

## Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco

### Informe de Servicio Social

Dirigido a:

*Directora actual de la División de Ciencias y Artes para el Diseño. Mtra.  
María de Jesús Gómez cruz*

**Políticas de movilidad pública y nuevas tecnologías en el área metropolitana de la ciudad de México 2000-2012**

**Clave del Proyecto: XCAD000486**

*División de Ciencias y Artes para el Diseño*

**Nombre.- Sánchez Castro Marcos Omar**

**Licenciatura.-** Planeación Territorial

**Matricula.-** 2132040470



**Asesor y Responsable del proyecto.-** Dr. Navarro Benítez Bernardo

**Servicio realizado en.-** Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana

Calz. Del Hueso 1100, Villa Quietud, Delegación Coyoacán 04960  
Ciudad de México, CDMX

**28 de Junio del 2018**

## Introducción

El trabajo redactado en este documento tiene como intención describir de una forma breve pero concisa el proceso de enseñanza y aprendizaje obtenido durante la prestación del servicio social realizado en el Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana, así como también presentar un análisis de las vivencias adquiridas por las actividades elaboradas durante el tiempo de la prestación del servicio, encontrando cual es su utilización en los aspectos académicos y laborales de la vida cotidiana que hoy y mañana servirán como una herramienta para el ámbito profesional.

El servicio social es una parte esencial e importante para la formación académica de los alumnos que cursan la educación superior al permitir desarrollar habilidades y potencializar los conocimientos adquiridos durante los módulos escolares cursados. Por otra parte, también tiene como finalidad construir una proximidad a la realidad que se encuentra afuera de las aulas de clases, realidad dinámica y cambiante.

La decisión de realizar el servicio en el observatorio tiene sus raíces en el profundo interés hacia la movilidad urbana y su importancia dentro de las estructuras económicas, políticas, sociales y territoriales para el funcionamiento de lo que hoy se conoce como ciudad, así como también de entender los elementos cruciales tanto prácticos, teóricos y conceptuales que forman el “fenómeno”<sup>1</sup> de la movilidad.

Lo descrito en este documento además de plasmar las actividades realizadas y los objetivos alcanzados tiene como intención dar referencia de la experiencia personal obtenida durante este periodo, así como mencionar algunas posibles limitaciones y recomendaciones que servirían para enriquecer la estancia de los prestadores del servicio. Para finalizar, los resultados hacen un esbozo de los productos generados académicamente (conocimientos) así como las herramientas adquiridas (aspectos prácticos) y en la conclusión, se hace una calificación de estos resultados finales.

## Objetivo General y Objetivos específicos

---

<sup>1</sup> Se refiere a fenómeno por la importancia que ha tomado en los últimos años derivado de la globalización y la concentración de la riqueza en las ciudades y su importancia que desempeña tanto en la economía local, nacional, internacional e incluso mundial y la articulación del territorio.

El objetivo general de realizar el servicio en el Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana consiste en explorar, conocer y aprender los elementos necesarios para poder entender los fenómenos de la movilidad existente dentro del territorio que comprende la Zona Metropolitana del Valle de México, así como también desarrollar metodologías de análisis que puedan medir y expresar dichos fenómenos de manera cuantitativa (viajes, números de usuarios capacidades, vehículos, redes de infraestructura, condiciones generales, etc.) y de manera cualitativa ( motivos de viajes, impacto urbano, aspectos psicosociales, tipos de usuarios, etc.)

Los objetivos específicos de la estancia del servicio contienen elementos teóricos como metodológicos siendo los siguientes:

- Comprender del fenómeno de la movilidad y la importancia del transporte en la ZMVM a partir de los aspectos económicos y sociales.
- Entender la importancia de las políticas públicas eficientes sobre movilidad y transporte para la ciudad de hoy.
- Desarrollar habilidades y aptitudes para poder ejercer la investigación urbana y la movilidad
- Utilizar los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos durante los trimestres cursados en las actividades realizadas en el observatorio así como viceversa.
- Conocer las nuevas tecnologías aplicadas al transporte y la movilidad y su impacto en la reducción de la contaminación al medio ambiente.

### **Metodología Utilizada**

La metodología aplicada durante la prestación del servicio consiste en una integración grupal al trabajo de manera horizontal, donde el conocimiento se construye por cada uno de los integrantes presentes en el observatorio, a partir de los temas y datos investigados por cada uno. Las herramientas indispensables para la realización de las actividades son: Internet, conocimientos avanzados en Paquetería de Office (Word, Excel, Power Point), una cuenta de Correo electrónico, manejo básico de Drive y un equipo de cómputo.

Los procesos metodológicos de la realización de las actividades consisten en:

1. Asignación de temas o actividades (responsabilidades) de manera individual o grupal por parte del Dr. Navarro.
2. Proceso de recolección de información en diversos medios electrónicos así como impresos ya sea libros, periódicos, revistas, etc.
3. Análisis de la información recolectada teniendo como principal objetivo la síntesis de información relevante del tema a tratar.
4. Elaboración de indicadores con la información procesada así como realizar una interpretación de los datos duros que se apegue a la realidad urbana de la ZMVM
5. Presentación de los resultados finales en Power Point

Es necesario aclarar que durante el proceso de la realización de las actividades se presentan avances significativos, así como reuniones grupales para un debate de los datos encontrados.

### **Actividades Realizadas**

1. Análisis del Programa Integral de Movilidad 2013-2018, en este análisis se detectó el discurso y el fondo del programa (Ejes Estratégicos), así como los principales actores involucrados en la elaboración del programa y los avances que hasta la fecha ha tenido. Posteriormente después de realizar una investigación cuantitativa y cualitativa se elaboró una presentación donde se realizó un resumen del documento que anteriormente se había realizado, resumiendo y destacando los puntos más importantes que contenía el programa.
2. Recorrido y levantamiento de campo sobre la línea 5 del metrobús para analizar las acciones que se planteaban en el Programa Integral de Movilidad.
3. elaboración de una serie de fichas informativas sobre los distintos medios de transporte que existen en la Zona Metropolitana, entre los cuales se encuentran: Sistemas de Transporte Metrobus, Sistema de Transpostre Metro, RTP-M1, Corredores Concesionados de Transporte Público, Bicicletas, Servicio de Transportees Eléctricos,

Motocicletas y Mototaxis, Eco-Bici, Automóvil Privado, Servicio de Taxi, Tren México-Toluca y Tren Suburbano.

4. Participación en la presentación del libro “El Futuro de la Movilidad Urbana y los Vehículos Autónomos”
5. Asistencia al 10º. Congreso Internacional de Transporte (CIT) los días 19,20 y 21 de abril realizado en el Parque Bicentenario en la Ciudad de México.
6. Realización del documento de investigación y análisis de las políticas públicas de gran impacto de la Ciudad de México entre los años 2012 a 2018, utilizando datos recolectados en diversos medios de internet, construyendo indicadores sobre cada uno de los medios de transporte que operan en la Zona Metropolitana del Valle de México.

## Objetivos y Metas

**Formación para la investigación:** Se desarrollaron las habilidades y actitudes que se debe tener presente para fomentar la investigación en temas relacionados al transporte y la movilidad.

**Análisis de las políticas:** se crearon indicadores para entender el avance e impacto de las políticas en cuestión de movilidad durante la administración del periodo 2012-2018

**Desarrollo de habilidades practicas:** se implementó los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos dentro de las aulas de clases, así que, se desarrollaron los elementos que permiten acercarnos a una realidad laboral que a veces no se encuentra dentro las instalaciones de la universidad.

## Resultados

Para los integrantes de este servicio social, durante el transcurso de este periodo entendimos que los medios de transporte tienen una relevancia extraordinaria en la sociedad porque permiten la circulación de bienes y de personas, logrando una integración social que favorece el desarrollo social, cultural y económico. El análisis de las políticas reafirmaron nuestro

intereses por enfatizar la importancia de la movilidad a los gobiernos para que estos puedan dar solución de una manera integral y así paliar los efectos negativos que se viven en las grandes ciudades de este país.

## **Conclusiones**

Con el paso el tiempo y el cambio o transformación de nuevas necesidades es necesario que en la CDMX y en general en la ZMVM se realice una mejora en la eficiencia de los medios de transporte, con servicios mejorados y una utilización de recursos menor. En este sentido, existe en la actualidad un verdadero interés en lograr que los medios de transporte utilicen menor energía o formas alternativas de la misma. El desafío que presentamos como futuros profesionales en Planeación Territorial se enfoca en poder lograr bajar más los costos de los medios de transporte y poder hacerlo accesible a todo el conjunto de la población, siendo incluyente mas no excluyente, para lograr esto es necesario en este sentido tomar la energía como un tema central, utilizando las nuevas tecnologías e incorporándolo a cada uno de los medios de transportes intermodales que operen en la metrópoli. Desafortunadamente el desarrollo de los medios de transporte público en México se encuentran en un atraso en desarrollo tecnológico, es por eso necesario que durante la continuación del servicio se desarrollen propuestas e iniciativas de transporte que incentiven el potencial que debería de tener una ciudad dinámica como es la Ciudad de México. Para finalizar, analizar los diferentes medios de transporte existentes en dicha ciudad, nos permitió llegar a la conclusión que existe una relación entre transporte y desarrollo económico, debido a que a pesar que en el país existe un atraso en este tema, la capital mexicana es la principal ciudad con mayor sistemas de transporte, teniendo como factor clave la determinación de costos, servicio y calidad.

## **Recomendaciones**

- Reconocer los conocimientos adquiridos en el observatorio de movilidad como una experiencia laboral y académica que servirá como futuros profesionistas.
- Que en los proyectos de investigación se pueda tener una relación de trabajo con las actividades y conocimientos adquiridos durante la prestación del servicio.

## **Bibliografía**

<https://www.facebook.com/OTMMUAM/>