

INFORME

de Término de Servicio Social

Arq. Francisco Haroldo

Alfaro Salazar

Director de la División de Ciencias y
Artes para el Diseño, UAM Xochimilco

Diseño y Comunicación Visual

del Proyecto  coviUAM

Periodo. 24/05/2022 - 25/11/2022

Clave. XCAD000907

Responsable del Proyecto. **Dra. Paulette Morales Lomelí**

Nombre de la institución. UAM, Unidad Xochimilco

Área de concentración. Departamento de Métodos y Sistemas



Chavarría Becerril Ximena

Matrícula. 2183074877

Licenciatura. Diseño de la Comunicación Gráfica
División de Ciencias y Artes para el Diseño (CyAD)

Correo electrónico institucional.
2183074877@alumnos.xoc.uam.mx

Teléfono celular. 5548739139

VºBº: _____


Dra. Paulette Morales Lomelí

INTRODUCCIÓN

La población mundial entró en alerta sanitaria a partir del surgimiento del COVID -19 (SARS - Cov 2), un virus que apareció por primera vez en China a finales del 2019 y fue declarado pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMSS) en marzo del 2020. A partir de ese momento la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), tomó las medidas necesarias para salvaguardar la integridad física de su comunidad; por ello, un grupo multidisciplinario de alumnos y profesores pertenecientes a la universidad, realizaron un trabajo colectivo para crear COVIUAM.

 **COVIUAM** es una herramienta que detecta y mapea la cantidad de casos confirmados de Covid-19 de la comunidad universitaria con el fin de prevenir contagios en el regreso a actividades presenciales. La creación de dicha plataforma, disponible desde el 30 de noviembre del 2020, consta de una página web así como de una aplicación móvil (COVIUAM+) con el fin de que el registro de la información sea sencillo para el público en general.

Es de vital importancia que la plataforma sea reconocida por la comunidad universitaria y por ende, haya participación en el registro de datos para la creación de informes de resultados, sin embargo durante varios meses ha bajado la actividad en dichos registros (durante los meses de marzo a julio del presente año hubo completa inactividad); a pesar de que el plan es que la plataforma esté activa un año a partir del regreso presencial (inicio del año 2022). Identificando dicha problemática se detecta la necesidad de seguir promoviendo el proyecto con material gráfico de la página web para la participación activa de la comunidad, así como la prevención de contagios y seguir fomentando las medidas sanitarias.



OBJETIVO GENERAL

Realización de la identidad gráfica en la página web COVIUAM, con las variantes de los submenús necesarios, con elementos como la representación gráfica de los reportes de resultados, la creación de infografías para la difusión de información, así como del proyecto, manteniendo la identidad gráfica de éste.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Investigación

Conocer a fondo el proyecto, reconociendo su historia, trayectoria, objetivos y resultados; así como, la manera en la que funciona la plataforma como parte de la comunidad.

De igual forma, analizar la gráfica del proyecto para familiarizarse con ésta y observar áreas de oportunidad para una mejor participación en el registro de información.

Investigar proyectos similares de otras instituciones o sitios gubernamentales, con el fin de conocer el funcionamiento de la plataforma y los recursos gráficos que utilizan.

Bocetaje

Diseño de los elementos de la página web con retículas.

Con la información de los proyectos similares y las áreas de oportunidad dentro del proyecto se inicia la etapa de bocetaje donde se plantea una interfaz que tiene como objetivo de añadir dinamismo y un nuevo orden de la información para que el usuario pueda acceder de manera sencilla a cada paso necesario en el registro de información, así como conocer más sobre el tema.

Presentación de propuestas a nivel lay out

Reunión para mostrar los bocetos y exponer las ideas por las que se tomaron las decisiones creativas.

Realización de retroalimentación para anotar las diferentes correcciones y sugerencias.

Desarrollo de la página web

Correcciones y modificaciones.

Aplicación de la retroalimentación recibida en la presentación de las propuestas, realizando la página web con diferentes apartados y menús interactivos, así como una pequeña fase de investigación para conocer qué decisiones gráficas se pueden utilizar complementando las elegidas en la reunión previa.

Desarrollo de contenido para el apartado de información.

Diseño de infografías con información que ayuden a la comunidad universitaria a conocer más sobre el proyecto y temas de COVID. Así como una plantilla para su realización.

Presentación y selección

Reunión para presentar y exponer la propuesta generada con las diferentes retículas así como las correcciones aplicadas mostrando el antes y después, exponiendo las diferentes decisiones gráficas.

Entrega de archivos

Entrega de un archivo de Adobe Illustrator que contiene las retículas de cada página que conforman la página web.

Entrega de un archivo de Adobe Illustrator que contiene las páginas que conforman la página web.

Entrega de un archivo de Adobe Illustrator que sirva como plantilla para la creación de infografías

METAS ALCANZADAS

Otorgar una página web dotada de dinamismo y personalidad manteniendo la esencia de la Identidad Visual antes realizada para el proyecto, pero implementando retículas donde los elementos se presenten de una manera fuera de lo tradicional para que, a pesar de ser un proyecto oficial de la institución, se caracterice por una interfaz fresca e intuitiva donde el usuario pueda navegar y obtener información de manera sencilla y diferente a otras páginas de proyectos similares



A blue ink signature, likely of the author or project lead, located at the bottom right of the page.

La página web realizada se compone de los siguientes elementos:

Página principal

En la primer página se encuentra un párrafo introductorio sobre el proyecto así como un instructivo para que el usuario pueda registrar su información, con sus respectivos enlaces necesarios para encontrar la información señalada así como para navegar dentro de la página



La información que está dentro de este apartado corresponde a la historia del proyecto, como fue realizado, quienes estuvieron involucrados y sus objetivos, así como un apartado donde se pueden leer diferentes artículos de periódicos y sitios web donde se habla del proyecto.

Dentro de COVIUAM, también se encuentra una página donde se muestran a las personas que fueron parte de este proyecto multidisciplinario

Resultados

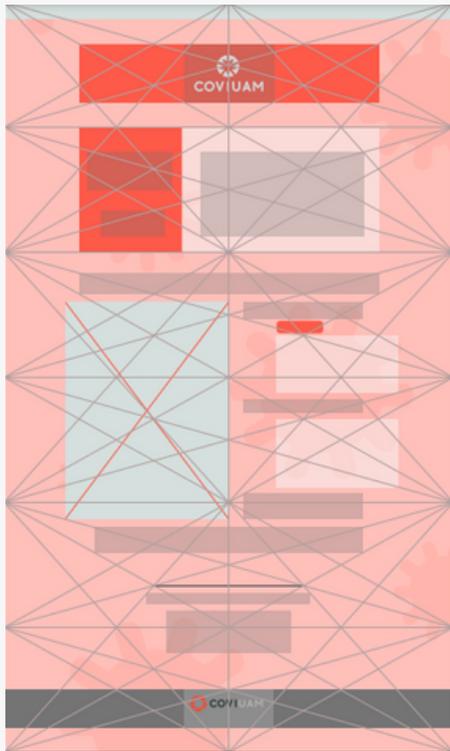
En esta sección se encuentran las gráficas realizadas que representan los resultados obtenidos en los reportes de la comunidad, desde enero del 2021. Con información como: el número de reportes, contagios, la implicación de las vacunas en el número de contagios, por mencionar algunos.

Información COVID

La página de nombre, Información COVID, contiene información pertinente para la comunidad universitaria, que viene desglosada en diferentes infografías con temas como "¿Qué es el COVID-19?" "¿Cómo prevenir el COVID - 19?" "¿Cómo lavar las manos correctamente?" así como el listado de los números de atención telefónica de cada estado de la República Mexicana en caso de una emergencia en relación con el virus y enlaces para los sitios oficiales del gobierno para temas relacionados con la vacunación y para posteriormente realizar el trámite para solicitar el certificado de vacunación.

Contacto

Finalmente en esta página se encuentran las redes sociales del proyecto (Instagram y Facebook) así como un mapa interactivo donde el usuario puede observar las diferentes unidades académicas así como Rectoría.



¿CÓMO LAVAR LAS MANOS CORRECTAMENTE?

COVIUAM

FUENTE: <https://coronavirus.gob.mx/quedate-en-casa/>



¿QUÉ ES EL COVID?

El Coronavirus (SARS - Cov 2) es un virus que apareció en China a finales del 2019.

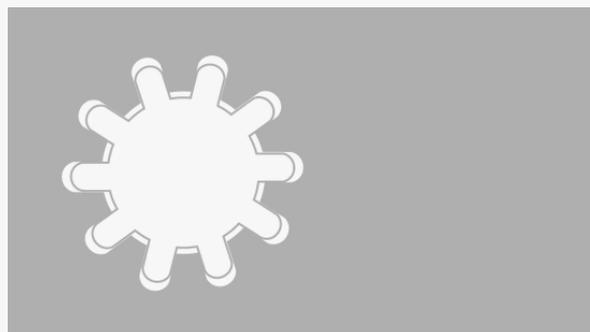
Declarada como pandemia por la Organización Mundial de la Salud en marzo de 2020.

Los síntomas más comunes son: tos, fiebre y/o dolor de cabeza.

También pueden acompañarse de dolor y ardor de garganta, ojos rojos, dolores en músculos o articulaciones.

Los casos más graves tienen dificultades para respirar o falta de aire en sus pulmones.

FUENTE: <https://coronavirus.gob.mx/informacion-accesible/>



RESULTADOS

Algunos de los resultados obtenidos

CONCLUSIONES

A pesar de obtener una buena respuesta de la comunidad estudiantil al inicio del proyecto, durante el presente año 2022, la participación bajó, ya que únicamente durante el mes de febrero del 2022 se registraron 292 reportes, teniendo inactividad hasta el mes de junio, donde se registraron 294 reportes. Por lo que se puede concluir que la interfaz realizada permite al usuario conocer el proyecto y obtener una participación activa de manera satisfactoria. Los elementos interactivos así como la disposición de la información, ayudan al usuario a seguir los pasos para el fácil registro de los datos, cumpliendo así el objetivo de la plataforma.



RECOMENDACIONES

Durante mi tiempo dentro del proyecto COVIUAM, pude darme cuenta de la gran importancia de esta plataforma, que desconocía hasta antes del Servicio Social; en el trayecto conocí otros proyectos similares dentro de la universidad y me di cuenta de lo poco que se conocen dentro del círculo estudiantil, a pesar de su importancia. Por más que el correo institucional es la manera de contacto directo hacia los estudiantes, el bombardeo de mails recibidos al día hace que, iniciativas como COVIUAM, se pierdan entre ellos, por lo que recomendaría que se buscaran nuevas estrategias para que estos proyectos se lleguen a conocer en la comunidad docente, estudiantil y administrativa, incluso hasta poder ser partícipes de ellos, pues considero que como alumnos los vemos como una parte administrativa en la que desconocemos como podríamos aportar nuestros conocimientos.

En este caso tratándose de la pandemia, antes de regresar a clases presenciales todo era muy incierto y había un temor colectivo de volver a realizar actividades dentro de las instalaciones y considero que si hubiéramos conocido de esta plataforma, hubiéramos tenido la posibilidad de un regreso más organizado y por ende, otorgarnos mayor seguridad.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- Coronavirus. (2020). Coronavirus. Junio 20, 2022, de <https://coronavirus.gob.mx/informacion-accesible/>
- Crehana. (2021, Noviembre 23). Los 9 mejores software para diseño de interfaces. Crehana. Recuperado en Junio 10, 2022, de <https://www.crehana.com/blog/transformacion-digital/software-diseno-de-interfaces/>
- DISEÑO WEB on Behance. (2012, January 24). Behance. Recuperado en Junio, 18, 2022, de <https://www.behance.net/gallery/2967821/DISENO-WEB>
- 1.1 Evolución del diseño web. (2019, August 2). Eniun. Recuperado en Junio 12, 2022, de <https://www.eniun.com/evolucion-diseno-web/>
- Diseño Web. Projects | Photos, videos, logos, illustrations and branding on Behance. (n.d.). Behance. Recuperado en Junio 18, 2022, de <https://www.behance.net/search/projects/?search=Dise%C3%B1o+web.&sort=recommended&time=month>
- Consejos para elaborar un buen diseño de interfaces web Consejos para elaborar un buen diseño de interfaces web. (2016, June 29). CEAC. Recuperado en Junio 10, 2022, de <https://www.ceac.es/blog/consejos-para-elaborar-un-buen-diseno-de-interfaces-web>