

México D.F. a 27 de Abril de 2016

Attn. Mtra. María de Jesús Gómez Cruz
Directora actual de la División de Ciencias
y Artes para el Diseño.
Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Xochimilco.

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Delegación Iztapalapa

Unidad departamental de Estudios y Proyectos

Periodo de realización: Del 17 de Septiembre de 2008 a 18 de Abril de 2009.

Nombre del Proyecto: **“Mejoramiento de la imagen urbana en Iztapalapa”**.

Numero de horas laboradas: 522 horas.

Clave del proyecto: **XCAD000309**

Alumno: **Oscar Joel Bocanegra León.**

Licenciatura: **Planeación Territorial.**

Matricula: **204356447**

Datos de contacto: Tel. (55) 6832-2862

Cel. (55) 3116-9458

eMail. oscar.bocanegra@icloud.com

INTRODUCCIÓN.

Al ser habitante de la Ciudad de México y específicamente de la delegación Iztapalapa en donde diariamente se pueden observar enormes diferencias sociales, culturales y económicas que son plasmadas en el contexto urbano, desarrolle un interés por ser participe en el mejoramiento de estas a través del mejoramiento de los espacios públicos, las vialidades y el ordenamiento territorial que desde siempre ha sido problemático en esta demarcación.

Al tratarse de la delegación mas grande y poblada de la Ciudad de México, los recursos con los que cuenta la delegación no son suficientes para los planes y proyectos que se tienen, el presupuesto anual para la delegación es absorbido en su mayoría por gastos administrativos y operacionales dejando muy poco para el mejoramiento o creación de nuevos espacios públicos para la reproducción social. La ineficiencia del uso de estos recursos, el interés político de las administraciones por promover y ganar votos, la apatía social por la integración de los espacios a la comunidad ha generando el descuido de los lugares públicos existentes, convirtiéndolos en hitos de delincuencia, basureros y nidos de fauna nociva.

Durante mi curso por la licenciatura de planeación territorial aprendí a identificar algunos de los factores que integran el espacio y que a su vez son reflejo de las condiciones sociales que lo rodean. Bajo este orden de ideas desarrolle el interés por participar en el mejoramiento de los espacios públicos que interfieren en el desarrollo social y económico del entorno que nos rodea.

El realizar el servicio social en la Unidad Departamental de Estudios y Proyectos de la delegación Iztapalapa me permitió conocer y aprender algunos de los procedimientos requeridos para poder plasmar soluciones a algunas de las problemáticas existentes en la zona en que me desarrollo como persona a través del instrumento de mejoramiento barrial.

Dicho instrumento permite a los habitantes próximos a las zonas de trabajo donde se intervendrá, el goce y disfrute mediante el fortalecimiento, rescate, preservación y mejoramiento de las condiciones físicas y materiales de

aquellos espacios que presentan un deterioro ambiental, social y de infraestructura. Son los ciudadanos o habitantes de estos espacios, quienes fungen como facilitadores de la intervención, al ser los mejores conocedores de las condiciones de su entorno, impactando entonces en el rescate y desarrollo de la identidad cultural, así como el mejoramiento de las condiciones de vida y oportunidades de desarrollo de la comunidad.

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

El objetivo general de mi prestación de servicio social fue poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas a través del curso de la licenciatura en Planeación Territorial participando en el mejoramiento del entorno urbano de la demarcación Iztapalapa, con los recursos y las herramientas existentes a través de la planeación estratégica que permitiera dar soluciones a los problemas actuales y previniendo futuros problemas.

Los objetivos específicos, fueron participar en el mejoramiento de la imagen urbana de la delegación a través del aprovechamiento y recuperación de los espacios públicos existentes, generando la integración del espacio público con la comunidad inmediata generando el sentimiento de pertenencia para que sea la misma comunidad quien se encargue de cuidar tanto la imagen urbana como de aprovechar los espacios públicos existentes a través de un proceso integral, sostenido y participativo a través del mejoramiento barrial.

METODOLOGÍA UTILIZADA.

Las actividades realizadas en el marco de la prestación de este servicio social se realizaron en tres etapas o procesos principales. Los cuales fueron: identificación del objeto; identificación de márgenes de competencia y elaboración de planes de trabajo y/o estrategias en conjunto con las comunidades.

Se inicio por identificar el objeto de transformación en cada uno de los proyectos, para posteriormente identificar cada uno de sus componentes: físicos, ambientales, espaciales, culturales, económicos, legales y sociales para determinar cuales eran los que presentaban alguna deficiencia o deterioro que afectará a la comunidad.

Una vez identificadas las problemáticas en los componentes, se procedió a elaborar un plan de trabajo que incluyera a las áreas de competencia de las cuales dependiera directamente el poder intervenir en el espacio de trabajo donde se intervendría. En los proyectos en los que fue posible y conveniente se entrevisto a los habitantes de las zonas inmediatas para lograr obtener un diagnóstico más profundo e incluyente de las problemáticas, para enriquecer los resultados de la intervención y favorecer el impacto positivo de la misma.

Una vez obtenida la gestión o intervención del área de competencia se elaboro un plan de trabajo que fuese integral con respecto a la solución inmediata o a corto plazo de la problemática identificada; en la que participaran tanto la delegación como la comunidad de manera conjunta en donde fueron los ciudadanos quienes se encargaran de mantener y preservar los trabajos ejecutados por parte de la delegación.

Si bien debido a los ámbitos de competencia de las diferentes unidades departamentales, secretarías encargadas y diferentes niveles de competencia de las diversas dependencias del gobierno del Distrito Federal , no fue posible abarcar todos los campos de acción. Se emitieron recomendaciones hacia las diferentes dependencias; las cuales se incluyeron en los expedientes de proyecto de cada uno en los que se trabajo.

Una de las necesidades identificadas durante el desarrollo de todas estas actividades y que se propuso en diversas ocasiones, fue la integración de la comunidad cercana y adyacente al espacio a mejorar. Además, promover la adopción del espacio como parte de la identidad de las personas de la comunidad con el fin de que sean las mismas personas quienes cuiden de los

espacios públicos. Es por lo anterior y para satisfacer la necesidad detectada que se incluyó esta actividad como parte fundamental del desarrollo de las actividades y es por esto que lo incluyo como parte de la metodología.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Durante mi prestación de servicio social participe apoyando en el desarrollo y gestión administrativa del personal que labora en la unidad departamental de estudios y proyectos. Adicionalmente, participe en la elaboración de varios levantamientos topográficos, dibujo en AutoCAD a partir de los datos recolectados en campo, construcción de maquetas, elaboración de láminas de presentación de proyectos, preparación de informes de avances de obra y proyectos, verificación de cumplimiento con las normas de construcción del Distrito Federal, de la Ley de Obras Publicas y Servicios Relacionadas con las Mismas, revisión de expedientes de obra publica, integración de paquetes para licitaciones de obra pública y en la supervisión de avances de obra.

Durante el tiempo que realice el servicio social participe directamente en el desarrollo de cinco proyectos de impacto en la delegación, los cuales fueron:

- Museo de la pasión de Iztapalapa.
- Alberca Olímpica Salvador Allende.
- Rehabilitación del parque Patoli periférico.
- Mejoramiento de la imagen urbana en los tres de los ocho barrios del centro de la delegación.
- Rehabilitación del espacio publico en la colonia José María Morelos y Pavón.

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS.

Los objetivos cumplidos durante mi prestación de servicio social fueron lograr el mejoramiento y aprovechamiento del espacio publico existente a través de la creación de espacios públicos nuevos para el uso de los habitantes de la delegación así como mejorando algunos de los que ya existían.

A continuación enlisto a manera de resumen mi participación y metas alcanzadas en particular en los proyectos en los que me vi involucrado durante mi prestación de servicio social en la unidad departamental de estudios y proyectos.

- **Museo de la pasión de Iztapalapa:** para este proyecto participé en la etapa final del anteproyecto arquitectónico apoyando al personal de la delegación elaborando planos en AutoCAD, varias maquetas, varias laminas de presentación para la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano de la delegación así como en la integración de los expedientes para la licitación de obra publica.

El objetivo logrado en este proyecto fue el poder participar en el anteproyecto de un inmueble con el cual se identificaría una parte de la comunidad de la delegación mediante un espacio que refleja una de las principales tradiciones que tiene una parte de la delegación y que es reconocida en todo el país.

- **Alberca olímpica Salvador Allende:** mi participación en este proyecto consistió en documentar y apoyar a los proyectistas revisando que se cumplieran los requerimientos para obtener la clasificación olímpica de las fosas de natación, alturas, materiales, dimensiones y construcción de los trampolines para clavados así como en las dimensiones de las instalaciones en general. Participando

directamente en varios cambios del proyecto, adecuaciones, así como en la preparación de los expedientes para licitación de obra pública.

En este proyecto fui participe de la transformación de un antiguo cine que estaba abandonado y era un núcleo problemático de delincuencia afectando una zona cercana a una escuela convirtiéndolo en un espacio totalmente nuevo para la reproducción social.

- **Rehabilitación del parque “Patoli”:** en este proyecto que ya existía participe en realizar levantamientos topográficos mediante tránsito y libreta de nivel para posteriormente capturar los datos obtenidos en ejes “x” y “y” en AutoCAD y unir los puntos para realizar los dibujos de los elementos y lugares levantados, elaboración de planos, proyectar adecuaciones en los accesos para personas con capacidades diferentes en accesos y núcleos sanitarios existentes, en la selección de varios componentes del parque como juegos infantiles y en la construcción de un módulo adicional de núcleo sanitario, así como; en la revisión de los avances físicos y financieros durante la ejecución de la obra.

Mediante mi participación en este proyecto logré que se convirtiera en un lugar más incluyente con el sector de la población que tiene alguna discapacidad y no contaba con algún lugar de esparcimiento al cual acudir.

- **Mejoramiento de la imagen urbana en tres de los ocho de los barrios de Iztapalapa:** en este proyecto participe realizando levantamientos y mediciones de las calles y fachadas, cuantificando elementos del espacio urbano como postes, señalamientos, botes de basura, teléfonos públicos y platicando con los dueños de las casas para pedir su autorización para pintar sus fachadas, participe en la selección, ubicación de colocación de mobiliario urbano nuevo y coordinando con personal de la delegación la sustitución de algunas banquetas deterioradas en los pueblos San Pablo, San Lucas y San Miguel.

El logro en este proyecto fue el poder participar en la generación del sentimiento de identidad de la población que habita en estos barrios.

- **Rehabilitación del espacio publico en la colonia José María Morelos y Pavón:** Este proyecto se desarrollo a partir de la solicitud de un grupo de colonos que quería que se instalaran luminarias en un lugar donde se construiría una cancha deportiva que nunca se concluyo y termino convirtiéndose en una zona conflictiva por su alta delincuencia, como sugerencia de mi parte hacia el personal de la delegación se desarrollo una solución integral para la construcción de un gimnasio publico al aire libre. Para el desarrollo del mismo participe en el levantamiento topográfico de las estructuras existentes, dibujo de planos y adecuación de los elementos existentes para el gimnasio a construir, participe también en la supervisión interna de la construcción ya que esta obra se realizó con recursos y personal propio de la delegación.

En este proyecto se logro transformar un espacio abandonado que representaba un gran peligro para los habitantes de la zona en un lugar que genera un bienestar y aprovechamiento para los mismos a través de no solo dar una solución inmediata sino de una solución estratégica, ya que a la fecha se desarrollaron negocios en las inmediaciones del lugar.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

Siendo uno de los requerimientos que se solicitan por parte de la Universidad a los estudiantes, unos de los principales resultados buscados, debiera ser tener un impacto o beneficio a la sociedad. Bajo ese contexto, la adscripción a la unidad departamental de estudios y proyectos de la delegación Iztapalapa, me permitió participar directamente en la construcción y rehabilitación de algunos espacios para la reproducción social de la delegación en la que habito. Cumpliendo de esta forma y con cabalidad con

el objetivo que como estudiante universitario buscaba.

Sí bien los resultados obtenidos fueron satisfactorios, considero que existen grandes áreas de oportunidad para favorecer este tipo de proyectos, pues resultan demasiados los trámites administrativos que deben realizarse ante otras dependencias y órdenes de gobierno y obstaculizan este tipo de intervenciones benéficas a la sociedad a través de los instrumentos antes mencionados.

Mi participación en la elaboración de proyectos desde la etapa de anteproyecto hasta la ejecución de alguno de ellos fue el mayor resultado de mi participación en la unidad departamental, pues me fue posible desarrollar actividades que aprendí en teoría durante la licenciatura.

Considero que hace falta personal en la delegación con una formación crítica y propositiva para poder reutilizar los espacios que son considerados como problemáticos ya que el personal que labora en la misma se enfoca en la generación de obras nuevas de mayor impacto visual dejando a un lado la restitución de los lugares existentes en que se desarrolla la vida cotidiana de los pobladores de la demarcación.

RECOMENDACIONES.

El programa de estudios de la licenciatura de planeación territorial vigente durante mi curso en la universidad fue siempre teórico, apegado al razonamiento y entendimiento de los problemas sociales que conforman el espacio y en base a ello generar soluciones.

Si bien lo anterior, es el principio fundamental para resolver algunos problemas mediante la transformación del espacio público, considero que existe carencia de herramientas para poder generar estas soluciones. En la asignatura de taller de los diferentes módulos que integran la licenciatura no se toma en profundidad la materia de diseño urbano, la cual considero que

debería darse como una materia adicional en cada uno de los módulos que integran la licenciatura, ya que al carecer de esta práctica, se dificulta en ocasiones realizar aportaciones integrales para la solución de el problema que se aborda.

Sí bien algunos trimestres de la licenciatura se da una ligera introducción a los programas de sistema de información geográfica, el alcance de los cursos es insuficiente, aunado a que, en el caso concreto de la delegación donde preste mi servicio social; las instituciones públicas no los utilizan, si bien cuentan con los programas y licencias de algún SIG, el uso de estos es totalmente inexistente debido a que no hay personal que conozca su funcionamiento o a que la existencia de metadatos para alimentar dichos sistemas por parte de las instituciones de gobierno es insuficiente. Una recomendación sería que se elaboraran talleres de capacitación a niveles mas profundos tanto para los estudiantes de la licenciatura como para personal de las áreas de las delegaciones encargadas del manejo y administración de los espacios por parte de la universidad, y a su vez estas instituciones compartieran los metadatos y cartografías elaboradas por ellos con la universidad.

Si bien durante el curso de la licenciatura el principal instrumento que se estudia y se enseña a elaborar son los programas de desarrollo urbano tanto generales como parciales, los cuales si bien existen son únicamente elaborados y presentados para cumplir con la reglamentación existente. Contrario a la reglamentación las obras publicas, directrices y acciones realizadas por las autoridades responden únicamente a resolver los conflictos existentes con medidas y acciones de solución inmediata dejando a un lado la planeación estratégica que deben integrar a los programas de desarrollo urbano. Las universidades que llevan programas de estudios y carreras relacionadas con la gestión urbana deberían presionar en sus posibilidades para que todas las acciones realizadas por las instituciones gubernamentales encargadas de la gestión urbana y rural se apaguen al cumplimiento de los mismos y así sean actualizados regularmente.

En general, queda claro que existen grandes áreas de oportunidad en el plan

de estudios de la licenciatura y por supuesto en las dependencias gubernamentales que llevan a cabo todo lo relacionado a la gestión urbana. Considero que una forma de aprovechar estas oportunidades es tomar en cuenta la retroalimentación de los egresados, pues constituimos una fuente de información fidedigna y que puede aportar valor a la licenciatura, a través de nuestras experiencias en el campo laboral.

BIBLIOGRAFÍA:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2007-2012.
- Programa de Desarrollo Urbano delegación Iztapalapa 2008.
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal.
- Ley de Obra Publica y Servicios Relacionados con las Mismas.
- Arnal S. Simon y Betancourt S. Max, Reglamento de construcciones para el Distrito Federal. Trillas 2005
- Bazant S. Jan, Manual de diseño urbano. Trillas 2003.
- Bazant S. Jan, Criterios de diseño urbano. Trillas 1983.