

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Iztapalapa

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano

Periodo: 01 de diciembre del 2021 al 01 de junio del 2022

Proyecto: "Atención a la demanda ciudadana"

Clave: XCAD000200

Responsable del proyecto: C. Alfonso Salvador Armenta Rojas

Asesor interno: Dra. Jaell Durán Herrera

Abraham Corcuera Vargas

Matricula: 2173069417

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el diseño

Tel: 5558551541

Cel: 5564741748

Correo electrónico: abraham.vargas270798@gmail.com

Introducción

Al finalizar mis estudios universitarios y con el fin de completar mi aprendizaje y formación como arquitecto, realicé mi labor de servicio social el cual, me adentró al ámbito laboral y me ayudó a poner en práctica los conocimientos que adquirí a lo largo de mi trayectoria con ayuda tanto de los docentes como de mis compañeros, no solo de la carrera, si no de las diferentes disciplinas que conforman a la UAM Xochimilco que me proporcionaron aún más herramientas para realizar mi servicio social.

A pesar de sentirme preparado para enfrentarme al servicio social, la situación que vivía todo el mundo era difícil, pues apenas comenzaba a levantarse del impacto que sufrió tras el virus del Covid-19 (SARS-CoV-2) que nos mantuvo mucho tiempo cautivos en nuestros hogares dejando a su paso consecuencias no solo en cuestiones de salud, sino que también económicas, sociales y educativas.

Al igual que todas las universidades, la UAM se vio en la necesidad de cambiar a una modalidad de enseñanza remota, la cual tuvo un fuerte impacto en mí debido a que mi forma de adquirir conocimiento casi siempre fue de manera presencial, sin embargo, me adapté a las nuevas condiciones y al final, gracias al esfuerzo tanto de docentes como de alumnos, pude concluir mis estudios con modalidad en línea.

Aunque poco a poco la situación iba mejorando, los casos de contagios eran el día a día, por ello fue algo complicado decidir donde realizar mi servicio ya que muchas opciones eran en línea y yo consideraba que me ayudaría mucho más hacerlo en una modalidad presencial pues de esta manera, podría adentrarme mejor al mundo laboral.

Por esta razón decidí esperar a terminar la carrera con la esperanza de que se presentara una buena opción de servicio social lo cual no fue ningún impedimento, al contrario, fue un revulsivo que me hizo reflexionar de lo valioso que es contar con el derecho de la educación y lo afortunado de estar en una de las mejores universidades del país como lo es la UAM-Xochimilco.

Al final, después de revisar y analizar detenidamente las opciones donde tenía contemplado llevar a cabo mi servicio, pude decidir por una, la cual escogí por varias razones, primero por las actividades que se mencionaban en el catálogo, de las cuales yo me consideraba capaz para poder realizarlas sin ningún problema, aunque, también había actividades de las cuales me gustaron porque estaba interesado en aprender más

sobre esos temas, la segunda razón fue la cercanía en cuanto a distancia recorrida de mi casa al lugar donde se llevaría a cabo, debido a que no quería exponerme mucho por la situación mencionada anteriormente y la tercera fue por la institución y el enfoque al cual está destinado el servicio y es así como decidí prestar mi servicio a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano con el proyecto “Atención a la demanda ciudadana” en la Alcaldía Iztapalapa.

Objetivo general

El objetivo general del proyecto de “Atención a la demanda ciudadana” como su nombre lo indica, se enfoca en atender peticiones y solicitudes con base a las necesidades que los habitantes de la Alcaldía Iztapalapa requieran, ya sea para intervenir o mejorar espacios cercanos a su hogar o bien para espacios públicos como lo pueden ser escuelas, bibliotecas, auditorios al aire libre, espacios deportivos o recreativos y espacios de uso común, con la intención de que las personas se sientan seguras e identificadas con los espacios de su comunidad, para que a largo plazo esos espacios no se pierdan y al contrario pueden innovarse o bien crear más espacios que ayuden a generar una identidad a la alcaldía, pero para ello, debe de haber el interés y participación de los ciudadanos, ya que al serán ellos quienes hagan uso de esos espacios, además del interés y participación por parte de las instituciones correspondientes, en este caso la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano quienes son los encargados de crear y darle mantenimiento a dichos espacios para así crear una mejor ciudad y un mejor lugar para habitar.

Actividades realizadas

La Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano se divide en diferentes áreas y cada una atiende actividades de acuerdo con su función tales como grietas, desazolve y malacates, bacheo, pintura y balizamiento, poda y jardinería, alumbrado, etc. Al entrar me posicionaron en el área de bacheo donde desempeñaba distintas tareas, de las cuales la más recurrente era la elaboración de generadores de obra donde se justificaba y explicaba de manera muy detallada la cuantificación de materiales, herramientas y mano de obra que se utilizaría en la reparación de cada bache, así como su costo.

Poco tiempo después me movieron al área de evaluación y atención a grietas donde realizaba actividades similares que en el área anterior, pero en esta ocasión mis

labores iban un poco más allá de lo que pensé, como evaluar grietas mediante recorridos con las otras Direcciones Territoriales, solicitar el material requerido directamente a la Dirección General de Obras y supervisar su respectiva mitigación. Aquí fue donde pude adentrarme en uno de los ámbitos que más llamó mi atención desde que estudiaba la licenciatura, la obra.

Además, pude desarrollarme también en una de mis áreas preferidas, el diseño, ya que me pusieron a cargo de dos proyectos que me parecieron muy interesantes.

El primero fue en colaboración con el Centro de Evaluación de Riesgo Geológico (CERG) y consistía en la intervención de siete andadores peatonales en la Unidad Habitacional Ermita Zaragoza que le correspondían a la Territorial donde realice mi servicio social y una sección de un andador que se dividió entre todas las territoriales de la Alcaldía Iztapalapa debido a que era demasiado grande. El principal objetivo era mitigar las grietas que interferían con el paso peatonal y a su vez restaurarlos para el uso de los habitantes de la unidad, fue aquí donde puse en práctica las habilidades de diseñador que adquirí en la universidad, pues pude crear nuevos espacios en los andadores desde lugares de descanso hasta áreas verdes que se integraban en el andador de tal manera que al caminar el usuario tuviera una nueva experiencia espacial.

El segundo se trataba de la intervención de un parque en la colonia ejército Constitucionalista Super Manzana II cuyo objetivo principal era recuperar el espacio público. En este proyecto diseñé un espacio integral para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, pues con mi propuesta el parque pasó de solo tener juegos infantiles a contar con un gimnasio al aire libre, una pista para correr y un huerto, así como también mobiliario urbano.

En ambos proyectos me involucre desde la parte de proyección, como diseñador, hasta la parte de ejecución, como supervisor de obra, lo cual creó una gran satisfacción ya que el materializar una idea es algo que muy pocas veces se ve en la carrera debido a que en la mayoría de las ocasiones solo se llega al nivel proyectual.

Metas alcanzadas

Considero que cumplí varias metas vitales que me impuse a mí mismo, complementé conocimientos que sentía estaban un poco dispersos como las propiedades de los

materiales, su cuantificación y costo, gracias a los dos proyectos de los que estuve a cargo puse en práctica el aprendizaje que adquirí en la universidad para resolver problemáticas y necesidades reales a través del diseño, además, aprendí mucho al llevar la supervisión de ellos, pues pude conocer un poco más de cerca el ámbito laboral al estar en obra.

Una de las más importantes es que perdí el miedo a enfrentarme a la realidad y a equivocarme, algo que siempre me preocupó desde que inicié la licenciatura. Sin embargo, ahora me doy cuenta de que estaba mejor preparado de lo que yo pensaba y que todo mi esfuerzo y dedicación al fin dio frutos.

Cabe mencionar que, gracias a mi formación en el sistema modular, me resultó sencillo trabajar con arquitectos, ingenieros, geólogos y administradores para llevar a cabo otros proyectos en equipo y a su vez, explorar soluciones desde otras perspectivas y puntos de vista.

Resultados y conclusiones

Obtuve excelentes resultados ya que considero que me he superado a mi mismo y aunque quizá al principio el servicio social parecía no ser lo que yo esperaba, al final también superé mis expectativas y me siento muy satisfecho de haber tomado la decisión de hacer mi servicio en la Dirección Territorial Cabeza de Juárez. Reforcé mis conocimientos y obtuve muchas más herramientas para adaptarme a la situación y que seguramente me servirán para el mundo laboral.

Fue toda una experiencia poder llevar proyectos desde su diseño hasta la ejecución debido a que ambas etapas son una constante toma de decisiones y aunque en ocasiones llegué a cometer errores en la parte de ejecución, también me sirvieron de alguna forma para aprender de ellos y a resolverlos al instante. El poder aplicar mis conocimientos en las actividades que realice también fue algo que me dejó una gran satisfacción, pues me di cuenta que la preparación que me dio la UAM fue muy completa, sin embargo, también me enseñó que nunca dejamos de aprender.

En conclusión puedo decir que mi servicio social fue ese gran paso de transición y me ayudó a perder el miedo a tomar decisiones y creer más en mí mismo, además fue una muy buena oportunidad para adentrarme al ámbito laboral y conocer muchos otros campos que se relacionan con la arquitectura.

Recomendaciones

La Dirección Territorial Cabeza de Juárez es una muy buena opción para realizar el servicio social, desde el comienzo nunca hubo ningún problema con los tramites ni el papeleo que se solicitaba, todo el personal fue muy amable y comprensivo, siempre tuvieron muchas facilidades en cuanto a temas de salud o asuntos familiares, fueron muy atentos con los horarios que me dieron, todo el tiempo estaban al pendiente las actividades que realizaba y de lo que llegara a necesitar para cumplir correctamente con el trabajo, las instalaciones siempre estaban limpias y ordenadas, apoyaron con pruebas de antígenos y todas las medidas sanitarias para poder realizar las actividades de forma segura y evitando contagios de Covid-19.

En general tanto la Dirección Territorial Cabeza de Juárez como la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano brinda un apoyo no solo educativo sino también personal para los estudiantes que llegamos a realizar nuestro servicio social allí.