

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Unidad de Prevención y Atención de la Violencia de Género (UPAVIG)

Período: 7 de agosto de 2023 a 1 de marzo de 2024

Proyecto: Implementación de estrategias de prevención de la violencia de género por parte de la Unidad de Prevención y Atención de la violencia de género en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco

Clave: XCAD000972

Responsable del proyecto: Licda. María del Carmen Vázquez Roldán

Asesor Interno: Mtro. Víctor Manuel Muñoz Vega

Yéssica Vargas Hernández

Matrícula: 2192038174

Licenciatura: Diseño de la Comunicación Gráfica
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5512231666

Cel: 5529891302

Correo electrónico: 2192038174@alumnos.xoc.uam.mx

ÍNDICE

Introducción	3
Objetivo general	3
Actividades realizadas	4
Metas alcanzadas	6
Resultados y conclusiones	7
Recomendaciones	7
Bibliografía y/o Referencias Electrónicas	9
Anexo	9

INTRODUCCIÓN

Al terminar la carrera en Diseño de la Comunicación Gráfica, sabía que era momento de comenzar a buscar un lugar donde realizar mi servicio social. Al principio cuando me hablaron del proyecto, no sabía realmente cuál era el propósito de la Unidad de Prevención y Atención a la Violencia de Género (UPAVIG) al solicitar el ingreso de diseñadores, sin embargo, no me negué a la posibilidad de acercarme y preguntar qué tipo de diseñador necesitaban, las actividades que debía cubrir y sobre todo, cuál era su papel dentro de la UAM Xochimilco.

A partir de una plática con la titular de la Unidad, comencé a interesarme por el proyecto y de todo el trabajo que necesitaban para dar a conocer lo que se realizaba dentro de ese espacio. Mi interés aumentó cuando supe que había muchos temas que se manejaban, temas de los que había oído hablar, pero no era realmente consciente a qué grado se estaban trabajando dentro de la UAM Xochimilco, cosas como la violencia de género, la igualdad, la visibilización, el acceso a información, apoyo psicológico, y demás cosas, fueron llamando mi atención e interés hacia este lugar.

Vi en persona cosas que me impresionaron, otras que me alegraron, mientras que otras más me preocuparon, por tratarse de un espacio de escucha y acompañamiento sobre problemas de violencia de género. También vi todo el trabajo que las personas de ahí tenían que realizar en equipo para procurar que la UAM Xochimilco sea un mejor espacio y que las personas acudan a la Unidad en caso de que así lo necesiten. Fui parte del equipo y logré grandes cosas que sin duda hicieron un cambio, no solo en la Unidad, si no en mi misma.

OBJETIVO GENERAL

Tengo por objetivo dar a conocer las actividades, eventos, pláticas, talleres y materiales gráficos realizados durante mi servicio social en la Unidad de Prevención y Atención de la Violencia de Género. También hablaremos sobre las metas que tanto la oficina como yo personalmente nos propusimos desde el inicio, veremos cuales se cumplieron, cuales requieren un mayor apoyo, en cuales mi trabajo fue pieza clave y a través de qué medios y formas se dieron a conocer a la comunidad UAM.

Por otra parte, también conoceremos los resultados y conclusiones de todo el trabajo realizado a partir de mi ingreso a la Unidad. Analizaremos algunas actividades y lo que estas dieron como resultado dentro de la comunidad estudiantil y de trabajadores. Debemos tomar en cuenta que esto sólo fue por un corto periodo en el que se implementaron distintas estrategias para comenzar con un gran cambio, es decir, después del término de mi servicio social, la oficina seguirá implementando estrategias y actividades para continuar con la visibilización, apoyo, escucha y acompañamiento respecto a la violencia de género.

Después de eso daré algunas recomendaciones hacia la Unidad, pues, al estar tan cerca de todo el trabajo de principio a fin, pude llegar a notar diferentes situaciones en las que hace falta mejorar, y otras más en las que es importante continuar

trabajando y experimentando. Todo esto sabiendo que sí se lograron grandes cambios, los cuales han servido para que la Unidad pueda fijar distintas metas a corto y mediano plazo.

Al final, veremos un anexo en donde encontraremos fotos sobre las actividades, eventos, pláticas, talleres y materiales gráficos trabajados. En cada uno de esos trabajos se tomó en cuenta la participación y opinión de las otras dos personas que también estaban realizando su servicio social y del resto de las personas que trabajan en la oficina, para al final ser aprobado por la titular de la Unidad.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Desde el inicio, me comentaron los trabajos que yo realizaría y de qué forma me incorporaría a las actividades y talleres. Me indicaron que una de las cosas que necesitaba mayor atención, eran las redes sociales, pues debían empezar a subir información no solo de las actividades, sí no también de mostrar todo el trabajo que la Unidad estaba realizando, dar a conocer los temas que ahí se trabajaban y a todo lo que la comunidad UAM tenía acceso. Recordemos que durante el Paro Estudiantil se implementaron diversas mesas de diálogo en las cuales se llegaron a diferentes acuerdos. Es por eso, que la Unidad se proponía que la comunidad UAM empezara a relacionarse con la UPAVIG y viceversa.

Empecé a realizar infografías, historias para facebook e instagram, efemérides que tuvieran relación con la Unidad, post, y manejo de la página web. De igual forma era necesario participar en la logística de las actividades, por lo que además de hacer la difusión del evento, también debíamos conocer todo acerca de la actividad para saber de qué forma ayudaríamos.

Para comenzar a trabajar con las redes sociales, primero tuvimos que establecer el tipo de imagen que queríamos dar ante la comunidad UAM, luego, tuvimos que determinar el tipo de información que daríamos a conocer. La idea era que todo el contenido que se iba a mostrar debía ser amigable para el público, mostrar empatía y entendimiento ante las diferentes generaciones a las que íbamos a llegar. Todo esto sin perder de vista algo esencial: la información debía ser entendida y manejada con la importancia que se merece, al ser temas que muchas veces definen el rumbo y las decisiones que las personas tomarán.

Las infografías las realizábamos poco a poco, estaban destinadas a reforzar campañas, a dar a conocer información sobre sexualidades, protección, mitos y realidades, comunidad LGBTT y a retomar temas que podríamos asumir la mayoría conoce pero nunca es tarde para recordarlo. Siempre tratamos de no sobresaturar las cosas, porque, aunque sea relevante, el público podría perder el interés a leer la información completa. Tratamos de hacerlo atractivo visualmente y cómodo de leer. Nos dimos cuenta que la comunidad comenzó a recibir muy bien las infografías, había reacciones positivas e interés por conocer un poco más, esto debido a que con cada publicación las personas comenzaban a seguir las cuentas para seguir recibiendo información.

Las efemérides fueron solicitadas directamente por la doctora Jessica Gutiérrez, la persona que era titular al momento de que yo ingresé al servicio. Estas tenían el propósito de dar a conocer las fechas importantes de todo el año las cuales de cierta forma tendrían que tener relación con la UPAVIG. Algunas de las fechas que se consideraron importantes fueron; Día de los Derechos de personas VIH, Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, Día Internacional de la Mujer Indígena, Día Internacional de la Paz, Día Internacional del Condón, Día de la Mujer Mexicana, Día Internacional contra la Homofobia en el Fútbol, entre otras. Todas fueron previamente aprobadas por la Dra. y programadas para publicarse el día que les correspondían.

Decidimos que era importante que no solo se subieran a las historias de instagram y facebook, si no que además debía quedar un registro para que las personas tuvieran la posibilidad de verlas en el momento en que lo desearan. Gracias a esto pudimos notar que a la gente le gustaban, reaccionaba a las historias, era una buena forma de recordar a todos lo importante que son esas fechas y que gracias a varios sucesos del pasado hoy podemos lograr grandes cosas.

Junto con todo esto también se tenía planeado que nos íbamos a encargar de manejar la página web. Sin embargo, primero debíamos aprender a manejarla, estaba hecha por medio de la plataforma wordpress y ni yo ni mi compañera sabíamos como funcionaba. Cuando ya estábamos seguras de poder hacer cada cambio y movimiento dentro de la página, comenzamos a revisar todo lo que ya se encontraba, preguntamos todo lo que deseaban que cambiáramos y toda aquella información que debía ser puesta dentro de cada pestaña.

Ya analizado esto, actualizamos el número de casos atendidos (esta información era proporcionada por la titular directamente), subimos todas las actividades que se habían realizado, ingresamos documentos importantes, subimos información de los próximos talleres y movimos algunas cosas que ya estaban para no tener información suelta que pudiera confundir a los lectores.

Aunque es cierto que muchas de las personas que siguen las redes sociales pueden hallar casi todo lo que necesitan, es importante mantener vigente la página web, pues en ella colocamos mucha información y podrán seguir consultándola a largo plazo, además servirá como otra evidencia de todo el trabajo que se ha hecho.

Aunado a esto, fui parte de la logística de las actividades que se realizaron, trabajamos en conjunto con otras Unidades dentro de la UAM para coordinar esfuerzos y lograr un objetivo en común, el beneficio de la comunidad mediante la participación.

Debía conocer a fondo cuál era el objetivo, el material, la actividad, la localización y demás cosas. Con esto pretendía entender cómo se planea y ejecuta una actividad, ya que anteriormente no había realizado cosas como estas. Ya estando ahí, no solo me concentraba en que el resto de los asistentes participaran, yo de igual forma comenzaba a analizar lo que se estaba hablando y trabajando. En cada taller y en cada actividad se manejaron temas tan importantes y de una forma tan comprometida, que para mi fue como tener una revelación de las cosas que pasaban a mi alrededor, fue algo increíble poder entender como el resto de las

personas vivían día con día algo que yo misma también vivía. Fue muy placentero ver más allá de lo que yo decía conocer, y algo que agradezco mucho, es que en ciertas actividades se me permitió dirigirlas, claro, esto lo determinaba la titular, pues dependía mucho lo que se iba a trabajar, porque si eran temas que solo una persona experta debía implementar, entonces me limitaba a asistir como apoyo proporcionando material y ayudar a los presentes a conducirse bien mediante el ejercicio.

Durante todo este tiempo se estuvieron trabajando distintos temas como; violencia digital, masculinidades, DIU de cobre, toallas de tela, maternidad elegida, las emociones, sororidad, Cine foro, nuevo protocolo, entre muchos más. Aún se planea seguir retomando cosas como estas, ya que han causado un cambio en las personas que han asistido.

METAS ALCANZADAS

Dentro de este proyecto se fijaron distintas metas que la Unidad buscaba alcanzar, pero yo personalmente me propuse cumplir algunas otras respaldando mi intención de querer entrar desde un inicio al proyecto.

En primer lugar, las metas que se concretaron en la unidad fueron; retomar las redes sociales y realizar publicaciones cada ciertos días, actualizar la página web con todo lo nuevo que se estaba realizando, subir el número de seguidores en redes sociales, tener más alcance dentro de la comunidad UAM, mayor asistencia de personas a las actividades que se organizaban, poner los servicios que ofrece la UPAVIG a la vista de toda la comunidad, mayor organización en actividades, talleres, charlas, etc., planeación y ejecución de actividades que sean del agrado del alumnado con una perspectiva de género y no menos importante, cumplir con acuerdos que se establecieron durante el paro estudiantil.

Mientras se realizaba todo este trabajo, se buscó mejorar la imagen de la Unidad ante la comunidad UAM, ya que como es bien sabido, debido a temas y casos de violencia dentro de la universidad, la UPAVIG se vio afectada. Esto nos llevó a pensar la mejor forma en que la unidad podría acercarse al alumnado y a los trabajadores, a que comprendieran la verdadera intención de la UPAVIG al querer realizar diversas actividades.

Hay que recordar que dentro de las responsabilidades de la Unidad, está la de prevenir la violencia de género. Sabemos que no es el único espacio en el que se deberían atender estos temas, sin embargo, sí es importante que sea uno de los principales donde los alumnos y trabajadores puedan encontrar respuestas.

Por otra parte, mis metas personales fueron: aprender sobre las situaciones que se viven dentro de la universidad y las acciones que se toman para prevenirlas; ayudar a comunicar mensajes a través de mis diseños; comprender las situaciones de riesgo y violencia que surgen dentro y fuera de la Unidad; comunicarme mejor verbalmente con personas ajenas a mí; aprender a coordinar actividades y talleres; aprender a fondo el manejo de las redes sociales para acercarse a nuestro público

objetivo; ayudar al resto del equipo a comprender cosas básicas del diseño que pueden mejorar su trabajo dentro y fuera de la Unidad.

Hay algo muy importante que debo mencionar, y es que, antes de comenzar a trabajar y de comunicar mis ideas con el equipo, me dediqué a entender su trabajo, ver la forma en que lo realizaban, observar de qué forma ellas se comunicaban y trabajaban en conjunto. Hable con cada una para conocer como ellas vivían el día a día trabajando en ese espacio. Para mí era importante ubicarme en el espacio donde empezaría a trabajar y a relacionarme de la mejor forma con las personas que a partir de ese día serían los pilares de mi formación y aprendizaje por 6 meses.

También decidí preguntar cuál era la expectativa de cada una respecto a mi ingreso al lugar, esto era esencial para comprender si todas íbamos en sintonía a cumplir con los objetivos de trabajo. Es por eso que el trabajo en equipo fue parte esencial para obtener buenos resultados, no me fue difícil ya que es una de las cosas que disfruto hacer, por lo que me acople rápidamente a los tiempos y formas que se necesitaban y llegar a cumplir lo planeado.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Al finalizar el servicio social, me di cuenta que los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios, se lograron muchas cosas buenas con la comunidad. Personalmente, considero que mi ingreso y el de mi compañera de diseño, marcó un gran cambio en el trabajo realizado para mostrar acciones de la UPAVIG ante el alumnado, esto fue una gran ayuda ya que anteriormente no estaban logrando una buena comunicación con la comunidad UAM.

Es complicado saber a ciencia cierta hasta qué punto ha llegado todo esto, pues las expectativas del trabajo siempre han sido altas, es decir, se esperaba que llegara a muchas personas, lograr que se involucraran y que quisieran conocer más sobre la UPAVIG. Muchas cosas se lograron, gracias al trabajo que todas coordinamos, puedo decir sin temor a equivocarme que la Unidad ya es un espacio visible entre los alumnos y trabajadores, ya es tomada como una opción de muchos al querer asesorarse ante una caso o situación de violencia de género.

Considero que la forma de trabajo, las estrategias implementadas y demás acciones, realmente sirvieron para simpatizar entre los estudiantes, para sentirse incluidos en diversas actividades, apoyados y escuchados. En general, juntas llegamos a cumplir la mayoría de los objetivos, el trabajo fue satisfactorio y bueno para ambas partes, sin duda, logramos llevar a la UPAVIG a un punto más allá de lo esperado.

RECOMENDACIONES

Después de todos los resultados obtenidos y de haber visto cambios significativos, es muy importante entender que a la Unidad aún le quedan muchas cosas por mejorar. Una de ellas son los espacios en los que se trabajan, tengo entendido que es algo que se está resolviendo, sin embargo, considero que deben seguir insistiendo en eso hasta lograr tener algo más amplio. Durante mi estancia ahí, pude

notar que el espacio, la ventilación y la privacidad son cosas muy importantes cuando se atiende a una persona, por eso es algo esencial que se puedan distribuir los espacios de forma cómoda para las personas que asisten, esto ayudaría a tener un mejor manejo en varias cosas a la vez.

Otra cosa muy importante que se debe seguir trabajando es el contemplar mucho al tipo de público al que se están dirigiendo. En la UAM hay gran variedad de edades, la mayoría las cubren los alumnos, sin embargo, también podemos encontrar, trabajadores, profesores y personas externas, por lo que se debe considerar una forma de adaptarse, en la cual se contemple a todos.

También recomendaría que el equipo de UPAVIG se expanda, es decir, que sean contratadas otras personas que trabajen junto a las que ya están, esto debido a que en muchas ocasiones llegan varias personas al mismo tiempo y poder atender a todas no es posible, por lo que se toman diferentes medidas, darles una cita, que esperen un momento, regresar más tarde, etc. Siempre era prioridad atenderlas y apoyarlas lo más pronto posible, así que un par de personas más que pudieran brindar el servicio de escucha, y acompañamiento de acuerdo con el protocolo estaría muy bien, ayudaría a reforzar la eficiencia de la Unidad.

Respecto al proyecto de servicio social considero que se manejó de una forma excelente, desde el inicio definieron muy bien las actividades que me correspondía hacer, se implementaron estrategias para que todas trabajáramos en conjunto, me integraron muy fácilmente a su equipo de trabajo y me compartieron estrategias que ellas ya manejaban para no complicarme tanto.

En general considero que se ha mantenido un buen flujo de trabajo, puedo decir que dentro de este espacio se contemplan las distintas opiniones e ideas, con el fin de mejorar día con día al atender los casos y realizar actividades relacionadas a la violencia de género.

Es claro que seguir apoyando a visibilizar y atender a la comunidad es el principal objetivo de la UPAVIG, su compromiso va más allá que solo dar charlas y regalar preservativos, esa solo es una de las pequeñas cosas que esta Unidad realiza, se le debe de dar la importancia que tiene atender estos temas dentro de la UAM, porque es con el trabajo y compromiso de todas las personas de esta Unidad que todo sigue funcionando y creciendo.

Espero que el compromiso de ser un apoyo y una alternativa para la UAM no se pierda, la UPAVIG va por un muy buen camino, aún hay cosas que reforzar, es una Unidad joven a comparación de otras, pero podemos ver que ha logrado demasiado en estos años. La forma de ir visibilizando y previniendo la violencia es trabajar todos juntos y darle la importancia que merece, es una labor que en general la UAM comparte. Debe haber un compromiso en el cual a cada generación que ingrese se le dé la certeza de que su universidad los apoya, poniendo a su disposición diversos espacios, uno de ellos, la UPAVIG, Unidad de Prevención y Atención de la Violencia de Género.

BIBLIOGRAFÍA Y/O

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- <https://unidaddegenero.xoc.uam.mx/>
- <https://www.facebook.com/UPAVIG.UAMXochimilco>
- <https://www.instagram.com/upavig.uamx?igsh=MWRuenAyYXZyYjd6Mw==>

ANEXO

Historias:

¿Qué es?

DIU DE COBRE

El dispositivo intrauterino de cobre (DIU) es un método anticonceptivo seguro y eficaz que sirve para evitar temporalmente un embarazo.

Está elaborado de plástico flexible, tiene una rama vertical y una horizontal a manera de T. La rama vertical está rodeada de un alambre de cobre, que impide el paso de espermatozoides.

Se coloca dentro de la matriz, mediante un tubo especial diseñado para ello.

<https://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/planificacion-familiar/diu-cobre#:~:text=El%20dispositivo%20intrauterino%20de%20cobre,horizontal%20a%20manera%20de%20T.>

50 años

DÍA INTERNACIONAL DE TOLERANCIA CERO
CON LA MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA

6 DE FEBRERO

La mutilación genital femenina (MGF) es una práctica que implica la alteración o lesión de los genitales femeninos por motivos no médicos y que internacionalmente es reconocida como una violación grave de los derechos humanos, la salud y la integridad de las mujeres y las niñas.

<https://www.un.org/es/observancias/formas-genitales-mutilacion-day>

¿Qué es el condón?

Es una cubierta de látex que se coloca en el pene antes de la penetración en las relaciones sexuales.

Impide el intercambio de fluidos (líquido preeyaculatorio, semen, sangre y fluidos vaginales).

Te previene de la infección por VIH/SIDA, de otras infecciones de transmisión sexual (ITS) y de embarazos no deseados.

<https://www.gob.mx/censida/es/articulos/el-condon-preservativo?idiom=es>

50 años

4 DE FEBRERO

DÍA MUNDIAL CONTRA EL CÁNCER

Cada año, el 4 de febrero, la OPS/OMS apoya a la Unión Internacional de lucha contra el Cáncer en la promoción de formas de disminuir el cáncer.

¡ÚNETE A LA LUCHA!

<https://www.faro.org/es/diamundialcancer>

50 años

5 DE SEPTIEMBRE

DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER INDÍGENA

"Construir sociedades más incluyentes es posible si los derechos humanos tienen un enfoque que integre las diferentes expresiones culturales y contribuya al empoderamiento de los pueblos indígenas, sobre todo, de las mujeres que los integran."

Laura Hernández, indígena del pueblo nahua o náhuatl de México.

55 4143 5826
Edificio B, planta baja
unidaddegenero@correo.xoc.uam.mx

50 años

21 de septiembre

DÍA INTERNACIONAL DE LA PAZ

La Asamblea General de las Naciones Unidas estableció el Día Internacional de la Paz en 1981.

La Asamblea General de las Naciones Unidas lo ha declarado el día dedicado a fortalecer los ideales de la paz.

"Generemos espacios libres de violencia en nuestra casa abierta al tiempo".

55 4143 5826
Edificio B, planta baja
unidaddegenero@correo.xoc.uam.mx

50 años UPAVIG

8 de Noviembre

Día Internacional de la Solidaridad Intersexual



El 8 de noviembre se constituye como el Día de Solidaridad Intersexual, propuesto por la Organización Internacional de Intersexuales (OII), en conmemoración del nacimiento de Herculine Barbin.

Contacto UPAVIG
 Edificio B, planta baja | 55 4143 5826
 unidaddegenero@correo.xoc.uam.mx

50 años UPAVIG

12 DE AGOSTO

DÍA DE LOS DERECHOS DE PERSONAS VIH+



En conmemoración del nacimiento de **Roberto Jáuregui**, activista, periodista y actor. Fue la primera persona en hacer visible públicamente su estado serológico en el país de Argentina.

Recomendaciones preventivas para evitar el contagio

- Uso de preservativos en ambos sexos.
- Protegerse en las relaciones penetrativas y no penetrativas.
- Uso de agujas y jeringas esterilizadas.
- Hacerse la prueba de VIH.
- Procurar llevar siempre un preservativo.

RECUERDA El VIH, aún existe

Edificio B, planta baja | 55 4143 5826
 unidaddegenero@correo.xoc.uam.mx


50 años UPAVIG

19 DE AGOSTO

DÍA MUNDIAL DE LA ASISTENCIA HUMANITARIA

Para el Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, se muestra la importancia, la eficacia y el impacto positivo del trabajo humanitario.

Este día se centra en un tema, reuniendo a socios de todo el sistema humanitario para abogar por la supervivencia, el bienestar y la dignidad de las personas afectadas por las crisis y por la seguridad de los trabajadores humanitarios.



Edificio B, planta baja | 55 4143 5826
 unidaddegenero@correo.xoc.uam.mx

Carteles:

50 años UPAVIG

PROPIEDAD UPAVIG

Taller de elaboración de Toallas ecológicas



Miércoles 13 de septiembre | 12:00 - 15:00 hrs.

Registro al taller

Obeja Negra y Daniela Serratos | Ahora frente a las salas de cómputo

Info. Toallas sanitarias

Contacto UPAVIG
 Edificio B, planta baja | 55 4143 5826
 unidaddegenero@correo.xoc.uam.mx

SOLO REQUIERES TRAER TIJERAS

50 años UPAVIG

DRAGTIVISTE

DRAG SHOW

ESPECTÁCULO ESCÉNICO:
 "GLAMOUR EN RESISTENCIA. BALEMOS JUNTOS POR UN MUNDO SIN VIOLENCIA"

COLECTIVO DRAGTIVISTE

24 de noviembre
 Centro Cultural UAM-X
 15:00 - 16:00 hrs



50 años UPAVIG

UPAVIG TE INVITA A LA CHARLA:

Maternidad elegida e Interrupción Legal del Embarazo (ILE)



LUNES 25 DE SEPTIEMBRE | 12:00 - 14:00 HRS

PARA TODO PÚBLICO | ISÓPTICA C

IMPORTE: MTRA. CECILIA GARIBI GONZÁLEZ

Contacto UPAVIG
 Edificio B, planta baja | 55 4143 5826
 unidaddegenero@correo.xoc.uam.mx