

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**  
**Director de la División**  
**Ciencias y Artes para el Diseño**  
**UAM Xochimilco**

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**H. Ayuntamiento de Ixtapaluca**

**Dirección de Educación**

**Periodo: 17 de febrero al 18 de agosto de 2025**

**Proyecto: Apoyo a la demanda ciudadana**

**Clave: XCAD000880**

**Responsable del Proyecto: Lic. Candelario Higuera Santana**

**Asesor Interno: Mtro. José Leandro Mendoza Cuenca**

**No. Económico: 36058**

**Correo electrónico: jmendoza@correo.xoc.uam.mx**



---

**Firma del asesor interno**

**Sauli Araceli Nájera Sangabriel**

**Matrícula: 2122037952**

**Licenciatura: Diseño Industrial**

**División de Ciencias y Artes para el Diseño**

**Tel.: 5577 71 96 45**

**Cel.: 55 81 59 93 19**

**Correo electrónico: sauli.na.di@gmail.com**

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>1</b>
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS.....</b>	<b>1</b>
Colaboración en la Expo Orienta.....	1
Colaboración en el programa “Acciones Fuertes Llegando a tu Escuela”.....	2
Participación en la conmemoración del Día Mundial de la Concientización sobre el Autismo.....	2
Participación en el “Festival del Quinto Sol”.....	2
Elaboración de recursos educativos para el desarrollo de talleres.....	3
Ponencia: “La importancia del fomento a la lectura”.....	3
Colaboración en la elaboración de recursos gráficos.....	3
Apoyo en la Jornada Nacional de Tequios por la Paz y contra las Adicciones.....	3
Colaboración en el Primer Carnaval Chinero.....	4
Apoyo para el Curso de Verano.....	4
<b>METAS ALCANZADAS.....</b>	<b>5</b>
<b>RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>5</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>6</b>

## INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto es la muestra del trabajo realizado en 480 horas de funciones correspondientes al servicio social realizado en el H. Ayuntamiento de Ixtapaluca para la Dirección de Educación, durante el periodo del 17 de Febrero al 18 de Agosto del 2025, en donde el prestador tiene la posibilidad de obtener experiencia a través de la realización de diferentes funciones.

En coordinación con distintas áreas del Gobierno Municipal de Ixtapaluca, la Dirección de Educación promueve diferentes actividades y talleres que fomentan entornos escolares más seguros. Para impulsar estas labores la Dirección se coordina y organiza para la realización de dichas tareas. Es por ello que a través del proyecto "Apoyo a la demanda ciudadana de H. Ayuntamiento de Ixtapaluca" se logró colaborar para dar difusión de manera creativa, fortaleciendo el aprendizaje obtenido durante la carrera.

## OBJETIVO GENERAL

Contribuir al bienestar de los beneficiarios del programa mediante la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas durante mi formación profesional, diseñando y ejecutando propuestas innovadoras, manteniendo siempre presentes los valores y principios que distinguen a mi universidad.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

### *Colaboración en la Expo Orienta*

Durante el evento, se brindó apoyo al equipo de producción y montaje para supervisar que se llevará a cabo una adecuada planificación, así como la resolución de imprevistos que surgieron durante la Expo.

Se colaboró en la documentación de las actividades mediante registro fotográfico, con el fin de integrarlas posteriormente en los reportes. Asimismo, se asistió en la elaboración de reconocimientos para los expositores que participaron en dicho evento. (Anexo 1)

### *Colaboración en el programa “Acciones Fuertes Llegando a tu Escuela”*

Se colaboró activamente en el programa que ha beneficiado a más de 6,500 estudiantes, se colaboró en la coordinación de talleres y charlas en escuelas del Sistema educativo Nacional, incluyendo los niveles Básico (preescolar, primaria y secundaria) y Media Superior (bachillerato). Estos talleres fomentan la convivencia armoniosa, el autocuidado y la prevención del delito, el cuidado y el bienestar animal, la importancia de una alimentación adecuada, así como la prevención del bullying, acoso y violencia, entre otros asuntos de gran importancia.

Durante las visitas a las instituciones, se brindaba apoyo a los facilitadores de los talleres y se realizaba un registro fotográfico para documentar las actividades desarrolladas. Formando parte de los temas del programa “Primer Respondiente”, se reforzaron las medidas de prevención frente a situaciones que pudieran comprometer la salud y el bienestar de los estudiantes.

Dentro del proyecto permanente, se ha capacitado a la comunidad educativa para que estuviera preparada para actuar ante una emergencia. Gracias a este proyecto se beneficiaron 19 escuelas, 110 maestras y maestros y más de 1,700 alumnas y alumnos.

En medida de lo posible, proporcionaba apoyo a los ponentes para facilitar la ejemplificación, mejorar la presentación de los contenidos y favorecer una mayor comprensión por parte de los alumnos. De la misma forma, se proporcionó apoyo adicional en la preparación de constancias, reforzando las actividades administrativas y asegurando la calidad en su elaboración. (Anexo 2)

### *Participación en la conmemoración del Día Mundial de la Concientización sobre el Autismo*

Se tuvo la oportunidad de participar en dicho evento, junto autoridades locales y la población de Ixtapaluca nos reunimos en la explanada municipal para conformar un “Infinito” humano, emblema de la inclusión, respeto y compromiso hacia las personas con autismo.

La Jornada, desarrollada en un entorno de unión y fraternidad, tuvo como propósito resaltar el mensaje de empatía hacia quienes viven con esta condición y sus familias, reafirmando la relevancia de construir una sociedad más solidaria y abierta a la diversidad. En este contexto, se participó en la coordinación de la actividad, lo que permitió llevar a cabo el evento de manera organizada y significativa.

### *Participación en el “Festival del Quinto Sol”*

Se presentó la oportunidad de intervenir en otro tipo de actividades, como lo fue apoyando a la Dirección de Cultura en el “Festival del Quinto Sol” en las pirámides de Acozac, en donde cientos de familias se unieron para recibir el equinoccio de primavera, además se extendió la invitación a distintas escuelas, se prestó

asistencia en la organización de los grupos, así como en la gestión y coordinación de los participantes priorizando su bienestar.

#### *Elaboración de recursos educativos para el desarrollo de talleres.*

Se brindó apoyo a la elaboración de una lotería enfocada en transmitir, de forma dinámica, información sobre ingredientes y aportes nutricionales de diversos alimentos, ampliando y enriqueciendo de manera creativa e innovadora los conocimientos obtenidos en mi trayectoria académica por medio del programa Adobe Illustrator y Adobe Photoshop. (Anexo 3)

#### *Ponencia: “La importancia del fomento a la lectura”*

De igual manera, se brindó la ocasión de contribuir en otras actividades como lo fue en la ponencia que ofreció Paco Ignacio Taibo II que llevaba por nombre: “La importancia del fomento a la lectura”, en la Explanada Municipal de Ixtapaluca durante la cual se pudo gestionar la organización de las familias y alumnos asistentes. En donde más de 300 personas se dieron cita, con el fin de presenciar la conferencia impartida por el reconocido escritor, periodista y director del Fondo de Cultura Económica, en la que expuso cómo la lectura puede impactar en la transformación social, el fortalecimiento del pensamiento crítico y la apertura hacia una sociedad más libre.

A su vez, se tuvo la oportunidad de elaborar el reconocimiento que acredita su participación. (Anexo 4)

#### *Colaboración en la elaboración de recursos gráficos*

Como parte de las funciones desempeñadas en la dirección, se tuvo la oportunidad de apoyar en los talleres que se ofrecen en el mismo sitio, además de asistir en el registro fotográfico de las actividades que se realizan en la Dirección de Educación, también se contribuyó en el desarrollo de folletos, trípticos, flyers, lonas, videos y material de comunicación gráfica y visual, para la publicidad de las tareas que se realizan en la dirección. (Anexo 5)

#### *Apoyo en la Jornada Nacional de Tequios por la Paz y contra las Adicciones*

Se brindó apoyo en la coordinación de la Jornada Nacional de Tequios por la Paz y contra las Adicciones, en donde se realizaron labores de limpieza, mantenimiento y recuperación de espacios comunitarios en parques y centros educativos.

Esta acción tuvo como objetivo incentivar la participación ciudadana y fortalecer la cultura de paz mediante el trabajo colectivo.

Durante estas jornadas se refuerza el sentido de pertenencia, se fomenta la responsabilidad ciudadana hacia el entorno y se genera conciencia entre niñas, niños y jóvenes sobre la relevancia de una convivencia sana y libre de adicciones. (Anexo 6)

### *Colaboración en el Primer Carnaval Chinero*

En el Municipio de Ixtapaluca se llevó a cabo el Primer Carnaval Chinero, una celebración que adorna las calles con música, color y alegría. Constituyéndose como una manifestación cultural que marca el inicio de una nueva tradición en la localidad. Cientos de asistentes participaron en esta festividad que fortaleció los lazos comunitarios y destacó la riqueza de nuestras raíces, gracias a la activa colaboración de la ciudadanía, el Carnaval Chinero se consolidó con mucho éxito.

Se colaboró activamente en la organización, documentación y diseño para la elaboración del tapete de aserrín de la Dirección de Educación. Los tapetes de aserrín representan una de las tradiciones más coloridas y significativas dentro del patrimonio cultural de México. Elaborados con aserrín teñido en tonos vibrantes, estos tapetes se diseñan con gran dedicación y detalle para dar forma a figuras geométricas, florales y religiosas, así como escenas que reflejan la identidad y creatividad de cada comunidad. En la elaboración del tapete se utilizaron moldes de MDF, lo cual permitió fortalecer los conocimientos adquiridos en la universidad sobre el uso de maquinaria de corte láser. (Anexo 7)

### *Apoyo para el Curso de Verano*

En el marco de las acciones realizadas, se colaboró en el curso de verano organizado por el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte (IMCUFIDE), en la Ciudad Deportiva de Acozac. En donde se impulsa el deporte en niñas, niños y jóvenes con edades entre 5-13 años, a través de diferentes disciplinas como (básquetbol, kick boxing, vóleibol, box, taekwondo, gimnasia, natación, pláticas sobre la prevención del delito, el bienestar animal, entre otras). Se apoyó asistiendo y coordinando a los 140 niñas y niños que fueron partícipes de esta gran actividad, sumando esfuerzos para que durante estos días y a través de las disciplinas se logrará un ambiente donde las habilidades y el talento se hicieron notar. (Anexo 8)

Para concluir participó activamente en distintos proyectos, en los cuales destacan cursos, conferencias y talleres, en los cuales se brindó apoyo en el diseño de material gráfico, la documentación fotográfica, la edición de contenidos y difusión publicitaria.

La colaboración de estas actividades permitió contribuir al fortalecimiento de determinados grupos sociales, generando impacto positivo en su desarrollo y aprendizaje. (Anexo 9)

## METAS ALCANZADAS

Durante el avance de mi servicio social, logré aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera, colaborando en proyectos visuales que fortalecieron la comunicación e identidad de la Dirección. Entre los principales logros destacan la elaboración de materiales gráficos (impresos y digitales), el desarrollo de propuestas creativas para campañas de difusión, y la optimización de elementos visuales para mejorar su impacto y funcionalidad.

Asimismo, participé en la organización y ejecución de estrategias de diseño que respondieron a necesidades reales, fortaleciendo mis habilidades técnicas y de gestión de proyectos. Este proceso me permitió perfeccionar el uso de herramientas digitales, mejorar mi capacidad de trabajo en equipo y adaptarme a distintos estilos y lineamientos visuales.

En conjunto, estas metas alcanzadas no solo representaron un crecimiento profesional, si no también un aporte tangible al entorno en el que colaboré, reafirmando mi compromiso con la creatividad, la calidad y la comunicación efectiva.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Las experiencias adquiridas durante mi servicio social resultaron altamente enriquecedoras.

Colaboré en actividades que me impulsaron a superar mi zona de confort y me permitieron reconocer la diferencia entre los proyectos académicos y los que se desarrollan en la práctica profesional, generando un aprendizaje significativo.

Sumado a ello, recibí enseñanzas que no había previsto y que estoy muy convencida que me servirán ampliamente en el futuro.

## ANEXOS

Anexo 1. Fotografía tomada en la Expo Orienta.






Anexo 2. Apoyo en la coordinación de cursos impartidos mediante el programa "Acciones Fuertes"





### Anexo 3. Elaboración de recursos educativos para el desarrollo de talleres.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- VITAMINA C</li> <li>- FIBRA</li> <li>- POTASIO</li> <li>- ÁCIDO CÍTRICO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- POTASIO</li> <li>- FIBRA</li> <li>- CARBOHIDRATOS</li> <li>- DAN ENERGÍA</li> <li>- PECTINA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VITAMINA C</li> <li>- MAGNESIO</li> <li>- FOLATO</li> <li>- POTASIO</li> <li>- ANTIOXIDANTES</li> <li>- ÍNDICE GLUCÉMICO BAJO</li> </ul>	<p>1</p>  <p>NARANJA</p>	<p>2</p>  <p>PLÁTANO</p>	<p>3</p>  <p>FRESA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- VITAMINA C</li> <li>- VITAMINA A</li> <li>- POTASIO</li> <li>- FOLATO</li> <li>- LICOPENO</li> <li>- PAPAÍNA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VITAMINA C</li> <li>- VITAMINA A</li> <li>- FIBRA SOLUBLE</li> <li>- ANTIOXIDANTE</li> <li>- ANTIINFLAMATORIO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FIBRA</li> <li>- VITAMINA C</li> <li>- ANTIOXIDANTES</li> <li>- PECTINA</li> </ul>	<p>4</p>  <p>PAPAYA</p>	<p>5</p>  <p>MANGO</p>	<p>6</p>  <p>MANZANA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ANTIOXIDANTES</li> <li>- ANTOCIANINAS</li> <li>- RESVERATROL</li> <li>- VITAMINA K</li> <li>- VITAMINA C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VITAMINA C</li> <li>- VITAMINA B6</li> <li>- MAGNESIO</li> <li>- FIBRA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VITAMINA C</li> <li>- VITAMINA K</li> <li>- VITAMINA E</li> </ul>	<p>7</p>  <p>UVAS</p>	<p>8</p>  <p>PIÑA</p>	<p>9</p>  <p>KIWI</p>

Anexo 4. Apoyo en la organización de la ponencia “La importancia al fomento a la lectura”



Anexo 5. Elaboración de recursos gráficos.



Anexo 6. Apoyo en la Jornada Nacional de Tequios por la Paz y contra las adicciones.



Anexo 7. Colaboración en el Primer Carnaval Chinero.



Anexo 8. Apoyo para el curso de verano.



Anexo 9. Apoyo en conferencias y talleres.

