

Mtro. Jaime Francisco Irigoyen Castillo
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Instituto de Vivienda del Distrito Federal

Periodo: 02 de Junio de 2014 al 02 de Diciembre de 2014

Proyecto: Satisfacer la necesidad de vivienda a la población de escasos recursos residentes en el Distrito Federal.

Clave: 090.13.5.2013



José Manuel Mendiola Aragón

Matrícula: 207360306

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5558510525

Cel.: 04455 42581793

Correo electrónico: cuate_mendiola@hotmail.com



Lic. José Antonio Mendoza Acuña
Director de Administración



Ing. Isaac Ruéda Romero
Asesor Interno

Instituto de Vivienda del Distrito Federal

INTRODUCCION

Se planeo iniciar el servicio social en una dependencia en la cual se asignaran tareas múltiples para aprovechar la experiencia que dejaría la realización de esas actividades.

Específicamente escogí un proyecto en el cual tuviera que involucrarme directamente en la elaboración y/o remodelación de viviendas, es por eso que escogí estar en la supervisión de obras que se realizan por parte del Instituto de Vivienda del Distrito Federal, mediante el otorgamiento de créditos a personas de escasos recursos que cumplan con los criterio que maneja el instituto para el otorgamiento de los mismos.

Así fue que más del 80% del tiempo en el que realice el servicio social me dedique a la supervisión de los trabajos que se realizaron en las distintas obras mediante recursos otorgados por el INVI.

Al igual que algunos de mis compañeros de clase quise aprovechar al máximo el tiempo en el servicio social, por una parte para ganar experiencia en construcción y otra para que me sirviera como plataforma para iniciar mi vida profesional, que fuera una especie de transición entre el aula de clases y el mundo real. Así con esta idea me integre al equipo de trabajo sin saber que unas semanas después me enfrentaría realmente a lo que es el mundo real o mejor dicho a las personas del "mundo real".

Debo decir que es bien sabido vivimos en un país en que todas las instituciones tienen vicios y malos manejos mas específicamente algunas personas que están a cargo aunque afortunadamente también hay algunas personas que laboran allí que tratan de hacer lo correcto a pesar de las dificultades que se topan, creo que no debemos desanimarnos aunque parezca que no hay mas opción que unirte al sistema podrido. Siempre se puede hacer lo correcto.

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVO ESPECIFICOS

Como objetivo general se planteo participar en el proyecto: Satisfacer la necesidad de vivienda a la población de escasos recursos residentes en el Distrito Federal.

Mi participación en el proyecto consistiría en la supervisión de las obras que se estarían llevando a cabo específicamente en la delegación Coyoacán coordinado con la mesa de trámite de esa delegación.

Me planteo realizar un servicio social en el que estuviera en contacto con las personas para poder realizar un autentico servicio social y no solo archivar papeles o ser el mensajero de los demás en alguna dependencia del gobierno, por tal motivo al examinar el catalogo de los proyectos decidí realizarlo en el Instituto de Vivienda del Distrito Federal ya que se adaptaba a lo que estaba buscando realizar en un servicio social.

Además de brindarme la oportunidad de ampliar mi experiencia en obra, me agradaba la idea de realizar diversas visitas no solo en diferentes colonias de la delegación Coyoacán si no que cabía la posibilidad que nos rotaran de delegación después de algún tiempo, eso significaba observar diferentes tipos de sistemas constructivos en diferentes tipos de suelo.

Además de lo mencionado anteriormente me interesaba también poder ayudar a las personas, poner un grano de arena para tratar de mejorar sus condiciones de vivienda, que creo que al final pude aportar algo aunque no directamente, al parecer el trabajo que realizo mi equipo en los meses en lo que realizamos el servicio social sirvió para mejorar la calidad de las obras que se estaban realizando en esos meses, ya que anteriormente los asesores internos encargados de las obras no respondían a nadie y no se tenían datos exactos de como se terminaba la obra o qué tipo de materiales se utilizaban, o si realmente supervisaban los trabajos.

METODOLOGIA

La metodología que seguimos para realizar el proyecto se basaba en la observación directa y reporte de los procesos que se llevaban a cabo en cada uno de los proyectos realizados en cada delegación asignada a cada uno de los miembros del equipo de trabajo.

Las ordenes del responsable del proyecto eran que nos presentáramos todos los días en la mesa de trámite de cada una de las delegaciones que se nos asigno, por fines prácticos se nos asigno la mesa de tramite más cercana a nuestra casa o la de la delegación en la que vivíamos.

una vez en la mesa de tramite el encargado de los procesos técnicos se encargaría de trasladarnos a la primera dirección donde se estuviera realizando algún trabajo realizado con alguno de los diferentes créditos otorgados por el Instituto de Vivienda, después de localizar la dirección procedíamos a llenar el formato entregado por el INVI, en el cual teníamos que registrar la calidad de los materiales, que el proyecto coincidiera con la obra, especificaciones estructurales, criterios de cimentación entre otras, así como lo mas importante documentar si se había estado llevando la supervisión de la obra mediante visitas regulares ala semana o si se había presentado algún problema en la obra o de aspecto técnico que hubiese retrasado los trabajos de la obra, y por ultimo y de los puntos más importantes verificar que los avances de la obra estuvieran registrados en la bitácora de obra, la cual tenía que ir al día con los trabajos que se estaban realizando.

Antes de retirarnos del lugar teníamos que solicitar una firma para el reporte por parte de la persona que nos recibiera en la dirección con esto se verificaba que efectivamente asistiéramos a cada obra. después y por ultimo tomábamos fotografías de los trabajos que se realizaban en el momento de la visita y se realizaba un reporte fotográfico de cada obra que se visito, también en el reporte se hacia alguna observación de ser necesaria.

una vez concluida la semana se nos asignaba un día a la semana en la que teniamos que asistir a las oficinas centrales a dejar los reportes que habiamos realizado.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante los 6 meses en los que se desarrollo el servicio social se realizaron diversas actividades especificadas en el catalogo de proyectos proporcionado por la oficina de servicio social.

Entre las principales actividades realizadas durante el periodo de los seis meses están la visita y supervisión de obras y la realización de reportes escritos y fotográfico de cada una de las obras visitadas.

Para iniciar las visitas de las obras que se realizan mediante los créditos otorgados por el Instituto de Vivienda del Distrito Federal, fui asignado a la mesa de trámite de la delegación Coyoacán. Una de las distintas mesas de trámites que se encuentran localizadas en las diferentes delegaciones del Distrito Federal.

Allí se me otorgaba una lista que contenía los nombres, direcciones y numero de folio de cada uno de los créditos otorgados por esa mesa de trámite, con esta lista en mis manos dependía de mi trazar las rutas que tomaría para llegar a las diferentes direcciones donde se llevaban a cabo los diferentes trabajos de mejoramiento de vivienda que se realizaban mediante recursos otorgados por el Instituto de Vivienda

La logística consistía en asistir a la mesa de trámite de la delegación Coyoacán, recoger la lista de cada una de las sesiones de trámite que se llevaran a cabo en ese momento; empezando por las que llevaran un avance aproximado del 50% y después continuando con las más recientes. después de esto y de tener una ruta trazada anteriormente, era transportado por algún integrante de la mesa de tramite hacia la dirección escogida, una vez en la dirección procedía a realizar la visita técnica, la cual consistía en llenar un formato otorgado anteriormente por el Jefe de Unidad Departamental, al cual tenía que reportarle: calidad de los trabajos, avances de la obra, así como observaciones generales.

Al terminar de llenar el formato, al reverso realizaba las anotaciones que le servirían al Jefe de Unidad Departamental para saber en qué fecha se habían iniciado los trabajos, que procesos se desarrollaban al momento de la visita técnica y las asistencias de los asesores técnicos asignados por el instituto para realizar el proyecto y supervisar los trabajos de cada crédito asignado.

Antes de retirarme de cada obra procedía a tomar fotografías de los avances de la obra y los distintos trabajos que se estuvieran llevando a cabo en ese momento así como solicitar al acreditado o la persona que me hubiese atendido una firma para el reporte escrito.

Después de haber concluido la visita técnica en la primer dirección del día me dirigía a pie a la siguiente dirección, la cual habría observado se encontrara cerca de la primera dirección, y así ahorrar tiempo y gastos de transporte.

Todos los días antes de realizar las visita realizaba una ruta en la cual se encontrarán direcciones cercanas entre sí para poder ser más eficiente con el tiempo.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Al iniciar el proyecto nos mencionaron que este se iba a realizar por tiempo indefinido y nosotros(4 integrantes en el equipo de trabajo) fuimos el primer equipo en ser enviados a distintas delegaciones del DF con la misión de apoyar al departamento de seguimiento técnico realizando supervisión de las obras que se realizaban en cada delegación mediante los recursos entregados por el instituto.

A lo largo de los 6 meses se nos asignaron diferentes tareas aparte de la supervisión de obras, entre las cuales se encontraban la clasificación y ordenamiento de los archivos de los créditos que se habían otorgado en años anteriores antes de la nueva administración. Así como el apoyo general en la revisión de los nuevas propuestas de proyectos para la asignación de los recursos de los créditos.

Durante el tiempo que estuvimos realizando en las visitas técnicas nos topamos con diferentes obstáculos ya que la inercia de la pasada administración seguía presente y por lo tanto existían malas costumbres por parte de los funcionarios.(aunque esas costumbres siempre estarán allí)

Para empezar a nadie le agradaba nuestra presencia ya que se nos consideraba como espías o como "señaladores" enviados para fastidiarlos o meterlos en problemas, personalmente tuve una desagradable experiencia a las pocas semanas de haber iniciado las actividades ya que detecte diversa irregularidades en las obras a las que visite, sin embargo no era consciente de lo grave que eran estas irregularidades al menos no al momento de llenar mi reporte. El haber reportado estas irregularidades hizo que alguien en la mesa de trámite que se me asigno se molestara sobremanera así que unos días después vino la réplica, se trataba de una queja formal con respecto a mi "comportamiento y poca profesionalidad" allí entendí que tenía dos opciones retirarme del proyecto y buscar realizarlo en otro lugar o seguir a sabiendas de que se me consideraba un elemento incomodo, al menos en la mesa de trámite.

Después de ese incidente en lugar de salir huyendo decidí quedarme en el proyecto y no permitir que me intimidaran, sin embargo cambie la rutina, en lugar de ir todos los días a la mesa y pedir que me llevaran a la obra decidí pedir las listas de cada crédito otorgado en la delegación de cada sesión y dirigirme directamente a las direcciones yo mismo y solo presentarme cada mes a solicitar otra lista de los nuevos trabajos iniciados y así evitar algún otro mal entendido.

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS

Al iniciar la colaboración en el proyecto se planteo apoyar al Instituto de Vivienda para apoyar a las personas de escasos recursos en el Distrito Federal y a la vez obtener experiencia en el campo de la construcción.

el objetivo principal de ayudar a las personas se alcanzo ya que al intervenir apoyando la supervisión de las obras que se realizaban en la delegación Coyoacán se alcanzo una mejor calidad en las obras y por lo tanto una satisfacción de los beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda.

Al igual que en punto anterior también se pudo alcanzar el segundo objetivo y principal desde el punto de vista profesional ya que se obtuvo experiencia en el campo de la construcción.

En la Relación Arquitecto-Maestro de Obra lo que aprendí es que se tiene que ser flexible pero a la vez firme al momento de dirigir un proyecto, llegar a un acuerdo y saber dirigirte al encargado de los trabajos(maestro) ya que de eso dependerá el éxito del proyecto.

Tuve la suerte de haber visitado diferentes tipos de trabajos, desde remodelaciones, viviendas construidas en segundo y tercer nivel y viviendas nuevas construidas desde los cimientos, todos estos trabajos en distintas etapas en las más de 100 obras que visite en los meses en los que estuve realizando el servicio, gracias a esto obtuve experiencia en la manera de ejecutar los distintos trabajos, en diferentes tipos de terrenos, con diferentes tipos de clientes y diferentes tipos de operarios.

El servicio social fue muy didáctico en el sentido de que fue para mí una experiencia de transición entre el aula de clase y el mundo laboral pero con la flexibilidad que solo puedes tener realizando servicio social.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES OBTENIDOS EN EL PROYECTO

Como resultados finales se pudo observar que las obras realizadas con créditos otorgados por el Instituto de Vivienda del Distrito Federal, se empezaron a realizar a tiempo y con una mayor supervisión y calidad respecto a sesiones pasadas esto responde a que se cambio la plantilla de arquitectos asignados para la mesa de la delegación Coyoacán y porque no?, a la presencia de algunos elementos que nos encargábamos de verificar que las obras se estuvieran desarrollando a tiempo lo más importante que tuvieran una buena supervisión la cual consistía en que los asesores técnicos(arquitectos e ingenieros asignados por el instituto para la realización de los proyectos de mejoramiento de vivienda) se presentasen al menos una vez a la semana a revisar que los trabajos se estuvieran realizando de acuerdo a lo planeado en el proyecto.

En conclusión parece ser que los asesores técnicos respondieron a las visitas realizadas por nuestro equipo asistiendo frecuentemente a las obras o por lo menos las veces a las que se habían comprometido mediante el contrato con el instituto(1 vez por semana).

El servicio social en el instituto cumplió mis expectativas ya que en el transcurso de los meses en los que estuve supervisando los distintos trabajos que se realizaban en la delegación Coyoacán tuve la oportunidad de ver como se realizaban los proyectos en diferentes zonas de la delegación, en distintos tipos de terreno y como esos proyectos se adaptaban a las necesidades de los beneficiarios de los créditos.

Pude observar también como es la relación entre el cliente y el arquitecto y más interesante aun me pareció la relación entre Maestro de obra y arquitecto de la cual había escuchado mucho en las clases en la universidad pero esta relación puede ser aun más compleja de lo que uno pensaría.

Pude ver que en algunas obras había desacuerdos entre el maestro de obra que muchas veces no sabía si hacerle caso al cliente(que es el que le pagaba) o a el arquitecto y como cada arquitecto lidiaba con ese desacuerdo de manera diferente, algunos de manera agresiva y otros de una manera más flexible. Pero en todos los trabajos se llegaba a un acuerdo mutuo al final del día.

RECOMENDACIONES

Algunas recomendaciones que haría a los dirigentes del proyecto sería que una vez iniciado el servicio social se les informara más ampliamente a los aspirantes acerca de los "obstáculos" que se podrían encontrar al realizar el servicio y brindarles más apoyo.

también entre otra cosas de un apoyo económico (el cual si existe pero hasta el termino del servicio) para llevar a cabo las actividades ya que se llegan a pagar más de cuatro pasajes en los traslados por toda la delegación, aunque en este caso se me comento al concluir el servicio social que se iba a cambiar la modalidad y se informaría al inicio del servicio a los aspirantes si deseaban realizar el servicio en campo(ocupándose ellos mismos de los gastos de traslados) o realizarlo dentro de la institución.

Por otro lado debería mejorarse la capacitación que se les da a los aspirantes ya que en el trabajo de campo las actividades son un poco más complejas y la capacitación no es tan eficaz como debería. Entre otras cosas como tratar con diferentes tipos de personas desde las más desconfiadas, hasta las más agresivas para poder estar preparado y saber enfrentarte a cualquier imprevisto durante las visitas a domicilio.

ANEXOS Y APENDICES

EXPERIENCIA EN EL SERVICIO SOCIAL:

Después de haberme graduado necesitaba realizar el servicio social para poder titularme, aunque en el último trimestre de la Licenciatura tenía la posibilidad de haber iniciado el servicio social a la vez que tomaba clases decidí iniciarlo al concluir la universidad, ya que quería realizar un buen servicio social sin descuidar los trabajos universitarios, y consideraba que solo podía cumplir mi objetivo al realizar el servicio social de tiempo completo.

Una vez que revise el catalogo de proyecto observe que el proyecto que se proponía por parte del Instituto de Vivienda del Distrito Federal me resultaba interesante; además de que en las tareas a realizar se encontraba la supervisión de obra, tarea que me interesaba desempeñar en el servicio social, ya que estaba interesado en ganar algo de experiencia en ese ámbito específico de mi carrera.

El servicio social en el instituto cumplió mis expectativas ya que en el transcurso de los meses en los que estuve supervisando los distintos trabajos que se realizaban en la delegación Coyoacán tuve la oportunidad de ver como se realizaban los proyectos en diferentes zonas de la delegación, en distintos tipos de terreno y como esos proyectos se adaptaban a las necesidades de los beneficiarios de los créditos.

Pude observar también como es la relación entre el cliente y el arquitecto y más interesante aun me pareció la relación entre Maestro de obra y arquitecto de la cual había escuchado mucho en las clases en la universidad pero esta relación puede ser aun más compleja de lo que uno pensaría.

Pude ver que en algunas obras había desacuerdos entre el maestro de obra que muchas veces no sabía si hacerle caso al cliente(que es el que le pagaba) o a el arquitecto y como cada arquitecto lidiaba con ese desacuerdo de manera diferente, algunos de manera agresiva y otros de una manera más flexible. Pero en todos los trabajos se llegaba a un acuerdo mutuo al final del día.

Lo que aprendí de eso es que se tiene que ser flexible pero a la vez firme al momento de dirigir un proyecto, llegar a un acuerdo y saber dirigirte al encargado de los trabajos (maestro) ya que de eso dependerá el éxito del proyecto.

Tuve la suerte de haber visitado diferentes tipos de trabajos, desde remodelaciones, viviendas construidas en segundo y tercer nivel y viviendas nuevas construidas desde los cimientos, todos estos trabajos en distintas etapas en las más de 100 obras que visite en los meses en los que estuve realizando el servicio, gracias a esto obtuve experiencia en la manera de ejecutar los distintos trabajos, en diferentes tipos de terrenos, con diferentes tipos de clientes y diferentes tipos de operarios.

El servicio social fue muy didáctico en el sentido de que fue para mí una experiencia de transición entre el aula de clase y el mundo laboral pero con la flexibilidad que solo puedes tener realizando servicio social.