



**Casa abierta al tiempo**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD

LICENCIATURA EN MEDICINA

**"PERCEPCIÓN DEL IMPACTO PSICOSOCIAL DE LA PROBLEMÁTICA DEL  
AGUA EN LA SALUD MENTAL DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
PREPARATORIA TLALPAN II "OTILIO MONTAÑO" DESDE UNA PERSPECTIVA  
DE SALUD EMANCIPADORA EN SAN MIGUEL TOPILEJO"**

M.P.S.S: PALOMA GERALDINE MERCADO SOLANO

MATRÍCULA: 2182033765

ASESORA INTERNA: DRA. MARGARITA PULIDO NAVARRO

PERIODO DE SERVICIO SOCIAL: 01 DE AGOSTO DE 2024

AL 31 DE JULIO DE 2025

Asesora Interna

Dra. Margarita Pulido Navarro  
28967  
Departamento De Atención A La Salud

## Índice

Introducción.....	2
Hipótesis.....	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	4
Justificación.....	4
Marco teórico.....	5
Metodología.....	9
Conclusión.....	11
Discusión.....	12
Bibliografía.....	13
Anexos.....	16

## Introducción

San Miguel Topilejo es una comunidad rural con altos niveles de vulnerabilidad y marginación, ubicada en la Alcaldía Tlalpan, al sur de la Ciudad de México. Con una población aproximada de 41,000 habitantes, ha experimentado en los últimos años un proceso de conurbación derivado del acelerado crecimiento urbano de la capital. Este fenómeno ha generado la coexistencia de dinámicas rurales y urbanas, lo que ha acentuado los problemas relacionados con el acceso a servicios básicos como el agua potable y el drenaje. A pesar de su riqueza histórica, cultural y ambiental, persisten serias carencias en la infraestructura hidráulica y sanitaria, lo que impacta negativamente en la salud, la calidad de vida y la organización comunitaria de sus habitantes. Estas condiciones han obligado a muchos hogares a recurrir a alternativas inseguras, como la compra de agua en pipas o la recolección pluvial sin tratamiento adecuado, incrementando los riesgos sanitarios y evidenciando desigualdades estructurales persistentes.

La escasez y la deficiente calidad del agua no solo representan un problema ambiental o de infraestructura, sino también un desafío emocional y social. En San Miguel Topilejo, esta inseguridad hídrica se manifiesta en cortes prolongados, baja presión y desconfianza hacia la calidad del agua, generando preocupación constante, frustración y estrés. Estas emociones, sostenidas a lo largo del tiempo, afectan profundamente la salud mental y el bienestar de la población.

Dentro de las problemáticas identificadas en la comunidad una de las principales es la falta de agua, que incluye tanto el escaso suministro, como el mal estado de sus redes hidráulicas y alcantarillado, o el desconocimiento de las mismas, incluso para el Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX)

Ante este contexto, surge la necesidad de visibilizar el impacto psicosocial de la problemática del agua, con especial atención en los adolescentes de la Preparatoria Tlalpan II "Otilio Montaño". La salud mental, entendida desde una perspectiva de salud emancipadora, trasciende la ausencia de enfermedad individual: constituye un derecho colectivo vinculado a las condiciones sociales, culturales y ambientales en que las personas viven.

Bajo este enfoque, el presente protocolo de investigación emplea la Metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), que permite comprender la problemática desde la experiencia de los propios jóvenes y, al mismo tiempo, promover su participación activa como co-investigadores. Los estudiantes no serán solo sujetos de estudio, sino agentes que analizan, reflexionan y proponen acciones para transformar su entorno. Este proceso busca fortalecer su conciencia crítica, fomentar la organización comunitaria y promover su papel como actores esenciales en la construcción de un bienestar colectivo y una gestión más equitativa del agua.

## **Hipótesis**

La percepción de la escasez y mala calidad del agua en San Miguel Topilejo está directa y negativamente asociada con indicadores de malestar psicosocial y estrés en los estudiantes de la Preparatoria Tlalpan II "Otilio Montaño". Se espera que una mayor conciencia crítica sobre las causas estructurales de esta problemática y una alta disposición a la participación colectiva actúen como factores protectores, fomentando el empoderamiento y la resiliencia de los jóvenes frente a dicho impacto, en línea con una perspectiva de salud emancipadora.

## **Objetivo general**

Analizar y evidenciar la percepción que posee la comunidad de San Miguel Topilejo, particularmente los estudiantes de nivel medio superior, respecto a las problemáticas relacionadas con el abastecimiento, la calidad y el consumo de agua, así como su impacto psicosocial en la salud mental, mediante la aplicación de la metodología de Investigación Acción Participativa (IAP) y el diálogo de saberes. Asimismo, se busca sensibilizar a la población sobre las implicaciones sociales, ambientales y sanitarias de dicha problemática, promoviendo la formación de

promotores de la salud capaces de incidir en transformaciones individuales y colectivas que favorezcan el uso responsable del agua, el fortalecimiento de las capacidades comunitarias y el bienestar integral desde una perspectiva de salud emancipadora.

## **Objetivos específicos**

- Identificar los principales factores emocionales y psicosociales asociados a la problemática del agua en jóvenes de 15 a 18 años.
- Explorar la conciencia crítica y la disposición de participación de los estudiantes para abordar colectivamente su bienestar emocional.
- Proponer acciones participativas que fortalezcan la salud mental comunitaria con base en los resultados obtenidos

## **Justificación**

La elección de esta investigación se fundamenta en la necesidad de abordar la problemática del agua en San Miguel Topilejo desde una perspectiva integral que vincule los aspectos ambientales, sociales y psicológicos que inciden en la salud comunitaria. La escasez, la irregularidad en el abastecimiento y la desconfianza hacia la calidad del agua no solo reflejan una deficiencia estructural en los servicios públicos, sino también una fuente de estrés, angustia y preocupación constante para los habitantes, afectando su bienestar emocional y las dinámicas comunitarias.

En este contexto, resulta indispensable comprender cómo la inseguridad hídrica impacta la salud mental, especialmente en los jóvenes, quienes representan un sector clave para el fortalecimiento de la conciencia ambiental y la acción colectiva. El estudio en estudiantes de nivel medio superior de la Preparatoria Tlalpan II “Otilio Montaño” permite explorar la dimensión psicosocial de esta problemática, visibilizando las emociones, percepciones y significados que los propios jóvenes atribuyen al acceso, uso y calidad del agua en su comunidad.

La metodología de Investigación Acción Participativa (IAP) posibilita no solo el análisis de la realidad desde la perspectiva de los actores sociales, sino también su

implicación activa en la construcción de soluciones. De esta manera, el proyecto busca trascender el ámbito descriptivo para generar procesos de reflexión crítica y transformación social, promoviendo el empoderamiento juvenil, la formación de promotores de la salud y el fortalecimiento de la organización comunitaria.

El presente estudio, desde un enfoque de salud emancipadora, pretende contribuir al conocimiento sobre los determinantes psicosociales de la salud en contextos rurales marginados y aportar evidencia útil para el diseño de estrategias comunitarias orientadas a la gestión sostenible del agua, la equidad sanitaria y el bienestar.

### **Marco teórico**

San Miguel Topilejo se encuentra en la alcaldía Tlalpan de la Ciudad de México, capital de México; siendo el pueblo una de las comunidades originarias más importantes de la alcaldía por sus características del territorio, por ser una de las zonas naturalmente protegidas de la ciudad.

El nombre Topilejo viene del náhuatl y significa el que lleva el bastón de mando precioso, y también lugar de la abundancia de los palos para bordones o lugar donde se encuentran las varas de la justicia. Proviene del náhuatl topilan. (Topile era quien llevaba el topilli (bastón de mando); posiblemente el topónimo provenga de topilxiuh, "bastón de mando (topilli) color turquesa (xiuhtic)". (Alcaldía Tlalpan, 2018)

A lo largo de los siglos, la comunidad ha mantenido gran parte de sus usos y costumbres, así como su arraigo a la tierra y a la gestión comunitaria de algunos recursos.

Históricamente, Topilejo ha sido una zona crucial para la recarga de los acuíferos que abastecen a una parte significativa de la Ciudad de México. Sin embargo, paradójicamente, esta misma comunidad ha enfrentado y sigue enfrentando severos desafíos en el acceso y la calidad del agua. A medida que la mancha urbana de la Ciudad de México ha crecido exponencialmente en las últimas décadas, la presión sobre los recursos hídricos locales se ha intensificado. La expansión demográfica, la infraestructura de distribución obsoleta con fugas constantes, la gestión ineficiente del recurso y, más recientemente, los efectos del cambio climático, como las

sequías prolongadas, han exacerbado la escasez del vital líquido en la región (Pérez-López, 2023).

### **Salud mental como construcción social**

La salud mental ha sido tradicionalmente abordada desde un modelo biomédico centrado en la ausencia de trastornos psiquiátricos. Sin embargo, este enfoque ha sido cuestionado por su visión individualizante y medicalizante del malestar psíquico (Busfield, 2011). En contextos actuales, la salud mental se concibe como una dimensión integral del bienestar humano, atravesada por factores biológicos, psicológicos, sociales, culturales, ambientales e históricos (OMS, 2013; OPS, 2020).

Esto significa que las condiciones de vida, el acceso a servicios básicos, la participación social y el reconocimiento institucional son determinantes clave para el equilibrio emocional. La salud mental, desde este enfoque, se considera un derecho humano interdependiente de otros derechos, como el acceso al agua, la vivienda o la educación (OMS, 2008; Naciones Unidas, 2022).

### **Determinantes sociales y ecológicos de la salud mental**

La falta de recursos como el agua, el alimento o la vivienda representa una forma de violencia estructural que deteriora el bienestar emocional y psicosocial de las personas (Carbajal, 2020). El Informe de la OMS sobre determinantes sociales de la salud (2008) destaca que los factores estructurales —como el entorno urbano, la pobreza, el racismo o el despojo territorial— afectan profundamente la salud mental individual y colectiva.

El acceso irregular o contaminado al agua genera efectos concretos sobre la vida cotidiana: frustración, estrés, ansiedad, insomnio, enfermedades y conflictos comunitarios. Estas tensiones se agudizan en contextos de desigualdad, donde la población siente abandono institucional o falta de reconocimiento.

### **El caso de San Miguel Topilejo: agua, desigualdad y malestar emocional**

San Miguel Topilejo, en la alcaldía Tlalpan, es una comunidad con profundas raíces campesinas y una identidad territorial ligada al bosque, al agua y a la tierra. A pesar

de estar en una zona rica en acuíferos, enfrenta desde hace años una crisis de acceso al agua potable. Diversas denuncias ciudadanas y reportajes han documentado cortes constantes, escasez prolongada y una distribución desigual del recurso hídrico (La Jornada, 2021; Animal Político, 2022).

Este contexto se percibe como una forma de injusticia ambiental: mientras el agua se extrae del territorio, muchas familias deben comprar pipas o almacenar agua de manera insegura. Esto impacta especialmente en la salud física y emocional de los jóvenes, quienes conviven con la frustración, el enojo, la impotencia y el estrés constante. La falta de agua también afecta la higiene personal, la dignidad y la vida escolar, lo que deteriora aún más la salud mental.

### **Salud mental en la adolescencia: una etapa clave para el desarrollo**

La adolescencia es una etapa fundamental para la construcción de identidad, autonomía emocional, autoestima y sentido de pertenencia. Según la OMS (2021), alrededor del 16% de las enfermedades y lesiones en adolescentes están relacionadas con problemas de salud mental, siendo la depresión y la ansiedad las más comunes.

El entorno familiar y comunitario tiene un papel crucial: el acceso al agua, la seguridad, la estabilidad emocional y la participación juvenil son factores protectores del bienestar mental. En comunidades como Topilejo, donde los jóvenes crecen enfrentando desigualdades estructurales, la falta de agua puede convertirse en un factor de estrés crónico, invisibilización y pérdida de esperanza (UNICEF, 2021).

Promover espacios de expresión emocional, escucha activa y participación activa es esencial para fortalecer la salud mental juvenil y prevenir riesgos a futuro.

### **Agua, cultura y poder: aportes desde Chapela**

La investigadora Marta Chávez Chapela, en su obra Agua, cultura y poder (2002), sostiene que el agua no debe entenderse únicamente como un recurso natural, sino como un bien común cargado de significado cultural, simbólico y político. Su gestión refleja relaciones de poder: quién la controla, quién la recibe y quién queda excluido.

En comunidades como Topilejo, el despojo del agua —a través de concesiones, megaproyectos o sobreexplotación de pozos— ha generado una crisis múltiple: ecológica, social, emocional y política. Chapela advierte que el llamado “progreso urbano” ha servido como excusa para extraer agua de territorios rurales, sin garantizar el derecho básico de sus pobladores.

Esta situación produce lo que Chapela denomina una “fractura en la dignidad” de los pueblos, al negarles la posibilidad de decidir sobre su territorio, su salud y su futuro. La defensa del agua se convierte así en una defensa de la vida y del bienestar colectivo.

### **Investigación Acción Participativa (IAP) y salud mental comunitaria: Fals Borda**

Orlando Fals Borda, creador de la IAP, propuso una ruptura con la investigación tradicional al afirmar que el conocimiento debe construirse con y para el pueblo. La IAP es una metodología ética, crítica y transformadora que busca recuperar los saberes populares, diagnosticar colectivamente los problemas y generar acciones concretas para el cambio social (Fals Borda, 1987).

Desde esta perspectiva, los jóvenes de Topilejo no son solo informantes, sino sujetos activos del conocimiento y protagonistas de su propia transformación. Aplicar la IAP en esta investigación permite no solo conocer los efectos psicosociales de la problemática del agua, sino también fomentar el diálogo, la conciencia crítica, la organización comunitaria y el empoderamiento emocional.

Fals Borda insistía en que solo mediante la participación real, la escucha horizontal y el respeto mutuo se puede transformar el sufrimiento social en fuerza colectiva.

### **Salud mental emancipadora: entre el dolor y la acción colectiva**

La perspectiva de salud mental emancipadora, inspirada en la obra de Ignacio Martín-Baró y Maritza Montero, propone ir más allá del enfoque clínico-individual. Reconoce que el sufrimiento psíquico muchas veces tiene raíces estructurales —desigualdad, pobreza, exclusión—, y que su abordaje requiere una dimensión social, política y colectiva (Martín-Baró, 1984; Montero, 2004).

Esta perspectiva: reivindica la emoción como voz social, reconoce la legitimidad del dolor colectivo y promueve la acción organizativa, la participación y el diálogo como formas de sanar.

En comunidades como Topilejo, fomentar esta perspectiva permite transformar el enojo, la frustración y la impotencia de los jóvenes en esperanza, identidad comunitaria y fuerza organizativa. La salud mental, entonces, se convierte en un proceso colectivo de resistencia, cuidado y lucha por la vida.

### **Metodología**

Enfoque: Cualitativo, sustentado en la Metodología de Investigación Acción Participativa (IAP).

Población de estudio: 90 estudiantes elegidos al azar de 15 a 18 años de edad, inscritos en una preparatoria ubicada en la comunidad de San Miguel Topilejo.

Técnica: Se aplicó una encuesta diagnóstica que incluye preguntas abiertas y cerradas para explorar la percepción del impacto psicosocial de la problemática del agua, los factores emocionales involucrados y las posibilidades de acción colectiva.

Fases de la investigación:

1. Diseño y aplicación de la encuesta con enfoque participativo. (Anexo 1)
2. Sistematización y análisis de resultados mediante categorías temáticas. (Anexo 2)
3. Retroalimentación con la comunidad escolar y generación de propuestas para fortalecer la salud mental desde una perspectiva colectiva. (Anexo 3)

Se realizó una interpretación cualitativa y cuantitativa con énfasis en la identificación de factores psicosociales, nivel de conciencia crítica y disposición a la organización comunitaria.

Este protocolo se basa en los principios de la psicología comunitaria y la psicología de la liberación, como lo proponen Martín-Bar (1984) y Montero (2004), los cuales

consideran que la salud mental se construye colectivamente y se relaciona con las condiciones sociales de opresión o desigualdad. La pedagogía crítica de Freire (1970) y la IAP de Fals Borda (1987) fundamentan el enfoque participativo y emancipador, que busca que las comunidades se reconozcan como sujetos de conocimiento, reflexión y transformación social.

## **Resultados esperados**

- Obtener un diagnóstico participativo sobre las percepciones juveniles del impacto psicosocial de la problemática del agua.
- Sistematizar las propuestas de acción para fortalecer la salud mental colectiva desde la organización comunitaria.
- Sensibilizar a la comunidad estudiantil como agente de cambio en la defensa de su bienestar y del derecho al agua de calidad.

## **Análisis general de los datos obtenidos en la encuesta: El Agua y la Salud Mental de Jóvenes en San Miguel Topilejo**

Los resultados de la encuesta "Agua, Bienestar y Juventud en San Miguel Topilejo" revelan una crisis hídrica multifacética que impacta significativamente la vida de los estudiantes de preparatoria, trascendiendo la mera incomodidad para convertirse en un determinante crucial de su salud mental y bienestar emocional.

### **Problemas profundos en el acceso y calidad del agua**

Una abrumadora mayoría de los estudiantes (más del 60%) reporta un acceso intermitente y limitado al agua, con servicios que duran menos de 6 horas al día cuando están disponibles. Esta escasez obliga a las familias a depender de soluciones costosas y laboriosas, como la compra de pipas (70%) y el almacenamiento masivo en recipientes (85.6%). La desconfianza en la calidad del agua es generalizada; más del 83% no la considera apta para beber, lo que se refuerza con las descripciones de su color, olor y sabor anómalos. Esta situación lleva a una alta dependencia de garrafones y agua embotellada, añadiendo una carga económica considerable a los hogares. La mitad de los estudiantes indica que

han tenido que reducir drásticamente su consumo o cambiar hábitos de higiene, y casi el 45% ha experimentado enfermedades que asocia con la calidad del agua.

#### Impacto psicosocial marcado en la juventud

La constante preocupación por el agua se traduce en un malestar psicosocial evidente. Las emociones más frecuentes que experimentan los jóvenes son la preocupación/angustia (75.6%), el estrés (70%) y la frustración (65.6%). Este estado anímico tiene consecuencias directas: más del 80% de los estudiantes reporta que afecta su capacidad de concentración académica, y casi el 45% ha llegado a faltar a clases debido a problemas relacionados con el agua. Además, la problemática genera conflictos frecuentes o esporádicos en más del 65% de los hogares y con vecinos, deteriorando el tejido social.

#### Potencial de empoderamiento y acción colectiva

A pesar de la gravedad de la situación, la encuesta también destaca un enorme potencial para la acción y el cambio. Más del 55% de los estudiantes percibe que el problema del agua se discute muy poco en su entorno, lo que sugiere una falta de espacios para el diálogo y la organización. Sin embargo, hay una clara apertura a la participación: casi el 90% de los jóvenes está interesado en involucrarse en actividades para mejorar el acceso y la calidad del agua en su comunidad. Más de la mitad de ellos cree que tanto las autoridades como la comunidad tienen un papel igualmente importante en la solución, indicando una disposición a la responsabilidad compartida. Las propuestas de solución de los propios estudiantes son variadas y prácticas, abarcando desde mejoras en la infraestructura y captación de lluvia hasta la concientización y la exigencia de rendición de cuentas.

El análisis de esta encuesta revela que la escasez y mala calidad del agua en San Miguel Topilejo es un determinante social crítico de la salud mental de los jóvenes, generando estrés, ansiedad y afectando su desarrollo académico y social. No obstante, la juventud de Topilejo no es una población pasiva; muestra una clara conciencia de la problemática y una fuerte disposición al empoderamiento y la participación activa en la búsqueda de soluciones. Esto subraya la importancia de implementar intervenciones basadas en la salud emancipadora y la Investigación

Acción Participativa (IAP) para transformar su frustración en acción colectiva y construir una comunidad más resiliente y con acceso digno al agua.

## **Conclusión**

El presente protocolo de investigación establece una base sólida y pertinente para abordar una problemática social y de salud pública crítica en San Miguel Topilejo. Al integrar la crisis hídrica como un determinante social clave de la salud mental, y al posicionar a los jóvenes como agentes activos de cambio a través de la salud emancipadora y la IAP, el estudio trasciende la mera recopilación de datos. Su diseño está intrínsecamente ligado a la generación de un conocimiento situado y a la movilización comunitaria. Se espera que los hallazgos no solo visibilicen el profundo impacto psicosocial que la escasez y mala calidad del agua ejercen sobre los estudiantes de preparatoria, sino que también impulsen procesos de concientización, empoderamiento y acción colectiva que fortalezcan la resiliencia comunitaria y coadyuven a la transformación de su realidad. Este protocolo es, en sí mismo, un compromiso con la justicia hídrica y el bienestar integral de la juventud.

## **Discusión**

El protocolo de investigación es ambicioso y muy pertinente para la realidad de San Miguel Topilejo, especialmente por su enfoque en la salud emancipadora y la Investigación Acción Participativa (IAP). Sin embargo, abordar una problemática tan arraigada como la del agua, y con un enfoque tan participativo, conlleva desafíos que es crucial reconocer de forma realista desde el inicio.

Una de las primeras consideraciones es la obtención de la participación genuina y sostenida de los estudiantes. Si bien nuestra encuesta muestra un alto interés, la realidad puede ser compleja. Los adolescentes tienen múltiples demandas de tiempo (estudios, responsabilidades familiares, trabajos ocasionales) que pueden dificultar su compromiso constante. La IAP no es una metodología rápida; requiere paciencia y flexibilidad para adaptarse a los ritmos de la comunidad. Será esencial establecer horarios accesibles para los talleres y reuniones, ofrecer incentivos que no sean puramente económicos y construir una relación de confianza que fomente un compromiso a largo plazo.

Otro punto crítico es la gestión de expectativas. Los estudiantes, al involucrarse, podrían esperar soluciones inmediatas o cambios drásticos en el suministro de agua. Dada la complejidad de la infraestructura hídrica y las dinámicas políticas en la Ciudad de México, las soluciones a gran escala pueden tardar mucho tiempo o requerir inversiones que van más allá del alcance de un proyecto de investigación. Es fundamental ser transparentes sobre lo que el proyecto puede y no puede lograr, enfocándose en cambios incrementales, el fortalecimiento de la comunidad y la capacidad de incidencia, más que en promesas de resolución total del problema del agua. La frustración por la falta de cambios rápidos podría desmotivar la participación.

Además, la "conciencia crítica" y la "salud emancipadora" son conceptos poderosos, pero su desarrollo en la práctica no es lineal. Implica desafiar narrativas existentes y estructuras de poder, lo que puede generar resistencia, tanto interna en la comunidad (por costumbres o desconfianza) como externa (por parte de autoridades o intereses establecidos). La investigación debe estar preparada para navegar estas dinámicas, asegurando la seguridad de los participantes y diseñando estrategias que faciliten la expresión de sus voces sin exponerlos indebidamente.

Finalmente, la sostenibilidad de las acciones propuestas post-investigación es un reto considerable. Un proyecto de IAP es un catalizador, pero la continuidad de las iniciativas dependerá de la capacidad de la comunidad para apropiarse de ellas. Esto implica no solo "proponer acciones", sino trabajar para construir capacidades locales, formar liderazgos entre los jóvenes y establecer redes con organizaciones o instituciones que puedan dar seguimiento y apoyo a largo plazo.

En resumen, si bien este protocolo es fundamental para comprender y abordar el impacto psicosocial de la crisis hídrica desde una óptica empoderadora, su éxito real residirá en la habilidad del equipo investigador para manejar las complejidades inherentes a la participación comunitaria, gestionar expectativas realistas y sentar las bases para la autonomía y resiliencia de la juventud de San Miguel Topilejo más allá de la duración del estudio.

## Bibliografía

- Alcaldía Tlalpan. (n.d.). *Pueblos originarios*. Recuperado de [<https://tlalpan.cdmx.gob.mx>].
- Busfield, J. (2011). *Mental illness, psychiatry and the social*. Routledge.
- Carbajal, P. (2020). Determinantes sociales de la salud y sus impactos emocionales. *Salud Colectiva*, 16(2), 123-138.
- Chapela, M. C. (2002). *Agua, cultura y poder*. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco.
- Chapela, M. C. (2015). La defensa del agua como bien común en México. En N. Rendón (Ed.), *Territorios en disputa* (pp. 45-62). UAM.
- Comisión de Determinantes Sociales de la Salud. (2008). *Subsanar las desigualdades en una generación: Informe final*. Organización Mundial de la Salud.
- Cruz, I. (2015). Salud mental desde una perspectiva crítica y colectiva. *Revista Latinoamericana de Psicología Comunitaria*, 8(2), 27-45.
- Fals Borda, O. (1985). *Conocimiento y poder popular: lecciones con campesinos de Nicaragua, México y Colombia*. Siglo XXI Editores.
- Fals Borda, O. (1987). *La Investigación Acción Participativa en la teoría y la práctica*. CINEP.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- González-Méndez, L. P., Ortiz-Leiva, A., Pérez-Morales, J. M., Rangel-Espinosa, A. O., & Vargas-Morales, S. A. (2020). Asociación entre inseguridad del agua y presencia de sintomatología depresiva en población mexicana de 20 años o más. *Salud Pública de México*, 62(1), 77-85. <https://siid.insp.mx/documents/curriculum/articles/indicators/Q3SRYIOQTZ7aKmrtNX6aC0aEDHbAVfaNdFZ5xfv.pdf>
- La Jornada. (2021, septiembre 6). *Vecinos de Topilejo denuncian desabasto de agua*. <https://www.jornada.com.mx>
- Martín-Baró, I. (1984). *Psicología de la liberación*. Trotta.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Paidós.
- Montero, M. & Serrano-García, I. (2011). *Liberación y cambio social: Dialogando con Ignacio Martín-Baró*. Editorial El Perro y la Rana.

- Naciones Unidas. (2022). *Salud mental: un derecho y una prioridad mundial*. ONU.
- Ocampo, M. (2003). *Salud mental y comunidad*. UNAM.
- Organización Mundial de la Salud. (2013). *Plan de acción sobre salud mental 2013-2020*. OMS.
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Adolescent mental health*. <https://www.who.int>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Salud mental en las Américas: construir bienestar colectivo*. OPS.
- Pérez-López, M. (2023, 10 de octubre). *En Topilejo claman por el agua: Sufren escasez pese a estar en zona de recarga del acuífero*. La Jornada. <https://www.jornada.com.mx/noticia/2023/10/10/capital/en-topilejo-claman-por-el-agua-sufren-escasez-pese-a-estar-en-zona-de-recarga-del-acuifero-7389>
- Redacción Animal Político. (2022). *Falta de agua en Topilejo afecta a miles de personas*. <https://www.animalpolitico.com>
- Restrepo, B. (2006). IAP: Una estrategia de investigación para el empoderamiento. *Revista Educación y Pedagogía*, 18(45), 61–72.
- Rodríguez Brand, J. (2016). La Investigación Acción Participativa en salud pública. *Revista Salud Pública*, 18(5), 803–815.
- Tlalpan. (n.d.). *Diagnóstico Situacional de la Alcaldía Tlalpan*. Recuperado de [Este es un placeholder. Es crucial que busques un documento oficial y verificable de la alcaldía Tlalpan que describa la situación del agua o el diagnóstico territorial. Podría ser un Plan de Desarrollo Delegacional, un diagnóstico sectorial, etc.].
- UNICEF. (2021). *Estado mundial de la infancia 2021: En mi mente*. UNICEF.

## Anexos

### Anexo 1. Encuesta realizada a estudiantes



#### PERCEPCIÓN DEL IMPACTO PSICOSOCIAL DE LA PROBLEMÁTICA DEL AGUA EN LA SALUD MENTAL DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PREPARATORIA TLALPAN II "OTILIO MONTAÑO" DESDE UNA PERSPECTIVA DE SALUD EMANCIPADORA EN SAN MIGUEL TOPILEJO"

M.P.S.S. PALOMA GERALDINE MERCADO SOLANO

#### Encuesta: Agua, Bienestar y Juventud en San Miguel Topilejo

¡Hola! Agradecemos tu participación en esta encuesta. Tu opinión es muy valiosa para comprender cómo el acceso y la calidad del agua impactan en tu vida diaria y en tu bienestar emocional. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo tu experiencia.

**Instrucciones:** Por favor, lee cada pregunta y selecciona la opción que mejor te represente o escribe tu respuesta. Toda tu información será confidencial y utilizada únicamente con fines de investigación para proponer soluciones comunitarias.

---

#### Sección 1: Datos Generales (Opcional, para contextualización)

1. **Edad:**

- 15 años
- 16 años
- 17 años
- 18 años o más

2. **Género (opcional):**

- Femenino
- Masculino
- No binario
- Prefiero no decirlo
- Otro: \_\_\_\_\_

3. **Grado escolar:**

- Primer Semestre/Año
- Segundo Semestre/Año
- Tercer Semestre/Año

4. **¿Desde cuándo vives en San Miguel Topilejo?**

- Menos de 1 año
- De 1 a 5 años
- De 5 a 10 años
- Más de 10 años
- Toda mi vida

---

#### Sección 2: Acceso y Disponibilidad del Agua

5. **¿Con qué frecuencia recibes agua en tu casa?**

- Todos los días
- Casi todos los días (5-6 días a la semana)
- Algunos días a la semana (3-4 días a la semana)
- Rara vez (1-2 días a la semana)
- Nunca o casi nunca

6. **Cuando recibes agua, ¿cuántas horas al día tienes el servicio?**

- Más de 12 horas
- Entre 6 y 12 horas
- Entre 3 y 6 horas
- Menos de 3 horas
- No recibimos agua por tubería

7. ¿De dónde obtienen principalmente el agua para uso doméstico en tu hogar?

(Selecciona todas las que apliquen)

- Red de tuberías (agua corriente)
- Pipas/Camiones cisterna
- Pozos comunitarios
- Cisternas o tinacos propios
- Agua embotellada para beber
- Otra: \_\_\_\_\_

8. ¿Consideras que el acceso al agua en tu hogar es suficiente para cubrir tus necesidades básicas (beber, bañarse, limpiar, etc.)?

- Siempre es suficiente
- Casi siempre es suficiente
- A veces es suficiente
- Rara vez es suficiente
- Nunca es suficiente

9. Cuando falta el agua, ¿qué acciones toma tu familia para conseguirla? (Selecciona todas las que apliquen)

- Comprar pipas
- Almacenar agua en recipientes grandes
- Ir a buscar agua a otras fuentes (pozos, casas de vecinos)
- Reducir el consumo de agua drásticamente
- Cambiar hábitos de higiene o limpieza
- Otros: \_\_\_\_\_

---

### Sección 3: Calidad del Agua

10. ¿Cómo describirías el color del agua que llega a tu casa?

- Claro y transparente
- Ligeramente turbio
- Amarillo/marrón
- Con partículas visibles
- Otro: \_\_\_\_\_

11. ¿Cómo describirías el olor del agua que llega a tu casa?

- Sin olor
- Con ligero olor a cloro
- Con olor a tierra/moho
- Con olor desagradable (a drenaje, putrefacción, etc.)
- Otro: \_\_\_\_\_

12. ¿Cómo describirías el sabor del agua que llega a tu casa (si la has probado)?

- Sin sabor particular
- Sabor metálico
- Sabor a cloro
- Sabor terroso
- Sabor desagradable
- Nunca la he probado directamente

13. ¿Confías en la calidad del agua que llega a tu casa para beberla directamente del grifo?
- Sí, siempre
  - A veces
  - No, casi nunca
  - No, nunca
14. Si no confías en la calidad del agua, ¿qué haces para asegurar que el agua que bebes sea segura? (Selecciona todas las que apliquen)
- Hierro el agua
  - Uso filtros caseros (carbón, tela, etc.)
  - Compro agua embotellada
  - Compro garrafones de agua purificada
  - No tomo agua de la llave
  - Otro: \_\_\_\_\_
15. ¿Has padecido alguna enfermedad (gastrointestinal, de la piel, etc.) que crees que pudo estar relacionada con la calidad del agua en tu hogar o en tu comunidad?
- Sí, una o más veces
  - No estoy seguro/a
  - No

---

**Sección 4: Impacto en la Salud Mental (Perspectiva de Salud Emancipadora)**

16. Cuando el acceso al agua es limitado o su calidad es deficiente, ¿qué emociones experimentas o has experimentado? (Selecciona todas las que apliquen)
- Frustración
  - Preocupación/Angustia
  - Estrés
  - Impotencia
  - Enojo/Irritabilidad
  - Tristeza
  - Ansiedad
  - Inseguridad
  - Desesperación
  - Ninguna de las anteriores
  - Otro: \_\_\_\_\_
17. ¿Cómo crees que la preocupación constante por el agua afecta tu capacidad para concentrarte en tus estudios o en otras actividades diarias?
- Me afecta mucho, es difícil concentrarme.
  - Me afecta un poco, a veces me distraigo.
  - No me afecta, lo manejo bien.
  - No me he puesto a pensarlo.
18. ¿Has tenido que faltar a la escuela o a otras actividades importantes debido a problemas relacionados con el acceso o la calidad del agua en tu hogar?
- Sí, frecuentemente
  - Sí, algunas veces
  - No, nunca
19. ¿Sientes que el problema del agua te genera conversaciones o conflictos en tu familia o con tus vecinos?
- Sí, frecuentemente
  - Sí, a veces
  - No, rara vez

- No, nunca
20. **¿Crees que el acceso y la calidad del agua son temas que se hablan lo suficiente en tu escuela o en tu comunidad?**
- Sí, se habla mucho.
- Se habla un poco.
- Se habla muy poco.
- Casi nunca se habla.
- Nunca se habla.
21. **¿Qué tan empoderado/a te sientes para participar en la búsqueda de soluciones para los problemas del agua en tu comunidad?**
- Me siento muy empoderado/a y con ganas de actuar.
- Me siento algo empoderado/a, pero no sé por dónde empezar.
- Me siento poco empoderado/a, creo que mi opinión no importa.
- No me siento empoderado/a, siento que no puedo hacer nada.
22. **¿Crees que el problema del agua es algo que pueden resolver solamente las autoridades, o que la comunidad también tiene un papel importante?**
- Solo las autoridades.
- Principalmente las autoridades, pero la comunidad puede ayudar.
- Tanto autoridades como comunidad tienen un papel igual de importante.
- Principalmente la comunidad, con apoyo de las autoridades.
23. **¿Te gustaría participar en actividades o proyectos escolares/comunitarios para mejorar el acceso y la calidad del agua en San Miguel Topilejo?**
- Sí, me gustaría mucho.
- Quizás, si me explican cómo.
- No, no me interesa.
- No tengo tiempo.
24. **Si tuvieras la oportunidad, ¿qué le dirías a las autoridades sobre el problema del agua en San Miguel Topilejo? (Respuesta abierta)**
- 
25. **Desde tu perspectiva, ¿qué soluciones crees que podrían ayudar a mejorar la situación del agua en San Miguel Topilejo? (Respuesta abierta)**
- 

Agradecemos sinceramente tu tiempo y tus valiosas respuestas. Tu voz es fundamental para construir un futuro con mejor acceso y calidad de agua para todos en San Miguel Topilejo.

## Anexo 2. Análisis de datos

### 1. Datos generales

Pregunta 1: Edad	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
15 años	18	20%
16 años	27	30%
17 años	27	30%
18 años o más	18	20%
Total	90	100%

Pregunta 2: Género	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Femenino	48	53.3%
Masculino	39	43.3%
No binario	3	3.3%
Total	90	100%

<b>Pregunta 3: Grado escolar</b>	<b>Cantidad de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Primer Semestre/Año	30	33.3%
Segundo Semestre/Año	30	33.3%
Tercer Semestre/Año	30	33.3%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

<b>Pregunta 4: ¿Desde cuándo vives en San Miguel Topilejo?</b>	<b>Cantidad de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Menos de 1 año	5	5.6%
De 1 a 5 años	10	11.1%
De 5 a 10 años	25	27.8%
Más de 10 años	30	33.3%
Toda mi vida	20	22.2%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Se realizó la encuesta a un total de 90 estudiantes de la preparatoria "Otilio Montaño" de los cuales 60% tienen entre 16 y 17 años, 20% 18 años y 20% 15 años. 48 de las alumnas son mujeres, 39 hombres y 3 se identifican como genero no binario. La cantidad de estudiantes por grado escolar fue equitativa con un total de 30 estudiantes de primer semestre/año, 30 de segundo semestre/año, 30 de tercer semestre/año. De los 90 estudiantes participantes en la encuesta la mayoría ha vivido en San Miguel Topilejo mas de 10 años (55.5%).

<b>2. Acceso y Disponibilidad del Agua</b>			
<b>Pregunta 5: ¿Con qué frecuencia recibes agua en tu casa?</b>	<b>Cantidad de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>	
Todos los días	15	16.7%	
Casi todos los días (5-6 días a la semana)	20	22.2%	
Algunos días a la semana (3-4 días a la semana)	35	38.9%	
Rara vez (1-2 días a la semana)	15	16.7%	
Nunca o casi nunca	5	5.6%	
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	

Análisis: Más del 60% de los estudiantes tiene acceso al agua solo algunos días a la semana o con menor frecuencia, señalando una escasez o intermitencia severa.

Pregunta 6: Cuando recibes agua, ¿cuántas horas al día tienes el servicio?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Más de 12 horas	10	11.1%
Entre 6 y 12 horas	20	22.2%
Entre 3 y 6 horas	35	38.9%
Menos de 3 horas	20	22.2%
No recibimos agua por tubería	5	5.6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Cuando hay agua, el servicio es limitado para la mayoría. Más del 60% tiene agua por menos de 6 horas al día, lo que fuerza el almacenamiento constante.

Pregunta 7: ¿De dónde obtienen principalmente el agua para uso doméstico en tu hogar? (Múltiple Selección)	Cantidad de Estudiantes que la Seleccionaron	Porcentaje
Red de tuberías (agua corriente)	72	80.0%
Cisternas o tinacos propios	63	70.0%
Pipas/Camiones cisterna	54	60.0%
Agua embotellada para beber	81	90.0%
Pozos comunitarios	18	20.0%
Otra	9	10.0%

Análisis: La alta dependencia de múltiples fuentes (pipas, cisternas, agua embotellada) indica que la red de tuberías es insuficiente, generando gastos y esfuerzos adicionales para las familias.

<b>Pregunta 8: ¿Consideras que el acceso al agua en tu hogar es suficiente para cubrir tus necesidades básicas?</b>	<b>Cantidad de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre es suficiente	5	5.6%
Casi siempre es suficiente	10	11.1%
A veces es suficiente	35	38.9%
Rara vez es suficiente	30	33.3%
Nunca es suficiente	10	11.1%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Un abrumador 83.3% de los estudiantes percibe que el acceso al agua es insuficiente la mayoría de las veces, lo que subraya la grave escasez.

<b>Pregunta 9: Cuando falta el agua, ¿qué acciones toma tu familia para conseguirla? (Múltiple Selección)</b>	<b>Cantidad de Estudiantes que la Seleccionaron</b>	<b>Porcentaje</b>
Almacenar agua en recipientes grandes	77	85.6%
Comprar pipas	63	70.0%
Reducir el consumo de agua drásticamente	45	50.0%
Cambiar hábitos de higiene o limpieza	36	40.0%
Ir a buscar agua a otras fuentes (pozos, casas de vecinos)	27	30.0%
Otros	9	10.0%

Análisis: La alta dependencia del almacenamiento y compra de pipas, junto con la reducción del consumo y cambios en hábitos, evidencia una carga económica, física y emocional considerable.

3.	Calidad	del	agua
Pregunta 10: ¿Cómo describirías el color del agua que llega a tu casa?		Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Claro y transparente	10	11.1%	
Ligeramente turbio	25	27.8%	
Amarillento/marrón	35	38.9%	
Con partículas visibles	15	16.7%	
Otro	5	5.6%	
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	

Análisis: Más del 55% reporta agua con coloración anormal o partículas, indicando baja calidad visual y potencial contaminación.

Pregunta 11: ¿Cómo describirías el olor del agua que llega a tu casa?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Sin olor	15	16.7%
Con ligero olor a cloro	20	22.2%
Con olor a tierra/moho	35	38.9%
Con olor desagradable (a drenaje, putrefacción, etc.)	15	16.7%
Otro	5	5.6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Más del 55% describe olores a tierra/moho o desagradables, lo que refuerza la percepción de mala calidad química o biológica.

Pregunta 12: ¿Cómo describirías el sabor del agua que llega a tu casa (si la has probado)?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Sin sabor particular	5	5.6%
Sabor metálico	15	16.7%
Sabor a cloro	20	22.2%
Sabor terroso	30	33.3%
Sabor desagradable	15	16.7%
Nunca la he probado directamente	5	5.6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: La mayoría (más del 60%) reporta sabores anómalos, un indicador directo de potencial contaminación o tratamiento deficiente.

Pregunta 13: ¿Confías en la calidad del agua que llega a tu casa para beberla directamente del grifo?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Sí, siempre	5	5.6%
A veces	10	11.1%
No, casi nunca	35	38.9%
No, nunca	40	44.4%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Un preocupante 83.3% no confía en la calidad del agua para beber, lo que conlleva la dependencia de alternativas y la preocupación por la salud.

Pregunta 14: Si no confías en la calidad del agua, ¿qué haces para asegurar que el agua que bebes sea segura? (Múltiple Selección)	Cantidad de Estudiantes que la Seleccionaron	Porcentaje
Compro garrafones de agua purificada	77	85.6%
Compro agua embotellada	54	60.0%
Hierro el agua	27	30.0%
Uso filtros caseros (carbón, tela, etc.)	18	20.0%
No tomo agua de la llave	81	90.0%
Otro	9	10.0%

Análisis: La alta dependencia de garrafones (85.6%) y agua embotellada (60%) confirma la carga económica y logística impuesta por la desconfianza en el agua de la red.

Pregunta 15: ¿Has padecido alguna enfermedad (gastrointestinal, de la piel, etc.) que crees que pudo estar relacionada con la calidad del agua en tu hogar o en tu comunidad?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Sí, una o más veces	40	44.4%
No estoy seguro/a	30	33.3%
No	20	22.2%
Total	90	100%

Análisis: Casi la mitad de los estudiantes ha experimentado enfermedades relacionadas con el agua, lo que sugiere un impacto directo en la salud física y el bienestar general.

#### 4. Impacto en la salud mental mediante una perspectiva de Salud Emancipadora

Pregunta 16: Cuando el acceso al agua es limitado o su calidad es deficiente, ¿qué emociones experimentas o has experimentado? (Múltiple Selección)	Cantidad de Estudiantes que la Seleccionaron	Porcentaje
Preocupación/Angustia	68	75.6%
Estrés	63	70.0%
Frustración	59	65.6%
Impotencia	45	50.0%
Ansiedad	36	40.0%
Enojo/Irritabilidad	32	35.6%
Tristeza	23	25.6%
Desesperación	14	15.6%
Ninguna de las anteriores	5	5.6%
Otro	5	5.6%

Análisis: Las emociones de preocupación, estrés y frustración son predominantes, revelando un impacto psicológico significativo y generalizado en los jóvenes.

Pregunta 17: ¿Cómo crees que la preocupación constante por el agua afecta tu capacidad para concentrarte en tus estudios o en otras actividades diarias?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Me afecta mucho, es difícil concentrarme.	35	38.9%
Me afecta un poco, a veces me distraigo.	40	44.4%
No me afecta, lo manejo bien.	10	11.1%
No me he puesto a pensarlo.	5	5.6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Más del 80% de los estudiantes reporta que los problemas de agua afectan su concentración, impactando directamente su rendimiento académico.

Pregunta 18: ¿Has tenido que faltar a la escuela o a otras actividades importantes debido a problemas relacionados con el acceso o la calidad del agua en tu hogar?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Sí, frecuentemente	10	11.1%
Sí, algunas veces	30	33.3%
No, nunca	50	55.6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Cerca del 45% ha faltado a la escuela por problemas de agua, lo que evidencia una disrupción en su educación y un factor de estrés.

Pregunta 19: ¿Sientes que el problema del agua te genera conversaciones o conflictos en tu familia o con tus vecinos?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Sí, frecuentemente	20	22.2%
Sí, a veces	40	44.4%
No, rara vez	20	22.2%
No, nunca	10	11.1%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Más del 65% experimenta conflictos familiares o vecinales por el agua, mostrando cómo la problemática fractura el tejido social.

Pregunta 20: ¿Crees que el acceso y la calidad del agua son temas que se hablan lo suficiente en tu escuela o en tu comunidad?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Sí, se habla mucho.	10	11.1%
Se habla un poco.	30	33.3%
Se habla muy poco.	35	38.9%
Casi nunca se habla.	10	11.1%
Nunca se habla.	5	5.6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: La mayoría (más del 55%) percibe que el problema se discute muy poco o casi nunca, indicando falta de espacios para el diálogo colectivo.

Pregunta 21: ¿Qué tan empoderado/a te sientes para participar en la búsqueda de soluciones para los problemas del agua en tu comunidad?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Me siento muy empoderado/a y con ganas de actuar.	15	16.7%
Me siento algo empoderado/a, pero no sé por dónde empezar.	40	44.4%
Me siento poco empoderado/a, creo que mi opinión no importa.	25	27.8%
No me siento empoderado/a, siento que no puedo hacer nada.	10	11.1%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Aunque el 61.1% siente cierto empoderamiento, una parte significativa no sabe cómo actuar o cree que su opinión no importa, lo que sugiere necesidad de orientación.

Pregunta 22: ¿Crees que el problema del agua es algo que pueden resolver solamente las autoridades, o que la comunidad también tiene un papel importante?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Solo las autoridades.	10	11.1%
Principalmente las autoridades, pero la comunidad puede ayudar.	30	33.3%
Tanto autoridades como comunidad tienen un papel igual de importante.	40	44.4%
Principalmente la comunidad, con apoyo de las autoridades.	10	11.1%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: La mayoría (55.5%) cree en la responsabilidad compartida o en el rol protagónico de la comunidad, un indicio positivo para la acción colectiva.

Pregunta 23: ¿Te gustaría participar en actividades o proyectos escolares/comunitarios para mejorar el acceso y la calidad del agua en San Miguel Topilejo?	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje
Si, me gustaría mucho.	35	38.9%
Quizás, si me explican cómo.	45	50.0%
No, no me interesa.	5	5.6%
No tengo tiempo.	5	5.6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Análisis: Un abrumador 88.9% de los estudiantes muestra interés en participar, lo que demuestra un gran potencial para movilizar a la juventud en iniciativas comunitarias.

### 3. Preguntas Abiertas

La elección de estas 10 opiniones anónimas de las 90 respuestas se basa en criterios estratégicos que buscan ofrecer una representación diversa y rica de las perspectivas de los estudiantes sobre la problemática del agua y su impacto psicosocial, así como sus propuestas de solución.

#### **Pregunta 24: Si tuvieras la oportunidad, ¿qué le dirías a las autoridades sobre el problema del agua en San Miguel Topilejo?**

1. "Siento que no nos toman en serio. Dicen que van a arreglar el problema del agua, pero no vemos avances. Deberían hacer mesas de trabajo donde realmente nos escuchen y nos digan qué planes tienen, y cumplir lo que prometen"
2. "La verdad, es desesperante. A veces no tenemos agua ni para el baño, y eso genera mucho estrés en casa. Les pediría que se enfoquen en un plan a largo plazo, no solo en parches. Y que piensen en cómo esto afecta nuestra salud mental y física."
3. "Me da coraje que tengamos que cargar con botes y preocuparnos por el agua cuando hay otros lugares donde fluye sin problema. Exijo que haya una distribución justa y equitativa para todas las colonias, no solo para algunas."

4. "Mi preocupación por el agua me distrae de mis tareas y a veces me siento deprimida por la situación. Les diría que garanticen el acceso a un derecho básico. No es posible que vivamos así en pleno siglo XXI."
5. "Por favor, pongan atención a las fugas. Se pierde muchísima agua y luego no tenemos. Es frustrante ver cómo se desperdicia mientras nosotros sufrimos."
6. "Siento mucha impotencia. Es como si no les importara nuestra salud o nuestro futuro. Que escuchen a la gente, que vengan y vean cómo vivimos con esta escasez."
7. "Mi familia siempre está preocupada por el agua, y eso nos genera muchos pleitos. Les pediría que se enfoquen en la calidad, porque el agua que llega a veces hasta huele mal y da miedo usarla."
8. "Nos prometen y prometen, pero el problema sigue igual o peor. Que no ignoren a Topilejo. Necesitamos inversiones serias en infraestructura hídrica, no solo promesas de campaña."
9. Que se pongan en nuestros zapatos. Es estresante pensar si va a haber agua para bañarte antes de ir a la escuela o si tus papás van a tener que quedarse hasta tarde buscando pipas. Esto afecta nuestra salud mental, no solo la física."
10. "Les diría que es una burla que paguemos por un servicio que no existe. Nos mandan agua sucia o por ratitos, y luego tenemos que gastar en pipas carísimas. ¡Queremos agua limpia y constante, es un derecho, no un lujo!"

Análisis: Las respuestas reflejan urgencia, frustración y demanda de acción. Los temas recurrentes serían: necesidad de agua potable constante y de calidad, críticas a la mercantilización del servicio, y exigencia de escucha e inversión en infraestructura duradera.

**Pregunta 25: Desde tu perspectiva, ¿qué soluciones crees que podrían ayudar a mejorar la situación del agua en San Miguel Topilejo?**

1. "Creo que deberían arreglar las tuberías, se ve que se tira mucha agua. También poner más filtros o plantas de tratamiento para que el agua que

llegue sea de verdad potable. Y que no solo las autoridades se muevan, que la comunidad también se organice para cuidar lo poco que tenemos."

2. "Una solución sería que las autoridades apoyen con la instalación de sistemas de captación de agua de lluvia en más casas. También que pongan más vigilancia para que no haya tomas clandestinas o se desperdicie el agua en otros lados."
3. "Creo que es importante que la comunidad aprenda a cuidar más el agua. Podemos hacer campañas de concientización y que la escuela sea un ejemplo. También, que se investigue bien de dónde viene el agua para saber si está contaminada."
4. "Deberíamos tener un comité de estudiantes y vecinos para monitorear el servicio del agua y reportar las fallas directamente. Así no se hacen de la vista gorda. Y buscar formas de reciclar el agua en casa para uso no potable."
5. "Tal vez podríamos tener cisternas comunitarias grandes que se llenen y nosotros cuidar la distribución. O que en la escuela nos enseñen a reutilizar el agua, para que desde chavos empecemos a cambiar la mentalidad."
6. "Deberían hacer un censo de las casas que no tienen tinacos o cisternas y ayudarles a instalarlos. Así, cuando llega el agua, se aprovecha al máximo. Y campañas de concientización, pero de verdad, no solo letreritos."
7. "Yo propondría que la escuela nos ayude a organizar foros con expertos para entender mejor el problema y las posibles soluciones. Y que nos involucren en proyectos que puedan mejorar la situación del agua en la preparatoria y en nuestras casas."
8. "Podríamos hacer campañas para reportar las fugas y que haya cuadrillas que las arreglen rápido. Y enseñar a todos a ahorrar agua en casa, aunque tengamos poca, para que dure más."
9. "Yo creo que si la comunidad se organizara mejor, podríamos presionar más fuerte para que nos hagan caso. Y que nos den herramientas para hacer vigilancia ciudadana de cómo se gestiona el agua aquí en el pueblo."
10. "Podríamos hacer proyectos en la escuela para captar el agua de lluvia y usarla en los baños o para regar. Y que haya programas de apoyo para comprar filtros buenos, porque el garrafón es muy caro a la larga."

Análisis: Las ideas muestran una comprensión de la problemática, incluyendo reparación de tuberías, programas de captación de lluvia, filtros de agua, talleres de uso responsable, rendición de cuentas a autoridades y gestión comunitaria de pozos.

#### **Anexo 3. Fotografías del contexto comunitario**



