

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Xochimilco.

Presente

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

SECRETARIA DE COMUNICACIONES

Y TRANSPORTES

Periodo comprendido del **16 de enero de 2015 al 16 de julio de 2015.**

Nombre y clave del Proyecto: **Desarrollo de la Obra Pública** con clave 005.11.2012.

Raúl Hernández Soto

Matricula: **209328368**

Ciencias y Artes para el Diseño

Licenciatura en Planeación Territorial

Teléfono: 70324534, móvil: (044-55) 52140138

Correo electrónico: forza_raul01@hotmail.com



S.C.T.
SERVICIO SOCIAL

Responsable del Proyecto

Margarita González De Anda

Jefa del Departamento de Identificación
de Capital Humano

Asesor Interno

María de Jesús Gómez Cruz

ÍNDICE GENERAL

Introducción

I. Objetivos

1.1. Objetivo general

1.2. Objetivo específico

II. Metodología Utilizada

III. Actividades Realizadas

IV. Objetivos y metas alcanzados

V. Resultados y conclusiones

VI. Recomendaciones

Referencias y fuentes de información

INTRODUCCIÓN

Servicio Social podría ser una actividad temporal que permite a los estudiantes, se puedan desarrollar en el ámbito formativo para poder consolidar la formación académica, poner en práctica lo adquirido en las aulas y adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales.

El Servicio Social Universitario es, además de un requisito, una experiencia de carácter humanitario, la cual despierta nuestro sentido de ayudar a otras personas haciendo lo que está en nuestras posibilidades.

En el ámbito social es tomar conciencia de la problemática nacional, en pro de los sectores más desprotegidos del país, como poner al servicio de la población los conocimientos y habilidades adquiridos en la licenciatura.

Con esto retribuir (condicionar a mejorar la calidad de vida, a través de la participación en el diseño, intervención, planificación, asesoría, capacitación, etc., al otorgar beneficios a la comunidad con las competencias adquiridas).

La SECRETARÍA DE COMUNICACIONES TRANSPORTES (SCT) es una dependencia del Poder Ejecutivo Federal que tiene como MISIÓN promover sistemas de transporte y comunicaciones, seguros, eficientes y competitivos, mediante el fortalecimiento del marco jurídico, la definición de políticas públicas y diseño de estrategias que contribuyan al crecimiento sostenido de la economía y el desarrollo social equilibrado de acuerdo a las necesidades del país.

La SCT es la dependencia rectora en infraestructura y servicios federales. El sector Comunicaciones y Transportes se compone de infraestructura carretera, ferroviaria, portuaria, aeropuertos, espacial, de telecomunicaciones y correo postal, así como los servicios que se ofrecen a través de ésta y llevando a cabo gestiones para lograr que México pueda desarrollar su máximo potencial en el sector, dotando de una eficiente infraestructura en comunicaciones para las nuevas exigencias de desarrollo.

El siguiente informe es un reporte final de servicio social, el cual pretende dar a conocer las actividades que se llevaron a cabo en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes esta me permitió conocer algunas de las actividades que se pueden desempeñar dentro del campo laboral como dentro de la misma Secretaria.

Para atender este rezago en el sector transportes, la SCT evalúa la situación actual en materia de infraestructura, servicios y marco jurídico apoyándose en políticas públicas como el diseño de estrategias que contribuyan a la producción nacional, el comercio y el turismo, por lo que una infraestructura y logística modernas son indispensables para ayudar a que los bienes nacionales lleguen a su destino al menor costo posible y por tanto se eleve la competitividad, la productividad y el desarrollo económico nacional.

Para el programa denominado: Desarrollo de la Obra Pública la Secretaría de Comunicaciones y Transportes requirió del apoyo de la Licenciatura en Planeación Territorial para apoyar en el diseño de planes de usos y reservas de suelo, vialidad y transportes, etc.

Estas actividades que fueron desempeñadas están descritas de manera concreta en este reporte, las cuales cuentan con elementos que se estarán tratando en la actividad profesional y permitiendo tener una aproximación con el entorno al sistema comunicaciones del país. Así este reporte engloba elementos y actividades que se fueron realizando en el periodo comprende el servicio social, estas actividades fueron llevadas por tiempos estos fueron de gran importancia para llevar a cabo el programa.

Mi experiencia resulto ser gratificante debido a que puse en práctica conocimientos teóricos vistos durante la carrera universitaria y desarrolle habilidades que en el aula no se adquieren.

I. OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Desarrollar acciones o metodologías que nos permitan analizar de la mejor manera con las bases y conocimientos adquiridos a lo largo de la licenciatura, apoyando en problemas reales que intervienen y surgen en el programa que se lleva por parte de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, el cual se denominó Desarrollo de la Obra Pública.

Es por ello que menciono los objetivos del área en la cual me asignaron, señalando los métodos empleados, actividades realizadas y finalmente señalo los resultados y conclusiones a los que llegué además de algunas recomendaciones.

1.2. Objetivo específico

Formarme una actitud participativa, solidaria y con un alto compromiso social

Obtener la información necesaria y relacionarla con el desarrollo de la Obra Pública

Analizar la información seleccionada por la Secretaria y organizarla de manera detallada, para determinar las necesidades

Diseñar la manera de poder aplicar la información proporcionada por la Dirección General de Planeación de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

Tratar de apoyar con soluciones a los problemas que surjan de improviso

Experimentar el medio laboral y mi futura área laboral

Complementar mi formación integral

Objetivo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes ofrece una oportunidad para que apliques los conocimientos adquiridos y consolides tu información académica, a través de diferentes programas que apoyan la planeación, desarrollo y modernización del sector comunicaciones y transportes.

II. METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología para este proyecto fue mediante el análisis de información sobre la normatividad a implementar por parte de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, esta información es la base para desarrollar el programa de Obra Pública.

Conociendo las actividades que componen el programa, sus prioridades y sus dependencias que se asocian a un plazo determinado, con esto será posible establecer los recursos que se necesiten para cada etapa del proyecto.

Se distribuirá el trabajo en función de las actividades necesarias para el desarrollo satisfactorio del proyecto.

En los estudios e investigaciones que se requieren en el sector comunicaciones, se tiene que identificar que metodología seguir para obtener el mejor resultado y con la finalidad de implementar una planeación que integre en su totalidad al sector de Comunicaciones y Transportes y obtener el resultado puesto desde un inicio.

Se implementarán las mejores políticas públicas, estrategias y acciones con un fin común en beneficio de la Obra Pública.

El sector comunicaciones exige la creación de metodologías y sistemas que garanticen cierta precisión y de certeza en la información de datos geográficos además de crear programas o tipo aplicaciones para que usuarios de este tipo de información resulte de la manera más sencilla acceder a toda esta base de datos principalmente de la cartografía de todos los Estados de república y teniendo todo lo que implica el sector comunicaciones y transportes del país.

III. ACTIVIDADES REALIZADAS

Mi servicio consistió de inicio en una capacitación; una plática con explicación breve de acuerdo a las actividades desempeñar durante el periodo de prestación del servicio, dando realce a las actividades en general así como el lugar y horario en el que tendría que llevar a cabo dichas actividades, de las cuales en el transcurso del servicio se anexaron diferentes actividades.

Posterior a lo realizado en el aspecto del análisis de la documentación y normativa que está relacionado con el desarrollo de la Obra Pública, de igual manera se participo y colabore en la elaboración y registro de datos estadísticos, así como planos del proyecto de la Obra Pública, se requirió de apoyar en otro tipo de actividades las cuales abarcan conocimientos adquiridos en la Licenciatura estas asignaciones fueron las siguientes:

-Seleccionar información Cartográfica de los diferentes estados que mandan en formatos impresos y archivos

Nos fue proporcionada la información digital de cada uno de los treinta y un estados de la Republica Mexicana y el Distrito Federal, se analizó cada uno de ellos en el sector comunicaciones, esto es la red carretera, líneas ferroviarias, puertos y aeropuertos como la ruta de ángeles verdes, cabe mencionar que cada uno de los mapas incluía en la parte posterior datos estadísticos, información general del estado, señalización y puntos de interés, para ello fue utilizada información digital e impresa como apoyo para realización final de mapas.

-Plasmar la información seleccionada en mapas impresos para su actualización

Los mapas que son elaborados por la Secretaría se actualizan cada vez que modifican o construyen algo en sector comunicaciones, así plasmarlos para que se puedan apreciar en los mapas, también los que han desaparecido o ya no estén en funcionamiento. Cada Estado comprende diferentes rasgos los cuales determinan que es lo que se tendrá actualizar.

Al tener ya actualizada la información por el departamento de estadística esta se agregaba en diferentes programas y sistemas de información geográfica.

-Aprender el manejo y manipulación del programa AutoCAD-Map

La Secretaria cuenta con estos programas, los cuales nos fueron instalados en nuestras computadoras, gracias a este programa se realizaron en su mayoría todas las modificaciones.

Para actualizar diferentes mapas de los Estados fue necesario contar con los programas AutoCAD utilizado en arquitectura e ingeniería, pero nosotros lo utilizamos para la modificación, creación de nuevas vías, con ArcMap las funciones fueron para capturar, editar, analizar, diseñar la información geográfica, para su impresión. Con estos programas se dibujaron los nuevos tramos, nuevas vías, ubicación de las diferentes pistas la cuales comprenden a los aeropuertos, también se ubicaron los nuevos puertos marítimos y actualizar las nuevas rutas de ángeles verdes, este nos permitió hacer todo el esqueleto de los 32 mapas correspondientes a la República Mexicana.

-Aprender el manejo y manipulación del programa M-Color

M-Color es un software de presentación que se complementa con AutoCAD para desarrollar diseños de alta calidad, obteniendo ventajas el uso de este programa tales como:

- Mejores gráficos.
- Mejoras al momento de editar.

Esta herramienta nos fue de mucha utilidad para rellenar los contornos los cuales fueron realizados con anterioridad para dar textura y color a los mapas, tener una mejor edición de mapas para una mejor impresión al ser creados en formato PDF. Estas características las determinaron en el área de diseño e impresión.

-Actualización y manipulación de los archivos Digitales de los mapas para impresión

En esta actividad se realizaron actualizaciones en AutoCAD de 32 mapas y otros 99 mapas en ArcGis, estos fueron aprobados y supervisados previamente en el área y posteriormente revisado a detalle por el Director de Estadística y Cartografía.

Con las herramientas Acrobat y M-Color, se utilizaron para una mejor manipulación de la información para cambiar solo algunos de los layers el contenido de su información o la fusión de estos layers para una mejor interpretación de los planos, estos programas nos permitieron una mejor edición al momento de modificar o actualizar los mapas.

Después de actualizar todos estos archivos digitales pasa a los encargados de impresión dentro de la misma área de Estadística y Cartografía para su producción, distribución y venta de estos mapas.

-Se nos asigno la actividad de ordenar un almacén

Nos fue asignada una labor extra a las planteadas fue ordenar una bodega de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes que se ubicada en Calzada de las Bombas, esta tarea consistió en sacar material de anaqueles para limpiar, ordenar y revisar el que se encontraba en malas condiciones para retirarlo, esta actividad fue realizada durante 2 semanas.

IV. OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS

Los objetivos propuestos al inicio de este proyecto fijado por la Dirección General de Planeación responsable junto con otras autoridades del sector para llevar a cabo el desarrollo de la Obra Publica las cuales se realizaron en tiempo y forma.

Se concluyeron atapas programadas de manera adecuada, tales algunas se mencionan a continuación:

Seguimiento de la documentación administrativa y normativa relacionada con la Obra Pública.

Se llevo a cabo la aplicación de la Normatividad en Obra Pública.

Revisión periódica del proyecto relativo a la Obra Pública.

Se participo en la elaboración de documentos estadísticos e informes del proyecto de la Obra Pública.

Se llevo a cabo la elaboración de planos de Obra Pública.

Para la realización del proyecto se llevo a los objetivos trazados desde los inicios pero como se pudo observar en algunas etapas surgieron cambios mínimos que de manera adecuada se resolvieron para llegar a la meta y objetivos deseados.

Otro objetivo fue saber cómo se conforma el sector comunicaciones, la gestión de la Obra Pública y los sistemas de información geográfica como datos estadísticos con los cuales cuenta la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, así como parte de la información que manejan.

Logre la capacidad de formar equipos de trabajo con personas de otra formación y con otro perfil, complementando así mi formación profesional con el trabajo de una institución pública.

Logre poder aplicar algunas metodologías de trabajo y herramientas aprendidas en diferentes apoyos de la Universidad y aprendí la forma de elaborar un instrumento y su aplicación en el Desarrollo de la Obra Pública.

Cumplir 480 horas de Servicio Social, asistiendo 20 horas por semana durante un periodo de 6 meses.

V. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

En forma de conclusión, el resultado que se obtuvo al final del proyecto realizado en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en colaboración con la Dirección General de Planeación, Dirección de Estadística y Cartografía, así como el Departamento de Diseño dio como resultado la conclusión del 100% del proyecto y además otras actividades asignadas, se obtuvo la aprobación y satisfacción de las autoridades de esta dependencia de gobierno.

Además de aprender y conocer más sobre obra pública, el sector comunicaciones, los sistemas de información geográfica que utilizan para el diseño de Obra Pública y todos los datos que me fueron proporcionados también fueron de mucha relevancia tenerlos a nuestra disposición porque son una de las bases de este tipo de proyectos.

Se puede concluir que dentro del proceso de este proyecto de Servicio Social no solo la Secretaría se beneficia por la actualización desarrollada sino la población en general ya que ellos cuentan con información cartográfica digital, la cual es muy confiable por la actualización apenas realizada.

Es una satisfacción saber que el trabajo final referente a la elaboración de mapas impresos y digitales fue bien visto y tomado en cuenta por el Departamento de Cartografía y Estadística para su posterior impresión, cada presentación de este material se encuentra disponible y a la venta en la Secretaría para que el público en general, estudiantes y académicos lo puedan adquirir.

Me llevo un resultado favorable como nuevas formas de interactuar, aprender y observar desde otra perspectiva que se da en el ámbito laboral en esta dependencia de gobierno tan importante como lo es la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en el desarrollo del país, agradecer a las personas que apoyaron con su conocimiento, paciencia y exigencia para llegar al objetivo final, además del proyecto también sería mi desarrollo como profesionista.

Quisiera reconocer a todos su trabajo, dedicación y constancia de compañeros que realizaban el Servicio Social y a trabajadores de la Secretaría porque se llegó a formar un excelente equipo de trabajo durante todo este tiempo que realice el servicio.

Entonces el Servicio Social constituye un conjunto de actividades realizadas en beneficio de la sociedad y el Estado, logrando la participación de los estudiantes en la solución de problemas, de tal manera que sean verdaderos promotores del cambio, contribuyendo así en su desarrollo académico

VI. RECOMENDACIONES

Para la Institución:

Que procuren desarrollar proyectos donde el prestador de servicio social este más apegado a procesos o lineamientos que ayuden a desarrollar e incrementar su capacidad de análisis, así como conocimientos como este tipo de proyectos que genera instituciones del gobierno federal, estas dependencias deberían de colaborar más de cerca con las instituciones educativas en proyectos con un perfil similar o afín al de cada proyecto.

Para el Responsable de Proyecto:

El responsable o jefe inmediato se sabe que desarrolla al mismo tiempo otro tipo de actividades de carácter institucional y no solo vigilar al prestador de servicio social, pero sería recomendable acercarse y orientar mas a los alumnos que tiene como responsable en estos proyectos, de esta manera se podría obtener un mayor rendimiento y aprovechar todas las horas que se permanece en las instituciones, de esta manera generar mejores resultados.

Para la Oficina de Servicio Social:

Mas que hacer una recomendación yo les extendería una gran felicitación a las personas que colaboran en esta oficina por llevar a cabo un excelente trabajo y por la gran labor que desarrollan, como el catalogo de proyectos, seguimiento de alumnos, entre otros trámites.

Seria de mucha ayuda orientar a los alumnos que están realizando su Servicio Social.

Cuando no existe un buen proyecto en forma como se da en algunas instituciones, deberían de analizarlo, creo que no solo es realizar el servicio en cualquier parte o de brindar muchas opciones, debería de ser para aprovechar los conocimientos y herramientas que la universidad nos ha brindados sean aprovechados por estas dependencias de gobierno, como asociaciones que así lo requieran.

REFERENCIAS Y FUENTES DE INFORMACIÓN

Anuario estadístico SCT 2012.

Fuente: Dirección General de Conservación Carretera.

Anuario estadístico ferroviario 2012, Dirección General de Transporte Ferroviario y Multimodal, SCT.

SCT, Coordinación General de Puertos y Marina Mercante y el Sistema Portuario Nacional. INEGI.

SCT, Dirección General de Aeronáutica Civil. Estadística Operativa de Aeropuertos.

Basado en el modelo de transporte de la red federal de México en 2012 del Programa Nacional Estratégico de Infraestructura Carretera para México 2030.