



REPORTE SERVICIO SOCIAL

“Diseño, restauración y mantenimiento de mobiliario e instalaciones en Campamento Recreativo DIF”

Laura Denisse López López
Mat. 204357087

INTRODUCCION

Los Campamentos Recreativos del DIF, son lugares de recreo y esparcimiento, donde los menores, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, en situación de vulnerabilidad, logran a través de actividades recreativas, artísticas, deportivas y socio-culturales, aprovechar de manera positiva su tiempo libre en áreas y espacios agradables.

El objetivo principal es fomentar la creatividad, desarrollar sus facultades psicomotoras, así como también coadyuvar en la integración social y recreación de las personas con discapacidad y adultos mayores, a través de programas de actividades dirigidas.

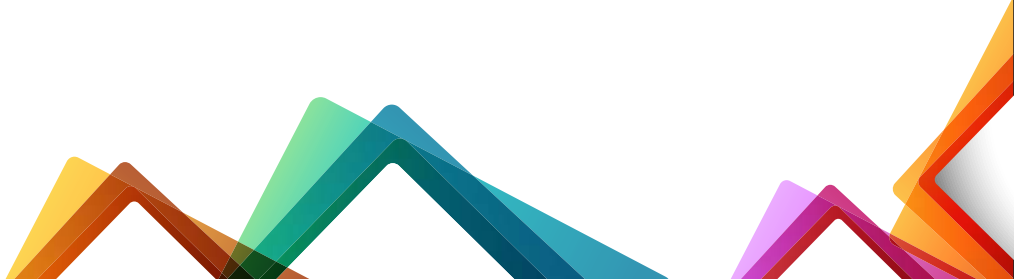
El Campamento DIF "Playa Aventuras" fue creado después de que en el año 1976, cuando Nicolás Reynes Berezaluce era director general y delegado fiduciario especial de Nacional Financiera en el Fideicomiso Caleta de Xel-Há y del Caribe (Fidecaribe), donó al DIF nacional, una pequeña fracción del predio "Aventuras" para la construcción de un campamento recreativo. El terreno donado tiene una dimensión de 21 mil 245 metros cuadrados, es decir, poco más de dos hectáreas, el cual queda rodeado por el sur, el norte y el poniente por el predio "Aventuras" que quedaría en manos del Fidecaribe hasta su futura desincorporación, muchos años después, a la cadena de hoteles Bahía Príncipe. En el año de 2006 se firmo un convenio con una cadena de hoteles llamada "Gran Bahía" que se encuentra a un constado del campamento, de ayudar a la preservación de la tortuga caguama, con lo que se logro establecer un área de crianza, cuidado, anidación y liberación de esta especie.





OBJETIVO GENERAL

- * Promover el bienestar social y brindar para conseguirlo servicios de asistencia social en todo el Estado en coordinación con los Sistemas DIF Municipales.
- * Apoyar el Desarrollo de la Familia y la Comunidad.
- * Impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez Quintanarroense, y también en el Campamento de Playa Aventuras, son recibidos niños y adultos mayores, de los diferentes estados de la Republica Mexicana.
- * Fomentar educación que propicie la integración social; así como las actividades socio-culturales y deportivas que beneficien a la familia.
- * Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los menores, de los ancianos y de los minusválidos.
- * Operar establecimientos de Asistencia Social en beneficio de menores en estado de abandono, de ancianos y de los minusválidos.
- * Prestar gratuitamente servicios de asistencia jurídica, de orientación social y actividades recreativas y deportivas a los menores, ancianos y minusválidos sin recursos y en estado de abandono.
- * Intervenir en el ejercicio de la tutela de los menores, que corresponda al Estado o al Municipio, en los términos de las leyes respectivas.
- * Procurar permanentemente la adecuación y cumplimiento de los objetivos y programas del Sistema Estatal, así como los de los Sistemas Municipales, con lo que lleve a cabo el Sistema Nacional, a través de Decretos, Acuerdos, Convenios o cualquier figura jurídica, encaminada a la obtención del bienestar social.
- * Desarrollar, coordinar y cumplir con los programas que le encomiende al Sistema Estatal y a los Municipales, la Secretaría de Salud y Bienestar Social, dependiente del Ejecutivo del Estado, mediante convenios que para ese efecto se celebren.



Uno de los principales objetivos del Campamento "Playa Aventuras" es la asistencia social que en el campamento comprende:

Un conjunto de acciones tendientes a mejorar y modificar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, la necesidad de recreación y la desprotección o desventaja física o mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

Debido a que los campamentos recreativos tienen un enfoque recreativo formativo y de integración social, con actividades recreativas, artísticas, deportivas y culturales, su población objetivo es aquella que se encuentra en situación de vulnerabilidad, señalándose principalmente a:

- Niñas y niños de escasos recursos o en estado de abandono en edad de 8 a 12 años.
- Adolescentes de escasos recursos en edad de 13 a 19 años.
- Adultos mayores en buen estado de salud mayores de 60 años.
- Personas con discapacidad de cualquier edad.

Con la finalidad de cumplir con los objetivos propuestos, se atienden prioritariamente a los grupos homogéneos que reúnen estas características.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Se tendrá participación en el desarrollo, mejoramiento e implementación de infraestructura del campamento.

Poniendo en práctica las habilidades adquiridas durante la carrera se diseñaran y materializaran diferentes proyectos:

1. De manera prioritaria se hará el estudio y análisis de las necesidades de diseño.
2. Diseño e instalación de señalética en las diferentes áreas del campamento para que los visitantes tengan una mejor ubicación de las instalaciones.
3. Mantenimiento básico al mobiliario del área del comedor y dormitorios.
4. Diseño de tablero y mantenimiento del área de actividades deportivas.
5. Diseño de botes de basura para la separación, rehúso y reciclaje de la misma.
6. Señalización al interior de las cabañas (dormitorios y baños).
7. Mantenimiento y limpieza general a instalaciones del lugar (jardines, bodega, cocina y oficina) para una mejor organización.

METODOLOGÍA

La metodología también llamada PROCESO DE DISEÑO, es la guía con la que podemos conocer, analizar y evaluar un problema, la cual nos permite proponer respuestas de diseño a la temática seleccionada, por medio de los lenguajes propios de expresión en dos o tres dimensiones, al estudiar e interrelacionar factores de carácter humanístico, socioeconómico y tecnológico.

El proceso de diseño, está integrado por diferentes unidades, compuestas por distintas fases de estudio, en las cuales se aplican diversos medios de expresión en bidimensión o tercera dimensión, según sea el caso; con los que transmitimos en un lenguaje apropiado de diseño, las etapas de desarrollo de las fases que contiene cada unidad de trabajo, obteniendo con ello un resultado con presentación de calidad.

Metodología entendemos el conjunto de recomendaciones para actuar en un campo específico de la resolución de problemas. Se espera de una metodología que ayude al solucionador de problemas a determinar la secuencia de las acciones (cuándo hacer qué), el contenido de las acciones (qué hacer) y los procedimientos específicos. las técnicas (cómo hacerlo). Una metodología no tiene un fin en sí. Más bien se justifica en cuanto a su carácter operativo o instrumental.

Dentro del trabajo realizado en el Campamento Playa Aventuras se planteó lo siguiente:

1.- Identificación y clasificación de necesidades

Esta etapa es muy importante ya que se catalogan las necesidades que se requieren para la problemática. En el campamento había diferentes áreas en las que hacía falta desarrollo y mantenimiento, estas necesidades fueron reconocidas y evaluadas mediante la observación.

2.- Identificación y análisis de los usuarios

Se determina los usuarios que intervienen de forma directa e indirecta con el objeto y/o entorno. Clasificándolos de acuerdo a la edad, sexo, actividad, etc. De esta manera se pudo determinar el tipo de usuarios que recibe el campamento, en su mayoría adultos mayores, niños y adolescentes y personas con capacidades diferentes.

3.- Análisis de mercado

Gracias al conocimiento, comprensión y delimitación sobre el tema, se realiza la clasificación de productos existentes, siendo capaz de analizar y evaluar las ventajas y desventajas del producto existente y tomando en cuenta los factores de diseño que intervienen en este.

Identificadas las necesidades del campamento, se determinó el diseño y la producción del producto comparándolo con los productos existentes para así evaluar los factores de diseño. Esto ayudo a determinar que la mayoría de los productos existentes, no cumplían con las necesidades de resistencia y durabilidad que el lugar exige, ya que el campamento está ubicado a nivel del mar, a pocos metros de la playa y se demostró que el desgaste de materiales es significativo a comparación de otros lugares en donde el mismo producto pudiera ser más resistente.

4.- Factor humano

En esta etapa se debe identificar al usuario directo y el indirecto, lo cuales serán capaces de manipular el producto existente estableciendo las características más importantes como: edad, sexo, actividad, características antropométricas promedio y si el usuario está relacionado de forma directa o indirecta con el producto.

5. Función y seguridad del producto

Se establecen las funciones a cumplir y se enfatizan los elementos más importantes para su eficacia. Además se establece que elementos de seguridad debe tener para evitar algún tipo de accidente tomando en cuenta la calidad de los materiales, toxicidad, uso inadecuado, filos cortantes, instalación y materiales defectuosos.

6. Alternativas conceptuales

En esta parte del proceso se realizó la proyección de ideas para la solución de las diferentes necesidades, se desarrollan alternativas conceptuales que cumplen con las necesidades que se dan con la observación y con el análisis de los productos ya existentes, donde surge el valor de innovación, adecuación o rediseño.

7.-Frecuencia de uso y materiales

Identificar el tiempo de uso óptimo del producto por el usuario, de esta manera se podrá definir el mantenimiento del producto como: limpieza, mantenimiento a corto, mediano o largo plazo, tomando muy en cuenta si el producto será colocado en un lugar cerrado o a la intemperie.

Fueron investigados los requerimientos de los materiales, con que debe fabricarse todo, incluyendo el presupuesto de la dependencia, cuestiones estéticas, la viabilidad de la fabricación (ya que muchas cosas fueron hechas en el lugar usando solo sus herramientas), y como elemento básico se tomó en cuenta la resistencia y durabilidad de estos.

8. Dimensiones y almacenaje

Se determinaron las dimensiones de los diferentes objetos fabricados en base al uso, si debían ser almacenados, y en base a medidas antropométricas promedio, tomando en cuenta al tipo de usuario que visita el lugar y a medidas reglamentarias en algunos casos, tomando en cuenta diversos factores como: forma, color, textura, percepción sensorial, procesos, costos, etc.

9. Fabricación

En el proceso de fabricación, se evalúa cuáles son los objetos que pueden fabricarse en el sitio, se adquieren los materiales y se puede comenzar con su fabricación eligiendo los materiales adecuados, teniendo en cuenta las características físicas de cada uno para poder elegir el más conveniente y cumplir con los requerimientos de diseño.

En esta fase se determina en donde se va a realizar el producto final, tomando en cuenta los costos y el tiempo de elaboración.

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

En base a toda la información recabada, se hicieron las siguientes propuestas de diseño:

"Diseño de elementos de Señalización"

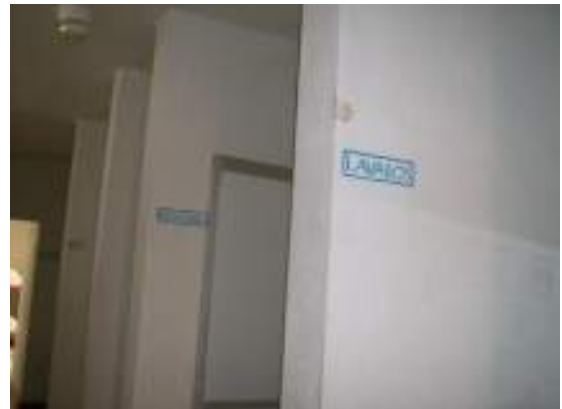
Los elementos a utilizar deberán contener en si mismos, valores informativos, lo cual determinará que pueden presentarse solos o formando conjunto con otros para comunicar un mensaje extenso. Los símbolos gráficos (dibujos, pictogramas, flechas, logotipos, etc.) como las composiciones tipográficas deben de ser de rápida percepción tomando en cuenta el lugar donde se ubicarán y a quien van dirigidos.

En el campamento Playa Aventuras, se evaluó que la falta de señalización era de suma importancia para que los usuarios tuvieran una mejor estancia dentro del lugar, esto derivó a proponer un Sistema de señalización al interior del campamento, en áreas comunes, cabañas (exterior e interior) y accesos principales.

Requerimientos del proyecto:

- *Materiales resistentes al desgaste y corrosión
- *Materiales de bajo costo y acorde a la estética del lugar
- *Elementos de fácil fijación
- *Pintura
- *Acabados resistentes

Esto nos llevó a la propuesta de letreros en madera de Tzalam, una madera que por su dureza es muy usada en la región, gracias a su abundancia y resistencia. Primeramente se sacaron fotografías para establecer donde iban a ser ubicados, se usó un mapa del inmueble y se trazó a escala el lugar. Se compraron tabloncillos de madera y se cortaron a medida y lijaron en el lugar. Se trazó el área del campamento en los tabloncillos cortados y se usó pintura vinílica para marcar las diferentes áreas usando barniz como acabado. Los nombres asignados a cada una de las cabañas fueron sacados de las diversas zonas arqueológicas de la región. El número de cabañas fueron 10



"Sistema de señalización exterior"

Se diseñó un sistema de señalización al exterior del campamento para delimitar el área del mismo, ya que a sus alrededores existe un conjunto turístico muy grande (Hotel Bahía Príncipe) y los usuarios, tanto del campamento como del hotel, se confundían y eran invadidas áreas restringidas, así que por medio de estos elementos se puede controlar e informar a los usuarios.

Requerimientos del proyecto:

*Materiales resistentes a la corrosión en especial porque serían ubicados exactamente en la playa y el desgaste es mayor.

*Materiales de bajo costo y acorde a la estética del lugar.

*Elementos de fácil fijación. Se mandaron a fabricar letreros, usando loseta cerámica, donde fue grabada una leyenda que pedía a los turistas no entrar e indicaba la dirección de los baños. A estos letreros se le añadieron motivos gráficos de la región. Los soportes fueron hechos de ramas de árboles de la región.



"Cancha de actividades deportivas"

El deporte y las prácticas recreativas fomentan la salud física y psicológica; contribuyen a lograr un mejor control de la ansiedad y la depresión. Con la finalidad de fomentar la práctica deportiva y recreativa, así como el buen uso del tiempo libre, el coordinador del Campamento recreativo, organiza eventos que impulsan la participación de los visitantes en torneos internos.

El principal objetivo de esta sección es fomentar las actividades deportivas para los usuarios, independientemente de que el principal objetivo sea el descanso, la recreación y actividades deportivas, son muy importantes para las personas de la tercera edad y los niños con capacidades diferentes, así que, siendo un punto de suma importancia, se planteó el mantenimiento y modernización de la cancha de actividades deportivas.



Se hizo la propuesta de diseño de Tres canchas en una: Voleibol, Basquetbol y Futbol.

*Cancha de voleibol, se trazó y pinto el área y se colocaron postes laterales para poder fijar la red.

*Tablero de Basquetbol, se propuso de material de acrílico por su resistencia a la intemperie y a los rayos ultravioleta, es resistente al impacto y de fácil limpieza.

*Porterías de Futbol soccer, aprovechando el espacio y los mismo tableros de Basquetbol, se diseñaron las porterías con tubos resistentes a la intemperie.



ANTES



DESPUES



"Contenedores de separación de basura"

La separación de los residuos en orgánico e inorgánico trae consigo los siguientes beneficios:

*Incrementa el acopio de desperdicios reciclables, al facilitar la tarea de selección de los residuos inorgánicos.

*Abre la posibilidad de producir composta para fertilizar los suelos de parques y jardines en la ciudad y sustituir tierra fértil que actualmente se extrae de suelos de los alrededores de la ciudad, actividad sumamente perjudicial para las áreas boscosas que aún se conservan.

*Dignifica el trabajo y disminuye los riesgos a la salud del personal que labora en las plantas de selección, pues la selección se realiza sobre residuos más limpios e inodoros.

*Residuos orgánicos. Se identifican con el color verde

Son los residuos sólidos biodegradables, que se descomponen gracias a la acción de microorganismos, y con ellos se puede elaborar composta.

Ejemplos: cáscaras de frutas y verduras, sobrantes de comida, café o té, residuos de jardinería, cascarones de huevo, cabello, etc.

*Residuos inorgánicos. Se identifican con el color gris

Son los residuos elaborados con materiales no se descomponen o que tardan largo tiempo en descomponerse. Muchos de ellos pueden ser reciclados, pero ello requiere que los materiales estén muy bien separados, de ahí la importancia de contribuir desde nuestro entorno.

Los residuos inorgánicos se separan de manera independiente:

Periódico, Latas de aluminio, Envases PET, Cartón, Papel y Vidrio

*Residuos inorgánicos sanitarios

Es muy importante separarlos en una bolsa aparte porque éstos no se reciclan ni reutilizan y pueden transmitir enfermedades.

Ejemplos: papel higiénico, pañuelos, algodón, pañales desechables, toallas sanitarias, rastrillos, etc.



Para este proyecto se planteó reciclar y reutilizar materiales, diseñando contenedores que servirán para la separación de la basura y/o elementos que se puedan separar para su reúso.

Los contenedores se fabricaron con materiales reciclados (ramas de árboles) ajustados a medida y unidas con otras ramas, de esta manera se podría separar la basura.

Su fabricación fue económica y se pintaron con pintura resistente al exterior.

"Mantenimiento a instalaciones"

Se le dio mantenimiento a diversas áreas del campamento como:

- * Limpieza y pintura a las áreas comunes (comedor, cocina, oficina y bodega)
- * Ajuste y limpieza de los bancos y mesas del área del comedor
- * Ajuste y limpieza de cancelas de los baños de las cabañas



CONCLUSIONES

Las diversas actividades realizadas dentro de esta institución fueron de gran ayuda para reforzar mis conocimientos adquiridos durante el desarrollo de mi carrera. Aprendí a tomar en cuenta diversos aspectos durante la planeación del proyecto, determinar al usuario al que va dirigido, adecuarse a los presupuestos destinados, tomar en cuenta los diferentes tipos de materiales existentes en la región que pueden ser aprovechados de manera muy útil para ahorrar tiempo y dinero.

También fue de provecho el poder materializar los proyectos con las herramientas del lugar, para así conocer de mejor manera los materiales y los posibles acabados de acuerdo a la necesidad del diseño. De igual manera fue provechoso el mandar fabricar algunas cosas con proveedores externos porque te permite tener otra perspectiva de las cosas, aprendiendo las diversas gamas de posibilidades que se pueden lograr de una propuesta de diseño.

