

**Dr. Francisco Javier Soria López**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
Universidad Autónoma Metropolitana  
Unidad Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Unidad de Planeación Participativa  
Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana

Periodo: 01 de agosto de 2019 al 04 de febrero de 2020

Proyecto: **“Atención a la Demanda Ciudadana”**

Clave: XCAD000200

Responsable del Proyecto: Dra. Minerva Ante Lezama

Asesor Interno: Mtro. Javier Ruiz Velasco Sánchez

**Alejandra Viridiana García Fuentes**

Matrícula: 2153064701

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55 5642 7602

Cel.: 55 4666 3873

Correo electrónico: [ale.gf.97@gmail.com](mailto:ale.gf.97@gmail.com)

## Índice

<b>I. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Objetivo general.....</b>	<b>4</b>
<b>III. Objetivos particulares.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. Actividades realizadas.....</b>	<b>4</b>
<b>V. Metas alcanzadas.....</b>	<b>5</b>
<b>VI. Resultados y conclusiones.....</b>	<b>6</b>
<b>VII. Recomendaciones.....</b>	<b>7</b>
<b>VIII. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas.....</b>	<b>8</b>

## **I. Introducción**

El proyecto se encuentra bajo la forma del Programa de Planeación Participativa (PPP), este se creó en febrero de 2019 y ha sido implementado únicamente en la Alcaldía Iztapalapa.

Lo que el Programa pretende, como su nombre lo dice, es impulsar la Planeación Participativa a través del involucramiento de los habitantes en el diseño de proyectos que atiendan sus demandas y necesidades mediante la acción de un Colectivo de Planeación y una Agenda de Desarrollo Local que pueda fundamentar el trabajo de las y los ciudadanos y se refuerce el trabajo en comunidad.

Además, el Programa pretende que sea un trabajo en conjunto entre Alcaldía (Unidad de Planeación Participativa), Direcciones Territoriales (D.T) y Ciudadanas y Ciudadanos.

La metodología de este Programa se nombra como Proceso de Planeación Estratégica Participativa (PEP), se lleva a cabo en las diferentes colonias, barrios y pueblos de la Alcaldía y consta de 5 fases: diagnóstico comunitario: las y los ciudadanos ubican problemas y potencialidades de su colonia y trabajan con mapas, árboles de problemas y FODA; construcción de visión, misión y objetivos: las y los ciudadanos definen cómo quieren que sea su colonia a corto, mediano y largo plazo y qué harán para lograr esa comunidad que quieren; estrategias y proyectos: a través de las situaciones que pueden cambiar, mejorar o fortalecer las y los ciudadanos comienzan a idear posibles proyectos que atiendan sus demandas; ejecución de proyectos: a través de la orientación para justificar adecuadamente un proyecto, consultar fuentes de financiamiento, ubicar agentes sociales externos y la

conformación del colectivo de planeación se comienza a poner en marcha las estrategias y proyectos antes formulados; y por ultimo esta la fase de autoevaluación y autoseguimiento; se revisan las fases anteriores y se reformulan si es necesario, tomando en cuenta que el Colectivo de Planeación es quien tomaría el papel protagónico a partir de este momento para intervenir dentro y fuera de su colonia.

## **II. Objetivo general**

Aplicar los conocimientos obtenidos en la academia y reforzar la autoeducación y la habilidad para la solución de problemas.

## **III. Objetivos particulares**

- Reforzar la autoeducación;
- Desarrollar estrategias (comunicación e integración) para mejorar el trabajo con la comunidad;
- Reforzar las relaciones interpersonales;
- Diseñar estrategias para que la Planeación Estratégica Participativa sea conocida en las diferentes áreas de la Alcaldía y en las colonias, unidades habitacionales y pueblos.
- Motivar a los habitantes de las colonias, unidades habitacionales y pueblos a participar como comunidad.

## **IV. Actividades realizadas**

Las actividades que realice durante el periodo de prestación de mis servicios se pueden clasificar en tres etapas:

1. El primer y segundo mes realice actividades como sistematización de información de recorridos en campo (mapas) que los compañeros y compañeras adscritas a la UPP realizaban, realización de bases de datos sobre temas socioeconómicos de cada colonia, unidad habitacional y pueblo de la Alcaldía Iztapalapa.
2. Aproximadamente al tercer mes me fui involucrando en la metodología de la Planeación Estratégica Participativa para comenzar a diseñar los talleres que son impartidos hasta ahora en las colonias de dicha demarcación, también colaboré con el diagnóstico (historia, población, vivienda, movilidad, medio ambiente, equipamiento, etc.) de cada colonia a intervenir para el contenido de la Agenda de Desarrollo Local que se entrega al final de cada taller, y
3. A partir del 5 mes me integraron en un equipo de trabajo como apoyo técnico, comencé a diseñar las cartas descriptivas de cada sesión impartida en Ejidos de Santa María Aztahuacan y la Unidad Habitacional Santa Cruz Meyehualco para conocer más de cerca el proceso. Además, participe diseñando dinámicas de integración para que la población de cada colonia se conociera, ya que nuestro objetivo como equipo fue generar comunidad e identidad.
4. Casi al finalizar el sexto mes comencé a asistir a los talleres para involucrarme con la población y escuchar sus demandas e inquietudes más sentidas, además me encargué no sólo de diseñar las actividades de la sesión, sino de ponerlas en práctica.

## **V. Metas alcanzadas**

A lo largo de mi estancia en la Unidad de Planeación Participativa pude concluir las siguientes metas:

- Terminar los mapas generales y temáticos (entorno urbano, inseguridad y relaciones y conflictos sociales) de las 5 colonias que me asignaron;
- Terminar los diagnósticos técnicos de las 5 colonias que me asignaron;
- Diseñar las sesiones (3 sesiones) de una fase del Proceso de Planeación Estratégica Participativa;
- Expresar mi punto de vista en cuando a la PEP en las 6 reuniones de balance durante los 6 meses en la UPP;
- Diseñar una Agenda de Desarrollo Local de una de las colonias donde concluyó la PEP;
- Al finalizar mi servicio social presentarme por lo menos a dos sesiones de la PEP para involucrarme con la comunidad;
- Generar una propuesta de cartel con vecinas y vecinos para la difusión de la PEP;
- Involucrarme con la población y participar en por lo menos un tequio;
- Con mi equipo formar un colectivo de planeación; y
- Diseñar uno o dos proyectos a corto plazo con vecinas y vecinos para evidenciar el trabajo de la UPP.

## **VI. Resultados y conclusiones**

El Programa de Planeación Estratégica Participa es acertado, pretende impulsar la organización, la autonomía, la autogestión, el reconocimiento y aplicación del sentido de comunidad, la identidad y sobre todo la participación.

El programa también presenta un reto tanto para los habitantes de las colonias, unidades habitacionales y pueblos como para el equipo y/o involucrados en la

Unidad de Planeación Participativa (UPP), por ejemplo, convencer a la gente de que la mejora de su entorno puede venir del trabajo comunitario, que las y los habitantes de cada colonia dejen de ver sus problemáticas de manera individual, que sean conscientes de que algunas de estas también aquejan a sus vecinas y vecinos, además de que se busca hacer consciencia en lo habitantes y erradicar la idea de que solo el gobierno es quien debería encargarse de satisfacer todas sus demandas sociales y del entorno, omitiendo su papel de sujetos transformadores, además también se busca un relevo generacional, es decir que jóvenes y niñas y niños también se involucren y se combata el adultocentrismo marcado por generaciones. Durante el programa han surgido alrededor de 4 colectivos en colonias, unidades habitacionales y pueblos (Juan Escutia, San Miguel Teotongo, Ejidos de Santa María Aztahuacan, Cabeza de Juárez, Santa María Aztahuacan y San Sebastián Tecoloxtitlán) donde se llevó a cabo la PEP.

## **VII. Recomendaciones**

La UPP al trabajar con comunidad debe tener un equipo capaz de desarrollar estrategias para resolver las diversas dificultades que puedan llegarse a presentar en campo, además todo el equipo debería saber perfectamente que es y que conlleva la Planeación Estratégica Participativa para transmitir adecuadamente la idea a los habitantes de las colonias, unidades habitacionales y pueblos de Iztapalapa, también deberían tener la capacidad de transmitir las ideas con un lenguaje claro y como Unidad, tener la capacidad de coordinación y colaboración con otras áreas dentro y fuera de la Alcaldía.

Además, sería recomendable desarrollar una estrategia que permita que en la etapa de seguimiento los facilitadores y facilitadores comiencen a otorgarle roles a cada

integrante del colectivo para que puedan desarrollar la autogestión y estos a su vez sigan trabajando unos meses e incluso años después de su conformación.

### **VIII. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas**

Luévano , A., Cuenca, M. L., Miranda, C., & Lombera, R. (2002). *Manual para la Planeación Estratégica Participativa del Desarrollo Local*. Tuxtla Gutierrez, Chiapas.