

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Centro Hannah Arendt para el Desarrollo Social, Cultural y Académico A.C.

Período: 4 de abril de 2022 al 7 de octubre de 2022

Proyecto: Desarrollo comunitario

Clave: XCAD000792

**Alan Josué Vázquez Zárraga**

Matrícula: 2152034843

Licenciatura: Diseño de la Comunicación Gráfica

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: 55 4006 7482

Correo electrónico: [alanvaza@gmail.com](mailto:alanvaza@gmail.com)

## **Contenido**

Introducción .....	3
Objetivo general.....	3
Actividades realizadas .....	4
Metas alcanzadas.....	5
Resultados y conclusiones .....	5
Recomendaciones.....	6
Bibliografía y/o Referencias Electrónicas .....	7

## **1. Introducción**

En el presente informe se exponen las actividades que realicé durante mi participación como prestador de servicio social en el programa *Desarrollo comunitario* del Centro Hannah Arendt A.C., organismo dedicado a brindar apoyo a comunidades vulnerables a través de diversas acciones.

Adicionalmente, se presentan las metas alcanzadas durante este proceso y se analizan los resultados obtenidos con la finalidad de identificar si se lograron cumplir los objetivos específicos planteados por dicho organismo para las y los estudiantes y egresados que realizan su servicio social en su programa.

Por último, se realizan algunas recomendaciones, tanto para el Centro Hannah Arendt A.C. como para las y los futuros prestadores de servicio que tengan la intención de unirse al programa *Desarrollo comunitario* de dicha organización con el objetivo de liberar su servicio social.

## **2. Objetivo general**

El Centro Hannah Arendt A.C. tiene como objetivo apoyar y brindar asistencia social a personas, sectores y regiones de escasos recursos mediante actividades que buscan mejorar e impulsar las condiciones de subsistencia y el desarrollo de las personas que forman parte de grupos vulnerables por su edad, sexo o alguna discapacidad, así como de las comunidades indígenas.

Dentro de dichas actividades se encuentra el programa *Desarrollo comunitario*, el cual centra sus esfuerzos en introducir y vincular al sector educativo con el entorno social a través de acciones de intervención que conjuntan las habilidades y aptitudes de prestadores de servicio de diversas carreras profesionales.

Para tal efecto, las y los prestadores de servicio social que trabajan en el programa *Desarrollo comunitario*, desarrollan diferentes actividades para impulsar espacios (físicos y virtuales) que incentiven el desarrollo integral y la participación de los individuos en la sociedad, específicamente en las alcaldías Iztapalapa y Tláhuac.

Entre los objetivos específicos planteados por el programa *Desarrollo comunitario* se encuentran las siguientes:

- Fomento del desarrollo e integración de personas de escasos recursos.
- Promoción del cuidado del medio ambiente.
- Fomento de la defensa de los derechos de las personas.
- Realización de programas y cursos para erradicar la discriminación y la violencia de género.
- Promoción de la educación cívica y difusión de las artes, literatura, tradición y cultura.

### 3. Actividades realizadas

Alineado a los valores y fines del programa *Desarrollo comunitario* del Centro Hannah Arendt A.C., y poniendo en práctica los conocimientos de diseño, redacción y corrección de estilo que adquirí durante mi estancia en la carrera de Diseño de la Comunicación Gráfica —especialmente en el último año—, desarrollé una serie de actividades de diseño y comunicación que formaron parte de los esfuerzos de dicho centro para impulsar el cumplimiento de sus objetivos.

A continuación se enlistan las actividades de comunicación realizadas en beneficio del programa *Desarrollo comunitario* del Centro Hannah Arendt A.C.

#### *Redes sociales*

- Diseño de *posts* y redacción de *captions* sobre efemérides sociales internacionales.
- Diseño de *posts* y redacción de *captions* sobre recomendaciones de museos y actividades culturales en la Ciudad de México.
- Diseño de *posts* y redacción de *captions* sobre recomendaciones lectoras para niñas, niños y adolescentes.
- Diseño de *posts* y redacción de *captions* para campañas de difusión sobre licencias de contenido y los objetivos de desarrollo sostenible.

#### *Sitios web*

- Investigación y diseño de presentación sobre la orientación vocacional.
- Maquetación de un sitio web sobre orientación vocacional.
- Diseño de *banners*, GIFs e infografías para las diferentes secciones del sitio web sobre orientación vocacional.
- Edición de video testimonial para el sitio web sobre orientación vocacional.
- Redacción de textos para el Home del sitio web sobre orientación vocacional.
- Maquetación de un sitio web de redireccionamiento hacia otros micrositiros web de carácter informativo.
- Redacción de textos para el sitio web de redireccionamiento.

#### *Libro Club Allepetlalli*

- Diseño de carteles informativos.
- Diseño de papelería.

#### *Centro Hannah Arendt*

- Diseño y formación de informe de actividades.
- Investigación y diseño de presentación sobre los objetivos de desarrollo sostenible.

- Diseño de plan de trabajo para campaña de difusión sobre el aniversario del Centro Hannah Arendt A.C.

#### **4. Metas alcanzadas**

Gracias al esfuerzo colectivo de las y los prestadores de servicio social que colaboramos en el programa *Desarrollo comunitario* del Centro Hannah Arendt A.C., logramos fortalecer los canales informativos, de comunicación y promoción digitales del centro (redes sociales y sitios web), al igual que impulsamos la presencia de los espacios físicos que están destinados para el desarrollo de actividades que benefician directamente a comunidades vulnerables.

A continuación se presentan las metas alcanzadas por nuestro equipo de prestadores de servicio dentro del programa *Desarrollo comunitario* del Centro Hannah Arendt A.C.

##### *Atención a poblaciones vulnerables*

Reconfiguración y promoción de las actividades culturales desarrolladas en el Libro Club perteneciente al Centro Hannah Arendt A.C., el cual está dirigido principalmente a niñas y niños de escasos recursos.

##### *Fomento de valores cívicos*

Enseñanza de valores cívicos y humanos a estudiantes de nivel medio superior, como el cuidado del medio ambiente, el respeto hacia los derechos humanos y el fomento de la empatía, mediante el desarrollo de material didáctico de calidad.

##### *Difusión de derechos humanos*

Difusión y visibilización, a través de canales de comunicación digitales, de los derechos básicos que tienen las personas en distintos entornos sociales para su mejor entendimiento y la defensa de los mismos.

##### *Promoción de espacios culturales*

Promoción de actividades culturales, material didáctico y espacios dedicados a la difusión del arte en la Ciudad de México, a fin de despertar mayor interés e incentivar a las y los jóvenes hacia estos temas.

#### **5. Resultados y conclusiones**

Mi experiencia en el programa *Desarrollo comunitario* del Centro Hannah Arendt A.C. fue sumamente gratificante ya que, además de enriquecer mis conocimientos y fortalecer mis habilidades comunicacionales durante este proceso, logré sumar al cumplimiento de los objetivos específicos planteados por la organización.

Cabe mencionar que los logros alcanzados durante mi participación en dicho programa se deben en gran medida al esfuerzo conjunto y comprometido de diversos prestadores de servicio social provenientes de diferentes carreras profesionales; es decir, al trabajo dedicado de un equipo interdisciplinario cuyos integrantes, desde nuestro campo de estudio, logramos aportar nuestros conocimientos y mejores prácticas para la creación de materiales de valor.

A continuación se enlistan los resultados del presente informe:

- Se creó material para la difusión de las actividades del centro que buscan impulsar el desarrollo de personas de escasos recursos.
- Se creó material para la promoción y fomento del cuidado del medio ambiente, así como de otras acciones para el beneficio de la sociedad.
- Se creó material para la visibilización y el fomento de la defensa de los derechos de las personas.
- Se creó material para la concientización y erradicación de la violencia de género.
- Se creó material para la promoción y difusión de la educación cívica, las artes, la literatura y la cultura.

Para finalizar, me es sumamente satisfactorio concluir que durante mi participación como prestador de servicio en el programa *Desarrollo comunitario* del Centro Hannah Arendt A.C., logré contribuir de manera activa al cumplimiento de cinco de los objetivos establecidos por dicho centro, mientras que, de manera paralela, enriquecí tanto mis habilidades duras como mis habilidades blandas, entre las que puedo destacar el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la responsabilidad, la síntesis informativa y la proactividad.

Además, haber colaborado en el Centro Hannah Arendt A.C. me permitió sensibilizarme ante una realidad social que suele ser ignorada en el día a día, lo que amplió mi perspectiva y me ayudó a empatizar profundamente sobre las necesidades y dolencias de nuestra sociedad.

## **6. Recomendaciones**

Primeramente, basado en mi experiencia como prestador de servicio en el programa *Desarrollo comunitario* del Centro Hannah Arendt A.C., extiendo mi más sincera invitación a todas y todos los estudiantes universitarios —especialmente a aquellos pertenecientes a la división de Ciencias y Artes para el Diseño de la UAM-X— a realizar su servicio social en dicho programa, esto por tres razones principales: 1) ofrece una gran flexibilidad de horarios; 2) pertenece a un organismo con un gran compromiso por el desarrollo social; y 3) realmente requieren el apoyo de más prestadores de servicio social.

Ahora bien, recomiendo a todas y todos los alumnos potencialmente interesados en colaborar con el Centro Hannah Arendt A.C., que estén preparadas y preparados para trabajar en una dinámica muy diferente a la que se desenvuelve en un aula o salón de clases. Las actividades desarrolladas en dicho centro requieren un grado alto de proactividad, autodidactismo y trabajo en equipo (muy parecido al de un empleo), razón por la cual las y los prestadores de servicio que decidan sumarse al equipo del programa *Desarrollo comunitario* deben tener, sobre todo, mucho compromiso, dedicación y responsabilidad.

Por último, la única recomendación que puedo hacer a los responsables de este programa es que sistematicen un poco más sus procesos. Entendiendo que, al no trabajar con personal fijo, sino con personas que *van y vienen* aproximadamente cada seis meses, puede resultar complicado; sin embargo, considero que, si se define un plan a largo plazo para ir sistematizando poco a poco y con diferentes opiniones y aportaciones durante el proceso, se puede lograr sistematizar ciertas actividades y generar un documento que, incluso, pueda servir de guía o manual para quienes se vayan sumando a tales actividades.

## 7. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

Sitio web oficial del Centro Hannah Arendt A.C.:

<https://www.centrohannaharendt.org/objetivos.html>

Página de Facebook del Centro Hannah Arendt A.C.:

[https://m.facebook.com/profile.php?id=100064943010302&eav=AfYtDRYZ-9Z7YKWce5nKw2Ck9kKmb5TGRtI5VwSa7uUMntLTRLWwHTyJ3jaDICpQKBg&fref=nf&paipv=0&\\_rdr](https://m.facebook.com/profile.php?id=100064943010302&eav=AfYtDRYZ-9Z7YKWce5nKw2Ck9kKmb5TGRtI5VwSa7uUMntLTRLWwHTyJ3jaDICpQKBg&fref=nf&paipv=0&_rdr)

Sitio web sobre orientación vocacional del Centro Hannah Arendt:

[https://sites.google.com/view/orientacion-vocacional-cha/orientaci%C3%B3n-vocacional?fbclid=IwAR3clyJ5FTwEMtEVJj\\_6iS54NAwA18Vi30vD9fvgukk0qZuAEX2Nc-HPml8](https://sites.google.com/view/orientacion-vocacional-cha/orientaci%C3%B3n-vocacional?fbclid=IwAR3clyJ5FTwEMtEVJj_6iS54NAwA18Vi30vD9fvgukk0qZuAEX2Nc-HPml8)

Sitio web de redireccionamiento del Centro Hannah Arendt A.C.:

[https://sites.google.com/u/0/d/1wa0LE5zhRWjsPZkrPj7xsRwgbt7dnqd1/p/1S2YDVvVQ8oNgCtdm4EOBylBJv0LOVTKk/preview?authuser=0&fbclid=IwAR14NrYIOs8ip\\_kOuFtq3dcek9-zzCaNMxNyTREIUpx35\\_mbq2iD6681JxY](https://sites.google.com/u/0/d/1wa0LE5zhRWjsPZkrPj7xsRwgbt7dnqd1/p/1S2YDVvVQ8oNgCtdm4EOBylBJv0LOVTKk/preview?authuser=0&fbclid=IwAR14NrYIOs8ip_kOuFtq3dcek9-zzCaNMxNyTREIUpx35_mbq2iD6681JxY)

## ANEXO

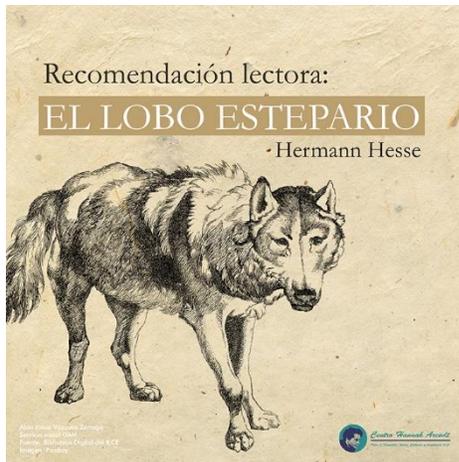
### Efemérides



### Recomendaciones de museo



### Recomendación lectora



## Campañas de difusión

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

Centro Hannah Arendt  
Plan de Desarrollo Social, Educativo y Ambiental 2018

### ¿Qué es la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible?

La **Agenda 2030** para el **Desarrollo Sostenible** es una hoja de ruta que tiene el objetivo de lograr la **sostenibilidad económica, social y ambiental** de los 193 Estados miembros de las **Naciones Unidas** que la suscribieron.

Alan José del Hueso del Pozo  
Servicio Social ODS  
Fuerzas Nacionales Unidas  
Hogares Frankfurt

Centro Hannah Arendt  
Plan de Desarrollo Social, Educativo y Ambiental 2018

La Agenda plantea **17 Objetivos** que abarcan las esferas **económica, social y ambiental**.

1. FIN DE LA POBREZA	2. HAMBRE CERO	3. SALUD Y BIENESTAR	4. EDUCACIÓN DE CALIDAD	5. GÉNERO E IGUALDAD	6. AGUA LIMPIA Y ENERGÍA ASESADA
7. ENERGÍA ASESADA Y ENERGÍA LIMPIA	8. TRABAJO DECENTE Y ECONOMÍA CRECIENTE	9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10. REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD	11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12. CONSUMO Y PRODUCCIÓN RESPONSABLES
13. ACCIÓN POR EL CLIMA	14. VIDA SUBMARINA	15. VIDA TERRESTRES	16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS SOSTENIBLES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Alan José del Hueso del Pozo  
Servicio Social ODS  
Fuerzas Nacionales Unidas  
Hogares Frankfurt

Imagen: Freepik

## ¿Sabes qué es la Orientación Vocacional?

La orientación vocacional es un proceso psicológico y pedagógico que busca ayudar a las personas a elegir una profesión de acuerdo con sus motivaciones y aptitudes.

Centro Hannah Arendt  
Plan de Desarrollo Social, Educativo y Ambiental 2018

FUENTE: CREATIVEDCOMMONS.ORG  
IMAGEN: PIXABY

# LICENCIAS CREATIVE COMMONS

Centro Hannah Arendt  
Plan de Desarrollo Social, Educativo y Ambiental 2018

## ¿QUÉ TIPOS DE LICENCIAS CREATIVE COMMONS EXISTEN?

ALGUNAS PUBLICACIONES EXIGEN CONDICIONES ADICIONALES PARA LA UTILIZACIÓN DE SU CONTENIDO QUE DEPENDEN DEL TIPO DE LICENCIA QUE SE OTORGE.

**ATRIBUCIÓN**  
CC BY  
PERMITE LA DISTRIBUCIÓN, REMEZCLA, ADAPTACIÓN Y DESARROLLO DEL MATERIAL, INCLUSO COMERCIALMENTE. SIEMPRE QUE SE DEBE DAR CREDITO AL AUTOR DE LA CREACIÓN ORIGINAL.

**ATRIBUCIÓN-SIN DERIVADAS**  
CC BY-ND  
PERMITE EL USO DEL MATERIAL PARA CUALQUIER FIN, INCLUSO EL COMERCIAL. NO PERMITE COMPARTIRLO DE FORMA ADAPTADA Y SE DEBE DAR CREDITO AL AUTOR DE LA CREACIÓN ORIGINAL.

**ATRIBUCIÓN-COMPARTIRIGUAL**  
CC BY-SA  
PERMITE LA REMEZCLA, ADAPTACIÓN Y DESARROLLO DEL MATERIAL, INCLUSO COMERCIALMENTE. SIEMPRE QUE SE DEBE DAR CREDITO Y LICENCIAR LAS NUEVAS CREACIONES BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS.

**ATRIBUCIÓN-NOCOMERCIAL**  
CC BY-NC  
PERMITE LA REMEZCLA, ADAPTACIÓN Y DESARROLLO DEL MATERIAL DE MANERA NO COMERCIAL Y SE DEBE DAR CREDITO AL AUTOR DE LA CREACIÓN ORIGINAL.

**ATRIBUCIÓN-NOCOMERCIAL-SIN DERIVADAS**  
CC BY-NC-ND  
PERMITE SÓLO LA DESCARGA Y DISTRIBUCIÓN DEL MATERIAL. SIEMPRE QUE SE DEBE DAR CREDITO AL AUTOR. NO SE MODIFIQUE NI SE USE DE FORMA COMERCIAL.

**ATRIBUCIÓN-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL**  
CC BY-NC-SA  
PERMITE LA REMEZCLA, ADAPTACIÓN Y DESARROLLO DEL MATERIAL, SIN FINES COMERCIALES. SIEMPRE QUE SE DEBE DAR CREDITO Y LICENCIAR LAS NUEVAS CREACIONES BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS.

Centro Hannah Arendt  
Fuente: CREATIVECOMMONS.ORG | HANSEN, PHARLEY

FRUITE: CREATIVECOMMONS.ORG | HANSEN, PHARLEY

**ATRIBUCIÓN-NOCOMERCIAL**  
CC BY-NC  
PERMITE LA REMEZCLA, ADAPTACIÓN Y DESARROLLO DEL MATERIAL DE MANERA NO COMERCIAL Y SE DEBE DAR CREDITO AL AUTOR DE LA CREACIÓN ORIGINAL.

**ATRIBUCIÓN-NOCOMERCIAL-SIN DERIVADAS**  
CC BY-NC-ND  
PERMITE SÓLO LA DESCARGA Y DISTRIBUCIÓN DEL MATERIAL. SIEMPRE QUE SE DEBE DAR CREDITO AL AUTOR. NO SE MODIFIQUE NI SE USE DE FORMA COMERCIAL.

**ATRIBUCIÓN-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL**  
CC BY-NC-SA  
PERMITE LA REMEZCLA, ADAPTACIÓN Y DESARROLLO DEL MATERIAL, SIN FINES COMERCIALES. SIEMPRE QUE SE DEBE DAR CREDITO Y LICENCIAR LAS NUEVAS CREACIONES BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS.

EDICIÓN DEL CATEDRO ALZUEBA | SERVICIO SOCIAL LINGÜA  
EDICIÓN DEL CATEDRO ALZUEBA | SERVICIO SOCIAL LINGÜA  
ACTOR YARETU SANDOVAL INFANCON | SERVICIO SOCIAL LINGÜA  
ALAN TOQUE VILLALBA ZAROPAZ | SERVICIO SOCIAL LINGÜA

## Infografía lectora

### ¿Cómo mejorar tu comprensión lectora?

5 consejos prácticos

- Realiza anotaciones para que puedas repasar los hechos que ya leíste.
- Haz una pausa después de cada párrafo para analizar el contenido leído.
- Busca un lugar tranquilo para que puedas concentrarte en tu lectura.
- Al terminar tu lectura, hazte preguntas sobre la misma para recordar lo leído.
- Utiliza un diccionario para entender las palabras que te dificulten entender la lectura.

Centro Hannah Arendt  
Fuente: CREATIVECOMMONS.ORG | HANSEN, PHARLEY

## Publicidad del servicio social

### ¿AÚN NO HAS HECHO TU SERVICIO SOCIAL?

¡EL CENTRO HANNAH ARENDT ES UNA GRAN OPCIÓN PARA TI!

¿Por qué deberías unirte a nuestro equipo?

- Trabajarás a distancia
- Tendrás flexibilidad de horario

Alumnos y alumnas de **CyAD**

¡CONTÁCTANOS!  
55 2689 6129  
hannah.servicio.social@gmail.com

## Carteles del Libro Club

# LIBRO CLUB

CENTRO HANNAH ARENDT A.C.

¡Únete a nuestro Libro Club y disfrutemos juntos todas las actividades que tenemos preparadas para ti!

**¿Dónde?**  
 Unidad Allepetlalli: Av. Piraña S/N (casi esquina con Tintorera),  
 U.H. Allepetlalli, Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09960.

**¿Cuándo?**  
 Sábados y domingos.

**¿A qué hora?**  
 10:00-12:00 h y 14:00-16:00 h.







# LIBRO CLUB

Centro Hannah Arendt A.C.

## ¡Divirtámonos aprendiendo!

Sábados y domingos  
 de 11:00 a 15:00 h





