



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD
Licenciatura en Química Farmacéutica Biológica

Informe de conclusión de servicio social
“Apoyo en actividades administrativas desarrolladas en el área de farmacia y
dispensación de insumos para la salud”

Llevado a cabo en el Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno, en el
periodo 15 de Agosto 2023 – 15 de Febrero 2024

Elaborado por **Gabriela Martínez Chávez**
con matrícula **2183071214**

Asesor interno: **Doc. Lino Mayorga Reyes**
Asesor externo: **Lic. Angélica Alvarado Bustos**



LINO MAYORGA REYES
ASESOR INTERNO
8491
Profesor Titular C.
Tiempo Completo



ANGÉLICA ALVARADO
BUSTOS
ASESOR EXTERNO
09274158
Jefa de farmacia, Hospital Psiquiátrico Dr.
Samuel Ramírez Moreno.



GABRIELA MARTÍNEZ
CHÁVEZ

Ciudad de México, marzo 2025

Introducción

El Servicio Social se puede definir como el conjunto de actividades realizadas por el alumnado que ha realizado sus estudios de educación superior en beneficio de la sociedad y el Estado, destacando que, la realización de este es una obligación Constitucional, además de ser un requisito previo para obtener el título de licenciatura cursada, teniendo como objetivo fortalecer la formación académica del alumnado, así como desarrollar liderazgo para responder a problemas socialmente relevantes del país, por ello se exige que los alumnos se incorporen en proyectos adecuados a su perfil profesional puesto que se busca que las actividades realizadas durante la prestación del Servicio sean acordes con los objetivos que la Universidad correspondiente ha definido para las licenciaturas.¹

El presente proyecto fue realizado en el Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno (HPDSRM), en el periodo que comprende del 15 de agosto de 2023 al 15 de febrero de 2024 y, dentro de las razones que motivan a la realización de este, se encuentra contribuir socialmente a las necesidades del país, ya que, de acuerdo con la OMS, 2022, la prevalencia de enfermedades mentales continúa aumentando a nivel mundial y se estima que una de cada ocho personas en el mundo sufre algún trastorno mental, por lo que la visión de dicho establecimiento es ser referente nacional en materia de prestación de servicios psiquiátricos con respeto a los derechos humanos y en la formación de recursos humanos especializados en psiquiatría y paidopsiquiatría; y cuya misión es contribuir a la reducción de la brecha de atención psiquiátrica mediante la prestación de servicios integrales especializados, con enfoque comunitario, de calidad y con pleno respeto a los derechos humanos de los pacientes; así como fortalecer la formación de recursos humanos de excelencia y favorecer el desarrollo de investigación en psiquiatría.^{2, 3}

En un marco histórico, el tratamiento de las enfermedades mentales ha sufrido una transición de la institucionalización a la atención ambulatoria en varios países, lo cual provocó la necesidad de crear equipos multidisciplinarios para optimizar la atención a las personas que viven con dichas enfermedades. Un ejemplo relevante de lo anterior es el papel que desempeñaron los farmacéuticos en el área psiquiátrica a principios de la década de 1970, ya que además de la dispensación y educación sobre medicamentos, trabajaban en conjunto con enfermeras y médicos en centros comunitarios.⁴

La importancia de priorizar la interdisciplina para ofrecer un acompañamiento en el proceso de los usuarios de estas instituciones así como la consideración de sus derechos para lograr un trato humanitario, ha provocado que los roles descritos anteriormente desempeñados por los farmacéuticos perduren en la actualidad, siendo común que dichos profesionales se desarrollen en entornos hospitalarios y comunitarios; además, a medida que se amplía el panorama en el área de la salud mental, surgen áreas de especialización emergentes como la farmacia psiquiátrica en países desarrollados como

Estados Unidos e Inglaterra.^{4,5}

Establecido lo anterior y teniendo presente que dentro del plan de estudios de la Licenciatura Química Farmacéutica Biológica de la UAM Xochimilco se encuentra el objetivo de conocer y aplicar la legislación relacionada con la regulación, comercialización y dispensación de insumos para la salud, así como desarrollar las habilidades necesarias para adquirir una visión crítica que le permita participar en equipos interdisciplinarios en el ámbito hospitalario, el presente proyecto fue desarrollado con el fin de servir a la población en sus necesidades farmacéuticas relacionadas con la dispensación de insumos para la salud aplicando la legislación correspondiente, teniendo como objetivo general consolidar los conocimientos y desarrollar las habilidades necesarias para desenvolverse exitosamente en el campo profesional.

Objetivo General

Construir los conocimientos y desarrollar las habilidades necesarias para desenvolverse exitosamente en el campo profesional.

Objetivos particulares

- 1) Analizar la información básica requerida para las actividades de administración del área de farmacia.
- 2) Conocer y aplicar la legislación relacionada con la regulación, comercialización y dispensación de insumos para la salud.
- 3) Desarrollar las habilidades necesarias para participar en equipos interdisciplinarios en el ámbito hospitalario.

Metodología

Durante el desarrollo del Servicio Social en el periodo indicado anteriormente, se realizaron las siguientes actividades:

- 1) Actividades administrativas de farmacia:
 - a) *Seguimiento de facturas y contratos de insumos para la salud*: Se realizaron oficios de recepción de bienes/servicios, además de formatos de seguimiento de entrega por artículo empleando los programas Word y Excel, en donde se colocaron datos recopilados de las facturas como la fecha de recepción, nombre del proveedor, número de contrato, número de procedimiento y orden, número de factura, clave del insumo

correspondiente, nombre y descripción de este, así como la cantidad entregada y el monto total.

- b) *Descarga de Vales de Salida:* Se realizó la descarga de Vales de Salida del inventario, para ello se utilizó un programa especializado (Microsip) en donde se registraba el área que solicitó los insumos para la salud, el folio correspondiente del vale, el personal que recibió los insumos, la fecha de entrega de estos, la clave de cada producto, la cantidad entregada, el lote y fecha de caducidad de cada producto, así como el área adjudicada para cada vale.
- c) *Revisión de recetas de medicamentos controlados:* Se cortejó que los datos de las recetas surtidas correspondieran con la cantidad de medicamentos que se entregó a los pacientes, además de verificar que las recetas expedidas contuvieran la cédula y firma del psiquiatra que la expidió y los siguientes datos del paciente: nombre, domicilio, un número de teléfono, número de identificación oficial (INE, INAPAM, licencia de conducir) la cantidad recibida de medicamento y firma de recibido.

2) Actividades de farmacia de gratuidad

- a) *Dispensación de medicamentos gratuitos:* Antes de realizar la dispensación de medicamentos y demás insumos para la salud, fue necesario conocer la legislación relacionada con la regulación y dispensación de insumos para la salud, para ello se tomó la capacitación en línea ofrecida por COFEPRIS mediante el Sistema Integral de Capacitación en Dispensación (SICAD). Una vez terminado el curso y habiendo obtenido una constancia, se dispensó medicamento gratuito a los usuarios que presentaban una identificación oficial y sus recetas con un folio único el cual se buscaba en la plataforma de AAMATES, en donde se indica el o los medicamentos a surtir así como la fecha de caducidad, la cantidad y lote de debía entregarse al usuario, posteriormente el usuario debía colocar sus datos correspondientes al reverso de la receta, la cual se resguardaba en un espacio destinado para comprobar el correcto surtimiento de esta.

3) Actividades de farmacia hospitalaria

- a) *Entrega de vales:* Se entregaron vales de salida al personal autorizado de la institución, para ello se entregó un registro en donde el solicitante debía anotar su nombre, el área a la que correspondía, la fecha y el folio del vale entregado.

b) *Apoyo en surtimiento de vales:* Al recibir un Vale de Salida del personal autorizado de la institución, se realizaba el surtimiento de este tomando del almacén de farmacia correspondiente la cantidad correcta de insumos indicados en el vale con su respectiva clave, anotando el lote y caducidad de cada insumo entregado, al entregar los insumos se pedía al solicitante anotar la cantidad recibida y firmar de recibido.

Resultados y conclusiones

- Durante el desarrollo del servicio social se pretendía analizar la información básica requerida para las actividades de administración del área de farmacia, lo cual fue logrado satisfactoriamente, ya que se contó con la oportunidad de familiarizarse con contratos y facturas de insumos para la salud, cuya información es esencial para desempeñar deberes administrativos dentro del área, además se obtuvieron nuevos conocimientos y se desarrollaron habilidades necesarias para dicho campo, como por ejemplo la elaboración de oficios y el manejo de programas especializados como Excel y Microsip.
- Además de lo anterior, se buscaba conocer y aplicar la legislación relacionada con la regulación, comercialización y dispensación de insumos para la salud, para lo cual fue necesario tomar un curso en línea que permite no sólo entender el marco jurídico necesario para realizar actividades de farmacia de gratuidad y hospitalaria, si no que brinda información sumamente valiosa como lo es el adecuado trato a los usuarios y proveedores, el correcto almacenamiento de medicamentos del grupo I a VI, el acomodo de estos en los anaqueles, el acuerdo por el que se determinan los lineamientos a los que estará sujeta la venta y dispensación de antibióticos, entre otros.
- Finalmente, se deseaba desarrollar las habilidades necesarias para participar en equipos interdisciplinarios en el ámbito hospitalario, lo cual se logró gracias a todas las actividades de farmacia hospitalaria llevadas a cabo en el periodo establecido, gracias a ello se obtuvieron las habilidades básicas para desenvolverse exitosamente en el campo laboral.

Bibliografía

1. Cuevas Jiménez A, Covarrubias Terán MA, Rodríguez Peralta KL. (2022). La educación a padres y el servicio social en México durante la pandemia de COVID-19. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2). Recuperado el 13 de febrero de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000200009&lng=es&tlng=es.
2. Secretaria de Salud. (2017) Manual de Organización Específico de los Servicios de Atención Psiquiátrica. Recuperado el 2 de febrero de 2024, de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/274369/Manual-de-Organizacion-Especifico-de-los-SAP.pdf>
3. Organización Mundial de la Salud. (2022). Informe mundial sobre salud mental: transformar la salud mental para todos. Panorama general. Recuperado el 29 de agosto de 2023. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/356118/9789240051966-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. El-Den S, Collins JC, Chen TF, O'reilly CL. (2021). Pharmacists' roles in mental healthcare: Past, present and future. *Pharmacy Practice*, 19(3):2545. Doi: [10.18549/PharmPract.2021.3.2545](https://doi.org/10.18549/PharmPract.2021.3.2545)
5. Vos MJ. (2021). Emerging Roles in Mental Health Care for Pharmacists. *Drug Topics journal*. 165:5. Disponible en: <https://www.drugtopics.com/view/emerging-roles-in-mental-health-care-for-pharmacists>