-20
- Herrera, C. (2019). Subjetividades de mujeres de sectores populares en la CDMX en ocupaciones “masculinas”. (Spanish). *Estudios Sociológicos*, 37(109), 195–214.
<https://doi.uam.elogim.com/10.24201/es.2019v37n109.1743>
- Hobsbawm, E. (1976). Tendencias actuales de la historia social y demográfica. De la historia social a la historia de la sociedad, México, SEP, Sepsetentas.
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). (2019). *Un manejo adecuado del estrés, puede evitar que las defensas bajen y aparezca herpes zóster: IMSS*.
<https://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/201912/540>
- Jáidar Matalobos, I. (2003). Introducción. Convergencias en el campo de la subjetividad. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco. 7-21.
- Keijzer, B. (2006). Hasta donde el cuerpo aguante: Género, Cuerpo y Salud Masculina. 137-152.
- Kosik, K. (1967). *Dialéctica de lo concreto*, México, Grijalbo.
- Longo, M. E. (2007). Un tiempo incierto. La socialización en el trabajo en un contexto de transformaciones, 7° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo, Buenos Aires.

- Lotito Catino, F. (2023). Las empresas y la adecuada gestión, manejo y control del estrés. RAN - Revista Academia & Negocios, 9(2), 195–210. <https://doi.org/10.29393/RAN9-15EAF10015>
- Lóyzaga, O. (2002). El proceso de la flexibilidad jurídica de la fuerza de trabajo en México. Neoliberalismo y flexibilización de los derechos laborales. México. UAM-A. Editorial Porrúa. 79-133.
- Martínez, S. (2015). El compromiso interpretativo: un aspecto ineludible en la investigación cualitativa. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol 33, num. 1. Universidad de Antioquia. Colombia. S58-S66.
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. Ciência & Saúde Coletiva, 17(3), 613-619.
- Martínez-Salgado, C. (2014). El lugar del sujeto en el campo de la salud: enseñanzas de la investigación cualitativa. (Portuguese). Revista Ciência & Saúde Coletiva, 19(4), 1095–1102. <https://doi.uam.elogim.com/10.1590/1413-81232014194.14482013>
- Marx, C. (1968). Historia Crítica de la teoría de la plusvalía. 5 El trabajo productivo y el trabajo improductivo. Ediciones península. Barcelona. 178-181.
- Marx, K. (1867). El capital. Tomo I. Karl Marx. Capítulo XXIV. La llamada acumulación originaria. Librodot.com.chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgicfindmkaj/http://biblio3.url.edu.gt/Libros/CAPTOM1.pdf

- Marx, K. (2008). El capital. Tomo I/ Vol. I. Libro primero. El proceso de producción del capital. Sección Tercera. Producción del Valor Absoluto. Capítulo V Proceso de Trabajo y Proceso de Valorización. Siglo xxi editores. México. 215-240
- May, R. (1992). La necesidad del mito: la influencia de los modelos culturales en el mundo contemporáneo. España: Paidós.
- Minayo, De Souza, M. C. (2007). Investigación Social. Teoría, método y creatividad. *Ciencia, técnica y arte: el desafío de la investigación social*. Buenos Aires. Lugar Editorial. 9-23.
- Peña Saint M. F. y Sánchez D. S. (2007). "Mobbing y salud. Repercusiones negativas en los trabajadores y en los espacios laborales". En: Cuando el trabajo nos castiga. Debates sobre el mobbing en México. Ed. UAM-Z y SEDISEM: 181-201.
- Pulido Navarro, M. (2012). Estrés. El lujo de enfermar, Historia de vida y trabajo. Miguel Ángel Porrúa. 138-154.
- Pulido Navarro, M. Cuéllar Romero, R. (2011). Trabajo, resistencia y estrés. Acerca del método. Medicina Social. Volumen 6, número 2.
- Pulido Navarro, M. Cuéllar Romero, R. (2015). Construyendo desde la economía de los trabajadores. Trabajo, "precariedad y salud". Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. México. 95-107.

Ramírez Velázquez, J. (2015). Efectos psicosociales de la crisis laboral y la precarización del trabajo. Construcción social del estrés. Una propuesta integradora. División de Ciencias Biológicas y de la Salud Departamento Atención a la Salud. México 326-345.
<file:///LOS%20EFECTOS%20PSICOSOCIALES%20DE%20LA%20CRISIS%20LABORAL%20Y%20LA%20PRECARIZACION%20DEL%20TRABAJO.pdf>.

Ramos Aranda, S. (2017). Técnicas de ventas. *Unidad 1 Introducción a las técnicas de ventas*. Fondo Editorial Areandino. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/326425109.pdf

Requejo Pacheco, G., Villa Santillán, M. S., Ruiz Barrera, L., & Rojas de la Puente, E. E. (2023). Síndrome de burnout en trabajadores empresariales en Perú. *Revista de Ciencias Sociales* (13159518), 29(3), 470–483.

Reynoso Espinoza, D. W., & Arbaiza Fermini, L. (2023). Conductas elegidas o forzadas a elegir: normas y valores asumidos por los ejecutivos. *Retos, Revista de Ciencias Administrativas y Económicas*, 13(25), 21–33. <https://doi.org/10.17163/ret.n25.2023.02>

Salesforce (2023). ¿Qué es un CRM? *CRM: Definición y Conceptos*. <https://www.salesforce.com/mx/crm/#:~:text=CRM%3A%20Definici%C3%B3n%20y%20Conceptos,todos%20los%20puntos%20de%20contacto>.

Scott, J. (2000). Los dominados y el arte de la resistencia. México. Era.

- Seligmann, E. (1992). "Trabajo y salud mental" Otras realidades, otras vías de acceso. Psicología y Psiquiatría Transcultural en América Latina (Riquelme V. compilador), pp. 113-132, Venezuela: Ed. Nueva Sociedad.
- Sharim Kovalskys, D. (1999). La subjetividad como propuesta de conocimiento: Dimensión subjetiva de género: una aproximación desde los relatos de vida, en preposiciones, núm 29, Argentina, 1-8.
- Sierra, J. A., Rodríguez, E. C., Vargas, L. A., & Fuentes, G. (2023). Efectos Del Estrés Laboral Post Pandemia en Trabajadores De Una Empresa Del Sector Comercial en La Ciudad De Bogotá. Revista de Ingenieria, Matematicas y Ciencias de La Informacion, 10(19), 145–155. <https://doi.org/10.21017/rimci.2023.v10.n19.a135>
- Thompson, B. J. (2002). Ideología y cultura moderna. Teoría crítica social en la era de la comunicación de masas. El concepto de cultura. UAM.
- Valenzuela, H., Reygadas, L., & Cruces, F. (2015). Mi trabajo es mi vida. La incrustación de los mundos de la vida y del trabajo en empresas españolas. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 150, 191–208. <https://doi.org/10.5477/cis/reis.150.191>
- Villegas, J. y Pulido, M. (2019). *Práctica No.2 "Ambiente térmico"*. Módulo II: Higiene y Fisiología del Trabajo. Maestría en Ciencias en Salud de los Trabajadores. UAM-Xochimilco. 1-14.

Fuentes Orales

Severiano, Y. (2024) "Entrevista numero 1 realizada a Felipe, ejecutivo de cuenta" (13 de abril del 2024). Comunicación Personal

Severiano, Y. (2024) "Entrevista numero 2 realizada a Felipe, ejecutivo de cuenta" (26 de abril del 2024). Comunicación Personal

Severiano, Y. (2024) "Entrevista numero 3 realizada a Felipa, ejecutivo de cuenta" (03 de mayo del 2024). Comunicación Personal

Severiano, Y. (2024) "Entrevista numero 1 realizada a Patricio, ejecutivo de cuenta" (21 de abril del 2024). Comunicación Personal

Severiano, Y. (2024) "Entrevista numero 2 realizada a Patricio, ejecutivo de cuenta" (01 de mayo del 2024). Comunicación Personal

Severiano, Y. (2024) "Entrevista numero 3 realizada a Patricio, ejecutivo de cuenta" (11 de mayo del 2024). Comunicación Personal