



Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco

Instituto de Salud del Estado de México

Hospital General “La Perla” Nezahualcóyotl

Departamento de Enfermería.

Coordinación de Enfermería.

Informe de Termino de Servicio Social

01 Febrero del 2023 al 31 de Enero del 2024

Quiroz León Jennifer

Pasante de Licenciatura en Enfermería

Contenido

Introducción	4
Justificación	4
Objetivo General.....	5
Objetivo específico	5
Informe narrativo.....	6
Urgencias.....	6
Ubicación del servicio	6
Objetivo del servicio	6
Características físicas.....	6
Diagnósticos frecuentes del servicio	7
Banco de sangre.....	8
Ubicación del servicio	8
Objetivo del servicio	8
Características físicas.....	8
Medicina interna	9
Ubicación del servicio	9
Objetivo del servicio	9
Características físicas.....	9
Diagnósticos frecuentes del servicio	10
Pediatria escolares.....	10
Ubicación del servicio	10
Objetivo del servicio	10
Características físicas.....	10
Diagnósticos frecuentes del servicio	11
Informe numérico.....	12
Urgencias.....	12
Actividades administrativas.....	12
Actividades asistenciales	12
Actividades docentes	12
Actividades de investigación.....	13
Banco de sangre.....	13

Actividades administrativas.....	13
Actividades asistenciales	13
Actividades de investigación.....	13
Medicina interna	14
Actividades administrativas.....	14
Actividades asistenciales	14
Actividades de investigación.....	15
Actividades docentes	15
Pediatría escolares.....	15
Actividades administrativas.....	15
Actividades asistenciales	15
Actividades de investigación.....	16
Actividades docentes	16
Conclusiones.....	17
Firmas de aval.....	18

Introducción

El servicio social es un periodo de tiempo en el cual se realizan actividades teórico prácticas que contribuyen a la formación integral del personal de enfermería, en el cual se lograra ampliar las destrezas y aptitudes, donde se logara comprender la función social del perfil de egreso del estudiante.

El informe documentara las actividades que se elaboraron durante el periodo del servicio social por parte de la pasante enfermería.

Justificación

El presente informe ayudara con el proceso de la liberación de servicio social pedido por la institución de salud, y posterior tramite de titulación del pasante de enfermería.

Objetivo General

Crear un informe de las actividades realizadas en el servicio social llevado a cabo en el Hospital General “La Perla” Nezahualcóyotl con la finalidad de cumplir con requisitos para la liberación del servicio social por parte la institución

Objetivo específico

Realizar un reporte de forma cualitativa y cuantitativa de las actividades realizadas durante el periodo del servicio social

Informe narrativo

Urgencias

Servicio en el cual se brinda la atención médica oportuna ante una emergencia o urgencia en la cual se corra peligro la vida o función de algún órgano del paciente.

Ubicación del servicio

El servicio se localiza en el cuerpo A del Hospital General "La Perla" Nezahualcóyotl.

Objetivo del servicio

Brindar una atención inmediata, oportuna y de calidad a todos los pacientes que abarcan desde los pediátricos hasta geriátricos, para intervenir oportunamente en los signos y síntomas, que comprometan la vida de los usuarios, así como diagnosticar y prevenir futuras patologías que lleguen a comprometer la vida de los pacientes, brindando un tratamiento acorde a las necesidades que van surgiendo dependiendo de la patología del paciente.

Características físicas

El servicio de urgencias consta de diversas áreas como área de triage, área de choque, área de curaciones, área de observación, área de pediatría.

El área de observación cuenta con 7 camas censables, cada una cuenta con toma de oxígeno, toma de vacío y toma de aire, un contenedor de recolección de fluidos; el área cuenta con un anaquel donde se encuentra la ropa (sábanas estándar, cobertores y batas) y soluciones parenterales, se cuenta con otro anaquel el cual cuenta con medicamentos e material de consumo

Dentro del servicio se cuentan con camillas no sensibles y sillas las cuales se colocan en el pasillo.

Se cuenta con dos consultorios, en uno se da atención a pacientes pediátricos y otro para atención de adultos este último se divide en dos, cada uno con escritorio con tres sillas, una mesa de exploración, un baño para pacientes y otro para personal de salud.

En el área de pediatría se cuenta con 8 camas censables, cada una con toma de oxígeno, toma de vacío y toma de aire, cuenta con un carro de paro, una tarja. Cuenta con una área de preparación de medicamentos, de igual forma cuenta con un cuarto de hidratación oral el cual cuenta con mesa, vasos jarras y cucharas y garrafón de agua.

En el área de choque cuenta con 2 camas censables, cada una con toma de aire, toma de oxígeno, toma de vacío y un recipiente de recolección de fluidos y un monitor de signos vitales; una tarja, un anaquel con material de consumo y medicamentos y un carro de paro.

En el área de curaciones cuenta con 2 mesas de exploración, un carro de curaciones una tarja y un anaquel con material de consumo.

Por último el servicio de urgencias cuenta con dos sépticos uno para ropa de cama y el otro para material como patos, riñones y cómodos; y se cuenta con un cuarto de guardado de material de consumo, papelería y medicamentos.

Diagnósticos frecuentes del servicio

- Cetoacidosis diabética
- Deshidratación hidroelectrolítica
- Diabetes mellitus tipo 1 y 2
- Insuficiencia renal crónica
- Enfermedad cerebro vascular
- Hipertensión arterial sistémica
- Intoxicación medicamentosa
- Infarto agudo al miocardio
- Traumatismos craneoencefálicos
- Heridas por armas de fuego
- Quemaduras
- Apendicitis
- Dificultad respiratoria aguda
- Síndrome doloroso abdominal

Banco de sangre

Es un servicio en el cual se lleva a cabo la realización de las pruebas relacionadas a la compatibilidad y grupo sanguíneo de los pacientes graves o delicados del hospital, brindando componentes sanguíneos

Ubicación del servicio

El área de Banco de sangre se localiza en el cuerpo A del Hospital General "La Perla" Nezahualcóyotl.

Objetivo del servicio

Mantener la disponibilidad de componentes sanguíneos para el hospital durante una urgencia o emergencia o la recuperación óptima del paciente hospitalizado.

Características físicas

El servicio cuenta con área de consultorio, área de flebotomía, área de laboratorio y una bodega.

En el área de consultorio se lleva a cabo el interrogatorio previo a la donación de sangre por parte de los donantes y se cuenta con una báscula y una cama de exploración.

El área de flebotomía cuenta con cinco sillas para toma de flebotomía, cuenta con bascula, estetoscopios y baumanómetros, cuenta con una vitrina con material de consumo.

El área de laboratorio, cuenta con dos salas una de ellas es utilizada para serotmias pero actualmente se encuentra en desuso, cuenta con equipo biomédico y traja para lavado de material, un refrigerados para el guardado de muestras de sangre recibidas en el turno.

En la otra sala se realizan las pruebas cruzadas y denominación de grupos sanguíneos de los pacientes cuando se solicitan, en esta se cuenta con tarja, material para realizar las pruebas semiautomáticas, se cuenta con equipo de computación y seis refrigeradores, los cuales dos se utilizan para el almacenamiento de compuestos hemáticos.

Medicina interna

Es un servicio de hospitalización la cual se encarga de la atención integral del paciente adulto en estado crítico con patologías agudas y crónicas.

Ubicación del servicio

El servicio de Medicina Interna se encuentra ubicado en el cuerpo D del Hospital General "La Perla" Nezahualcóyotl.

Objetivo del servicio

Otorgar cuidados especializados en padecimientos crónicos degenerativos con profesionalismo y alto sentido de responsabilidad, calidad y calidez a pacientes con estado de salud crítico que demanda la atención del profesional de enfermería a través de intervenciones específicas acorde a los factores de riesgo y problemas reales encontrados en cada paciente.

Características físicas

El servicio de medicina interna cuenta con control de enfermería, una tarja para lavado de manos y otra para lavado de material un área de preparación de medicamentos la cual cuenta con zona de guardado de material de consumo.

Cuenta con cuatro cubículos en donde existen 6 camas censables cada uno, cada una cuenta con toma de oxígeno, toma de aire, toma de vacío y recipiente de recolección de fluidos y un tripie. Cada cubículo cuenta con un baño.

Se cuenta con dos cubículos de aislamiento con dos camas censables, cada una cuenta con toma de oxígeno, toma de aire, toma de vacío y recipiente de recolección de fluidos y cada uno con un baño individual.

Las 26 camas censables se distribuyen en cuatro cubículos de los cuales el cubículo 1 y 2 es área específica para mujeres y cubículo 3 y 4 área específica para hombres y los cubículos aislados serán para pacientes de trasplantes o alguna patología que requiera aislamiento

Se cuenta con un cuarto de almacenamiento de material de consumo y medicamentos utilizados en la atención del paciente.

Diagnósticos frecuentes del servicio

- Insuficiencia Renal Crónica y Aguda
- Diabetes Mellitus tipo 1 y 2
- Infecciones por V.I.H
- Intoxicaciones medicamentosas
- Neumonía
- Cetoacidosis diabética
- Infarto agudo al miocardio
- Traumatismos craneoencefálicos
- Crisis hipertensivas
- Lupus

Pediatría escolares

Es un servicio de hospitalización donde se brinda la atención integral del paciente pediátrico.

Ubicación del servicio

El servicio de pediatría encuentra ubicado en el cuerpo D del Hospital General “La Perla” Nezahualcóyotl.

Objetivo del servicio

Otorgar cuidados especializados en padecimientos en pediátricos en una edad de los 6 a los 16 años, con profesionalismo y alto sentido de responsabilidad, calidad y calidez que demanda la atención del profesional de enfermería a través de intervenciones específicas acorde a los factores de riesgo y problemas reales encontrados en cada paciente.

Características físicas

El servicio está dividido en dos zonas, uno de ellas es la Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIP) y pediatría escolares; la UTIP cuenta con una sala en la cual cuenta con 3 cunas radiantes y 3 camas censables y cada uno cuenta con toma de oxígeno, toma de aire, toma de vacío y recipiente de recolección de fluidos. Esta zona también cuenta con un cubículo aislado.

La zona de pediatría escolares, cuenta con dos salas con 6 camas censables cada uno, cuenta con toma de oxígeno, toma de aire, toma de vacío y recipiente de recolección de fluidos cada una. Una de las salas es destinada para niños y otra para niñas. De igual forma cada cama cuenta con una tableta digital para la recreación y dispersión de los niños.

Se cuenta con área de preparación de medicamentos, donde se cuenta con vitrina con medicamentos intravenosos y vía oral. Y un control de enfermería en la cual se dejan los expedientes de los pacientes.

Diagnósticos frecuentes del servicio

- Apendicitis
- Fracturas
- Traumatismos craneoencefálicos
- Crisis convulsivas
- Ictericia
- Síndrome de dificultad respiratoria

Informe numérico

Urgencias

Actividades administrativas

Actividad	Frecuencia
Llenado de bitácoras del servicio	25
Realización de requerimiento de material y medicamento	20
Manejo de libreta de ingresos y egresos	50
Llenado de libreta de triage	150

Actividades asistenciales

Actividad	Frecuencia
Tendido de cama y camillas	300
Baño de esponja	20
Aspiración de secreciones	30
Ministración de medicamentos por vía intravenosa	500
Ministración de medicamentos por vía intramuscular	100
Ministración de medicamentos por vía oral	150
Ministración de medicamentos por vía subcutánea	200
Aplicación de terapia intravenosa	50
Enemas evacuantes	20
Toma de glicemias capilares	500
Toma de signos vitales	4500
Cuidados post mortem	2
Realización de aseo ocular	50

Actividades docentes

Actividades	Frecuencia
Lavado de manos de pacientes	450
Explicación a pacientes sobre de las urgencias y emergencias	100
Medidas alimentarias de acuerdo a patologías	30

Actividades de investigación

Tema de investigación	Frecuencia
Manejo de aminas en pacientes críticos	2
Sistema cardiaco	1
Electrocardiograma	1
Grados de deshidratación en pediátricos	1
NOM-030	1
NOM-015	1
NOM-087	1

Banco de sangre

Actividades administrativas

Actividad	Frecuencia
Llenado de libreta de ingresos y egresos de los componentes sanguíneos	800
Registro de ingresos y egresos en el sistema	800

Actividades asistenciales

Actividad	Frecuencia
Realización de pruebas de grupo y RH	300
Realización de pruebas cruzadas	800
Realización de papeletas de compatibilidad en componentes sanguíneos	1500

Actividades de investigación

Tema	Frecuencia
NOM 253	2
Grupos sanguíneos	2
Pruebas de COOMBS	2

Medicina interna

Actividades administrativas

Actividad	Frecuencia
Realización del requerimiento de material y medicamentos	30
Llenado de libreta de diálisis peritoneal	15
Llenado de bitácoras del servicio	15
Manejo de libreta de ingresos y egresos	25

Actividades asistenciales

Actividades	Frecuencia
Manejo de diálisis peritoneal	200
Baño de esponja	300
Tendido de cama	250
Cambio de posición	250
Aspiración de secreciones	150
Toma de signos vitales	500
Aplicación de acceso venoso periférico	50
Cuidados post operatorios	20
Cuidados post mortem	4
Toma de glicemias capilares	500
Ministración de medicamentos por vía intravenosa	1500
Ministración de medicamentos por vía intramuscular	100
Ministración de medicamentos por vía oral	700
Ministración de medicamentos por vía subcutánea	250
Alimentación por sonda oro gástrica/ nasogástrica	150
Técnica de medición de residuo gástrico	150
Curación de acceso venoso central	80
Monitorización cardiaca continua	150
Aseo oculares	100

Actividades de investigación

Tema	Frecuencia
Diálisis peritoneal	1
Presión venosa central	1
Ascitis	1
Manejo de aminas	1
Aspiración de secreciones por técnicas cerrada y abierta	1

Actividades docentes

Tema	Frecuencia
Cuidados del catéter Tenkoft	100
Cuidados en úlceras por presión en pacientes egresados	50

Pediatría escolares

Actividades administrativas

Actividades	Frecuencia
Llenado de libreta de ingresos y egresos	10
Requisición de material y medicamento	5

Actividades asistenciales

Actividades	Frecuencia
Toma de signos vitales	300
Tendido de cama	100
Baños de esponja	50
Curación de herida quirúrgica	20
Aspiración de secreciones	10
Lavado gástrico	10
Alimentación por sonda oro gástrica	10
Ministración de medicamentos intravenosos	200
Monitorización cardiaca continua	100
Medición de peso	50

Actividades de investigación

Tema	Frecuencia
Modos de ventilación	2
Dilución de medicamentos en pediatría	5
Manejo de estomas	1
Aspiración de secreciones	1
Lavado gástrico	1

Actividades docentes

Tema	Frecuencia
Lavado de manos a los padres	50
Cuidados de heridas quirúrgicas al egreso de la unidad	30
Alimentación al egreso	30
Signos de infección en la herida quirúrgica	30

Conclusiones

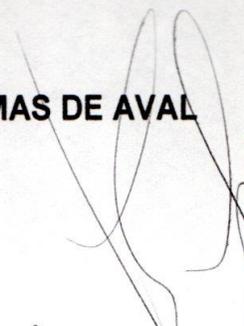
El servicio social es una etapa básica en la formación profesional del pasante de enfermería porque aquí es donde se aplican los conocimientos teóricos adquiridos durante toda la formación, se desarrollaran las habilidades y destrezas en el manejo de pacientes de diferentes edades con padecimientos agudos como crónicos, que requieren de un cuidado holístico específico en donde se debe aplicar el juicio clínico para brindar ese cuidado al usuario con calidad, calidez y eficiencia.

A lo largo de este año se plantearon diferentes objetivos con lo que a través de la experiencia adquirida se lograron alcanzar y con el apoyo del personal de salud de esta unidad, principalmente el personal de enfermería

Firmas de aval

FIRMAS DE AVAL





Dr. Martín Rosales Bahena

Director del Hospital General La Perla Nezahualcóyotl

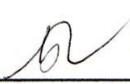




Dr. Jesús Flores Botello

Jefe de la División de Enseñanza e Investigación del Hospital General La Perla Netzahualcóyotl

COORDINACION DE ENSEÑANZA
DE ENFERMERIA
HOSP. GRAL. REG. LA PERLA



L.E. Hermelinda Ángeles Rangel

Coordinadora de Enseñanza de Enfermería del Hospital General La Perla Netzahualcóyotl



Quiroz León Jennifer

Pasante de técnico general en Enfermería