

UNIDAD XOCHIMILCO
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

**“EL COACHING: DISPOSITIVO DE
SUJECCIÓN Y SUBJETIVACIÓN NEOLIBERAL EN LA
CIUDAD DE MÉXICO”**

TRABAJO TERMINAL
QUE PARA OBTENER EL
GRADO DE: LICENCIADOS
EN PSICOLOGÍA

PRESENTAN:

MARIANA COLMENARES
UNZUETA

MIGUEL ÁNGEL LARA
CANCINO

ASESORES:
ALBERTO ALEJANDRO MEDINA JIMENEZ

LECTORES:
SARA NERIA ORDAZ

Índice

1. Introducción	4
2. Estado del arte	5
2.1 Contexto Sociohistórico	7
2.2 Los inicios del Coaching	8
2.3 Tipos de coaching	9
2.5 El Coaching como práctica contemporánea	10
3. Problematización	13
4. Pregunta de investigación	15
5. Marco Teórico-Conceptual	16
5.1 Subjetividad y poder	16
5.2 La sociedad contemporánea y el pensamiento mágico	21
5.2.1 El deseo	24
5.2.2 Dispositivo de poder y sujeción	26
6. Metodología.	30
6.1 El método cualitativo	31
6.2 Técnicas seleccionadas	32
6.2.1 Observación participante	32
6.2.2 Entrevista a profundidad	33
6.2.3 Grupo de discusión	34
6.3 Incursión en el campo	34
6.4 Posición frente al campo	35
6.5 Mapeo metodológico.	35
7. Líneas de análisis e interpretación	37
7.1 Parte 1. ¿Coaching o proceso transformacional?	37
7.1.1 “El salón y reglas de participación”	38
7.1.2 “Participante, staff y coach”	40
7.1.3 Actividades	42
7.1.4 “Vota 4”	44
7.2 Parte 2. “Atravesé una situación complicada... me invitaron”.	45
7.2.1 “Encontrar mi verdadero ser”	47
7.2.2 “Contención, bodys, staff y herramientas”	48
7.2.3 “Vulnerabilidad y compromiso usada a mi favor”	50
7.2.4 “No es express, es funcional”	51
7.2.5 “Una filosofía de vida”	53
7.2.6 “Ya me conozco”	55
7.3 Parte 3 “Otra perspectiva”	56
7.3.1 “Tiene un costo”	57
7.3.2 “Especialistas del tema”	58
7.3.3 “Parte del proceso”	59
7.3.4 “Encontré mi conexión espiritual”	59
7.3.5 “Vulnerabilidad”	60
7.3.6 “Recordatorio”	61

8. Conclusiones	62
8.1 Preguntas generales	63
8.2 Preguntas particulares	65
9. Bibliografía	69
10. Nexos	72
10.1 Mensajes grupales	72
10.2 Guión para entrevistas	76
10.3 Convocatoria	78
10.4 Transcripciones	78
10.4.1 Transcripción 1 Francisco	79
10.4.2 Transcripción 2 Francisco, segunda sesión	89
10.4.3 Transcripción 3 Yolo	105
10.4.4 Transcripción 4 Yolo, segunda entrevista	116
10.4.5 Transcripción 5 Grupo proceso completo	128
10.4.6 Transcripción 6 Coaches	157
10.4.7 Transcripción 7 Coach Berenice	159
11. Archivo digital	173

1. Introducción

En el presente trabajo titulado: “El coaching: dispositivo de sujeción y subjetivación neoliberal en la Ciudad de México“, haremos un importante acercamiento a la teoría de Michel Foucault, tomando como punto de apoyo elementos teóricos de su obra tales como: *Dispositivo, relaciones de poder, sujeción* y con este concepto, una breve mención de *biopolítica*, por lo que de esta manera comprendamos el cómo se desarrolla la relación directa que tiene con el *biopoder* a manera de *disciplina*. El desarrollo del trabajo en función a estos conceptos, serán analizados desde una perspectiva crítica, misma que nos permitirá abordar el *coaching* comprendido desde un dispositivo en el cual se encuentran relaciones de poder propias de un *dispositivo*, el cual se entiende como consecuencia del *Neoliberalismo*. Dicha práctica se sustenta en el pensamiento mágico que produce *positividad* basificada en el poder de la autoconciencia, misma que se utilizará como herramienta fundamental para conseguir poder económico y mejores relaciones sociales y afectivas, por lo que podemos pensar a la felicidad mercantilizada como el producto de esta práctica, es decir, la felicidad convertida en un producto.

Hacer mención de la felicidad como mercancía nos permite apreciar el pensamiento, en el marco teórico de la presente tesina, del filósofo (Han 2012), el cual abordamos desde: “La sociedad del cansancio”, el cual nos aportó herramientas para desarrollar de manera objetiva las consecuencias del neoliberalismo. Este contiene de manera implícita el bombardeo de los estereotipos consumistas, una sociedad desigual, donde las personas bajo el capitalismo, muestran estilos de vida y donde, personas en diferente situación económica, intentan mantener un ritmo que no es compatible en relación ganancia/consumo, generando de esta manera a un individuo cansado, sobre exigente, vulnerable y anhelante. A manera de complemento, podemos decir que el consumismo, es el medio por el cual el sujeto contemporáneo comprende como único para conseguir reconocimiento social, relaciones más estables y una relación más estable consigo mismo. El progreso social ya no es imperativo, pues el sujeto contemporáneo ahora es individualista.

La situación que hemos presentado, nos abre el espacio adecuado para denotar que el *coaching* se puede interpretar como una consecuencia del neoliberalismo, pues en su promesa del producto, es decir, los resultados, menciona de manera categórica que la vida de quien pase el proceso cambiará y conseguirá lo que siempre ha querido, basificando su promesa en

un proceso “expres” de tres niveles, los cuales, como era de esperarse, cuentan con un costo por nivel, hemos visto que existe una variabilidad en estos, sin embargo, en todos los casos de las entrevistas con los participantes, nos hicieron mención de una fuerte suma de dinero, esto sin mencionar el precio específico por cada nivel, además de hacer mención que en un punto del proceso, es necesario llevar a una persona más como parte de su proceso de recuperación, que se traduce como una recomendación para atraer otro cliente. Esta condición que se presenta como a llevar a un otro, es un tipo de marketing, ya que el sujeto que se encuentra en el proceso tiene cambios, lo cual es una excelente promoción, lo que lo presenta como un producto deseable.

Encontramos de manera clara en este punto de la investigación cómo se configura el modelo neoliberalista con el *coaching*, pues en ambos se encuentra un factor importante: la alienación como punto de partida para un sujeto en un círculo de auto explotación, es decir, su idea no se encuentra en el que es explotado por el capitalista, si no, ahora se explota para satisfacer su deseo y de manera inherente, responde a la riqueza de unos pocos, aunque su fin en realidad es “conseguir” desde su individualidad la felicidad, situación de la que claramente no podríamos asumir como algo en donde se pueda apreciar la conciencia, al contrario, nos encontramos en un escenario en donde se entiende como un atravesamiento en la subjetividad del individuo, pues el neoliberalismo como una serie de dispositivos genera individuos con procesos de generación de subjetividad diversos, no obstante, se buscará visualizar cómo el *coaching* atraviesa la subjetividad y si existe un proceso de sujeción y las resistencias que se producen a este.

2. Estado del arte

En el siguiente proyecto de investigación se tendrá como objetivo abordar el *coaching* y la forma en la que se articula como una praxis social, dilucidando los diversos aportes a la experiencia y gestión personal posterior de los participantes, es decir, observar cómo este proceso tiene un impacto dentro de las variadas subjetividades y cómo se ven afectadas

Para la realización de este proyecto, hemos encontrado dos trabajos en los que nos apoyaremos conceptualmente y tomaremos como referencia los aportes expresados para sustentar nuestros presupuestos, los cuales surgen de la lectura de dichas investigaciones,

considerando que son puntos que si bien, abordan, es importante profundizar en nuestra investigación haciendo uso de algunos referentes teóricos.

El aporte que nos brinda la tesis de (Gudino 2020), por ejemplo, se sostiene desde una conceptualización de neoliberalismo y gobernabilidad, precisamente fundamentada con escritos del francés Michel Foucault en sus trabajos sobre biopolítica y bajo este mismo teórico, el autor mencionado sostiene que existen formas de dominación y control de la razón basada en los estereotipos de felicidad expresados por el neoliberalismo, ejemplificando una situación que contemporáneamente es normal; *el fitness*, donde encuentra una característica del sujeto moderno y ésta se basa en la individualización de la felicidad.

En este punto alude a que el *fitness* también puede ser apoyado por un motivador que se denomina como *coach*, pero en este sentido, lo encontramos como su etimología lo menciona, un entrenador que se enfoca en el rendimiento deportivo, de esta manera, lo que (Gudino 2020) busca, es hacer una muestra del cómo con el ejemplo anterior existe una clara visión sobre biopolítica, es decir, de manera sostenible nos presenta los efectos del neoliberalismo plasmados en el marketing como dispositivo de poder.

Es importante este ejemplo, ya que nos brinda precisiones sobre el poder ejercido desde una postura que podría parecer inofensiva, sin embargo, no lo es, pues repercute de una manera sustancial en la subjetividad del individuo para mantenerlo inmerso en un estado de *alienación*¹

Mencionado lo anterior, podemos analizar que la investigación de (Gudino 2020) entiende al *coaching* como un proceso social derivado de la corriente humanista pues se encuentra enfocada en el rendimiento del humano y la búsqueda de explotar el máximo potencial bajo las premisas que comprende la ilusión de poder que se obtiene desde la misma vulnerabilidad de los sujetos, estimulando de esta manera la inserción práctica a un sistema neoliberal en el que impera la necesidad de individuos autoexigentes, buscando encontrar la autogestión de seguridad y adaptabilidad bajo la iniciativa de prosperidad y con ello, la felicidad, consiguiéndolo con un discurso de progreso sustentado en el *poder*, consiguiendo el éxito y la felicidad desde la premisa capitalista de *cuanto más se adquiere, más feliz se es*.

¹ “Hegel supone que la conciencia puede experimentarse separada de la realidad a la cual pertenece, siendo esta realidad conciencia de realidad; la separación antedicha es separación de sí misma. Surge entonces en la conciencia un sentimiento de desgarramiento y desunión, un sentimiento de alejamiento, alienación, enajenamiento y desposesión.” (Bondy, 2014, p. 43)

De la misma forma otro trabajo de ponencia que se titula: *Coaching Ontológico y Gubernamentalidad neoliberal, de Francisco Rayez y Pedro Favorito (2020)*, nos brinda una explicación de cómo comprender el coaching, por lo que la lectura que se realiza conforme a los dispositivos de poder parece ser prudente.

Los autores presentan al *coaching* como una práctica de poder, misma que se refiere a Foucault en un elemento fundamental que se arraiga en la dirección, es decir, en función de guía del hombre en una compleja relación que presupone el poder ejercido de uno sobre otro, en palabras simples, la relación de guía es un sinónimo de poder en un sentido estricto, pues ser un guía propone saber más que el guiado, además de tener automáticamente la facultad de reprender y condicionar, lo que como consecuencia nos presenta la noción de gobierno.

Esta presentación de la práctica del *coaching* termina por coincidir con el trabajo de (Gudino 2020) y se relacionan a partir de un dispositivo de poder, el cual se ejerce sobre la producción de subjetividades colectivas, las cuales mantienen la creencia de que el éxito se encuentra en la sobre exigencia para con el trabajo, pues este les dará capital, que a su vez brindará poder adquisitivo y a través de esta fórmula se conseguirá la plenitud y felicidad observada desde dispositivos de marketing. La obtención de dicho éxito se conseguirá a partir de la práctica interventora de un *coach*, teniendo como objetivo que el sujeto intervenido modifique la manera en la que percibe la realidad y de esta forma, obtener a un sujeto listo para el campo laboral, pues este se percibirá mucho más competitivo.

Así que la competencia, el valor del humano y el sentimiento de realización, tiene una particular relevancia en esta investigación, pues nuestro interés es conocer si es que los elementos anteriormente mencionados aparecen sustancialmente a través de un proceso de *coaching* en nuestro trabajo de campo.

2.1 Contexto Sociohistórico

Lo expuesto anteriormente nos permite tener un panorama sobre algunas investigaciones que se han realizado con relación a la nuestra, y saber de qué manera es que se llevaron a cabo y cuáles fueron sus puntos a tratar, sin embargo, también nos ayudan a tener un bosquejo de algunos puntos que es importante retomar, seguir desarrollando e inclusive el surgimiento de nuevos, no obstante, es importante tomar en cuenta que para poder llevar a cabo nuestra investigación debemos tener un breve marco socio histórico con la finalidad de

contextualizar cuales son los elementos que rodean nuestro tema, es decir, que veremos algunos aspectos que influyen en la construcción de nuestro proyecto.

Por tanto, en el siguiente apartado se enuncian algunos datos que son relevantes para poder problematizar más adelante; en primer momento veremos el origen etimológico del *coaching* y posteriormente como se conformó como una práctica social, en segundo momento se mencionará brevemente algunos tipos de coaching, su expansión a diversas áreas. Finalmente, y en tercer momento, a través de algunas notas periodísticas se vislumbra un fragmento del panorama actual del *Coaching*, en dicho apartado se abordarán brevemente los siguientes puntos que serán retomados más adelante: desigualdad, vulnerabilidad e ilusión de poder. De esta manera estaremos abordando tres momentos clave: los inicios, el desarrollo y el presente de dicha práctica.

2.2 Los inicios del Coaching

El *coaching* tiene varias referencias etimológicas que consideramos conveniente mencionar. Varios autores refieren al origen en la palabra “*kocsi szekér*” o “*carruaje de kocs*” en la ciudad húngara en el siglo XV, posteriormente el término pasó al alemán, como “*Kutshe*”, al francés y al inglés como “*coach*”, que se asocia a diferentes medios de transporte como: “*stagecoach*”. A finales del siglo XVIII en Inglaterra la conducción de caballos se transformó en un deporte, que se puso rápidamente de moda, lo cual se le llamó *coaching*. (Fellito 2018)

Esta palabra ha adquirido elementos que resignifican el modo en el que se emplea, pero es hasta los años 70 dentro del ámbito deportivo cuando Timothy Gallwey, teórico y pionero en el desarrollo mental de los deportistas, define al “*coaching*” como *descubrir el potencial de una persona para maximizar su rendimiento*”. (Launer, 2007, p. 22)

Hoy en día se tiende a dar al *coaching* el sentido de entrenamiento, pero no significa exactamente lo mismo. El *coach* es el que ayuda a encontrar el camino, eliminar obstáculos y sacar el mejor partido de las capacidades de un sujeto. Cabe mencionar que en la lengua española no existe una palabra que sintetice fácilmente esta idea, se ha adoptado la palabra inglesa *coaching*. (Launer, 2007 p.23)

El origen de la práctica del *coaching* no se puede establecer de una manera clara ya que es un dispositivo que se ha ido conformando y desarrollando a lo largo del tiempo ya que no tiene una sola matriz, pues proviene de diversas prácticas, algunas de las principales son: Filosofía, Psicología e inclusive algunos deportes..

2.3 Tipos de coaching

Es necesario hacer mención diferentes tipos de coaching: *Coaching personal*, *Coaching sistémico*, *Coaching con inteligencia emocional*, *Coaching coercitivo*, *Coaching PNL (Programación Neurolinguística)*, *Coaching deportivo*, *Coaching organizacional* y *Coaching ontológico*. Estas diversificaciones de dicha práctica tienen como finalidad obtener cambios positivos con relación a nivel cognitivo, conductual y emocional. Los tipos de *coaching* además se clasifican según sus metodologías o su contenido, ya que se dividen de acuerdo con sector o necesidades para alcanzar un objetivo. (Barcelona, s.f.)

- En *coaching* por contenido podremos encontrar los *coaching* que se centran en un solo aspecto o tema, algunos de ellos son:
 - El *coaching* personal se centra en desarrollar las habilidades de la vida diaria, es decir, que se enfoca en trabajar los proyectos de vida que se ha planteado una persona, por tanto, busca ayudar a acercarse y cumplir sus metas. (Barcelona, s.f.)
 - El *coaching* deportivo trabaja la motivación y el potencial desarrollo deportivo, por tanto, se encarga de motivar y centrarse en desarrollar y alcanzar todas las metas propuestas en el deporte de elección. (Barcelona, s.f.)
 - El *coaching* organizacional lo podemos encontrar en dos partes: el empresarial y ejecutivo, no obstante, esto no modifica su objetivo, ya que en cualquiera de los casos es guiar al empresario a una mejor toma de decisiones a nivel profesional por la empresa o en el desarrollo profesional personal. (Barcelona, s.f.)

- En *coaching* por metodología, como su nombre lo dice, se encuentran divididos de acuerdo con el método implementado para lograr el desarrollo del sujeto, algunos de ellos son:
 - El *coaching* sistémico: considera a cada persona como una pieza más de un sistema mayor, es decir, que no lo ve como un individuo propiamente, si no, como parte del colectivo y por tanto, todas las acciones que se realice afectará en diferentes sistemas como el familiar, trabajo, escuela, etc. (Barcelona, s.f.)
 - El *coaching* ontológico: este *coaching* se centra en una filosofía relativista en la que el hombre se hace a sí mismo a través del lenguaje, tiene como objetivo intervenir aportando herramientas orientadas al desarrollo del potencial humano, sin dejar de lado la resolución de conflictos o a la búsqueda de objetivos puntuales. (Barcelona, s.f.)
 - El *coaching* con inteligencia emocional: que tiene como base a las emociones para lograr un óptimo desarrollo, por tanto, al conocer las emociones se pueden tomar mejores decisiones. (Barcelona, s.f.)
 - El *coaching* coercitivo: por el contrario, busca un cambio de buen desarrollo a partir de técnicas de alta carga emocional. (Barcelona, s.f.)
 - El *coaching* PNL (Programación Neurolingüística): busca una mejora partiendo de una identificación de patrones y comportamientos desarrollados de las experiencias acumuladas en la vida cotidiana. (Barcelona, s.f.)

Los tipos de *coaching* antes mencionados solo son algunos de los más populares, de estos mismo se pueden desprender otros, sin embargo, siendo estos la matriz para el desarrollo de algunos otros, es importante mencionar cuál es su objetivo principal. (Barcelona, s.f.)

2.5 El Coaching como práctica contemporánea

Existe una amplia variedad de cursos, talleres, programas, retiros o encuentros que suelen poner foco en el ámbito espiritual, empresarial o relacional. Pero en los últimos años ha habido una epidemia de coaching. Se han instalado organizaciones que se hacen llamar

empresas “formadoras de liderazgo”, “transformación de vida”, “*coaching* de vida”, por mencionar las más populares. Coaching: entre moda, estafa y herramienta. Siempre prometiendo un crecimiento personal, mostrando resultados rápidos y en distintos aspectos de la vida, por ejemplo: emocional, laboral, negocios, etc. (Ávila, 2022)

Algunos psicólogos como Diego Zapata, presidente del Colegio de Psicólogos de Córdoba, Argentina y David Pulido, docente de la Universidad Autónoma de Madrid (Rangel, 2021) mencionan el *coaching* como una “pseudo terapia”, ya que no se requiere ser psicólogo para ofrecer estos servicios, sin embargo, es bien cierto que existen un par de certificaciones, pero no profundizan en un principio psicológico y se centran en la formación en el mismo proceso, es decir que un participante puede ser coach al terminar su proceso, claramente sin argumentos científicos.

Otro aspecto a considerar de dicha práctica es el negocio, pues con una capacitación ya se les considera profesionales que se enfocan en el marketing y no en resultados reales y algunas de sus consecuencias son: la sobre exigencia, insatisfacción, traumas y baja autoestima. (Rangel, 2021)

Conforme a la experiencia de algunos que han pasado por este supuesto *coaching* lo han colocado inclusive como una secta, en el artículo del Centro Integral de Psicología, “El engaño de las sectas de coaching coercitivo, superación personal, espiritual y empresarial: 18 características y señales” Muñoz (sin fecha) hace mención de algunas señales que pueden ayudar a identificar la práctica de *coaching* como un método coercitivo y pseudo psicología.

Algunas de las mencionadas conforme a diversos artículos de fraude son:

- 1) secretismo; no revelando los procesos de su interior, sin publicidad directa y las personas que reclutan son las mismas que se encuentran en el proceso.
- 2) Tienen niveles; en su mayoría son tres, el primero de participante, el segundo como desarrollo de habilidades y el tercero donde te conviertes en líder; en algunos otros casos eres participante, después staff y por último orador.
- 3) Tiene un costo económico; en ocasiones el primer nivel es gratis pero los niveles consecutivos tienen un costo muy alto.

4) Manipulación para atraer más personas; en ocasiones es obligatorio llevar a otras personas al programa disfrazada de una meta de superación. Estos son algunos de los puntos que menciona, sin embargo, también nos encontramos con una obligación a contar aspectos muy personales, humillaciones públicas, basado en una pseudociencia, etc. (Muñoz, sin fecha)

Hasta ahora hemos mencionado artículos que tratan de categorizar e identificar la práctica del coaching, sin embargo, existen casos que cuentan con cada una de las características antes mencionadas e inclusive con aspectos no antes mencionados como el abuso sexual y trata de blancas como es el caso de NXIVM, una secta estadounidense que se promocionaba como una empresa de multinivel que ofrecía cursos y seminarios para el desarrollo profesional y personal a través del uso del *coaching* piramidal, mientras que por detrás se encontraba el tráfico sexual, extorsión y culto a Keith Raniere (fundador), posteriormente se encontró una extensión en México establecida desde el 2002 dirigido por Emiliano Salinas, hijo de Carlos Salinas de Gortari. (Once noticias, 2021).

Todos los centros de *coaching* funcionan bajo un proceso guiado por un coach y el participante, comprometiéndose a alcanzar algunos objetivos a través de planes de acción y suele pensarse que operan bajo un proceso profesional. Uriel Terán, filósofo de la UNAM, antropólogo de la UAM y doctor de la Universidad de San Martín, Argentina, menciona que estos centros de *coaching* son una puerta falsa al éxito neoliberal y pidiendo cuidado para no confundirlo con una terapia psicológica puesto que la principal diferencia es la falta de una licencia profesional pues quien imparte dichos cursos son personas que solo tomaron cursos y que vienen de otras áreas como administración, ingeniería e inclusive relaciones públicas. (Once noticias, 2021).

Un reportaje de la cadena Televisa profundizó el funcionamiento de estos grupos, considerados por las autoridades como nueva modalidad de estafa que empieza a crecer en el país. (Infobae, 2019) Según el reportaje, prometen a las personas ayudarlas a enfrentar sus males psicológicos. Por otro lado, fuentes terceras indican que el *coaching* en la actualidad es una *alienación*, es decir un sistema de coerción sectario, el cual hace mención del lenguaje del *coaching* ya que no elimina el sistema de creencias, sino que las suplanta generando una nueva y falsa visión de la realidad. (Magnon, s.f.)

Una publicación en referencia a las irregularidades del *coaching* del diputado Ulises Garcia Soto integrante del Grupo Parlamentario de Morena, mencionó que el *coaching* es una estafa

piramidal ya que actualmente para poder acudir a sus sesiones se requiere de pasar ciertos niveles los cuales duran semanas o meses y esto por consecuencia genera pagar más, para conseguir esa superación personal. (Penalunia Salud Mujer, 2019)

Finalmente, es importante tener en cuenta que no se trata de una competencia entre lo que es psicología y lo que no se considera así, si no la importancia e impacto que llegan a tener las organizaciones antes mencionadas bajo malas prácticas y poniendo en riesgo la integridad física y mental de las personas que han llegado a caer en dicha práctica, además de vislumbrar situaciones delictivas.

3. Problematicación

La elección del tema sugirió diversos problemas metodológicos, haciendo mención que el primer acercamiento que tuvimos al tópico a elegir se refería a la ética profesional de los terapeutas en México, sin embargo, conforme se avanzó en el planteamiento se presentaron algunos inconvenientes para su realización, por ejemplo: la práctica etnológica, nuestra postura frente al tema e inclusive planteamiento teórico, puesto que entraríamos en una postura no propiamente social, más bien se haría un juicio sobre una ética que podría terminar como subjetiva y compleja de abordar.

En segundo tiempo comenzamos a debatir entre el contraste de un terapeuta psicológico y un *coach*, puesto que días anteriores habíamos leído por medio de redes sociales y noticias sobre el *coaching*, mismas que lo precisaban como sectas, estafas y fraudes sobre este tipo de “terapia”, lo que nos llevó a cuestionar ¿la práctica del *coaching* contiene principios éticos? ¿Existe una regulación sobre la práctica del *coaching*? Cabe mencionar que al momento de realizar la presente propuesta de tema, se tenían nociones muy vagas respecto al *coaching*.

Sin embargo, para llevarlo a un nivel social, comenzamos a pensar sobre si este tenía la capacidad de hacer un cambio, constituir, configurar o producir la subjetividad de los individuos expuestos a un “entrenamiento de vida” o “curso de vida”, como la gente suele llamarlo, puesto que cada categoría mencionada hace referencia a un proceso completamente diferente: configurar la subjetividad a partir del *coaching* se podría entender como el proceso por el cual se ve atravesada por una experiencia, mientras que el hecho de pensarlo desde un cambio, no solo se comprende como un eje transversal, sino, también como una modificación

que puede ser simplemente superficial y quedarse como experiencia o vivencia que generó un afecto, finalmente constituir y producir podrían hacer referencia a una creación o formación, sin embargo, producir tiene proviene del latín; *engendrar* y *guiar*, por lo que producir una subjetividad se puede entender como el nacimiento de una nueva, pero que constantemente va requerir un guía tal como lo maneja el *coaching*, mientras que constituir tiene referencias del mismo construir o edificar y con el sufijo unión, por tanto se podría tomar como la unión de diversas subjetividades en una sola. Dicho lo anterior surge la pregunta ¿el *coaching* tiene la capacidad de hacer cambiar, constituir, configurar o producir la subjetividad?

De esta manera es cómo se llegó al tema y desde la perspectiva que comenzamos a tomarlo avanzaron nuestros juicios con relación a él, algunos de ellos fueron; la nula funcionalidad a largo plazo, lo excesivamente caro haciéndolo parecer un fraude, inclusive encasillando al *coaching* como cierta forma de secta o creencia ya que mantienen un código de confidencialidad. Finalmente, el juicio en el que el trabajo se centra se conformó desde nuestros acercamientos con los diversos comentarios que hemos recibido en donde se hace mención: “el *coaching* cambia vidas”, “el *coaching* saca tu mayor potencial”, “te ayudará a descubrir quién eres”, etc. De tal manera que nos hizo pensar que ¿en la forma en la que se promociona pone en perspectiva que la subjetividad es modificada a partir de la práctica del *Coaching*?

Posterior a plantearnos estas preguntas preliminares, consideramos que se pueden condensar en tres ejes principales: la vulnerabilidad, la desigualdad y el pensamiento mágico, puesto que estamos en el supuesto que dicha práctica tuvo mayor impacto, ya que toma estos tres puntos desde una negativa que se busca transformar en una positiva, es decir, la vulnerabilidad en la necesidad de sentirse mejor, saber quien eres, etc. En la desigualdad tomada desde el clasismo, en el género, raza, entre otras, finalmente podemos exponer que el pensamiento mágico está sustentado en el cambio rápido y eficaz.

Haciendo un análisis básico con los datos expuestos con anterioridad, podemos notar las primeras ideas de los tópicos de vulnerabilidad, desigualdad y pensamiento mágico en un sistema de creencias basado en el poder adquisitivo, gobernado por un dispositivo cuyo objetivo es mostrar la plenitud humana como un bien material e incluso sobre el reconocimiento social, dejando de lado el auto reconocimiento como parte fundamental del sujeto.

En primer momento, pensamos y entendemos a la vulnerabilidad como el principal factor para el ejercicio de poder, puesto que por la baja capacidad crítica se torna sencillo el juego con el pensamiento mágico, de tal manera que: ¿La vulnerabilidad es la principal herramienta del *coaching* para intervenir de manera directa en la subjetividad del individuo? y si es así ¿Cómo es intervenida esta vulnerabilidad? y ¿Existe un impacto que produzca una resignificación de vulnerabilidad desde la experiencia de los sujetos? Es decir que ¿una inyección de positividad brindada por el *coaching*, es aquello que nos hace presente la proyección de poder más, hacer más, luchar más, exigir más?

La idea en las preguntas anteriores es cuestionar sobre si el *coaching* retira la opción de fallar y tomar este tropiezo como estímulo, pues por el contrario, enferma con positividad excesiva, incluso, las situaciones más negativas que son inherentes a la vida del humano, lo que nos lleva a cuestionar ¿de qué manera la postura excesivamente positiva impacta al individuo en cuanto este se enfrenta a algún fracaso? Incluso, ¿las personas que se han insertado en la práctica del *coaching* tienen aún la posibilidad de visualizar el fracaso tan sólo como un fallo que es parte de la vida humana?

4. Pregunta de investigación

Si bien es importante cuestionarnos sobre el proyecto desde algunos puntos de vista, también es importante hacer manifiesta la condensación de las interrogantes planteadas con anterioridad y lo expresamos de la siguiente manera:

- ¿Cómo el *coaching* atraviesa la subjetividad del sujeto?
- ¿Qué formas de subjetividad genera el *coaching* en el contexto neoliberal?
- ¿Qué tipo de relaciones de poder se genera en la práctica del *coaching*?

Las preguntas anteriores refieren bien a un aspecto general, sin embargo, de forma particular nos preguntamos lo siguiente :

- ¿Qué idea constituye el sujeto de sí mismo con base en el *coaching*?
- ¿Existe una resignificación de sentido en la subjetividad del sujeto después del *coaching*?

- ¿Cómo es el proceso de acompañamiento dentro de la práctica del *coaching*?
- ¿El *coaching* practica rituales como herramienta de sanación?
- ¿Qué clase de rituales maneja el *coaching*?

5. Marco Teórico-Conceptual

El desarrollo del trabajo conceptual comienza por establecer la subjetividad, ya que al hablar del sujeto y las relaciones de poder es inevitable no retomar la subjetivación y sujeción, pues es la base de nuestras categorías a tomar posteriormente. Enseguida en el apartado de la Sociedad del cansancio se retoma la sobreproductividad forzada del neoliberalismo que como consecuencia produce un sujeto enfermo de positividad, el cual termina por no poder cumplir sus exigencias productivas y provoca un sujeto agotado, pero con esperanzas de progreso bajo un pensamiento fundamentado desde el progreso individual, es decir, se encuentra ensimismado por el entusiasmo de sus propios deseos y se configura como un sujeto deseante que se auto exige laboralmente con la ilusión de obtener la materialización de sus deseos. También se buscará resaltar las maneras en las que el sujeto pertenece a una sociedad neoliberal, pues al encontrarse en un constante desear, tendrá un sentimiento en común con el resto que dará pauta a normalizar el salvajismo de la producción alienante convertido en dispositivo de poder.

5.1 Subjetividad y poder

La subjetividad es un término muy amplio que paradójicamente es subjetivo de acuerdo de la disciplina en que se plantee, sin embargo, algunas características se mantienen indiferentes, una de las definiciones que se apega a lo antes dicho es de la RAE:

“2. adj. Perteneciente o relativo al modo de pensar o de sentir del sujeto, y no al objeto en sí mismo.” (ASALE, 2022)

Esta definición se limita únicamente al modo de pensar o sentir hablando particularmente (sujeto), más no se basa en el objeto, si no que se conforma desde el empirismo y de diversas instituciones que atraviesan al sujeto para la conformación de su perspectiva del entorno.

Aunque la definición anterior es de mayor alcance, pondremos en contraste y a mayor profundidad como se define la subjetividad no únicamente desde la conformación de perspectiva de entorno y experiencia, sino, cómo las instituciones y las relaciones de poder atraviesan directamente las subjetividades en su sistema neoliberal o mejor dicho, tomando como base esencial de acuerdo al contexto sociohistórico actual, por tanto retomaremos a Michel Foucault como el principal autor para desarrollar dicho apartado y su relación con los siguientes.

Con relación a lo anterior, retomaremos la subjetivación y la resistencia que menciona (Robles, 2021) que desarrolla desde Michel Foucault y Deleuze, ya que como veremos más adelante todo sujeto se encuentra en contacto con relaciones de poder que lo sitúan en lo que llamaremos subjetivación, sin embargo, también existe la posibilidad de oponerse a los poderes, es decir, habrá una resistencia (Deleuze, 2015, como se citó en Robles, 2021). Por tanto, podemos pensar que el poder se relaciona directamente con la resistencia, puesto que de no ser ejercido no se podría dar el otro.

En tanto, la subjetivación es entendida como una producción de existencia (Deleuze, 2015, como se citó en Robles, 2021). por lo que se encontrará relacionada con la reflexividad, pues es a partir de ella que se desarrolla la capacidad de encontrarse, mirarse y dar un propio sentido a la historia de vida, por lo que esto puede ser implementado en el *coaching*, ya que busca generar un sentido o propósito de acciones que permean en la vivencia cotidiana.

Mientras tanto para (Tasin, 2012) la subjetivación se encuentra en el sujeto incompleto, por tanto, se producirá una salida y entrada, la salida aludiendo a un extraño y la entrada como aquel proceso de recolección de sí mismo, teniendo como resultado lo que se desea, debe o exige ser. (Tasin, 2012, como se citó en Robles, 2021).

Dicha entrada y salida se puede generar conforme a la corporalidad, lenguaje e incluso el contexto sociohistórico donde se verá la resistencia ante procesos que generan vulnerabilidad o incertidumbre, puesto que colocan al sujeto en un malestar que tiene como posibilidad volverse colectivo al entrar en contacto con los diversos círculos sociales. (Robles, 2021) Conforme a lo anterior, esta incomodidad y sentido reflexivo pueden ser conjuntos, ya que dichos factores se observan en los procesados incompletos del *coaching*, exponiendo de forma abrupta la vulnerabilidad que será retomada más adelante.

(Foucault, 1996) sostenía que el poder marca una individualidad que constituye su existencia y comportamiento, de tal forma que distingue dos principales: la disciplina y la biopolítica, es decir, es el poder que tiene como objeto a los individuos y el que se ejerce en la población estatal. Estas dos categorías son los ejes del biopoder: la normativa de la vida biológica de los sujetos o individuos, entendiendo norma y normalización como aquel proceso que regula la vida del sujeto y la población. Conforme a lo anterior, Foucault atribuye una característica a las sociedades modernas de disciplina y normalización, entendida como aquellos dispositivos que regulan o moldean las acciones de los individuos, pero dentro de un espacio determinado de las instituciones.

La disciplina por el contrario para (Foucault, 1996) es la norma que existe con relación al cuerpo, retomando la biopolítica como referente, pues la norma tiene el papel de intervenir sobre las conductas y prácticas de cada individuo.

“A estos métodos que permiten el control minucioso de las operaciones del cuerpo, que garantizan la sujeción constante de sus fuerzas y les imponen una relación de docilidad-utilidad, es a lo que se puede llamar las "disciplinas"” (Foucault, 1996, p.126)

Ahora bien, es indispensable mencionar la normalización puesto que a través de ella la formalidad de vivir se presenta como resistencia a la normalización, convirtiéndose en una práctica de poder en busca de la libertad. Antes mencionado, las relaciones de poder para Foucault son designadas entre los mismos sujetos, conformando algún grupo que a su vez emplea alguna técnica de adiestramiento, por ejemplo las escuelas, donde aplican el dispositivo de poder: saber/poder. Las relaciones de poder por tanto tienen el fin de buscar que el sujeto realice las acciones o comportamientos deseados; pero para llevar esto a cabo se juega con la libertad y con una facilidad de manipulación de decisiones y en consecuencia una jerarquía.

Sin embargo, otra forma de ejercer poder es desde un papel no visto, es decir tras bambalinas, puesto que se entra en una manipulación sutil donde se deja entrever una fatalidad como resultado de alguna acción o decisión tomada, infundiendo miedo o alguna otra sensación, es decir que podemos observar el poder ejercido desde un posicionamiento específicamente lingüístico, manteniendo de esta manera las precisiones de (Alonso y Fernández, 2006)

mencionado desde el análisis del discurso, mismo en donde se hace manifiesto el poder del lenguaje donde el discurso impactará de manera directa a la subjetividad de quién sea el interlocutor, discurso que se mantendrá con la contextualidad necesaria según sea su fin, es decir:

El significado de las palabras es atribuido a partir de las interpretaciones dominantes en la sociedad. Los fenómenos discursivos son sociales: cuando la gente habla, escucha, escribe o lee, lo hacen de una manera que está determinada por la sociedad y que tiene efectos sobre la misma (Fairclough, p. 23, 1990, como se citó en Alonso, y Fernández, 2006)

Lo cual podemos asociar íntimamente con una práctica que es tópico del presente trabajo; el *coaching*, el cual hace uso principalmente del lenguaje como herramienta utilizada para ejercer poder con la finalidad de capturar la atención y buscar la modificación de la conducta del interlocutor visto como participante a partir del atravesamiento de la subjetividad del individuo, la cual constantemente es moldeada, pues desde la institucionalidad escolar podemos evidenciar un cúmulo de subjetividades moldeadas con posiciones de saber/poder el cual se concentra en el profesor, que en el caso de la práctica ya mencionada como tema eje de investigación, sería un *coach*.

[...]podría escribirse toda una historia de los espacios - que sería a la vez una historia de los poderes-, desde las grandes estrategias de la geopolítica hasta las pequeñas tácticas del hábitat, de la arquitectura institucional, del salón de clase o de la organización hospitalaria, pasando por las implantaciones económico-políticas[...] (Foucault, M., p. 282, 1976, como se citó en Canal 2006)

Esta cita nos permite situarnos y de manera simultánea redondear una de las premisas fundamentales para el trabajo, el atravesamiento de las subjetividades bajo la influencia de la cultura y sociedad en constante cambio.

El complejo trabajo de comprender la relación de poder observable en todo nivel social, es decir, el poder posicionado desde el lenguaje permite ser observado de manera cultural, pues el lenguaje se encuentra marcado en todo mandato y demanda, por lo que es el método de comunicación por excelencia, algo que se puede encontrar obvio, sin embargo, es menester

manifestar por los escenarios que se muestran en el sujeto, por ejemplo, desde la cultura del trabajo y por ende la jerarquización necesaria, misma que es mencionada por Canal (2002), sin embargo, ella lo menciona desde la necesidad de rebelión:

“[...] el obrero, contra el capataz que le dice cómo emplear su fuerza de trabajo; el empleado, contra el gerente, etc. Podríamos decir que estamos frente a la rebelión abierta (o soterrada) de "las ovejas contra los pastores [...]”. (p.36)

Tomado claramente de la conceptualización que Foucault llama “el arte del pastoreo” que a su vez está relacionado con el “arte de gobernar”, es decir, las ovejas convertidas en rebaños. Canal (2002) En el *coaching* encontramos a sujetos politizados en una jerarquía liderada por el *coach* con elementos lingüísticos que le permiten mostrar la superioridad conceptual por su dominio en un conjunto de saberes, los mismos que le dan poder sobre otros.

Este mismo poder es posesión de los sujetos que son parte del *coaching*, sin embargo, este poder es delegado al pastor, situación que nos remite al párrafo anterior, empero se retoma a manera de complementación al concepto de poder, redondeando de manera una más simple en la siguiente cita:

“El poder es el que todo individuo posee y que puede ceder total o parcialmente para constituir un poder o soberanía política.” (Ávila, 2006, p. 217)

Este poder, lo comprendemos que es cedido desde un discurso, mismo que nos manifiesta un mensaje que llama la atención del interlocutor por la sustancialidad del mismo discurso, es puramente el poder ejercido en una expresión violenta o amable, pero que contiene de cualquier manera un efecto de dominio, lo cual Ávila (2006) nos presenta de la siguiente manera desde el pensamiento Foucaultiano:

“El discurso del poder, el discurso de las obligaciones a través de las cuales el poder somete; es el discurso por medio del cual el poder fascina, aterroriza, inmoviliza; al atar e inmovilizar, el poder es fundador y garantía del orden.” (p. 218)

5.2 La sociedad contemporánea y el pensamiento mágico

Una sociedad contemporánea que brinda una representación de lo que puede, y ha llegado a generar el capitalismo salvaje y sus estereotipos de realización, que sólo nos muestra una ventana hacia una sociedad en decadencia y la triste realidad que se nos aproxima bajo la mira de un sistema que mantiene a los jóvenes inmersos en un mundo fantasioso, un mundo influenciado por unos cuantos que muestran lujos, viajes y un estilo de vida al que sólo unos cuantos pueden acceder, tristemente contemplado desde una mirada anhelante que aprecia aquello como “éxito” mismo que inhumanamente llegó de manera paulatina al neoliberalismo bajo ideales ya no utópicos, pero sí peligrosos bajo la condición vulnerable y el sostenimiento de creencias hostilmente pensadas para una auto sobreexplotación en la búsqueda de realización material y reconocimiento social.

En el deseo que se presenta bajo la idealización de un ser humano realizado que se condiciona por logros sociales y materiales, se ha desplazado abruptamente al humano en virtud de sujeto preocupado por el progreso social por un sujeto endeble y angustiado por encontrar en sí mismo las capacidades básicas para liderar en la búsqueda de ser auto suficiente, perdiendo la objetividad, pues se vuelve esclavo de su pensamiento, lo cual (Han, 2012) menciona en una metáfora a Prometeo relacionado de manera contemporánea de la siguiente forma:

El mito de Prometeo puede reinterpretarse considerándolo una escena del aparato psíquico del sujeto de rendimiento contemporáneo, que se violenta a sí mismo, que está en guerra consigo mismo. En realidad, el sujeto de rendimiento, que se cree en libertad, se halla tan encadenado como Prometeo. (p. 9)

Ahora bien, es pertinente hacer mención sobre la vulnerabilidad que intercede bajo el deseo imperioso que causa una sociedad exigente, intolerante y puntualmente arrogante, pues el que puede ganar más accede a más satisfacción, lo cual permite una visible señalización negativa al individuo con menor capacidad adquisitiva en una desventaja social y con un sentimiento que puede relacionarse con auto infravaloración con un sentido de culpabilidad por no haberse exigido más, lo cual lo hace un esclavo de sí mismo bajo el sometimiento de sus propios deseos convertidos en exigencias.

En un sentido estricto podemos visualizar la vulnerabilidad social que contiene como principio sustancial la desigualdad de circunstancias y oportunidades, situación que enajena y condena la psique del sujeto social, que pronuncia una eventual depresión que consigna la tarea de obtener un lugar dentro de una sociedad materialista y a su vez nos permite mirar las primeras luces de autoexigencia y eventual cansancio.

Habiendo ya hecho la contextualización primordial, es importante brindar el sostenimiento que nos remite a la repetición en otros sujetos, es decir, que los elementos mencionados desde la individualidad, mantienen características de repetición, pues se ha vuelto parte de las sociedades en un sentido de estilo de vida, es decir, nos enfrentamos a una sociedad enfocada en la autoexigencia de deseos, que en ocasiones por el contexto del individuo y sus limitantes, son imposibles de satisfacer, pues además de una sobre exigencia y exageradas expectativas, vive a partir de la inmediatez y al ver su cometido truncado, deviene algo que (Han, 2012) expresa elocuentemente de la siguiente manera:

Lo que provoca la depresión por agotamiento no es el imperativo de pertenecer sólo a sí mismo, sino la presión por el rendimiento. Visto así, el síndrome de desgaste ocupacional no pone de manifiesto un sí mismo agotado, sino más bien un alma agotada, quemada. (p. 29)

Esta situación propiamente proviene de una ideología contemporánea popular que menciona el poder positivo, es decir, el puedo poder, pero sin fundamentar un cómo, ósea, una positividad que como ya se había mencionado, expresa fundamentalmente un sentido variable de la conciencia que no concreta una conexión con la realidad contextual, por lo que una positividad hiper exigente enferma al individuo de poder expresado como capacidad, lo que en palabras simples podríamos expresar como: “*Yo si puedo poder*”.

Esta frase nos permite visualizar los resultados de la relación contraproducente que sintetiza el neoliberalismo con una sociedad puramente castigada por no *poder*, sociedad sumergida en auto reproches, que en esencia y bajo este modelo se promulga como productiva.

“En realidad, lo que enferma no es el exceso de responsabilidad e iniciativa, sino el imperativo del rendimiento, como nuevo mandato de la sociedad del trabajo tardomoderna.” (Han, 2012, p.26)

El neoliberalismo ha producido sujetos basados en la individualidad y baja capacidad de empatizar, lo que nos remite a un extremo de división social y con tintes ventajosos del entorno, precisó (Gómez, 2018) el poder pastoral ya que este fue el que tuvo gran importancia en la relación de poder "pastor y rebaño". El pastor era el que guiaba a su rebaño, apropiándose de esta manera del mismo, en función de que claramente si no se tiene una figura de poder, las ovejas no tendrían un camino, comprendiendo que el poder pastoral judeocristiano se enfoca en el individualismo de los sujetos, tal vez aquí no tuvo un gran impacto políticamente pero sí dentro de la institución eclesíástica.

Con lo anterior mencionado, podemos encontrar la clara relación de un poder ejercido bajo el supuesto de que un semejante cuenta con una serie de saberes diferentes, lo cual deja expuesta la vulnerabilidad a la que se ve obligado el sujeto *coacheado* a percibir en su entorno, es decir, desde la creación innecesaria de necesidades a partir del capitalismo, por ejemplo: el estatus que brinda ropa con alguna marca de diseñador, viajar en primera clase, utilizar tenis, audífonos, mochilas, o cualquier accesorio que mantengan una marca específica, etc. Elementalmente los artículos mencionados ya no son de primera mano, sino que estos son consumidos como parte de la búsqueda de estatus, mismo que no es propiamente realización, sólo es parte de la búsqueda de pertenencia en una sociedad esclavizada por conseguir el bien material dentro de lo popular y en un sentido objetivo, el adquirir termina siendo el sinónimo de realización bajo este pensamiento social creado desde la carencia.

Es importante destacar las nociones mencionadas para poder hacer una muestra sobre la vulnerabilidad que existe dentro de la sociedad contemporánea, que de manera ecuánime hace una referencia Bartra (1981):

La moderna y desarrollada sociedad capitalista alimenta permanentemente una serie de contradicciones sintomáticas que configuran lo que se puede llamar el síndrome de Jezabel. Este síndrome se caracteriza por la creación, la provocación, la estimulación y la represión constantes de áreas sociales marginales, compuestas por las manifestaciones de enervamiento extremo de las clases explotadas y dominadas, y de algunas fracciones de la clase dominante (p. 29).

La vulnerabilidad de la que ya se hizo mención, es la misma que termina siendo atravesada y aprovechada por el *coaching*, pues este toma los recursos presentados desde las carencias

sociales, económicas, afectivas y termina por tener un efecto directo en el sujeto que se presta para dicha práctica, pues bajo la premisa en la que se presupone que una modificación de actitud brindará cambios trascendentales y la solución de las carencias mencionadas, será lo que nos precisará la posición ventajosa de dicha práctica y por su propia esencia; el aprovechamiento de la vulnerabilidad social.

En el contexto de desigualdad y permitiéndonos esquivar los juicios propiciados por la inmediatez, es necesario abrir el panorama en un sentido de poder, por lo que podemos sostenerla desde el propio sistema capitalista, sistema que ejerce poder, que en este punto es de suma importancia mencionar que no sólo ejerce poder económico, sino psíquico, lo cual le mantiene en un estado importante y termina siendo un dispositivo relevante de desigualdad social, llevado de diversas formas a escalas, una de ellas es la relación contextual que mantiene un *coach* con un *coacheado*, la cual se caracteriza por la misma esencia en relación de poder, desde que el *coach* tiene prestigio, saberes que le permiten alcanzar metas sociales, económicas y emocionales, tomándolo como el proveedor de herramientas inequívocas e inquebrantables.

Estas herramientas son las mismas que permiten visualizar las primeras nociones sobre el *yo puedo poder*, tomado desde un pensamiento de pocos esfuerzos personales y acompañado de una metodología diferente, tendrá mejores resultados y más rápidos, lo que podríamos visualizar como una sociedad basada en la simplificación de procesos. Este tipo de pensamientos llegan al punto de ser enfermizamente positivos, sin embargo, al generar un efecto, nos permite visualizar los esbozos del pensamiento mágico.

“El secreto está en oponer al orden de lo real un imaginario absoluto, absolutamente ineficaz en el plano real, pero cuya energía implosiva absorbe a todo lo real” (Bartra, 1981, p. 32)

5.2.1 El deseo

En este sentido podemos comprender que la realidad no se encuentra conectada con el sentido de ilusión que aparece a partir de una estructura basificada en creencias, es decir, el desear no basta para obtener, pues la realidad se encuentra atravesada por procesos inherentes que contienen significación y resultados, sin embargo, el deseo juega un papel importante en un proceso de *coaching*, ya que su base se encuentra en “conseguir”, “obtener”, “crear”, que a su

vez nos permite abrazar la idea del neoliberalismo, mismo que genera un cansancio, el cansancio de un constante desear, este nos presenta la frustración como eje y motor simultáneo del actuar, pues en la frustración aparece la ilusión de “tener”, dando como resultado un círculo vicioso, que termina por ser parte del pensamiento mágico del sujeto y como fin, el ideal de su propia vida.

Posterior a la puntualización y contextualización sobre una serie de elementos tomados como situaciones normales que son parte de la carga neoliberal que se ha convertido en parte de la cultura y sólo por mencionar un ejemplo, podemos ejemplificar el trabajo como medio de sustento que encontramos viciado de significación en el sentido de supervivencia, pues ya no es un sustento, si no, es el medio por el cual satisfacemos deseos y el resultado del trabajo nos dará poder adquisitivo que no es más que un medio por el cual el hombre contemporáneo genera placer, pues gracias al poder adquisitivo “consigue” aquello que desea. “Tiene” mejor posición y por ende, presenta una mejor imagen social que se termina por convertir en un sentido de pertenencia, es decir, ya pertenece a la sociedad actual, la sociedad del consumismo, que se traduce de manera objetiva como un simple “pertenecer” a algo.

Esto mismo, nos remite a pensar que al ingresar a un proceso de *coaching*, independiente de las razones que le hayan estimulado para llegar ahí, se le brinda al individuo un sentido de pertenencia que le hace desear quedarse en un lugar en el cual es reconocido y, además, se valida aquella carga que él mismo percibe como algo indeseable, un algo de lo que se debe deshacer pues únicamente genera molestia, angustia y hastío, por lo que busca a través de este proceso retirarse este peso, pues no sabe cómo lidiar con él, sin embargo, esta carga es fundamental para ser parte, pues será transformada, se convierte en alguien para un otro, ya es percibido como aquella entidad que desea, el sujeto comienza a *ser*, por lo que es menester y, con la idea de buscar un punto de apoyo, haremos referencia a un escrito de Freud (1992):

[...] la compulsión al trabajo cultural es el gobierno de la masa por parte de una minoría, pues las masas son indolentes y faltas de inteligencia, no aman la renuncia de lo pulsional, es imposible convencerlas de su inevitabilidad mediante argumentos y sus individuos se corroboran unos a otros en la tolerancia de su desenfreno. (p. 7)

Es decir, el sujeto encuentra un gobierno de sí mismo de manera simbólica a través del trabajo que cuenta con el poder de control, de esta manera lo mantiene anclado a una realidad

que comparte con una gran parte de la población mundial, ya que se encuentra en etapas productivas, pero no precisamente gozosas de riquezas y placeres ganados a costa de su trabajo, si no, en un estado repetitivo y de lasitud.

5.2.2 Dispositivo de poder y sujeción

Existe en este punto de manera imperante la necesidad de hacer mención nuevamente de un concepto que hemos utilizado a lo largo del presente trabajo: *dispositivo*, entendido en tres partes descritas en una entrevista de Michel Foucault: la primera parte entendida como la relación que existe entre elementos dichos o textuales y los no dichos.

Lo que trato de situar bajo ese nombre [dispositivo] es, en primer lugar, un conjunto decididamente heterogéneo, que comprende discursos, instituciones, instalaciones arquitectónicas, decisiones reglamentarias, leyes, medidas administrativas, enunciados científicos, proposiciones filosóficas, morales, filantrópicas; en resumen: los elementos del dispositivo pertenecen tanto a lo dicho como a lo no dicho. El dispositivo es la red que puede establecerse entre estos elementos (Foucault, 1984, p. 128)

En la segunda parte encontramos la relación entre elementos uniformes y los irregulares, que permiten un intercambio de posiciones y funciones.

En segundo lugar, lo que querría situar en el dispositivo es precisamente la naturaleza del vínculo que puede existir entre estos elementos heterogéneos. Así pues, ese discurso puede aparecer bien como programa de una institución, bien por el contrario, como un elemento que permite justificar y ocultar una práctica, darle acceso a un campo nuevo de racionalidad. Resumiendo, entre esos elementos, discursivos o no, existe como un juego, de los cambios de posición, de las modificaciones de funciones que pueden, éstas también, ser muy diferentes. (Foucault, 1984, p. 128)

En la tercera parte el dispositivo es aquel que surge de un momento histórico que trata de responder a una urgencia.

“En tercer lugar, por dispositivo entiendo una especie —digamos— de formación que, en un momento histórico dado, tuvo como función mayor la de responder a una

urgencia. El dispositivo tiene pues una posición estratégica dominante.” (Foucault, 1984, p. 129)

Conforme a lo anterior, entonces podemos definir al dispositivo como el conjunto de la pluralidad, donde cada factor que la conforma es cambiante, pero bajo un sistema de conectividad de lo determinado y lo no determinado, por lo que dejan de ser polos, sino complementos.

De esta manera consideramos importante comprender que en relación a lo mencionado, el sujeto se encuentra inmerso en el dispositivo social por excelencia; “el trabajo”, la materialización del deseo a costa de trabajos forzados y a su vez, el trabajo como dispositivo al cual se somete para conseguir placer - post displacer, es decir, que podemos entender también al *coaching* como aquel dispositivo por el cual el sujeto accede a los métodos y herramientas conceptuales e ilusorios, en primer momento generador de placeres sociales, materiales y personales, intercambiando de manera irónica su poder adquisitivo (dinero), basado en la absoluta ilusión de “obtener”, y esto puede ser en cualquier nivel, según promesas de dicha práctica puede obtener desde estabilidad emocional, hasta un mejor posicionamiento social, que en términos generales encontramos una similitud con las prácticas religiosas.

Estas observaciones nos hacen presente la situación que (Freud, 1992) califica las acciones eclesíásticas y la ganancia de seguir la religión y sus mandatos de la siguiente manera:

La obtendremos atendiendo a la génesis psíquica de las representaciones religiosas. Estas que se proclaman enseñanzas no son decantaciones de la experiencia ni resultados finales del pensar; son ilusiones, cumplimientos de los deseos más antiguos, más intensos, más urgentes de la humanidad; el secreto de su fuerza es la fuerza de estos deseos. (p.30)

Esta cita nos permite explorar de una manera más acertada el cómo se nos hace presente el uso de la ilusión como herramienta incentivadora de un proceso que debe ser benéfico, pues no existe como tal una crítica a los métodos por parte de los participantes ya que este puede fallar, pero no el dispositivo, esto se presenta debido a que sólo se busca el fin sin ejercer un

juicio; el placer, que sin darse cuenta, se convierte en un estilo de vida que afecta incluso la forma en la que el individuo piensa su realidad.

De esta manera podemos comprender que el pensamiento mágico que se sostiene desde una creencia religiosa, misma que reside en la ilusión del cumplimiento de los deseos, es decir que el sujeto decide creer en vez de comprender, prefiere acceder al placer inmediato y al alivio de la angustia que genera el deseo.

La articulación del pensamiento mágico se fundamenta con lo anteriormente dicho y la función que cumple a partir del dispositivo, ya que es parte del juego de poder empleado por el mismo, que es inherente al deseo del ser humano, incluso se encuentra implícita toda esta construcción bajo el concepto de dispositivo pues Giorgio Agamben nos presenta una aproximación al concepto manifestado por Foucault:

El dispositivo es de naturaleza esencialmente estratégica, ello implica que se trata de una cierta manipulación de relaciones de fuerza, de una intervención racional y convenida en las relaciones de fuerza, sea para desarrollarlas en una determinada dirección, sea para bloquearlas o para estabilizarlas y utilizarlas. (Agamben, 2014 p. 8)

Al existir un proceso en el cual un dispositivo ejerza poder sobre los deseos, el sujeto se encontrará en una especie de subyugación la cual le generará un estado de alienación, por ejemplo, en el neoliberalismo como dispositivo de trabajo, que en un sentido pragmático es el que ejerce el poder, genera sujetos alienados y tomado de manera ventajosa por el *coaching*, se monta sobre la misma ideología y métodos que una religión, que se reconfiguró a manera de entenderse como una nueva práctica, métodos que son citados de la siguiente manera:

“implica sentimientos que se imprimen en el alma a través de una constricción y de comportamientos que son el resultado de una relación de mando y de obediencia y que se cumplen sin un interés directo”. (Hyppolite, p. 43, 1983 como se citó en Agamben, 2014)

Cabe mencionar que en este caso sí existe un interés, si existe una ganancia a cambio de ciertos comportamientos y dejarse llevar por una “guía” que les llevará a explotar lo mejor de

sí mismos, situación que no podrían conseguir de una manera sencilla sin este proceso que se podría calificar inefable por los resultados obtenidos, pero al igual que el trabajo, se debe primero soportar la angustia para poder acceder a la recompensa.

Finalmente es importante mencionar la sujeción, pues esta se encuentra presente en las relaciones de poder, al verse atravesada la subjetividad del sujeto a partir del dispositivo, entendemos una reconfiguración de la subjetividad. Estos dispositivos se encuentran en las estructuras esenciales de la vida contemporánea.

Podemos comprender las relaciones de poder como producto de un ritmo de vida articulado desde la obtención material, empero, se ha mencionado en capítulos anteriores la existencia simultánea de una subyugación implícita por el poder ejercido desde las personas que ejecutan la práctica, (coaches) que atañe al presente trabajo. Continuando con la idea, podemos exponer la situacionalidad vivida durante un proceso de subyugación de la siguiente manera:

“[...] Las estructuras producen y subordinan sujetos, los que a su vez producen dichas estructuras, abriendo paso a la posibilidad de transformación.” Suniga (2020)

Esto no sitúa en una posición que parece natural a la relación de poder, pues el dispositivo genera individuos que reproducen el mismo dispositivo, que contextualmente llamamos *alienante*, que produce una dinámica social compleja y evidente, pues en esta práctica parece que podemos observar de manera explícita el cómo se construye la subjetividad de un sujeto a partir de su exposición a la praxis del *coaching*, pues en una situación vulnerable se busca visualizarse ante otro que brinde una validación, un espacio importante para poder expresar una dolencia y esto termina por generar la construcción del sujeto.

En este sentido se percibe la necesidad de ser captado, entonces lleva al sujeto a explorar opciones como el *coaching* pues en este lugar se coloca la promesa de validación, comprensión y eventual crecimiento, entonces podemos entender al sujeto desde esta perspectiva:

“El sujeto se constituye en su dependencia frente al otro como un ser vulnerable o desposeído, de manera tal que la precariedad pasa a ser condición primaria del sujeto.” Suniga (2020)

Es decir que entendemos a la sujeción en cómo el sujeto se constituye a través de mostrar su vulnerabilidad ante un otro y este otro se encuentra representando el dispositivo en el sentido estricto de la palabra, por eso mismo podemos comprender la relación del poder ejercido / dispositivo / sujeción y sujeto.

No se trata simplemente de que el reconocimiento del otro sea necesario y la subordinación confiera una forma de reconocimiento, ya que el reconocimiento como proyecto es imposible de satisfacer, de allí que el sujeto reescenifica de continuo su subordinación al poder. Suniga (2020)

Esta última cita es utilizada para condensar lo expresado a lo largo del marco teórico, ya que clarifica los conceptos utilizados, pues dentro de la vulnerabilidad encontraremos la búsqueda de reconocimiento, así el sujeto se permite subordinarse al dispositivo de poder desde el propio beneficio, una subordinación constante e inherente a la sociedad contemporánea neoliberal.

6. Metodología.

La elección de la metodología surge de las diversas perspectivas mencionadas en los apartados anteriores, retomando desde una práctica social y su delimitación contextual, sin embargo, principalmente se toma en cuenta las condiciones en las cuales creemos que se presenta nuestro objeto de estudio. De tal forma que para generar el acercamiento adecuado al campo las técnicas propuestas serán útiles para su observación y análisis. Por tanto, planteamos la posibilidad de implementar un método cualitativo que nos permitirá un acercamiento directo y mejor complementada, además de implementar los grupos de discusión como complemento ya que este presenta otros alcances. Las técnicas antes mencionadas será importante puntualizarlas exponiendo la importancia de su implementación de cada una de ellas y cómo es que se complementan, de tal manera que observamos un panorama con mayores elementos. Posteriormente se mencionará la propuesta de incursión en el campo y nuestra posición frente a él, puesto que no seremos agentes externos si no un

participante más. Finalmente se mapeará el diseño de la metodología propuesta y cómo es que se está pensando.

6.1 El método cualitativo

Según (Castro, 1996) en su texto “*En busca del significado: supuestos, alcances y limitaciones de análisis cualitativo*” menciona que las ciencias sociales dieron un vuelco al dejar de lado la idea de lo físico-natural, pero tampoco se han enfocado en buscar o crear leyes que expliquen de forma exacta las conductas humanas, por el contrario se enfocaron en el análisis del sentido que el sujeto atribuye a sus acciones y su entorno, de tal forma que el investigador social forma parte de la misma narración de su objeto de estudio. De esta manera las ciencias sociales tuvieron su cambio al método cualitativo, sin embargo, los métodos que se propusieron se podían reducir a una dinámica de observación, pregunta, escucha, registro y análisis, empero es importante mencionar que el significado real de dicho vuelco fue el cambio de paradigma o la adopción de uno epistemológico, esto implicaba que el conjunto de supuestos de la realidad había sido aceptado.

Ahora bien, el método cualitativo se enfoca principalmente en el estudio de procesos sociales, suponiendo que la realidad se construye socialmente, además dicho método tiene como prioridad el estudio interpretativo de la subjetividad del sujeto y las relaciones sociales de dicha interrelación, es decir que lo principal es el significado que tiene la realidad para el sujeto y cómo se relacionan las acciones del mismo.

Dicho método en las ciencias sociales consta de diversas técnicas como la observación participante, el análisis de entrevista a profundidad, entrevista grupal, etc. Pero cabe señalar que sin importar la técnica de implementación en todos los casos se debe hacer un registro de observaciones en forma escrita y posteriormente hacer un análisis sistémico (Castro, 1996)

Otro punto importante es la concepción teórica ya que dicho lo anterior podemos decir que el paradigma es post positivista, puesto que, sin importar la técnica implementada, se busca hacer la comprensión de los resultados como un proceso empírico transmisible.

En conclusión, nuestra investigación está sustentada en un método cualitativo puesto que se encuentra construida sobre un marco metodológico, ético, político y social, por lo tanto, el procedimiento a seguir depende de nuestra fundamentación teórica y en consecuencia las técnicas escogidas están en función de los objetivos antes planteados.

6.2 Técnicas seleccionadas

Las técnicas seleccionadas para llevar a cabo la metodología fueron 3, a continuación, se expondrá cada una de ellas y el motivo por el cual es relevante su implementación.

6.2.1 Observación participante

El método etnográfico es conocido en el área de las ciencias sociales por su implementación cualitativa, puesto que se encuentra vinculado con la antropología o mejor dicho con tres componentes de esta misma: contexto, comparación y contextualización. Estos tres puntos son claves para que la información que sea recolectada pueda ser comparada y con ello problematizar para analizar de acuerdo al contexto histórico, político, social, etc. De esta manera el método Etnográfico puede centrar sus estudios en lo social con la finalidad de interpretar, conocer, construir la realidad desde diversos puntos de vista o subjetividades. (Cotán, 2020)

Dicho lo anterior, esta metodología es de gran utilidad en nuestra investigación, sin embargo, para llevar a cabo un estudio etnográfico se tendría que extender el tiempo de realización, por lo que únicamente se retomarán ciertos aspectos de dicha práctica, lo que llamaremos observación participante.

La observación participante, es un método de investigación cualitativa el cual nos va permitir vivir y observar con mayor cercanía el campo de estudio, permitiendo generar relaciones con los mismos sujetos del campo; (San Martín, 2003) define la observación participante como *“una técnica de investigación empírica diseñada para trabajar directamente sobre el terreno, sobre el lugar en el que se desenvuelve la vida real.”* Por tanto, la observación participante consta de dos ejes principales: 1) la observación y 2) participación, en donde el objetivo es acumular *corpus* de información etnográfica que facilite la elaboración de conocimiento, sin embargo, cabe destacar que estos dos ejes también se pueden tomar como procesos separados, no obstante, siempre con interdependencia en la situación del campo.

Dicho lo anterior, estos dos procesos aunque se relacionan, también tiene momentos de implementación individual, por ejemplo: antes de entrar al campo de estudio como participantes es necesario una previa observación de las condiciones y situaciones que se presentan dentro de él e inclusive como se ingresa, por otro lado la participación en ocasiones actúa por sí sola, es decir, se encarga de la formación de relaciones estrechas o no para

permitir el ingreso al campo, por tanto es necesario puntualizar que si bien los dos procesos se relacionan, también se pueden dividir pero teniendo efecto uno del otro.

Conforme a lo expuesto anteriormente, la observación participante será la principal herramienta que nos permita vislumbrar el campo de estudio, puesto que a partir de ella podremos observar primeramente las condiciones en las que se encuentra el campo, en segundo término, la planeación de participación y creación de relaciones y en tercer término implementar los dos procesos para la recolección de datos con base en nuestra experiencia y principalmente la experiencia de los sujetos del campo.

No obstante, la mera observación participativa no será suficiente, puesto que para saber de las experiencias del sujeto será necesario implementar entrevista a profundidad para establecer un diálogo uno a uno con el sujeto, desde la posición de escucha de su experiencia, también la entrevista grupal será implementada, ya que por el contrario, nos dejará observar la experiencia individual, pero principalmente la conformación de la subjetividad que genera el *coaching* en el contexto actual.

6.2.2 Entrevista a profundidad

Como se mencionó anteriormente la entrevista a profundidad será una de las retomadas puesto que opera bajo el supuesto de que cada sujeto resignifica las experiencias a partir de su propio esquema, es decir la forma en que se ha conformado su percepción de lo que lo rodea conforme a su historia subjetiva con el contexto. Además, la entrevista a profundidad llevada a una investigación social pretende enlazar lo macrosocial con el microsocio, de esta forma dicha técnica tiene un corte cualitativo. (Barriga, 2007)

Para su realización es importante partir de un planteamiento teórico el cual nos va permitir construir el objeto de estudio, además de poder estructurar un guión de preguntas a partir de las ya planteadas anteriormente.

Por tanto, se tiene el supuesto de poder comprender cómo el *coaching* como una práctica social significa la subjetividad intervenida a partir de la entrevista a profundidad, ya que se espera poder ver como diversos sujetos adquieren dicha práctica en un esquema diferente, pero también encontrar en cada una de ellas un rasgo similar de acuerdo a nuestros objetivos planteados.

Su orden se plantea semi-estructurada para tener la oportunidad de realizar preguntas de acuerdo al discurso, ya que de esta manera podremos ir a mayor profundidad de acuerdo a la experiencia de cada sujeto, pero a su vez se tendrá una guía de preguntas base.

6.2.3 Grupo de discusión

Como segunda técnica se establecieron los grupos de discusión, sin embargo, antes es importante puntualizar que el grupo de discusión no es lo mismo que un *focus group*, pues si bien se cree que la única diferencia es de forma textual, realmente la diferencia un elemento sustancial y será el motivo por el cual se haya escogido una técnica de la otra.

En primera instancia encontramos como similitudes que ambos métodos se encuentran delimitados por: número limitado de participantes, hablar de un tema de interés para una investigación, cuenta con un moderador y tiempo limitado, no obstante, el elemento que los diferencia uno de otro es su elemento teórico, puesto que los grupos de discusión requieren de una justificación teórica. Surge de las investigaciones de mercados y consumo, al igual que la encuesta de opinión, lo que permitió que se aplicará a otros campos y principalmente con un enfoque teórico. Además de permitir una manipulación para cubrir los objetivos concretos, sin embargo, esto no significa un aspecto negativo, puesto que gracias a esta característica los grupos de discusión requieren un sentido reflexivo que no se encuentran en otras técnicas. (Baz,1996)

Por tanto, el grupo de discusión nos permitirá enfocar de una mejor manera los objetivos antes planteados en la investigación, además de brindar la oportunidad de llevarlo al campo reflexivo y no limitar al teórico, puesto que no hay que perder de vista que se implementa en una investigación cualitativa.

Finalmente, dichas técnicas nos ayudarán a dar una posible respuesta a las preguntas antes mencionadas puesto que nos permiten observar no únicamente desde la posición de investigador, sino también como sujeto del campo.

6.3 Incursión en el campo

En primera instancia se envió una invitación a aquellas personas que hayan sido partícipes del *coaching* por medio de grupos en redes sociales o conocidos, encontrando 3 grupos:

1. Aquellos que no finalizaron su proceso de coaching o están en proceso (incompletos)
 - a. Este grupo se conformó por personas que están en el proceso o que por diversos motivos no lo continuaron.
2. Aquellos que completaron su proceso (Completos).
 - a. Este grupo se conformó por aquellos completaron su proceso al 100%.
3. Coaches.
 - a. Este grupo se conformó por aquellos que completaron al 100% y que además decidieron certificarse como coaches o imparten coaching ontológico.

De esta manera se pudo observar diversos ángulos del tema y su impacto en diversos niveles.

6.4 Posición frente al campo

Nuestra posición frente al campo de estudio tiende a ser variada por los diversos juicios que tenemos con relación al tema de investigación, sin embargo, aunque estos estén en constante enfrentamiento no se posicionaron como la razón principal, por tanto, consideramos que nuestra postura fue de carácter crítico, puesto que nos cuestionamos el funcionamiento, eficacia, proceso y forma de actuar del Coaching. Además, nuestra postura ya se veía envuelta de información recabada de diversas investigaciones, artículos y diversos textos que nos ayudaron a tener una mejor comprensión del campo desde una postura informada o, mejor dicho, con nociones teóricas con relación al tema que se desea tratar. Finalmente consideramos que nuestra postura fue cambiante, puesto que se ve estrechamente relacionada con las experiencias y observaciones que recabamos dentro del campo y dónde nuestros juicios y previa información puede ser verificada y rechazada. En conclusión, la postura frente al campo tuvo 3 momentos, inicialmente impuesta desde un saber teórico, en segundo desde prejuicios personales y por último desde la misma experiencia adquirida.

6.5 Mapeo metodológico.

El siguiente mapeo nos permitió tener una base para poder incursionar en el campo de investigación, sin embargo, durante el trabajo de campo se fueron haciendo modificaciones.

1. Se realizó un bosquejo y preguntas 5 preguntas base para las entrevistas semiestructuradas y el grupo de discusión.
2. Se lanzó una convocatoria y comunicado a diversos grupos de coaching con un poster para redes sociales, principalmente en la plataforma de Facebook. Además preguntamos a conocidos si les gustaría ser partícipe de nuestra investigación pero ninguno de ellos se concretó.
 1. En dicho comunicado se especificó el objetivo de la investigación, características de las personas convocadas y los puntos de contacto para poder participar, además de haber implementado un diseño llamativo o atractivo a la vista para que tuviéramos una mejor respuesta y aunque esto sí sucedió los asistentes fueron menos de los esperados.
 2. Posteriormente se realizó un filtrado conforme a la localidad (CDMX y Edomex) y disponibilidad de asistencia a la sesión presencial, no obstante, también se hizo la sugerencia de los mismos participantes de hacerla de manera virtual para tener una mayor asistencia y comodidad con relación a los traslados y horarios.
 3. Posteriormente, aquellos que fueron seleccionados se les clasificó en algún grupo con un horario determinado para llevar a cabo la sesión acabó, se les unió a un grupo de WhatsApp para facilitar la comunicación y facilitar la información del punto de reunión; se envió un mensaje que mencionaba en qué consistía nuestro proyecto, el manejo de la información y una breve presentación del equipo. Además de algunas recomendaciones para la sesión como llegar 10 min antes, comunicarnos si existía algún inconveniente con su llegada, llevar ropa cómoda y de preferencia sin ningún acompañante a excepción de algunos casos como son niños.
 4. El día de la sesión se les ofreció un pequeño refrigerio al igual que se les solicitaron los permisos necesarios para la grabación de la sesión y el uso de nombres para transcripciones, sin embargo, por políticas del lugar donde se llevaron a cabo las sesiones, no se nos fue permitido meter algún alimento, por lo que se les entregó al término de cada sesión fuera del lugar.

7. Líneas de análisis e interpretación

Las líneas de análisis expuestas a continuación se encontrarán divididas en 3 partes, no obstante, es importante mencionar que en la primera parte se hace distinción entre *coaching* y proceso transformacional, ya que nuestra colaboradora resalta su diferencia a lo largo de su entrevista individual e inclusive hace esta misma distinción en la sesión con coaches, por lo que creemos pertinente hacer dicha distinción en su apartado, posteriormente en las partes 2 y 3 no se tratara de la misma forma, ya que nuestros colaboradores utilizan la palabra *coaching* y proceso transformacional de manera indistinta, por lo que para ellos *coaching* y proceso transformacional es lo mismo y por tanto nuestra interpretación se adaptó conforme a su discurso.

La primera parte retomaremos las entrevistas con los coaches, conforme a sus diversas experiencias y conocimientos previos, con base a su propia experiencia de ser participantes. La segunda parte se encuentra centrada en la experiencia de los entrevistados que son graduados del proceso, se expondrán diversos puntos que coinciden pero también aquellos que encontramos en otras entrevistas con coaches y participantes que no completaron el proceso. En la tercera sección retomaron la experiencia del participante que no terminó el proceso y las diversas aristas que resalta, haciendo relación con un negocio neoliberal.

7.1 Parte 1. ¿Coaching o proceso transformacional?

En la primera parte abordaremos principalmente las entrevistas con los coaches, describiendo brevemente algunas de las dinámicas que se encuentran dentro del proceso, su modo de operar, cuál es su finalidad y mencionando la diferencia entre un proceso transformacional y el *coaching*, ya que se conforman de manera diferente y su objetivo es distinto.

Durante la sesión con los coaches se hizo el comentario de la diferencia entre *coaching* y proceso transformacional, haciendo énfasis en que no son lo mismo, sin embargo, se ha adoptado erróneamente la palabra *coaching* al proceso transformacional por algunas similitudes, principalmente porque los dos son dirigidos por coaches.

“sí, otra vez voy a hacer la distinción de que el coaching no es lo mismo que el transformacional y, ser entrenadora transformacional no es lo mismo que coach y sé que soy insistente en eso y creo que la vez pasada lo mencioné.” (Segunda entrevista, Berenice)

“el coaching no es un proceso transformacional” (Primera sesión, Coaches)

En este sentido, también se hizo la diferencia de objetivos, ya que no son lo mismo e incluso su práctica tiene algunas diferencias.

“el coaching es llegar de punto A a punto B y mi definición, aunque parece muy burda y es de forma superficial, es porque la palabra coaching proviene de una palabra que es coach que tiene que ver con esta carroza que transporta a las personas, porque al final las personas en coaching, normalmente como mencionaba, tienen un objetivo y entonces el coaching los acompaña en este proceso de llegar al objetivo.” (Segunda entrevista, Berenice)

“la finalidad tiene que ver con un proceso de autodescubrimiento donde las personas trabajan en equipo y entonces se dan cuenta de ciertas cosas sobre ellos al estar en este microsistema que es su equipo, que esa es mi propia definición y no estoy segura que ese sea la del transformacional.” (Segunda entrevista, Berenice)

Conforme a las definiciones anteriores y nuestra experiencia en las entrevistas, podemos decir que el *coaching* y el proceso transformacional no es lo mismo, empero es importante decir que hay elementos del *coaching* que son retomados en el proceso transformacional, ya que si bien el *coaching* es un proceso de uno a uno, que se trabaja por medio de preguntas sobre un aspecto personal específico, en el proceso transformacional se hace de la misma manera pero llevándolo a un ámbito grupal, enfocado en llevar un grupo de gente de su punto “A” a su punto “B” en un plano de autoconocimiento o descubrimiento personal

7.1.1 “El salón y reglas de participación”

El proceso transformacional se conforma por 3 niveles, los cuales se cursan como participantes, se lleva a cabo en una sala acomodada como salón de clases, haciendo alusión a

que algo nuevo les van a enseñar, que los participantes o clientes se encuentran en ese salón para que les enseñen cosas que ellos tal vez no saben.

“entras a la sala, hay un salón que se llama sala, en el primer nivel las sillas están acomodadas en hileras y quizá si lo buscan en internet encuentren fotos, bueno, es un salón que tiene rotafolios y te dan la bienvenida y voy hacer una comparación que no me gusta mucho, es como un salón de clases, en un salón de clases tu entras con tu grupo y el maestro te está diciendo cosas y lo haces, lo vives al mismo tiempo que el otro lo hace” (Segunda entrevista, Berenice)

Posterior a estar dentro del salón se deberán respetar las reglas de participación, las cuales permiten que haya una desconexión total del exterior y poder tener una mejor atención en el proceso.

“varían según el nivel, el primer nivel por ejemplo, si vas hablar tienes que alzar la mano, no puedes hablar con la gente del costado si no es una actividad para hacerlo, no puedes fumar dentro de sala, no debes de tomar durante esos 4 días de entrenamiento, a modo de que al otro día no llegues con injerencia de alcohol, tampoco se recomienda el consumo de drogas durante esos días, si tomas un medicamento tienes que decirlo, no vienen en las reglas pero en las actividades no te das cuenta del tiempo hasta lo recesos, no recuerdo en las reglas el no llevar reloj pero bueno, se te va la onda porque estás en una actividad y es importante cuidar tu salud y alguien del staff te avisa que es momento de tomar tu medicina, no debes de establecer relaciones fuera del contexto con los miembros, ni sexoafectivas y tampoco de negocios durante los días del entrenamiento, ni después, no recuerdo cuantos días, no puedes comer dentro de la sala, tu teléfono tiene que estar en silencio o apagado para que no interrumpa y tus cosas deben estar fuera del salón, son las reglas que recuerdo.” (Segunda entrevista, Berenice)

Por tanto, las reglas antes expuestas se presentan a los participantes, por lo que, para ser un buen participante se deberán cumplir hasta el final del proceso transformacional.

Aunque se habla de un proceso de autoconocimiento o descubrimiento las bases técnicas tienden a ser las clásicas de un salón de clases o escuela, ya que cuentan con un horario de

entrada que deberá ser respetado, un acomodo similar de sillas viendo hacia unos rotafolios o pizarrón, una mesa donde se sienta la autoridad (en este caso el coach y staff), reglas de participación que se deberán llevar a cabo dentro, sin uso de celulares, un receso, etc. Por tanto podríamos decir que el proceso transformacional busca apelar a las memorias de infancia, principalmente a las de la escuela, ya que a través de los principales simbolismos se busca un comportamiento de control y comportamiento de un aula de clases, donde llegas a sentarte, te enseñan algo nuevo o reafirman algún conocimiento, mientras tanto, los niveles podrían representar los grados ya que al finalizar el proceso se toma como una graduación, exactamente como cuando nos graduamos al término de una etapa académica como la primaria. El coach por otra parte, toma el lugar del maestro, ya que será la persona que estará enseñando, dando indicaciones de las actividades que se llevarán a cabo y principalmente será la figura de autoridad dentro del salón, aun habiendo participantes de mayor edad, ya que se está en el supuesto de esperar una ayuda y enseñanza nueva por parte de alguien que tiene mayor conocimiento, sin cuestionar en absoluto si este será verdadero, inventado o incluso si realmente existe una enseñanza de por medio. Conforme a lo anterior, podemos pensar en la sujeción y se configura de la siguiente manera: el sujeto se constituye a través de mostrar su vulnerabilidad desde el punto inicial, esto se observa en dicha práctica al encontrarse con el coach, representante nato del dispositivo. De esta manera aparece la relación de poder ejercido en la vulnerabilidad del sujeto por medio del dispositivo.

7.1.2 “Participante, staff y coach”

Conforme a la experiencia de los coaches y Berenice, se requiere pasar por el proceso transformacional para poder ser staff y finalmente poder ser coach.

Inicialmente, el participante deberá pasar por los primeros tres niveles y ser un graduado para que posteriormente pueda ser invitado a participar como staff, es decir, como un apoyo durante el proceso de las personas, volviendo a tomar el mismo proceso pero visto desde otro ángulo, además, el participar como staff es de forma voluntaria, por lo que no se recibe pago monetario alguno y finalmente la última instancia es la posibilidad de formarse como coach, aunque como se ha comentado, no es una formación académica o con validación profesional. Este proceso para ser coach no es obligatorio, es decir, un participante no necesariamente se deberá convertir en coach, por lo que la toma de esa decisión dependerá de cada persona y la curiosidad y ganas de seguir conociendo el proceso transformacional y sus vertientes como es en el caso de la coach Berenice.

“[...] para poder entender la cronología actualmente tengo 27 años, creo que a los 14 o 15, ya no me acuerdo muy bien; entré a un proceso transformacional de adolescentes porque me invitó una prima y me pago el curso, también entre con mi hermana que es menor que yo. De ahí pasó un poco de tiempo, pero de ahí lo tomaron mis papás y yo cuando cumplí 18 ya lo tomé completo el de adultos. Luego fui en algún momento staff y luego lo dejé un rato porque entre a una carrera que no me daba la oportunidad en cuanto al tiempo y hubo un año que tuve como cierta oportunidad en cuanto a qué debería una materia hay solo tenía una materia y entre a la certificación de coaching que otra vez reitero no es lo mismo que el transformacional, después, termine la certificación y empecé a dar unas sesiones de coaching, me cambié de carrera y me metí a estudiar psicología y no me acuerdo muy bien a qué altura de la carrera entre a certificación para dar los entrenamientos transformacional y luego pues ya, he llegado a dar de manera ocasional entrenamientos, no doy tantos pero ahí acaba mi cronología.” (Segunda entrevista, Berenice).

Conforme a lo anterior mencionado el entrenamiento transformacional no solo se conforma de 3 niveles o grados para posteriormente graduarse, ya que se puede percibir en su forma de operar una jerarquización o un estilo piramidal, en el cual en la punta se encuentra el coach o coaches que son los dueños principales de la empresa, un nivel abajo se encuentra el staff, es decir, aquellas personas que terminaron el proceso, se graduaron y fueron invitados a continuar como apoyo, en seguida se encuentran los graduados y los que terminaron su proceso, mientras que en la base de la pirámide se encuentran aquellos que no terminaron el proceso pero ya cuentan con una experiencia y conocimiento de lo que trata el proceso transformacional.

Aunque no se habla directamente de poderes o jerarquización dentro del proceso transformacional, es un sistema que se encuentra implícito y que para poder llegar a la punta se requieren de pasar una serie de niveles, lo cual nos hace pensar en la estructura de cualquier organización o empresa, ya sea de multinivel o no, pues siempre nos encontraremos con un jefe, asistentes, auxiliares y trabajadores, aunque el proceso transformacional no se menciona directamente como un negocio, si se le nombra como empresa.

Otro punto importante a pensar es la importancia de la curiosidad, ya que es un factor fundamental para poder continuar el proceso transformacional y las ganas de seguir conociendo, aunque también esta curiosidad se podría entender como la necesidad de seguir buscando respuestas o soluciones ante problemas que se presentan en la vida de cada sujeto, llevándolo a seguir escalando en la pirámide, tratando de subir de jerarquía creyendo que al llegar a la punta obtendremos todas las respuestas. Finalmente, antes se hace mención de los staff que son aquellas personas que fueron invitadas a continuar subiendo, aunque este no es una regla, pues se puede llegar de forma voluntaria sin la necesidad de contar con una invitación, sin embargo, el hecho de existir una invitación de por medio en algunos casos nos lleva a pensar ¿qué características deben de tener esos sujetos para obtener dicha invitación? ¿Se requerirán ciertas cualidades o características para ser staff y coach? ¿Se escogen a las personas que mayor interés hayan tenido? ¿Será un sistema parecido a la iglesia? Esta última pregunta nos gustaría poder explicar el motivo por el cual surge, puesto que en la iglesia (católica) aquellas personas que se encuentran dentro, son las que no dudan de su fe y de Dios mismo, pues confían ciegamente en él, inclusive dentro de la misma iglesia (católica) se considera que existen los llamados o elegidos de Dios para ser su conducto y poder transmitir su mensaje, por lo tanto, si llevamos estas mismas premisas al sistema de un proceso transformacional, los coaches y staff, no dudan de él e inclusive podríamos hablar de una fe ciega al mismo proceso bajo la frase “lo que pase, es perfecto”, por lo que podemos interpretar que no cuenta con errores y aquellos que podrían parecerlo, realmente no lo son y la invitación que se hace a ser staff o coach sería el llamado divino.

7.1.3 Actividades

Aunque las actividades y las dinámicas son variadas, existe una relación de hacer las actividades de forma grupal e individual, haciendo ver una dualidad, ya que una actividad grupal también se deberá realizar de forma individual a través de la introspección, adicionalmente se deberá pasar de ser un grupo a ser un equipo, pero sin dejar de lado la individualidad.

“[...] la pertenencia en el entrenamiento transformacional es un curso/taller que tomas en grupo y entonces entras en cierto grupo y ciertas dinámicas te van llevando a que ese grupo no nada más sea un grupo, si no que se convierta en un equipo [...]”
(Segunda entrevista, Berenice)

Cuando dicho grupo ya se encuentra conformado, en el último nivel se pide hacer actividades en equipo o llegar a una meta grupal y una de ellas es relatada a continuación:

“[...] para graduarse terminan haciendo ciertas dinámicas juntos o ciertos objetivos, el objetivo más puntual que puedo pensar, sin importar la corriente del transformacional que la gente tome es que en el tercer nivel hay una meta relacionada con la comunidad y los equipos eligen hacer una donación a una causa de asociación civil o no sé, un orfanato o albergue o algo así y entonces al final el estar con un grupo que ha vivido ciertas vivencias y además están logrando cosas juntos pues se genera la cuestión de la pertenencia [...]” (Segunda entrevista, Berenice)

Algunas otras actividades son basadas en visualizaciones guiadas por el coach, donde se requiere mantener los ojos cerrados, escuchando la música y poniendo atención a lo que relata.

“[...] hay ciertas actividades donde requieres cerrar los ojos y haces visualizaciones, donde, por ejemplo, si estamos dentro de una sala y hacemos eso, no es como que yo le vaya agarrar la mano a Miguel, cerrar los ojos y luego agarró a Mariana del otro lado, si no que más bien cada quien en su silla, escuchando música en un espacio y siguiendo las indicaciones de la persona que es entrenadora o entrenador.” (Segunda entrevista, Berenice)

Las dinámicas se encuentran enfocadas para crear una identificación y lazo empírico entre los participantes, ya que para poder avanzar en los diversos niveles se requiere tener comunicación entre ellos, inclusive podríamos pensar que esta interacción más que necesaria es obligada, puesto que se requiere encontrar una característica o vivencia similar entre los integrantes del grupo y crear el lazo conforme a esta misma, de tal manera que se vaya forjando y tomando mayor fuerza durante el proceso transformacional, por otra parte, podemos observar que se da una homogeneización e individualidad que se puede relacionar con el poder disciplinario, ya que este proceso atiende a una norma natural, es decir, la normalización que se caracteriza por la creación de un conocimiento, de esta manera se implementan dinámicas de conocimiento interpersonal como actividades de visualización remontadas en el pasado, presente o futuro.

Conforme a dichas actividades es que creemos que se apela al autoconocimiento, ya que se ven obligados a presentarse a grandes rasgos y también específicamente, mientras que las visualizaciones podrían ayudar a recordar algún suceso vivido o inclusive creer que ese recuerdo existe, generando un recuerdo fantasma de forma colectiva, el cual se podría intensificar debido a las condiciones del espacio, ya que se implementa música, luces y en ocasiones olores, apelando nuevamente a una experiencia pero de carácter sensorial.

Aunque lo anterior visto únicamente es una interpretación, nos permite pensar un factor común encontrado en las diversas entrevistas, ya que cada uno de nuestros colaboradores menciona no recordar bien su proceso e inclusive no acordarse en su totalidad del mismo, aunque también existe la posibilidad de que estar frente al secretismo que se da en la práctica del *coaching*, de manera que los participantes pudieron habernos dicho que no recordaban con la finalidad de esconder las prácticas llevadas a cabo, lo que nos permite precisar la existencia del sectarismo en estos grupos.

7.1.4 “Vota 4”

Finalmente, el proceso transformacional se puede identificar en la vida cotidiana, ya que se ha adoptado un símbolo por el cual se han identificado sin importar cual haya sido el proceso concluido.

El símbolo es hecho por una mano, alzando 4 dedos, cada dedo tendrá un significado atribuido por una dinámica denominada “línea de elección” en la cual te dan 4 opciones por votar, es decir, el 1, 2, 3 o 4, el cuatro siendo el ideal, ya que simboliza un abrazo, como la máxima expresión.

“Es un saludo y se abrazan, quizá lo estoy sacando de contexto porque el contexto particular, tiene que ver con una actividad que se llama línea de elección y hay cuatro opciones y la cuarta es el abrazo”. (Segunda entrevista, Berenice)

A continuación, se encuentra una imagen de cómo se realiza la señal.



Retomando nuevamente la comparación con la religión (católica), podemos encontrar en ella una serie de simbolismos que ayudan a una mejor identificación en distintas poblaciones, ya que posee rasgos indígenas parecidos a los del pueblo mexicano, en este mismo sentido, el símbolo “vota 4” busca tener esta misma identificación, sin embargo, tiende a ser muy limitado su campo de alcance, ya que sin haber pasado al menos por el primer nivel no se podrá entender, pues es aquí donde se lleva a cabo dicha actividad.

7.2 Parte 2. “Atravesé una situación complicada... me invitaron”.

En la segunda parte nos centraremos en hacer una aproximación a la relación entre las situaciones que se presentaron anteriormente al proceso y su relación con la invitación que se hace a tomar el proceso, en este sentido es una variante que fue repetida en cada una de nuestras entrevistas.

“Mira, a mí me invitaron. Atravesé una situación complicada hace dos años en diciembre del diecinueve, del veinte. Bueno, atravesé una situación complicada, entonces una vecina me invitó.” (Primera entrevista, Francisco)

“Un gran factor que tiene es que te invitan, entonces mucha gente dice “ah, ¿por qué no?”, creo que hay un gran porcentaje de gente que entra sin saber o sin tener claro a qué va y con dudas, por qué más bien tiene que ver con que alguien está haciendo algo diferente y se ve diferente, entonces evidentemente la persona lo percibe como que se ve más feliz, más motivado a hacer cosas y eso hace que la gente diga ¿qué estás haciendo y es ahí es donde los invitan a ir”. (Entrevista Berenice)

Cada uno de nuestros entrevistados nos comentó haber pasado por situaciones complicadas, algunas de pérdidas de familiares (Yolo) y algunas otras por el impacto de un diagnóstico psiquiátrico (Francisco), adicionalmente podemos apreciar que cada uno de ellos, e inclusive Berenice como coach, comenta que en su experiencia la mayoría de la gente no tiene conocimiento sobre lo que trata, si no que únicamente fueron invitados, les gusta como se ve la otra persona, además que ocupan como factor principal generar la curiosidad con relación a lo que se lleva a cabo , pues gracias a ella es que la gente decide tomar dicho proceso.

Las situaciones en las que los participantes mencionaron haber estado en un momento complicado, podemos reflexionarlo desde la vulnerabilidad que es casi un requisito para tomar este proceso, ya que en mismas palabras de nuestros colaboradores, es necesario estar dispuesto, esta disposición se consigue después de algún evento que comprometa emociones y deje en una total desventaja al sujeto.

Este escenario es propicio para un *coaching*, pues al estar en un estado tan frágil y lastimado por el entorno y contexto, es más sencillo moldear de manera coercitiva a un individuo ingresando a manera de “ayuda” una positividad frágil, pues no existe como tal una elaboración de aquellas situaciones, sólo se agrega a ello una positividad excesiva con la que el individuo termina por creer que nada está tan mal, piensa que de ahora en adelante lo que suceda será consecuencia de la forma de llevar sus decisiones, es decir, sólo es su responsabilidad.

Así mismo, las personas anfitrionas de este proceso, las encuentran como salvadoras de una vida, pues mencionan que ellos los ayudan a “despertar su conciencia”, de tal manera que esto les permite poder ver las situaciones cotidianas con una perspectiva diferente, principalmente donde se colocan ellos como la persona que tiene el poder de manipular las situaciones a su conveniencia, es aquí en donde podemos observar de manera clara que la vulnerabilidad toma un papel importante, pues se satisface el deseo primordial que es dejar de sentirse mal y ajeno a la sociedad, por lo que el deseo de cambiar su propia situación se torna imperante para la recuperación, tal como se mencionó en el marco teórico, es decir; el deseo del sujeto al poder adquisitivo y como consecuencia, mejores relaciones amistosas, amorosas y familiares, que precisa un estilo de vida presentado desde el marketing, entonces creará que si adquiere más, mayor estabilidad tendrá, podrá acceder a una mejor posición social y con seguridad, será una persona que vive “desde la abundancia”. Esta línea de pensamiento

expresada, será clave para que el sujeto entre en la autoexplotación, pues sus deseos vuelcan sobre él y se convierten en exigencias, volviéndose esclavo de sí mismo.

7.2.1 “Encontrar mi verdadero ser”

Posterior a recibir la invitación y concluir el *coaching*, la percepción de la misma práctica se aprecia como aquel que ayudó a encontrar “*su verdadero ser*” o “*un despertar de conciencia*” que anterior a él difícilmente hubieran podido tener, situación que también expresan como una resignificación en la sociedad a partir del proceso.

“Me gustó esa resignificación del humano, nos ayuda por resignificarnos en la sociedad” (Entrevista, Jonathan).

Esta misma resignificación se lleva a diversos estratos de sus vidas, provocando un sentido de identidad “auténtica”, dándose cuenta que existen ciertas actitudes, pensamientos y comentarios que hacen bajo los estereotipos o juicios que deposita la sociedad en ellos para encontrar un sentido de pertenencia, sin embargo, esto es dejado de lado al decir “*esto no es mio, yo soy así*” y resignificando su pertenencia, en este mismo sentido, también se desarrolla un autoconocimiento de su persona, lo que la conforma y lo que no.

“Es un conocimiento, un autoconocimiento consciente” (Entrevista, Jonathan)

“no funciona en este entorno, pero así soy, o sea, ese es mi verdadero ser” (Entrevista grupal, Yolo)

Por otro lado, la coach Berenice, menciona que a partir de su experiencia un factor importante en los espacios transformacionales es que atañen a generar un sentido de pertenencia hacia el proceso, creando un grupo que con el tiempo se denominará equipo por las diversas actividades que se hacen dentro, no obstante, también se hacen actividades de forma individual pero que posteriormente serán compartidas en el grupo.

“Entonces yo creo que ese es un factor, la cuestión de la invitación y de recordar que el ser humano es social y en esos espacios transformacionales, no de coaching, se

genera una unidad que atañe a las necesidades de pertenencia del ser social que tiene el ser humano[...]" (Entrevista Berenice)

Primeramente es importante generar una distinción entre resignificar y convencer, pues en el ejercicio de convencer a los sujetos desde una posición manipulable de sus creencias, queda claro que sólo terminan creyendo que resignifican como bien lo dice Jonathan "el mundo", sin embargo, las resignificaciones no se pueden presentar de manera general, ya que esto nos presentaría un acto imposible, es decir, reconfigurar toda la subjetividad de un individuo y con esto mencionado, entendemos que se hace presente el pensamiento mágico de los participantes, pues se encuentran en un estado ilusorio de un cambio de vida, de visualizar el mundo y de auto percibirse, ya que creen que se conocen y son conscientes de sí mismos, todo esto sin considerar que todo el tiempo se encuentran en movimiento y en aprendizaje.

Las consideraciones que podemos evaluar desde el discurso de Berenice en el sentido de que el humano es un ser social nos brinda la posibilidad de relacionar la consciencia de un individuo al proceso continuo de aprendizaje, pues el humano al ser un individuo que socializa, de manera inherente se encuentra en constante aprendizaje, pues el conocer otra opinión, costumbres y métodos resolutivos, se afecta la subjetividad, por lo que no podríamos pensar en que se vuelven acreedores a la "autoconciencia", esta sólo se encuentra en el imaginario del individuo, de que al autoconocerse saben de qué son capaces y por ende, pueden lograr lo que quieran en un estado de completa alienación, ya que no toman en cuenta los factores externos económico políticos a los que se ven determinados.

7.2.2 "Contención, bodys, staff y herramientas"

Durante el proceso y aún después de él, nos encontramos con una contención y apoyo conformado por todos los graduados y aquellos que aún están en juego, acompañando durante su proceso a los participantes, adicional, durante el proceso, se les asigna una pareja la cual será su body, acompañante y contención dentro del mismo *coaching*. La contención y el body tenderán a tomar mayor significado en cuanto el proceso termine puesto que se generará un lazo de experiencia, aunque cada uno lleve el proceso a su manera, crecerá una conexión por tener una vivencia igual o similar, adicionalmente, este lazo de experiencia no solo se verá en las personas de un mismo lugar, sino también en aquellas que hayan tomado el proceso en un lugar distinto, pero tendrán el sentido de pertenencia bajo la misma experiencia.

“[...] al estar en juego con las demás personas pude entender el significado de esa contención y una vez que termina el proceso, esas personas que estuvieron conmigo, se tienen lazos mucho más fuertes porque vivimos una experiencia parecida, vivimos lo mismo, pero con ojos distintos.” (Entrevista grupal, Yolo)

Parte del mismo proceso se encuentra el staff que también ayudan en la contención, sobre todo si se atorán en el proceso, sin embargo, también existe el proceso como staff, puesto que una vez siendo graduado se ofrece seguir apoyando y vivir nuevamente el proceso pero desde un ángulo diferente, adicionalmente, incita a seguir aplicando las herramientas que brinda el proceso.

Las herramientas que brinda el *coaching* apoyan a llevar al sujeto a accionar o empezar a clarificar qué se debe hacer ante ciertas situaciones, ya lo que se vivió es solo un entrenamiento para realmente llevarlo a fuera y conforme a esa experiencia también volverse contención, ahora acompañando a otros participantes y poder también tener un constante recordatorio de lo que significó para ellos.

“O sea, es estar con ellos y eso es también lo valioso porque no es que yo esté dando, es que este proceso me está permitiendo recordar cómo lo viví yo”.
(Entrevista grupal, Yolo)

En este punto es donde podemos percibir de una manera más cercana el lazo que generan dentro del *coaching*, el momento en el que comienzan a identificarse por una experiencia vivida, además se generan lazos, que se alimentan partiendo de un compañerismo con una valía especial, está en sí es centrada en el compartir experiencias de vida y el cómo vivieron el proceso, incluso, recordar cómo lo vivieron desde la experiencia de un nuevo participante, en este sentido existe una doble intención en el apoyo al compañero o compañera para no olvidar lo aprendido y la segunda, mostrar al nuevo participante apoyo moral y en algunos casos, evitar que se genere un sentimiento de soledad, pues como lo menciona Yolo en su entrevista, ella evita que se sientan abandonados, por el contrario se sientan amados y validados, es decir, que son importantes.

En la práctica, el recordar cómo vivieron una experiencia que ellos mencionan increíble, buena o maravillosa y de manera simultánea, confrontativa, cansada y subyugante, que además al final del proceso, encuentran una satisfacción indescriptible que nosotros podemos denominar “inefable”, de esta manera nos detenemos a reflexionar por lo que surge la pregunta: ¿Existe una relación sádica de los participantes hacia el método del coaching? ya que consideramos que en los discursos de los colaboradores podemos encontrar la confrontación como método de sufrimiento que lleva a una catarsis y en seguida a un estado de alivio, es decir, un estado emocional ambivalente o en otras palabras, por medio del sufrimiento se llega a un bienestar.

7.2.3 “Vulnerabilidad y compromiso usada a mi favor”

Durante el proceso existen diversos puntos de vulnerabilidad que se permiten, ya que se hace mención de estar en un espacio seguro:

“[...] con la seguridad de que nadie se va a aprovechar de ti, ni financiera, ni sexual, ni emocionalmente, de ningún modo.” (Entrevista grupal, Yolo).

De tal modo que se crea un espacio de confianza y donde existe la posibilidad de poder ser vulnerable, sin embargo, también se menciona otra vertiente de la vulnerabilidad, utilizada como una herramienta de ganar-ganar, es decir, que se permiten mostrar su vulnerabilidad pero desde su ser que fue identificado durante el proceso.

“La vulnerabilidad, yo la usé a mi favor. A fuera del proceso y siendo de esta forma pues de mi ser ¿no?, honesto, libre, amoroso, con todo este, con todo mi ser” (Entrevista grupal, John)

La vulnerabilidad es vista desde la honestidad, dejando ver el sentir del momento en el que se encuentre, es decir, es dejar ver las emociones y sentimientos ante los demás, no obstante, también habrá gente que observando la vulnerabilidad querrán tomar el poder y tratar de aprovecharse, pero como se usa la vulnerabilidad con conciencia, se sabe en qué momentos puede funcionar y en cuáles no.

Otra herramienta brinda es el compromiso, es decir, ser responsable de los acuerdos que se hacen y poder llegar a su conclusión, bajo la premisa de la palabra, “honrar tu palabra” (Entrevista grupal, Yolo).

Interpretación:

Existe la cuestionabilidad ética del proceso en este sentido, puesto que de alguna manera aprenden a ver la vulnerabilidad de las personas, que como bien menciona Jonathan, lo utiliza fuera del proceso excusándose que lo hace desde el amor y la honestidad, sin embargo, termina por ser deshonesto al favorecerse, que en relación al proceso puede ser influencia por el mismo, ya que tiene la misma dinámica de actuación, entonces podemos pensar que se aprovechó en primer momento de la vulnerabilidad de Jonathan y la puso a su favor, sin embargo, en el proceso lo hizo en el sentido de ganancia económica y no de “autoaprendizaje” como el menciona.

Es importante resaltar entonces, que sí existe un factor de vulnerabilidad como requisito para poder participar en un proceso de coaching, como los mencionamos en el marco teórico del presente trabajo, apartado; La sociedad contemporánea y el pensamiento mágico:

“ [...] la vulnerabilidad social que contiene como principio sustancial la desigualdad de circunstancias y oportunidades, situación que enajena y condena la psique del sujeto social que pronuncia una eventual depresión que consigna la tarea de obtener un lugar dentro de una sociedad materialista y a su vez nos permite mirar las primeras luces de autoexigencia y eventual cansancio.”

7.2.4 “No es express, es funcional”

Conforme a la experiencia de nuestro entrevistados, mencionan que no es un proceso express, si no uno general, que no se centra en un solo aspecto como en las terapias de psicología, además de poder aportar una resolución inmediata, llevando a la respuesta por medio de “preguntas poderosas”, en cambio, las sesiones de psicoterapia tienden a ser lentas y de poca resolución conforme a su experiencia. Es un proceso que no se queda en la superficie de la conciencia, sino que va profundo, evitando poder ocultar diversos aspectos personales, obligando a tomar decisiones y acciones en lo mencionado durante el proceso.

“[...] o sea, es realmente sacar todo lo que tengo para solucionarlo, no es, no es express, es aprovechar el tiempo que yo estoy deteniendo mi vida para solucionarla, o sea, no me puedo hacer tonta, no hay posibilidad [...]” (Entrevista grupal, Yolo).

Además, el poder observar cómo implementar las herramientas en diversas áreas de sus vidas, los impulsan a tener que tomar acción en diversas situaciones:

“[...] sí es express pero el ver todas estas áreas de forma rápida aplicada y muévete, y muévete, porque ese es otro de los puntos ¡hazlo ya! O sea, tú ve ya, porque la vida se te va.” (Entrevista grupal, John).

Dichas acciones están regidas bajo la frase: *“hazlo como si tu vida dependiera de esto”*, ya que dependiendo de la decisión tomada se verá afectado a un tercero, incentivando a tomar las “mejores” decisiones y acciones.

El *coaching* como dispositivo les presenta una creencia que puede parecer novedosa para ellos ya que ejerce presión de manera particular, para que hagan una relación entre actitudes actuales y situaciones infantiles que hayan vivido, de este modo creyendo que es algo “profundo”, pues la relación entre sus actitudes y situaciones infantiles, toma sentido a la manera en que reaccionan de adultos, el saberlo, sí, puede dar una pauta para comprender dichas actitudes, pero eso no significa una elaboración y tampoco un acercamiento al conflicto, por lo que no podríamos hablar de una resolución de manera estricta, más bien podríamos pensar que es una manera de obligar al participante a pretender responsabilizarse de algo que no causó y de ahí mismo aparece el método coercitivo.

Es complicado para los participantes no obedecer a mandatos y a buscar la perfección en una acción, si es que existe la condicionante de infalibilidad por la presión de “tu vida depende de esto”, lo que les genera estrés y deseo, pues se busca siempre una mejora y salir de su zona de confort para poder llegar al éxito.

En esta práctica encontramos a un individuo obligado a decir, hacer y pensar en un mar de ideas basadas en la creencias, sin embargo, esto da pauta para que confirme que es un proceso express y por esto descalifican a la psicología y acepten al coaching, únicamente por su

rápida “eficacia y profundidad”, aunque esta práctica carezca de técnica profesional, sólo los incentivan a generar autoexigencia y culpa por sus propias emociones negativas, “tienen” que transformarlas y usarlas a su favor.

Podemos decir entonces que el exceso de positividad se encuentra en las creencias que se les presenta durante el *coaching*, por ende encontramos a un sujeto hiper exigente y con una positividad enfermiza, pues todas sus acciones se van a dirigir a cumplir un propósito y aunque este no resulte como se espera, creará que no sucedió por alguna razón que sea propia de su crecimiento individual. Este sujeto se verá forzado a tener un resultado favorable o de lo contrario, se verá obligado a visualizarlo como algo positivo, pues será, según ellos, fundamental para su crecimiento personal.

7.2.5 “Una filosofía de vida”

Conforme a la experiencia de nuestros entrevistados y su propio reconocimiento entre los graduados, se pudieron definir como; “*somos una comunidad, somos una secta, somos una religión, una filosofía de vida*” (Entrevista grupal, John), pero también ha fungido como un canal de comunicación desde la misma honestidad y principalmente desde la autenticidad de su ser. Adicionalmente, se hace mención de que todo es generado por las propias decisiones tomadas por el participante, haciendo mención en que todo tenía que pasar y que así como pasó es perfecto, las fallas que en el momento se pudieran encontrar en el proceso o desacuerdo son perfectas y eran las que tenían que pasar para poder observar un trasfondo.

“[...] pero al fin de todo es perfecto, entonces, para algo se generó eso o para algo lo generé [...]” (Entrevista grupal, Yolo)

Otro punto focal de esta comunidad y para lograr su expansión es lograr llevar al núcleo más cercano de cada participante para ser procesado y poder encontrarse en el mismo canal de comunicación bajo la premisa del amor, como sucedió con Yolo e Isaías.

“[...] ese es también uno de los objetivos de este proceso, que nosotros llevemos a nuestra familia más cercana porque se supone que es las personas que más nos interesan que es las personas que amamos [...]” (Entrevista grupal, Yolo)

No obstante, también se toma como una salvación, es decir, que el hecho de haber tomado el proceso es un medio de salvación del ser, donde se habla de un despertar de conciencia, el cual te permite tener el autocontrol de las emociones y reacciones ante diversas situaciones que se presenten en su vida cotidiana y en cualquier esfera social.

“[...] pero sí es como el objetivo principal (risas) salvarme yo pero salvar a mis amigos ¿no? como las atrapadas.” (Entrevista grupal, Yolo)

Finalmente, en el caso de Francisco, más adelante expuesto, para él fue encontrar un propósito de vida, poder trascender y dejar huella en su hija, que estuvo involucrada como una meta, es decir, poder recuperar y reforzar la relación que tenía con ella.

“[...] encontrar el sentido de mi vida [...]” (Primera entrevista, Francisco)

Interpretación:

En este apartado pudimos observar no sólo el secretismo en este punto de las entrevistas, sin mencionar que Francisco se mostró como un fuerte partidario del proceso de *coaching* y en repetidas ocasiones lo calificó como una secta y aunque Jonathan lo haya mencionado con risas, sí se identifican las prácticas del *coaching* como sectario, no sólo eso, ya que nos permite pensar la posible similitud entre el *coaching* y la religión en el sentido de pertenencia, no obstante, cabe mencionar que el *coaching* no se podría considerar una religión como el cristianismo, ya que sus seguidores son minoritarios pero si cuenta con una exclusividad de experiencia, sin embargo, los participantes son sólo parte de los seguidores, empero, su sentido de pertenencia les hace tener la ilusión de ser superior a otros, visibilizando nuevamente el sentido de poder que les brinda con relación a los demás.

De manera lamentable la nobleza del humano, como es el caso de Yolo, se utiliza de manera irrespetuosa, ya que sus deseos de superación propia y de mejoría en su salud emocional los utilizan de manera insultante para que continúe con el consumo del producto que le ofrece el proceso de transformación, pues ella misma menciona que a su hijo lo hizo parte de un proceso de *coaching* para niños y que si le es posible, llevará a personas para que también tengan esta oportunidad de cambiar sus vidas, además de poder pensar que puede existir un canal de comunicación igualitario, es decir, que se pueda platicar o resolver los conflictos por medio de esta misma experiencia.

Finalmente, Yolo se encuentra cargada de buenos deseos por los demás, sin embargo, lo enfocaron en el sentido mercantil de dicha práctica aunque ella no es consciente de esto, Yolo lo hace por amor, los coaches por dinero.

7.2.6 “Ya me conozco”

Finalmente, al terminar el proceso, graduarse y pertenecer a los procesados, se han convertido en personas conscientes, despiertas, responsables de cada una de sus decisiones y con poder sobre ellos, poder que se tendrá que estar practicando día a día, haciéndose escuchar desde su ser, honesto y libre.

“[...] tienes el control pero también tienes el control de tus errores, sabes... o sea, no te quedas con ya la cagué ¿no? pues ya, pero también es como de ¿por qué la cague? Al menos yo así, y es la herramienta del coaching del autoconocimiento [...]”
(Entrevista grupal, John)

El conocimiento que tienen de su persona posterior al proceso se retoma como conciencia y poder, posición que les permite no solo tener el control de ellos, si no también de aquellos que están a su alrededor, es decir, toman el control de las situaciones que se les presente desde su propia individualidad, observando y remitiéndose a su proceso, poniendo en práctica las herramientas brindadas, adicionalmente, se implementa la palabra *poderoso* remitiéndose al dicho, “*el conocimiento es poder*”, es decir, que este conocimiento lo usan como impulso para poder hacer cosas grandiosas.

El autoconocimiento como herramienta principal del *coaching* se presenta como aquello que brinda poder y este poder va a residir directamente en el empeño que se le haya puesto al trabajo dentro del proceso, es decir, desde este punto sale a relucir la poca información contextual en esta práctica sobre la explotación del sujeto, la mercantilización emocional y el neoliberalismo, pues pensar que querer es poder es una idea vacía conceptualmente y evidentemente sería una opinión fantasiosa en nuestra época, ya que hay muchos factores que se deben tomar en cuenta.

Es decir, la ilusión se apropia de los participantes y se montan en la creencia de que tienen un nuevo poder, el poder de elegir sus propias decisiones, algo que termina siendo una producción del pensamiento mágico que es un absurdo y al fallar, reluce la magnificencia del *coaching*, pues este no falla, el que falló fue el que empleó mal el “método”.

Podemos ver el desenvolvimiento de esta práctica, pues nos muestra el cómo se aprovecha de la vulnerabilidad de los individuos, esta misma montándose en una nube de ilusiones y cargas morales contra sí mismos y esto se menciona por que el sujeto debe de poder alcanzar metas, algo que, como se mencionó en el marco teórico bajo la perspectiva de (Han, 2012), la sociedad se encuentra rodeada de factores que le estimulan para exigirse el “éxito” bajo la mirada del neoliberalismo. El sobresalir de manera económica y social, se ha vuelto una categoría indispensable para el sujeto contemporáneo, como bien menciona el autor anteriormente mencionado.

“En realidad, lo que enferma no es el exceso de responsabilidad e iniciativa, sino el imperativo del rendimiento, como nuevo mandato de la sociedad del trabajo tardomoderna.” (p.26)

7.3 Parte 3 “Otra perspectiva”

Esta tercera parte se encontrará centrada en los principales aspectos que fueron mencionados por Francisco, nuestro colaborador que no completó el proceso y cómo fue su experiencia.

Iniciaremos mencionando que Francisco, al igual de John y Yolo, no tenían conocimiento a lo que iban a ese lugar, únicamente fueron invitados después de estar pasando una situación complicada, sin embargo, él ya había pasado por otros procesos como autoayuda, alcohólicos anónimos y sesiones psicológicas. Francisco al llegar al *coaching* menciona que encuentra una similitud con cuarto y quinto paso alcohólicos anónimos, pero sin tanta violencia, pasando por una catarsis que lo ayudó a sentirse mejor en el momento y a generar expectativas altas y curiosidad de lo que venía más adelante.

“[...]a una catarsis y esa parte pues está chida porque al final de cuentas te liberas de algo, de lo que sea, y principalmente la situación emocional en la que me encontraba[...]” (Primer entrevista, Francisco)

Sin embargo, la curiosidad fue su factor clave para poder investigar de lo que se trata el proceso y poder entender mejor, aunque el *coaching* es programación neurolingüística y conformada por diversas terapias no avaladas académicamente, lo que desencadenó una serie de dudas que a sus coaches no les pareció adecuadas, provocando una mala relación con el grupo en cuestión.

“[...]empecé a cuestionar mucho pues mi naturaleza es cuestionar porque tampoco me trago las cosas tan rápido y ese tipo de cuestionamientos hizo que los coaches me echaran a mis coparticipantes encima[...]” (Primer entrevista, Francisco)

Interpretación:

Para Francisco, comenzar a cuestionar los métodos empleados por el *coaching* y ver que los coaches no tienen la capacidad, ni las bases para contestar, pues evidentemente no tienen bases avaladas por ninguna academia, entonces podemos entender que al cuestionar a los coaches, se sienten atacados, pues claro, los métodos, según ellos, son infalibles y eso por alguna razón les hace creer que es incuestionable.

Francisco por la trayectoria en AA, cuarto y quinto paso se resiste al *coaching*, pues es algo que ya ha visto con anterioridad y además, que sabe que no existe una técnica profesional con la que se está abordando su problemática, entonces simplemente expresa la inquietud y la preocupación que siente por estar en un lugar que en realidad no termina de confiar, pues sólo notaba que había catarsis, pero no encontró la solución.

7.3.1 “Tiene un costo”

El proceso se divide en tres niveles, los primeros dos niveles conformados por un fin de semana de jueves a domingo y el tercer nivel conformado por 3 meses. Durante todo el proceso se piden cuotas de recuperación, pero al llegar al último nivel piden llevar a más gente, formando un esquema piramidal, llevando a la estafa, aunque esta dinámica se sustenta bajo la premisa del cambio, el cual será visto a simple vista y por lo tanto no costará trabajo llevar a la gente.

“Cuando me empezaron a decir que yo tenía que llevar más gente, entonces yo dije; no esa pinche madre es algo piramidal, es una estafa, es una estafa. <<No es que tu tienes, tienes que éste... no lo tienes que ver así, no lo tienes que ver como una

obligación, la gente tiene que ver tu cambio y nos tienes que creer que es parte de tu recuperación>>” (Primer entrevista, Francisco)

Aunque esta práctica es definida como un *negocio*, Francisco también puntualiza que se tendrá que pagar por un conocimiento, similar a como se trataría de una psicoterapia.

Francisco al ya no ser parte del grupo de personas que puso su voluntad, aspiraciones y creencias en el *coaching*, se ha convertido en un tipo de ateo a esta práctica, haciendo esta metáfora tan sólo como auxiliar por la relación *coaching* - religión ya hecha anteriormente.

Esta posición le permite visualizar de manera más clara la situación en la que se vió envuelto, así como tener cierta objetividad al notar la dinámica en la que se desenvuelven estas personas, incluso él categoriza al *coaching* como estafa piramidal. Comprende de manera más clara la intención económica y el por qué solicitan a más personas, pues efectivamente, condicionan que el llevar a alguien más será parte de su “recuperación”, pero la intención es tener más participantes para generar más ganancias o en su defecto, no quedarse sin clientes.

7.3.2 “Especialistas del tema”

Anteriormente, se menciona que es una práctica con un enfoque de negocio, sin embargo, se resguarda bajo las diversas certificaciones que avalan los conocimientos de los coaches por instituciones como UVM, ICF e incluso ante la SEP, haciendo parecer a los coaches como especialistas del tema o autoridades.

“[...]yo lo vi así, ellos basan su, todo su esquema lo basan en hacer que la gente crea que son unas autoridades o especialistas del tema[...]” (Primer entrevista, Francisco)

Estos conocimientos que son avalados por las instituciones antes mencionadas son cuestionables para Francisco, ya que también implementan otras herramientas como la constelación familiar que se torna en una “*absurdez, que no hay, así no vas a romper esquemas ni paradigmas como ellos señalan*” (Primer entrevista, Francisco) Argumentado así que para poder romper con esquemas de generaciones anteriores se requiere una “*terapia real, capacidad y verdadera intención de subsanar*”.

Conforme a todo el recorrido que hemos hecho en las categorías anteriores podemos mencionar que no existe una regulación avalada y por tanto tampoco una certificación y en consecuencia tampoco especialistas del tema, ya que recordemos que en la primera parte se

explica que el *coaching* no es lo mismo que un proceso transformacional, por lo que podemos deducir que las instituciones que han sido mencionadas por Francisco son instituciones que avalan el *coaching* propiamente dicho, mientras que el proceso transformacional que vivieron nuestros colaboradores no es avalado por ninguna de ellas, no obstante, creemos que es pertinente mencionar que el *coaching* propiamente tampoco tiene conocimiento, ni relación alguna con el proceso transformacional, ya que si nos remontamos a la segunda entrevista de la coach Berenice, menciona que ninguna entidad del *coaching* conoce, ni sabe de la existencia del proceso transformacional, ni de lo que significa ser “vota 4”.

7.3.3 “Parte del proceso”

Los puntos anteriormente mencionados, dieron la pauta para generar coerción hacia Francisco, llegando incluso a un intento de golpes, pidiendo poner un límite como autoridad, sin embargo, todo esto era respondido con “*no, es que es parte del proceso*”. Pareciera ser que parte de todo el proceso es necesario ser coercitivo con los participantes, metiendo faltas hacia su integridad, adicionalmente, parte del proceso era necesario invertir no únicamente tiempo, sino también dinero y para Francisco representó una pérdida, puesto que él al encontrarse en el último nivel decidió salirse.

Conforme a la experiencia de Francisco podemos observar dos polos, el primero visto en la parte 2, poniendo al proceso en una posición maravillosa, como una herramienta que ayudó a un progreso ante nuestros colaboradores, sin embargo, para Francisco representó ganancia y pérdida. En este punto podemos observar la pérdida, puesto que él ingresó con un ideal, inclusive se podría decir que en un principio se encontraba cómodo con lo que empezaba a ver y conocer, pero como no obedeció al orden que se estaba apelando retomado en el punto 6.1.1 “*El salón y reglas de participación*”, se implementó una sobre coerción en él para tratar de mantenerlo en el orden, olvidando que en Francisco también se contaba con un factor psiquiátrico que no supo ser manejado y por contrario fue atacado, escondiendo esta violencia en “parte del proceso”

7.3.4 “Encontré mi conexión espiritual”

A pesar de todos los aspectos antes mencionados, se encuentra como algo atractivo que también se encuentra en cuarto y quinto paso, “*conexión personal con lo espiritual*”, no como algo religioso, mejor dicho, como un agradecimiento que se convertiría en meditación.

“[...] yo senté los objetivos que yo me iba a forjar para mi crecimiento personal y este... uno de mis objetivos fue empezar a hacer la meditación y, esa parte está muy chida porque tu te forjas tus objetivos[...].” (Primer entrevista, Francisco)

Aunque esto podría ser visto como un crecimiento, posteriormente, se encontró como decepcionante, ya que los coaches no invierten dinero, todos los gastos son subsidiados por los mismos participantes y los graduados, fomentando así el “trabajo en equipo” y la convivencia, aunque si durante la convivencia se da un lazo amoroso este es fomentado por los mismos líderes.

Como se menciona en el punto anterior, Francisco tuvo una ganancia y pérdida, siendo el punto anterior la pérdida y este punto a tocar, la ganancia. Durante el proceso se piden metas a realizar en diversos ámbitos de las vidas de los participantes, pasando por diversos núcleos, como el familiar, trabajo, amigos, religión o creencia superior, comunidad, entre otras; para Francisco fue rescatable la meta de creencia superior, puesto que le formó un hábito de meditación el cual le ayuda en su día a día y aunque este es un punto a favor, nos surge la pregunta ¿vale la pena pasar por un proceso coercitivo y con un mal manejo para poder obtener un solo beneficio entre tantos contras?

7.3.5 “Vulnerabilidad”

En la actualidad, el ritmo de vida tiende a ser acelerado, dejando de lado la atención necesaria a diversas situaciones, pero principalmente la salud, saliendo nuevos métodos y alternativas para colocar “*curitas*”, respondiendo con un método con mayor rapidez, pero lleno de soberbia y poder, queriendo verse como un conocimiento superior al de un psicólogo o psiquiatra que han tenido preparación por años e inclusive en la necesidad de tomar un máster para poder ejercer en el área clínica. La vulnerabilidad tiene cabida cuando se responden a temas de malestar común y generando una curiosidad de un proceso que es inefable, por tanto tiene que ser entendido desde la misma experiencia.

“[...] a gente va porque está madreada emocionalmente y a eso me refiero con la vulnerabilidad, al gente está buscando una solución a sus problemas y le está poniendo curitas a enfermedades como la depresión, a trastorno de personalidad y todo eso, y son curitas lo que ponen estoy weyes, y lo hacen con toda la prepotencia y

con toda la soberbia de decirte que ellos han podido con situaciones que ni psiquiatras, ni psicólogos [...]” (Primer entrevista, Francisco).

Interpretación:

Como bien se menciona en un principio, el ritmo de vida que se lleva en la actualidad tiende a ser express, todo tiene una corta duración de popularidad, implementación y resolución, por lo que nuestra cotidianidad se encuentra exigiendo constantemente innovación en los diferentes contextos. Por lo que el proceso transformacional buscó la forma de dar respuesta a estas exigencias, sin embargo, no se tiene un buen resultado puesto que retoma la misma vulnerabilidad como la herramienta de implementación, no dando respuestas, si no produciendo y contribuyendo a esta misma aceleración y en consecuencia dejando atrás a los procesos largos y tardados.

7.3.6 “Recordatorio”

En cada una de las diversas entrevistas se encuentra el factor de recordar, recordar el proceso o guardar algún objeto que sea un recordatorio de la vivencia, como incentivo para seguir “trabajando” bajo las herramientas que fueron brindadas pero sobre todo para no regresar a la persona que era antes del proceso, de esta misma manera es que se sigue solicitando a la comunidad seguir haciendo contención, puesto que es un recordatorio de cada proceso, las metas realizadas o en el caso de Francisco, recordatorio de porque ya no hubo una graduación pero si se han mantenido nuevos hábitos y seguir cambiando otros.

“[...]todo tiene, todo tiene mucho sentido para mí, desde la elección de la carpeta, la desilusión del material, que sea en hojas recicladas, entonces es, es, es, es mucha carga emocional la que está ahí, muchísima carga emocional, y que de repente la veo así y me hace eh... pues reflexionar a que no debo volver a lo que estaba antes, yo creo que es esa parte[...]” (Segunda entrevista, Francisco).

Finalmente en este punto se retoma nuestro punto 7.1.4 “Vota 4”, con nuestra interpretación de símbolos como la mano “vota 4” siendo la universal, pero cada participante se queda con material de su proceso aun sin la necesidad de haber concluido, por lo que ese material algunos lo usan a manera de recordatorio para implementar sus “aprendizajes” de su proceso, pero también están los participantes que lo ocupan como recordatorio para no volver a caer en un proceso transformacional, de esta manera podemos observar la resistencia como

mecanismo de configuración ya que esta les permite despegarse y ser críticos con relación a dicha práctica e inclusive llegar a tomar una postura activa en contra del *coaching*, ayudando a prevenir que se siga repitiendo dicha práctica.

Aunque es un tema con opiniones divididas, todas convergen en los símbolos como recordatorio, inclusive utilizando el mismo lenguaje como un símbolo, de tal forma que es una experiencia que se lleva en la cotidianidad y puede llegar a trascender de forma buena o mala, quedando en el mismo medio por muchos años o salir de él de la forma más rápida y abrupta posible.

8. Conclusiones

Al iniciar el trabajo de investigación realmente no sabíamos lo que nos podíamos encontrar en el campo de investigación y tampoco teníamos de todo el trabajo que implicaba el tema de investigación, resultó ser un tema interesante, de grandes alcances sociales y en alguna medida un tema innovador para nosotros, por tanto, a continuación expondremos nuestras conclusiones y en consecuencia nuestra experiencia.

Nuestro tema de investigación surgió conforme a supuestos que teníamos por comentarios, noticias y críticas que se formulaban con relación al *coaching*, sin embargo, nosotros seguíamos sin noción de lo que se trataba realmente o el impacto que este podría llegar a tener en las personas. Hicimos investigación del estado del arte, conformamos nuestro marco teórico, definimos preguntas, herramientas de investigación y así llegamos al campo.

Nuestra incursión al campo comenzó con una convocatoria por redes sociales, sin embargo, estábamos en el presupuesto de no tener mucha respuesta ya que creíamos que la confidencialidad o secretismo que se tenía iba a ser un impedimento, sin embargo, la respuesta obtenida fue diferente, ya que tuvimos respuesta de aproximadamente 150 personas que se encontraban interesadas en participar pero de diferentes partes de la república mexicana y aquí se encuentra nuestra primera observación puesto que en el grupo que publicamos decía que era en específico de la Ciudad de México y no especificamos en la convocatoria que únicamente debían ser de la Ciudad de México, ya que siendo redes sociales había gente de diferentes lugares, por lo que tuvimos que filtrar a todos los que querían colaborar con nosotros e inclusive quienes al final no quisieron participar al

mencionarles que las sesiones que se iban a llevar a cabo serían de manera presencial, de esta manera es que se conformaron los grupos antes mencionados, no obstante, al llegar el día de realizar las sesiones, de los participantes que teníamos registrados llegaron menos de la mitad.

Otro punto que es importante mencionar es que en el campo nos encontramos con la adopción de la palabra *coaching* a un proceso transformacional, por lo que los resultados obtenidos son de la experiencia de un proceso transformacional que los mismo colaboradores llaman *coaching*, por lo que es importante mencionar que responderemos nuestras preguntas desde el proceso transformacional y no desde un *coaching*, entendida como aquella práctica que se da entre dos personas, un *coach* y un *coachee* donde se busca llegar del punto A al B con relaciona un tema en específico, mientras que el proceso transformacional es el relatado por nuestros colaboradores.

Finalmente, como se mencionó en el apartado 4 (Pregunta de investigación) nos planteamos preguntas generales y particulares que a continuación se respondieron de la siguiente manera.

8.1 Preguntas generales

¿Cómo el *coaching* atraviesa la subjetividad del sujeto?

¿Qué formas de subjetividad genera el *coaching* en el contexto neoliberal?

¿Qué tipo de relaciones de poder se genera en la práctica del *coaching*?

La subjetividad se ve atravesada por el proceso transformacional de forma momentánea, ya que por falta de tiempo para continuar la actual investigación nos es imposible hablar de una postergación e inclusive de una modificación de la subjetividad, sin embargo, creemos que es momentánea ya que conforme a la experiencia de los colaboradores, se necesita seguir inmerso en la práctica o encontrarse en constante contacto con ella para continuar implementando las herramientas que se mencionan, además de poder mantener por mayor tiempo los efectos de sensación de bienestar y ejercer su poder sobre su persona y las demás.

Así pudimos observar al *coaching* como un dispositivo y conforme a nuestro campo y por medio del marco teórico una de las confirmaciones que han dado más peso a la investigación,

pues descubrimos la sujeción al escuchar que los sujetos expuestos al *coaching* buscan reproducirlo por medio de invitaciones a una experiencia inefable, este método funciona para el negocio, pero en realidad no le aporta nada al sujeto, tan sólo piensa que la validación y percepción de otros se conseguirá por permitirle a alguien conocer una “nueva forma de vivir”, sin darse cuenta en el embrollo neoliberal que genera individuos alienados.

Podemos decir que las subjetividades que surgen posterior al *coaching* se basifican en la reproducción del dispositivo conformado por un exceso de positividad, una idea de rendimiento exhaustivo con la finalidad de ser empresario de sí mismo e ir en busca de una transformación para ser alguien mejor, pero para poder llegar a dicha meta tendrá que someterse a situaciones que lo posicionan en una vulnerabilidad e incertidumbre para así mirarse y dar sentido de existencia.

Adicionalmente, observamos con mayor claridad las relaciones de poder durante la entrevista con los coaches puesto que cada uno tenía una corriente diferente, *coaching para personas con adicciones*, *coaching ontológico* y *proceso transformacional* y en consecuencia se buscaba tener la verdad absoluta a través de sus conocimientos, por lo que aquel coach que tuviera mayores certificaciones o reconocimientos se posicionó como la de mayor poder, haciendo alusión a la frase, “el saber es poder”.

Inicialmente cada uno se presentó y mencionó la clase de corriente profesional que tenían y es aquí donde se hace la distinción entre proceso transformacional y coaching, pues haciendo esa aclaración en automático se generó una brecha entre cada colaborador, pues en los coaches de proceso transformacional se mencionó que únicamente se había tomado el proceso y lo vieron como una buena oportunidad para sustentarse económicamente, por lo que se juntaron tres graduados y pusieron su empresa. Después se encontraba la coach preparada en ontológico, proceso transformacional y graduada de psicología clínica, finalmente la coach especializada en adicciones era la que contaba con mayores certificaciones e inclusive ante la SEP, aunque ninguna de ellas fue comprobada.

Conforme se avanzaba en la sesión se hicieron visibles las posiciones de poder con relación al saber, por medio de comentario como: “eso no es *coaching*, es una práctica mal avalada, lo mío que si es *coaching* de verdad...”, “eso no es coaching, es proceso transformacional y no están preparados”, entre otros, donde se desacreditaban el comentario de los que habían puesto su empresa de proceso transformacional, sin embargo, es importante mencionar que la

coach que se especializó en adicciones, busco un beneficio y trato de buscar una validez académica por parte de la UAM, donde ella se encontrará dando cursos de *coaching* y preparando al alumnado, no obstante, se hizo mención de que únicamente sería colaboración en el proyecto sin ninguna clase de reconocimiento curricular, por lo que al no obtener su beneficio la entrevista a profundidad que se le había solicitado ya no fue aceptada, además de hacer nuevamente mención de que el proyecto no estaba centrado en *coaching*.

Otra relación de poder fue por medio del convencimiento o persuasión pues durante el trabajo de campo se dieron momentos clave de persuasión, pues en el caso de Francisco se manifestó cuando sus compañeros ejercieron su poder al tratar de evitar que se fuera del proceso y aunque el propósito no fue logrado, ahora Francisco ejerció su poder al persuadirnos de nosotros no asistir nunca, además de buscar la posibilidad de llevar el proyecto de investigación a instancias mayores para desprestigiar por completo dicha práctica.

Además, él relata que al comenzar a cuestionar a sus coaches estos ejercieron poder sobre él por medio de sus compañeros de grupo, ya que se apeló nuevamente a su vulnerabilidad, comparando la salida de Francisco con la gente que se iba de sus vidas, parecido al comentario que le hacían a Yolo de “hazlo como si tu vida dependiera de esto”, por lo que implementaron nuevamente el convencimiento.

Finalmente otra forma de poder se observó durante las sesiones con Yolo, ya que tenía la percepción de que nosotros seríamos un extraordinario potencial en el mundo del proceso transformacional, pues consideraba que nuestras personalidades eran las adecuadas para ser coaches, por lo que se acercó en primera instancia con Mariana (ya ella tuvo una experiencia similar y la confianza generada fue mayor) para comentarle que lo iba a tratar de convencer de ir y haría todo lo posible para que el llegara a un primer nivel, este mismo suceso se repitió en contadas ocasiones pues posterior a las sesiones ella seguía buscando a Ángel por redes sociales para mandarle invitaciones al proceso transformacional.

8.2 Preguntas particulares

¿Qué idea constituye el sujeto de sí mismo con base en el *coaching*?

Conforme a la experiencia relatada de nuestros colaboradores podemos decir que el *coaching* conforma varios ideales, sin embargo, los más mencionados fueron: la idea de regresión de poder, un despertar de conciencia y tengo el control de mi persona.

En cada caso se hace mención en las diversas entrevistas realizadas y cómo el *coaching* les permite saber que podían recobrar su poder, un poder personal que les otorga autocontrol de sus emociones, pensamientos y sobre todo acciones, por lo que ellos creen que al tener el autocontrol, también son los más capaces de tener el control de situaciones que se presentan en su vida cotidiana, incluso derivando en la manipulación de las diversas situaciones a su favor.

El despertar de la conciencia es el que mayor énfasis tuvo, puesto que se mencionan como personas dormidas, no conscientes, que también puede ser interpretado como no responsables ya que en todos los casos nos encontramos con gente que les cuesta tomar las responsabilidades de cuidar su persona, cuidar hijos, mantener un trabajo o cumplir con las responsabilidades que afectan directamente a un tercero.

Finalmente, tengo el control de mi persona, se toma desde un punto de vista de inteligencia emocional, ya que en los diferentes colaboradores se menciona ser explosivos y arremeter con los de su alrededor, por lo que el tener el control de su persona involucra saber identificar cuando vaya existir una explosión de emociones que no ha sido bien controlada y tratar de manejar el suceso desde un conocimiento de entrenamiento como el proceso transformacional, pues al ser coercitivo provoca explosiones de emociones que no son controladas, infundado la idea de que un desbordamiento emocional es controlado desde la misma experiencia brindada y las consecuencia que pueda llegar a tener.

¿Existe una resignificación de sentido en la subjetividad del sujeto después del *coaching*?

Nosotros no podemos decir ampliamente que si exista una resignificación puesto que nuestro campo de estudio fue limitado y consideramos que para dar una respuesta afirmativa o negativa se requeriría mayor tiempo de estudio, sin embargo, conforme a la experiencia de nuestros colaboradores, podemos hablar que para ellos si existió una resignificación, ya si se habla de una forma del ser diferente posterior al procesos transformacional, no obstante, no sabemos qué tan perdurable sea esta misma idea o si realmente exista una verdadera

resignificación, ya que a nuestra consideración no creemos que exista propiamente, si no que es una ilusión momentánea, ya que su sistema se encuentra fundado en el cumplimiento de metas, por lo que genera un estado de satisfacción y por supuesto cambio, por lo que al dejar de cumplir metas de forma acelerada se deja de ver el efecto de proceso transformacional e inclusive creemos que en algunos casos se llegue a dar una decepción de lo que realmente implicaba vivir dicha experiencia.

¿Cómo es el proceso de acompañamiento dentro de la práctica del *coaching*?

Ante los ojos del proceso transformacional, el acompañamiento dependerá de cada persona, de lo que esa persona haya generado, es decir, que al ser una persona buena se encontrará con mucho acompañamiento, si no ha sido una persona buena socialmente habrá un efecto contrario. Otra clase de acompañamiento dado en el proceso transformacional se brindará cuando se encuentre cursando el proceso, puesto que se cuenta con los staff, coach, compañeros y bodys que ayudarán a mantener una red de contención, que se dedicara a decir las grandes posibilidades y resultados que se encuentra al término del proceso y poder ser parte de ellos, mencionando que jamás volverán a estar solos y que siempre se encontrarán con personas que hayan pasado por el proceso, siempre estarán los bodys y la comunidad que se haya desarrollado, por lo que el acompañamiento brindado tratará de cubrir cada uno de los aspectos en el cual se pueda ser soledad, vulnerabilidad o poca capacidad de realización.

¿El *coaching* practica rituales como herramienta de sanación? ¿Qué clase de rituales maneja el *coaching*?

En estas últimas preguntas no podemos hablar de rituales, ya que no fue mencionado ninguno, sin embargo, sí fueron mencionadas algunas de las actividades que se llevan a cabo como son las visualizaciones o actividades en equipo. Creemos que no se nos fueron comentadas a profundidad ya que ninguno del equipo tiene conocimiento de la experiencia de un proceso transformacional, haciéndose presente la confidencialidad o exclusividad de la vivencia que para ser comentada debe ser vivida, por lo que sabemos si existen realmente rituales, entendidos como una secuencia de actividades en un orden en específico con una carga simbólica, adicionalmente, creemos que otro factor importante para no ser mencionas es la falta de memoria de nuestros colaboradores, pues mencionan que no se acordaba bien de lo que se hacía e incluso algunos decían que no recordaban de lo que implicaba llevar el

proceso transformacional, por lo que nos surgen nuevas preguntas como: ¿el proceso transformacional provoca alguna trauma psicológico para generar un bloqueo de recuerdos?

Finalmente a manera de observaciones para quienes deseen retomar el tema de la presente investigación, consideramos importante mencionar los siguientes puntos:

- Definir la práctica a investigar *coaching* y proceso transformacional, ya que al entrar al campo de estudio, surge esta distinción que pueden tener elementos similares pero su aplicación y finalidad es diferente, además, cabe mencionar que ni siquiera el mismo campo conoce dicha diferencia cuando se trata de participantes, por lo que si se busca investigar del *coaching* propiamente dicho, se tendrá que tener en cuenta las características de la práctica para hacer un filtro del proceso transformacional que a adoptado la palabra *coaching* por sus mismos sujetos y de esta manera abordar por la práctica deseada.
- De haber la posibilidad, poder tomar el proceso transformacional o en su defecto encontrar a colaboradores que quieran hablar de las dinámicas realizadas, puesto que al entrar al campo de investigación se era necesario en la mayoría de los casos, ser procesado para poder acceder a las diferentes experiencias de los colaboradores y mayores detalles de las actividades realizadas, puesto que se tiene considerado que al contar la experiencia con detalles a un externo se le estará quitando la oportunidad de vivir su propio proceso.
- Destinar a una investigación de mayor durabilidad por la extensión y dificultad que tiene el campo de estudio, puesto que el campo mismo se encuentra en dilema de definición, primeramente por la misma definición de lo que es y no es *coaching* como se expuso en el primer punto, en segundo término por el factor confidencialidad para no robar la experiencia que podría tener la otra persona al converse al entrará al proceso y en tercer momento por la misma duración el proceso transformacional, puesto que tiene una duración promedio de 4 a 5 meses, por lo que, para poder tener una observación del atravesamiento de la subjetividad y su duración o en su defecto poder definir si se trata de una permanencia.
- Asistir a sesiones gratis para implementar una observación participante, puesto, como se había comentado, en algunos casos es un requisito para poder escuchar otras experiencias pero también creemos que al estar en el núcleo del campo de

investigación la observación del entorno y distintos elementos que la conforman se podrán comprender mejor.

9. Bibliografía

- Agamben, G. (2014) Qué es un dispositivo: *Seguido de El amigo y La Iglesia y el Reino*, Argentina: Adriana Hidalgo Editora.
- Alonso, L., y Fernández, C., (2006). Roland Barthes y el Análisis del Discurso. Madrid, España, Revista de Metodología de las Ciencias Sociales. Recuperado el 16 de Junio del 2023 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297124008001>
- ASALE. (2022) Diccionario de la lengua española, España, Madrid, Real Academia Española. Recuperado el 16 de Junio del 2023 de: <https://dle.rae.es/subjetivo>. Accessed 16 January 2023.
- Avila, B. (2022), Ensayo Crítico sobre Coaching en México. *Las Nuevas Organizaciones (Sectas): Desde la Filosofía y Psicología.*, México, Recuperado el 16 de Junio de 2023 de: Avila,<https://psicbetzabeavila.com/ensayo-critico-sobre-coaching-en-mexico-las-nuevas-organizaciones-sectas-desde-la-filosofia-y-psicologia/>Accessed 16 June 2023.
- Ávila, F., (2006). El concepto de poder en Michel Foucault. Venezuela, Telos. Recuperado el 16 de Junio del 2023 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318557005>
- Universidad de Barcelona. (s.f.) Descubre los diferentes tipos de coaching - Master Coaching. Recuperado el 11 de Junio del 2023 de: <https://www.ub.edu/mastercoachingyliderazgo/diferentes-tipos-coaching/>. Accessed 11 January 2023.
- Baz, M. (1996) El dispositivo grupal como instrumento de investigación: cuestiones metodológicas: *Intervención grupal e investigación, Cuadernos del TIPI 4 ed., Depto. de Educación y Comunicación*, México: UAM - Xochimilco.
- Bartra, R, (1981) Las redes imaginarias del poder político, México: Ediciones Era S.A.
- Bondy, A. (2014) El concepto de alienación según Augusto Salazar Bondy, Lima, Universidad de ciencias y humanidades, Perú: Fondo Editorial. Recuperado el 14 de Octubre de 2023, de: https://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/idi-uch/20210618080927/El_Concepto_Alienacion_Augusto_Salazar_Bondy.pdf

- Castro, R. (1996) En busca del significado: *supuestos, alcances y limitaciones de análisis cualitativo.*, México: El colegio de México.
- Cotán, A. (2020) El método etnográfico como construcción de conocimiento: *un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales.* Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga, vol. 1, no. 1. Recuperado el 11 de Enero del 2023 de: <https://revistas.uma.es/index.php/mgn/article/view/7241/7057>
- Diaz Barriga, A. (2007) La entrevista a profundidad: *Subjetividad y procesos sociales*, vol. 3, México: Tramas.
- Once Noticias, (2021) Empresas coaching, la puerta falsa del éxito neoliberal • Once Noticias., México, Recuperado el 16 de Junio del 2023 de: <https://oncenoticias.digital/economia/empresas-coaching-la-puerta-falsa-del-exito-neoliberal/19863/>. Accessed 16 June 2023.
- Rayez, F., y Favorito, P. (2012) Coaching Ontológico y Gubernamentalidad neoliberal. La plata: UNLP.
- Fellito, J. 2018, Origen de la palabra coach y Antecedentes del Coaching, linkedin. Recuperado el 11 de Enero del 2023 de: <https://es.linkedin.com/pulse/origen-de-la-palabra-coach-y-antecedentes-del-jos%C3%A9-conferencista->. Accessed 11 January 2023.
- Foucault, M., (1996) El sujeto y el poder., Revista de Ciencias Sociales, vol. 11, no. 12, pp. 7-19., Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Sociología.
- Foucault, M. (2002) La hermenéutica del Sujeto. Buenos Aires: FCE
- Foucault, M. (1984) Saber y verdad: *El juego de Michel Foucault.* Madrid: Ediciones de la Piqueta, pp. 127-162, de: file:///C:/Users/usuario/Downloads/kupdf.net_foucault-saber-y-verdad.pdf
- Freud, S., (1992) El porvenir de una ilusión, El malestar en la cultura y otras obras, *en Obras completas Tomo XXI.*, Buenos Aires: Amorrortu.
- Canal, M., (2006) Espacio y Poder el espacio en la reflexión de Michel Foucault. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Canal, M. (2002) Foucault y el poder. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Penilunia Salud mujer, (2019) Se presenta iniciativa para prevenir explotación psicológica, abuso psicoemocional o manipulación en grupos de "coaching.", México, Plenilunia Salud mujer, Recuperado el 23 de Febrero del 2023 de:

<https://plenilunia.com/vida-sana/prevencion/se-presenta-iniciativa-para-prevenir-explotacion-psicologica-abuso-psicoemocional-o-manipulacion-en-grupos-de-coaching/66898/>. Accessed 23 February 2023.

- Gómez, M., (2018) Poder pastoral y neoliberalismo (A propósito de poder y Estado en Michel Foucault)., México: Alegatos. Recuperado el 16 de Enero del 2023 de: <https://alegatos.azc.uam.mx/index.php/ra/issue/view/37>
- Gudino, U., (2020) ¡Optimización permanente! Coaching, training y sujeción: *sobre la producción de subjetividad neoliberal y la nueva masculinidad hegemónica en Tijuana*, B. C., Tijuana: El colegio de la frontera del norte.
- Han, B. (2012) La sociedad del cansancio. España: Herder editorial.
- Infobae. (2019) Las “sectas de coaching” y la nueva estafa a través de la autoestima. México, Recuperado el 12 de Enero del 2023 de: <https://www.infobae.com/america/mexico/2019/04/23/las-sectas-de-coaching-y-la-nueva-estafa-a-traves-de-la-autoestima/>. Accessed 12 January 2023.
- Launer, V. (2007) Coaching "Un camino hacia nuestros éxitos". 7ma ed., Madrid: Piramide.
- Magnon, A. (Sin fecha) Coaching: *entre moda, estafa y herramienta.*”, México, Serendipia de Cebra, Recuperado el 16 de Junio del 2023 de:, <https://www.serendipiadecebra.com/post/coaching>. Accessed 16 June 2023.
- Muñoz, O. (Sin fecha) El engaño de las sectas de coaching coercitivo, superación personal, espiritual y empresarial: *18 características y señales.* - CIDEPS. Psicólogos Los Mochis, Recuperado el 16 de Junio del 2023 de: <https://cideps.com/el-engano-de-las-sectas-de-coaching-coercitivo-superacion-personal-espiritual-y-empresarial-17-caracteristicas-y-senales/>. Accessed 16 June 2023.
- Rangel, D. (2021) El engaño del coaching como terapia: *desde estafas hasta daños emocionales.* Plumas Atómicas. Recuperado el 16 de Junio del 2023 de: <https://plumasatomicas.com/explicandolanoticia/el-engano-del-coaching-como-terapia-desde-estafas-hasta-danos-emocionales/>. Accessed 16 June 2023.
- Robles, A. (2021) Procesos de subjetivación y resistencia, México: Tramas, vol. (55), pp. 7-9, de : <https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:US:2dca969c-5b25-4a22-81b8-34b0fde38b9>

- San Martín, R. (2003) “La observación participante”, en *Observar, escuchar, comparar, escribir*. Barcelona: Ariel Antropología.
- Suniga, N. (2020) Teoría social y política de Izquierda, Buenos Aires. Recuperado el 13 de Octubre del 2023 de: <https://www.teseopress.com/teoriasocialypolitica>

10. Nexos

En esta sección se incluyeron materiales extras obtenidos e implementados del campo de estudio tales como la convocatoria que se implementó en redes sociales y las transcripciones de cada una de las entrevistas realizadas.

10.1 Mensajes grupales

¡Hola!

Muchas gracias por el interés en nuestro proyecto, para nosotros es muy importante tu participación.

Requiero que me brindes los siguientes datos puesto que tuvimos una alta respuesta debemos hacer una selección, ya que no tenemos el suficiente tiempo para poder participar con todos.

Nombre:

Género:

Localidad:

Nivel del proceso:

Eres coach:

Primeramente, es importante que sepas que nuestro proyecto está enfocado desde la psicología social, por lo que nos interesa saber cómo el coaching se ha posicionado

en la sociedad, el impacto que ha tenido, como es que lo percibe la gente que lo ha tomado, como han sido sus experiencias, entre muchas cuestiones más.

El proyecto tiene origen de una plática donde se comentaba que el coaching es un tema contemporáneo que ha tomado mucha fuerza en los últimos años, pero como todo tema nuevo, existe mucha desinformación al respecto, es así como decidimos tomarlo como tema de tesina.

Queremos aclarar que nosotros somos estudiantes de psicología social cursando el onceavo trimestre en la UAM Xochimilco y por tanto el proyecto está siendo supervisado de cerca por nuestro asesor.

También cabe mencionar que toda la información brindada será tratada con cuidado y con confidencialidad y únicamente con fines académicos.

En el apartado de localidad estamos buscando gente de la CDMX y Edo. Mex con posibilidades de asistir a una sesión de forma presencial, por tanto, si radicas en algún otro estado no será posible que participes, esto debido a que para que la tesina tenga una información de mayor fiabilidad se limita a una localidad en específico puesto que inclusive de estado a estado puede existir una gran brecha de diferencia. Aun así, muchas gracias por tu interés.

Finalmente esperamos que disfrutes tu participación y es un gusto tenerte de colaborador en este proyecto

Conforme a los datos que se solicitan en el anterior mensaje y conforme al filtrado de la localidad se les mandaba el siguiente mensaje:

Primeramente, muchas gracias por la atención, ahora por el momento le comento.

Se le va agregar a un grupo de whats dependiendo del horario que escoja para hacer la comunicación más rápida y eficaz para llevar a cabo la sesión.

Entonces me comunico con usted para informarle que los horarios para llevar la sesión a cabo sería el día Sábado 18 de marzo del presente año, en los siguientes horarios:

Proceso completado

10 AM - 11:15 AM

12:40 PM - 1:55 PM

Proceso interrumpido

11:20 AM - 12:35 PM

Coaches

2:00 PM - 3:15 pm

Únicamente se llevará una sesión por grupo con duración de 1:15hrs aproximadamente, cada sesión se llevará de forma grupal donde nos encontremos Ángel Lara Mariana Colmenares y Lucia Cayetano como organizadores.

En el caso de los que completaron su proceso es importante mencionar que cada horario cuenta con cupo limitado, por lo que es importante que mientras más pronto tenga respuesta tus posibilidades de quedar en dicho horario aumenten.

Para aquellos que no completaron su proceso únicamente se abrió un horario de 11:20 AM a 12:35 PM.

Únicamente para aquellos que son Coaches se abrió el horario de 2 a 3:15 de la tarde.

El lugar se encuentra por definir, en cuanto se tenga la información se te hará llegar en el grupo correspondiente, así como otras indicaciones para el día de la sesión

En caso de no poder en ningún horario por favor comunicarlo con cualquier organizador.

Quedamos atentos a cualquier duda o comentario.

Excelente día.

Recuerda apartar tu lugar lo antes posible para poder brindarte la liga para el grupo de WHATSAPP.

De acuerdo al horario que escogiera el voluntario se le proporcionaba el enlace de invitación para el grupo de WhatsApp, en cuanto el grupo tuviera la mayoría de colaboradores se mandaría el mensaje de bienvenida.

Hola, muy buenas noches a todos

Mi nombre es Mariana y junto con mis compañeros @Angel Lara Uam y @Lucia UAM conformamos el equipo que está llevando a cabo la tesina "El Coaching como práctica social".

Se elaboró este grupo de WhatsApp para una comunicación más eficaz y rápida.

Les agradecemos el espacio que nos brindan y su colaboración con las prácticas de nuestro proyecto.

Somos estudiantes de la UAM Xochimilco de la licenciatura de Psicología con una formación desde la perspectiva social, nos encontramos cruzando el 11vo trimestre.

En los mensajes que establecimos en la conversación con cada uno de ustedes se les introdujo brevemente de lo que va nuestro proyecto, aun así, entendemos que pueden existir algunas dudas, entonces por este medio se las estaremos resolviendo.

En los siguientes días se les confirmará por este medio el lugar donde se llevará a cabo la sesión.

Finalmente es importante comentarles que todos los comentarios dichos en la sesión serán utilizados únicamente con fin académico y con cuidado.

Sin más por el momento agradecemos nuevamente su interés y quedamos atentos a cualquier duda que se pueda presentar.

Excelente noche.

Posterior a los mensajes mencionados se acordó que el lugar al que se acudiría sería el Parque Viveros, puesto que era un buen lugar para poder llevar a cabo una sesión, puesto que se encontraba céntrico de acuerdo a lo mencionado en los grupos.

10.2 Guión para entrevistas

Los siguientes guiones de entrevistas son una guía de las preguntas a realizar, no obstante, podrá estar sujeta a cambios conforme a las respuestas y comentarios del entrevistado o grupo en cuestión.

Acotación

- ETR= Entrevistador (en transcripción aparecerán los nombres de Ángel o Mariana).

ETR: buenos días, primeramente muchas gracias por haber asistido a nuestra primera sesión, estamos muy contentos de tenerlos aquí.

Antes que nada quisiéramos saber ¿cómo se encuentran hoy? ¿fue difícil llegar?
¿se perdieron? ¿ya conocían el parque?

ETR: bueno pues vamos a comenzar nuestra sesión pero primero quisiéramos pedirles su autorización para poder grabar la sesión, únicamente con fines académicos (espera de confirmación).

ETR: muchas gracias, bueno pues nuevamente gracias por asistir, mi nombres Mariana y mi compañero Miguel Angel, somos estudiantes de 11° trimestre de Psicología de la UAM Xochimilco y como les habíamos comentado por whats, nos encontramos en la elaboración de nuestra tesina y agradecemos que se hayan animado a ser colaboradores.

Esta sesión en realidad no es de pregunta y respuesta, sino más bien para poder conversar de un tema en específico, si vamos hacer preguntas, pero más bien para poder seguir conversando, tanto mi compañera y yo estaremos coordinando la sesión y vamos a estar tomando notas de algunas cosas con el fin de poder tener en cuenta algunos detalles que creamos interesantes, no vamos a analizarlos ni mucho menos.

También les hemos traído unos pequeños snacks y aguas por si gustan tomar, se van a encontrar al centro del círculo.

Ahora sí, sin más nos vamos a ir presentando cada uno diciendo nombre, cuanto tiempo de graduado tienen (en caso de aquellos que no lo concluyeron saber en qué nivel se quedaron) y si gustan algún otro dato que quieran decir.

Preguntas:

1. ¿Qué es el coaching?
2. ¿Qué opinan del *coaching* ontológico?
3. ¿Cómo fue su primer acercamiento al coaching? ¿Cómo es que decidieron tomarlo?
4. ¿Conforme a tu experiencia qué caracteriza al coaching?
5. ¿Desde su experiencia hubo un antes y un después del Coaching?

En cada una de las sesiones serán llevadas a cabo las mismas preguntas, sin embargo, únicamente se aplicarán preguntas diferentes en la segunda sesión de los coaches puesto que creemos que puede existir un posicionamiento como expertos del tema, explicando no desde la experiencia propiamente sino desde una posición de maestro. Las preguntas a realizar son:

¿Cómo ha sido tu historia de vida respecto al coaching?

¿En tu experiencia como coach has notado algún cambio en ti? (y gente que va al coaching)

¿Desde tu experiencia por qué la gente entra a un coaching?

¿De qué manera el *coaching* responde a esa problemática? (dependiendo de respuesta a la pregunta 3 se aplicará o no)

Para ti, ¿cuál es la finalidad del coaching?

¿Qué aspectos de la vida de las personas son los que se transforman?

10.3 Convocatoria



The poster features the logo of Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) in the top left corner, with the text 'Casa abierta al tiempo' and 'UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA NOCHIMILCO'. The main title is 'Convocatoria ABIERTA EL COACHING COMO PRACTICA SOCIAL' in large, bold, blue letters. Below the title, it states: 'Se buscan personas que hayan pasado por un proceso de coaching terminado, trunco o en proceso para una investigación de licenciatura. QUEREMOS CONOCER TU EXPERIENCIA'. Contact information is provided: 'Mayor información con: Miguel Ángel Lara.(laramiguel173@gmail.com), Mariana Colmenares..... (mcu241100@gmail.com), Lucía Cayetano.....(luciacayetano670@gmail.com)'. At the bottom, it says 'COMUNICARSE VIA DM O POR CORREO'.

**Convocatoria
ABIERTA
EL COACHING COMO
PRACTICA SOCIAL**

Se buscan personas que hayan pasado por un proceso de coaching terminado, trunco o en proceso para una investigación de licenciatura.

QUEREMOS CONOCER TU EXPERIENCIA

Mayor información con:
Miguel Ángel Lara.(laramiguel173@gmail.com)
Mariana Colmenares..... (mcu241100@gmail.com)
Lucía Cayetano.....(luciacayetano670@gmail.com)

COMUNICARSE VIA DM O POR CORREO

10.4 Transcripciones

Las transcripciones se hicieron de acuerdo a las grabaciones obtenidas, los integrantes del equipo estarán apareciendo bajo los nombres de Mariana y Miguel, mientras que los otros nombres que se encuentren serán los colaboradores. Aunado, es importante mencionar que a

las sesiones no llevo toda la gente a la cual se contacto, puesto que la mayoría de las transcripciones a continuación tratarán de entrevistas uno a uno, en las cuales se fue intercambiando el papel de entrevistador y apoyo (escucha).

10.4.1 Transcripción 1 Francisco

Ficha

Colaborador: Francisco Javier García Lorenzo.

Grupo: proceso incompleto.

Horario: mixto.

Contacto: grupo de facebook.

Ángel: perfecto, entonces ya podemos comenzar habiendo dicho que, pues tenemos permitido grabar la sesión.

Francisco: ok. Perfecto.

Ángel: la primera, como tal no vamos a hacer un cuestionario, lo que vamos a hacer es una entrevista, tú me vas a platicar absolutamente todo lo que desees, expresándote como tú lo creas conveniente, no hay algún tipo de censura, entonces siéntete libre de eso ¿vale?

Me gustaría preguntarte ¿qué es coaching para ti? Ah... primero, antes que nada, discúlpame ¿cuál es tu nombre completo?

Francisco: mi nombre es Francisco Javier García Lorenzo, tengo cuarenta y siete años.

Ángel: perfecto, cuarenta y siete años. Por lo que tengo entendido tú ya estuviste en algún proceso de coaching.

Francisco: sí, hace dos años, sí hace dos años, precisamente dos años, precisamente dos años en estas fechas estaba envuelto en esta situación.

Ángel: muy bien, ¿qué es coaching para ti Francisco?

Francisco: mira, a mí me invitaron. Atravesé una situación complicada hace dos años en diciembre del diecinueve, del veinte. Bueno, atravesé una situación complicada, entonces una vecina me invitó.

En alguna etapa de mi vida tuve que ir con el psiquiatra y... me detectan trastorno bipolar tipo dos, ok. Entonces, la realidad es que yo no me mediqué, más que un tiempo estuve medicado, te puedo decir que alrededor de que me dieron el diagnóstico como unos cuatro, cinco meses, esto fue a los veintitantos, veintisiete, veintiocho años que me mediqué, entonces decidí dejar el tratamiento porque no encontré una mejoría.

El psiquiatra me dice: bueno, yo voy a atender la parte médica pero la parte emocional tienes que tomar terapia ya sea psicológica o un grupo de autoayuda y, entonces me envuelvo en los grupos de cuarto y quinto paso de alcohólicos anónimos. Ahí estuve como tres o cuatro años y este, después lo dejo por X cuestiones, este... y una amiga, una vecina de mi calle, hace dos años me vio, venía yo de la separación con mi pareja y este... una situación familiar que tuve aquí con esto del COVID, falleció uno de mis hermanos, entonces emocionalmente yo estaba muy mal y esta chica decidió invitarme, nunca me dijo que era un coaching, simplemente me dijo: es que vamos a ir a un lugar donde te va a ayudar muchísimo, te va a ayudar muchísimo.

Por mi experiencia laboral que tuve anteriormente, trabajé como diez años, doce años en microfinancieras, pues tuve contacto con mucha gente que se dedicaba a la venta de productos de Herbalife y ese tipo de cosas y ahí va todo el meollo del asunto; yo siempre pensé que esa gente vivía más de apariencias que, que de beneficio económico, la realidad con las agüitas pintadas y todo eso, para mí siempre ha sido un esquema de estafa por ser piramidales, como le quieran llamar es piramidal, no hay otra, y al ser piramidal es una estafa y bueno, no lo digo yo, es que siempre salen que se cobran de esas estafas. Entonces mi amiga trabaja vendiendo también de ese tipo de productos y este... y decido ir porque me sentía mal emocionalmente, pero te digo no, no imaginaba que yo iba a un coaching. Entonces de repente en mi primera sesión, bueno en mi primer fin de semana que ellos le llaman pues es técnicamente un fin de semana jueves, viernes, sábado y domingo, y los dos primeros, yo pensaba que eran juntas como de preparación porque yo ya tenía el antecedente de cuarto y quinto paso que es una experiencia casi similar pero un poco más ruda y más intensa que esto, aquí nada más me dieron dos juntas de dos horas, estuvimos platicando, se me hizo atractivo porque pues prácticamente no me hablaban como en el cuarto y quinto paso con groserías y testimoniales de situaciones que pues yo las veía más complicadas que las mías que yo decía: ¿para qué me servirá esto? Y aquí, pues... prácticamente como si estuvieras en un aula de clases, la situación eh... pues se me hizo atractivo porque iba

encontrando situaciones que en algún momento yo la vi como más serias que lo de cuarto y quinto paso, entonces yo ya tenía ese antecedente, entonces me empezaron a decir: es que despójate de lo que ya vienes conociendo porque no te va a servir y entonces empiezo a revivir la parte que tuve en cuarto y quinto paso, ya no tan dura como en cuarto y quinto paso pero sí te coacciona, a final de cuenta te terminan coaccionando. Entonces, resultó que yo iba de una invitación y terminé pagando el maldito coaching, me involucré porque hubo situaciones que me llamaron la atención porque al final de cuentas es lo mismo, te llevan a una catarsis y esa parte pues está chida porque al final de cuentas te liberas de algo, de lo que sea, y principalmente la situación emocional en la que me encontraba hizo que me metiera yo, pues que fíncara parte de mi situación emocional pues fíncara que algo iba a sacar de ahí, entonces tenía expectativa alta de toda esa situación, entonces este... la realidad es que de repente hay cosas, la verdad es que yo soy muy inquisitivo y me puse a verificar que era, en qué se basaba el coaching, empecé a ver que es programación neurolingüística y algunas otras tipo de terapias que no están muy avaladas, este, académicamente y... en base a eso yo empecé a cuestionar mucho pues mi naturaleza es cuestionar porque tampoco me trago las cosas tan rápido y ese tipo de cuestionamientos hizo que los coaches me echaran a mis coparticipantes me echaran encima y... decían que era parte del proceso, es, yo lo veo desde el punto de vista de que pasa muchas situaciones emocionales y al final de cuentas terminas involucrados con todos los demás y terminas creando vínculos y quieras o no por las situaciones de estrés o por lo que pasas ahí, pues terminas generando vínculos. Entonces yo veo que esa parte, como yo fui muy inquisitivo con los coaches, me echaron a andar a parte de mis compañeros, entonces se generaban fricciones y todo, y esa parte yo la vi muy mal. Hay una parte del coaching, de hecho fue en las dos primeras sesiones, en el primer fin de semana, este... donde se ponen a hablar de cosas, a veces yo las sentía tan absurdas ¿no? Porque nos decían que el lenguaje es muy poderoso y digo, pues claro, para eso hay una rama de la lengua que se dedica a estudiar las raíces, de dónde viene y por qué viene y por qué se utiliza el lenguaje etc., etc.

Ángel: la etimología.

Francisco: y hay una parte en la que decía la coach, <<es que el trabajo viene de la raíz de que traba, que cuesta>>. De verdad que yo me empecé a reír, le digo; ¿de verdad esto es en serio lo que me está diciendo? O sea, no estoy hablando con Armando Hoyos como porque me venga con algo tan absurdo, con algo tan infantil.

Ángel: claro.

Francisco: digo ya la semántica se la están pasando por el arco del triunfo ¿no? Ya no digamos de la semiótica y ese tipo de cosa.

Entonces imagínate de repente que yo soy así... no sé si sarcástico delante de mis compañeros y yo creo que eso fue lo que ocasionó que me los echaran a andar, pero aún así yo continué con el proceso porque yo empecé a encontrar cosas que me gustaron ¿no? Porque te digo, al final de cuentas yo las vi como algo catártico como algo que me empezó a liberar de algunas situaciones que yo traía, y es por eso que yo continué, se divide en tres fines de semana y... en esos fines de semana pues obviamente tiene un costo, un costo de recuperación y adicional tienes que llevar más gente, entonces de ahí yo lo veo, cuando me empezaron a decir que yo tenía que llevar más gente, entonces yo dije; no esa pinche madre es algo piramidal, es una estafa, es una estafa. <<No es que tu tienes, tienes que éste... no lo tienes que ver sí, no lo tienes que ver como una obligación, la gente tiene que ver tu cambio y nos tienes que creer que es parte de tu recuperación>> No, ni madres, ustedes quieren suspender el negocio, o sea no hay de otra, no es por amor al arte o a la ayuda a la gente, es un negocio, no es por ayuda, entonces ya partiendo de ahí, para mí se me reveló que como todo, nadie es hermanita de la caridad ¿no? Porque hasta los psicólogos tienen que... o sea, sí ayudan, pero les tenemos que pagar por su conocimiento, ¿no? No es tan así.

Ángel: claro.

Francisco: y toco este punto porque, en algún momento conocí gente que tenía más preparación académica, yo no tengo más que... no terminé ni la preparatoria y conocí gente que tenía, bueno, conocí a una psicóloga ahí, y gente que se entrega tan cañón y digo: es absurdo, o sea, tú eres psicóloga, neta que te deben de revocar tu cédula profesional porque eso no es, es una mala praxis y me decían ahí mismo los coaches que ellos ya tenían una certificación por la SEP, y que ya tenían estudios avalados por la Organización Internacional del Coach, y cosas así, que me puse a investigar y hay universidades como la UVM que sí les extienden esas validaciones académicas que no sirven de gran cosa más que para estafar a la gente y este, entonces, ellos basan, yo lo vi así, ellos basan su, todo su esquema lo basan en hacer que la gente crea que son unas autoridades o especialistas del tema ¿no?. Cuando yo les digo que, eso de la terapia de la constelación familiar es una absurdez, que no hay, así no vas a romper esquemas ni paradigmas como ellos señalan, utilizan muchas palabras

rimbombantes, y digo: así no van a romper nada, digo, para que puedas romper lo que tus generaciones anteriores, cómo te formaron, pues se necesitan romper a través de una terapia real y de tener la capacidad y la verdadera intención de subsanar las herramientas que te dieron mal tu familia con la que te educaron para que ya no las sigas transmitiendo a tus generaciones posteriores, mientras, el que te acomode una persona aquí o allá no pasa nada, no va a cambiar nada, no, es una absurdez. Entonces ese tipo de situaciones hicieron que se me echarán mucho encima ¿no? Y pasé muchas cosas malas con ellos de coerción, de que, hubo hasta un intento de golpes físicos hacia mi persona y que yo les dije: o sea, ustedes como autoridad deben de poner un hasta aquí <<no, es que es parte del proceso>> no es que no digan, no digan estupideces, o sea, ya cuando se meten con la integridad de una persona, entonces algo está mal, y ustedes como autoridad como personas que están dando este tipo de prácticas porque yo nunca le llamé terapia, eso no es terapia, digo, este tipo de prácticas, ustedes tienen que poner un límite, tienen que hacer que, lo mínimo que tiene que haber es respeto entre las partes y ustedes no están permitiendo eso y aún así, yo continué hasta casi, mira, estuve a punto de terminar el proceso pero como ya era mucha la tensión que viví con ellos, terminé por decirles: saben que, váyanse a la chingada, no necesito nada de ustedes. No sé cómo perdí tanto dinero y tiempo que, lo pude haber invertido en una práctica verdaderamente profesional, en una terapia verdaderamente profesional.

Entonces le invertí, imagínate, desde enero hasta como por... hoy por ejemplo, en la mañana me llegó una notificación a mi celular de, de cómo se llama, de esto de Google Fotos y me aparecieron todas las fotos que yo tengo, que hice durante el proceso, después del segundo fin de semana son cien días que tienes que hacer de cambio de hábitos donde tú te pones que vas a hacer y todo ese material lo tengo, te digo que sí me gustaría que lo vieran porque...

Ángel: claro.

Francisco: para que le echaran un ojo, y ya en base a eso decirte de los fines de semana en qué consiste y ustedes vean como está este asunto ¿no? Para que les sirva de manera académica, pero en general, en general, como crecimiento personal mmm... Hubo algo atractivo para mí, sí encontré alguna parte que también encontré en los grupos de cuarto y quinto paso, una parte de conexión personal con mi lado espiritual, nada religioso, sino con la parte espiritual que nunca había tenido la oportunidad de agradecer y bueno, empecé a hacer hasta meditación.

Ángel: ¿A partir del coaching?

Francisco: empecé a hacer meditación guiada, digo, que tampoco es... ¿mande? No, por mi parte, por mi parte, o sea, una de las partes del coaching eh... nos decía, te digo que ahora que nos veamos te voy a llevar el material porque yo senté los objetivos que yo me iba a forjar para mi crecimiento personal y este... uno de mis objetivos fue empezar a hacer la meditación y, esa parte está muy chida porque tu te forjas tus objetivos, pero ahí te va el asunto y por qué yo también quedé decepcionado de esta situación. Ellos no le invierten nada, todos los gastos que van ocurriendo van saliendo del bolso de los participantes y de la gente que ya se graduó, no sale nada de los líderes, todo ese dinero, todo eso va saliendo del participante y de los que participaron. Otra de las cosas que yo también vi mal es este... se aprovechan mucho de la vulnerabilidad de la gente para que se establezcan relaciones este... bueno, relaciones amorosas ahí y le dan pie y lo fomentan.

Ángel: entonces, es decir, eh... ¿Se forman parejas dentro de la práctica?

Francisco: entonces, sí, sí, sí, de hecho, conocí a varias personas que dejaron a sus matrimonios por irse con gente de los mismos practicantes.

Ángel: del coaching.

Aquí fíjate que me gustaría hacerte una pregunta si me lo permites eh...

Francisco: sí, dime.

Ángel: utilizaste la palabra `vulnerabilidad' eh... la vulnerabilidad al final del día es un estado del humano que nos, te permite a nuestro entorno pues... generar diferentes circunstancias, la más común de ella es algún tipo de abuso. Tú, obviamente llegas con situaciones al coaching, dentro del coaching, ya estando en el coaching seguías siendo vulnerable y además utilizaste, has utilizado mucho la palabra `coerción' al cuando se te van los compañeros encima al tú hacer mención de que pues, no estás de acuerdo con las prácticas, no estás de acuerdo con la semántica que están utilizando, el lenguaje y demás... ¿ahí es donde existe la coerción hacia ti, a partir de tu vulnerabilidad?

Francisco: sí, y más que hacia a mí, más bien, la coerción fue hacia los compañeros para que se me echarán encima porque al final de cuentas yo tenía planteado el objetivo hacia lo que iba, y me empezaron a coaccionar, bueno, ya no de manera violenta sino que hubo otros que

ya no que <<mira que termina, que como tu vida nunca has terminado las cosas>> Empezaban a hacer uso de un pinche coco-wash bien simplón que la verdad es que, no me lo tragué, siempre se los dije, que yo iba por lo que tenía que terminar y por mi curiosidad de cómo las películas mexicanas, quería ver en qué terminaba la película mala, a ver si cambiaba el final (risa).

Ángel: (Risa) claro.

Francisco: y la coerción fue hacia, como vieron que no podían, buscaron la manera de hacerme caer en ellos y no pudieron, lo hicieron con los otros para que se me echarán encima, el juego del policía bueno y el policía malo, unos que me apoyaban y los otros que me fastidiaban. Y es que mira, fácilmente así son todas las relaciones en todo, afuera, yo les decía: no, las relaciones afuera no son así, son peores, están más cabronas allá afuera, entonces no tenemos que estar replicando jueguitos de poder aquí y básicamente fue.

Ángel: sí, entonces, por ejemplo; los coaches utilizaron a tus compañeros como método de coerción ¿ellos no lo ejercieron tal cual?

Francisco: (inaudible)

Ángel: ¿Cómo?

Francisco: sobre mí como fue muy difícil no, yo siento que sobre ellos sí. Sí, sobre mí siento que no fue.

Ángel: ¿Me escuchas? Es que mi (inaudible) inestable a ok. Perfecto, es que me apareció una leyenda que mi internet estaba inestable.

Francisco: sí te escucho.

Ángel: fíjate que, por ejemplo, aquí también, digo la verdad me están surgiendo muchas dudas, me has dado mucha información como en poco tiempo y me gustaría preguntarte sobre.

Francisco: no y lo que te falta eh...

Ángel: sí claro, justo por eso como te comenté me parece que sí va a ser importante hacer una sesión más por lo menos una más, mínimo para que podamos eh... para que nos puedas

compartir toda tu experiencia, pero antes de charlar sobre el tema me gustaría preguntarte ¿cambió algo en ti después a tu proceso, bueno, que en realidad fue incompleto, pero cambió algo en ti?

Francisco: ¿Sabes? Yo involucré mucho a mi hija, de hecho, ahora que nos conocimos había el perfil de una niña que tenía una playera pintada con manitas ¿no sé si la recuerdes?

Ángel: sí.

Francisco: esa fue un aparte, algo que vivimos en el coaching y yo la verdad es que conviví mucho con mi hija, para todos lados, en el trabajo, siempre yo conviví mucho con ella y una cosa que no me gustó y fue por lo que los mandé a la chingada, perdón por las palabras.

Ángel: adelante.

Francisco: fue porque se metieron en parte con mi hija y les dije: no. A mí díganme lo que quieran, a mi hija no. No tienen ni idea del monstruo que se van a echar encima, <<pues nos vas a perdonar pero nos vamos a meter con tu hija>> y le dije: no, sáquense a chingar a su madre, así se los dije, literal. Están equivocados, con mi familia no, y si traje a mi hija es por el vínculo que tengo con ella.

Yo siempre pensé, mira, todo esto de lo que te platicué del psiquiatra, de lo que te platicué de cuarto y quinto paso, bueno, llegué a meterme hasta cuestiones este religiosas, de ir a una iglesia cristiana y todo ese asunto porque yo tenía muchas dudas de, y sobre todo existenciales de ¿cuál es mi paso aquí?, ¿cuál es mi intención? Las preguntas básicas que se hace toda la humanidad ¿no? Y la parte espiritual, no religiosa sino la parte de encontrarme a mí fue una parte muy satisfactoria, entonces la infancia que yo viví muy complicada que me llevaron a tener este... una autoestima muy baja la empecé a volcar en mi hija y lo que me ayudó a esta parte del coaching, a mí, te digo que para mí fue lo más hermoso, fue reafirmar lo que yo ya tenía pensado en la vocación de mi niña, pensar que todo lo que yo viví no lo tenía que volver a vivir ella y que mi paso en este mundo era trascender a través de ella, esa fue la duda que más pude haber despejado de todo, que mi paso en esta vida es transitoria pero para poder trascender y la única forma de trascender, yo en la vida veo dos; una siendo un científico, un escritor, un filósofo, dejando huella en la humanidad y la otra pues dejando huella en tu descendencia y pues... ya estoy muy lejos de alcanzar la primera parte y para mí, eso es lo que me dejó, encontrar el sentido de mi vida, pero lo encontré, digo, de la peor

manera como he encontrado muchas cosas ¿no? Pero lo encontré de esa manera, lo encontré ahí.

Ángel: ¿Recuerdas cómo fue?

Francisco: sí, hígole (risa). No me toques ese son.

Ángel: ¿Preferirías que lo hablemos entonces en la sesión presencial o te gustaría tocarlo en este momento?

Como gustes.

Francisco: mmm... (risa) y lo vamos a tener que tocar en las dos porque como te digo, el material, todo eso que te he platicado va a tener más sentido con el material que te voy a mostrar.

Ángel: claro.

Francisco: pero a grandes rasgos, esa foto que subí con mi niña con las manitas pintadas es una parte de las sesiones donde cerramos los ojos y el universo, te van dando una explicación guiada que empiezas a bajar al universo, bla, bla, bla, y cuando te dejas llevar en ese tipo de situaciones pues es chido ¿no? Lo vives padre y yo lo viví muy vívido porque iba con mi hija, y yo ya estaba separado de su madre y le pedí la oportunidad de que me diera de llevarla a que conociera lo que estaba haciendo, y este... se vino a quedar a mi casa, todo el fin de semana y estaba yo bien emocionado de que la iba a llevar y ella también estaba emocionada y... me dijo algo muy bonito cuando ya íbamos para allá, me dijo: ay... papá es que... yo veo que toda la gente te quiere. Y pues sentí muy padre ¿no? De lo que me decía mi niña. Y hay una canción, bueno ahí nos ponen canciones de cuna y etc. muchas canciones pues para lavarte el coco, pero hubo una muy en especial de Marc Antoni que se llama, *así como hoy*, a mí me llamó mucho la atención esa canción y me puse aquí a cantársela a mi hija y estaba cantándosela y me puse a llorar (risa).

Ángel: claro

Francisco: y mi hija me dijo que por qué lloraba, le digo, es que no puedo con la emoción hija, es muy bonito tenerte aquí, lo que estoy viviendo contigo y ya, nos fuimos, al otro día, bueno, te digo que fuimos, ya íbamos al evento, eso fue en la noche antes del evento, al otro

día nos despertamos, ya nos fuimos y le dije: oye hija te voy a cantar bien la canción porque ya no la terminé y... me dice: pero si vas a llorar por favor no papá, mi hija tiene diez años y este... estaba más chiquita en ese tiempo y me dice: si vas a llorar no papá, por favor. <<no hija, ya no voy a llorar>> bueno, total que se la cante, estaba bien contenta, íbamos abrazados, todo bien bonito, pasó eso del universo, le pintaron sus manitas en su playera y todo, lo viví muy bonito con ella, para mí fue algo así, muy hermoso, y así fue esa parte donde me di cuenta que dije: sí, lo mío es trascender, es trascender a través de ella, todo lo que yo pueda hacer, todo lo que yo le pueda inculcar, todo lo más hermoso que yo pueda vivir para de mí para ella, pues en algún momento ella lo va a tener presente y probablemente se lo inculque a sus hijos, entonces lo que yo pueda hacer, puede trascender una o dos generaciones y si es algo bueno, pues creo que ya es cumplida mi misión en esta vida.

Ángel: muy bien, muchísimas gracias por ese, esa experiencia tan personal que tuviste, gracias por compartirla conmigo. Mira, eh... como te había comentado, creo que sí, tenemos un tiempo límite, nos faltan tres minutos veinte, esta sesión ha sido como muy corta pero me parece que muy significativa porque pues me haz dado las bases de lo que has vivido en el coaching, me parece que efectivamente, cuando nos veamos, tengamos la oportunidad de estar frente a frente con el material que tienes , vamos a poder hacer muchísimo, entonces eh... como te comentaba, vamos a tener que ir cerrando, nos sobran dos minutos cincuenta y dos. No sé si te gustaría agregar algo para esta primera sesión sobre obviamente esta práctica y sobre tu experiencia.

Pues mira, yo lo que puedo agregar a grandes rasgos es, la gente va porque está madreada emocionalmente y a eso me refiero con la vulnerabilidad, al gente está buscando una solución a sus problemas y le está poniendo curitas a enfermedades como la depresión, a trastorno de personalidad y todo eso, y son curitas lo que ponen estoy weyes, y lo hacen con toda la prepotencia y con toda la soberbia de decirte que ellos han podido con situaciones que ni psiquiatras, ni psicólogos, y yo se los dije: No mames, un psiquiatra se mató catorce, quince años, estudiando para poder medicarte, para poder tener este algo así, de un psicólogo, perdón, de un psicólogo a lo mejor alguien que nada más hizo la licenciatura pero hasta para dar terapia requieren todavía de un master como para dar terapia, entonces, no cualquiera y si un psicólogo está así, pues dime quién es para pedir que le revoquen su cédula profesional, entonces no pueden ser tan soberbios.

Ángel: (Risa) ok.

Francisco: y como ese tipo de comentarios pues me los tomaron mal, entonces, la verdad es que ese tipo de prácticas porque no son terapias, ese tipo de prácticas no deben de existir, se deben de legislar porque son estafas, son estafas, no es ayuda, es estafa por donde le quieran buscar.

Ángel: muy bien.

Francisco: es lo que puedo agregar.

Ángel: y te agradezco muchísimo, Francisco me da mucha pena tener que cortarlo de una forma tan tajante, nos queda menos de un minuto, este, pues te agradezco muchísimo que le hayas regalado este tiempo para poderme platicar un poco sobre tu experiencia, entonces nos estamos, ahorita nos podemos de acuerdo en WhatsApp la hora y el lugar en donde nos vemos la próxima semana para que podamos ver tu material y podamos trabajar un poco más libres ¿te parece bien?.

Francisco: ok. Me parece muy bien, perfecto.

Ángel: te agradezco muchísimo y bueno, pues, me despido, te confirmo, nada mas reiterando mi nombre es Miguel Ángel Lara de la Universidad Autónoma Metropolitana, licenciatura en Psicología.

Que tengas una excelente noche

Francisco: Igual, va que va.

Ángel: hasta luego

Francisco: bye.

10.4.2 Transcripción 2 Francisco, segunda sesión

Ficha

Segunda entrevista.

Colaborador: Francisco Javier García Lorenzo.

Grupo: proceso completado.

Horario: mixto.

Contacto: grupo de facebook.

Ángel: hola, Francisco ¿cómo estás? Buenas tardes.

Francisco: buenas tardes.

Ángel: bueno, pues vamos a comenzar la sesión número dos, eh... de manera individual, eh... nos acompañan mi compañera Mariana Colmenares Unzueta, eh... también puede intervenir si ella lo ve correcto en algún momento de la, de la, eh... plática, charla que vamos a tener, y bueno, anteriormente eh... nos mostraste algunas evidencias de cuando fuiste al proceso de coaching y demás, eh... me platicaste un poco de lo que hicieron y... bueno, en, en general yo creo importante la primer pregunta, la primera pregunta que me gustaría realizarte sería ¿por qué guardas todas estas evidencias?

Francisco: hijole, pues... (risa) no tengo idea, el, el, el coaching, así como tal, los cien días me, me, me costó mucho cambio, mucho esfuerzo cambiar de hábitos, yo creo que es la parte que, que, que me ha hecho, que me ha hecho este, guardarlos. Aparte, ahorita le está platicando a Marianita que, toda la carpeta, todo tiene, todo tiene mucho sentido para mí, desde la elección de la carpeta, la desilusión del material, que sea en hojas recicladas, entonces es, es, es, es mucha carga emocional la que está ahí, muchísima carga emocional, y que de repente la veo así y me hace eh... pues reflexionar a que no debo volver a lo que estaba antes, yo creo que es esa parte.

Ángel: es un recordatorio de no regresar a eso.

Francisco: mmm... En cierta parte.

Ángel: ¿Cómo?

Francisco: (Risa nerviosa) no quisiera volver a pasar el proceso, primero como esos, y el proceso que me llevó a ese proceso, no quisiera volver a vivirlo, ¿no?

Mi, mi, mi como te había platicado la vez anterior, falleció mi hermano de COVID, no tuvimos la oportunidad de hacerle eh... velorio, velatorio, por órdenes de la autoridad, y entonces yo creo que esa parte fue la que me sumió, que no pude procesar mi duelo, y aparte pues también presentaba sintomatología de COVID y... esta chica ya desde cuando me había invitado, me había invitado, hasta que yo, bueno, se presentó la oportunidad de que empezara

un nuevo, un nuevo comienzo en el proceso y casualmente fue con la, con la situación que estaba viviendo, entonces al estar yo solo viviendo en casa, me enfermo y con el duelo mal llorado y todo pues se me hizo fácil ir a esa situación. Y entonces, es como un recordatorio de que (inaudible) de que debo acudir a la ayuda procesional, ese es el recordatorio.

Ángel: ok, bueno. Nos platicaste el proceso de, de lo que se hace dentro de los procesos, uno de ellos fue, por ejemplo: la búsqueda de cambios de hábito, comer más sano, eh... me platicabas, eh... eh... tener lazos más fuertes con tu familia, esto me lo expresas de manera positiva, ¿no? Entonces, entendí bajo lo que nos estabas mostrando y diciendo, esta parte está muy, muy chida porque tú me platicaste, tú me lo dijiste, es decir, si tiene eh... elementos que podemos salvar de manera positiva para ti.

Francisco: sí, sí ah... ah... pues mira, dentro, por ejemplo; de, de, de mi familia, de mi familia directa, de mi padre, de mi madre, de mis hermanas, ya empecé a llevar una vida más sana con ellas, es que se complementaron, se complementaron ya varias cosas personales ¿no? Entonces, ya dejé de verlas como las culpables, o a mi familia como la culpable de las situaciones en las que me he encontrado, de que hay que empezar a culpar, no importa. Empecé a tratar ya de buscar mi perdón para empezar (inteligible) otras cosas y... y... ya la relación con mi pareja estaba rota, entonces, yo retomé muchísimo la relación con mi hija, muchísimo, después de estar buscando dinero para la familia, ahora lo que buscaba era tiempo de calidad.

Después del proceso la verdad es que valió muchísimo la pena, hubo cosas que no pude procesar bien y terminaron alejando a mi ex con la niña a otro lado, pero dentro de todo sí me sirvió (inteligible) muchas cosas.

Ángel: el primer fin de semana me comentas bajo la evidencia que nos muestras de los barquitos nos platicas que te dan tres cerillos ¿me podrías platicar sobre como fue toda ésta y qué significó para ti?

Francisco: nos, nos, nos ponen una dinámica de... que te ganas un premio, entonces nos acuestan, luces apagadas, música suave, una narración, el chiste es que se genera una atmósfera ¿no? de confianza, te empiezas a... es que solito, yo lo vi como que estoy pagando, pues debo de... aprovechar lo que estoy pagando porque si hubiera sido gratis o no sé, o hubiera costado menos, a lo mejor no le hubiera tomado tanta importancia, imagínate, en pandemia y estar gastando recursos que no tienes, en otras cosas que son menos

indispensables, yo soy de la idea de que... pues hay que darle valor a los pocos recursos que tienes, entonces, me lo vendieron, mas bien yo me lo compre porque no me lo vendieron, me lo compre como un sustituto de terapia psicológica, no me lo vendieron, yo así lo quise, vamos a ser honestos, yo lo quise ver así. Me lo vendían como que es que aquí hay cosas que los psiquiatras y psicólogos no han podido ver, es este una reverenda estupidez ¿no?, una reverenda soberbia pero bueno, y la verdad es que yo me lo compré, yo me lo compré y entonces, a través de esa mecánica ya... te generan una atmósfera y ya depende de cada quien, yo lo viví, me metí mucho en esa mecánica, hice todo lo que se me indicaba y te dan ganas del viaje, te vas de viaje, llevas las mejores ganas y cuando está la parte más chida se hunde el barco ¿no?, se hunde el barco y te despiertan de manera así agresiva, que tienes que despertar, pues imagínate, estás casi durmiendo, te levantan, es, es, es como desconcertante la situación y ya de ahí te empiezan a decir: <<a ver señores ¿por qué no se levantan? Si de repente les pasa de verdad, ustedes ensimismados en su situación y la chingada, ustedes tienen que estar atentos.>> Y entonces nos dicen, a ver señores les vamos a dar tres segundos y de esos tres segundos depende que vivan o mueran ¿y cómo le van a, y cómo le van a hacer? Ustedes sabrán que hacen con esos cerillos, a quién se los dan, si los guardan, si se los, si los regalan, ustedes sabrán si, de eso depende su vida, entonces tu no sabes ni que hacer, era mucha gente y tenías que ver de frente a alguien y decirle (inaudible) ¿no me quieres escoger? Y así, entonces la verdad es que yo estoy acostumbrado ¿no?, tantos años de vendedor pues ya sabes a quién le vendes y a quién no le vendes (risa) pero en el momento que yo... que, que te van pasando a la fila, a mucha gente no le dan muchos cerillos, yo llegué a tener muchos cerillos porque eran muchísimos participantes, llegué a tener hasta diez cerillos, aparte de los míos y entonces ya repartí los míos hasta que me quedé sin nada, y llegué a cachar a muchas personas que le daban a mujeres, iban muchas, muchas adolescentes entonces, pues yo lo hacía porque me recordaban a mi hija (risa) me tuve que desprender de eso y te van gritando ¡¿Por qué no se lo das?, ¿así tratas a los hombres de tu vida? cuate mira, así haces especial a la vibra masculina y así, por eso tratas a las mujeres así, eso y aquello!, pinche caos muy cabrón, no sabes si así (inaudible) la verdad no tenía ningún sentido, todos se quedan sin cerillos, y el que se los queda lo tachan de egoísta.

Ángel: ¿Qué representó eso para ti?

Francisco: pues a mí... a mí me representó nada más saber que tan empático soy son la gente.

Ángel: ¿Aprendiste algo de ti?

Francisco: sí (risas) que soy bien desprendido (risas), soy muy confiado, según yo soy muy duro y no, la neta es que no (risas).

Ángel: eso lo, he... lo haz, ahora, ya hablamos de la práctica ¿lo has podido llevar a tu vida?

Francisco: sí, sí, sigo siendo igual, sigo, sigo viendo, sigo actuando de repente con corazonadas, digo, la prueba es esta (risas).

Ángel: hubo un...

Francisco: (Risas) la prueba es esta, perdón eh...

Ángel: sí, no, no, no claro, muchas gracias, de hecho, gracias por participar con nosotros.

eh... me refiero a ¿hubo algún cambio a partir de esa experiencia?

Francisco: pues no, la verdad es que no eh. No, no, no, yo no vi, yo no vi a mis compañeros como familia yo los vi como amigos a los que tenía que ver cómo amigos y a los otros como cuando vas a una escuela, hay gente con la que compaginas, hay gente con la que pues nada más saludas, hay gente a la que ni pelás, de plano. O sea, no hubo ningún cambio así trascendental ni eso, no, yo los vi iguales a todos, dicen que perro viejo no aprende truco nuevo pero hubo cosas que sí me movieron muchísimo, otras mecánicas que sí me movieron mucho ¿no? Y... pero esa, para mí ser empático o tenerle miedo a la gente, no. Nunca, nunca he sido así como temor de acercarme porque es el gerente, de tener que acercarme porque es el profesor, tener que preguntar, no. Y, no es que este en contra de las figuras de autoridad pero tampoco me generan como que sean dios o sea el diablo que, quieran hablar contigo y si eso fuera, pues ya tendría que reclamarle o decirle que lo que tenga que... pero así que me genere un cambio relevante, no, la verdad es que no.

Ángel: fíjate que hubo una experiencia que también nos platicaste hace uno momentos eh... y qué hiciste sólo mención, el celebrar o el... no, no recuerdo si tu palabra fue celebrar o (inaudible) a lo que te estás refiriendo, organizar tal vez utilizaste (inaudible).

Francisco: sí, una, una, varias dinámicas donde, se supone que vas a, vas a enfrentar a tu, a tu, a, a los rasgos (inaudible) de tu personalidad, yo no vi el, el motivo de que me dijeran; tienes que presenciar tu propio funeral. Sí me dolió porque pues no pude (inaudible) el

funeral de mi hermano, pero pues es que la final de cuentas estamos viviendo con la muerte día con día, no te voy a decir que sí me va a dar miedo que salgamos y me asalten (inaudible) no es lo que uno tiene contemplado ¿no? Pero a estas alturas del partido pues estoy tranquilo conmigo, no le debo nada a nadie, siento que me puedo ir tranquilamente (inaudible).

Ángel: ¿Cómo lo experimentaste en ese momento?

Francisco: la verdad es que como no le he tomado mucha atención, no, no, no, para mí fue (inaudible) aquí no, (inaudible) sí sentí feo decirle porque estaba reciente lo de mi hermano, mi hermano fallece en diciembre, siete días después de... de su cumpleaños, el día del cumpleaños de mi mamá y luego una carga emocional muy fuerte porque mi hermano el fin de semana se había enfermado, no sabíamos que tenía COVID, había ido al doctor y le recetaron algunos medicamentos. Sábado con su novia, fue a comer, estuvo toda la familia reunida comimos el domingo, todos almorzamos, su novia dándole de comer en la boquita y pues yo (inaudible) y hasta ahí (inaudible) el sábado que comimos no fue a trabajar él, yo me fui a trabajar, el mier... el mar... es que no recuerdo si fue martes o miércoles, fue miércoles, fue miércoles que duerme en un cuarto al lado de mí y no, pues tenía la tele prendida, y yo nada más lo escuché y bajo mi otro hermano a hablar con él y todo. Y el miércoles en la mañana que, que me desperté estaba escuchando él las noticias, lo escuché salir al baño y pues ya no lo fui a ver, ya no lo fui a molestar, que descansa, iba a ir su novia y salgo a ver a mi mamá y a despedirme porque me iba al trabajo, mi mamá ya estaba en el tianguis y le dije (inaudible) tu hermano y le digo: ay mamá a mi que lo va a matar una gripe... y a las dos hora me hablaron que ya había fallecido..., entonces, quieras o no traía todo eso, no hubo velorio, no hubo... por eso es que para mi cuando (inaudible).

Ángel: ¿Te generó molestia?

Francisco: no, me dio igual, me dio igual, siempre he pensado que el mejor indicador social de una persona es su velorio.

Ángel: ¿Por qué? (risas)

Francisco: pues porque ahí van a verte todos los que dicen que eres bueno (risas) perdón.

Ángel: no, no, te escucho y... digo, es una, una frase que nunca se me había ocurrido.

Francisco: y como, y como, ese, ese, en mi velorio no había nadie, dije: pues sí, así soy, ni modo y es lo que me (inaudible) más, que el velorio es un medidor social.

Ángel: hay una experiencia más de la que nos platicaste ¿no? Aunque no nos platicaste más o menos con todo o todo el contexto de la situación, en una ocasión tuviste que ir vestido con, con tacones.

Francisco: fue al otro día (risas).

Ángel: al día después

Francisco: eso fue en la, eso fue en la noche y en la mañana tenía que ir vestido de mujer, es que es muy intenso y está muy cabrón, terminas toda esa parte que te digo de la parte oscura, a mí me tocó eso, es que ese fin de semana estuvo muy cabrón, hice muchas cosas.

En la, en la, cuando te platicué que en las partes oscuras que teníamos que arreglar eh... tenía que ir a una cafetería a festejar mi cumpleaños, yo hablando como loco, hagan de cuenta que no están ustedes y a seguir como idiota hablando, en parte lo tomé con humor, tenía mucho que no hablaba conmigo, no había tenido mi opinión personal (risas) una opinión mas profesional, no había tenido oportunidad de pedir, entonces lo tomé normal. Algunas otras actividades eh... generar dinero, enseñé que pedí abrazos, me sentía más, necesitaba más un abrazo que, que dinero, y cómo se llama, me pidieron que juntara quinientos pesos, que sacara quinientos pesos de donde fuera. Me acuerdo que le hablé a mi ex, y le dije oye préstame quinientos pesos te los pago el lunes, ¡ah... sí!, ven al rato, es que no le había dicho que estaba en eso, y le digo: no, no este, no puedo ir a la casa, depositame en la tarjeta y me los depositó sin ningún problema (inaudible) tú crees que es fácil pedirle dinero una ex (risa) a tu ex esposa, wey y que te los de tan fácil, y que tengas tú su tarjeta, wey. Digo, pues no sé, bueno, pues entonces no sé en qué nivel estoy ¿no? Y así, terminamos eso hasta las tres de la tarde, no nos fuimos, no regresamos a nuestras casas, comimos algo ahí y... de ahí fue la noche de los juegos, te digo que me hicieron que me vistiera de enciclopedia, me toco poner unos papeles bond con el nombre de una enciclopedia, a mí nunca se me ocurrió y, y, y, ahí era donde matamos al (inaudible) y sobrevivía tu nuevo ser, no, renacía tu nuevo ser, yo renacía en un mismo.

Ángel: ¿En un qué?

Francisco: en un mismo, porque me tenía que racionalizar todo y hablar ta, ta, bla, bla, bla, estar opinando, ser opinólogo, no, no me causó así tanta introversia. Terminamos como a las dos de la mañana, tres de la mañana (inaudible) a ver, tiene que venir (inaudible) a ver que es tan polémico que tienes que vestirte como Niurka Marcos (inaudible) mis hermanas son más chaparritas y más gorditos que yo, ni vestido usan, tengo yo el cabello más largo que ellas, imagínate, y ni se maquillan ni nada, ¿cómo salir de esta bronca? Entonces una de las chicas de ahí me prestó un vestido, me prestó tacones, me maquilló, y le digo: ¿y las malditas uñas? Me puso unas pinzas de ropa ahí. Y sí, sí, cumplí con mi misión. Luego salimos al mercado a comprar, a pedir cosas para comer (inaudible) y sí, ya después pensamos en la humillación sí estuvo chida (risas) fue humillante.

Ángel: ¿Cuál era el propósito de esa práctica?

Francisco: no tengo ni la más remota idea, pero ya después tuvimos que par... hicimos, ya después lo tomé con humor, porque hay muchas fotos de eso, también hicimos una obra de teatro, nos pidieron que hiciéramos un show y yo era la, la, la amante y todo eso. A mí fue al que más peor le fue pero bueno (inaudible).

Ángel: sí, ya vimos a lo lejos que fue humillante.

Francisco: no tengo idea que, que intentaron hacer con eso.

Ángel: ¿No hubo algún cierre?

Francisco: pues no. Según era nada más para ver que las diferentes herramientas que teníamos cómo las podríamos trasladar a la vida, hay gente que a lo mejor hasta placer quería vender (risas).

Para mí no fue ninguna limitante vestirme de travesti, de mujer, o sea, como reto lo cumplí, como reto lo cumplí, fíjate que sí estuvo bien porque pues te digo, mis hermanas ni vestidos tienen, ¿de dónde saqué un vestido? Y luego mis hermanas miden como uno cincuenta, yo mido uno setenta, yo calzo del siete y conseguí unas zapatillas del siete, entonces imagínate sí, la verdad es que sí (inaudible) pero pues no le veo gran utilidad que no sea humillación (risas).

Mariana: ¿Recordarlo qué te genera?

Francisco: pues ahorita ya (risas).

Mariana: (Inaudible)

Francisco: vergüenza no, no como, como, como que siento que sí fue humillante fue la intención de humillar.

Ángel: únicamente lo que te genera malestar es la intencionalidad del otro.

Francisco: Sí.

Ángel: porque, bueno, ya habías mencionado en varias expresiones que no te molestaría hacerlo por alguna otra razón.

Francisco: tendría que ser muy poderosa (risas).

Ángel: ajá... pero me refiero que el vestirse pues como mujer no te generaría mayor

Francisco: sí.

Ángel: el, el...

Francisco: sí, la situación.

Ángel: el impedimento de (inaudible).

Francisco: sí, sí, ahorita por ejemplo... no sé, me dijeran; vamos a hacer este cáncer, porque en algún momento un amigo falleció de cáncer y me rapé, tenía el cabello largo y me rapé por él (inaudible), pues las haces y ya hombre, no pasa nada, y eso, o sea si me dijeran va a ser por una causa ¿no?, o lo vas a hacer por esto, sin problema, no pasa nada pero ya tendría que haber alguna justificación para mí muy fuerte (inaudible).

Ángel: me platicaste eh... en la sesión pasada y me gustaría que extendieras como, esta parte, tu experiencia, me platicaste que cuando he... el proceso o las personas encargadas de los niños, sólo me dijiste: se metieron con mi hija, los querían (inaudible) ahí fue cuando dije: párale.

Francisco: sí, hay una parte donde hay, donde están nuestras playeras juntas por colores se supone que nos habla el universo... es muy importante ese, ese día porque en ese día ya

estaba (inaudible) el fin de semana, este tomaban un, un , un, unos emblemas, como tipo boy Scouts, así, una bandera que le llaman el pace de luz, es un cambiando de luz muy padre que va (inaudible) está bien fregón. Entonces yo llevé a mi ni, a mi niña para que participara de que le hablara al universo, yo la había (inaudible) como un grupo y ya después como staff, entonces llevé a mi hija para que reviviera yo como staff y mi hija lo viviera, es una dinámica muy bonita y nos piden este... de estas luces fosforescentes.

Ángel: de las varitas como paletas.

Francisco: las varitas (inaudible) camino de flores y todo eso muy bonito, y entonces, todos con los ojos vendados tenía otra, otra música guiada y una voz guiada, entonces, llevan, iban los ojos cerrados porque te empiezan a (inaudible) una playera tu (inaudible) y esta muy, muy, muy padre porque de repente abres los ojos pues ves todos los colores fosforescentes así bien padre y para mí fue muy emocionante cuando lo vi dije: ah... vale la pena que mi niña que mi niña lo vea y la lleve y, y le pasó lo mismo (inaudible) y la llevé y pues todo bien padre. Mucha gente me ha dicho que, que... llevo muy, muy bonita la convivencia con mi hija en otros lados, ella es muy tranquila, no es, no es grosera, no es berrinchuda, un amor de niña (inaudible) y entonces la llevé, y dije: pues quiero que lo viva bien chido ¿no? y yo les platicaba mucho de mi niña, en WhatsApp yo tenía el perfil de mi niña y entonces, es que tengo una (inaudible) así y así, y entonces ahí la conocieron, y ya mi hija pasa (inaudible) ya estábamos arreglando te digo el pase de mí, estábamos arreglando parte de esto ya, del, del, del proceso del co... de los cien días, el reto de los cien días se llama y este... fue cuando les dije que no se metieran con alguien, que pusieran normas, les digo: yo no me estoy metiendo con la familia de nadie, mi niña estaba jugando con otros niños y me dice el, el dueño de la empresa porque así son dueños, así se llama la empresa, al final de cuentas es una empresa, nos vamos a meter porque me tengo que (inaudible) no estás mal, yo no le he faltado el respeto a (inaudible) pues nos vamos a meter (inaudible), estás pero si bien pendejo juéguenle a lo que quieran pero si a mi hija, ya fuera de cualquier dinámica o sea eso ya fue (inaudible) a mí, a mí, mira me puedes hacer lo que quieras, decirme lo que quieras, hacerme lo que quieras pero a mi hija ni siquiera se te, se te ocurra, primera y única vez que te escucho decir eso, así que mi hija vámonos estamos (inaudible), papito estoy jugando, juega otro ratito y ya (inaudible) salí a fumar (inaudible) mi hija todo bien (inaudible) ya vámonos, ya es tarde y eso fue lo que dije, no después, volvimos a, a reunirnos, ya fue cuando ya vimos los problemas más, más fuertes, vi a una compañera que estaba de staff conmigo era una chica

como de unos veinte años casada con uno de los participantes de ahí con un cuadro de personal muy cabrón, toda desganada, no se veía bien (inaudible) y les dije está bien (inaudible) ustedes la están obligando a que traiga dinero y que traiga a sus controlados, así les llaman.

Ángel: controlados.

Francisco: controlados, y al están obligando porque el pase de luz (inaudible) digo: la van a acosar a esta niña (inaudible) no es que tu quién eres (inaudible) sé lo que es la depresión y no se los digo como médico ni mucho menos, se los digo como una persona que ve a otra (inaudible) y eso es lo primero que los debe que mover, si se supone que esto es para ayudar, ustedes no están siendo ni profesionales, ni éticos, bueno ni buenas personas y eso fue lo que (inaudible) muchos, muchos (inaudible) y puede que dejaron que esta persona quisiera golpearme y todo.

Ángel: ¿O sea llegó el punto de que pudo haber (inaudible)?

Francisco: sí, sí, sí, sí, sí.

Ángel: ahorita que mencionas a esta persona con, con un cuadro clínico de depresión me hace pensar, más bien, me, me hace preguntarme ¿viste alguna otra persona con signos de (inaudible)? Que ellos dijeran (inaudible).

Francisco: mmm... El chico al que yo le dije que se vistiera de... iba alcoholizado de hecho iba drogado, ni me acuerdo (inaudible) salvo que (inaudible).

Ángel: ¿A él sí se lo permitían?

Francisco: sí, le permitían el acceso.

Ángel: ¿Lo sabían?

Francisco: sí, lo sabían de hecho me llamó, él, él, les informé porque me mandó unos audios que me iba a matar y que no se qué, ya sabes, la frase de borracho que (inaudible) siento que hice lo correcto en avisarles que esto iba a escalar más si ellos lo permitían y lo dejaron, y lo dejaron, dijeron: es que es contexto con los que, es contexto de quién lo trajo, o sea que, prácticamente pues el que con lobos se junta ¿no? (risa) entonces, te digo, se supone, se supone primero que estamos pagando por un, ya después yo lo vi así y se los dije; pues estoy

pagando por un servicio mínimo bríndenmelo bien ¿no? Denme todas las garantías que necesito para terminar mi ejercicio bien y sin ningún problema les pago, o sea porque hasta eso no les quedé a deber ni un solo peso, les pagué todo y este (inaudible) pagando un servicio, no es gratis y si no me lo van a garantizar no me interesa, no me interesa (inaudible).

Ángel: ah... fijate que, por ejemplo, me platicaste como muchas eh... situaciones adversas de esta práctica, esta empresa (inaudible).

¿En dónde tomaste el (inaudible)?

Francisco: en Ixtapaluca.

Ángel: o sea.

Francisco: ya tenía mucho, ya tenía mucho, ya tenía mucho tiempo esta empresa porque imagínate si el GAP son como cuatro meses, son cien días.

Ángel: ¿El qué perdón?

Francisco: el GAP, el Grupo de Acciones Poderosas, son cuatro, son cien días, y ahorita te digo en qué GAP estaba, GAP 15, imagínate ya cuánto tiempo llevaba si son, si son tres por año, ya lleva cuatro, cinco años.

Ángel: centro de transformación.

Francisco: ajá... De hecho, no sé, en algún momento conocí a la coach en algún trabajo que tuve, siento que, siento como que ya la, ya la había conocido de otro, de otro lado, se lo llegué a externar, una parte la de, la de, las dos primeras semanas me llevaba a ella y (inaudible) fue donde tuve problemas porque ella iba con su esposo.

Ángel: sí, bueno, pregunto eh... en dónde lo hiciste porque bueno, en, en, nos han comentado.

Francisco: (Inaudible) de Ixtapaluca.

Ángel: ajá, nos han comentado por otros participantes sobre que existen certificaciones, nos comentaron y demás para (inaudible).

Francisco: sí, de hecho.

Ángel: (inaudible) ellos ¿tenían alguna forma de avalarse?

Francisco: qué crees que, a raíz de eso, a raíz de que yo entré en el proceso de las seis semanas les pedí su certificación y no me lo entregaron, ya fue cuando empecé a buscar. A ver, aquí pusiste el proceso de, el proceso transformacional ¿quién lo funda?, ¿lo crean, lo crearon en Tijuana a finales de... de... de los a principios de los dos miles, ajá? Y... hay una certificación de los legisladores, de la certificación de la SEP, por eso te digo, de la del Valle, de la UVM también porque ya, yo ya los conozco porque pedí información, o sea, no me quise quedar con la duda. Platicando con algún psicólogo le dije: es que mira, va a terapia 'Gepsen', me dijo: no tengo ni idea de qué sea, ni que, pero sé que no son prácticas avaladas científicamente y cuando la comunidad científica dice que no, son pseudo prácticas, y cuando son pseudo prácticas pueden caer hasta (inaudible) y ya de la terapia constelar ya ni hablamos, ya.

Y le digo, ¿entonces todo esto son pseudo, pseudo prácticas y todavía avaladas por la, por la, por la SEP? ¿Y luego avaladas por los organismos internacionales? ¿Y quién avala esos organismos internacionales? Entonces fue ahí donde empecé a ver y, y te mandé el, el, el video, ojalá lo hayas podido ver, este Pablo Vazqu... Pablo Bastón, este, este, un argentino que está promoviendo ese tipo, las cuestiones legales, y todo ese tipo y en contra de ese, legislaciones en contra de ese tipo de situaciones, y entonces ya fue cuando empecé a abrir más los ojos y bueno, ya cuando los empecé a cuestionar muchísimo y eso fue lo que hizo que terminara mi proceso. Porque (inaudible) yo sabía que, es un esquema piramidal porque tienes que llevar un (inaudible) tu tienes, yo tengo que llevar tres, ahí vienen eh... no me lo estoy sacando de la manga, aquí viene, y eso es lo que te va servir, te va a acceder a los siguientes niveles. Entonces aquí.

Ángel: ¿Para ser uno más?

Francisco: sí, para echar diecisiete, para echar porque yo era del ser quince, ah bueno, es que del ser terminan las dos semanas y ya pasas al GAP, al Grupo de Acción.

Ángel: ok.

Francisco: ajá, entonces, para el ser dieciséis, o sea, me, me seguía y yo le llevé dos personas, para el siguiente tenía que llevar otra, yo ya querían que llevara cuatro, ya había llevado dos en el primer (inaudible) en el primer fin de semana, tengo la evidencia también

fotográfica. Ajá, este de ahí querían que les llevara yo más, te digo que sí tenían (inaudible) obviamente ellos tiene que pagar su (inaudible) es que no te detienes (inaudible) emoción porque la gente ve tus cambios (inaudible) si tu crees, si yo estoy viendo que esto no le sirve de nada que son pseudo terapias, voy a mandar a una persona que gaste el poco dinero que tiene en algo que no le va (inaudible) el psicólogo esta mal visto por la sociedad, imagínate. Entonces, yo sí les dije que yo no iba, yo ya no iba a participar en este tipo de situaciones, lo termino, lo termino, es que no nos vas a condicionar porque al final de cuentas es nuestra empresa, ah... pues... (inaudible) lo que sigue.

Ángel: lo puedes decir eh...

Francisco: no.

Ángel: sin problema.

Francisco: no, entonces la verdad es que yo decidí continuar, no continuar eso, con eso, por lo de mi hija, por lo del hostigamiento, porque ya, ya, ya era mucha, ya, ya se me estaban aventando muchos encima y la verdad, ya no estaba, ya, ya, ya no tenía tanto dinero, porque se me fue mucho dinero en estar pagando muchas cosas adentro, mucha gente que no tiene dinero que... es que hay que ayudar a tus hermanos, es, como te digo, es, es, es un robo eso, es, es un fraude, es un fraude, es un fraude. Y lo peor de todo es que tienes que llevar, tienes que llevar gente para acceder a los siguientes niveles, sino no te dejan avanzar.

Ángel: es un requisito indispensable.

Francisco: sí, por eso te digo que es piramidal.

Mariana: este... eh... (inaudible) algunas dinámicas que hubo dentro y toda, y toda esta parte digamos violenta, por decirlo de alguna manera, ¿actualmente sigue impactando en algo en tu vida?

Francisco: no.

No ya no, lo dejé de lado, mira, te puedo decir que conseguí buenos amigos.

Ángel: ¿Ahí?

Francisco: sí, (inaudible) la persona esta que me llevo es, como como vecinos de hace mil años, digamos quince, yo tengo cuarenta y cinco, entonces, hace treinta y tantos años llevamos siendo amigos, pasa y la saludo, ella sí terminó y me insiste que vaya, tiene tatuado, tatuado, tatuado en... tinta.

Mariana: (inaudible) no te puedo creer.

Francisco: tiene sus cadenas, cadenas que dan ahí, bueno, que ni las dan, las tienes que comprar. Yo la veo igual, (inaudible). Yo, yo, yo les digo que, que, que cuál es el éxito que he tenido para seguir viendo a mucha gente de hace mucho tiempo y... como si pasara poco tiempo ¿no? Como si (inaudible) ver ayer, pues... nada más ser tolerante que si él es así, pues ya, lo tolero y (inaudible) si no me late me alejo y si me late pues continúo con eso, no voy a cambiar a la gente, nada más es, parte de lo que aprendí ahí (inaudible) mañana violenta y ya. Es lo único que te pudo haber dejado y pues... de repente recuerdos, nostalgia, de... (inaudible) nostalgia pues chida de que hubo cosas que, hubo cosas que (inaudible) y que, si pudiera volverlas a vivir, pues me gustaría vivirlas pero ya no de una forma violenta y que no me estén diciendo: ¡es que no puedes preguntar, es que no puedes esto, es que no te puede reír de esto! ¿Cómo carajos no me voy a reír? Le platicaba (inaudible) oportunidad de que lo escuches, mi primer día, en la primera sesión me estaba platicando la, la coach es que el poder de las palabras, y entonces... yo llegué hasta la prepa ¿no? Y pues llevas etimologías grecolatinas y al final derivable y por qué se hacen las palabras y de repente pues...

Ángel: ah... ya me acordé, ya me acordé, ya me acordé.

Francisco: nos dicen, no es que el poder de las, de la palabra y hay que cambiar ya no podemos estar diciendo: tengo que, porque es de, como que tu mismo te estás programando a que sea una negación, debes de decir, debo de, ya es cada que tu anhelas hacer. Dije: bueno. A mí no me dio lógica, por ejemplo: la palabra trabajo, viene de traba, me empecé a reír y le dije ¿es neto? O sea, no vengo a escuchar a Armando Hoyos, ¿es neto que vienen a que les crea está tomada de pelo? Es que por qué, tu no sabes. Digo: no, no, no, sí. De hecho, hay una, un área que se llama semántica que cuida las palabras, semiótica que cuida el origen y etimología que se dedica a estudiar el por qué, las palabras es un organismo vivo que evoluciona y se adecua de acuerdo a nuestras necesidades como sociedades, como pa' que vengas y me digas... ¿neta? ¿por eso estoy pagando? Entonces ya de ahí fue cuando empezaron a (inaudible).

Ángel: vale, muchísimas gracias, sí, sí recuerdo esa, esa, anécdota. Sí, sí, sí me acuerdo perfectamente y de hecho ya también ya quedó grabada, ya en los próximos día esperemos que ya esté escrita (risa), este, bueno para comenzar a cerrar la, la sesión, me gustaría saber, digo, ya nos has platicado de tus experiencias y de manera y un poco más precisa algunas cuantas actividades que tuviste, de manera general tú qué podrías decirnos, o pudieras decir de algo sobre el coach de manera general ¿qué podrías decir?

Francisco: en base a mi experiencia, en base a, a muchas situaciones yo te puedo decir que es un abuso sobre, sobre, sobre la, sobre la vulnerabilidad emocional de (inaudible) es un abuso, no se debería permitir, es más, debería de haber, de llevarlo a estancias a la SEP que ya deje de estar otorgando certificaciones.

Los cuartos y quintos pasos yo los veo como grupos que, que sí se interesan en base a su literatura a ayudarte, que ahí también es un tema aparte, también muy incompleto, es un universo totalmente distinto que es, ahí se aprovechan también de lo que digas, cuando alguien estamos de acuerdo va y forma su grupo, y la gente sigue aportando en base a la literatura y sus tradiciones que lleva y en el dinero, al final de todo se trata del maldito y cochino dinero, ajá... y aquí lo mismo, alguien sale descontento va y se certifica con sesenta, setenta mil pesos y arma su... y depende del lugar va y cobra la cortesía.

Ángel: ¿Cuarto y quinto paso también te piden aportaciones específicas?

Francisco: sí, no, la séptima, primero bueno, pagas y eso está bien ¿no? El costo de la cooperación de tu, de tu (inaudible) sino tienes ahí te pagas y esa parte esta chida pero para, para, para, para que se mantenga el grupo te piden la séptima (inaudible) que es que aportes algo para que el grupo siga funcionando porque estás de acuerdo que hay si, hay que pagar renta y etc. y sale de la aportaciones económicas hay, hay algunos que dan más y hay algunos que etc. y hay veces que eso, pues el dinero es dinero, ya sabes.

Ángel: ¿entonces más que un costo es una aportación?

Francisco: en cuarto y quinto paso es una aportación, aquí en coaching es (inaudible) es un costo, es un producto, porque me lo dijo tal cual, yo soy el dueño de la empresa y hago con mi empresa lo que se me da mi regalada gana, y como no tengo los (inaudible).

Miguel: claro, bueno eh... ¿algo más que decir?

Francisco: entonces, ese tipo de lugares no deben existir y se debe fomentar más la, la, la consciencia de tomar terapia con gente profesional se debe acabar con estos delincuentes, tengas mucha lana, tengas poca lana, siempre va a ser coercitivo, (inaudible) no hay de otra, no hay otra, se va, se maneja bajo las mismas líneas, bajo las mismas esté, bajo las mismas estrategias, no, no deben de existir, no deben, no debe, no deben.

Ángel: bueno, en este eh... ocasión estoy de acuerdo en más que cerrar la, la sesión, eh... de antemano te agradezco mucho que nos hayas regalado (inaudible) lo más importante porque lo nosotros nos ayuda muchísimo para poder trabajar, adicional eh... es muy gratificante haber he... tenido la oportunidad de que nos dieras estos (inaudible) tan sensibles para ti, compartirnos tus recuerdos, eh... la parte más emotiva de coaching que fue también algo que viviste y bueno, en general creo que tu vida nos la, nos la compartiste y bueno, yo estoy muy agradecido contigo por lo que nos has brindado y... bueno.

Mariana: este... pues... nada, nada más, igual, agradecerte tu tiempo, agradecerte eh... el hecho que nos hayas permitido llegar hasta cierto punto en la, en la, en la entrevista y nada, no sé si tu tengas algún comentario.

Francisco: no, sí, para lo que necesite, me gustaría invitar al agente que sí haya terminado pero te digo que, no, no quiero que se involucren en, están, están muy arraigados, tengo un amigo que toda su familia está metida y cada, cada que hay eventos de esa manera ellos apoyan económicamente, es por eso que te digo que estos no aportan nada, es un robo y esta, mira, ellos consideran que están bien y todo, y mira, no te voy a abrir los ojos, a ti te funcionó pues el día que se te acabe, pues está chido, si eres, si eres de la gente que te dice que, que, que la vida te da más, sí está bien, no te lo voy a, no, no, no te voy a quitar esa, esa parte pero ojalá y en algún momento abra los ojos y se de cuenta que esto es un robo y, y de que estés siendo partícipe a tres de sus hermanos (inaudible) y no lo dejan salir porque, porque es pilar de ese grupo, pues por las aportaciones que hace (inaudible) y económicas.

Ángel: claro, bueno eh... Francisco, muchísimas gracias por habernos regalado tu tiempo y bueno, pues, eh... (inaudible) muchas gracias, hasta luego.

10.4.3 Transcripción 3 Yolo

Ficha

Colaborador: Yolo, primera entrevista.

Grupo: proceso completado.

Horario: mixto

Contacto: grupo de facebook.

Mariana: antes que nada, somos estudiantes de la UAM, estamos haciendo nuestra tesis, son las prácticas y nuestra tesis trata sobre el coaching como práctica social, principalmente el coaching ontológico. Realmente nosotros tenemos nociones teoricas, yo ya tuve la experiencia, pero mi compañero no, entonces nosotros siendo de la UAM-X, a pesar de que estamos estudiando psicología, no es clínica, más bien con enfoque social, realmente nos enfocamos en la experiencia que tuviste, hay un antes, un después y todo lo que conlleva tu proceso. Antes que nada, gracias por venir y esperamos que te sientas muy agusto.

Yolo: si, muchas gracias.

Mariana: cuéntanos ¿Qué es el coaching o qué sabes tú del coaching?

Yolo: es una experiencia de vida donde obtuve herramientas para elevar mi calidad de vida.

Mariana: ¿Qué clase de herramientas o a qué te refieres con herramientas?

Yolo: pues... Son herramientas prácticas, a lo mejor algunas técnicas para manejo de emociones, toma de decisiones... El yo manejarme de cierto modo para que la otra persona que esté a mi lado, quien sea, mi hijo, mi familia, mis amigos, en mi trabajo, en el camión, con la otra persona que va manejando... Esta vida sea funcional para esa persona y para mí, osea ¿Quién tengo que ser yo para que esto pueda funcionar? Cualquier actividad que esté realizando.

Mariana: de acuerdo. ¿Cómo llegaste a él o cómo te enteraste del coaching?

Yolo: una persona, una amiga me comentó que estaba tomando unos cursos, me comentó los horarios y que era extenso, pero no me interesó en ese momento, yo estaba bien, practico la religión cristiana, bueno, la practicaba y creía que eso era lo mejor que podía encontrar. Mi mamá falleció hace dos años, en septiembre, y yo me derrumbé. Mi mamá me hacía el favor de cuidar a Isaías 24/7, los 365 días del año y yo... No sé qué hacer. Desde... ¿Qué recibo del

gas tengo que pagar? ¿Cuál es el recibo de la luz? ¿Cuándo lo tengo que pagar y en dónde carajos se tiene que pagar? Tener un niño, trabajar, mi mamá recién fallecida, una casa que atender... Para mí se me acaba la vida. Soy muy explosiva, tengo la mecha muy corta y bueno, les podría decir que no tengo mecha, a la primera que me hacen es a la primera que contesto con quien sea. No sabía cómo manejarme, tuve dos choques, entonces en los dos choques iba Isaías, afortunadamente sólo fue estético, no le pasó nada al coche, no nos pasó nada a nosotros más que la impotencia de no saber cómo manejar la situación y ver a Isaías llorando y no saber qué decirle ni cómo consolar en ese momento. Entonces le hablé desesperada a esta amiga y le dije: “me urge entrar a donde me dijiste” entonces me dijo que le hablaría a su sobrino. Ella no es graduada, su sobrino sí.

Entonces hablé con él y me dijo: “Yolo, entra”. No que sí, le dije. Hice el trámite y todo y me llamaron por teléfono para decirme que me estaban esperando y les dije: No puedo ir.

Me dijeron que me estaban esperando, que estaba anotada y estaban a punto de abrir las puertas. Les dije: “No puedo, lo siento” y les colgué.

Pasa el segundo choque y dije, me voy a terminar matando, entonces le hablo a esta persona y le dije que me urgía entrar, me dijo que sí, que cuando entraba y le dije que en el siguiente. Me dijo: “vas”.

¿Cuándo es la fecha o que?, me dijo la fecha y ese día yo estaba media hora antes de la cita. Así es como entré.

Mariana: ok ¿En dónde lo tomaste?

Yolo: en satélite, una empresa que se llama Tesca.

Mariana: ya nos contaste cómo llegaste ¿Cuál fue tu primera impresión? ¿Cómo fue llegar y conocer eso?

Yolo: es que no tuve primera impresión o ¿cómo te digo? Yo veía que llegaban y se abrazaban y yo decía ¿Enserio vienen a esto? “Ay, es que, qué gusto verte” ¿Enserio te da gusto verlo? o sea, yo no podía creer lo que estaba viendo y dije que eran unos hipócritas, porque en la iglesia hacían lo mismo, pero jamás una llamada, jamás un mensaje, jamás preguntan cómo estás... Nada, nada.

Cuando yo tengo esta situación con mi madre que fallece, en la iglesia jamás me llamaron y me preguntaron cómo estaba. Entonces a mí se me hace algo parecido, pero dije “va”,

entramos a sala y finalmente a los cursos que he ido, como ingeniero bioquímico, te dan tu manual, te dicen: “aquí está tu engargolado, a las diapositivas tomale nota”. Pues entonces saco mi cuaderno y empiezo a anotar y antes del primer receso me dice el coach ¿Estás anotando? y yo dije que si, pues era un curso. Me dijo que guardara mi cuaderno por favor. El horario se me hizo muy pesado, cansado y el primer nivel cuando lo terminé, estaba muy cansada, el primer nivel. (Risas)

Mariana: ¿Cuántos niveles son? Los que tomaste

Yolo: 3

Mariana: al terminar tu primer nivel me dices que sentías emoción ¿Hubo un antes, un después?, creíste algo diferente, cambió tu perspectiva.

Yolo: en el primer nivel, sí, osea, me refiero al fallecimiento de mi mamá porque ahí cambió mi vida completamente, y tomando como referencia eso, a mi nadie me abrazó, nadie dijo: “pobre Yolo, te sientes mal, ¿Te sientes mal o quieres llorar? abrázame”. Terminé el primer nivel y salgo viendo unicornios y corazones, dije: “Esto es lo más maravilloso que puede haber en la vida, me encantó” y pasé al segundo nivel. Nada más porque tenía el compromiso, mi mente es muy cuadrada, estudié Ingeniería Bioquímica, me dedico al control de calidad y toda la onda de la calidad, entonces tengo ese marco de referencia, entonces mi vida era un cuadrado del cual no podía salir, entonces, cuando me dicen no todos terminan, muchos entran, pocos lo van a terminar y tal vez es otro proyecto que dejaste inconcluso. Dije: “No lo puedo dejar así”

Tenía el tema de quién iba a cuidar a Isaías, la amiga que me empezó a decir cuando mi mamá aún estaba aquí, le dije que si podía cuidar a mi hijo y me dijo que por su puesto, ella me había invitado, no podía decirme que no. El tema en segundo nivel yo ya pensaba diferente desde ¿Qué hago para mejorar mi trabajo y subir de puesto? En el trabajo no entendieron que yo requería días a pesar de que hablé con R.H. sobre que mi situación emocional y mental no estaba bien, me dijeron que pues... Ya veríamos, que si yo me tomaba esos días, ya veríamos que íbamos a hacer, entonces les dije que intenté de organizarlo y terminó tomando el segundo nivel teniendo manejado lo de Isaías, según yo lo del trabajo, entró y fue otra experiencia porque ese marco de referencia que yo tenía en mi vida, se rompió. Ya no había marco de referencia, osea ya no es: “las cosas se hacen así”, osea, hay un

mundo de maneras diferentes de hacer las cosas, cualquiera que sea, trabajo, escuela, familia. Terminó el segundo nivel entendiéndolo nada de lo que había pasado, pensé que estuvo chida la experiencia, lo que pasó, bajé yo creo que cuatro kilos en cinco días y yo le decía al coach ¿Qué sucede? y el Coach me dijo: “Todo es emocional, todo lo que traías lo dejaste” yo no dejé de comer ni de tomar agua, seguía con lo mismo, pero a mí se me hace increíble que en cinco días haya bajado de peso y haya visto la vida diferente. Y cuando regreso al trabajo me dicen que tenemos que hablar en el corporativo por las faltas, y yo le dije que falté dos días y no me podían correr por eso, pero me corrieron. Hable con la directora de no sé qué y le dije: “tengo estas herramientas y la compañía puede crecer de esta y esta manera, te propongo que separe la jefatura a la que pertenezco y yo me hago cargo de aseguramiento” me dijo que veríamos, recibí mi finiquito y me quedé sin trabajo 8 meses.

Mariana: ¿Qué significó eso para tí?

Yolo: según de esto tan extraordinario que había vivido ¿cómo era posible que me hubiera quedado sin trabajo? y ¿cómo era posible que yo siendo la ultra química de aseguramiento de calidad y habiendo tomado este segundo nivel me hayan dicho que no? fue de ¿cómo? si yo sabiendo esto, aquello, me dices que no. Estuve a nada de dejar el proceso, por que dije: “me quedé sin trabajo por tu culpa” pero no fue la culpa de ellos, fue que yo no lo manejé de forma correcta y así acabó.

Mariana: me hablaste de que tu pensamiento cambió ¿Cómo cambió? Ya me dijiste que eres muy cuadrada y hay que seguir un método. ¿Actualmente sigue cambiando?

Yolo: sí, claro.

Mariana: ¿Cómo?

Yolo: siendo yo, osea... Cómo me visto, hasta si elijo pintarme la cara o no, eso en mí y estoy abierta a cualquier posibilidad. Antes era de que me tenía que estacionar pegada a la banqueta por que si no me iba a pasar un coche y me va a tirar los espejos. No va a pasar nada. Mi hijo quiere un abrazo ¿por qué no se lo voy a dar si es mi hijo? osea, si siento abrazar a alguien, lo abrazo, en el sentido de que si son mis conocidos (risas), por ejemplo en mi trabajo hay varias chicas que se llevan muy bien conmigo, yo tengo 41 años y ellas tendrán 28, más o menos

así. Entonces llego y las abrazo y ellas me abrazan. Yo las veo llorar y me acerco para ver lo que ocurre. Una compañera llora y me acerco y le digo, a ver Lety ¿por qué lloras? Ella llora y yo me altero, entonces casi me pongo a llorar con ella. No es procesada, pero me abro a esa posibilidad con ella a poder compartir lo que yo sé o lo que yo siento, o compartir mi edad, cuando yo tenía veinti y algo de años me daba pena decirte y ya no me da pena, para mí son 41 años bien vividos y a los 40 me gradué de mi proceso, justo en mi cumpleaños. Para mí es esa energía poderosa que pude crear de los 40 hasta ahorita, para mí el que haya fallecido mi mamá, el que haya tomado el proceso fue un parteaguas en mi vida.

Mariana: ¿Cómo fue esta parte de tu tercer nivel? ¿Cómo lo viviste?

Yolo: horrible. Me quedo sin trabajo. Yo tomé el primer proceso en septiembre, el segundo fue en octubre, bueno a mí me corrieron en los últimos días de Octubre. Entonces tenía lana todavía, entonces podía ir noviembre, diciembre, Enero cuando empieza el tercer nivel dije: “¿Qué diantres voy a hacer?” No voy a buscar trabajo porque me voy a enfocar en esto y la verdad es que no sirvió, la verdad es que si hubiera buscado, hubiera encontrado, pero elegí así. El tercer nivel es duro, es realmente enfrentarme a mi vida. El tercer nivel es la práctica de lo aprendido en el primero y en el segundo. Se me dificultó porque yo no había aprendido las herramientas. Las sabía pero no las había puesto en práctica, si las hubiera puesto en práctica, hubiera sido más fácil, pero hay cosas que apenas estoy entendiendo, después de un año. Hay como secretos escondidos, hay como herramientas, pues hay elementos que en algún momento los podía usar pero no los había usado.

Marina: menciona a Miguel ¿Quieres intervenir?

Miguel: has dado tanta información...

Yolo: ¿Enserio? Yo siento que no, digo, tú ya eres procesada, pero tú (Miguel) no, entonces no quiero spoiler como... algo.

Miguel: en realidad, justo la intención de la entrevista es que nos permitas conocerlo a través de tus ojos y de tu experiencia. Me has dado tanta información desde que dejas la iglesia, la pérdida de tu mamá, entonces es la búsqueda de autonomía y esa búsqueda de autonomía a partir del coaching, lo que me surge como... ¿Qué pasa con Yolo? Antes del coaching eras

una persona cuadrada y después del coaching mencionas que más allá de cambios al entorno, las cosas que haces ¿crees que hay resultados diferentes?

Yolo: sí

Miguel: ¿Cómo?

Yolo: mira, al tener... Es que, hígole, el proceso es diferente para cada quien. Yo me quedo sin trabajo ocho meses y después cuando tengo trabajo no me gustó, entonces requiero cambiar de trabajo, entonces, ya había hecho entrevistas, estoy en este trabajo, me hablan del otro y dije no, osea, no me puedo ir en fachas como siempre, entonces la entrevista ya fue diferente, no estaba nerviosa ni ansiosa, en la casa los resultados han sido diferentes porque cuando fallece una persona hay que sacar las cosas. ¿Cómo diantres las saco si ni siquiera quiero pararme de la cama. Ok. Esta es mi vida, pero en este pedacito de mi vida que estoy compartiendo con Isaías, él va conmigo y lo que yo haga, bueno o malo, una buena o mala decisión, lo que sea, a él le va a impactar. Entonces no puedo tener una recámara atascada de cosas que no puedo utilizar y que él no puede utilizar. Si hay resultados y lo veo en mí, porque el trabajo que yo quería lo tuve, el puesto que tengo, yo lo busqué. El horario que tengo no me gusta, pero eso es lo que tengo que solucionar, pero tampoco puedo llegar y ponerme loca con mi jefa y decirle que es una desgraciada, que le estoy diciendo que tengo a mi hijo en el deportivo y que ya lleva dos horas solo y nada más me haces: “ahs”, osea no, es de me tengo que ir porque mi hijo me está esperando.

Esos resultados se ven porque tengo el trabajo que yo busqué, en el que yo quería, si me quedé. Isaías ya no está ansioso, me puede decir si está triste o no y yo cree una relación con mi hijo cuando anteriormente la que se hacía cargo de mi hijo era mi mamá, quien era el proveedor era yo, entonces yo iba y trabajaba, pero no sabía qué le gustaba. Cuando íbamos al pediatra me preguntaba: “Oiga señora ¿se enfermó?” y yo no sé. ¿ya come papilla?... ¿mamá, ya come papilla?.

No sé, pregúntenle a ella, o era mi hijo o era el de mi mamá. Ahora les puedo decir que si es mi hijo y la relación que tengo con él es el resultado de este proceso que yo tuve.

Miguel: justo eso iba a preguntar. ¿Cómo impacta este proceso? la forma en la que generas lazos y relaciones más cálidas ¿no? ¿también tocó tus lazos amistosos, de familia? ¿El día de hoy qué puedes pensar de Yolo?

Yolo: ¿Qué puedo pensar? que soy una mujer extraordinaria, que las adversidades me sirven para crecer y para seguir llevando mi vida a niveles superiores, de no haber tenido esas adversidades, no hubiera conocido hasta de lo que soy capaz.

Yo estudié ingeniería bioquímica y antes trabajé de cualquier cosa. De cajera, de corta pollos en pollos rio, de cerillo, entonces yo decía: “Yo si he hecho, tú no”, entonces me sentía super chingona, a los 8 meses de que no tengo trabajo, afortunadamente encontré un préstamo en el banco, pero no me iba a alcanzar, entonces ¿qué voy a hacer? y de mi maquillaje, de mis mascarillas, le pedí trabajo a una amiga, ella tiene tiendas en tepito, pues me fui a vender con ella, después ya de plano dije está muy feo, y mejor dije ya me voy.

Vendí tacos de canasta en el metro, entonces, además de ser hija única y que no me da pena ir a hablar con un director general, después de vender tacos de canasta en el metro, no me da pena nada.

Miguel: ¿Qué significó ese momento para ti?

Yolo: un desastre, mi vida estaba por los suelos, toqué fondo. Porque soy auditor interno, porque estoy certificada en ISO 9001.2015, porque capacité a más de 250 personas en un almacén, porque hablaba con los directores, con los gerentes, con los jefes, llevaba reuniones, entonces de repente estar en un nivel de vida en donde me decían si quería dar clases en línea: “mira tengo estas materias” no, es que los sábados estoy con mi hijo, porque no necesito el dinero. Y fue: “Oye, ¿no tienes materias que me des?” Fue tocar fondo y fue ver que las personas no son un mueble, que una persona siente tal como siento yo y a veces en mayor intensidad, entonces tampoco está padre buscar a la gente sólo cuando yo requiero de ellas. Esas relaciones deben estar vivas todo el tiempo, osea no le puedo hablar a la coordinadora de la universidad en línea y nada más hablarle cuando requiero algo o cuando me quedé sin trabajo. Ahora es: “Hola, chío, feliz cumpleaños. Ah, tu cumpleaños fue el 28 de Febrero” ese tipo de cosas, además, yo para los cumpleaños, yo podía festejarle el cumpleaños a mi hijo, mi mamá me festejó muchos años. pero el que yo me sintiera agusto cumpliendo años y poder felicitar a alguien en su cumpleaños era ridículo, osea como ¿por qué te voy a festejar? osea, ya, chido. ¿qué más? en los 50 años de casados y que los 20 de no sé qué, era de qué cosa.

Ahora soy capaz de felicitar a mi amiga y decirle, ten, te traje una taza. Y soy capaz de decirle a mi prima feliz cumpleaños, miriam, te dejé unas flores con tu mamá, por que no es el

regalo, es la intención de decirle que es importante en mi vida. El crear esas relaciones, yo no tenía ninguna creada en mi vida.

Mariana: saliendo quizá un poquito de esta parte, me habías comentado que tu hijo también lo tomo.

Yolo: sí.

Mariana: ¿Por qué lo tomo?

Yolo: mira, las herramientas si son poderosas, entonces a mi me funcionaba que Isaías fuera a juniors porque el tema de mi mamá fue una parte aguas para vida de él y la mía, entonces en algún momento yo veía que Isaías se quedaba con las emociones contenidas, si se pegaba no decía nada, si le dolía algo, tampoco decía nada, entonces dije ¿a este niño que le está pasando? No se que es lo que ocurre, entonces, si ya me conocen acá, ya saben de mí, qué fue lo que sucedió y ya saben como me manejo, entonces podrán apoyarme, fue por eso que él entró porque él también requería ver cosas distintas.

Mariana: De acuerdo, ¿él nunca te comento no querer ir?

Yolo: no, lo que pasa es que el me acompañaba a mi entrenamiento, me acompañó en el último nivel y me decía “oye, ¿puedo entrar?” y pues le decía “no mi amor, es para adultos, pero, va haber uno para niños, ¿quieres ir?” y él dijo “¡Ay sí, yo voy! Pero por que el me vio dentro de una sala.

Mariana: ¿Consideras que el hecho de que los dos lo hayan tomado fortaleció el vínculo con él?

Yolo: sí.

Mariana: ¿De qué manera?

Yolo: sí, porque ahora si yo le grito es “me estás gritando, ¿te gustaría que te trataran igual?” Si le digo que tiene que hacer algo me dice “¿tengo?” “¿por qué lo tengo que hacer?” y le explico y me dice “ah, entonces háblame bien” o luego me enoja y me dice “a mí no me gusta que me hables así, me estás maltratando” o cuando le doy de comer “¿ya viste cuánto me diste de comer?, es mucho” y le digo que lo deje y me contesta, “no, es que no se va tirar la

comida, cómetela tu o guárdala” o también, por ejemplo ayer, llego enojada y él me dice que no y se va a subir la escalera y me dijo “yo me voy a subir” y le dije que si él se subía yo me iba a ir y me contesto “tu elige”. O sea, el chantaje no entra, el si tus haces esto y yo hago tal es “si quieres, como tu quieras, si eliges eso está bien” y entonces ¿Dónde queda el chantaje con un niño? O sea, no y también entra otra situación, es que una de las cosas que te dice el reglamento cuando entras es cuidar tu integridad y es el mismo que le dieron a Isaías en su proceso, entonces cuando no se quiso vacunar de Covid, yo le dije, “un junior cuida su integridad y si tu no te vacunas no estás cuidando tu integridad y eres un malo” y entonces “mamá ¿qué es integridad?” y le explique “integridad es que estés sano y que no le hagas daño a tu cuerpo, al contrario que lo cuides, si tu te vacunas, estas cuidando tu cuerpo y entonces estas cumpliendo con algo que tu eres, si cuidas tu cuerpo entonces no permites que nadie más te toque, nadie más puede tocar tu cuerpo al menos que sea yo, un doctor y que yo esté presente con ese doctor y si te dice que es doctor y te toca una parte de tu cuerpo que a ti no te gusta, entonces vienes y me dices porque yo te voy a creer”. Entonces a mi me funciona por el tema de abuso sexual porque no estoy con el siempre y porque generalmente se queda en otra casa para que lo cuiden por ejemplo ayer, entonces yo puedo confiar en mi hijo, pero yo no puedo confiar en las otras personas, aunque sean de mi familia.

Mariana: claro, bueno ya vimos que impacto a nivel familiar, nuclear, pero a nivel amigos, trabajo, ¿te comentaron algo al respecto cuando tomaste tu proceso?

Yolo: mira, yo tenia esa conversación porque yo no estaba trabajando y durante el proceso a mi nadie me dijo, “ ay cambiaste”, o sea jamás, porque yo estaba sola y nadie me dijo “ay cambiaste Yolo, que chido” y yo me sentía muy mal, estaba muy triste, entonces después de 3 años, me habla mi ex jefa que me esta ofreciendo este trabajo, que ojala si se haga, entonces terminamos mal, me termino corriendo, yo estaba devastada, yo no sabia ni en donde estaba parada y dije, va, requiero arreglar esta relación, perdonarla y perdonarme; entonces salí el viernes temprano, deje encargado a chiquillo y llego normal, me vestí de negro, porque era lo que tenía a la mano, me puse unos tacones, me pinte como he estado haciendo hasta ahorita, ¡me peine! y llegué a verla, me anunciaron, toque la puerta, me paso y me dice “Di, ¿Cómo estás?” y le dije “ mi Jess ¿qué onda contigo? Que milagro mujer” nos abrazamos y me dice “¡qué cambio! ¡Es increíble! ¡Eres otra persona, no lo puedo creer!, o sea desde como vienes vestida, como me estas hablando, como caminas, ¡no lo creo Diana!” y le dije “muchas

gracias Jess, es el resultado de un proceso bastante arduo” y para mi eso ya fue ganancia, aunque para ojalá me del trabajo porque eso ya sería doble.

Mariana: bueno, ya estamos llegando al final de la sesión, te gustaría hacer algún comentario, alguna duda.

Yolo: solo un comentario, el proceso para mi si fue de alto impacto porque tome sesiones psicológicas en varias ocasiones, estuve con tres, dos psicólogos y una psicóloga y sí me apoyaron en el proceso anterior al fallecimiento de mi mamá y cuando ella falleció, pero la realidad es que no veía un cambio, no había como una solución a lo que yo estaba sintiendo, no una razón, si no una solución de cómo gestionar esto, no sabia como manejarlo y durante los 100 días que dura el proceso para mí, en algún momento si lo padecí pero para mi fueron extraordinarios porque si no lo hubiera vivido así no hubiera funcionado y creo que el proceso para cada quien es diferente y eso es lo que lo hace valioso porque es perfecto así como suceden las cosas, entonces, tomé sesiones de tanatología posterior al proceso y me funcionó también y la pregunta que yo tenía después del proceso era ¿qué sigue? ¿qué más hay?, entonces me encontré con un taller de relaciones, extraordinario el taller, también le llegan a llamar de esencias, encontré en primer lugar el proceso para Isaías, el junior y después de eso tomé también el de relaciones, deudas emocionales y samurai yin.

Mariana: okay, ¿todos estos los tomaste a partir de que tomaste el coaching? ¿si no hubieras tomado tu proceso entonces...?

Yolo: nunca los hubiera conocido y difícilmente hubiera podido llegar.

Mariana: ¿Algo más?

Yolo: si, el proceso tiene otra bondad, la contribución que es apoyar a las personas que están en juego y que están tomando el proceso, para mi no es hacer una contribución, para mi es ese apoyo que sigue habiendo en cualquier casa transformacional para seguir conectando con lo mismo y no perderme en el camino, esa es otra bondad y no es que tenga que ir, yo elijo ir, ya sea a donde yo tome el proceso o a cualquier otra y, sin embargo, es algo que le veo bueno.

Mariana: está perfecto todo lo que nos dijiste, sé que quizá para ti es como que no dijiste mucho.

Yolo: ¡Aja, así me siento!

Mariana: si no que la información que nos brindaste es de mucha utilidad, espero que te hayas sentido a gusto, como te comentaba ahorita en unos minutos va iniciar la próxima sesión de las personas que no terminaron su proceso, no sé exactamente cual, pero si llegas a tener algún conflicto con los comentarios que ellos llegan a decir, nos lo puedes decir y si te quieres retirar lo puedes hacer.

Yolo: no tengo ningún problema y pues es lo que a cada persona le funciona y podrían decir así como “es que es una secta” y la verdad es que a mí no me afecta porque estoy tranquila con lo que hice y sé que terminarlo también da otra perspectiva del proceso y se que si yo no lo hubiera terminado podría tener más conversaciones y decir así como que no funciona pero al terminarlo tengo el panorama completo del propósito, aunque hay muchas cosas que no logro entender todavía y que apenas les estoy agarrando la onda.

Mariana: de ser así pues estas cordialmente invitada y bienvenida y muchísimas gracias.

10.4.4 Transcripción 4 Yolo, segunda entrevista

Ficha

Colaborador: Yolo, segunda entrevista.

Grupo: proceso completado.

Horario: mixto

Contacto: grupo de facebook.

Mariana: muy buenos días Yolo, gracias por darnos un espacio más para la segunda entrevista. La dinámica que seguiremos será la misma a la primera entrevista y bueno, empezaremos haciendo una recapitulación.

Nos contaste cómo fue que llegaste, cuál fue tu experiencia, cómo es que de cierta forma permeó y paso a otras áreas de tu vida como la relación con tu hijo, la relación con tu trabajo, algunos logros que llegaste y tener y todo este proceso que día con día llevas para poder mantener de cierta manera vivo tu proceso con las herramientas que te enseñaron.

En esta ocasión nos gustaría profundizar un poco en cómo es que tu proceso permeó hacia otra área desde tu experiencia, entonces mi primera pregunta sería, ¿Cómo crees que este proceso puede permear? De qué manera puede llegar a tocar a más gente.

Yolo: el cambio viene desde mí, o sea, no es que yo quiera cambiar la forma de pensar de otras personas y la forma en que se conocen en su vida, no tengo el control de eso pero si tengo el control de mí, de mis emociones o de hasta donde quiero llevar ciertas actitudes, también aquí es el aprender a poner límites y el aprender que yo puedo ser ese contexto, o sea, poder modificar de algún modo el espacio en el que me estoy moviendo, por ejemplo el día de ayer era lo que les estaba comentando con mi hijo, si él está llorando, pateando en el piso, diciéndome que se va a quedar en la calle y si yo me pongo igual que él, lo jalo y lo subo al coche a punta de patadas pues la reacción del niño va a ser igual, pero entonces, si en algún momento busco la paz y controlo mi enojo de querer gritar, entonces el de algún modo se tiene que calmar porque voy a ser ese contexto en el espacio y entonces es la forma de influir, no cambiando su conducta diciendo que está mal, dejar de juzgar y entonces poner esa paz en el espacio para que él se pueda calmar sin que le pegue o le grite, simplemente esperando que él pueda acompañando a mí y no a él en su enojo y eso es no solo con él sino también en el trabajo, o sea, ahorita de la plática que tuvimos yo también podría haber impuesto mi idea y haber dicho que está mal y no, haber o sea, no es un querer tener razón, sino compartir una idea y también aprender y darme esa posibilidad de no buscar el poder, sino escuchar y ver que me puede funcionar porque de todo lo que me dijeron algo me funciona, a lo mejor no todo pero si hay algo y no quedarme en el querer tener razón, el querer tener el poder de algo que no es el ideal, o sea, yo en una conversación ¿por qué debo tener la razón? O ¿por qué debo de tener el poder de llevarlo a donde yo quiero?, entonces no, simplemente es fluir con eso.

Mariana: de acuerdo, me resuena también esto que dices, porque la sesión pasada también hablaste de poder, o sea, que el coaching les daba este poder y ahora me mencionas que no es tener poder, entonces ¿ah que te refieres?

Yolo: okay, es distinto porque es tener mi poder, o sea, tener ese poder sobre mí, no sobre las demás personas, porque entonces ahí estaría contradiciendo; es mi poder para transformar el mundo desde lo que yo pueda hacer, desde mi trinchera, pero no el poder para chingarme a alguien, lo veo distinto.

Ángel: ¿Cómo llegas a estas conclusiones bajo la práctica del coaching? ¿Este cambio radica en la vivencia del coaching o en la reflexión a través de ciertas preguntas?

Yolo: en la reflexión porque podemos tener la información teórica, pero es que es un conjunto, puedo tener la información teórica del proceso, pero yo también viví algo antes, entonces yo qué puedo hacer con eso que aprendí para que mi vida sea diferente después de haber tomado el proceso y conocer que tengo el poder sobre mí. Yo soy una mujer controladora y entonces no tengo el control de las otras personas, que me llamen por teléfono o para una entrevista, no tengo ese control, pero es lo que comentaba hace rato, me pueden correr en cualquier momento después de la conversación que tuve con mi jefa, sin embargo, como no me quiero quedar sin trabajo voy a buscar que si puedo hacer, puedo hablar con ella y llegar a un acuerdo y a lo mejor siento que en algún momento me va a correr, entonces lo importante sería creer que no me va a correr porque estoy haciendo un buen trabajo, pero si ya no me gusta ese trabajo, tengo ese poder para decir que me voy a cambiar de trabajo, pero no me voy a ir así, me tengo que ir con algo seguro y entonces empiezo a mandar CV, pero creo que es como todo, tener la teoría y experiencia en un lugar de contención, pero cuando salgo y termino el proceso, ya estoy sola por así decirlo en mi vida y entonces requiero ponerlo en practica pero ya en la vida real, ya no en una vida simulada dentro de una sala.

Ángel: dices que es dentro de una sala y lo practican, pero ¿Cómo?

Yolo: como... o sea ¿Cómo? Jajaja

Ángel: no sé, supongo que te ponen alguna actividad o ejemplificación...

Yolo: el proceso transformacional es un juego en grupo e individual que se gana en equipo, entonces, va haber gente que se pueda enojar por algo que sucedió por la misma convivencia dentro de la sala conmigo, entonces yo me puedo poner igual que esa persona y decir que la cagamos los dos pero yo cuando salgo y termino ese proceso, pero yo veo que mi hijo se poner loco yo ya vi dentro que fue lo que no funcionó con la otra persona dentro de la sala y entonces digo, yo no voy a dejar solo a este niño. Entonces dentro de la sala, esa persona que se enoja conmigo le puedo gritar y decir que él tal y tal y tal, pero ¿para qué me va servir? ¿para sacar lo tengo dentro? Probablemente, ¿para darme cuenta que lo que a mi me molesta es lo que yo también tengo? Seguramente, pero si yo trabajo con eso que me está molestando de esa persona y lo trabajo en mi que es lo que me molesta, no sé, es algo como un espejo. Entonces yo salgo, pero yo ya solucioné eso, entonces yo ya no tendría porque ponerme igual que esa persona con mi hijo, no se si me explico.

Ángel: ya cuando eres consciente de estas actitudes, acciones a partir del comportamiento de un externo, al hacer esa consciencia ¿ya no te permiten desbordarte?

Yolo: claro, porque la consciente soy yo, o sea, yo me invento que al tomar el proceso transformacional yo tomé una mayor consciencia de mis emociones, actos, actitudes, de que me puede funcionar y entonces si yo ya soy consciente y yo salgo o estoy en el trabajo, termine ese proceso y aquí la consciente y la moderada soy yo, la que sabe poner límites soy yo, entonces yo lo pongo en práctica, a lo mejor con ustedes es otro tipo de conversación, porque de algún modo han estudiado y están en este proceso de adquirir conocimiento y llevarlo a práctica como profesionistas y con ustedes la plática sería otra, pero con una persona que no ha tomado un coaching, terapia, psicoanálisis, ayahuasca o la herramientas que tu quieras pues va ser complejo poder hablar con ella, entonces es ahí donde yo retomo mi poder uy digo, la consciente soy yo y tu me haces los mandados y las cosas son así, incluso con mi jefa aun cuando tenga una mayor jerarquía que yo, puedo llegar y ponerle un límite y decirle “yo me estoy quedando tiempo extra, ¿Cómo vamos a gestionarlo? Y llega un punto donde ya no sabe qué contestar y llega un punto donde me dice “ay Diana, perdóname, es que eso ya no sé cómo manejarlo” pero haber, ósea, aquí la consciente soy yo y la que no se enoja, no grita soy yo, porque ya sé manejar mis emociones, bueno en teoría, siempre se nos puede ir algo.

Mariana: dijiste esta parte de poder, tomar el poder sobre ti y a lo que estoy entendiendo es que tu poder es como tener esta parte reflexiva, consciente ¿no?

Yolo: sí.

Mariana: entonces si el coaching te ayudo a tomar consciencia, ¿se podría decir que antes del coaching no lo eras?

Yolo: difícilmente, porque no le encontraba sentido a las frases que me podría encontrar y no era totalmente consciente porque de alguna manera también estaba cegada por la iglesia, o sea, es que en la iglesia dicen que todo lo puedes hacer con la ayuda de Dios y entonces yo me pongo orar y le pido su ayuda y luego ¿yo como entonces le hago acá abajo? O sea, el retomar mi poder también es accionar, no es por ayuda divina, es también que voy hacer yo para que eso suceda y saber que yo puedo tomar las riendas de mi vida y que, si Dios me apoya, la divinidad, el universo o lo que ustedes quieran me apoya y también en lo que cada quien crea, pero yo tengo que hacer algo, o sea, por ayuda divina me voy a controlar y voy a

decir que no le pego a mi hijo, es de haber, o sea, no le pegas ¿Por qué? Y si le pegas ¿Qué sucede? Y ¿quieres que te reclame? O que llegó un día y te diga “oye, es que tu me pegaste cuando yo quería mi avión” o sea, también es dejarle esa experiencia al otro, de amor y hasta de contención en un momento difícil, aunque esa persona pudiera ser la que lo está provocando, entonces dejarle como un está bien, pero hay estos límites, no sé si me explique.

Mariana: sí, has hablado de estar parte de amor, ¿qué es amor? O ¿a qué te refieres con amor?

Yolo: con amor es aceptar al otro tal cual como es, ahora si como dice la canción, con virtudes, defectos, tal cual es.

Ángel: Recuerdo que en la sesión con Jonatan el mencionaba que era un hombre de amor, contención, eran 3 palabras que él decía, pero también hablaba de amabilidad hacia los demás, pero también hablaba de amable con los demás, pero también conmigo, es algo que ambos lograron comprender, pero me quedé con ganas de seguir escuchando, ¿podrías elaborar un poco más?

Yolo: es complejo, porque yo me movía en un cuadro del cual yo no salía y entonces es como un subir y bajar porque al tener esta consciencia yo me contengo de gritar y explotar, en primera porque me quiero y entonces no es una restricción o prohibición el poder explotar, o sea la emoción de algún modo la tengo que sacar pero esa emoción tendría que ser en un lugar adecuado, o sea no me puedo poner loca porque la señorita me sirvió menos café del que quería o no me trajo crema, si no ver lo que realmente importa, sacar mi emoción en el lugar correcto y darle foco a lo que sí es importante.

Ángel: hablabas de unas confrontaciones, pero entonces esas las has convertido en comprensión hacia los demás y a ti misma porque me dices que el amor es no explotar porque te amas y al amarte puedes transmitirlo de forma más asertiva, la pregunta es ¿Cómo se maneja en tu proceso la confrontación y se convierte en comprensión?

Yolo: no se de donde venga, pero por decirlo así, tengo dos seres viviendo dentro de mi y lo podemos llevar a lo tradicional, tengo el diablito y el angelito, entonces si yo me pongo ruda conmigo, entonces yo le estoy hablando a ese diablo que tengo, entonces si yo me pongo loca y le grito a mi hijo, es como, haber tranquila porque Isaías es así y así y no tienes porque gritarle, entonces, si el angelito está pero el diablito esta “ay pobre Yolo, no sabe, ahora que

va pasar, esta mal del ojo” y ponerme víctima, mi angelito va ser como “haber o sea si, estas mal del ojo, se te hace caro pero sabes que, tienes un trabajo y con eso generas tu dinero y haces esto y esto y esto, entonces calmada y vas y te atiendes el ojo y entonces calla una voz y quizá volviendo a la pregunta ¿Cómo puedes ser dura contigo y amable con los demás? Ruda conmigo porque tengo un diablo que me esta hablando, que me está diciendo que no valgo, que no merezco, que no va alcanzar, pero es empoderar al ángel y decir que llevo tantos años de que falleció tu mamá, llevas una casa, mantienes un niño, te mantienes tú y no le falta nada, entonces qué carambas, pero entonces es estar jugando con esos dos.

Ángel: pero entonces ¿cómo lo aprendes? ¿Cuál fue esa experiencia para ti?

Yolo: es que es con esa confrontación, porque la confrontación no es para mí Yolo, es para esos dos seres que viven dentro de mí, entonces la confrontación no sería para ti, si no para el ser que traes adentro y no te está permitiendo crecer, porque estás amando al ángel que tienes dentro, pero la confrontación no es para mí Yolo, si no para mi mente y pensamientos que no me funcionan, pero la confrontación no es para mí y si eso lo hubiera entendido cuando estaba viviendo mi proceso, otro hubiera sido, pero yo creía que me lo estaban diciendo a mi Yolo ser completo y no, se lo estaban diciendo a Yolo una parte de mí.

Ángel: ahora que mencionas lo del proceso, ¿si hay la posibilidad de vivir de nuevo los tres niveles con lo que ahora ya tienes lo harías? Pensando en que quizá pudieras encontrar algo nuevo.

Yolo: si, aquí tienes una herramienta o más bien yo tengo una herramienta, al haber concluido los tres niveles, yo tengo la posibilidad de ser staff, así como hubo un coach y hubo un equipo de gente que estuvo apoyándome, ahora esa puedo ser yo, ya sea en el primer, segundo o tercer nivel o en los tres, en lo que yo elija, entonces al tener esa conciencia formada y al tener esa práctica después de haber tomado el proceso, entonces todas las actividades son diferentes y además no solo es diferente para mí, si no también la experiencia que me puede dar la persona que lo está jugando en ese momento.

Ángel: ¿Qué crees que aportaría a tu vida?

Yolo: hójole, ¡este cabrón! Porque en el proceso es cualquier telenovela o película que hayas visto, en el proceso te encuentras todas las historias que jamás hubiera visto en una película o telenovela, si es tomar mayor consciencia y ver que hay actividades que a mi no me fueron

relevantes, para otra persona si y comento esto porque hubo alguien que tomo staff de segundo nivel y cuando se toco el punto del aborto, una participante dijo que había tomado el proceso en x empresa y que no lo había vivido así y que ahora como staff lo vivió, o sea vivió esa perdida y lo pudo sanar, entonces es aprender en la experiencia de la otra persona lo que se puede sanar, yo no he abortado, solo me embarace una vez y es el niño que están viendo y en mi casa si sucedió pero yo no supe hasta mucho tiempo después, entonces es aprender a ver que la otra persona aunque yo la vea bien, tiene heridas que yo no me puedo imaginar y va ahí la compasión y el amor y hay una frase que sale en casi todos lados, “tu no sabes las batallas de la otra persona para estar aquí hoy” y eso generalmente pasa en el trabajo, no se que pasa pero ya estás aquí, entonces es tener amor y compasión por la otra persona, porque las heridas que yo tengo no son las mismas que otro tiene, porque desde mi perspectiva la otra persona puede tener heridas mas profundas que las mías pero yo no conocerlo y al estar como staff me doy cuenta que hay gente que esta peor que yo y que lo mío es muy leve, entonces tener la compasión para ser amable con el otro.

Mariana: hablaste de una sanación, ¿el coaching sana? ¿el proceso transformacional sana?

Yolo: sí.

Mariana: ¿de qué manera?

Yolo: llevándome a revivir la experiencia, cualquiera que haya sido, dejando sacar la emoción que tengo, sea enojo, tristeza, frustración y entonces sacarla pero tener una red de apoyo que me pueda decir, okay, ya la sacaste, llevar a esa confrontación, catarsis y hacer lo que no puede en ese momento, porque de algún modo tengo mis emociones atoradas y que esas emociones que yo no he sacado, no me van a permitir continuar, entonces al estar en una sala en esa red de contención y sacar mi emoción y decir que me siento tal y tal, entonces lo sacó, descanso y digo ¿Por qué lo hice? y entonces, ¡ah, lo hice por tal y tal y tal! Y ¿te funciona? No me funciona o si me funciona, pero entonces eso que yo sentía, ese enojo, rencor, tristeza, ya lo saqué y no es mío y ya pasó, y hoy ya no me duele, y ya aprendí que esto que hice no estuvo bien o que esto que hice por qué me sucedió o el ya no por qué, si no para qué, entonces ¿sana? Si

Ángel: ¿sana a partir de la catarsis?

Yolo: sí.

Ángel: ¿únicamente?

Yolo: creo que son a partir de dos cosas, de la catarsis, pero de lo que emprendo en esa catarsis, porque estoy sacando lo que tengo, estoy sacando ese enojo de cualquier situación, de por qué el papá de Isaías se fue, entonces el sentirme dolida, el sentirme triste o lo que sea, entonces con eso aprendo y me doy cuenta de que si no eligió estar conmigo pues no lo hizo, pero entonces ¿yo qué si elijo? O sea, dejar al niño solo hasta que ¿lo vea su papá y le de comer? Eso no va a suceder, entonces, ¿qué hago yo? Desde mi amor, el querer tenerlo y tal, entonces yo hago eso y me hago responsable de mi vida y entonces es cuando recupero mi poder, porque yo no permito que la persona que ya no está o me hizo tal cosa me este afectando, porque no estoy con esa persona y no debería de depender de esa persona aun cuando fue mi pareja, o sea yo hago lo que tenga que hacer y me conduzco como me tenga que conducir y yo hago lo que requiera hacer, si en algún momento requiero gritarle a Isaías, lo voy hacer, pero si en otro momento y es jugar con esa dualidad, si requiere un abrazo lo voy a dar el abrazo pero entonces tendré que ser quien requiera ser para que mi vida funcione.

Ángel: recuerdo mucho que la sesión anterior mencionabas que hay una diferencia muy grande entre el quiero y necesito, ahorita, por ejemplo, Isaías requiere un abrazo, yo requiero tal, ¿en qué momento se vale decir necesito?

Yolo: Yo necesito es para las necesidades primarias, o sea, necesito ir al baño, pero requiero es ¿qué voy hacer para que realmente eso suceda? O sea, que voy a accionar.

Ángel: el requiero se refiere a la acción.

Yolo: sí.

Mariana: justo en esta pausa para ir al baño, me estabas comentando que hasta apenas caes, digamos en este avance que tuviste o en este antes y después del coaching, ¿qué significa para ti, ver eso, escucharte? ¿Qué significa para ti que te caigan estos 20's?

Yolo: significa que si he avanzado en mi vida, significa que de algo me sirvió, porque te comentaba hace ratito, se vuelve como un hábito, entonces de la pregunta que me hacían hace rato de ¿Cómo influyó en mi entorno? Por ejemplo, yo en mi trabajo ya no le digo a mi jefa, hay es que yo necesito un permiso para tal, no, ahora es, oye quiero llegar tarde, ¿cambiamos el horario no? Ah sí, también llegan otras personas y me dicen no solo la palabra requiero, si

no también, debo de entregarte un documento, o sea no debes que, tu no debes, los procesos están, si tu eliges dármelo, chido, si tú eliges no dármelo, la consecuencia es tal y así también en la vida, o sea Isaías me dice, que tengo que darle de comer, ¿tengo qué? El tengo que tiene que ver con el me pesa hacerlo y el elijo es desde el amor.

Mariana: entonces, ¿también hubo un cambio de lenguaje?

Yolo: sí.

Mariana: ¿únicamente en esta área? O sea, en decir que requieres, necesitas y que debes.

Yolo: es de lo que me acuerdo.

Ángel: bueno, con el cambio de lenguaje, hay un cambio de la percepción.

Yolo: sí.

Ángel: este cambio de percepción que nos estás pintando ¿en el cambio de lenguaje de la percepción aplica directamente tu manera de reaccionar?

Yolo: sí.

Ángel: si alguien habla de diferente forma, refiriéndome a que no sabe la diferencias entre necesito, tengo, quiero y requiero, ¿cómo interpretas lo que te dicen?

Ángel: por ejemplo, te necesito en mi vida.

Yolo: es que el requiero es más allá del requiero, porque, por ejemplo, tú quieres ser millonario, pero yo quiero una pareja, pero él quiero solo se queda en el me gustaría que pasara y el requiero es ya accionar. Yo lo interpreto como un “ay no, es que tu no necesitas”, creo que te lo puedo explicar mejor con el debo de, o sea, yo debo de ir hoy con ustedes, yo no debo, yo elijo venir con ustedes a apoyarlos con su trabajo de tesis, ¿por qué? Porque en un momento yo también hice un trabajo de tesis que me costo hacerlo y no me fue tan sencillo y eso que yo estaba en una institución, entonces ahora no me invitó traer un chingo de gente y tener el tiempo para poder escuchar y poner mis conocimientos en práctica para poder elaborar las preguntas, entonces no es como que yo deba de porque no me obligaron, o sea yo elegí venir.

Ángel: regresando a la pregunta, ¿Cómo lo interpretas de los demás que no han tomado el proceso?

Yolo: o sea, las palabras tienen poder, es que si dice “yo te necesito en mi vida para ser feliz”, espérate, digo, también depende en qué contexto me lo diga, si es una amiga y también me dice, es que necesito a mi marido para ser feliz, es a ver, aguanta, dices que es así y así y te trae a puros putazos y tu dices que lo necesitas, cabrón, ¿Cómo? No, o sea no entiendo, pero si alguien del trabajo me dice oye, es que necesito que me digas como le hago aquí, bueno va, te explico, no me afecta, pero depende el contexto, si es una amiga me dice que necesitas ir por marihuana para sentirse mejor, espérate, ¿Cómo que necesitas? Entonces, si le tengo confianza porque es mi amiga le puedo preguntar porque la necesita, o sea preguntarle más cosas, pero si es en el trabajo no me afecta.

Ángel: ¿tratarías de hacer una intervención?

Yolo: si, bajo mi experiencia de vida.

Mariana: con este cambio de lenguaje ¿ha mejorado en cómo la gente te entiende? Hay una frase muy famosa que, a pedidos claros, resultados claros, ¿ha mejorado en algo este cambio de lenguaje?

Yolo: sí, en el trabajo y en lo que realmente quiero, el lenguaje es como para ponerle foco a algo, o sea, es decir, requiero buscar trabajo porque no se si me vayan a correr y me pongo a buscar trabajo y pongo mi foco en un mejor trabajo y en cómo lo quiero, ya no es a la deriva, si no, especificar que es lo que quiero o requiero.

Mariana: este proceso de coaching o transformacional nos has comentado en la sesión anterior que, si hay un antes y un después, que, si hay un cambio a nivel personal, social, laboral, familiar, amigos, etc. ¿Consideras que, si no lo hubieras tomado, seguirías igual?

Yolo: si, porque la otra sesión les comentaba que es una despertar, ver realmente a como soy, a dónde quiero llegar y cual es mi objetivo, entonces, si no tengo esa visión, difícilmente puedo lograr mis objetivos y difícilmente puedo controlarme y controlar mis emociones porque no he visto el resultado, entonces dentro de la sala, yo claramente, puedo ver el resultado que tengo si me porto de equis forma, no hay forma de que me haga tonta, porque tengo a esta red de apoyo que me está diciendo que la cague, no tienes esto, hiciste tal y tu

resultado es este y así como es en la sala un ambiente contenido, también es aquí afuera, o sea yo puedo ver el resultado y es claro pero yo no tendré esa perspectiva si yo no lo hubiera tomado porque yo requería en ese momento que alguien estuviera conmigo y me dijera, “viste lo que estás haciendo”.

Ángel: para ir cerrando, ¿qué le mejorarías al coaching?

Mariana: para empezar ¿mejorarías algo?

Yolo: jajaja sí, mejoraría la autenticidad de las personas, hay muchas personas que van nada más, que trabajan ahí porque no tienen otra cosa que hacer, porque perdieron el trabajo, porque no están estudiando, porque están esperando que se abra la escuela, entonces lo toman como cualquier otro trabajo, sin ver que las personas son personas y que son vidas las que tienen en sus manos, esa es una, otra que podría modificar es que hay personas que están enfrente de una empresa o son coaches y que todo el tiempo quieren confrontar y la confrontación no siempre es buena. A mí en algún momento, iban hacer un taller y llego un coaches y yo estaba ahí y pidió cambiar la fecha y le dije, “no, es que déjenla así, a mí me funciona así”, pero él había entendido que no, que yo también quería que cambiaran la fecha y me dijo “ya eres graduada manéjalo” me reí y le dije; “o sea, ¿confrontación a mí ahorita? No entendiste mi comentario”, se volteo y se fue y o sea no funciona conmigo, en este momento no, pero hay gente que solo se maneja así y que todo el momento hace confrontación y no, es simplemente una herramienta.

Ángel: ¿y a la práctica?

Yolo: sí, en algún momento vi la diferencia porque en alguna etapa del proceso solo nos trataban con confrontación y lo que el grupo requería era amor, entonces el tener esa visibilidad, entender a las personas y el grupo de personas y decir, bueno, en este momento no requiere ser confrontados, en este momento requieren amor, lo están haciendo porque requieren mi atención y en algún momento sucedió y alguien dijo, es que lo que requería Yolo era amor, entonces es lo que le cambiaría, no siempre debe ser desde la confrontación, si no que muchas veces es desde el amor y que la gente puede moverse y pararse a hacer sus objetivos.

Ángel: la última pregunta de mi parte ¿recomendarías el proceso transformacional?

Yolo: sí.

Ángel: ¿por qué?

Yolo: por qué a mi me funciona, yo agregaría es que si cualquier persona se acerca a mi y me dice que quiere tomar el proceso, yo le brindaría una contención que no tuve, o sea, a mi nadie me esperaba afuera de la sala, yo estaba sola, o sea, tenía a mi grupo que no quería acercarme y se lo complejo que puede ser, entonces es lo que yo haría, entonces si lo recomiendo pero yo no dejaría sola a la persona, estaría con ella hasta el final y la alentaría a terminar el proceso, si no podría tergiversar el proceso de no haberlo terminado, yo te puedo decir es desde que me gradué, que termine el proceso pero lo que yo te digo va ser diferente a lo que te diga una persona que no termino, que se quedó en tal nivel o tal día, es lo que te puedo decir, porque la perspectiva es otra, el objetivo aquí es terminarlo para que yo pueda tener la visión completa de cómo funciona y aun así me quedo corta, porque la misma situación las personas la viven distinta de acuerdo a sus experiencias.

Mariana: ya para terminar, ¿algún comentario de las sesiones o qué te pareció?

Yolo: de las sesiones, me di cuenta que el hablarlo y poder compartirlo con ustedes, me doy cuenta del crecimiento que he tenido y de lo consciente que soy ahora y me doy cuenta que sí he transformado mi vida y que, sí ha impactado a Isaías y a las personas que tengo a lado, pero hasta que no lo digo no me doy cuenta de cuanto he cambiado.

Mariana: es esta parte que mencionas que se hace una costumbre o hábito que haces día a día y que quizá llega un punto donde ya ni te das cuenta.

Yolo: hay cosas que para mí, que a pesar de tener un año de graduada, ya son cosas que tengo hábito, hay cosas que todavía no, pero finalmente es un crecimiento personal que no tiene límite, no es como termine la escuela y ya me titule, hay otros niveles dentro de la licenciatura y creo que así es también en la vida, es un proceso transformacional, se acaba, pero es ahí donde empieza realmente el proceso para poder llevarlo a la práctica en mi vida porque se acaba en la sala pero que voy hacer allá afuera.

Mariana: bueno, esto sería todo de nuestra parte, muchísimas gracias por el tiempo, espacio y por haber venido, fue un placer poder llevar estas pláticas y estamos contentos con todo lo que nos brindaste y apoyaste.

Ángel: yo estoy profundamente agradecido contigo por brindarnos tu experiencia y permitirte estar aquí con nosotros y sabemos cómo te lo podríamos pagar.

Yolo: pueden pagar titulándose, sacando su cédula y ejerciendo de manera profesional, ese sería mi pago, o sea que ustedes realmente si se titulen y que realmente puedan ejercer, ese sería mi pago.

Ángel: bueno, gracias Yolo, esto es todo y que tengas excelente tarde.

Yolo: igualmente.

10.4.5 Transcripción 5 Grupo proceso completo

Ficha

Colaboradores: Yolo y Jhon.

Grupo: proceso completado.

Horario: mixto

Contacto: grupo de facebook.

Ángel: Ok... Eh... Muchas gracias por venir, ya habíamos tenido una sesión con Yolo.

Jonathan: ah... ok...

- Eh... pero, se quiso unir a esta (risas).

Jonathan: ah... muy bien.

Ángel: como te darás cuenta pues, no hay gente como tal eh... te agradecemos que te hayas dado todavía el tiempo de poder llegar y, este, pues bueno, primero ¿Qué les parece si nos presentamos?

Jonathan: sí.

- Entonces, a quien guste iniciar.

Jonathan: ¿Qué? ¿Qué presentamos? Nombre, este...

- Ah... sí, perdóneme. Eh... nombre, eh... si tienes el proceso completado, hace cuanto y pues, algún dato que quieras decir de ti.

Jonathan: ok... ok... Jonathan Ruíz Carlos, y completé mi entrenamiento en enero del 2013.

- 13 Ok...

Jonathan: y pues... Ahí está.

- (Risas) Ok...

Jonathan: pues vamos a las preguntas si gustas.

Yolo: mi nombre es Yolo Xóchitl Corchado, eh... También soy graduada, me gradué hace un año y... algo más que quiera agregar, este... pues me da gusto ser parte de esta investigación.

Ángel: gracias, muchas gracias. Nosotros nos sentimos muy contentos de que nos hayan dado la oportunidad de estar aquí con nosotros, como tal eh... ahorita menciona nuestro compañero, que, las preguntas, aquí las preguntas son muy abiertas. No, eh... solamente nos interesa como les había comentado, conocer la experiencia. Entonces, entre más experiencia propia eh... nos puedan regalar, pues mejor ¿no? Porque es lo que nos va a dar un panorama más amplio sobre eh... cómo lo han resignificado hacia sus vidas. Entonces, la primera pregunta que me gustaría hacer eh... puede responder quien quiera y si viene alguna idea a partir de lo que dijo Xóchitl lo quieres tomar tú o viceversa, son completamente libres de hacerlo ¿vale? La primera pregunta es ¿qué es el coaching ontológico para ustedes?

Yolo: ¿Ya?

Jonathan: primero mujeres (risas)

Yolo: este... Es un despertar de la consciencia a partir de una experiencia práctica. Eh... Sí, de hacer una introspección en mí, para entonces, saber qué no está funcionando en mi vida y la forma en que lo puedo solucionar.

Jonathan: pues... Señalando los términos, ontología es pues el estudio del alma ¿no? Y para mí, relacionar coaching y ontología es como la guía y el estudio del alma ¿no? que para mí es conocerme cómo actúo en el entorno y cómo lo puedo aportar en el entorno, este... y como lo comentabas ¿no? Me gustó esa resignificación del humano, nos ayuda por resignificarnos en, en la sociedad ¿no? Eso es lo que yo podría decir del coaching ontológico.

Ángel: ¿Qué entendemos? Bueno, qué entienden por resignificación del humano.

Jonathan: pues para mí es encontrar como un propósito de vida, así yo lo vi en el 2013, fue encontrar mi propósito tanto a mediano, largo plazo, pero sobre todo desde mi ser, o desde el alma, quién soy ¿no? Eh... yo soy un hombre libre, honesto y amoroso y que con estas herramientas de mi ser yo voy a poder darle un significado ¿no? Una resignificación a mi vida, que, va a impactar positivamente en la sociedad ¿no? Y que va a, pues ayudar no sólo a mí en mi desarrollo sino también a las personas que están a mi alrededor, es lo que yo entiendo por resignificación.

Yolo: para mí resignificación fue encontrar mi verdadero ser, conocer mi verdadero ser para entonces, manejarme desde ahí en todos los aspectos de mi vida y... darme cuenta que en ocasiones tengo cierta energía, cierta actitud o ciertas maneras de pensar que no son mías y que a lo mejor por querer caer bien, por querer encajar o por eh... cumplir con ciertos estereotipos que la sociedad nos ha impuesto, entonces manejarme desde ahí cuando en realidad eso no es mío, cuando en realidad yo no soy así, para mí ese es la resignificación de mi.

Ángel: conocerse, ¿básicamente?

Jonathan: sí, es parte.

Yolo: mmm...

Jonathan: ¿No? Eso es lo primero que debemos hacer, creo. Conocernos de quiénes somos ¿no?

Yolo: pero sabes qué, de forma auténtica, ósea sin... máscaras, o sea, sin decir, ah... bueno, es que en este momento me conviene ser así, no. O sabes que, no te conviene, o sea es que te manejas así o no te manejas así. O sea, sí eres así o no eres así, y mucho va de la honestidad, o sea qué tan honesta soy no con las otras personas sino conmigo misma, porque a lo mejor esta manera de actuar eh... no funciona en este entorno, pero así soy, o sea, ese es mi verdadero ser.

Jonathan: es un conocimiento, un autoconocimiento consciente ¿no?

Yolo: sí, totalmente.

Jonathan: estoy de acuerdo.

Ángel: eh... Tocas un punto interesante, Yolo. Eh... en donde hablas de honestidad y funcionalidad ¿no? O sea, puede que ciertas cosas de mi no le parezcan a este entorno en este momento, sin embargo, yo me puedo mostrar como soy ahora, ¿todo esto es a partir de las herramientas que les brinda el coaching o les brindó el coaching en su momento?

Yolo: para mí sí.

Jonathan: sí, da muchas herramientas, muchas técnicas para poder auto conocerme ¿no? Eso es lo que yo traigo desde hace 10 años, pero también es muy importante la práctica continua ¿no? El estar conectados con ese autoconocimiento eh... y lo que te platicaba ¿no? de la, de la contención, tener como una contención, seguir teniendo esos (bodys) en la vida eh... son de mucha ayuda en momentos críticos en los que realmente no sabes ni qué hacer ¿no? Te pierdes eh... yo, así me ha pasado, me he perdido en unos momentos, pero con esta red de contención he podido eh... salir ¿no? Salir con apoyo y obviamente dependiendo de mi ¿no?

Yolo: claro, yo creo que es, la contención es super importante desde el momento en que entras al proceso, si tienes una contención, yo creo que el proceso es mucho más fácil. En mi caso no fue así, esa contención yo no la tuve, por `X` situaciones no se dieron, sin embargo, eh... al estar en juego con las demás personas pude entender el significado de esa contención y una vez que termina el proceso, esas personas que estuvieron conmigo, se tienen lazos mucho más fuertes porque vivimos una experiencia parecida, vivimos lo mismo, pero con ojos distintos. Entonces, es lo que nos hace conectarnos y al momento de que... por ejemplo, yo no conozco a John, pero por el hecho de ser graduado y escucharlo hablar, mi conversación es que, se graduó bien y, en automático, yo puedo romper todas mis máscaras y ser como yo soy, ser auténtica, por esa, ¿cómo podríamos decir? Complicidad que podría haber ¿no? De que, a ver, vivimos lo mismo con diferentes ojos, entonces, a mí me hace tener plenamente confianza en él. Entonces, es algo que la contención también da, y en ocasiones,

como bien lo decías estás atorado en el camino y están los (bodyes) está tu (staff) el mismo grupo con quien te graduaste, pero el proceso es tan poderoso que si tienes una crisis como yo la tuve el día de ayer, puedo hablarle a mi (body) y decirle; sabes qué, me está ocurriendo algo y en automático él ya sabe que algo está mal, y en una llamada de 41 segundos me dijo: tranquila porque vas a llegar a ver a tu hijo, entonces cálmate. Entonces, tomé las herramientas del coaching porque no había quien me diera contención, pero sabía que él estaba ahí y que, de algún modo, aunque yo no creyera en las energías, la energía de mi elit, estaba también conmigo ¿no? O sea, es como, transportarme al momento en que estábamos juntos y saber que ellos me podían dar contención, aunque no estuviéramos físicamente juntos, ni aunque estuviéramos en una misma llamada, eso es lo poderoso del proceso, para mí. En mi experiencia. No sé tu.

Jonathan: no sí, estoy de acuerdo con eso... y en estos 10 años eh... mi (body), es una mujer, también tengo otro amigo que, es hombre, que no fue de mi generación, lo conocí fuera de, en otro espacio, pero supe que él era graduado, también tengo otro amigo que es graduado, ya de hace años. Eh... fue casualidad que en el trabajo así de ah... pues yo también me gradué y desde ahí no nos hemos separado y este, lo visito cada fin de semana, le cuento mis problemas y empezamos a analizar con las técnicas. No pues ¿qué vas a hacer? ¿no? Ajá, sí, ya dijiste tanta mierda, qué vas a hacer. Ese tipo de técnicas eh... son muy poderosas, ya deja de hacerte güey ¿qué vas a hacer? Ya dijiste pura mierda, ¿qué vas a hacer? Y es tomar acción ¿no? Y Todo eso, la contención, la red de contención, aunque no haya sido de tu generación, haya sido de otra, de otras empresas incluso eh... es muy padre, porque estamos conectados, sabemos de lo que hablamos, entonces, yo veo que no sólo una, sino varias herramientas del coaching me han servido, me han servido, y éstas son las más importantes creo yo, la red de contención, mantener la red de contención, no sé si se vea como una herramienta pero creo yo que (inaudible) una herramienta muy poderosa, mantener esa red de contención después de haber concluido el proceso.

Yolo: y... el proceso era lo que en ese momento yo también les comentaba es eh... no termina, o sea, el proceso no termina cuando te gradúas, realmente es cuando empieza, entonces lo que está diciendo John, también la contención, así como nosotros la podríamos recibir de nuestra gente o de nuestra red más cercana, nosotros también la podemos brindar al... eh... al conocer o al elegir contener a estas personas que van a proceso, o sea, no es aventarlas y dejarlas ¿no? O sea, es estar con ellos y eso es también lo valioso porque no es

que yo esté dando, es que este proceso me está permitiendo el recordar cómo lo viví yo para que, si John elige tomarlo, entonces yo estar con él, porque yo ya sé lo que viví, yo ya sé cómo se siente ¿no? Y que se puede sentir triste o se puede sentir eufórico, y tener eh... ser honesta y ser auténtica y no aprovecharme de su vulnerabilidad, sino al contrario, apoyarlo, sin buscar algo a cambio.

Ángel: eh... Me salta la, o sea, hiciste una mención, Yolo. Vulnerabilidad, es decir, dentro del proceso, o antes del proceso, antes de comenzarlo, hay algún sentimiento o ¿tuvieron algún sentimiento de vulnerabilidad?

Yolo: sí, pero desde el miedo. O sea, yo no quería reconocer que necesitaba apoyo.

Ángel: antes del proceso.

Yolo: sí, yo no me estaba (inaudible) en ningún momento, con nadie, ni con mi hijo ni con nadie, yo era una roca que, no podías decirme mi alma porque te rompía la cara (risas) y tampoco podía llorar porque decía ¡no!, me van a ver llorar y entonces voy a valer madre, porque todos me van a querer romper a mí la cara. Entonces, este proceso es así, o sea, que te permite ser vulnerable porque el espacio en donde se lleva a cabo es un espacio seguro. Y ahí está diseñado para que saques la emoción que tengas que sacar, con la seguridad de que nadie se va a aprovechar de ti, ni financiera, ni sexual, ni emocionalmente, de ningún modo. O sea, en donde yo lo tomé no hay posibilidad de que eso suceda.

Jonathan: yo estoy un poco, a lo mejor tengo otra perspectiva, pues, siempre estamos vulnerables ¿no? Tanto dentro del con gente rodeada del proceso como fuera del proceso, el punto para mí de la vulnerabilidad, es que, me ha servido bastante eh... o sea, y he sabido jugar con ella en mi trabajo y también fuera de mi trabajo, o sea, con gente que no está coacheada eh... yo encontré eso como un punto a favor para mí porque, yo llegaba así a decirle a mis jefes, ¿sabes qué? es que tengo miedo, es que creo que no la voy a hacer eh... por

- Sí, ya está lloviendo, ¿nos movemos? No...

Ángel: ¿Quieren moverse?

Ángel: pues sería buena idea.

Jonathan: ¿Dónde sería?

Ángel: por allá sé que hay un kiosco, pero se está poniendo muy bueno. Deja le pongo pausa.

Jonathan: la vulnerabilidad, yo la usé a mi favor. A fuera del proceso y siendo de esta forma pues de mi ser ¿no?, honesto, libre, amoroso, con todo este, con todo mi ser. Yo voy y le digo a mi jefe, tengo miedo, es la primera vez que lo voy hacer, échame la mano, no lo sé, eh... la voy a cagar probablemente si no me ayudas, pues no la quiero cagar ¿no? Y... ese tipo de me ha ayudado bastante eh... porque me ven un hombre pues, libre, honesto y amoroso ¿no? Libertad al decirlo, honestidad pues si estoy cagándome de miedo y amoroso pues, por favor ¿no? Te pido que me ayudes ¿no?, con mucha tranquilidad y es así de ayúdame que, que yo te ayudo también, o sea, es como un ganar, ganar. Así yo (inaudible).

Yolo: sí, Yo tuve una situación el en trabajo, este con un...

Ángel: salud

- Gracias.

Yolo: Con... un oficial de seguridad patrimonial, entonces, me lastimé la mano, fui al seguro, etc., y me pidieron que hiciera un reporte, un mes y medio después, entonces yo hice el reporte, de sucedió esto, tal, tal, tal, ¿no? una hoja. Entonces, llega mi jefe y me dijo, a ver, eso no pasó ¿qué no sabemos hacer un reporte? Entonces, pues a mí sí me encrispo ¿no? ¿cómo que no sabemos? O sea, ¿no sabes, no sé, o no sabemos las dos? No sabes, le digo ¿entonces, qué es lo que requieres? Pues que me digas lo que pasó.

Y yo... ok... ¿quieres saber cómo me siento? Espero estés preparada ¿no? entonces, me muevo desde la vulnerabilidad y entonces les digo, yo no reporté esto el día que sucedió, lo reporté dos días después - ¿por? - Porque cuando alguien me ha agredido de manera emocional, o físicamente, siempre eh... ha sucedido que... o no me creen o minimizan ¿no? Entonces, me siento de tal modo y tengo miedo porque esta persona puede decir tal cosa o tal y tal. Eh.. me llevé tres cuartos de cuartillas, me llevé dos páginas y cuando lo estaba

escribiendo, estaba llorando, entonces dije, éste reporte sí le funciona, aquí esta. Y me dijo, está bien, ahora entrégalo a... seguridad, pero la vulnerabilidad sí funciona.

Yolo: la vulnerabilidad como herramienta la están...

Jonathan: sí.

Yolo: porque es desde la honestidad, o sea, la vulnerabilidad no la puedes, es que creo que no es... algo malo y yo lo veía como malo, pero si tu vas y le dices a tu jefe tengo miedo y yo le digo, o sea, tu tienes miedo porque la vas a cagar, yo tengo miedo de que le güey este va a decir otra cosa ¿no? por eso yo no te dije, y me van a echar a mí la culpa y van a decir que yo provoqué el accidente, entonces, yo tengo miedo de eso ¿tú quieres saber realmente cómo me siento? Tengo que pararme en la vulnerabilidad y entonces te entrego el reporte, y cuando ve el reporte me mandó a llamar la gerente, me mandó a llamar mi jefa y me dicen; estamos contigo, nosotras te apoyamos y dije ¿a ver? (risas) Es que sí funciona.

Jonathan: ahora también, eh... no siempre vamos a encontrar este... gente que esté apoyándote cuando eres vulnerable ¿no?, va a buscar joderte, va a haber situaciones en la que va a pasar, va a suceder, eh... pero para eso, hay que ser conscientes desde que punto lo está haciendo y cómo lo está haciendo. Cuando ves que realmente no va a cooperar o no es consciente de eso, pues... eh... yo busco.

Ángel: yo creo (inaudible, se interrumpe el audio).

Jonathan: de la persona que no, no está buscando un ganar, ganar ¿no? – Ya esta ¿verdad?

Ángel: ya.

Jonathan: eh... Sí, lo comentaba ¿no? de que... no siempre pues... vas a encontrar a una persona que busque ganar, ganar, ¿no? que busque pues... y ahí es donde entran muchas más herramientas, o sea, no es fácil negociar con alguien que busque ese ganar, ganar, de forma consciente a alguien que no. Entonces, yo ahí ya empiezo a usar técnicas como de... a ver, ósea, estricto, voz fuerte, voz alta, casi, casi regañando, gritando no, esa es otra de las

herramientas, a ver, ahora sí, vamos a ponernos de acuerdo porque aquí no vamos a llegar a un arreglo ¿no? ese tipo de herramientas, es una de varias ¿no? este, por ejemplo, pues puedo demandar y este..., yo ya lo he hecho, he ido a demandar gente y este... porque no llegamos a un acuerdo entonces, no pues sabes qué, voy a demandarte, o sea, no me queda de otra ¿quieres o no quieres? Es ahí donde dicen, no pues esta bien, vamos a ponernos de acuerdo y cuando no, es más, hay gente que llegamos a un acuerdo y no lo cumple, digamos, a ver, te doy tal día para que hagamos esto o lo que sea y no lo hacen, no cumplen y es así, pues ni modo, yo te di la oportunidad, no la aceptaste y pues vamos a... y también con gente que no trabaja en mi trabajo, sabes qué, la verdad es que no la estás haciendo, te soy sincero este..., y si no le echas ganas, pues... te vana despedir, entonces, así es que tu di, ¿te quieres ir, no te quieres ir? ¿quieres echarle ganas o no quieres echarle ganas? ¿por qué no le estás echando ganas? con la misma gente del trabajo, no pues si no le echas ganas pues... te vas a ir, te vamos a despedir. Lo siento, pero pues así es.

Yolo: sí, yo creo que es el compromiso y la responsabilidad que adquieras, porque... si yo digo: voy a hacer esto, es lo voy a hacer. Así tenga que dormirme una hora o no dormir, pero yo lo cumplo, o sea, es honrar mi palabra, si yo digo que voy a hacer algo, o sea, por ejemplo, yo, no sé, a lo mejor con algo que nos pudiera doler más ¿no? como el dinero, si yo te digo: oye préstame \$100.00 y él me tiene confianza para prestarme esos \$100.00 y yo le digo, te lo pago la próxima semana es, yo se lo pago la próxima semana aunque venda los calzones ¿no? lo que tenga que hacer, porque yo ya hice un compromiso con él y es lo que, hay gente o la mayoría, cuando entramos al proceso no lo tenemos es difícil, la gente así. Además, también, pues es algo que puedes aplicar en cualquier lado ¿no? o sea, ya no es en qué espacio me estoy moviendo sino quién soy yo para no manejarlo desde el compromiso.

Ángel: ok... hay intervención. eh... bueno, ahorita con lo que mencionan bueno (inaudible) algo más sencillo de decirlo, tal vez valores ¿no? valores que se nos mmm... refuerzan tal vez mediante la práctica y (inaudible) me gustaría preguntar, digo, Yolo. Ya nos comentaste en algún momento el cómo llegaste eh... bueno tu, no hemos tenido la oportunidad de escuchar el cómo llegaste tú, pero más allá del cómo llegaron me gustaría saber.

Jonathan: la historia ¿no?

Ángel: no, qué fue lo que los impulsó a decir, esto. Esto es lo que, lo que me gustaría tomar, ésta sería como mi alternativa, y qué fue lo que terminaron por experimentar, si realmente fue lo que estaban buscando, lo que esperaban.

Jonathan: sí, yo comienzo ahí. Yo llegué ahí porque este... conocí, bueno...

Yolo: ¡Isaías! ¡ven!

Jonathan: nada más dile que no, de hecho, coméntale no te vayas donde no te pierda de vista. Porque si entiende, si extiende ¿no? ¿si entienden no los niños?

Ángel: por supuesto que sí.

Yolo: es bien inteligente.

Jonathan: dile no te vayas donde no te pierda de vista para que no se vaya lejos.

Yolo: no te puedes ir más lejos (inaudible).

Jonathan: este... yo platico de ahí, de cómo llegué, este... es un amigo este... que conocí, tenía como un mes de haberlo conocido, él me dijo, estoy... platicamos... y ¿En qué trabajas? No, pues en desarrollo, doy cursos de desarrollo humano, en una empresa de desarrollo humano.

- Ah... ok...En ese tiempo, yo estaba pasando por un tema de que... no tenía una buena comunicación con mi jefe y entonces, yo le comenté, fíjate que tengo problemas de comunicación con mi jefe, no me gusta relacionarme con los gerentes, no me gusta, como que me siento regañado, o que siento (inaudible) autoridad que me va a tratar mal, y me dice; ah... pues de hecho los cursos que doy son para eso.

- Ah... Pues va, ¿cuánto cuestan?, no te preocupes, te lo regalo y dije; pues órale, pues de aquí soy. Y sí, me regaló el primer, el intro y entonces, cuando empiezo a ver estas formas de como... del porqué no te comunicas con la gente, qué representa, todas esas técnicas ¿no? de ganar, ganar eh... el por qué no me comunico con estas personas de alto mando, qué

representan para mí y... y... fui encontrando toda esa como significado del porqué yo estaba eh... teniendo esos comportamientos y eso me ayudó bastante, no sólo en el trabajo, sino que fue de quiero para el siguiente nivel ¿no? quiero el segundo, fui al segundo, me encantó también, dije voy al tercero, quiero ir más ¿no?, quiero saber qué hay más allá. Y sí, o sea, es mi día a día, creo yo el, todas estas herramientas que he tenido hasta el día de hoy, el ganar, ganar, todas esas herramientas que he tenido y... sí.... Ha cumplido con mis perspectivas, ha cumplido mis, lo que yo realmente quería, no ha habido otra cosa más, ni siquiera, y podría mencionar hasta la terapia de psicología, es muy limitada porque solamente, al menos yo, la experiencia que he tenido con psicología es, a ver, dime qué problema tienes y se enfoca en ese problema y ya después regreso, oye, es que tengo ese otro problema, bueno, dime qué problema tienes, qué si es muy especializada pero aquí es como de algo general ¿no? algo como que abarque en todos tus aspectos, pero si ya requieres como ese empujoncito, ya ahora sí dices quiero una terapia, quiero técnicas de terapia de psicología ya específicas para éste problema en específico, en cambio el coaching te da herramientas generales, si ya requieres como una especialidad, ahora sí vas a la terapia.

Yolo: para mí, las terapias son lentas, o sea, por lo impulsiva que soy y por la mecha tan corta que tengo, no soy de... bueno, a ver, cuéntame... ah... pues pasó esto ah... bueno. Cuando fui es, lee esta página y yo ¿en serio me vas a poner a leer? Este... bueno está bien, ya se terminó la sesión, nos vemos la próxima y yo... ¿qué? ¿y cuándo vamos a arreglar esto?

– En la próxima te digo, entonces aquí, para mí, sí fue de alto impacto porque no me podía hacer tonta, o sea, no podía esconder algo, o sea, no podía quedarme con algo porque es lo que dicen acá, en el mismo contexto, en el contexto en el que, que se genera para el proceso, bota. O sea, bota si yo no estoy bien y si no... de algún modo saqué todo lo que tenía que sacar. Entonces, las terapias para mí fueron muy lentas, y lo intenté varias veces y a mí no me funcionó y en cambio acá fue así que... de a ver, esta pasando esto, sí pero qué pasó antes y tal y tal y tal, no, no, no, no, nada, sí, entonces, te lo saco en ese momento, o ya perdí, entonces para mí por eso fue funcional, porque era arreglarlo ahí, o sea, no podía hacerme tonta y no ver lo que estaba sucediendo, ahí lo tenía que arreglar y eso fue lo que funcionó, en mí.

Ángel: lo exprés, básicamente.

Jonathan: no lo exprés, para mí es como eh... es mucho conocimiento pero lo aplicas, o sea, hay actividades que te dicen, digo, yo la verdad, no fue así como de... te caiga el veinte, yo no estoy en ese como mood, porque hay empresas que lo manejas así como de que te caiga el veinte, que te caiga el veinte, que te caiga el veinte, así de no güey, es que yo no funcionó así, yo quiero que me expliques para qué es este ejercicio porque sino, no lo voy a entender, y yo sí le decía a mi, a mi cuate eh... es que explícame, o sea, si no me lo explicas no voy a entender ni madres, ni para qué, lo hice y pues ya, platicué lo que tuve que explicar y así te va a caer el veinte. Creo que esa parte de mí, como el saber realmente para qué sirven las cosas, me ayudó bastante eh... y como te digo, no es exprés, porque ya después, a mí me cae el veinte cuando me explicas así de ¡Ah! Ahora entiendo porqué, no pues sí, tiene sentido, ahora por qué dije esto ¿no? o por qué hice esto, por qué actué así, porque me iban diciendo el para qué los ejercicios, o sea, no es como de, ni es exprés, o sea, sí es exprés, pero creo yo que es un conocimiento que teoría, práctica y todavía tienes tres meses para seguirlo practicando así, acuérdate de esto y acuérdate de esto, te va a caer el veinte, cosillas así. Pues yo no lo veo exprés, desde hace, creo yo lo mal entendí, lo estoy entendiendo, la perspectiva como exprés es algo fácil, malo y... ¿no? pero creo yo que si es exprés muy buen conocimiento, aplicación y reforzamiento.

Yolo: sí, yo no me refiero a que sea exprés, es que (inaudible) estoy por decirlo así, dejando de hacer mis actividades ¿no? porque requieren tiempo ¿no? pues es o sea, es arreglarlo todo, porque me estoy dando ese tiempo, entonces mostrarme auténtica ¿no? sin miedo a que me vayan a juzgar, las críticas (inaudible) o sea, es realmente sacar todo lo que tengo para solucionarlo, no es, no es exprés, es aprovechar el tiempo que yo estoy deteniendo mi vida para solucionarla, o sea, no me puedo hacer tonta, no hay posibilidad de que diga ah... esto después, esto no, para el otro nivel, ah... en un año lo soluciono, porque a veces yo sí dejaba las cosas (inaudible) lo arregló otro día, no. O sea, es ahorita, ahorita arréglalo porque te estás dando en tu ma..., es complejo, pero es un proceso que va muy profundo, o sea, no sé si en psicología o en la carrera que estén estudiando, si hay como varios niveles de consciencia, o sea este va profundo, no hay manera de hacer, de que yo me haga tonta y... también, es decir, yo te podría platicar cualquier experiencia y decirte, ah... es que me sentí mal y mi jefa me trató así, entonces, a decirte, ¡mi jefa me trató mal, me dolió, me hizo sentir tal!, o sea, mostrar eso porque si yo te cuento o te platico el cuento de que mi jefa me trató mal porque tal y tal, y tal y tal, y es pura historia, no va a funcionar, pero si yo te digo: me trató mal porque me hizo recordar cuando mi mamá me dijo que tal y me dolió porque me sentí así, ya

no quiero que suceda con mi hijo, entonces esa es la autenticidad. Pero es abrirte a esa posibilidad, o sea ir profundo, sí me dolió, tal y no ay... es que, me dolió cuando me viste feo.

Jonathan: mira que yo lo veo también desde el punto de vista de que son muchos eh... muchas áreas, cómo lo puedo, para que se entienda, como ves tantos temas de tantas áreas de aspectos de la vida, tantas herramientas que te muestran que... o sea, sí es exprés pero el ver todas estas áreas de forma rápida aplicada y muévete, y muévete, porque ese es otro de los puntos ¡hazlo ya! O sea, tú ve ya, porque la vida se te va ¿no?

Yolo: y quiero agregar algo, es haz esta actividad como si tu vida dependiera de esto. O sea, tu vida está dependiendo de que esta actividad no salga bien, si no sale bien vas a pagar un precio, si tú no limpias, Yolo, lo que tienes que limpiar (inaudible) contigo en esta vida, o sea, si no lo haces por ti alguien paga un precio, entonces qué eliges, solucionarlo o repetirlo porque también es otra cosa ¿no? si no lo sano hoy entonces lo voy a heredar, y entonces el problema es para el que venga atrás de mí.

Ángel: perdón, sí. Me perdí en lo que me dice, fijense que por ejemplo de todas estas herramientas que nos están platicando eh... al final del día pues efectivamente son cosas que, por lo que les he entendido están llevando constantemente a la práctica y aparte de eso, por ejemplo, tú ya no estás tanto en el coaching y de más, pero me hablaron sobre, sobre una contención ¿qué?, ¿a qué se refieren con esa contención? Y dijeron el nombre de las personas que les ayuda con la contención, eran qué.

Yolo: Bodies.

Ángel: Bodies.

Jonathan: Bodies.

Yolo: ¿Qué es el bodies?

Ángel: ajá, qué es un bodies.

Jonathan: ah... Para mí es a la persona que va a estar ahí siempre, sí o sí en las buenas y en las malas, y... que te va a estar, es un apoyo que te va a estar apoyando desde... pues... lo más, desde el ser ¿no? desde su ser, que sabes que va haber, va a estar ahí presente desde su ser y que... te va a..., mas bien, yo así lo he visto, me va a sacar de mi zona de confort ¿no? me va hacer ver la realidad, eso para mí es buddy.

Yolo: para mí... mi buddy es la persona que me ama así la cague o haga bien las cosas, o sea, con mis errores, con mis cualidades, con mis eh... debilidades ¿no? digo en un análisis (inaudible) con todo eso, con todo lo que soy me ama tal cual soy y... como lo dijo John, siempre va a estar para mí, en cualquier situación y además, así como él me cuida, yo lo cuido y... si él está bien, yo voy a estar bien. Eso es cuando estamos en un proceso y algo que yo te podría decir, a lo mejor para ejemplificarlo sería; mi buddy de vida es Isaías, si él está bien, si él está sano, si él tiene a sus amigos, yo voy a estar bien y si yo estoy bien él también va a estar bien. Entonces, como mamá muchas veces me dejaba, ah... no me corté el cabello, no me arreglo las cejas, no me pinto, no me baño, ¿no? o sea, no me cambio la ropa pero porque entonces no me compro tenis porque quiero a él darle algo, pero mi buddy me dijo, para el momento, porque si tú estás mal tu hijo también va a estar mal aunque tenga los mejores zapatos nuevos que le puedas comprar, entonces requieres tú estar bien para que él esté bien y es lo mismo que pasa con los (inaudible).

Ángel: o sea, por ejemplo, en el proceso un booby es... un vamos a, lo que entiendo un acompañante y posterior tu haces una resignificación a tu boodye sobre tu vida, me surgió esa duda.

Yolo: es un compañero, pero del mismo proceso, o sea, no es alguien externo, es alguien que está viviendo el mismo proceso. Por ejemplo; si yo estuviera en el proceso y él también y nos toca ser bodies es, joye, es que me sentí mal porque, este... me recordó tal cosa y no se que!
– A ver, no tranquila ¿no?

Jonathan: en el significado.

Yolo: entonces es estar apoyándonos.

Jonathan: el significado dentro del coaching, del buddy, es como de... tú tienes unas 10 tareas que hacer y yo 10 ¿no? pero yo las cumplí, pero tu no, es como, son uno mismo, es así de, pero tu buddy no cumplió, para mí son 9 y son 9 pero una no la cumplió, por lo tanto, los 2 no cumplieron, y tú dices ¿pero por qué? Sí yo sí estoy cumpliendo ¿no? es que es tu buddy, es la persona más importante de tu vida y es la que no vas a soltar (inaudible) es como el huevo ¿no? que te ponen en las escuelas que si lo rompes, pues ya, no sé que te ponen, pero algo así. Entonces, es como para mí la resignificación o el significado de eso es como de... eres un equipo en el mundo eres eh... cualquier persona puede ser tu boody en el mundo real ¿no? tu lo que buscas es que todos estén completos, llevarlos a ganar. Para mí ese es el significado del body y por lo tanto, pues va a estar ahí para apoyarte, o sea un buddy está para apoyarte, para contenerte para decirte la realidad, sabes qué no estás completo, necesitas esto, pues ve y hazlo ¿no?, pues me vale lo que hagas pero hazlo y voy a estar aquí, y mañana te voy a llamar porque así también se hace en el entrenamiento pero también en la vida real ya después de diez años de eso, o sea mañana te marco y quiero que hayas hecho esto, ese es el buddy.

Ángel: sí, el buddy también es el que me comentabas (inaudible).

Jonathan: ahora no siempre creo yo que el buddy va, va, va a mantener tu lo eliges cómo vas eligiendo en la vida ¿no? tu eliges si quieres mantener ese buddy, afortunadamente yo lo mantengo, la mantengo, es este, de hecho es couche ella y mantengo esa relación con nos llamamos, después de tres, seis meses, así de qué onda cómo has estado, me marca, oye qué onda, me estaba acordando justo de ti, cómo has estado, qué te ha pasado, cuéntame qué te has generado, este... y qué has hecho. Compartir esas experiencias y este... y también he elegido otros buddies, no sólo de lo que he encontrado dentro del coaching sino también en la vida, pues me he encontrado clubes, me he encontrado gente de mi trabajo que ya pasó por el proceso y es así de... ah... eres mi buddy porque es gente que está ahí para apoyarte, para ayudarte y tengo mi... con la persona con quien me, me veo los fines de semana es así de... quiero que mañana hagas esto y sino lo haces este... vas a ver ¿no? cosillas, cosas que muy mínimas pero empoderan ¿no? o que te estén así para felicitarte ¿no? muchas felicidades, me da gusto que lo hayas logrado, sabía que aun sueño muy importante para ti, felicidades, hay que disfrutarlo, ve y disfrútalo, y yo que tu iría a tal lugar y me compraría esto y con eso me reconocería ¿no?.

Ángel: como qué tipo de cosas acabas de decir, cosas chiquitas, pero nos empoderan. ¿Cómo qué tipo de cosas?

Jonathan: pues un... me da mucho gusto por ti que lo hayas logrado.

Ángel: no, que perdón, es que me dices. Me dice, mañana tienes que hacer esto y lo tienes que hacer, y vas a ver si no, porque esa fue la palabra que usaste y dices ah... pues son cosas chiquitas que tenemos que hacer, pero empoderan ¿no? ¿qué tipo de cosas?

Jonathan: ah... por ejemplo, en mis estudios o de mi, de mi, problema de reflujo que tengo, era como de mmm... no me causa, no me impide vivir ¿no? el día a día pero sí sé que algo anda mal pero que no me molesta, para mí era algo mínimo eh... dije bueno, lo dejo pasar dos meses, lo planee según yo, pero llega un momento en el que digo no. Sí tengo que ir con la especialista porque ya había ido con médicos generales ¿no? tengo que ir con la especialista porque no sé qué pueda pasar, igual puede pasar, puede ser algo peor ¿no? mejor ahorita y no después. Y fue así como de... le dije a mi amigo, oye mi, mi buddy ¿no? oye es que pues ya del fin de semana que estuvimos tomamos alcohol y todo y la verdad ya me empieza a doler ahí, otra vez, yo sé que es algo que debo de cuidar en mi dieta y me dice: me dijiste que ibas a ir al especialista ¿ya hiciste la cita? Le digo No. Pues hazla, y hazla ahora. Y yo así de bueno, la voy a hacer ahora la cita. Entonces, tomé la decisión y el martes de la siguiente semana yo ya estaba ahí con la doctora, por eso vine a los estudios este... afortunadamente todo bien, pero pues tengo que ir para darle seguimiento a mii tratamiento porque sí es algo que, no es, yo lo veo así como algo mínimo pero pues la salud sí es muy importante ¿no? mi boodye es así como a ver, tu salud es muy importante, no es algo mínimo, hay cosas como que yo no veo pero que tu si ves ¿no? a lo mejor cosas mínimas para mi son cosas que yo no veo pero que otra persona dice es que, eso es muy importante, es muy importante porque te puede pasar esto y así, así, así, y no, pues tienes razón, voy a ir, o voy a hacerlo.

Yolo: yo creo que aquí tiene que ver mucho el reconocimiento eh... a veces, simplemente eh... hacer una cita es como de, pero por qué o sea, podrías tener cualquier tipo de conversación ¿no? este y no hacerla, pero el que tu buddy o esa persona con la que tienes confianza para platicarle lo que me está sucediendo y que me aliente a cuidarme y que me diga, oye, sabes qué, requieres una cita con el especialista, hazla. Y si yo fuera su buddy y

que me dijera: oye, sabes qué ya la hice, super bien ¿cuándo tienes la cita? – Ah... tengo la cita el martes, ok... Yo le hablaría el martes o el miércoles y le preguntaría ¿cómo te fue? O sea, ese es un buddy, es de seguir viendo por él, cómo está. Ah... ya fue la cita, oye ¿qué te dijo? ¡ah! Que tengo que hacerme un análisis ah... ok... ¿cuándo la vas a hacer? -Ah... la voy a hacer el viernes. Ah... es que sabes qué, yo me encontré que hay una promoción en tal lugar, entonces igual y te funciona, ve a preguntar ¿no? te paso el teléfono, el link o busca en tal lado, pero es... apoyarlo a que... en este caso que se cuide ¿no? pero puede ser también por ejemplo si dice: ¡ah! Es que voy a tomar un curso, ok... de qué lo quieres tomar, no... no... es que lo he dejado... ah... oye, es que sabes qué estaría super bien, porque podrías hacer... O sea, es como alentarlo, como una voz de apoyo ¿no? de tengo miedo, qué tal si me dice que requiero operación, no te preocupes, ve. A lo mejor son puros cuentos tuyos, mejor ve a que te digan realmente qué es lo que tienes, ah... necesito una operación.

- Ah... ok... ¿qué requieres para que te operen? No pues es que tengo que bajar de peso. Va, no pues sabes qué mándame eh... no sé, foto de tu dieta ¿no? entonces, ah... super bien, ya vas una semana ¿no? esa vos de apoyo.

Ángel: usaste la palabra (inaudible) reconocimiento. ¿te refieres al apoyo basificado en un reconocimiento?

Yolo: sí, porque... Probablemente tenga miedo de que le digan: no es que sabes qué, no es la colitis, no sé, es otra cosa y requiere mayores estudios ¿no? entonces, ya diste el primer paso, yo me voy a encargar de que concluyas ese proceso y que te digan qué es lo que realmente tienes. Entonces, tranquilo ay... tengo una amiga también del proceso que dice, es que no puedo tener bebés, pero no quiero ir al ginecólogo porque tengo miedo a que me diga que no puedo tener bebés. Ok... cuándo quieres ir Lore, yo te acompaño, no, no, estérate, todavía no. Ok... cuando tu elijas ir, yo te acompaño, es más, yo te llevo, está bien. Entonces es eso, porque finalmente es para, para que esa otra persona esté mejor de lo que ya está.

Ángel: he notado por ejemplo cuando llegaron, hicieron un click pues bastante rápido, claramente pues los dos han pasado este proceso y por lo poco que entiendo eh... ustedes, por ejemplo: no sé hace rato hiciste una mención sobre cuando conozco a alguien que ha pasado el proceso ah... mira, ya eres mi boodye ¿no? Claro, se dice en un inicio como una forma de

generar confianza eh... pero veamos, ustedes, ya ven a las personas que han pasado pues... el coaching como una... ¿cómo llamarlo? Una, un...

Yolo: ¿Como un conocido?

Ángel: no, hay otra palabra.

Yolo: ¿Comunidad?

Ángel: una comunidad, exactamente. ¿Ya se logran visualizar como una comunidad? Porque dices; por que al saber que él ya lo concluyó y lo concluyó bien, al escucharlo y demás, pues automáticamente tienes ciertamente confianza mía entonces, ¿se pueden visualizar ustedes como una comunidad con personas que han concluido este tipo de procesos?

Yolo: sí.

Jonathan: sí, sí, somos una comunidad, somos una secta, (risas) somos una religión, una filosofía de vida. Sí, es como, no entendemos ¿no? para mí, una de las de mis, de lo que yo sí creo...

Ángel: está hasta allá con el niño de amarillo.

Jonathan: con su papá

Ángel: no sé si sea su papa.

Jonathan: sí, el señor.

Yolo: sí el que está aquí de azul.

Ángel: señor de azul, haga algo.

Yolo: ok.

- Pero está muy lejos.

Yolo: está bien.

Ángel: ¿Segura?

Yolo: sí.

Jonathan: para mí ha sido como una filosofía de vida también dentro de las palabras que yo he usado, una filosofía de vida y un canal de comunicación muy honesto, abierto, libre, desde el ser ¿no? este... para mí, eso significaría la comunidad, o sea, es una secta, es un club pero lo que hace yo creo esa comunidad y ese club, la base de eso es esto que te digo, un canal de comunicación muy eficiente y... lo otro que te había dicho, una filosofía de vida, así (inaudible).

Yolo: sí, eh... tienes razón, hay un click porque de alguna manera vivimos la misma experiencia pero... y justo lo que decías hace rato, no... O sea, también hay que ver porque (inaudible) igual hay de todo en la vida de señor (risas) pero hay procesados que no, o sea, con los que yo no tendría ni confianza he... y a pesar de que una chica y yo terminamos el proceso con le mismo grupo de personas, cuando la fui a ver hace ocho días dije: no es cierto. Le dije oye, ¿estás segura de lo que estás haciendo? Sí. Y dice: ¿por qué? ¿ya vas a empezar a couchearme? Y le dije: No, tú ya sabes lo que tienes que hacer, y estás consciente de lo que estás haciendo, pero no lo quieres ver, es tu decisión, tu eliges, adelante. Y yo creo que no nada más es con las personas que conocemos sino también con nuestro entorno más directo ¿no? y hace rato les comentaba, mi hijo al acompañarme, al tercer nivel, este, me dijo; es que yo quiero entrar a sala y le dije: no porque es para adultos. Ah... bueno, varias veces me lo dijo, y el chiste es que se abrió juniors y... baby select más bien y entonces entró Isaías como, como participante y terminó su proceso ¿no? también fue staff y a mí, es algo que me deja tranquila porque yo sé que valores tiene y por ejemplo ahorita, si se va lejos le puedo dar como esa libertad y ya no soy tan controladora pero sí es mi núcleo más cercano él, entonces al estar procesado, entonces, yo ya sé y él también sabe que es lo que puede hacer y en el momento que, digo ahorita creo que, no sé si se han dado cuenta que yo le digo Isaías, - mande ma. O sea, no se hace, o sea, si yo alzo la voz es porque ya algo pasa, algo, algo hice, que ya viene mi mamá ¿no? pero sí darle como esa libertad ¿no? también, entonces es... también, sí con la gente que conocemos durante la vida pero también con el núcleo más

cercano y ese es también uno de los objetivos de este proceso, que nosotros llevemos a nuestra familia más cercana porque se supone que es las personas que más nos interesan que es las personas que amamos, entonces, cuando le gritamos a alguien, en mi caso no fue para quererlo molestar, en este caso fue mi primo sino para decirle, oye ven, creo que esto te puede funcionar y a mí me dijo; no y dije ok. En tu tiempo, si te abres a la posibilidad yo te puedo apoyar, me dijo; no creo, eso no va a suceder, le dije: ok. Está bien. Pero, también como respetar eso, pero sí es como el objetivo principal (risas) salvarme yo pero salvar a mis amigos ¿no? como las atrapadas.

Ángel: atrapadas, un dos tres por mí y por todos mis amigos (risas)

Yolo: sí, haz de cuenta.

Ángel: sí, la verdad ha sido una sesión donde nos dan muchísimas cosas, nos regalan mucho, de antemano les queremos agradecer, todavía no terminamos pero para ir cerrando si que, me gustaría hacer la mención, hace un rato ¿no? dijiste sobre los buddy, que de pronto el buddy es como que, también llega esa voz o incluso tu, pues yo me puedo empoderar y decir, sabes qué, te alzo la voz, sí tengo tolerancia, sí tengo todo, ya gestiono mis emociones pero también tengo un límite, eso mismo lo trasladas ahorita lo entiendo con el niño, con Isaías ¿eso también se ve dentro del coaching, es decir, ustedes también se ven como atrapados dentro de una voz de mando donde algo hice, algo pasó, algo tengo que hacer bajo una voz de mando? ¿se maneja de esa forma?

Jonathan: no, no caché la idea.

Ángel: es decir, supongamos, digo nosotros no, bueno, por lo menos yo no sé cómo es el proceso ¿no? pero supongamos que tu tienes una situación y tal vez la estás exponiendo en el momento donde los humanos somos rebeldes ¿no? entonces, tal vez yo me pongo rebelde con mi idea y digo: ¡no!, yo creo que esto y esto... y el coach dice, no ¿sabes que? Yo creo que es el momento de que tome el control ¿lo toma? ¿Y bajo ese tomar el control ustedes hacen modificación?

Yolo: sí, o sea, yo me quise salir eh... En el tercer nivel hay como que varios, varias sesiones por así decirlo, porque es más largo el tercer nivel. Entonces, sí se requiere ir a la casa

transformadora donde hayas elegido hacer el proceso, entonces a mí ya me tenían hasta mi madre y les dije: ¡hasta aquí, yo ya me voy! ¿no? entonces les dije: adiós, ya se acabó. Y me dijeron: no, pues entonces haz esto y ya te puedes ir, entonces, me enojé más, rompí algunas cosas que no tuve que haber roto y en eso, me di la vuelta, pero en la puerta se puso uno del staff y nada más se cruzó de brazos, no hizo ninguna expresión, entonces le dije: ¡quítate porque aquí no soy ninguna rehén! (risas) y que me dice: (inaudible) de la puerta, entonces sale (inaudible) ¿no? y los participantes y me dicen espérate Yolo, ¿a dónde vas? No manches, ya casi acabamos, ¡no puede ser que te vayas! Que no sé qué. Lo que yo quería eran dos cosas; la primera era atención, porque sentía que nadie me estaba viendo a mí ¿no? entonces, eso era lo que yo buscaba, atención, y la segunda que yo busqué fue el amor, porque yo sentía que no me querían. Entonces, la forma de hacerlo fue hacer mi show ¿no? el chiste es que no me fui ¿no? cuando regresé, porque sí me salí de la sala y ya después platicamos; la persona que se puso en la puerta dijo: oye, Isa ¿por qué te pusiste ahí en medio? Y dice: yo nada más me paré ahí, te pudiste dar la vuelta y salirte, yo no te toqué. Y yo dije: sí es cierto, o sea, me pude haber ido por atrás a abrir la puerta e irme. Entonces, todo tiene un propósito, te puedes, o yo me puedo poner como yo quiera, me puedo enojar, me puedo, puedo patallar o hacer mi berrinche, puedo llorar, lo que sea, pero al fin de todo es perfecto, entonces, para algo se generó eso o para algo lo generé y si me puedo poner rebelde y puedo decir, mil cosas y me le puedo poner al coach al tú por tú y demás, pero el coach tiene entonces la habilidad para decir: oye, a ver o sea, qué está ocurriendo porque lo que tú estás haciendo no es, el problema no es el problema, tú traes algo ¿qué es? Entonces te empieza a hacer una serie de preguntas que entonces dices: ah... no, es que no estoy enojado por esto o no estoy 'X' por esta situación sino realmente es que pasó tal otra cosa, pero puedes ser lo que quieras.

Jonathan: yo lo veo de... bueno (inaudible) yo lo veo como esa parte que se llama inteligencia emocional y resiliencia, eh... para mí eso es eh... el control, o sea, ya te conoces, ya me conozco, yo ya sé cómo, ya sé que esto me va a poner mal, no sé, pero yo por este canal de comunicación y esta confianza que tengo con ella, oye, no me gusta que hagas esto porque me ocasionas esto, entonces tu dices: ah... Bueno, está bien, este... hacemos un acuerdo, entonces, este... de alguna manera estoy controlando mi entorno ¿no? y estoy controlando a la gente que está a un lado de mí porque pongo mi pauta ¿no? siendo honesto y siendo libre de decirlo, estoy como haciendo ese control que no me va a afectar o voy a llevar amena mi, mi, mi relación con la gente ¿no? pero es esa parte consciente de estar como de...

por ejemplo; en mi caso hay cosas así como de... me dicen: oye es que..., ya cuando ya es, con alguien que tomó el coaching es como de oye, este..., me pone de malas que alguien este... no sé, le agregue sal a un..., al alimento ¿no? pero es así de... ¿por qué te va a causar para mí algo que, o sea, algo de mí te está causando un mal en ti? ¿no? y yo voy más profundo, así de ¿qué te pasa? O sea, porque ¿por qué te está pasando eso? O sea, explícame, te da asco, te da miedo, te da alegría y no puedes vivir con la alegría de los demás a pesar de que ya hiciste el coaching ¿qué te pasa? cuéntame y explícamelo bien, porque no lo entiendo, no, mi, mi, mi mente no logra comprender esa, eso que te pone mal, o sea, cualquier cosa mínima hasta máxima, ese tipo de comunicación es lo que, creo yo, te hace tener el control de las cosas ¿no? tanto buscas tu, pero tu también ya sabes, así como de, una cosa es muy cierta ¿no? sabes que eres una persona que no le gusta socializar ¿no? yo soy una, no es que no me guste pero yo soy muy serio, soy muy tranquilo, muy, a mí mientras, a mí si yo estuviese encerrado en mi cuarto estaría muy feliz, este... no es que no me guste socializar pero por ejemplo ¿no? es así de, a ver, Jonathan te pasas haciendo home office toda la semana, te salió esta oportunidad de ir a apoyar a los chicos, a una investigación, aprovechas esto, vas a conocer gente también de coaching, pues sal, ya después de siete días de estar, bueno, no llevo siete días, dos años de estar encerrado (risas) desde la pandemia, es como de... pues ya ve y sal ¿no? pero para mí, yo siendo sincero, yo no siendo coacheado, es así de yo prefiero estar aquí, prefiero morirme aquí en mi cuarto y no salir. Y cuando ya soy consciente así de a ver, pues ya es momento de sacar tu socialización ¿no? ser sociable, ve y hazlo, aunque en el trabajo pues también lo hago pero yo soy muy serio y todo pero cuando me hacen hablar o tengo que hablar en le trabajo, es como de a ver, ya empiezo a dirigir, empiezo a hacer esto y saco mi yo, pero ya sé este... que a mí, generalmente me gusta ser una persona seria tranquila, me gusta más escuchar que yo hablar, pero cuando tengo que hablar, cuando, entonces digo, bueno ya tengo un control, y ya sé que no me gusta hablar, y ya sé que no me gusta, pero pues es momento de explotar mi talento oculto ¿no? voy a empezar a hablar y voy a empezar a decir y ya. Eso para mí es el control, es como saber en qué momento voy a usar las herramientas que a lo mejor aprendí en el coaching porque yo siempre he sido serio, pero en el coaching aprendí las formas de quitarme el miedo de hablar en público, quitar el miedo de que la voy a cagar cuando diga algo, yo tenía ese miedo, ah... si digo mal una palabra o si no digo bien una idea, qué va a decir la gente, ¿me va a criticar? Entonces yo a eso le tenía miedo, a la crítica de la gente de las ideas que yo decía, porque yo digo, entonces cuando, ya veo las herramientas del coaching y todo, pues digo como de que chingados importa ¿no? si de todos modos ya ni modo, pues, aunque la cague, somos humanos no somos perfectos.

Ángel: claro.

Yolo: y a lo mejor la cagarás tres veces al principio, pero después ya no, entonces es como la práctica, o sea, también ese miedo al ser juzgado y que no salgan bien las cosas, pero finalmente con las herramientas del coaching yo te podría decir que si tú tuviste algún error, aprendiste de ese error pero no te quedaste con eso, sino que seguiste y...

Jonathan: y lo mejoras.

Yolo: y ahora ya no te da miedo.

Jonathan: sí y lo mejoras, y también otras cosas del coaching es, tienes el control pero también tienes el control de tus errores, sabes... o sea, no te quedas con ya la cagué ¿no? pues ya, pero también es como de ¿por qué la cague? Al menos yo así, y es la herramienta del coaching del autoconocimiento ¿por qué la cague? Por qué cuando esta... persona en una reunión de la empresa me preguntó esto ¿por qué alzó la voz? ¿por qué dijo esto? Son como esas ideas que no te dejan dormir ¿no? te está diciendo esto y pon ojo, una persona que no está como, no esta como, no está consciente de lo que pasa en su entorno y ni se conoce a sí mismo, es como de esta vieja me quiere joder, este wey me quiere chingar, no ahorita vas a ver en la reunión y le alzo la voz en la reunión, yo antes era así, era así de no... ahorita me lo voy a chingar a este cabrón porqué me dijo esto ¿no? Esta vieja me dijo esto ¿no? ahorita...

Yolo: o me hizo antes, antes de la reunión me hizo esto pero ahorita delante de todos va a ver, va a ver quién soy yo y que yo sí tenía la razón.

Jonathan: entonces, eso para mí es el control, es como ser consciente, bueno probablemente no pero cuando ya tú estás en la reunión, ya es como objetivo ¿no? pues sí está siendo objetivo y todo ¿no? entonces, pues vamos a llevarla bien ganar, ganar porque ese es el punto principal ganar, ganar, escuchar, escuchar y ya después proponer. Es para mí es el control.

Ángel: mmm... pues estamos llegando al final de la, de la sesión, este... la verdad yo estoy muy, muy agradecido con ustedes con lo que se han abierto para con nosotros en la investigación, eh... aparte puedo decir la verdad que me quedé con muchas más ganas de

escucharlos, hay muchas cosas que me gustaría seguir escuchándoles tengo mucho que aprender de ustedes todavía y... bueno, este Mariana, ¿te gustaría comentar algo?

Jonathan: si es cierto, estuviste muy callada, eres igual de seria que yo (risas) de hecho hay yogurt (risas).

Mariana: en esta ocasión me tocó hacer más bien apoyo, él fue el coordinador, entonces, por ese motivo estaba tan callada.

Jonathan: ah... ok...

Mariana: pero... Sí lo quisiera preguntar algo, ¿a que se refieren exactamente por poderoso? Dijeron en...

Yolo: poderoso con qué.

Jonathan: ¿Tú lo dijiste?

Yolo: ¿Yo?

Mariana: dijeron mucho la palabra proceso poderoso es herramienta poderosa ocuparon mucho la palabra poderoso ¿a qué se refieren con poderosos?

Jonathan: para mí, eh... conocimiento es poder.

Ángel: ¡Isaías! No la molestes.

Jonathan: ¿A quién están molestando?

Ángel: a la ardillita. No pues... por si lo ven los policías,

Jonathan: ah... ¿sí?

Ángel: ah... no, son aquí con las ardillas son super especiales.

Yolo: las ardillas son como ratas, si las molestas te muerden.

Jonathan: también. Para mí el poder es conocimiento.

Mariana: ok...

Jonathan: entonces, hablar o, o, desde el decir es un proceso poderoso, está lleno de mucho conocimiento, mucho conocimiento que te va a ayudar, te va a empoderar o sea, te va a dar mucho más conocimiento, vas a conocer a tu entorno a las personas, te vas a conocer a ti mismo, pero te va a ayudar a hacer cosas grandiosas, entonces, el conocimiento para mí es poder que te va a ayudar a hacer cosas grandiosas, yo, así lo veo.

Mariana: ok...

Jonathan: por eso podría decir que el proceso es poderoso.

Yolo: eh... Yo me refiero a poderoso en que... al conectarlo con mi verdadero ser, al conocerme yo y saber quién soy, entonces, en algún momento del camino (inaudible) poder, perdí el control de mis emociones, perdí el control a mi... o sea, yo ya ni escucho, ni veo, ni nada, ni siento cuando me enfrasco en una situación.

Entonces, al conectarme con mi ser, es recuperar mi poder y decir: yo soy esto ¿no? y era la experiencia que les comentaba hace rato, yo soy una mujer libre, creativa y apasional y de ahí no me mueven, entonces, es por eso digo que es poderoso, porque yo recobre mi poder entonces no me dejo llevar por lo que creo dice la gente, ni incluso de lo que puedan decir de mi, porque también aprendí que a mí me pueden decir es que tu eres tal, tal, tal y tal ¿no? pero ninguna me movió ¿no?, pero si a mí me dicen eres tal, tal, y tal y, una me mueve, es que esa, sí es cierta, y entonces no lo voy a ver como ¡es que el me dijo que soy, cómo se atreve! ¿no? porque eso me dolió, es de que él me lo dijo, entonces ¿qué? ¿qué estoy haciendo para que no se note lo que realmente soy? O para que sí se note eso, o sea, todavía tengo algo que trabajar porque él ya lo vio y si me lo dice una persona, y si me lo dice otra y otra, es que sí está sucediendo. Pero entonces, ya no sentirme apocada o triste, o enojada por lo que me dijeron, sino al contrario, o sea, ver la forma positiva y decir, ok... me dijo esto,

entonces ¿qué requiero arreglar en mi vida para que no me vea así? Porque no me gustó, eso no soy.

Mariana: ok...Bueno. Nada más era como esa cuestión porque la estuvieron repitiendo muchas veces.

Jonathan: sí, ¿yo también lo hice? No lo noté.

Mariana: ajá... Entonces me causaba este... sí. No curiosidad, sino que ocupan mucho esa palabra ¿no? entonces, justo con esta parte que tu dijiste: recobrar mi poder porque pierdo el control de ciertas cosas dentro de mi vida, entonces, ¿consideran que el coaching les regresó ese, ese poder que perdieron?

Yolo: yo sí lo considero así.

Jonathan: pues sí, (risas) realmente es eso lo acaba de decir.

Yolo: pero además, ¿sabes qué? O sea, yo creo que si él ¿no? recobra su poder ¿no? su ser, se controla está consciente de sus emociones, está consciente de sus carencias de su dolor y yo estoy consciente de mis carencias, de mis fortalezas de lo que puedo crear, si yo lo puedo hacer en mi vida, en mi casa en mi entorno, siendo a lo mejor la única que podría tener esta conciencia, si yo, al estar conectada con mi ser, me junto con él que está conectado con su ser para crear algo, estoy segura que el resultado va a ser extraordinario porque los dos estamos conectados con ese compromiso, responsabilidad, todos esos valores que en algún momento no quisimos reconocer. Yo no quise reconocer, entonces, al estar con una sola persona que esté en la misma postura que yo, puedo decirte que todo es creable.

Mariana: ok.

Yolo: entonces, la conversación que en algún momento yo tuve es que las mujeres somos (inaudible) en le trabajo, en la calle en donde sea y sí es cierto, las mujeres somos así. Pero sí... Me paro en mi autenticidad y en mi amor, y... veo a la otra mujer vulnerable entonces me puedo acercar con ella, contenerla y podemos crear algo maravilloso, pero entonces si yo me la chingo, pues ya, valió todo ¿no? y eso es lo que pasa en el trabajo.

Yolo: con mi compañera es así, o sea se pone a llorar por el tema de sus hijos, el tema de su casa de ella y así pero no trato de chingarla, si no es de ¿en qué te apoyo? Entonces, creo que ya sean hombres y mujeres o dos grupos ¿no? hombres, por un lado, hombres por el otro, con que hubiera alguien que esté conectado con su ser en cualquier área del trabajo o en cualquier aspecto de su vida, creo que suma mucho, porque por lo menos mi núcleo familiar está bien ¿no? su núcleo en el trabajo está bien, con su familia está bien, pero entonces eso, es, a mí, no sé cómo lo veas tú John pero yo lo veo como un tope, o sea, va toda la ola mal ¿no? la mala vibra `X`, `X`, estoy yo, entonces paró, porque conmigo ya no entra ¿no? los chismes etc. no entran conmigo, entonces, de algún modo lo detengo, no sé si pienses así, a mí se me ocurrió como esa analogía.

Jonathan: sí, sí. De hecho, eh... yo tengo familia, bueno en toda la familia hay chismes ¿no? son chismosos todos ¿no? ni hablar lo que les conviene y todo. Yo tengo un caso con unas tías que así son pero, llega un punto que digo, pues es que al final el hablar se lo lleva el viento, pueden decir de mí lo que quieran pero al final ellas me han apoyado, ya si yo les hago caso, ya dependerá de mí porque sí, también me han dicho: oye no hagas esto, lo otro. Ah... digo pues gracias por..., nunca voy en contra de ellas, es algo también ya viene un poco más específico coaching, nunca voy en contra de ellas. Ah... pues muchas gracias, ya veré que hago, gracias. Y ya. Yo decido si lo hago o no lo hago, y si no lo hago sí se los digo: ah... pues mira es que no lo voy a hacer por esto, esto, esto y esto, o sea, un buen canal de comunicación (inaudible) aplico, yo no lo voy a hacer por resto, esto y esto, y dicen: no, no, tienes razón, está bien. Pero sé que cuando voy a decir algo, está bien fundamentado, tiene una razón de ser y que me va a funcionar. Pasando al punto del trabajo me ha ayudado bastante porque siempre busco ganar, ganar, o sea yo, desde ese momento, siempre he sido así yo creo pero cuando entré con el coaching fue más como he... apoyar a la gente y lo he hecho en estos tres últimos trabajos que he tenido eh... donde yo busco llevar a ganar al equipo y hablo... yo les comunico mis miedos, yo ahorita soy como supervisor y este, yo les comunico mis miedos a mis, a mis, a mi equipo, oye tengo miedo de que pueda pasar esto y esto por esto y esto, les explico muy bien. Cuando tiene problemas digo mira: así como yo tengo miedos, tu también debes tener, entonces pues.... Yo, yo soy el primero que les empieza a decir mis miedos y todo para que entren en confianza, verme vulnerable y cuando pasa eso, cuando logró eso esa confianza con mi equipo es cuando ellos se abren, así de mira es que yo también pienso eso y así. Entonces digo: ¿sabes qué? En cualquier momento que te

sientas así, o cualquier situación, no solo en tu vida, pero también en el trabajo, que me comentabas ven y dímelo, y vemos cómo lo solucionamos y si no se puede solucionar, vemos cómo engañamos para que no nos afecte (risas) pero de que vamos a salir de esta, vamos a salir. Pero siempre buscando el ganar, ganar ya cuando sí la riegan o la cagan, es así de... mira, la verdad es que sí la cagaste pero no te preocupes, porque la cagamos y ahí es donde tú la cagaste, yo la cagué, la cagamos porque yo también tengo responsabilidad de revisar tu trabajo, entonces, también es mi responsabilidad, no te preocupes, vamos, busquemos una solución, vamos a ganar ¿no? ¿qué propones para solucionar? Y ya es donde, no pues yo estaba pensando esto, ya después la caga y llega, oye: ¿qué crees? La cagué, pero creo que podemos solucionarlos así, ah... ok... pues hagámoslo o... te agrego algo. Entonces, es algo tan consciente y tan padre que... pues no esperas, yo y lo enseñan ¿no?, nunca esperas nada pero he recibido reconocimientos por eso, tu me has coacheado, tu me has liberado, eh... te veo como un líder, gracias por enseñarme tanto, gracias por escucharme, es la primera vez en una empresa que me siento escuchado, escuchada y gracias por todo eso ¿no? he aprendido bastante y hemos sacado los proyectos adelante, entonces todas esas herramientas del coaching las he aplicado y me han funcionado que... esos reconocimientos los tuve hace unos tres meses, el último lo tuve hace unos dos este... y lo voy a seguir aplicando porque sé que funciona, me ha funcionado y sé que pues va a ser un ganar, ganar, no sólo para mí, para mi gente, para la empresa donde estoy trabajando y, y por eso también decidí venir y a platicar mis experiencias desde... porque también lo acabas de decir, hay gente que se gradúa y que no es consciente y que le sigue valiendo madre y que sigue en ese modo, pero también hay gente buena que sí hace bien las cosas y las puede hacer bien ¿no? y sabe llevar a ganar a un equipo ¿no? es lo que yo les diría.

Mariana: ok.

Yolo: yo quisiera tener un jefe o un líder de equipo que hubiera sido coacheado, de verdad que sí, porque la diferencia es abismal, o sea, yo con mi jefa no podría acercarme y decirle oye: ¡tengo miedo!, ¿qué voy a hacer? Y que me dijera ok. tranquila espera, vamos a hacerlo así, no te preocupes, sé que tienes miedo, pero lo puedes hacer y si sucede algo vemos cómo lo arreglamos ¿no? creo que... en cualquier lugar sería valioso tener una persona así ¿no? o sea, y creo que... habría mayor formación de equipos y también eh... un resultado del coaching es la formación de líderes, no es nada más de que vayas a tu vida y arregles la relación con mi hijo ¿no? sino que yo también pueda liderar un equipo y llevarlo a ganar. O

sea, a mi equipo, a mí, a mi hijo y a la empresa, y si... estamos hablando de... Bueno, todas las empresas crean servicios y productos que el consumidor también se lleva una buena calidad de servicio y de producto entonces es un ganar en círculo.

Mariana: ok.

Ángel: vale, bueno, pues... Llegamos al final de esta sesión les agradezco mucho por el tiempo, por el esfuerzo porque pues es sábado entonces, pues todo mundo quiere hacer otras cosas los sábados, pero se agradece profundamente el interés que tienen y bueno pues... solamente recapitulando porque no se escuchó al principio, ustedes nos autorizaron para hacer la grabación de esta sesión y bueno, pues básicamente es todo por lo menos de mi parte este... Muchas gracias.

Jonathan: no, a ustedes. Probablemente eh... probablemente lo revisen sus revisores, sus asesores este... Yo estoy dispuesto a lo mejor nos vemos presencial, pero creo que también puedo (inaudible) por zoom yo seguiré apoyando, seguramente les van a decir, oye: ¿y por qué no preguntaron esto? (risas) ya, ya me pasó a mí.

Mariana: de hecho, justamente eh... les quería proponer, no sé si tengan algún otro espacio el siguiente fin de semana para volver a hacer otra sesión.

Yolo: ¿El siguiente?

Jonathan: eh... ¿sería?

Yolo: estoy de acuerdo, yo no tengo nada. Sería cuestión que les confirmara.

Ángel: si quieren lo revisamos ahorita afuera de la cinta.

Mariana: ajá.

Yolo: pero sí.

Ángel: entonces bueno, pues solamente para, para hacer el término de la, de la

grabación les agradezco mucho y que tengan una excelente tarde.

Yolo: muchas gracias.

Jonathan: muchas gracias.

10.4.6 Transcripción 6 Coaches

Ficha

Colaboradores: coaches.

Grupo: coaches.

Horario: mixto

Contacto: grupo de facebook.

A continuación, se presentarán algunas de las anotaciones realizadas durante la sesión grupal, ya que por causas externas y nosotros, el audio de la entrevista fue extraviado y eliminado de los celulares, debido a una actualización del sistema.

La reunión se llevó a cabo en un Vips, con el objetivo de encontrar un lugar neutro y céntrico para todos nuestros participantes. A la reunión asistieron 5 coaches y un aprendiz como acompañante de uno de ellos, aunque este no participó.

Los colaboradores que se presentaron a la sesión tenían una formación diferente y en consecuencia cada uno tenía una percepción diferente del Coaching. Seguiremos la línea de las preguntas que hicimos durante la sesión para poder exponer nuestras notas.

1. ¿Qué es el coaching?

Por la diversidad de formaciones y opiniones de los colaboradores surgieron varios comentarios al respecto, pero como primer instancia fue marcar la diferencia entre coaching y proceso transformacional, ya que con el paso del tiempo se ha adoptado la palabra coaching para el proceso transformacional y en consecuencia el desconocimiento del objetivo de cada uno de ellos. En este mismo sentido, los colaboradores fueron puntualizando entre cada uno de ellos.

2. ¿Qué opinan del coaching ontológico?

Las opiniones que surgieron fueron muy variadas y contrarias una de la otra, puesto que para 3 colaboradores se trata de una herramienta que puede ser llevada a las familias para tener una mejor sociedad, generar una independencia, tener autocritica y romper miedos, sin embargo, también se hace la mención de tener una profesión para poder ejercer, principalmente psicología, pues consideran que van de la mano y así se pueden evitar situaciones de daño a las personas, adicional, mencionaron que aplican corrientes de la psicología como es la humanista y algunas de sus metodologías; mientras que los otros 2 colaboradores opinan que es un proceso que se dedica a dañar personas, se torna invasivo, fuerte e incluso puede causar traumas, finalmente se llegó a la conclusión de que cada una de las características antes dichas eran referidas a un proceso transformacional y no al coaching propiamente dicho.

3. ¿Cómo fue su primer acercamiento al coaching? ¿Cómo es que decidieron tomarlo?

Algunos llegaron por temas laborales, ya que los remitieron de sus trabajos a un centro transformacional, mientras que a otros simplemente los invitaron sin saber a dónde iban y aunque se trató de profundizar en su experiencia no compartieron más al respecto.

4. ¿Conforme a tu experiencia qué caracteriza al coaching?

Conforme a la experiencia de cada uno de los colaboradores, se menciona que el coaching es un proceso uno a uno, mientras que el proceso transformacional es un formato grupal que posteriormente se puede volver de uno a uno, adicionalmente, lo conforma ser confrontativo, un laboratorio de emociones e inclusive un proceso gestal responsable con programación neurolingüística, vivencial, con actos de reflexión y conciencia, pero siendo una disciplina sin amparo alguno.

El coaching propiamente, consta de sesiones uno a uno con un coach que te lleva a una conciencia emocional, sin decir que se tiene que hacer, es rápido y agradable, un proceso de acompañamiento, además de contar con certificación de la ICF, sustentada en que es una práctica que se conforma por el coach y su cliente, el cual busca algún resultados, pasando por memoria generacional.

Finalmente, todos los colaboradores mencionaron que el coaching y el proceso transformacional surge de una necesidad social y que su conformación se encuentra sustentada desde la misma cultura y el contexto social violento.

5. ¿Desde su experiencia hubo un antes y un después del Coaching?

Si, en los dos casos se considera un antes y después, puesto que son procesos sujetos a resultados que con el paso del tiempo genera hábitos y en consecuencia cambios, aunque el proceso transformacional no conste de una regulación se puede llevar a cabo de una mejor manera al ser acompañado de la psicología profesional, dicho caso se presentó en una colaboradora que puso su empresa de proceso transformacional como medio de ingreso económico principalmente.

Estas fueron algunas de las notas tomadas en cada pregunta, sin embargo, el ambiente y la sesión fue complicada de llevar ya que cuando se hacía la aclaración de que el coaching no es un proceso transformacional y demeritando lo que lo conforma, se generó una diferencia de opiniones y experiencias que se llevó a una pelea.

10.4.7 Transcripción 7 Coach Berenice

Ficha

Colaborador: Berenice, segunda entrevista.

Grupo: coaches.

Horario: mixto

Contacto: grupo de facebook.

Ángel: Bere muy buenas tardes, esta sería nuestra segunda entrevista, la primera sesión, pues fue una grupal y esta segunda va a ser de manera individual. Por alguna con una temática de conocer un poco más tu experiencia parte coach y otra parte de tu experiencia personal, es decir. De manera más personal, cómo te has envuelto en esto, ¿me explico?

Berenice: si

Ángel: entonces bueno, comenzaremos o nos gustaría comenzar preguntándote ¿en tu experiencia como coach ¿Has notado algún cambio en ti?

Berenice: sí, otra vez voy a hacer la distinción de que el Coaching no es lo mismo que el transformacional y, ser entrenadora transformacional no es lo mismo que coach y sé que soy insistente en eso y creo que la vez pasada lo mencioné. Al final creo que fueron procesos diferentes de formación y, por ende, pues puedo mencionar que de los dos puede haber tenido como cierto provecho particularmente entendiendo que ustedes se refieren a las cosas vota cuatro y creo que como entrenadora en la capacitación que es una certificación, tuve como un mayor de su desenvolvimiento y pude desarrollar habilidades relacionadas con el manejo de grupo, por decir lo primero.

Ángel: a lo que me refiero como en tu vida, es decir, no sé tú, por ejemplo, nos platicaste que llegas al coaching por invitación y para poder ser como un proceso transformacional, como lo llamas, quisiéramos saber si hubo... (interrumpe Berenice por cuestiones de audio) te decía que el sentido de la pregunta va particularmente ah que si has notado un cambio personal después de haber estado en él y eventualmente participar como coach, es decir, en tu vida personal en tu vida diaria ¿has notado algún cambio o alguna influencia que haya tenido el coaching?

Berenice: la respuesta corta es sí.

Ángel: nos interesaría saber específicamente, pues tu experiencia sobre eso.

Berenice: lo que pasa es que es complicado cronometrar eso, porque tiene mucho que yo entré como participante, pero a modo de contestar la pregunta, creo que me ayudó a mejorar mis relaciones interpersonales y creo que también de manera personal puede adquirir ciertas habilidades blandas.

Ángel: ¿a qué te refieres con habilidades blandas?

Berenice: no diría que necesariamente ahí empezó todo y terminó todo, pero sí cuestiones de comunicación efectiva, comunicación asertiva, empatía.

Ángel: o sea, relaciones con tus papás, amigos conocidos...

Berenice: sí.

Ángel: OK, me comentas que es difícil poder cronometrar como todo este tiempo porque ya pasó mucho tiempo, entonces cuéntame un poco ¿Cómo ha sido la historia respecto a tu vida en cuanto al coaching? es decir ¿cómo fue que llegaste? es algo que no nos has podido platicar de manera extensa.

Berenice: para poder entender la cronología actualmente tengo 27 años, creo que a los 14 o 15, ya no me acuerdo muy bien; entre a un proceso transformacional de adolescentes porque me invitó una prima y me pago el curso, también entre con mi hermana que es menor que yo. De ahí pasó un poco de tiempo, pero de ahí lo tomaron mis papás y yo cuando cumplí 18 ya lo tomé completo el de adultos. Luego fui en algún momento staff y luego lo dejé un rato porque entre a una carrera que no me daba la oportunidad en cuanto al tiempo y hubo un año que tuve como cierta oportunidad en cuanto a qué debería una materia hay solo tenía una materia y entre a la certificación de coaching que otra vez reitero no es lo mismo que el transformacional, después, termine la certificación y empecé a dar unas sesiones de coaching, me cambié de carrera y me metí a estudiar psicología y no me acuerdo muy bien a qué altura de la carrera entre a certificación para dar los entrenamientos transformacional y luego pues ya, he llegado a dar de manera ocasional entrenamientos, no doy tantos pero ahí acaba mi cronología.

Ángel: me da curiosidad primero entras como participante y demás y luego tomas la certificación, ¿qué fue lo que te estimuló de forma personal para tomar el proceso transformacional o el coaching después de un participante?

Berenice: inicia con la parte de staff donde en un momento sirvió y además es otra oportunidad en este espacio que es un entrenamiento de 4 paredes para entender las cosas y vivir las cosas como staff. El coaching me parece que más allá de lo mucho que la psicología lo pueda o no odiar tiene ciertas herramientas muy puntuales y me parece muy interesante como se puede cuestionar una creencia de ciertas cuestiones relacionadas con la cuestión ontológica del coaching y del transformacional para darlos tiene que ver con que en su momento tuvo un impacto positivo y que yo podía aportar a que otras personas vivieran esa experiencia y espero haber contestado a tu pregunta porque fueron muchos momentos y mi mente está dando unos saltos.

Ángel: en realidad más que una cronología, que nos platiques de manera puntual en realidad nos interesa tus emociones, qué fue lo sucedió en ti, como comenzó a impactar y como es que te lleva a ser staff.

Ángel: Hiciste una puntualización de vivir la experiencia desde ser staff, pero también cómo cuestionar una creencia desde otro punto, ¿cómo?

Berenice: no entendí tu pregunta.

Ángel: bueno, por ejemplo, primero nosotros pues no estamos peleados con el coaching como bien mencionas que la psicología puede estarlo.

Berenice: bueno, es que yo en mi carrera sí tuve profesores así. que incluso fue hasta razón como de bullying escolar por decirlo de alguna forma. pero si hubo un profesor que me molestaba y digo es un tema delicado.

Ángel: claro, claro. Bueno hablas de cuestionar las creencias, ¿Cuál es una forma distinta de cuestionar una creencia?

Berenice: en realidad desde siempre me ha interesado la mente humana y cómo el ser humano se percibe en sus diferentes esferas tanto psicológicas, social y psicosocial y bueno, pues estudiar el coaching, reiteró una vez más el coaching no es proceso transformacional, pero bueno empecé a estudiarlo, pero hay ciertas partes que el coaching no puede hacer por sus propios límites y de ahí que yo me cambiara de carrera de medicina a psicología.

Y retomando la parte de las creencias, considero que el coaching funciona muy bien para hacer reencuadres, la psicología también lo hace, pero bueno, el coaching también puede hacer reencuadres, pero ¿qué es un reencuadre? en esta parte de este evento que ocurrió de cierta manera y que desde la perspectiva que lo estaba viviendo, pues lo percibí de cierta manera, hoy que ya ha pasado cierto tiempo, me puedo dar cuenta qué ocurrió de otra manera o que en ese momento tuvo, hoy por hoy en mi actuar, aunque hace 20 años no tenía sentido hoy tiene sentido y entonces el mejor ejemplo de reencuentro que en el que pienso en este momento es cuando este Steve Jobs se sale de la Universidad, le parece buena idea porque pues le gustaban las letritas y meterse a una clase de tipografía, en ese momento eso no tenía

nada de sentido y no tenía relación con lo que estaba estudiando anteriormente pero finalmente, pero pues años después, cuando saca la Mackintosh, eso le ayuda a que la Mackintosh tuviera ciertos como diseños eléctricos y todos diferentes que hoy por hoy hacen que tengamos toda esta gama de letras en una computadora.

Ángel: me pones el ejemplo de Steve Jobs, pero eso ¿Cómo funciona en ti?

Berenice: ¿Cómo que en mí?

Ángel: claro, me das un ejemplo de la creencia y hablas de Steve Jobs de cómo una cosa no sirve ahora pero eventualmente me sirva, pero en ti ¿cómo fue que se cuestionaron todas esas creencias y qué fue lo que sucedió contigo?

Berenice: pues es que no es un proceso línea pero creo que tiene que ver con ciertas cosas relacionadas con las emociones y no creo que haya estado ahí la respuesta pero empezar a cuestionarme cosas relacionadas a la inteligencia emocional que considero importante hoy por hoy, busco promover desde mi espacio como psicóloga y creo que comenzó con el coaching y el transformacional y eso cómo aplica a mí pues, dicen, estas triste, siente la tristeza que parece muy lógico pero hay ciertas cuestiones emocionales que no tenía desarrolladas y esta parte de lograr un objetivo, pero no estoy muy segura que clase de objetivos tenía. Ahora relacionado con el coaching pues tenía que hacer metas o pequeñas acciones para llegar a mi objetivo, por ejemplo, pasar el examen de física que si no pasas no vas la universidad, no entras a la carrera y se hace toda esta cuestión, entonces tiene que ver con eso, empecé a ver en acciones pequeñas una aplicación en mi vida y en mi día a día.

Mariana: tratando de cambiar un poquito la pregunta, desde tu experiencia con el coaching y el proceso transformacional, ¿por qué la gente entra? ¿cuáles son los motivos principales que tú detectas?

Berenice: pensando en el objetivo que entiendo que tiene la investigación me voy a centrar en el transformacional y bueno, un gran factor que tiene es que te invitan, entonces mucha gente dice “ah, ¿por qué no?”, creo que hay un gran porcentaje de gente que entra sin saber o sin tener claro a que va y con dudas, por qué más bien tiene que ver con que alguien está haciendo algo diferente y se ve diferente, entonces evidentemente la persona lo percibe como

que se ve más feliz, más motivado a hacer cosas y eso hace que la gente diga ¿qué estás haciendo y es ahí es donde los invitan a ir. Entonces yo creo que ese es un factor, la cuestión de la invitación y de recordar que el ser humano es social y en esos espacios transformacionales, no de coaching, se genera una unidad que atañe a las necesidades de pertenencia del ser social que tiene el ser humano y pues digo que es una cuestión muy grande e importante.

La otra, tiene que ver de repente con estas ganas de hacer más, tener más, porque el ser humano no dice, “ah, ya construir una casa, me voy a dormir”, no, tengo una casa y ahora le quiero poner una tele o quiero que mi casa tenga una alberca entonces, es cómo está necesidad de tener más o de ser más, porque al final en el transformacional, lo que tiene es que, en el tercer nivel, su mayor atributo es que la gente genere más resultados, más rápido de lo que quizá lo hubieran hecho. No es que no las hubiera hecho y por entrar al proceso las hubiera hecho por arte de magia, porque tampoco es una varita. Sino que te meten en esta metodología de ¿qué es lo que estás haciendo? Desde de debe centrarte en lo que quieres y obtener resultados y pues eso es lo que llama la atención, a lo mejor alguien que se ha tardado todo 1 año en leer un libro, lo hacen en 3 meses.

Yo diría esas dos cosas para el transformacional, pero para el coaching es otro show, porque el coaching entra otras variables pero que igual tiene que ver con tratar de ser mejor y obtener ciertos resultados, entonces ahí ya varía más porque hay diferentes tipos de coaching y entonces hay incluso ciertas empresas que dicen como “oye, necesito que esta persona genere tal resultado y esta persona te va a ayudar”, entonces ahí ya no sé qué tanto sea realmente de la persona y también depende la relación que haya y creo que otra también tiene que ver lo que podemos escuchar en los medios y buenos, ahora ya creo que ceso esa moda pero hubo una época en la que todo el mundo hablaba de coaching, ya sé porque lo quería acribillar o lo amaba, e incluso sacaron muchos libros sobre eso y de ciertas cosas medias raras que no es coaching pero que le ponen la palabra, pero, si tuviera que englobarlo los dos tienen que ver con esta necesidad del ser humano de seguir buscando más y que esa es quizás una alternativa y eso quizá suena muy maquiavélico o a secta pero es este sentido de “ah, vamos a ver que hay aquí y vamos a ver si me gusta”.

Mariana: ¿entonces es más bien como para conocer?

Berenice: si, hay una cuestión relacionada con conocimiento y cómo con esta parte de buscar aprender más de ellos mismo y hay otra cuestión que sobre todo en le transformacional de que, por ejemplo, ya toda mi familia lo tomo o ya cierta persona lo tomo y quiero ver porque vino aquí y es que hay una cuestión de curiosidad, entonces autoconocimiento, curiosidad y estas ganas de buscar cosas que te lleven a motivarte y entonces a lo mejor aquí pueda encontrar ciertos factores de motivación externa que me van ayudará encontrar mi motivación interna, esas son las tres cosas que se me ocurren, pero es que lo complicado. Es en realidad es como ir al gimnasio, hay ciertas cuestiones que engloba la gente que va al gimnasio, pero cada caso es diferente, por qué hay quien quiere ir a ponerse de mi amadísimo y hay otros que porque quieren otra cosa.

Mariana: de acuerdo, y entonces, con respecto a estos 3 ejes que nos mencionas. ¿De qué manera responde a esa problemática? Tanto el proceso transformacional como el coaching.

Berenice: a ver, la primera que me acuerdo es el autoconocimiento. El transformacional brinda dinámicas enfocadas a que las personas se conecten con ciertas emociones e incluso descubran algo de ellos. Es complejo buscar esta iniciativa por qué hay muchas actividades, pero si te puedo decir que un gran porcentaje de las actividades que están son enfocadas a algo que quizá no hayan visto. Y no necesariamente porque el entrenamiento te lo diga o el curso te lo diga, sino porque las personas saliendo de la actividad dicen, “ah, claro, no me había dado cuenta de que trabajar en equipo me gusta ser quien ser lidera” o “no me gusta trabajar en equipo”. Por otro lado, el coaching usa herramientas como preguntas, a lo que le llaman preguntas poderosas, que básicamente son preguntas para clarificar y al final contestando preguntas que de repente tienen que ver con una problemática en específica y que terminas por descubrir o encontrar algo que lo ves como muy bien o esto no me funcionaba desde este lugar, ese podría ser un eje.

Curiosidad...el transformacional tiene un aspecto que con sus ganas de mantener la experiencia se terminan volviendo para quien está fuera de este lugar, lo vuelve misterioso, el simple hecho de estar adentro dices como, “ah, esto era lo que pasaba” fin y en cuanto al coaching es igual, es como ir a Six flags, te da curiosidad, pero una vez que estás ahí esa cuestión se satisface y no creo que haya mucho misterio en ninguno de los dos, obviamente hay gente que tiene una necesidad de saciar su curiosidad más alta de que los otros, hay gente que puede tener una sesión de coaching y satisfacer su curiosidad o hay quienes s tan curioso

por esas cosas que terminan formándose aun cuando no lo quieran ejercer y no recuerdo cuál era el tercer eje, perdón.

Berenice: había dicho pertenencia, pero no recuerdo para cuál de los dos.

Mariana: puedes retomarlo para los dos, no hay problema.

Berenice: la pertenencia en el entrenamiento transformacional es un curso/taller que tomas en grupo y entonces entras en cierto grupo y ciertas dinámicas te van llevando a que ese grupo no nada más sea un grupo, si no que se convierta en un equipo y para graduarse terminan haciendo ciertas dinámicas juntos o ciertos objetivos, el objetivo más puntual que puedo pensar, sin importar la corriente del transformacional que la gente tome es que en el tercer nivel hay una meta relacionada con la comunidad y los equipos eligen hacer una donación a una causa de asociación civil o no se, un orfanato o albergue o algo así y entonces al final el estar con un grupo que ha vivido ciertas vivencias y además están logrando cosas juntos pues se genera la cuestión de la pertenencia, además de que vivir la experiencias hay ciertos símbolos que te hacen sentir identificado, entonces, ¿Cuál es el mayor símbolo? Hay una manita con un cuatro que incluso la gente pega en sus coches o computadoras y de repente si la gente pone eso y lo ven pues hasta te saludan y hacen un cuatro, entonces como diferentes cuestiones que genera la parte de la pertenencia que en el transformacional.

En el coaching me cuesta más trabajo encontrarlo, quizá la pertenencia existe si la persona que es el cliente o coachee, busca dentro de sus objetivos mejorar en un área de la parte social y se pondrá un objetivo relacionado con eso, es un proceso de uno a uno así que me cuesta más trabajo encontrarlo, pero bueno.

Mariana: esta bien, bueno, mencionabas que se pasan por estas experiencias en el proceso transformacional, ¿crees que nos puedas compartir alguna que tu pasaste?

Berenice: específicamente...

Mariana: la que tu quieras, alguna que hayas hecho para entender más o menos a lo que te refieres con estas actividades, porque dices que son muchos y se tienen que realizar en equipo...

Berenice: no es necesario que las hagan equipo, si no que varía según el nivel, por ejemplo, entras a la sala, hay un salón que se llama sala, en el primer nivel las sillas están acomodadas en hileras y quizá si lo buscan en internet encuentren fotos, bueno, es un salón que tiene rotafolios y te dan la bienvenida y voy hacer una comparación que no me gusta mucho, es como un salón de clases, en un salón de clases tu entras con tu grupo y el maestro te está diciendo cosas y lo haces, lo vives al mismo tiempo que el otro lo hace, no se si me explico con eso.

Mariana: si, más o menos.

Berenice: o se, hay actividades que tienen que ver con que, la persona que es la facilitadora o facilitador está diciendo ciertas distinciones o habla y cuando está hablando todos lo están escuchando, hay otras que tienen que ver cómo conocer a la gente que está a tu alrededor y te dividen en grupos chicos y entonces te presentas con ese grupo y compartes cosas de acuerdo a las preguntas, la parte grupal está en eso, porque estas viviendo lo mismo y escuchas lo mismo, haces la misma actividad de forma individual e ir y convivir y hacer cierta dinámica de grupos con tus compañero y la tercera tiene que ver como cuando hay actividades, me refiero a cuestiones relacionadas a identificar algo y todos lo hacen pero otras vez por grupos y ahí es la vivencia grupal, o también hay actividades donde al final es estar compartiendo con la otra persona, tiene que ver eso con la parte grupal, ¿no se si quisieras hacer una pregunta más específica?

Mariana: si, hasta donde te vamos entendiendo, más o menos como que la dinámica si es grupal en el aspecto de que tienes que convivir con otras personas, como que tienes que hablar con ellos para saber con quién estás, pero también existe esa parte individual.

Berenice: aja, hay ciertas actividades donde requieres cerrar los ojos y haces visualizaciones, donde, por ejemplo, si estamos dentro de una sala y hacemos eso, no es como que yo le vaya agarrar la mano a Miguel, cerrar los ojos y luego agarro a Mariana del otro lado, si no que más bien cada quien en su silla, escuchando música en un espacio y siguiendo las indicaciones de la persona que es entrenadora o entrenador.

Mariana: entonces, justo, como haces esta comparación, por decirlo de alguna manera, entonces ¿tienen ciertas normas o lineamientos que debes de cumplir por así decirlo?

Bere: si, existen reglas de participación.

Mariana: ¿Cómo cuales reglas? ¿Tienes que alzar la mano o algo por el estilo?

Berenice: mira las reglas de participación se las puedo mandar, las he estado buscado pero no la encuentro, pero tiene que ver con, bueno primero, varían según el nivel, el primer nivel por ejemplo, si vas hablar tienes que alzar la mano, no puedes hablar con la gente del costado si no es una actividad para hacerlo, no puedes fumar dentro de sala, no debes de tomar durante esos 4 días de entrenamiento, a modo de que al otro día no llegues con injerencia de alcohol, tampoco se recomienda el consumo de drogas durante esos días, si tomas un medicamento tienes que decirlo, no vienen en las reglas pero en las actividades no te das cuenta del tiempo hasta lo recesos, no recuerdo en las reglas el no llevar reloj pero bueno, se te va la onda porque estas en una actividad y es importante cuidar tu salud y alguien del staff te avisa que es momento de tomar tu medicina, no debes de establecer relaciones fuera del contexto con los miembros, ni sexoafectivas y tampoco de negocios durante los días del entramiento, ni después, no recuerdo cuantos días, no puedes comer dentro de la sala, tu teléfono tiene que estar en silencio o apagado para que no interrumpa y tus cosas deben estar fuera del salón, son las reglas que recuerdo.

Mariana: bueno, a modo de curiosidad, te acordaras ¿qué significa esto? ¿hiciste esta seña no?

Berenice: ¿de manera compleja o de manera literal?

Mariana: pues, lo que quieras.

Berenice: tiene que ver con una actividad que se realiza en el primer nivel y es un abrazo.

Mariana: entonces se hacen esta seña y ¿es como si estuvieran abrazando, es como simbolizarlo?

Berenice: es un saludo y se abrazan, quizá lo estoy sacando de contexto porque el contexto particular, tiene que ver con una actividad que se llama línea de elección y hay cuatro opciones y la cuarta es el abrazo.

Mariana: eso pasa en el proceso transformacional, ¿en el coaching no hay como tal una especie de seña o algo por estilo?

Berenice: no, si buscan reportes o entrevistas que le hacen a la ICF sobre esto te van a decir que no tienen idea, no hay símbolos, no, no pienso en ningún símbolo, el coaching no tiene nada que ver con eso.

Mariana: okay, entonces yendo hacia ese punto ¿Cuál es la finalidad que tiene un proceso transformacional y cual es la finalidad que tiene un coaching como tal? ¿Cuál es su objetivo? Si es que se puede llamar así.

Berenice: el coaching es llegar de punto A a punto B y mi definición, aunque parece muy burda y es de forma superficial, es porque la palabra coaching proviene de una palabra que es coach que tiene que ver con esta carroza que transporta a las personas, porque al final las personas en coaching, normalmente como mencionaba, tienen un objetivo y entonces el coaching los acompaña en este proceso de llegar al objetivo.

El transformacional tiene más de uno, pero, ¿me puede repetir la pregunta?

Mariana: Entonces para ti ¿Cuál sería la finalidad que tiene el proceso transformacional?

Berenice: la finalidad tiene que ver con un proceso de autodescubrimiento donde las personas trabajan en equipo y entonces se dan cuenta de ciertas cosas sobre ellos al estar en este microsistema que es su equipo, que esa es mi propia definición y no estoy segura que ese sea la del transformacional.

Mariana: okay, entonces ¿si tiene como tal una definición formal?

Berenice: si, o sea si existe, pero no me acuerdo y no estoy muy segura, pero si quieren se las puedo mandar.

Mariana: Ángel vi que abriste tu micrófono...

Ángel: sí bueno, me dio curiosidad, mencionas que la finalidad del coaching es pasar de punto A al punto B, pero de manera explícita me queda claro cuál es el objetivo, porque si entramos a un proceso de coaching no tendría sentido salir igual, entonces ¿Cuál sería ese objetivo?

Berenice: el que las personas se pongan, o sea, por ejemplo, le sesiones de coaching a alguien que quería mejorar sus calificaciones y hablábamos de eso, de repente de otros tema pero principalmente calificaciones, le di proceso de coaching a alguien que durante su vida laboral estaba buscando ascender sin dejar de tener vida al llegar a su casa, el proceso tenía que ver con que se estaba esforzando tanto en su trabajo que llegaba a su casa a ya no hacer nada y eso le empezó a generar ciertas cuestiones y el proceso tuvo que ver con que hábitos o que cuestiones puede hacer saliendo de su trabajo para poder fortalecer cierta rutina en su día a día pero que no lo hagan olvidar sus otras áreas, lo cabo de simplificar pero bueno, no hay una razón única por la que entran pero porque las motivaciones son personales.

Hay ciertas pautas o límites que tiene para ciertas cuestiones, el coaching no te puede decir que hacer, no es como que diga, ¿quieres hacer ejercicio? Pues agarra tus zapatos y salte a correr; es más como guiar a la persona para que se de cuenta que una alternativa es agarrar sus zapatos y salir a correr, puede haber otras, porque eso en procesos empresariales se llama mentoring, el coaching no sustituye una terapia psicológica, ni psiquiátrica.

Mariana: para ir cerrando, ¿qué aspectos de la vida de las personas y de tu propia experiencia son los que se transforman y tienen alguna trascendencia?

Berenice: sus habilidades de liderazgo, se vuelven más pro activos, la sensación de propósito desde donde cual hacen algo, o sea la gente que solo estaba en modo hacer hacer hacer, buscan encontrarle un propósito a eso que hacer, la parte de las relaciones interpersonales y cómo se relacionan con el mundo, ya lo había mencionado y la parte relacionada con la responsabilidad que toman con respecto a las cosas que ocurren en su vida.

Mariana: okay, ¿eso en el caso de los dos? ¿Tanto en el proceso transformacional y el coaching?

Berenice: pensé en el transformacional, pero creo que aplica para ambos, no de la misma manera, pero podría aplicar para ambos, pero en el coaching le agregaría cuestionarte creencias o cosas que has dado por hechas y que crees que así son, cuando quizá no es así.

Mariana: entonces esta parte de las creencias ¿no pasa o se toca durante un proceso transformacional?

Berenice: sí ocurre, si se toca, pero no sé si la pondría en ponderación, no sé si la pondría en el mismo lugar que en el coaching.

Mariana: bueno, Ángel ¿tienes otra pregunta?

Ángel: sí, de hecho, cuando mencionaste de los objetivos decías bueno que quieres salir a correr y te apoyan en conseguir ese objetivo que claramente no hubieras conseguido de forma individual.

Berenice: voy hacer esa aclaración porque si lo hubiera hecho.

Ángel: probablemente sí...

Berenice: es que en realidad sí...pero bueno.

Ángel: bueno, te dan herramientas, ¿posterior a que salgas de un proceso de coaching, necesitas cierto mantenimiento o es un cambio que te va durar completamente?

Berenice: esa es una pregunta compleja porque no estoy segura que tanto podría ser, pensando en lo dinámico que es el ser humano, no se que tanto el cambio dure, pensando por ejemplo en un carro, “ah, es que ya le cambié las llantas”, las llantas le van a durar un año.

Ángel: claro, pero pensando en ti, tu ya lo tomaste hace muchos años, pero estas metas que llegaste a conseguir con esos procesos siguen estando en tu vida, ¿siguen haciéndose presentes?

Berenice: si, o sea conozco a varias personas con las que si continúa, pero depende de cada persona, voy a poner un ejemplo muy burdo, cuando yo recién salí, hacía esto en todas mis fotos (vota 4) y ahora no lo hago, porque es costumbre de otras cosas. Hay otras personas que hoy por hoy continúan haciéndolo aun teniendo más tiempo de cuando yo lo tome y a lo que voy es que al final los logros que obtuviste van a continuar y hay ciertas cosas de manera de ser permanecen. Por ejemplo, en mi casa, en mi sentir mis papás son más asertivos con nosotros y eso lo ha cambiado e incluso me doy cuenta, “ve lo bonito que se lo dices a mi hermano y a mi no me trataste así”, no sé, yo perdí unos colores y me los das de navidad por haberlo perdido y mi hermano los perdió y dijiste “ah sí, ten tus colores”. Entonces lo complicado es que pues qué es lo que se está midiendo en ese cambio y las métricas habrá resultados o podrá variar, eso sí, no es maravilloso porque hay gente que tenía otras cosas y se regresa a lo mismo, les dura un tiempo y después no, entonces ese matrimonio que se iba a salvar y era increíble pues al final no.

Pero de manera concreta voy a decir que si, los cambios permanecen, pero no se como medirlo de manera cuantitativa, pero hay ciertas cosas que permanecen en el discurso de la persona, yo pensaría que permanecen desde la parte significativa de lo que representó.

Ángel: bueno ya con esta pregunta terminamos

Mariana: bueno, primero, ¿algo más que quieras agregar Bere?

Bere: si, bueno sé que es complicado, pero si buscaría hacer la distinción del transformacional y coaching, porque si no va ser muy complicado, de verdad he visto reportajes que le preguntan al CEO de la ICF, ¿qué opina de los vota 4? ¿qué es? Eso no existe, entonces creo que es importante. La otra es que no se que clase de trabajo vayan hacer, pero esta gran pregunta de ¿Cuánto dura estos servicios, entrenamiento o producto? Supongo que vas ser complicado de medir porque tendrían que hacer procesos muy largo, agarrar cuando vayan entrando al curso y hacer otras pruebas cuando vayan acabando, entonces esos resultados vana ser medios subjetivos pero yo creo de que el hecho de que permanezca tanto tiempo en tantas personas en el discurso no significa necesariamente el cambio, si lo que represento para la otra persona en ese momento, entonces ahí hay una cuestión interesante relacionada a como los individuos pueden generar experiencias para conocerse a ellos mismos y conectar con lo que implica ser humano en otras espacio o de otra manera y no porque sea buena o mala la situación, si no que tiene que ver con otras cuestiones como la

pertenencia o que entra en incongruencias o hay ciertas cosas en transformacional que no me parecen donde abusan de su situación de poder y se culmina con relaciones con otra participante pero tiene que ver con eso, con que el ser humano en un espacio de cuatro paredes puede terminar con visualizar lo que es afuera y hay una cuestión sistema muy interesante en los transformacionales que quizá en análisis podrían buscar recuperar y pues si les encuentro las reglas de participación se las mandare.

Bere: ya se como que actividad les puedo dar para entender la cuestión grupal, es una actividad que se llama rojo y negro, es una actividad que en el transformacional usan mucho pero no es exclusivo de ellos.

Mariana: ahora si es todo de nuestra parte y agradezco mucho que nos hayas regalado este tiempo y sobre todo por la gran pausa, Ángel ¿algo más que decir?

Ángel: no nada, solo gracias por el tiempo y bueno pues la oratoria nos ayudó demasiado.

Berenice: Ahí me van contando cómo les va.

Ángel: claro que sí, muchas gracias buena tarde, hasta luego.

Berenice: hasta luego.

11. Archivo digital

Adjuntamos el enlace para los archivos digitales como los audios grabados de algunas entrevistas.

- https://drive.google.com/drive/folders/1bg5ZRKwi_dBqV9U6Z_54PYv6lpaCRYWi

