

MTRO. J. M. EVERARDO CARBALLO CRUZ
DIRECTOR DE LA DIVISION DE CyAD

DATOS PERSONALES

Nombre: ANA LAURA SALGUERO MELGAR
Carrera: PLANEACION TERRITORIAL
División: CIENCIAS Y ARTES DEL DISEÑO
Matricula: 206368822
Correo: salguero_analaura@hotmail.com
Teléfono: 50169371

DATOS DEL SERVICIO

Lugar: SECRETARIA DE TRANSPORTE Y VIALIDAD
Periodo: 15 de septiembre de 2009 al 22 de agosto de 2010
Nombre del proyecto: "PROGRAMA DE TRANSPORTE Y VIALIDAD EN EL
DISTRITO FEDERAL", SUBDIRECCION DE PLANEACIÓN Y VIALIDAD.

JESÚS BRITO HERNÁNDEZ

MTRA. MARIA DE JESÚS GOMÉZ CRUZ

INTRODUCCIÓN

El Servicio Social se entiende como el conjunto de actividades temporales que ejecutan estudiantes de todas las universidades. Dichas actividades tendientes a la aplicación de los conocimientos que hayan obtenido y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o interés de la sociedad.

El servicio social funge como instrumento idóneo para vincular a la Universidad con la sociedad, así como para que el estudiante entre en contacto con los sectores público y social aplicando sus conocimientos para la solución de las problemáticas que dentro de dichos sectores se generen. Lo anterior con el fin de ampliar la etapa formativa, fomentando una conciencia cívica de servicio y retribución a la sociedad

Es una actividad obligatoria regulada por la ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional Relativa al Ejercicio de las Profesiones en el D. F., por el Reglamento de servicio Social a Nivel Licenciatura de la UAM y por los “Lineamientos para el Servicio Social” en la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

La presentación del servicio social dentro de la división de CyAD y para el caso de la carrera de Planeación Territorial, es acorde a los objetivos planteados en los planes y programas de estudio de la licenciatura.

OBJETIVOS GENERALES

- Aplicación de los conocimientos obtenidos en el ámbito laboral, así como en las problemáticas generadas, en beneficio o interés de la sociedad.
- Conocer el funcionamiento y/o ambiente del ámbito laboral.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Conocer y entender las actividades administrativas, de planeación, regulación y normatividad del transporte y la vialidad en el distrito federal.
- Conocer y entender el proceso que se realiza en la elaboración de un nuevo sistema de transporte.
- Conocer más sobre los diferentes ámbitos relacionados con el transporte público de la ciudad.

METODOLOGIA UTILIZADA

La metodología utilizada a lo largo de nuestro servicio social consistió en partir del conocimiento de la situación actual en materia de transporte y vialidad que existe hasta el momento en la ciudad de México.

La finalidad principal era formular y evaluar las políticas, programas y cualquier tipo de acción que propiciara el desarrollo del transporte y la vialidad de conformidad con los estudios y proyectos que en materia de reordenamiento, fomento y promoción lleve a cabo el sector.

La subdirección de planeación y vialidad, área donde se llevo a cabo el servicio social, recibe todos los proyectos relacionados específicamente con el mejoramiento, creación, modificación y remodelación de vialidades, así como de medios de transporte. Todos los proyectos pasan por un proceso dentro de la subdirección de planeación y vialidad, para poder llevar a cabo este proceso nos basamos en una metodología que a continuación se explica.

1. La primera etapa consistió en conocer toda la normatividad, adquirir todos los conocimientos teóricos y prácticos relacionados con la red de transporte y vialidad, así como todos los componentes que estos implican.
2. Para la segunda etapa, comenzamos a trabajar ya con proyectos reales, en esta etapa nos enfocamos mas a la parte normativa, a resolver conflictos y atender peticiones de la ciudadanía. Como introducción a nuestras actividades comprendimos todo el marco jurídico, normativo y conceptual de todo proyecto, que llegaba a la subdirección, esta fue una parte fundamental para nuestro desarrollo dentro de esta área.
3. Dentro de la tercera etapa, aunado a nuestros conocimientos teóricos, comenzamos a participar en la revisión de algunos proyectos, de esta manera adquirimos experiencia en cuanto a la aplicación de propuestas y

soluciones para ciertas problemáticas que se presentaban dentro de los proyectos recibidos.

4. Finalmente y como etapa final nos permitieron participar de manera completa en la revisión, aceptación, complementación y autorización de los proyectos recibidos en la subdirección de planeación y vialidad; es decir participábamos en las 4 etapas por las que pasaban los proyectos:

- Aceptación: Todos los proyectos son recibidos y clasificados para dar una respuesta y solución lo más rápido posible.
- Revisión: Después de haber sido clasificados el departamento correspondiente se dispone a estudiar y revisar los proyectos aplicando los conocimientos adquiridos.
- Complementación: Dentro de todos los proyectos se hacen algunas recomendaciones y propuestas que se creen necesarias para que el proyecto pueda ser de mayor beneficio para la sociedad.
- Autorización: Finalmente, se autoriza y se da seguimiento al proyecto para monitorear que todo se lleve a cabo conforme a la normatividad correspondiente.

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS

Durante la realización del servicio social, los objetivos planteados al inicio se alcanzaron, igualmente se plantearon nuevos.

A continuación se describen las actividades realizadas y los conocimientos adquiridos durante la realización del servicio social, divididas en 4 trimestres para un mayor entendimiento.

PRIMER TRIMESTRE:

Durante el primer trimestre del servicio social, se obtuvieron conocimientos básicos de los manuales de señalización vial, historia de los mismos, clasificación de acuerdo al tipo de señal, principales usos o casos en los que se utiliza cada una, así como características particulares.

Se realizaron análisis de señalización para distintos casos particulares, primeramente la señalización para llegar a un punto en particular, más específico, en el caso del Archivo General de la Nación, donde se colocó señalización para orientar a los visitantes al estacionamiento del mismo. Dichas señalizaciones ubicadas en puntos estratégicos y en distintos puntos cercanos al mismo.

Igualmente se aprendió a conocer y comprender los tipos de planos que se realizan dentro del departamento de Proyectos Viales.

De igual forma se conoció, identificó y manejó la señalización de forma digital, dentro del Programa Autocad, para la elaboración de los planos correspondientes a distintas vialidades del D. F.; al igual que el manejo e impresión de los planos en el plotter, en distintas escalas y formatos, utilizados para los proyectos internos.

SEGUNDO TRIMESTRE:

En el segundo trimestre se dio un repaso de los manuales de señalización vial, su clasificación de acuerdo al tipo de señal, principales usos o casos en los que se utiliza cada una, así como características particulares.

Se dio una segunda revisión de la señalización propuesta para el Archivo General de la Nación.

Así como el análisis de la problemática del Archivo General de la Nación, se realizaron diferentes análisis como:

- Cerrada “cedros” en las Águilas. En donde se requería de una señalización baja para facilitar la salida de los vehículos de dicha cerrada.
- Cruce de Eje 5 y San Antonio, debido a que los carros se confundían de carril y sentido de calle. Para el análisis de este cruce se realizó trabajo de campo en la zona, se tomaron fotos y se observó la problemática del lugar, para de esta manera plantear junto con el encargado del departamento algún tipo de solución que pudiera mejorar la circulación de los vehículos que iban del Eje 5 hacia periférico o revolución.

TERCER TRIMESTRE:

Para el tercer trimestre se familiarizó con los temas de “Movimientos y aforos direccionales” y “Volúmenes y movimientos peatonales”.

Se adquirieron conocimientos como el significado de los conceptos, representaciones gráficas y manejo de resultados obtenidos a través de estudios realizados.

Los estudios realizados fueron:

- La evaluación de los movimientos y aforos direccionales del tramo Eje 1 Norte-Xola; dentro de dicha evaluación se estudiaron los niveles de servicio que se presentan dentro de este tramo. Esto por medio de la revisión de

planos, donde se muestran los flujos y el número de vehículos que brindan servicio dentro del lugar.

- Revisión de los volúmenes y movimientos peatonales de la Calzada Vallejo.
- Estudio de los movimientos y aforos direccionales en el tramo Periférico-Clave. Dentro de dicha evaluación se estudiaron los niveles de servicio que se presentan dentro de dicho tramo.

CUARTO TRIMESTRE:

En este trimestre se hizo la revisión de la señalización de vialidades coincidentes del proyecto de la línea 12 del metro Mixcoac-Tlahuac. En donde se revisaron los planos enviados por la compañía que se encarga de la construcción de dicho proyecto.

Se hizo la revisión y realización de propuestas para mejorar la circulación en la avenida Alta Tensión cruce con San Antonio en dirección hacia Escuadrón 201 y Plateros. Para este proyectos se revisaron los aforos realizados por la delegación Álvaro Obregón y se vació la información en planos de la zona para su representación grafica.

Igualmente se revisaron algunos planos de mejoramiento geométrico en vialidades coincidentes del proyecto de la línea 12 del metro Mixcoac-Tlahuac. En esta revisión se mandaron algunas observaciones a la empresa que realiza el proyecto debido a que el departamento no estaba de acuerdo con algunos tramos representados en los planos.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

En cuanto a los resultados obtenidos durante la realización del servicio social, se puede decir que conforme a los objetivos planteados estos se efectuaron satisfactoriamente, ya que se aplicaron los conocimientos obtenidos durante los estudios en problemáticas de transporte.

A lo largo de nuestra estancia en la Secretaria de Transportes pudimos estar en contacto con personas que nos brindaron su ayuda y nos proporcionaron conocimientos que nos servían para ir adquiriendo experiencia tanto en el mundo laboral, así como también con la manera de enfrentar la problemática que se vive en nuestra sociedad.

Tuvimos la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la licenciatura en situaciones reales, en tiempos reales y con todos los aspectos que estos conllevan.

Por otra parte pudimos aportar ideas y propuestas que nos permitieron darnos cuenta de que tenemos la oportunidad de participar y contribuir en la solución de la problemática que se hace presente en nuestra ciudad.

Sin embargo, finalmente, debemos mencionar que el sistema de atención por parte de las dependencias en la ciudad, sigue siendo descuidado, lento y a veces tedioso, es por eso que nuestra visión a cambiado y ahora como profesionistas deseamos aportar lo mas que se pueda tanto de conocimiento como de esfuerzo, para esta situación vaya mejorando paulatinamente y de esta manera poder vivir en una sociedad más equitativa.

RECOMENDACIONES

Fomentar la confianza de las secretarías hacia el presentador de servicio social, con el fin de que se puedan dar cambios positivos dentro de estas instituciones para dejar atrás malos hábitos y/o métodos pasados que no ayudan al progreso de las dichas.

BIBLIOGRAFIA

<http://www.uam.mx/legislacion/20/index.html>

[http://www.uam.mx/servicio social](http://www.uam.mx/servicio-social)

<http://www.dgosever.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-introduccion.html>