

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DEL SERVICIO SOCIAL

Coordinación de Desarrollo Educativo

Servicio Social y Orientación Educativa

Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco

Periodo: 19 de diciembre de 2022 al 07 de julio de 2023

Proyecto: Prevención del rezago educativo en los estudiantes de los niveles de educación básica y media superior, a través del servicio social.

Clave: XCAD000936

Responsable del Proyecto: Mtro. Abel Antonio Ramírez Juárez

Asesor Interno: Dra. Martha Isabel Flores Avalos

Norma Fernanda Rodríguez Chávez Matrícula: 2182037549
Licenciatura: Diseño de la Comunicación Gráfica

Cel: 55 6058 2719
Correo electrónico: 2182037549@alumnos.xoc.uam.mx

INTRODUCCIÓN

A principios del año 2020 comenzó la pandemia COVID-19 en México, donde la Secretaría de Salud implementó varias medidas de prevención y control de contagios en el país. Estas medidas de prevención también fueron implementadas en el área educacional como extensión del período vacacional estudiantil y confinamiento en sus hogares dejando las instalaciones educacionales. El cual tuvieron que implementar diferentes modelos educativos para no afectar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Pero esto no impidió que se generará un rezago educativo en los alumnos ya que varios factores como económicos, sociales, culturales, etc, impulsaron a varios niños entre 6 y 17 años a interrumpir sus estudios.

A través de este Servicio social se trabajará las habilidades y conocimientos obtenidos durante su formación profesional en el área del Diseño de la Comunicación Gráfica, para fomentar a los niños y niñas a permanecer en el área académica, con el Programa de Prevención del Rezago Educativo.

El Programa de Prevención del Rezago Educativo se centra en la atención de los estudiantes de los niveles básicas y media superior, brindando nuestro apoyo como prestadores del servicio social en el área de diseño de la comunicación gráfica, empleando estrategias visuales y gráficas que impulsen la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos integrados al programa, con el fin de disminuir el índice del rezago académico y mejorar la visualización de los alumnos hacia sus etapas futuras académicas.

A continuación, se expondrán todas las actividades realizadas y logros alcanzados durante el periodo del Servicio Social por el prestador social Norma Fernanda Rodríguez Chávez en el Programa de Prevención del Rezago Educativo.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

- Fortalecer los conocimientos fundamentales en los estudiantes de la escuela primaria Carlos Pellicer del sexto grado, principalmente en las áreas en las que el rezago educativo es más notorio: habilidades lectoras y matemáticas básicas, así como apoyos y acompañamientos en ciencias naturales e historia, en los estudiantes de nivel básico, garantizando así la continuidad y fortalecimiento de las actividades después de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19.
- Desarrollar estrategias educativas, emocionales y recursos didácticos tecnológicos significativos de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje desde casa.
- Incidir en la disminución de los índices de rezago educativo de los estudiantes de los niveles básico y medio superior.

METODOLOGÍA USADA

Para una correcta adecuación de los planes y contenidos curriculares que se abordarían durante las sesiones, previo al inicio de las clases, tutorías o acompañamientos, se hizo una breve evaluación diagnóstica con el objetivo de cuantificar y cualificar el nivel de rezago de los estudiantes asignados.

En esta previa evaluación se conoció el interés personal y académico de cada uno de los alumnos asignados. De acuerdo con su situación académica en la que se encontraba cada uno de los niños, se analizaba que técnica se iba a utilizar para motivar su proceso de aprendizaje y, además, con base en sus opiniones, comentarios y dudas, conocer las necesidades e intereses de las y los niños sobre los diversos temas que se les dificultan, con la intención de disminuir el índice de rezago educativo.

Al comienzo de cada asesoría se les preguntaba a los alumnos que temas estaban viendo en su escuela o si tenían alguna duda acerca de ello para poder verlo a detalle en la siguiente sesión. También al término de las sesiones, de igual manera se les cuestionaba que temas les gustaría reforzar o los mismos alumnos proponían el tema a ver para las siguientes sesiones.

Para un mejor control de planeación, se implementaron dos tablas: Plan de sesiones y Bitácora del prestador social, que nos ayudarían a un análisis detallado de la ejecución de las sesiones y posteriormente las sesiones ya dadas con los niños, con el fin de examinar su comportamiento durante las sesiones, también cómo fueron dadas las sesiones por parte del prestador social, generando nuevas planeaciones de las sesiones o seguir manteniendo la misma estructura de las asesorías.

La primera tabla que se realiza es el Plan de sesiones. Esta se conforma por el nivel educativo de los alumnos, grado escolar, fecha de la sesión a dar, duración de la sesión, tema y propósito. Con respecto a la sección de tema, en cada sesión se seleccionan en función de las necesidades de los estudiantes para contemplar un tema particular de su agrado o un reforzamiento de temas de sus materias que ellos mismos tenían conocimiento de que tenían alguna deficiencia.

Pasamos con la segunda parte de la tabla, donde la sesión se divide en tres partes: inicio, desarrollo y cierre. Cada una de ellas contiene: actividades, donde se menciona las actividades a realizar durante la sesión con los alumnos. Seguimos con material o recursos didácticos, aquí tenemos que poner los apoyos gráficos que nos ayudarían a mejorar el aprendizaje de los alumnos. También “debemos poner el tiempo” aproximado de cada una de las partes de la sesión. Y por último la evidencia, se adjuntan capturas de pantalla de la realización del plan de sesión, que fue dada directamente hacia los alumnos del programa.

(Imagen 1)

En el caso de la segunda tabla que corresponde a la Bitácora del prestador social, debe ser llenada después de haber completado sesión con los niños. Ya que

contiene datos generales de la sesión, del prestador social y del alumno, cuenta con tres campos importantes que son: la descripción de actividades realizadas, si tuvimos algún problema u obstáculo al realizar las actividades planeadas y si tenemos comentarios adicionales acerca de la sesión.

Lo cual nos brinda la oportunidad de mejorar el manejo de la comunicación de un tema en particular, analizar el comportamiento de los espectadores ante la sesión y encontrar más soluciones a los problemas que puedan surgir en el momento de la sesión.

Hay que mencionar que cada bitácora es específicamente para cada uno de los alumnos que conforman las sesiones.

(Imagen 2)

ACTIVIDADES REALIZADAS

Para comenzar el programa teníamos que localizar a los tutores de los alumnos seleccionados para anunciarles que las sesiones serían virtuales, por lo cual tenían que conectarse por medio de la plataforma de Zoom. Con respecto al horario, las sesiones comenzaban a las 6:30 pm y terminaba a las 7:30 pm. Este horario se seleccionó de esta manera para no afectar sus actividades extracurriculares en el que están involucrados los alumnos.

Comenzamos con la primera sesión de Presentación y un Diagnóstico de los temas que están estudiando los alumnos. Con el propósito de conocer un poco sus habilidades, gustos y aptitudes dentro o fuera del área educacional, también en qué condiciones se encuentran con sus materias para reforzar más sus conocimientos de ello. Se llevó acabo una presentación acerca de mi persona como prestador de servicio social y se dio una introducción sobre el programa que se está cursando. Seguimos con la presentación de los alumnos con sus nombres, edad y sus gustos personales. Al generar un ambiente de confianza entre los alumnos y el prestador social, se platicó un poco más acerca de la convivencia con su grupo 6° B, sobre cómo era la interacción de sus clases y al mismo tiempo pasamos al Desarrollo de la sesión, donde se platicó cuáles eran sus materias más deficientes.

Para decodificar tales materias se empleó un recurso didáctico, una presentación en la que se mostraba una tabla de las materias que se estaban cursando. En esta tabla se detallaban los temas específicos de cada materia que requerían el reforzamiento. Las materias que presentaban mayor deficiencia eran Matemáticas, Historia, e Inglés. (Imagen 3)

Puede mencionarse que cada una de las sesiones se implementó la misma estrategia de difusión de los temas. Primeramente, esperábamos a que los alumnos se conectarán en la sesión, después una cálida bienvenida y preguntando cómo les había ido en la escuela, qué fue lo que vieron en sus clases y si tenían alguna duda acerca de ello. Regularmente los alumnos me contestaban que estaba bien y que no tenían dudas acerca de los temas que estaban viendo en escuela. Solamente hubo dos o tres ocasiones que me pidieron ayuda con su tarea. Con esas dudas

acerca de sus tareas, lo asignaba como nuevos temas para examinarlos en las siguientes sesiones con más detenimiento.

Al ya saber cómo se encontraban los alumnos, pasábamos a ver el tema principal de la sesión. Los temas que se vieron durante todo el programa fueron mayormente temas académicos, que nos ayudaron a reforzar sus conocimientos esperados en sus asignaturas y así favoreciendo su rendimiento académico.

Con los temas específicos de matemáticas básicas (porcentaje, fracciones, recta numérica, sucesión con progresión aritmética y geométrica, comparación de fracciones y volumen) se explicaba en primer lugar los conceptos del tema a ver, posteriormente se explicaba detalladamente el proceso las operaciones o los problemas a solucionar. A continuación, se presentaban una serie de ejercicios del tema previamente explicado. Los alumnos tenían que contestar los ejercicios por si solos, cuando ellos no podían contestar se les ayudaba a resolverlos junto con el prestador, paso a paso, para reforzar el conocimiento aprendido. Al termino de los ejercicios se les preguntaba a los alumnos si tienen alguna duda acerca del tema para resolverlo o verlo en la siguiente sesión con más profundidad. Es aquí donde los alumnos analizaban su nivel de comprensión por el tema.

Con los apoyos de historia (antiguo Egipto, el descubrimiento de Lucy, examen de historia, y edad media), inglés (Present Simple Affirmative, Negative and Question, , Vocabulary Giving Directions) y ciencias naturales (Energía) de igual manera se da una explicación acerca de los temas mencionados, en algunos temas se apoyaban con unos cuantos ejercicios de completar la información, enlazar el concepto con la imagen o de opción múltiple.

Cada explicación de los temas vistos en las sesiones contaban con el apoyo de materiales gráficos que eran diapositivas, infografías, monografías, líneas de tiempo, mapas mentales, gifs, pictogramas, y videos. Que ayudaban al mejoramiento de su aprendizaje, principalmente en el área visual de los alumnos. Permittiéndonos un enfoque directo en los temas, lo cual puede tener un impacto en la relación de imagen – concepto, y reactivar la capacidad de una buena memoria visual.

En el Programa también se vieron temas socioemocionales para que el alumno obtuviera una serie de herramientas intrapersonales e interpersonales que lo ayudarían a una mejor adaptación al entorno, desarrollo personal y un relacionamiento social adecuado, para su futuro educacional y personal.

Socioemocionate, ¡Qué no te gane la emoción!, y ¡Súmales a tus vínculos! son los talleres socioemocionales se vieron en las sesiones. Estos talleres son organizados por parte del Centro de Integración Juvenil, A. C.

Así mismo, se presentó en el programa acerca de sus futuros académicos, en el cual se introducía gradualmente al alumno en el ámbito universitario, con el fin de reconocer y fortalecer sus habilidades y aptitudes para un correcto desarrollo en la toma de decisiones en cuanto a la elección de su licenciatura. Esta introducción se

explicó algunas licenciaturas que les llamaban la atención, así como una explicación personal de la licenciatura del prestador social y las instalaciones de dicha unidad en la que se cursó la licenciatura, en este caso la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco en la licenciatura de Diseño de la Comunicación Gráfica.

La Universidad de Guanajuato y los Centros de Integración Juvenil A.C nos invitaron al Curso Formación Socioemocional, que constaba de tres clases digitales y al termino de ellas se otorgaría una constancia de participación.

Se me encargo realizar el rediseño del logotipo del Programa Prevención del Rezago Educativo. Donde se realizaron dos propuestas del logotipo, donde en el primer logotipo se representa el área educativa con pictograma de un libro y sus hojas construidas con un rompecabezas de cuatro, representando la colectividad e unión de la educación, los prestadores del servicio social, los alumnos, y los asesores académicos. La segunda propuesta de igual manera es un pictograma de dos manos juntas sosteniendo un libro, representando la unión entre el programa de Prevención del Rezago Educativo, con los prestadores del servicio social, puede lograrse una educación sostenible en los alumnos de educación básica y media superior. Los dos logotipos cuentan con el color azul y sus diferentes tonalidades. Ya que el color azul transmite seguridad, paciencia y estabilidad, lo que es indispensable en el Programa de Prevención del Rezago Educativo.

Cada uno de los logotipos se realizó su negativo, positivo y escala de grises, el código de sus colores correspondientes y la fuente que se utilizó. (Imagen 4)

Finalmente, se llevó acabo un evento de clausura del Programa del Rezago Educativo con el propósito de compartir la experiencia de cada uno de los prestadores del servicio social y retroalimentación al programa cursado, con el fin de mejorar el programa social.

METAS ALCANZADAS

- Identificar las causas del posible rezago educativo en los alumnos de 6to año de primaria.
- Trabajar en conjunto con los padres y profesores de los alumnos para evitar el rezago educativo.
- Estimulación de la participación en clase de los alumnos de manera individual y en equipo.
- Mejoría en su habilidad visual con la vinculación de concepto imagen.
- Se alcanzó un interés en los alumnos en su futuro académico en la selección de una licenciatura.
- Se logró captar el interés de los alumnos en cada una de las sesiones, gracias a que se divertían aprendiendo.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados que se obtuvieron en este programa de Prevención del Rezago Educativo como prestador del servicio fueron positivos, ya que se pudo aportar una pequeña parte de mi grupo de las sesiones en disminuir el índice de rezago, fomentando estrategias asertivas para que el alumno vaya generando un afecto en sus futuras etapas académicas. Este programa no solo tuvo un impacto en el aspecto académico del alumno, sino también en su área personal, mejorando la relación en sus diferentes entornos, aprendiendo nuevas herramientas como la toma de decisiones, manejo de la comunicación, control en sus emociones, entre otras más herramientas.

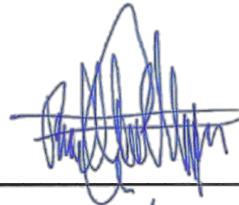
Se debe señalar que no solamente el alumno tuvo resultados positivos en este programa, sino que también como prestador del servicio social obtuve conocimientos del diseño y la comunicación gráfica en el área de la educación, que solidifican la enseñanza-aprendizaje del alumno. De igual modo, impactando el área personal y académica como diseñadora. Principalmente en el manejo de la comunicación asertiva con mi alrededor, y conocer más a los receptores en comprender cómo quieren recibir o comunicar un mensaje de manera gráfica o ilustrativa, considerando un beneficio entre el emisor y el receptor.

RECOMENDACIONES

Durante esta etapa del Programa del Rezago Educativo noté que hubo problemas con incluir más alumnos al programa. La recomendación que sugeriría sería, llevar a cabo la implementación de tácticas comunicación gráficas tales como folletos, carteles, stands, redes sociales, entre otras, con el fin de compartir a las escuelas de que trata el programa de servicio social, y así incorporar más a los estudiantes de esta manera. Asimismo, compartiendo las actividades que se llevan a cabo, por parte del programa, para tener evidencias de ello.



Dra. Martha Isabel Flores Avalos
No. Económico 21914
Asesor Interno



Norma Fernanda Rodríguez Chávez
Matrícula: 2182037549
Prestadora de Servicio Social.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRONICAS

Centro de Investigación en Políticas Públicas, El rezago educativo pone en riesgo a una generación de estudiantes, 2021, <https://imco.org.mx/el-rezago-educativo-pone-en-riesgo-a-una-generacion-de-estudiantes/>

INEGI, La educación en México durante la pandemia, <https://extranet.inegi.org.mx/covid-19/la-educacion-en-mexico-durante-la-pandemia/>

Sultmont Annabelle y Martinez Cynthia, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, COVID-19 Y EDUCACIÓN EN MÉXICO: Primeras aproximaciones de una desigualdad agudizada, 2022, Pag. 36 – 45, <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-07/COVID19%20y%20educaci%C3%B3n%20en%20M%C3%A9xico.pdf>

Centro de Integración Juvenil, A.C, Jóvenes en acción para la prevención, Socioemocionate, 2019, <http://www.cij.gob.mx/jovenesenaccion/>

ANEXOS

Imagen 1

Coordinación de Docencia
Sección de Servicio Social y Orientación Educativa.
Programa: Prevención del rezago educativo en estudiantes de los niveles de educación básica y media superior, a través del servicio social.

Fecha.

PLAN DE SESIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO O ASESORÍA							
Nivel educativo:	Básica	Grado escolar:	6º	Fecha:	1.Febrero.2023	Duración:	1 h
Temas:	Porcentaje			Propósito:	El alumno conozca y aprenda a resolver como calcular los porcentaje con el método de regla de tres y por decimales y cuál es su función para la vida cotidiana.		
Momento de las sesiones	Actividades	Material / Recurso didáctico	Tiempo	Evidencia			
Inicio	Preguntar como le fue en su escuela y que estuvieron viendo. (Tema que vieron fracciones) Introducción del tema de porcentaje.	Diapositiva del tema porcentaje	10 min				
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Explicación de que es porcentaje, símbolo que se utiliza y significado. Ejemplos de porcentaje "una parte respecto aun total dividido en 100 unidades." Representaciones de equivalentes en el porcentaje. Y hacer un mini ejercicio de llenar la tabla de las equivalentes del porcentaje (Porcentaje, Fracción y Decimal) Explicación paso a paso de como calcular los porcentajes con el método con decimales y con regla de tres. Hacer dos ejercicios; uno utilizando el método decimal y el otro con regla de tres. Extra: Explicación de como se realizan las sumas de fracciones.	Diapositiva del tema porcentaje Pizarra de Zoom	45 min				

Coordinación de Docencia
Sección de Servicio Social y Orientación Educativa.
Programa: Prevención del rezago educativo en estudiantes de los niveles de educación básica y media superior, a través del servicio social.

Fecha.

Cierre	Explicación en donde podemos ocupar los porcentajes en la vida cotidiana. Concluir que vamos a ver la siguiente clase: Fracciones y otros ejercicios de porcentaje.	5 min
--------	---	-------

EVIDENCIA



Porcentaje	Fracción	Decimal
56%	$\frac{56}{100}$	0.56
76%	$\frac{76}{100}$	0.76
87%	$\frac{87}{100}$	0.87

Imagen 2



Imagen 3

Coordinación de Docencia
Sección de Servicio Social y Orientación Educativa.
Programa: Prevención del rezago educativo en estudiantes de los niveles de educación básica y media superior, a través del servicio social.
Fecha: 30. Enero. 2023




BITÁCORA DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL			
Número de sesión	1	Fecha:	30. Enero. 2023
Nombre del prestador de servicio social	Norma Fernanda Rodríguez Chávez	Número de matrícula	2182037549
Escuela donde se realiza el acompañamiento o asesoría.	Universidad Autónoma Metropolitana		
Nivel educativo: Básico	Grado escolar: 6ºB		
Nombre de la alumna o alumno:	Sergio Yael Jaimes Huerta		
Descripción de actividades realizadas: Presentación del alumno y del prestador. Explicación acerca de que es el programa rezago educativo. Ve que materias y temas son necesarios a repasar. Conclusión del tema a ver la proxima sesión.			
¿Tuviste algún problema u obstáculo al realizar las actividades planeadas?			
Uno poco de distracción a su alrededor con el alumno.			
Comentarios Adicionales:			
En esta primera sesión fue participativo y amable.			

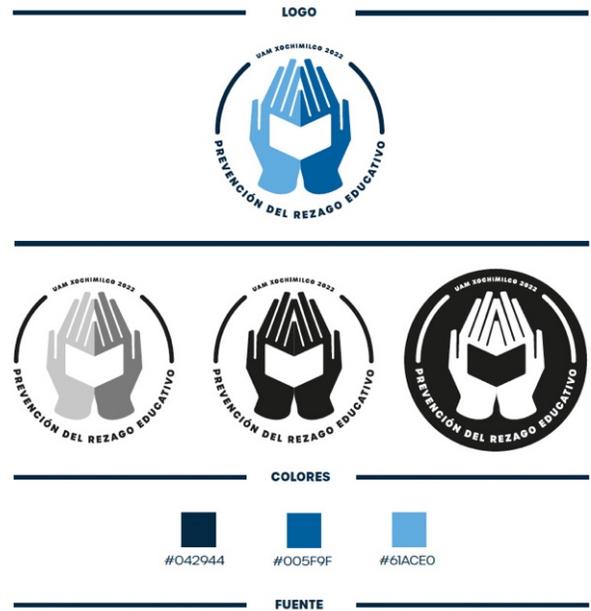
Imagen 4



Urbane

Urbane Light
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Urbane Bold
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



Urbane

Urbane Light
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Urbane Bold
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz