

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

**Unidad: Xochimilco**

Dirigido a:

**Mtra. María de Jesús Gómez Cruz, Directora de la División de Ciencias y Artes  
para el Diseño.**

Nombre del alumno: **Gilberto Adrián Ramos Pérez**

División: **Ciencias y Artes para el Diseño**

Licenciatura: **Planeación Territorial**

Matricula: **21113064227**

Correo electrónico: **gilberto9324@hotmail.com**

Teléfono fijo: **56499250**, Teléfono móvil: **5547618909**

Lugar y periodo de realización:

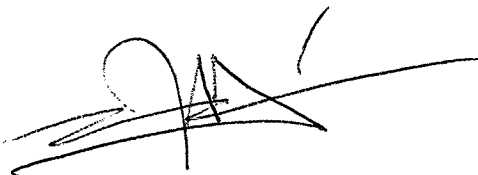
**Secretaria de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano**

**9/Enero/2015 al 9/Julio/2015**

Nombre y clave del proyecto:

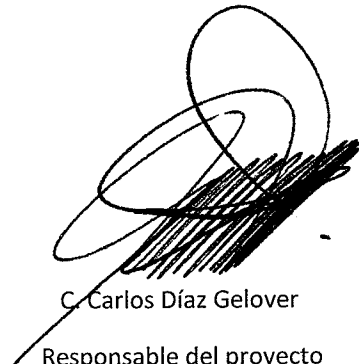
**Programa de instrumentos técnicos y económico-financieros para el  
ordenamiento territorial**

**102.13.6.2013**



Mtro. Juan José Zoreda Lozano

Asesor interno



C. Carlos Díaz Gelover

Responsable del proyecto

Contenido

**Introducción:**..... 3

**Objetivo general y objetivos específicos** ..... 4

**Metodología utilizada** ..... 5

**Actividades realizadas** ..... 6

**Objetivos y metas alcanzados** ..... 8

**Resultados y conclusiones**..... 9

**Recomendaciones**..... 10

**Bibliografía**..... 11

## Introducción:

El presente trabajo tratara de explicar de manera general mi participación en la Secretaria de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano (SEDATU), como alumno que presentan el servicio social en dicha secretaria, la SEDATU tiene como propósito planificar, coordinar, administrar, generar y ejecutar las políticas públicas de ordenamiento territorial, asegurar una vivienda digna, un desarrollo urbano y rural, así como prevenir los asentamientos en zonas de riesgo y coadyuvar en caso de fenómenos naturales para la atención inmediata.

La dirección en la que se desempeñó dicho servicio social es: “dirección general de ordenamiento territorial y de atención a zonas de riesgo” en el área de “programas emergentes para la atención a desastres “la cual cuenta como directora a la Lic. Luz Elena Rivera Cano, como directora de esta área, dicha área está encargada de atender las problemáticas que resulten de cualquier fenómeno natural que afecte a la república Mexicana, refiriéndonos a las afectaciones que llegue a tener la infraestructura urbana (calles, carreteras, puentes) y a las afectaciones que se presenten en las viviendas, dichos fenómenos son: inundaciones tanto fluviales y/o pluviales, sismos, tornados, huracanes, movimientos de ladera etc.

## Objetivo general y objetivos específicos

El alumno tomara como parte suya los objetivos que presenta la SEDATU los cuales son los siguientes: Promover el ordenamiento y la planeación territorial como articuladores del bienestar de las personas y el uso eficiente del suelo. Incentivar el crecimiento ordenado de los asentamientos humanos, los centros de población y las zonas metropolitanas. Consolidar ciudades compactas, productivas, competitivas, incluyentes y sustentables, que faciliten la movilidad y eleven la calidad de vida de sus habitantes. Fomentar el acceso a la vivienda mediante soluciones habitacionales bien ubicadas, dignas y de acuerdo a estándares de calidad internacional.

Por su parte el alumno se propondrá sus propios objetivos que le ayudaran a desempeñarse y aprender adecuadamente el trabajo que se realice en el tiempo que se preste el servicio social, por lo cual se presenta un objetivo general el cual es: aprender las metodologías que utiliza SEDATU, en el área de "dirección de programas emergentes y atención a desastres naturales " para dar seguimiento a los eventos naturales que se presentan en el país y así logran apoyar a la población afectada de dicho evento natural .

Como objetivo secundario se plantea:

- 1) Dar iniciativa en propuestas y soluciones que se presenten a lo largo de la realización del servicio social, que ayuden a realizar un trabajo mejor estructurado y en menor tiempo.
- 2) Implementar los elementos aprendidos mediante la estancia en la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco , tanto aportaciones teóricas ( propuestas o ideas), como aportación practica (principalmente el uso adecuado de programas como "paquetería ARGis", Microsoft office, entre otras.

## Metodología utilizada

La metodología que se emplea en el área de “Dirección de programas emergentes y atención a desastres “consiste en:

Al presentarse un “eventos” (llamado así a los fenómenos naturales que se presenten en la república Mexicana, contemplando desde lluvia hasta huracanes, deslaves, tormentas eléctricas, etc.) se realizar una serie de pasos a seguir para la correcta atención a los desastres que pudo ocasionar dicho evento, tanto en infraestructura vial y estructuras de viviendas.

Aviándose consumido el evento se realiza un estudio por parte de los trabajadores de la secretaria, donde se observa y se realiza un levantamiento mediante una encuesta y captura de fotografías que muestren los daños que se presentan en las casas habitacionales afectadas, principalmente observando los cimientos de la misma, el material con el que fue construida la vivienda tanto en muros como en el techo, y por último los daños que presenta dicha casa por afectaciones del evento.

Una vez realizado el levantamiento a casas habitacionales dicha información se captura en una base de datos llamada SIPREV “Sistema de información del programa de reconstrucción de viviendas “(desde este punto la persona que presta el servicio social puede intervenir realizando diferentes actividades, las cuales se desglosaran abajo). Al incorporar los datos obtenidos en las entrevistas e incorporarlo al SIPREV el mismo sistema otorga una categoría en la cual se encasilla la vivienda, las cuales pueden ser “ daños menores, parciales, totales y reubicaciones” cada una de estas categorías tiene como fin dar una media para poder así definir el presupuesto que se pedirá para atender los daños que se presentaron por dicho evento .

Por último y de manera general la dirección general de ordenamiento territorial y atención de desastres propone un presupuesto monetario, el cual se le presentara al FONDEN el cual dictaminara mediante sus estudios y/o prioridades si el presupuesto propuesto se otorga y se disminuye, por lo cual el presupuesto otorgado será dado a una constructora para que realice el trabajo necesario tanto en la infraestructura vial como en las casas habitacionales.

## **Actividades realizadas**

Las actividades que se realizaron como prestador del servicio social dependían de un factor muy importante, el cual era: si se encontraba algún evento reciente, se tenía que concentrar el trabajo hacia dicho evento , del caso que no fuera el caso se tenía trabajo de cajón el cual se tendría que realizar en los momentos que no se encontrara un evento activo.

Actividades de cajón:

Se realizaron varias de estas actividades, aunque una fue la más importante ya que concentraba información de 3 años de eventos, la cual consistía en:

Realizar una base de datos que concentrara los eventos que se presentaron a lo largo del año 2013 al año 2015, dicha base tenía que presentar el gasto total en pesos Mexicanos que se gastó en dicho evento y junto a este el total de acciones que se realizaron, tanto para la infraestructura vial, como para las casas habitacionales, una segunda base de datos que se realizó y una de las más extensas fue: realizar una base de datos que incorporara los eventos que se presentaron en los años del 2013 al 2015, esta base de datos tenía que estar dividida por evento y al mismo tiempo por municipio ( ya que cada evento abarcaba tantos municipios), incorporaba las acciones específicas que se realizaron en dicho municipio, tanto para infraestructura como para vivienda , así mismo indicaba el gasto en pesos Mexicanos que dio en FONDEN (Federal) y el estado (Estatal) para atender las afectaciones.

Una de las primeras actividades realizadas al incorporarse a la SEDATU fue la búsqueda e incorporación de documentación que avalara los datos que se presentarían en la base de datos mencionada anteriormente , dicha información tenía que estar presente tanto físicamente (en carpetas) como virtualmente (archivos PDF principalmente)

Una tercera actividad en la cual tenía como propósito que poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad, fue manejar la paquetería del ARGis , principalmente para ordenar en secuencia específica los layer y capas de la cartografía que cuenta la secretaria por estados y si fuera el caso realizar algunas modificaciones al mismo mapa.

Actividades realizadas cuando se encuentre un evento activo :

Una de las principales actividades fue la verificación de los resultados que se obtuvieron por parte de los encuestadores en casas habitacionales, y así mediante una crítica objetiva observando fotografías de la casa afectada poder corroborar la información que presenta el encuestador y si en su defecto esta tendría que ser cambiada o nuevamente revisada, por ejemplo: al evaluar una casa habitacional el encuestador puede poner que tiene afectaciones menores, y en realidad sus afectaciones entran en la categoría de parcial o total, en este punto se tiene que tener un punto de vista objetivo y no perjudicar la vivienda ni tratar de ayudarla más de lo que es necesario .

Una segunda actividad fue revisar los datos que suben al SIPREV los trabajadores de la secretaria y si existiera algún error, arreglarlo de inmediato ya que se cuenta con tiempo límite para entregar y subir dicha base de datos. Aunado a este y en coordinación con los trabajadores de la secretaria un trabajo realizado era subir las fotografías tomadas a casas habitacionales al SIPREV en cada una de las cédulas correspondientes.

## Objetivos y metas alcanzados

Los objetivos personales se alcanzaron a consideración del alumno que presto el servicio social, ya que mantuvo una personalidad de iniciativa para afrontar problemas que se presentaron en el servicio, lo cual se ve reflejado a la hora salir del servicio, ya que el jefe y subjefes en curso dieron las gracias por los servicios prestados.

Se logró poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la estancia en la universidad, tanto conocimiento teóricos y prácticos, ambos fueron de gran ayuda para realizar el servicio social con satisfacción, sería una lista muy larga si se tendría que numerar los momentos en que se puso en práctica dichos conocimientos, aunque en lo personal, los conocimientos teóricos obtenidos fueron de gran ayudar para lograr brindar una ayuda adecuada.

Se alcanzaron algunas metas que no se marcaron al iniciar el servicio social, pero es de gran importancia describir alguna , principalmente una de ellas era conocer observar y apreciar cómo se maneja una secretaria la cual tiene como fin ayudar a la población Mexicana en este caso principalmente a la población afectada por una evento natural .



## **Resultados y conclusiones**

En el transcurso en el que se presentó el servicio social en dicha secretaria, se obtuvieron resultados esperados e inesperados, ya que se contemplaba obtener experiencia a lo largo de los 6 meses de trabajo y así tener una visión más clara de cómo se realiza un trabajo o trabajos en una dependencia pública, por lo cual se concluye que en el transcurso de los 6 meses se obtuvieron experiencias que te aproximan a la vida laboral, ya que te haces responsable, mides tus tiempo de servicio etc

## Recomendaciones

Teniendo en cuenta que las actividades realizadas se propone dar más importancia a las personas que prestan el servicio social y en su casa incentivarlo para que se desenvuelva al 100%, no necesariamente con remuneración económica, sino en cuestiones en las que los jóvenes puedan ayudar no solamente con trabajo de oficina, si no que pudieran dar propuestas en mesas de dialogo , proponer nuevas idea, ya que muchas veces se le deja hacer trabajo rutinario que muchas veces al ser rutinario, la misma persona que realiza el trabajo lo hace con menos entusiasmo o ánimo y esto repercute tanto en la calidad de trabajo, como en la percepción misma de la persona que realiza el servicio.

## Bibliografía

[www.sedatu.gob.mx](http://www.sedatu.gob.mx)

[http://siprev.sedatu.gob.mx/pls/usu\\_captura/siprev.pkg\\_acceso.fs](http://siprev.sedatu.gob.mx/pls/usu_captura/siprev.pkg_acceso.fs)

<https://www.arcgis.com/features/>

<http://www.sedatu.gob.mx/sraweb/conoce-la-secretaria/mis-vis-obj/>

<http://www.pa.gob.mx/>