



Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes  
Dirección Coordinación de Adquisiciones y Administración Inmobiliaria

Periodo: 16 de marzo de 2023 al 18 de septiembre de 2023

Proyecto: Desarrollo de la Obra Pública

Clave: XCAD000086

Responsable del Proyecto: Lic. Karla Ayala Romero

Asesor Interno: Dr. Eduardo Basurto Salazar

Medina Suarez Uriel

Matrícula: 2193032416

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel. 5556713747

Cel. 5581578291

Correo electrónico: 2193032416@alumnos.xoc.uam.mx

## **1. Introducción**

### **¿Qué es el servicio social?**

El servicio social es punto de partida del desempeño profesional que consiste en aplicar, confrontar, retroalimentar y consolidar los conocimientos, capacidades y habilidades adquiridas durante la formación académica para contribuir en la atención de la problemática social. Esta acción se efectúa a partir de actividades programadas y coordinadas desde distintas instituciones u organizaciones de los sectores público y social.

### **¿Por qué realizar el Servicio Social?**

Por ser una actividad profesional y una de las más notables acciones para extender la ciencia y la cultura a la sociedad, el Servicio Social recupera la vocación de servicio, su permanencia e impulso obedecen a las acciones conjuntas de diversos actores involucrados.

Si bien tiene una connotación de obligatoriedad, también permite confrontar y consolidar los conocimientos adquiridos durante la formación académica, por tanto, es un espacio donde se combinan funciones académicas y sociales.

La prestación del Servicio Social brinda al pasante la oportunidad de:

- Ratificar el compromiso, como estudiante, para con la sociedad.
- Confrontar y relacionar la profesión con otras disciplinas.
- Aproximarse al mercado laboral.
- Vincular a la universidad con la sociedad y su problemática.
- Consolidar la formación académica y capacitación profesional.
- Abrir nuevos espacios de desempeño profesional.

### **Secretaría de Infraestructura Comunicaciones y Transportes**

El origen de la SCT (secretaría de Comunicaciones y Transportes) data del año 1821, conocida bajo el nombre de Secretaría de Estado y Derecho de Relaciones Exteriores e Interiores, labor relacionada al ramo que durante 36 años fue desempeñada por varios organismos.

Fue hasta el año de 1857 que se centralizó en la Administración General de Caminos y Peajes, pero en 1891 las funciones de comunicación a nivel nacional se delegaron a la Secretaría de Comunicaciones y Obras Públicas (SCOP).

En 1925 se organizó lo relacionado con el autotransporte federal alrededor de la Comisión Nacional de Caminos y más tarde se fundaron nuevos órganos como la

Oficina de Tránsito en los Caminos Federales, sucesor del Departamento de Caminos y Puentes de la SCOP.

Debido a las demandas, en 1938 se crean las Unidades Administrativas Foráneas esparcidas alrededor de todo el territorio. La SCOP en el año de 1951 se organiza en dos subsecretarías: Obras Públicas y Comunicaciones y Transportes y para 1959 se divide para crear la SCT tal y como actualmente se le conoce. (Origen de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y transportes (2023). <https://www.diagnose.com.mx/> )

### **¿Qué hace la SCT?**

La SCT es una institución gubernamental encargada de puntualizar las normas y estrategias públicas que se relacionan con la creación y la promoción de los sistemas de transporte y vías de comunicación del país. (Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y transportes (2023). <https://www.diagnose.com.mx/> )

#### **MISIÓN:**

Promover sistemas de transporte y comunicaciones seguros, eficientes y competitivos, mediante el fortalecimiento del marco jurídico, la definición de políticas públicas y el diseño de estrategias que contribuyan al crecimiento sostenido de la economía y el desarrollo social equilibrado del país; ampliando la cobertura y accesibilidad de los servicios, logrando la integración de los mexicanos y respetando el medio ambiente. (Secretaría de Comunicaciones y Transportes (2023). [Www.gob.mx.](http://www.gob.mx))

#### **VISIÓN:**

Ser una dependencia eficiente en su gestión rectora del Sector, que garantice al país infraestructura de comunicaciones y transportes moderna y suficiente, que promueva la prestación de servicios de calidad y competitivos, que responda a las expectativas de la ciudadanía y a las tendencias de la globalización, contribuyendo con ello al desarrollo sustentable del país, preservando el medio ambiente y la seguridad. (Secretaría de Comunicaciones y Transportes (2023). [Www.gob.mx.](http://www.gob.mx))

## **2. Objetivo general**

El objetivo general del servicio social en la carrera de arquitectura es brindar a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos teórico, adquirir y reforzar conocimientos a partir de experiencia práctica en el campo de la arquitectura. A través del servicio social, los estudiantes pueden poner en práctica las habilidades

y competencias desarrolladas durante su formación académica, al tiempo que contribuyen al beneficio de la sociedad.

Uno de los objetivos generales del servicio social en arquitectura es fomentar el compromiso social y la responsabilidad profesional. Durante este período, los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar en proyectos que tienen un impacto directo en la comunidad, como la creación de espacios públicos, la rehabilitación de edificios o la participación en proyectos arquitectónicos de gran escala. De esta manera, el servicio social en arquitectura busca promover la conciencia social y la importancia del arquitecto en el desarrollo sostenible de las ciudades y el bienestar de la sociedad en general.

### **3. Actividades realizadas**

- Colaborar en la elaboración de planos y proyectos de infraestructura carretera
- Colaborar en la revisión de normas oficiales mexicanas relacionadas con la obra pública.
- Apoyar en la revisión del proyecto arquitectónico de la SICT.
- Participar en las pruebas de laboratorio sobre las características de materiales de construcción.
- Apoyar en la revisión de propuestas técnicas y económicas de licitaciones de obra públicas.
- Apoyo en levantamientos arquitectónicos de las diferentes secretarías.
- Aprovechamiento y mejoramientos de espacios para los trabajadores.

### **4. Metas alcanzadas**

Durante mi servicio social en la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes, logré alcanzar varias metas que me llenan de satisfacción. En primer lugar, pude aplicar mis conocimientos teóricos en un entorno real, trabajando en proyectos de infraestructura que tuvieron un impacto significativo en la comunidad.

Uno de mis logros más destacados fue participar en la supervisión de la construcción y remodelación de los distintos espacios dentro de la secretaría. A través de esta experiencia, pude poner en práctica mis habilidades de diseño y gestión de proyectos, asegurando que los espacios cumplieren con todas las normas de seguridad y accesibilidad. Ver cómo estos espacios se convertían en una conexión segura y conveniente para los trabajadores.

Además, durante mi servicio social, tuve la oportunidad de colaborar en la elaboración de estudios de nuevos proyectos. A través de la recopilación y análisis de datos, pude contribuir en la toma de decisiones para mejorar la infraestructura y mejoramiento de las diferentes secretarías de la Ciudad. Saber que mi trabajo ayudaría a optimizar la infraestructura y facilitar el desarrollo de los proyectos fue una meta alcanzada que me enorgullece.

A lo largo de estos 6 meses desarrolle diferentes tipos de conocimiento desde lo práctico hasta lo teórico de los cuales destacan:

- Adecuación de espacios para las diferentes secretarías de la Ciudad de México.
- Revisión y elaboración de documentos oficiales para remodelaciones y/o propuestas de desarrollo arquitectónico.
- Elaboración y supervisión de levantamiento arquitectónicos de las secretarías de comunicaciones y transportes.
- Actualización de planos arquitectónicos acorde a las modificaciones realizadas en las edificaciones.
- Elaboración de cuantificación de área útil y área ocupada.
- Elaboración de propuestas arquitectónicas para el mejor aprovechamiento de espacios del área de trabajo
- Supervisión de construcción de los espacios modificados y/o remodelados

En resumen, mi servicio social en la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes de la carrera de arquitectura me permitió alcanzar metas valiosas, aplicando mis conocimientos para mejorar la infraestructura de la comunidad. Estas experiencias me han inspirado a seguir trabajando en proyectos que tengan un impacto positivo en el desarrollo y bienestar de las personas y el país.

## **5. Resultados y conclusiones**

Durante el servicio obtuve resultados importantes que contribuyeron al desarrollo de la secretaría y me permitieron adquirir experiencia valiosa en mi campo.

En primer lugar, pude identificar las necesidades específicas de las Secretarías en términos de infraestructura y diseño interno. A través de encuestas, entrevistas, y censos, recopilé información detallada sobre las deficiencias existentes y las áreas que requerían mejoras. Estos hallazgos me permitieron proponer recomendaciones específicas para abordar los problemas identificados, como la construcción de espacios accesibles y la renovación de estructuras en mal estado.

Además, gracias a mi participación en proyectos de servicio social, también pude establecer relaciones sólidas con organizaciones y líderes de las diferentes secretarías. Esto ha creado oportunidades para futuras colaboraciones y ha fortalecido mi red profesional. Mis recomendaciones se basaron en la participación continua y el diálogo constante con los jefes encargados de las diferentes áreas, asegurando que las soluciones propuestas fueron realmente relevantes y efectivas para las necesidades de las personas que trabajaran en ese espacio.

Los resultados de mi servicio social en arquitectura fueron la identificación de necesidades específicas de las diferentes secretarías y la formulación de recomendaciones para mejorar la infraestructura y el diseño de espacios. Estos logros me brindaron experiencia práctica y reforzamiento de conocimientos adquiridos en la carrera así como la oportunidad de establecer relaciones valiosas con miembros de las mismas instituciones, de esta manera voy preparándome para una carrera en la que puedo contribuir de manera significativa al desarrollo de comunidades a través del diseño arquitectónico.

## **6. Recomendaciones**

Durante mi servicio social tuve la oportunidad de adquirir una serie de recomendaciones valiosas que me han ayudado a crecer tanto personal como profesionalmente.

En primer lugar, es fundamental mantener una actitud proactiva y estar dispuesto a asumir nuevas responsabilidades. Esto implica estar siempre dispuesto a aprender y estar abierto a nuevas ideas y perspectivas.

Además, es importante establecer una comunicación clara y efectiva con los compañeros de trabajo y superiores. Esto incluye expresar de manera clara y concisa nuestras ideas y opiniones, así como escuchar a los demás ya que comunicación es clave para el trabajo en equipo y para el logro de los objetivos en los proyectos arquitectónicos.

Asimismo, es fundamental ser organizado y gestionar bien el tiempo. Durante mi servicio social, aprendí la importancia de establecer prioridades y de planificar adecuadamente las tareas y los proyectos. Esto ayuda a mantenerse enfocado ya cumplir con los plazos establecidos.



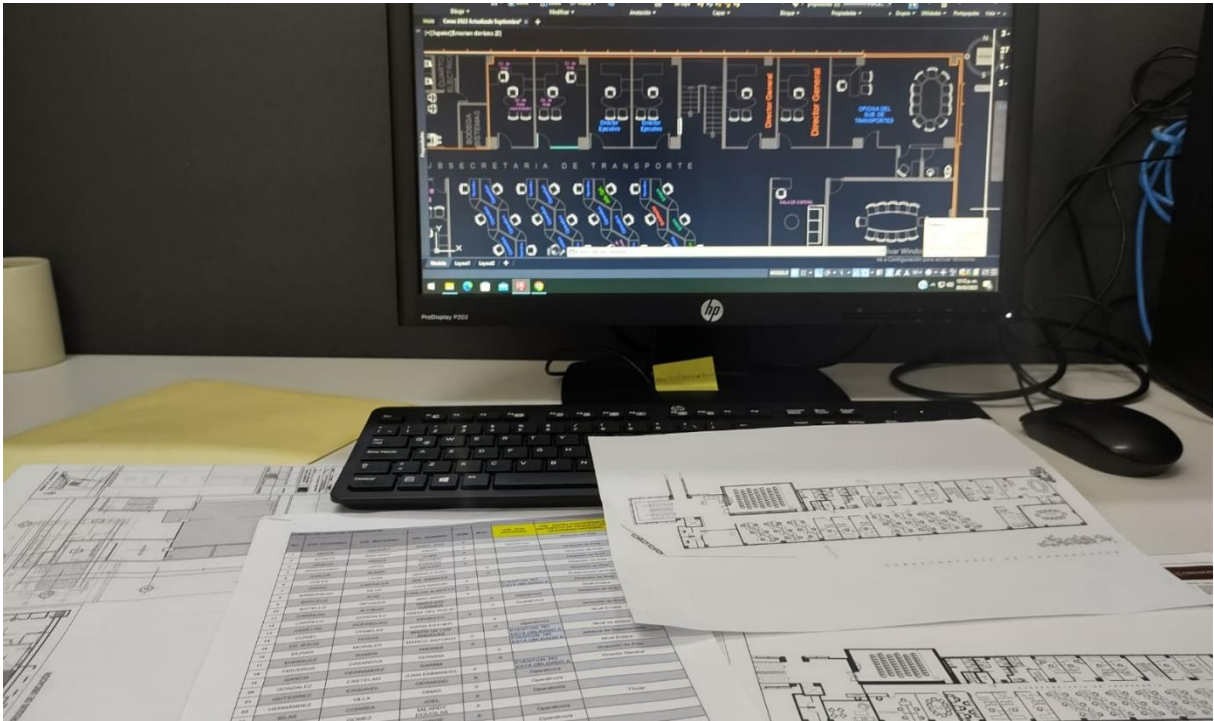


Fig. 2 | Actualización de planos por remodelación de la SCT. Fuente: Elaboración propia.

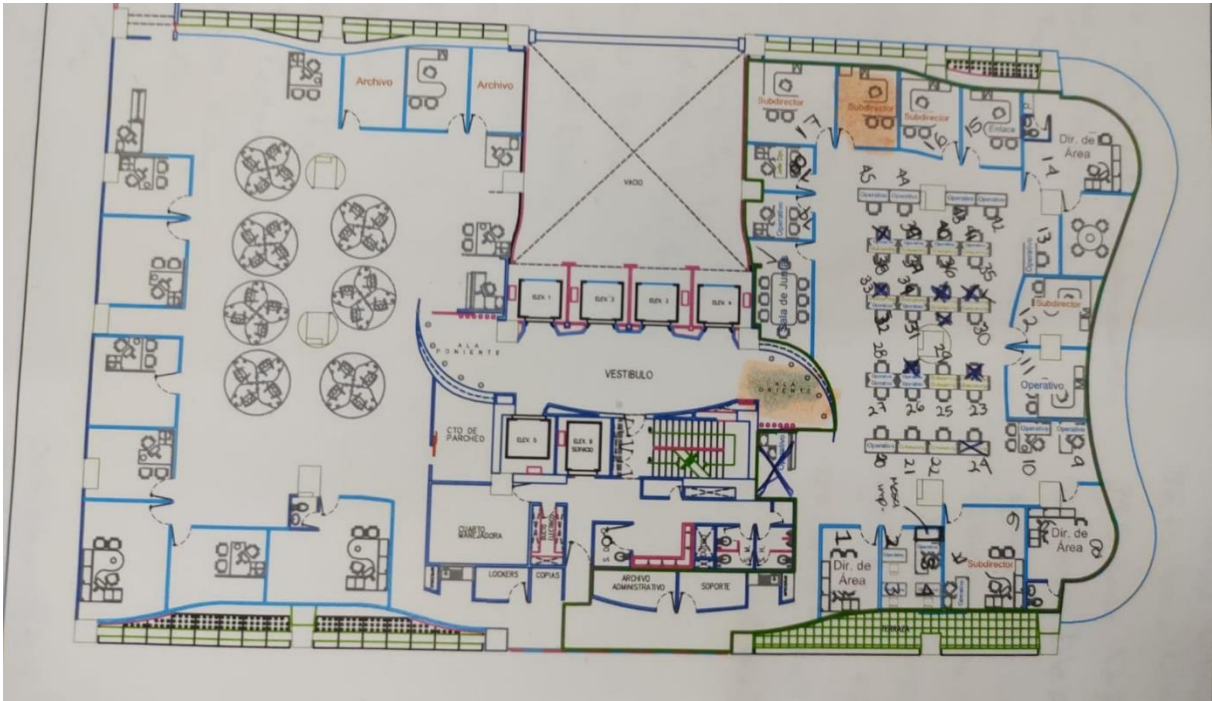


Fig. 3 | Plano de primer piso de una unidad de la SCT. Fuente: Elaboración propia.



PLANO REGISTRADO		777/11110
EXPEDIENTE CEDOC		
SECCIÓN DE INVENTARIO		
INSTITUCIÓN QUE ADMINISTRA EL INMUEBLE (SIGLAS)		SICT

FICHA DE VISITA FÍSICA AL INMUEBLE

DENOMINACIÓN O NOMBRE DEL INMUEBLE: CAMPAMENTO SAN CRISTOBAL

UBICACIÓN DEL INMUEBLE			
<b>País:</b>	MEXICO	<b>Tipo De Asentamiento Humano:</b>	URBANO - Colonia
<b>Entidad Federativa:</b>	CHIAPAS	<b>Nombre del Asentamiento:</b>	RESIDENCIA DE CONSERVACIÓN DE CARRETERAS SAN CRISTOBAL
<b>Alcaldía o Municipio:</b>	SAN CRISTOBAL	<b>Código Postal:</b>	MUJICIONES MEXICO Sal si puedes
<b>Localidad:</b>	SAN CRISTOBAL	<b>Código Carretera</b>	
<b>Componente Especial:</b>	CARRETERA	<b>Población Origen:</b>	SAN CRISTOBAL
<b>Tipo de Vialidad:</b>	Carretera	<b>Población Destino:</b>	FRACCIONAMIENTO SAL SI PUEDES
<b>Nombre de la Vialidad:</b>	CARRETERA INTERNACIONAL TRAMO SAN CRISTOBAL-COMITAN	<b>Cadenamiento:</b>	
<b>Núm. Exterior:</b>	KM 87+000	<b>Georreferenciación Latitud:</b>	+ 16.7161094059713
<b>Núm. Interior:</b>		<b>Georreferenciación Longitud:</b>	-92.6250970143158

CARACTERÍSTICAS DEL INMUEBLE			
<b>Superficie de Terreno m²:</b>	996.719	<b>Superficie de Construcción m²:</b>	918.48
<b>Superficie de Terreno Has:</b>		<b>Superficie de Desplante en m²:</b>	
<b>Monumento Histórico</b>	NO	<b>Monumento Artístico</b>	NO
<b>Monumento Arqueológico</b>	NO	<b>Clave de Catálogo INAH</b>	NO

Calzada de las Bombas 421, Colonia los Girasoles, C.P. 04920  
Alcaldía Coyacoacán, CDMX.

T: 01 (855) 5723 9300  
www.gob.mx/sict

Fig. 4 | Revisión de documento de la SCT. Fuente: Elaboración propia.



Fig. 5 | Realización de levantamiento en SCT para mejorar espacios. Fuente: Elaboración propia.



Fig. 6 | Realización de levantamiento en SCT para mejorar espacios. Fuente: Elaboración propia.



Fig. 7 | Conversión de croquis a planos de la SCT con nombre y número de trabajador. Fuente: Elaboración propia.

Apellido	Nombre	Apellido	Nombre	Apellido	Nombre	Apellido	Nombre
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...

Fig. 8 | Lista de censo de una de las unidades de la STC. Fuente: Elaboración propia.



Fig. 9 | Planos para actualizar y corregir. Fuente: Elaboración propia.

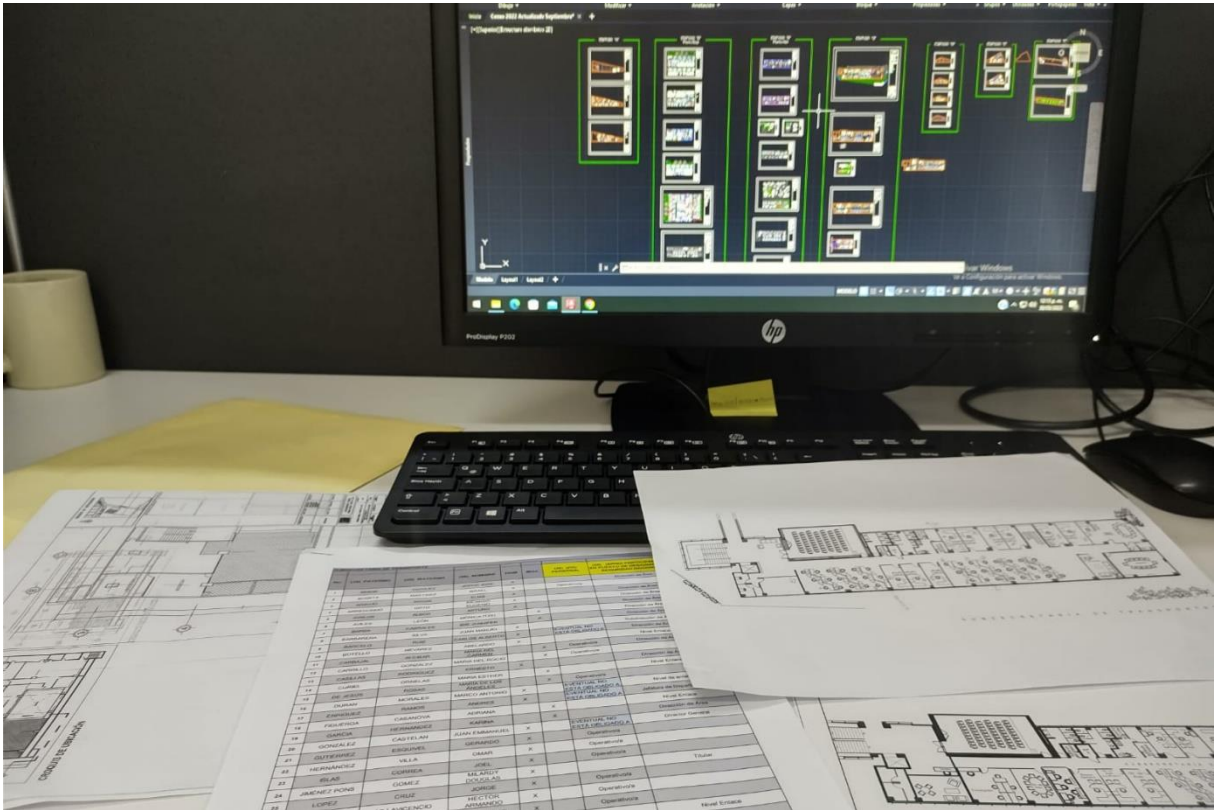


Fig. 10 | Actualización de planos la sede universidad de la STC. Fuente: Elaboración propia.

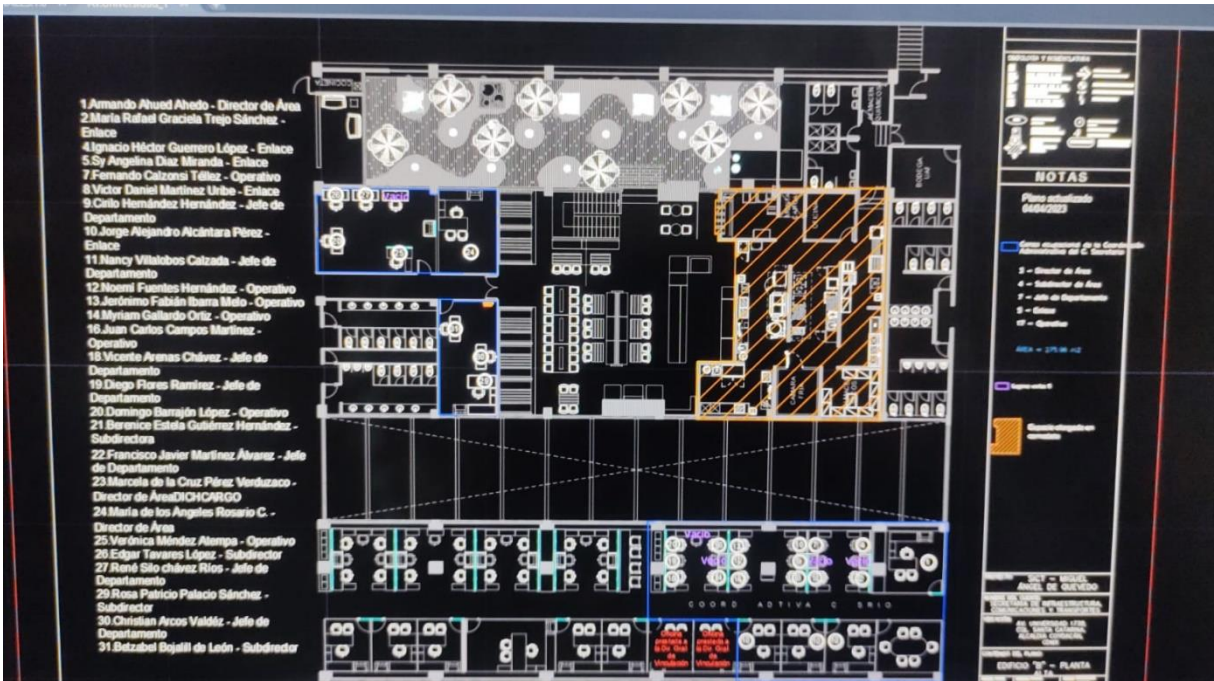


Fig. 11 | Plano actualizado con número de personal, lugares desocupados, m2 y espacios modificados de la STC. Fuente: Elaboración propia.

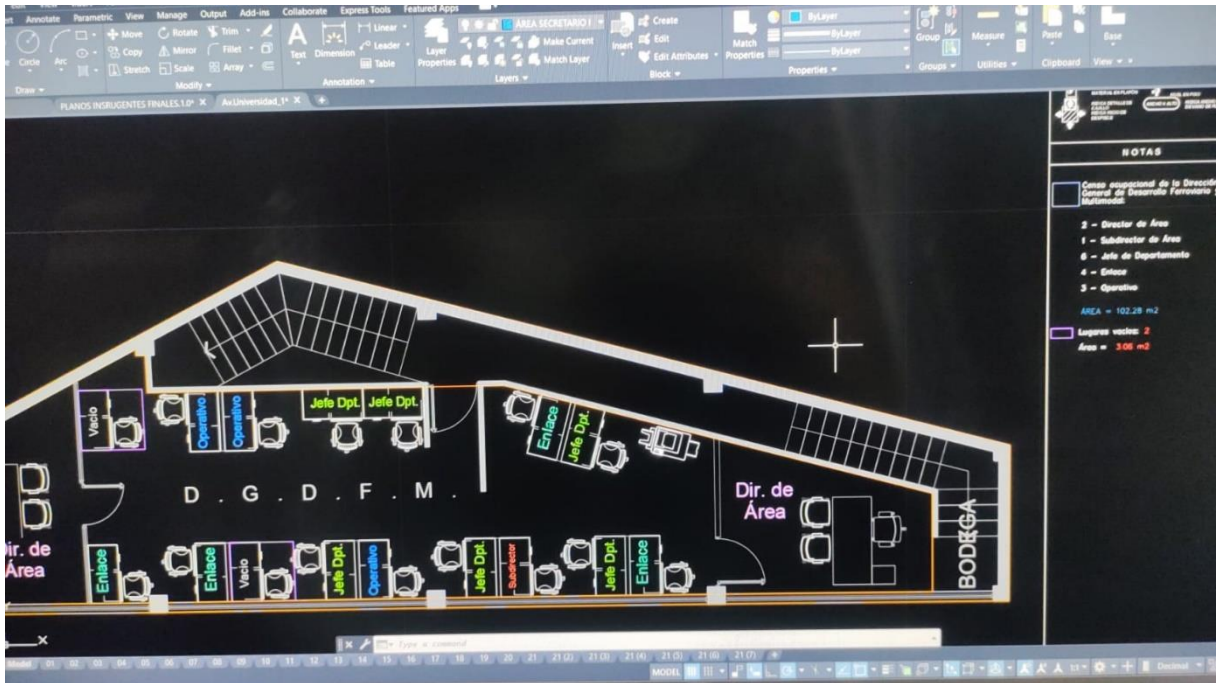


Fig. 12 | Plano actualizado con número de personal, lugares desocupados, m2 y espacios modificados de la STC. Fuente: Elaboración propia.

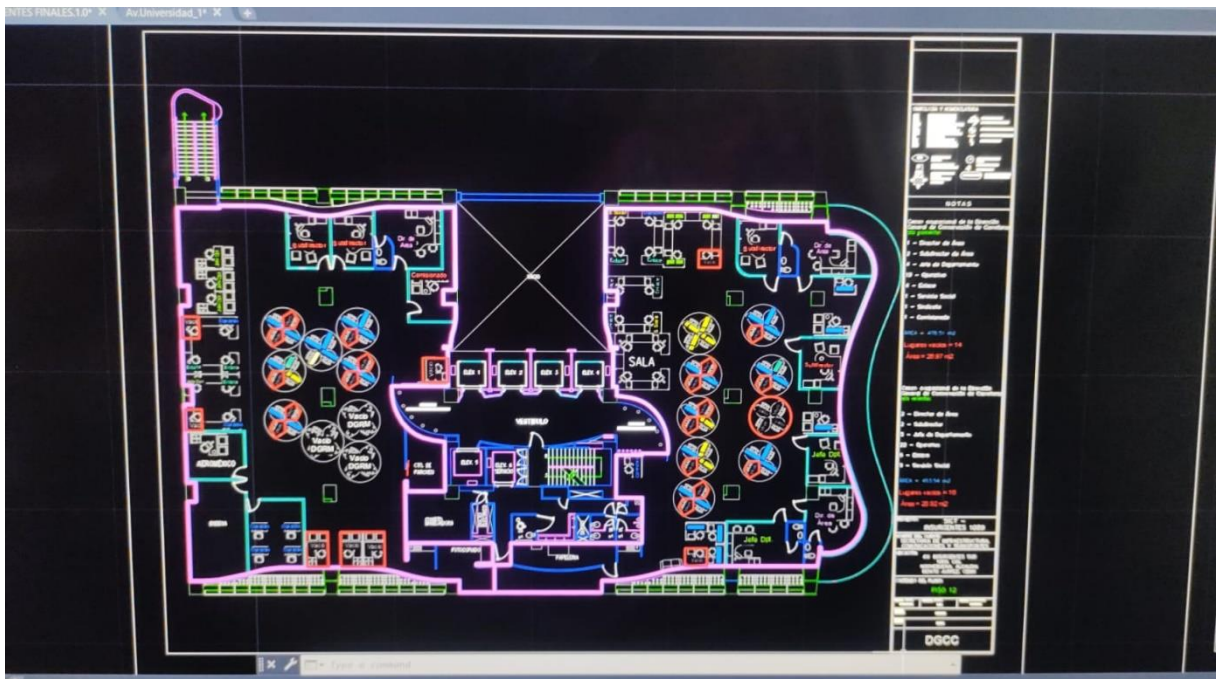


Fig. 13 | Plano actualizado con número de personal, lugares desocupados, m2 y espacios modificados de la STC. Fuente: Elaboración propia.

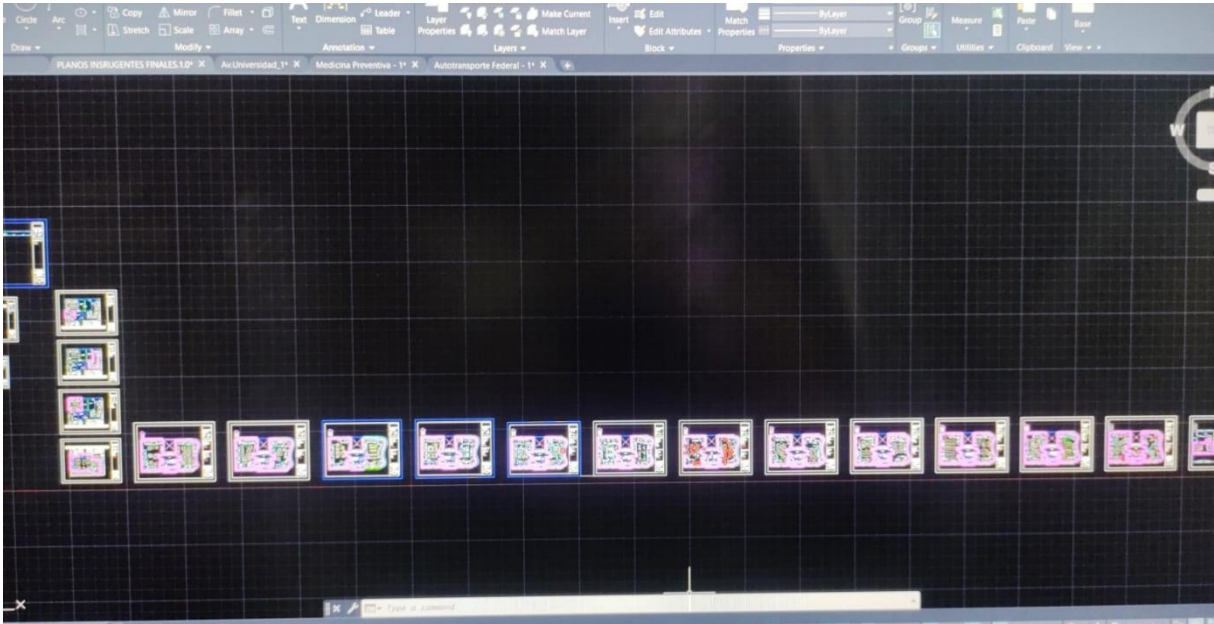


Fig. 14 | Planos actualizado con número de personal, lugares desocupados, m2 y espacios modificados de la STC (Insurgentes). Fuente: Elaboración propia.

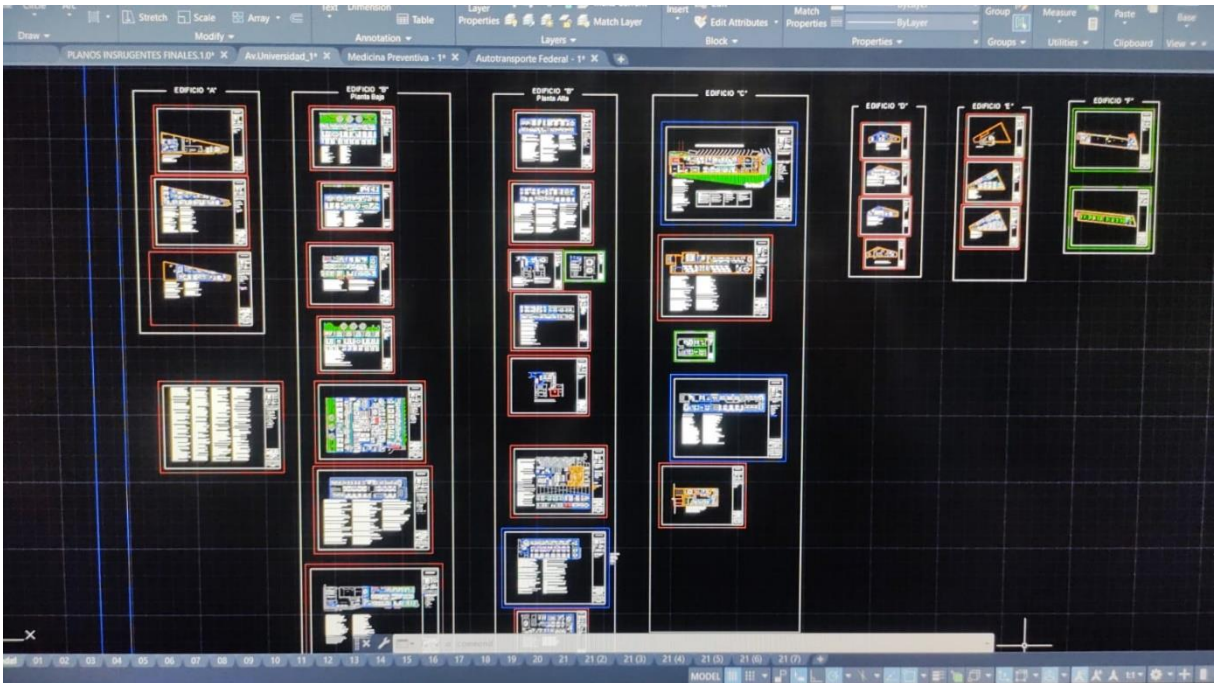


Fig. 15 | Planos actualizado con número de personal, lugares desocupados, m2 y espacios modificados de la STC (Universidad). Fuente: Elaboración propia.

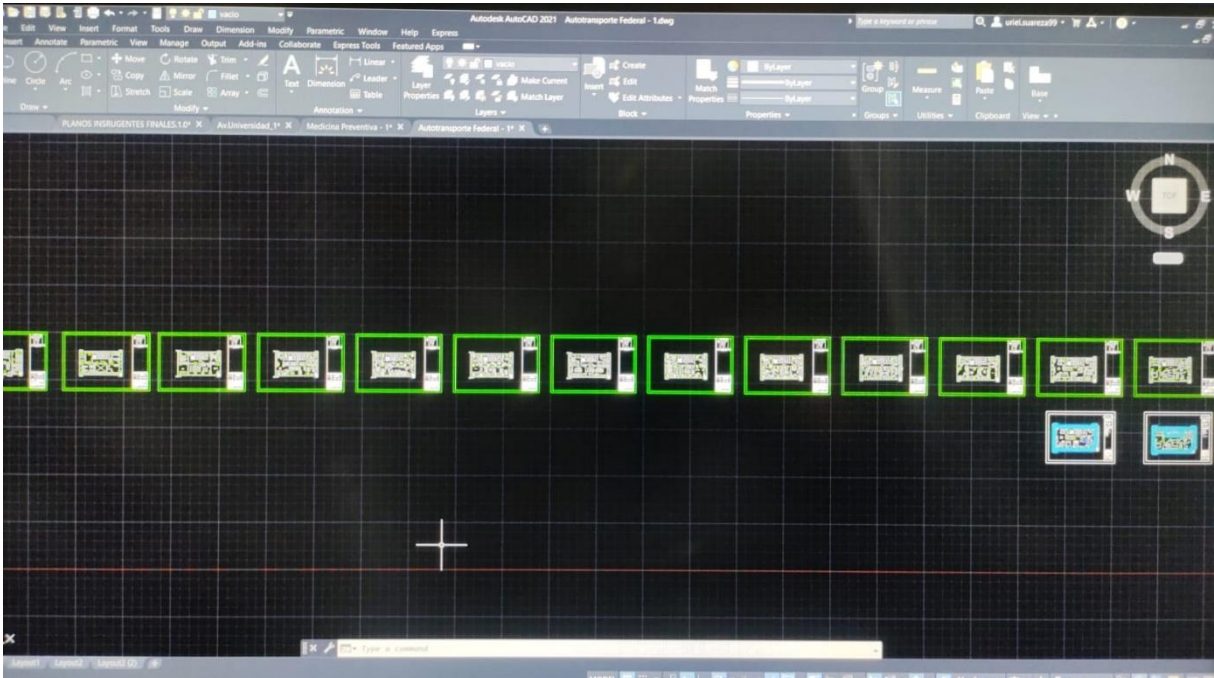


Fig. 16 | Planos actualizado con número de personal, lugares desocupados, m2 y espacios modificados de la STC (Auto transporte). Fuente: Elaboración propia.



Fig. 17 | Planos actualizado con número de personal, lugares desocupados, m2 y espacios modificados de la STC (Medicina preventiva). Fuente: Elaboración propia.