

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

**Primera Alcaldía Iztapalapa**  
División de Comunicación Social

Periodo: **01 de septiembre de 2022 al 01 de marzo de 2023**

Proyecto: **Atención a la Demanda Ciudadana**  
Clave: **XCAD000200**

Responsable del Proyecto: **Lic. María de la Luz Avilés Chávez**

Asesor Interno: **Dra. Martha Isabel Flores Ávalos**

Vera Aguilar Rogelio

**Matrícula:** 2173068385

**Licenciatura:** Diseño de la Comunicación Gráfica

División de Ciencias y Artes para el Diseño

**Tel:** 56 70 12 22

**Cel:** 55 32 40 93 23

**Correo electrónico:** [2173068385@alumnos.xoc.uam.mx](mailto:2173068385@alumnos.xoc.uam.mx)

## **1. Introducción.**

En mi periodo de realización del servicio social tuve la oportunidad de trabajar en la Primera Alcaldía Iztapalapa como asistente de diseño en material gráfico para medios impresos y medios digitales en el departamento de comunicación social, además de dar apoyo para transcribir y hacer corrección de documentos de texto.

La razón principal por la cual elegí este proyecto es porque buscaba salir de la zona de confort que se había presentado al haber estado siempre en un ambiente escolar hasta este momento, por esto mismo busqué estar en un lugar que se acercara más a lo que es el ambiente laboral real.

## **2. Objetivo general.**

El objetivo general al realizar el servicio social fue adquirir experiencia para mejorar mis habilidades como diseñador e ilustrador al asistir a un lugar que donde pudiera hacer prácticas profesionales en un ambiente donde se acercara lo más posible a un ambiente laboral profesional con proyectos reales, por esto mismo decidí buscar un proyecto que fuera de manera presencial a pesar de estar todavía con ciertas restricciones debido a la crisis sanitaria causada por el virus SARS-CoV-2.

## **3. Actividades realizadas.**

Las actividades durante el servicio fueron principalmente la realización de imágenes para medios impresos y digitales. Al principio tuve que apoyar en el diseño de carteles para eventos de días festivos como el día de la independencia, día de muertos y eventos para el mismo municipio que se llevaban a cabo por parte de la misma alcaldía, por ejemplo "La carrera de fuego nuevo" que se lleva a cabo anualmente en el municipio de Iztapalapa más adelante pude hacer propuestas de diseño para los centros culturales conocidos como "utopías", en específico para la inauguración de la utopía más nueva, "la utopía libertad".

También apoyé con corrección y transcripción de documentos de texto como formularios y cuestionarios que se otorgaban en los eventos con enfoque a la salud que se presentan con regularidad en las instalaciones de la alcaldía lo cual presento que pudiera aprender y aplicar un poco de diseño editorial, lo cual no había tenido experiencia previa pero a la vez fue una oportunidad para aprender algo nuevo y que pudo complementar los conocimientos que ya tenía en ese momento.

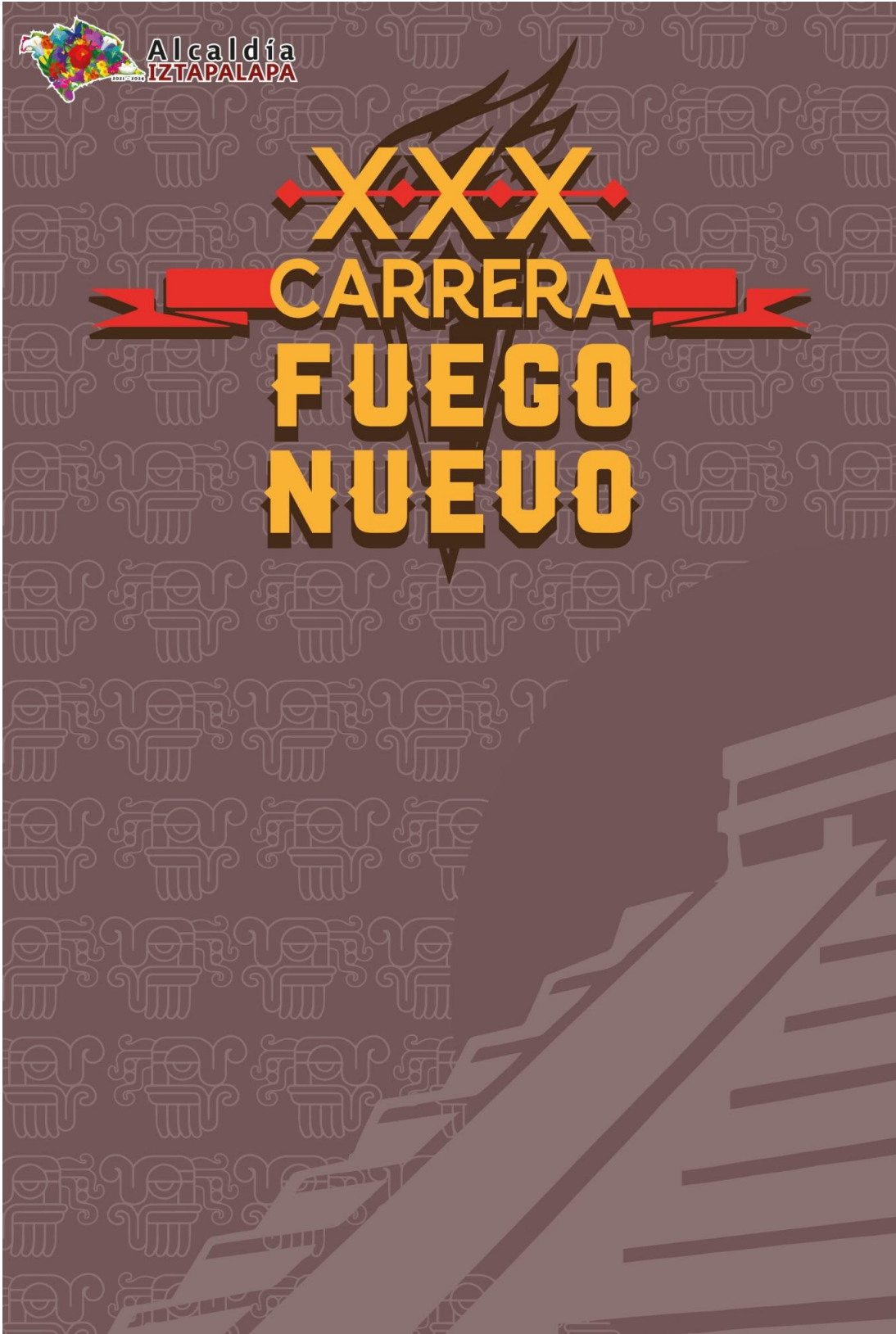
Conforme pasó el tiempo tuve más oportunidades para realizar propuestas de manera individual y al mismo tiempo participé con la producción de imágenes que eran utilizadas para las redes sociales.

Actividades realizadas:

- Propuesta de evento para el 15 de septiembre
- Propuesta para evento para día de muertos
- Propuesta para evento "Carrera Fuego Nuevo"
- Programa "Feria de prevención Salud mujeres"
- Lona de circulación segura para vía pública
- Segunda propuesta "Carrera Fuego Nuevo"
- Formulario Prueba de Melgar
- Registro diario de terapia de fase intensiva
- Propuesta "Feria del Bienestar Animal"
- Propuesta "Convocatoria Concurso de Porras Futboleras"
- Propuesta para lona de teléfonos para servicios de emergencia
- Lona "Cumplimos la meta" para campaña de esterilización animal
- Propuesta para evento de lucha libre de día de reyes
- Propuesta "Escucha y Conecta" campaña para prevención de suicidios juveniles
- Propuesta de evento "Carrera de la Mujer"
- Apoyo de corrección de imágenes para tarjetas de personal de policía
- Apoyo de corrección de imágenes para campaña "Iztapalapa, la más iluminada"
- Transcripción de documentos para "Listapalaprepa"
- Propuesta para "Utopía Libertad"



Propuesta de cartel de evento de Día de Muertos



Propuesta para cartel del evento "Carrera de Fuego Nuevo"



Alcaldía  
IZTAPALAPA

**ESCUCHA Y  
CONECTA**



**ELIGE**

**VIVIR**



**NUESTRA RED DE  
APOYO EMOCIONAL  
PARA LA PREVENCIÓN  
DEL SUICIDIO**

**CONTAMOS CON LÍNEA  
DE APOYO PARA  
LA DEPRESIÓN  
TEL: XX-XX-XX-XX-XX**

**TENEMOS CHAT  
DISPONIBLE 24/7  
TEL: XX-XX-XX-XX-XX**

Propuesta de cartel para campaña de prevención del suicidio juvenil



Propuesta de imagen para "La Utopía Libertad"

#### **4. Metas alcanzadas.**

En cuanto a las metas logradas durante este periodo destacan el poder desenvolverme en un lugar donde pude ver cómo era el proceso de trabajar en proyectos reales los cuales más tarde podía ver del lado del público cómo espectador, además de que obtuve más experiencia con respecto al trabajo en equipo en un ámbito laboral profesional lo cual es de las cosas que más buscaba y por lo cual elegí un lugar donde pudiera realizar el servicio social de manera presencial.

Por el lado personal logré desarrollar más mis habilidades tanto de diseñador, cómo de ilustrador, al menos por el lado de la ilustración digital.

## **5. Resultados y conclusiones.**

En conclusión estoy bastante satisfecho con lo aprendido tanto a nivel profesional cómo a nivel personal con la experiencia adquirida durante el periodo que estuve en la alcaldía, pude experimentar el cambio de ambiente de una manera que no fue brusca ni abrumadora gracias a que pude trabajar con gente muy agradable y que logró brindar apoyo cuando fue necesario o cuando se presentaba cualquier duda.

Por el lado profesional pude conocer mejor lo que conlleva realizar varios proyectos a la vez, ya que hubo variedad de eventos y del tipo de trabajo que se necesitaba, ya sea una propuesta de cartel para un evento de día festivo o el hacer un documento de texto para un cuestionario de un examen médico que brindada por la alcaldía, hasta aprender un poco de diseño editorial, el cual no había tenido la oportunidad de aplicar en otro proyecto o al menos no a un nivel más profesional donde fuera utilizado en un proyecto real.

Estoy agradecido con lo aprendido ya que me ayudó a crecer como profesionista y sentar más las bases de lo que aprendí durante la licenciatura.

## **6. Recomendaciones.**

Cómo recomendación puedo decir que se siga renovando cómo proyecto de trabajo social los lugares cómo lo es la alcaldía Iztapalapa ya que tienen un buen trato con los alumnos y no hay problemas en cuanto al ambiente que se presenta hacia los estudiantes, además de presentar la oportunidad de tener experiencias que sirven cómo introducción al ámbito laboral profesional, lo cual siento que es algo que puede ayudar mucho a dar esos primeros pasos hacia trabajar en proyectos reales.

## **7. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas.**

<http://www.iztapalapa.cdmx.gob.mx/>

[https://www.facebook.com/AlclIztapalapa/?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/AlclIztapalapa/?locale=es_LA)

<https://www.utopiasiztapalapa.com/>

<https://www.utopiasiztapalapa.com/utopia-libertad-iztapalapa-cdmx-me>